

"Formamos Profesionales
de calidad para el desarrollo
social y humano"



Instituto Superior de Educación Rural -ISER

Plan de DESARROLLO

2015 - 2020

INFORME VIGENCIA 2018



*Juntos
a Crecer!*

Este informe contempla un análisis de cada una de las líneas de acción que componen nuestro Plan de Desarrollo 2015 – 2020 “Juntos a Crecer” para la vigencia 2018; de igual forma los Programas, Planes y proyectos en ejecución y un análisis porcentual con respecto a las metas por cada eje y cada Línea.

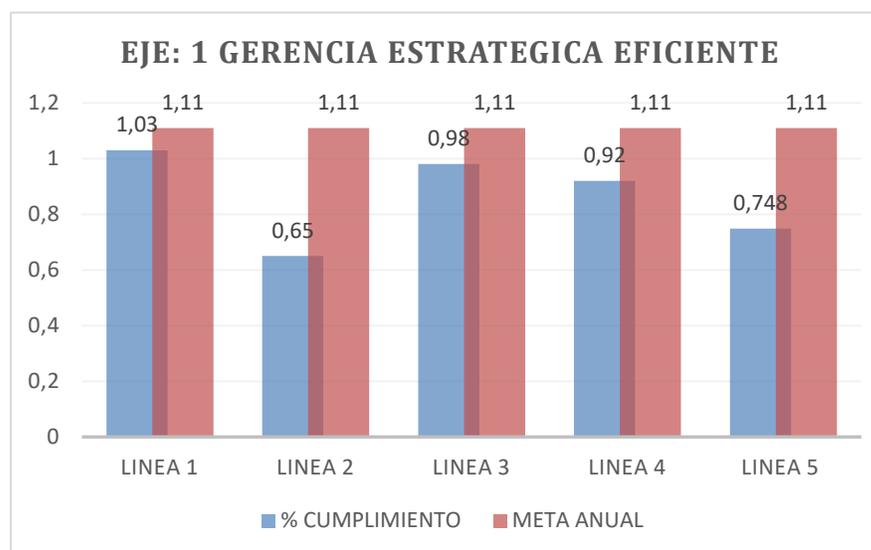
OFICINA DE PLANEACIÓN

INFORME: PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Vigencia 2018

| ÁREA DE LA GESTIÓN : | PLANEACIÓN | | | | | | |
|--|--|-----------|-------|-------------------|------|--------------|------|
| 1. INFORME DE ASPECTOS ESTRATÉGICOS | | | | | | | |
| Resultados (+ y -) | <p>1.</p> <p>EJE: 1 GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE CUMPLIMIENTO POR EJE.</p> <div data-bbox="453 837 1330 1514"> <p>EJE: 1 GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE</p> <table border="1"> <caption>EJE: 1 GERENCIA ESTRATÉGICA EFICIENTE</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% DE CUMPLIMIENTO</td> <td>4,32</td> </tr> <tr> <td>% META ANUAL</td> <td>5,55</td> </tr> </tbody> </table> </div> | Categoría | Valor | % DE CUMPLIMIENTO | 4,32 | % META ANUAL | 5,55 |
| | Categoría | Valor | | | | | |
| % DE CUMPLIMIENTO | 4,32 | | | | | | |
| % META ANUAL | 5,55 | | | | | | |

CUMPLIMIENTO POR LINEA.



• **LÍNEA 1: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

OFICINA DE PLANEACIÓN

LIDER DE PROCESO JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO

1.1 FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE LA PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.

Avance 100% del 80% meta anual

- **Estrategias Para Fortalecer La Cultura Organizacional Institucional**
- Capacitaciones
- Socialización (certificado plan anual de adquisiciones)
- Premiaciones y reconocimiento a líderes de procesos por el seguimiento trimestral del plan de acción
- Planitips y plan infórmate – alerta
- Organización y planificación de sistema de información Institucional SII

- **Productos Documentales**
- Informe de avances trimestrales de plan de acción
- Informe de avances semestrales y anual de indicadores
- Proceso de Rendición de cuentas

1.2 DIVERSIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INGRESO INSTITUCIONAL**Avance 100% del 25% meta anual**➤ **Proyectos De Inversión Externa****BID :**

- **CONVENIO 1205:** finalización del proyecto de Diseño y desarrollo curricular de una oferta educativa pertinente y de calidad basada en cualificaciones, a través de la caracterización y el alistamiento en los cuatro (04) ejes del modelo de fortalecimiento y desarrollo institucional para oferente de la educación técnica y tecnológica
- **PLAN FOMENTO:** Cierre de ejecución de los proyectos para fortalecimiento de infraestructura física, tecnológica y bibliográfica de los programas académicos.

1.3 SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**Avance 100% del 85% meta anual**

Finalización de los proyectos ejecutados bajo el plan fomento y los convenios del BID junto con el ministerio de educación, puesta en marcha y en funcionamiento de los espacios adecuados y fortalecidos con infraestructura física y tecnológica.

1.4 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION INSTITUCIONAL**Avance 80% del 100% meta anual**

- **ADOPCION DE MIPG**
- Resolución de adopción y creación del comité de gestión y desempeño institucional proyectada.
- formulación de autodiagnósticos de cada una de las áreas que integran MIPG.

