



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

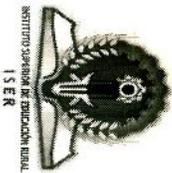
Oficina de Control Interno de Gestión

ENTIDAD: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER

FECHA DE REPORTE: 5 DE SEPTIEMBRE DE 2015
 FECHA DE CORTE: MAYO 01 A AGOSTO 30 DE 2015

OBJETIVO: Realizar el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2015 y determinar el avance de sus metas y actividades conforme a las disposiciones normativas y a la metodología definida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción", y rendir la información de sus resultados como insumo al mejoramiento que corresponde adoptar a la Alta Dirección.

ESTRATEGIA MECANISMO MEDIDA	ACTIVIDADES REALIZADAS	PUBLICACIÓN ACTIVIDADES			RESPONSABLES	ANOTACIONES DE SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO
		ABRIL 30	AGOSTO 31	DICIEMBRE 31		
1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción del Instituto Superior de Educación Rural ISER.		X		Planeación y Mercadeo	Se reviso el mapa de riesgos anticorrupcion y Atención al Ciudadano de la vigencia 2015 del instituto como lo establece el decreto 2641 de 2012 reglamenta los articulos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 en el sentido de que se debe ajustar a la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción, contenida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano". En dicho documento se establecen los componentes que debe contener el plan y las responsabilidades de la Oficina de Planeación con relación a la consolidación. Por lo anteriormente descrito y dada la circunstancia la oficina de control interno de gestion no puede realizar la verificación de la elaboración, visibilización, seguimiento y control de las acciones formuladas en el mismo. Al corte no se ha avanzado en el ítem.
2. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES	Seguimiento al proceso de Gobierno en Línea.		X		Coordinador Gobierno en Línea	Se evaluao la estrategia antitramites del Plan anticorrupción de la vigencia 2015 con respecto a la planteada en el Plan Anticorrupción del año 2014 y las acciones a desarrollar son similares, por tal motivo se solicito a la oficina de Planeación actualizar y mejorar la estrategia Antitramites de la entidad con el fin de dar cumplimiento de esta disposición en la entidad. Al corte no se ha avanzado en el ítem.



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Oficina de Control Interno de Gestión

ENTIDAD: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER

FECHA DE REPORTE: 5 DE SEPTIEMBRE DE 2015
 FECHA DE CORTE: MAYO 01 A AGOSTO 30 DE 2015

OBJETIVO: Realizar el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2015 y determinar el avance de sus metas y actividades conforme a las disposiciones normativas y a la metodología definida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción", y rendir la información de sus resultados como insumo al mejoramiento que corresponde adoptar a la Alta Dirección.

ESTRATEGIA MECANISMO MEDIDA	ACTIVIDADES REALIZADAS	PUBLICACIÓN ACTIVIDADES			RESPONSABLES	ANOTACIONES DE SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO
		ABRIL 30	AGOSTO 31	DICIEMBRE 31		
3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Audiencia Publica de Rendición de Cuentas Vigencia 2013		X		Planeación y Mercadeo	Se realizo en 24 de abril la Audiencia Publica de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2014 donde se garantizo un proceso permanente de interlocución y diálogo con la ciudadanía, facilitando el ejercicio del control social; igualmente se respondió públicamente, ante las exigencias hechas por la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión. La oficina de Planeación analizo y consolido la información a presentar en la audiencia publica de Rendición de Cuentas, así mismo publico en la pagina web institucional el Informe de Audiencia Publica de la entidad.
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Seguimiento al proceso de trámites de peticiones y denuncias.		X		Secretaria Despacho Secretaria General	El porcentaje ponderado del plan de acción Gobierno en línea 2015 es de un 49%, encontrando las principales fallas en la implementación de aplicativos que permitan la gestión de trámites y servicios en línea; se debe para la vigencia 2015 actualizar la estrategia de Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano que conlleve a garantizar una adecuada atención al ciudadano y a mejorar los procesos internos de la institución, en busca siempre de mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la administración pública.

CONSOLIDACIÓN DEL DOCUMENTO:

SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA:

Cargo: Planeación y Mercadeo

Nombre: José Yonay Calcedo

Firma:

Cargo: Profesional Universitario de Control Interno

Nombre: Helber Alexander Ropero Contreras

Firma: