



# Instituto Superior de Educación Rural - ISER

*"Formamos profesionales de calidad para el desarrollo social humano"*

## INFORME EJECUTIVO # 2

### REVISIÓN PLAN DE ACCIÓN 2017

**Fecha:** 13 /07/2017

**Objetivo:** Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de los procesos institucionales, en la vigencia 2017.

Para esta actividad la oficina de planeación ha utilizado varios medios de comunicación para obtener la información oportuna y veraz por parte de los líderes de proceso, como: correo electrónico, banner por redes y la voz a voz, dando fecha límite de entrega el día 30 de junio de 2017. Para dar cumplimiento al segundo seguimiento trimestral a los avances de las actividades del plan de acción por procesos.

A continuación se relaciona aspectos importantes de la ejecución:

- ✓ Se revisó 17 procesos institucionales ( ARCA, Aseguramiento De La Calidad, Biblioteca, Bienestar Institucional, Control Interno, Egresados, Extensión y Proyección Social, Gestión Documental, Granjas, Infraestructura, Investigación, Jurídica, MTIC, Comunicación Pública y PQRS, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Vice Académica)
- ✓ El proceso de vice administrativa, no se revisó en la fecha establecida porque el proceso tiene otros tiempos de entrega por sus acciones presupuestales.
- ✓ Todos los proceso enviaron sus avances por medio del correo electrónico (plan de acción con los porcentajes de avances y anexo las evidencias )

#### Observaciones:

1. El proceso de Comunicación Pública, formación y gestión documental entregaron fuera de fecha y sin evidencias.
2. Falta más compromiso por algunos líderes de proceso en la entrega de la información, lo cual interfiere en el cumplimiento de metas del proceso de direccionamiento estratégico, adicional a ello eso genera un riesgo materializado para este proceso.
3. Existe falta de compromiso de parte de algunos líderes en la entrega de avances y entregables a la oficina de planeación.



Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
**Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736  
**NIT:** 890.501.578-4  
[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
Pamplona, Norte de Santander



## Instituto Superior de Educación Rural - ISER

*"Formamos profesionales de calidad para el desarrollo social humano"*

4. Es necesario mejorar la articulación en el momento de la entrega de la información para fortalecer entregas oportunas e inmediatas.
5. Los procesos que se destacaron en el porcentaje de avances en el segundo entregable fueron:
  - ✓ ARCA - Primer lugar ( 4 actividades y el %50 al 100)
  - ✓ Bienestar institucional - Segundo lugar ( 7 actividades y % del 50 al 100)
  - ✓ Jurídica – Tercer lugar ( 5 actividades y % 30 al 80)
6. Evidencias del seguimiento ( correos electrónicos y adjuntos por procesos)

**RECUERDA!**  
AMIGO LIDER DE PROCESO  
30 SEPTIEMBRE  
TERCER AVANCE PLAN DE ACCION

ENVIALO A LOS CORREOS!  
PLANEACION@ISER.EDU.CO  
PLANESYPROYECTOS@ISER.EDU.CO

30 DE JUNIO ENTREGA DEL SEGUNDO AVANCE TRIMESTRAL DE PLAN DE ACCION

**#PLANIALERTAS**

**OJO!**  
FINALIZA LA VIGENCIA Y ESTAS SON LAS FECHAS PARA TENER EN CUENTA

- 30 NOV | INFORME PLAN DE DESARROLLO POR LINEAS
- 10 DIC | CIERRE DE PLAN DE ACCION 2017
- 10 DIC | CIERRE DE INDICADORES DE GESTION 2017

**RECUERDA!**  
#PLANIRECORDATORIOS

OFICINA DE PLANEACION

### Departamento de Planeación



Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736  
NIT: 890.501.578-4  
www.iser.edu.co  
Pamplona, Norte de Santander