- **LÍNEA 2: DIRECCIONAMIENTO ESTANDARIZACIÓN INSTITUCIONAL Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

SECRETARIA GENERAL**LIDER DE PROCESO DANITZA ESPINEL FLÓREZ****2.1 MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION****Avance 100% del 70% meta anual**

- Se obtuvo la certificación de mantenimiento de los Sistemas Integrados de Gestión por parte de la Entidad Certificadora Externa.

- Se actualizaron en un 90% de los procesos y procedimientos revisados y/o ajustados, por medio de la revisión de los procesos y procedimientos de manera bimensual con el fin de identificar cambios y actualizaciones conforme a la normatividad vigente.

2.2 DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL PINAR.

Avance 100% del 90% meta anual

- .1 Implementar los instrumentos archivísticos como las TRD actualizadas, las TVD, el programa de Gestión Documental, Inventarios Documentales con las siguientes actividades:
 - Revisión del Plan Institucional de Archivos y el Programa de Gestión Documental en un 100%.
 - Actualización de la Tablas de Retención Documental con el Manual de Funciones y Competencias, las cuales se tienen en etapa de validación con los respectivo líderes
 - Ejecución de la etapa de eliminación de archivos que hacen parte de la Tablas de Valoración Documental, el cual se ejecutó mediante un contrato de prestación de servicios.
 - Validación de los instrumentos archivísticos por las instancias correspondientes, pendiente su aprobación y adopción.
- .2 Validación de los instrumentos de Gestión de la información por los órganos respectivos, pendiente su aprobación y adopción.
 - Elaboración del esquema de publicación de información pública, quedando pendiente su adopción
 - Revisión jurídica del Índice de información clasificada y reservada
 - Revisión jurídica del registro de activos de información publicada y reservada

2.3 AUDITORIAS DE CALIDAD

Avance 100 % del 100% meta anual

Para la vigencia 2017 se realizó el Plan de Auditoria Institucional el cual en su planeación establece la realización de dos ciclos de auditoria interna del Sistema Integrado de Gestión, realizándose para el primer semestre de la vigencia 2017 el programa de auditoria del primer ciclo 2017, el cual se ejecutó para todos los procesos de la entidad en un 100%; igualmente para el segundo semestre de la vigencia se realizó el programa de auditoria segundo ciclo el cual en la actualidad se encuentra ejecutado, en un porcentaje del 100%. Se concluye por parte de la oficina de control interno de gestión que para la vigencia 2017 el proyecto 2.3 auditorías de calidad de la Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión se encuentra ejecutado al 100% cumpliendo con la meta establecida para la vigencia 2017.

2.4 CAPACITACION Y ACTUALIZACION DEL PERSONAL ACADEMICO, ADMINISTRATIVO Y EN AUDITORES DE CALIDAD

Avance 0 del 4 meta anual

- No se hicieron capacitaciones y actualizaciones al personal académico, administrativo y en auditores de calidad de la ISO 9001:2015, en la vigencia 2018, pero existen dos vigencias más para ejecutar dicha actividad.

2.5 ADQUISICIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL SIG.

Avance 0 % del 70% meta anual

No hubo avance sobre esta línea en la vigencia 2018, se ejecutará la misma en las próximas dos vigencias establecidas en el plan de desarrollo.

2.6 IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Avance 50 % del 50% meta anual

Se creó el SG-SST como proceso, procedimientos, instructivos y formatos, así como la conformación del copasst, brigadas de emergencias y simulacros de evacuación; de igual forma se adquirieron elementos de protección personal para los funcionarios y además camillas, botiquines, señalización entre otros.

2.7 IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DEL MEDIO AMBIENTE – pendiente por ejecución

2.8 FORTALECIMIENTO Y APROPIACIÓN DEL MECI

Avance 100 % del 75% meta anual

La oficina de control interno de gestión con el fin de dar sostenimiento al Sistema de Control Interno y Fortalecer y apropiar en la Institución el Modelo Estándar de Control Interno MECI dentro del Manual integrado de PLANEACION Y GESTION MIPG, decidió realizar capacitación sobre Modelo Estándar de Control Interno MECI:2014 y su implementación a través de actividades lúdicas (Juegos MECI 2018) en la institución. Avance del proyecto 100% cumpliendo con la meta establecida para la vigencia 2018.

• **LÍNEA 3: COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MERCADEO**

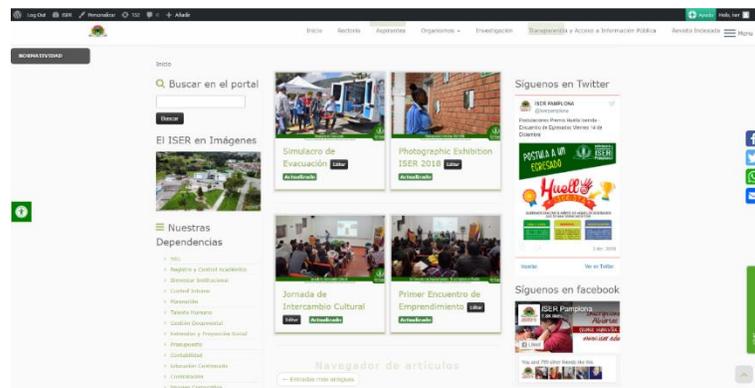
COMUNICACIÓN PÚBLICA

LIDER DE PROCESO ANDREA CALDERON

3.1 GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

Avance 95 % del 80% meta anual

Este proyecto presenta un avance del 95% con relación, a la meta establecida para la vigencia 2018. Para el fortalecimiento de la página web se adelantó con acompañamiento de MTIC una nueva estructura y diseño de la página institucional con el fin de cumplir con los requisitos establecidos en la política Gobierno en Línea, con la normatividad vigente y buscando una estructura de la información que facilite el acceso a la misma.



Para las redes sociales se ha trabajado sobre la estrategia de publicar información corta, de interés general y con contenido, lo que ha permitido unos mejores resultados en la gestión de las redes como se evidencia a continuación y con relación a la vigencia 2017.



Reacciones, comentarios, contenido compartido y más

Estas acciones te ayudarán a llegar a más personas.



Reacciones

Me gusta y otras opciones para reaccionar a las publicaciones de tu página.



3.2 FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Avance 80 % del 70% meta anual

La comunicación institucional como proyecto del plan de desarrollo presenta un avance del 80% con relación a la meta propuesta para la vigencia 2018, fortaleciendo este aspecto a través de estrategias para aumentar el flujo de información y con la adopción de herramientas para la comunicación interna.

Se actualizó el manual de identidad corporativa, con el fin de estandarizar los diseños, formatos de membrete, presentación powerpoint y otras herramientas que propendan por el fortalecimiento y apropiación de la comunicación institucional.

3.3 MERCADEO Y POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN**Avance 9 de 11 meta anual 80%**

El proyecto 3.3 presenta un avance del 80% con relación a lo proyectado para la vigencia 2018, toda vez que se participó en actividades como: feria de universidades en el colegio La Presentación, feria de universidades Cariongo Plaza Hotel, se recibió visita de estudiantes de Chinácota y la Garita, stand publicitario en las ferias empresariales de Chinácota y Pamplona, así como visitas a instituciones educativas para dar a conocer la oferta académica y otros servicios institucionales, lo que nos ha permitido lograr una mayor notoriedad en los públicos de interés.

3.4 FORTALECIMIENTO DE CANALES PQRS PARA LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y SERVICIOS.**Avance 100 % del 70% meta anual**

- Actualización el reglamento interno para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones
- Actualización del procedimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones a la normatividad vigente, pendiente su aprobación ante el grupo Operativo
- Caracterización de grupo de Interés Personal docente y Administrativo de la Institución, pendiente su socialización
- Se apoyó la caracterización del grupo de interés clientes externo (estudiantes activos matriculados en el primer semestre de 2018).
- Caracterización de grupo de Interés Contratistas y Proveedores de la Institución, pendiente su socialización
- Seguimiento al módulo PQRS implementado en la Institución para el trámite de las PQRS recibidas durante la vigencia 2018 de conformidad a la normatividad vigente, y se realizaron los informes trimestrales respectivos

3.5 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO EN LÍNEA**Avance 100% del 70% meta anual**

Durante la vigencia 2018 se avanzó con respecto a la política de gobierno en línea, establecida en la vigencia 2015 y la cual a la fecha de cierre ha sido modificada por el gobierno nacional.

- Se realizó implementación del sistema academusoft para inscripciones, matrículas en línea.
- Se realizó la implementación sistema gestasoft para el pago en línea mediante el código de barras.
- Se realizó la implementación de la nueva página web institucional y la alimentación de la misma con los datos solicitados por el gobierno nacional.
- Adecuación en la página web de sistema para la inclusión de personas con diferentes tipos de discapacidad.
- Adecuación de diferentes canales de comunicación.

• **LÍNEA 4: GESTIÓN ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERA**

RECURSOS FINANCIEROS

LIDER DE PROCESO DANITZA ESPINEL FLÓREZ

4.1.2 MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

Avance 100% del 90% meta anual

Se desarrolló el nuevo Sistema Tipo de Evaluación de Desempeño Laboral para Personal de Carrera Administrativa y de Libre Nombramiento y Remoción, según el Acuerdo 565 de 2016 de la CNSC.

Se llevó a cabo con normalidad y dentro de las fechas estipuladas la primera evaluación parcial semestral a 12 funcionarios de Carrera Administrativa y a 7 funcionarios de Libre Nombramiento y Remoción.

4.1.3 FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO

Avance 100% del 90% meta anual

Se llevó a cabo la convocatoria y posterior elección de la Comisión de Personal, y se encuentra funcionando con normalidad.

El comité de convivencia Laboral y el COPASST también funciona con normalidad.

4.1.4 FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN.

Avance 9 de 9 meta anual 100%

En la presente vigencia se llevó a cabo el Plan de Capacitación y Formación Institucional, el cual se aprobó mediante Resolución 243 del 25 de abril de 2018. Se generó partiendo de una detección de

necesidades se realizó un diagnóstico y posteriormente un programa y se obtuvieron los siguientes resultados:

Se programaron 15 capacitaciones para la presente vigencia dirigidas a todo el personal administrativo y docente de las cuales se alcanzaron a realizar en su totalidad.

4.1.5 PLAN DE BIENESTAR SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS SERVIDORES

Avance 75 % del 80% meta anual

En la vigencia 2018, se diseñó un programa de Bienestar Social e incentivos el cual se desarrolló con participación de población administrativa y docente a través de las siguientes estrategias:

- **Bienestar Social:**

Actividades orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia institucional, así como las diferentes estrategias de trabajo en equipo, calidad de vida laboral, comunicación, entre otras que aportan a la felicidad laboral.

- Compañerismo: “Me apoyo en ti”
- Trabajo en equipo “La Torre”
- Relaciones Interpersonales
- Valores Institucionales
- Sentido de pertenencia y motivación
- Resolución de conflictos
- Liderazgo
- Jornada saludable
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Ambiente laboral saludable
- Salario emocional
- Educar en valores para una convivencia sana
- Ruta de pre-pensionados
- Acompañamiento
- Gimnasia Cerebral
- Satisfacción Laboral
- Jornada deportiva y recreativa
- Integración Familia Iserista
- Medición de clima laboral
 - Autoesquemas
 - Inteligencia emocional
 - Comunicación y gestión de conflictos
 - Felicidad laboral

- **Incentivos:**

Dentro del programa de Bienestar Social e incentivos, se llevaron a cabo algunas actividades tendientes a reconocer a los administrativos y docentes en diferentes fechas y ocasiones especiales.

- Celebración de amor y amistad
- Aniversario del Instituto
- Día del docente
- Día de la secretaria
- Día de la mujer
- Cumpleaños de los funcionarios
- Día de los niños
- Miércoles de ceniza
- Día del Hombre
- Día de la mujer

4.1.6 APLICACIÓN DEL MÓDULO DE TALENTO HUMANO GESTASOFT PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL.

Avance 100 % del 70% meta anual

En la presente vigencia se pudo avanzar con la alimentación del módulo en un 70% con la información del personal administrativo y docente con el fin de agilizar las búsquedas y mejorar la prestación del servicio. Queda faltando la inclusión de los estudios y experiencia.

Además, se pueden hacer más consultas con el fin de gestionar de una manera más ágil la información.

4.2.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DE POLÍTICAS DE DAÑO ANTIJURÍDICO

Avance 100 % del 80% meta anual

Se elaboró la política de prevención de daño antijurídico, dando cumplimiento a las directrices dadas por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, como una herramienta para prevenir las condenas injustificadas a la Entidad.

4.2.2 CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE BASE DE DATOS DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Avance 100 % del 60% meta anual

Con este proyecto se busca que las personas naturales o jurídicas que tengan la intención de celebrar contratos con la Institución deben hacer el registro de la información de las empresa o persona en el link

<https://goo.gl/forms/Fn5OJPaDZwiJHWBo1>, la cual será incluida en una base de datos de proveedores potenciales del ISER, al momento realizar la contratación, anexo plantilla.

Formato de inscripción y actualización de proveedores

*obligatorio

Usted desea? *

- INSCRIPCIÓN
- Actualización
- Proveedor

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre/Razón social: *

Tu respuesta

Identificación *

- NIT
- Cedula

Numero de identificacion *

Tu respuesta

Dirección: *

Tu respuesta

Ciudad: *

Tu respuesta

Departamento: *

Tu respuesta

Teléfonos: *

Tu respuesta

E-mail: *

Tu respuesta

Fax: *

Tu respuesta

Página web: *

Tu respuesta

Representante Legal: *

Tu respuesta

Cédula No. *

4.2.3 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL ÁREA DE CONTRATACIÓN

Avance 100 % del 70% meta anual

Este proyecto se cumplió de manera periódica con la verificación del cumplimiento de los requisitos legales de cada una de las contrataciones, así como la publicación y rendición de los mismos en el secop y Sia observa, dando cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad de los cuales hace referencia la Ley 80 de 1993.

4.3.1 RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN:

Avance 3.83 % del 20% meta anual

$$\text{Margen Bruto de Utilidad: } \frac{3'524.805.320}{920.558.484} = \underline{3.83\%}$$

Para la vigencia fiscal de 2018 se pretende obtener una meta del 20% del margen de utilidad, por lo tanto y analizando los estados financieros a corte 30 de noviembre de 2018, se obtuvo un 3.83% de alcance de la meta. El resultado de la meta no corresponde al porcentaje proyectado para la vigencia en comento, en virtud a que los índices de estudiantes matriculados continúan siendo menores, aunque comparado con la Vigencia 2017 hubo un aumento en la Venta de Servicios académicos y otros servicios.

No obstante lo anterior, sea del caso tener en cuenta la influencia económica evidenciada en los departamentos que fungen como zona de frontera respecto del vecino país Venezolano, la situación económica presentada en el departamento Norte de Santander, dada la influencia económica y comercial que ejercía Venezuela, tuvo repercusiones en el ámbito académico y profesional de los habitantes del Departamento, que forman parte de la población objeto, quienes dadas sus condiciones económicas prefieren posponer su formación educativa, convirtiéndose en una de las razones más prevalentes en el pausado aumento de los márgenes de utilidad por venta de servicios académicos.

4.3.2 APOYO A LA ALTA DIRECCION EN LA OPTIMIZACION DE RECURSOS:

Avance 100 % del 80% meta anual

Mensualmente y conforme a lo proyectado, el proceso de recursos financieros informa a la Rectoría la ejecución de ingresos y gastos, e informe del PAC en el cual se tiene en cuenta con el plan de compras según las fuentes de recursos de la institución que son: recursos propios, Recursos Nación, CREE, estampilla pro desarrollo fronterizo y convenios.

Conforme a lo anterior, la representante legal del Instituto conoce mensualmente, el comportamiento de los recaudos versus los gastos, para que así la alta dirección pueda tomar las decisiones más convenientes para la Institución al momento de comprometer recursos.

4.3.3 ACTUALIZAR EL SISTEMA DE COSTOS POR PROGRAMA ACADEMICO:

Avance 30 % del 50% meta anual

En la actualidad el instituto está elaborando la plantilla donde se estructura el sistema de costos, actividad apoyada por la vicerrectoría académica, decanaturas, coordinadores de programa, talento humano, MTIC y demás encargados de suministrar la información al proceso de recursos financieros para la elaboración del sistema de costos por programa académico, dirigido a la renovación de registro calificado o la apertura de nuevos programas académicos.

• **LÍNEA 5: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TIC**

INFRAESTRUCTURA FISICA

LIDER DE PROCESO JAVIER FLOREZ – DARIO GUERRERO

5.1.1 CONSTRUCCIÓN DE LABORATORIOS PARA LA ACADEMIA E INVESTIGACIÓN

Avance 100 % del 100% meta anual

En este proyecto se cumplió con la meta establecida de la dotación de 3 laboratorios en la vigencia los cuales fueron dotados con nuevos equipos de alta tecnología el laboratorio de gestión Industrial, el laboratorio de la técnica en seguridad y salud en el trabajo con la dotación y construcción del campo de entrenamiento, el laboratorio de suelos y granjas con compra de equipos e insumos para análisis de suelos y mejoramiento en tecnología de las granjas.

5.1.2 CONSOLIDACIÓN DE LOS ESPACIOS DE APRENDIZAJE MEDIANTE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

Avance 100 % del 75% meta anual

Se instaló la nueva plataforma MINERVA-ISER, basada en la última versión de la Moodle, como ayuda y soporte a la inclusión de las TIC'S en la academia. Igualmente la plataforma brindo soporte para los diferentes diplomados, cursos y talleres que ofreció la institución.

Durante esta vigencia se activó la opción de app-minerva, una app que permite que los estudiantes y docentes interactúen con la plataforma a través de sus dispositivos móviles.

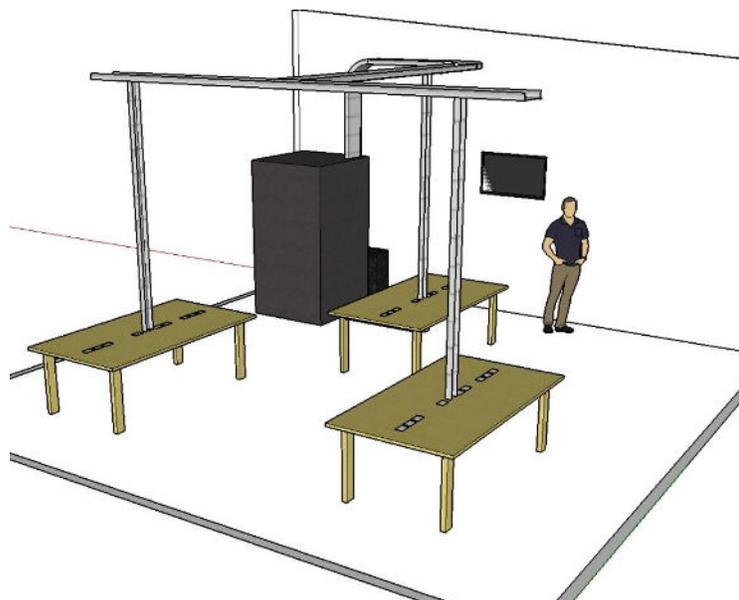




5.1.3 CREACIÓN DEL CENTRO DE TELECOMUNICACIONES.

Avance 75 % del 75% meta anual

Se realizaron los estudios técnicos para la creación del centro de telecomunicaciones, así como el estudio del estado actual de la red de datos del instituto, buscando fortalecer todo lo referente a la plataforma tecnológica y de telecomunicaciones de la institución, se incluyó en el plan anual de adquisiciones vigencia 2018, quedando pendiente todo lo referente al proceso contractual.



5.1.5 CONSTRUCCIÓN DE UN AUDITORIO CON CAPACIDAD PARA 700 PERSONAS

Avance 0 % del 80% meta anual

Proyecto que no se ha desarrollado aun debido que no depende únicamente de esta dependencia es compartido la responsabilidad con la rectoría de la institución y para su ejecución se debe iniciar con la apropiación de recursos, los cuales aún se está en la búsqueda de los mismos para iniciar su ejecución. Por tal motivo este indicador aún no

tiene ningún porcentaje de avance en la presente vigencia, sin embargo se pretende dar cumplimiento en las próximas dos vigencias.

5.1.6 IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA ACADEMIA Y EL ÁREA ADMINISTRATIVA.

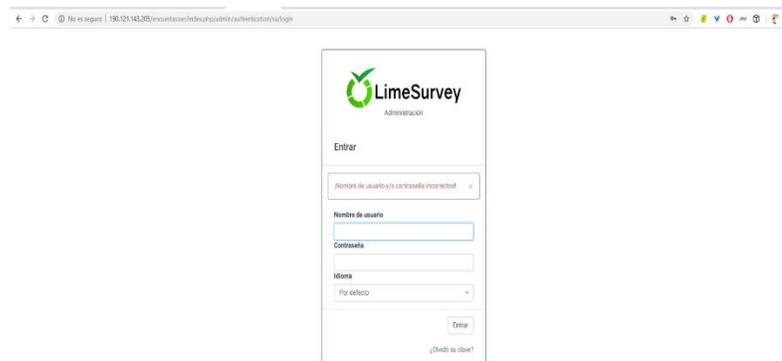
Finalizado y en funcionamiento

Durante la vigencia 2018 se realizó el diseño, adecuación y puesta en marcha de 5 sistemas basados en software libre para el apoyo del área administrativa y de la academia, teniendo en cuenta diferentes necesidades propias de la institución, entre estas herramientas tenemos:

- **ISERCLOUD:** Sistema para el almacenamiento en la nube de toda la información institucional generada por los diferentes procesos de la institución.



- **ISERFORM:** Sistemas de encuestas en línea basado en limesurvey, con el fin de poder tener un sistema propio para la aplicación de encuestas de todo tipo online.



- **BIBLIOISER:** Sistema para la gestión y control del préstamo de libros en la biblioteca institucional.

Instituto Superior de Educación Rural - Sistema Gestor de Biblioteca

- **APPMINERVA:** Activación del módulo de dispositivos móviles en la plataforma MINERVA-ISER, con el fin de que los estudiantes y docentes puedan trabajar en la plataforma desde la APP.



- **ISERSAT:** Sistema helpdesk para la gestión de incidentes, mantenimientos y demás requerimientos dirigidos al proceso MTIC.



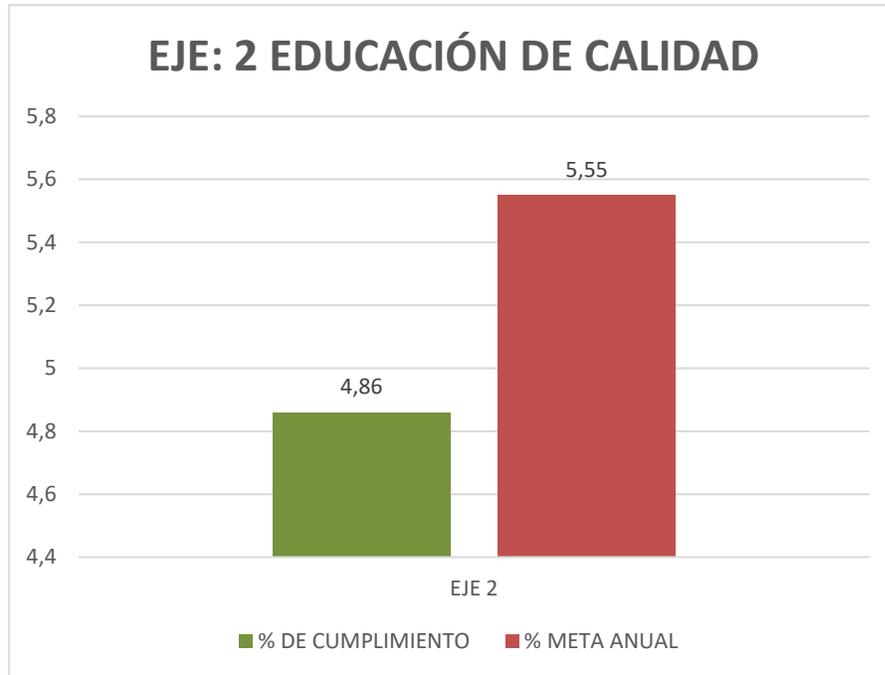
5.1.7 MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INGRESO PARA LABORATORIOS (BIOMÉTRICO)

Avance 50 % del 100% meta anual

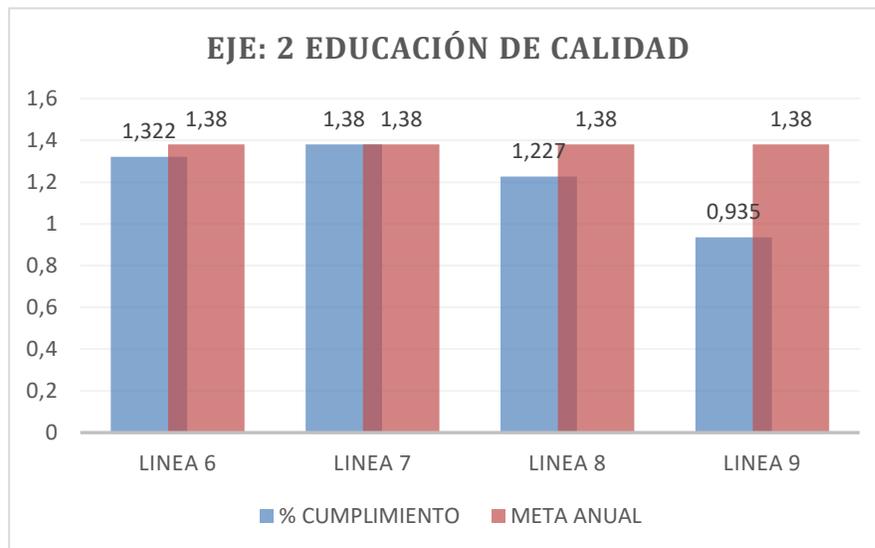
Durante la vigencia 2018 se realizó el estudio, diseño, instalación y puesta en marcha del sistema de biométricos y talanqueras para el acceso a la institución, todo con el fin de poder brindar mayor seguridad a la hora de ingresar al instituto, igualmente permite saber la cantidad de personas en tiempo exacto.



**EJE: 2 EDUCACIÓN DE CALIDAD
CUMPLIMIENTO POR EJE.**



CUMPLIMIENTO POR LINEA.



• **LÍNEA 6: GESTIÓN ACADÉMICA E INVESTIGACIÓN.**

VICERRECTORIA ACADÉMICA

LIDER DE PROCESO: DIANA PATRICIA ESCAMILLA

6.1.1 ACREDITACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Avance 3 de 5 meta anual 60%

Durante la vigencia se logró la consolidación de 3 procesos de autoevaluación en coherencia con el modelo operativo institucional a los programas académicos Tecnología Agropecuaria (segundo proceso con fines de renovación de registro calificado), Tecnología en Gestión Empresarial y Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo con su primer proceso de autoevaluación. Tal consolidación a partir de protocolos, instrumentos y matrices de calificación consolidadas y actualizadas en torno a los equipos de trabajo que demanda el Acuerdo 018 de 2016.

6.1.2. FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA

Avance 1 documento maestro de 1 meta anual 100%

A partir del convenio 933 de 2018 suscrito con el Ministerio de Educación Nacional durante la vigencia se construyó y consolidó documento maestro del programa académico Especialización Tecnológica en Asistencia en el Diseño de Software, el cual se proyecta radicar para solicitud de registro calificado en el primer ciclo que defina el Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior (SACES) para el año 2019.

6.1.3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS.

Avance 100 % del 80% meta anual

Los avances durante la vigencia corresponden a la actualización de políticas frente al:

- Reglamento Académico y Estudiantil: Acuerdo 014 del 27 de julio de 2018 expedido por el Consejo Directivo.
- Orientaciones generales para proyecto educativo de programa (PEP): aprobado en sesión ordinaria del Consejo Académico mes de septiembre de 2018.
- Macroproyecto institucional de evaluación de impacto y pertinencia del ISER: aprobado en sesión ordinaria del Consejo Académico mes de septiembre de 2018.
- Las dos últimas políticas enunciadas cuentan con avances de aprobaciones PEP en Consejos de Facultad y para la segunda resultados consolidados del programa Tecnología Agropecuaria.

ADMISIÓN REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO
LIDER DE PROCESO NUBIA MOLINA**6.1.4 MODERNIZACIÓN DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.****Avance 100 % del 80% meta anual**

Registro y centro Académico continúa trabajando con gran compromiso y dedicación en el fortalecimiento de los procedimientos, de Inscripción, Selección, Matrícula y Registro de Calificaciones, apoyados en el Sistema de Información Academusoft, buscando mejoramiento continuo que permita ofrecer a nuestros usuarios un servicio de calidad, contribuyendo así con el logro de los objetivos y fortalecimiento Institucional.

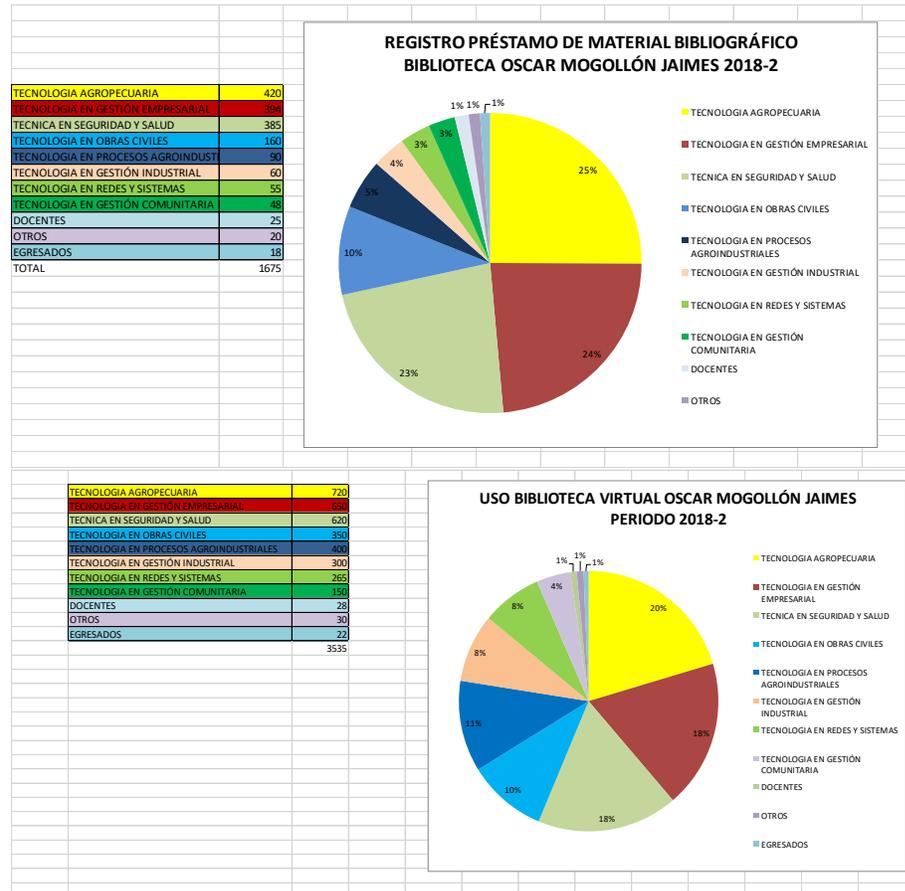
Actividades que permitieron dar cumplimiento a la meta establecida para para la vigencia 2018:

- Procesos de Inscripción en línea y cargue de documentos digitales.
- Matricula financiera con códigos de barras permitiendo eficiencia en el proceso de recaudo y menor tramitología para el estudiante.
- Matricula académica en línea logrando que los estudiantes puedan acceder desde el lugar donde reside a registro de sus cursos.
- Ingreso de calificaciones para docente y consulta para de los estudiantes en Línea.
- Migración y actualización de información académica en el sistema de información, mejorando los tiempos de respuesta para consulta de la misma.
- Avance en proceso de recolección de información de vigencias 1998 a 2007 para depuración y corrección de sistema SNES.

BIBLIOTECA**LIDER DE PROCESO: RUTH YANIRA BUITRAGO****6.1.5 FORTALECIMIENTO DEL USO DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y BASES DE DATOS COMO APOYO A LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y DEMÁS SERVICIOS A LA COMUNIDAD.****Avance 100 % del 90% meta anual**

Fortalecimiento del uso de los recursos bibliográficos y bases de datos como apoyo a los programas académicos y demás servicios a la comunidad.

Se logró Fortalecer y actualizar el material bibliográfico tanto físico como virtual en relación al número de estudiantes matriculados para este año y la proporción de volúmenes de libros por alumno, así mismo mediante diferentes actividades se dio a conocer a la comunidad en general el nombre de la Biblioteca Oscar Mogollón Jaimes, motivando de esta manera a Docentes sobre el uso de los recursos bibliográficos.



Se incrementó en un 90% el uso de los recursos bibliográficos y bases de datos para los Docentes y Estudiantes de los diferentes programas académicos.

RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN
NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE YESENIA CAMPO VERA

6.2.1 CONSOLIDACIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN, QUE TENGAN RELACIÓN ESTRECHA CON COLCIENCIAS Y REFLEJEN LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL ANUAL PARA ESTAS ACTIVIDADES.

Avance 100% del 33% meta anual

6.2.2 FORMACIÓN Y VINCULACIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES A PROCESOS DE INVESTIGACIÓN, A FIN DE LOGRAR UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA INSTITUCIONAL.

Avance 100% del 40% meta anual

Los estudiantes y docentes participan en la generación, elaboración, ejecución de proyectos y actividades de investigación. La institución cuenta con 2 grupos y 7 semillero de investigación que vinculan al 100% de los docentes de planta y más del 40% de los estudiantes al 2018. Donde han participado en las siguientes actividades:

- Taller estrategias categorización Colciencias
- Curso-taller de actualización de CvLAC y GrupLAC
- Curso taller CvLAC
- Seminario en redacción científica
- Capacitación de Introducción a la investigación.
- I congreso nacional de evaluación, calidad y acreditación en educación superior: retos de la educación rural en Colombia.
- Taller sobre cómo generar problemas de investigación
- Diplomado Virtual en propiedad intelectual

6.2.3 CRECIMIENTO SUBSTANCIAL DEL NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, GENERADORES DE SOLUCIONES INNOVADOR A PROBLEMÁTICAS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL.

Avance 11 de 11 proyectos meta anual 100%

Se ha mantenido el número de proyectos de investigación en cada vigencia, debido a la conformación de macroproyectos interdisciplinarios, 7 fueron aprobados en el 2018. Así mismo, se participaron, aprobaron y ejecutaron 2 proyectos de convocatorias externas del Ministerio de Educación-MEN, que visibilizan la generación y transferencia de conocimiento de la institución en el país.

6.2.4 DIVERSIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Avance incremento del 2% de 2% meta anual 100%

La misional de investigación realiza proyectos con financiación externa, seminarios, congresos y diplomados que generan ingresos a la institución, con el fin de fortalecer los procesos y actividades de investigación.

6.2.6 FOMENTO DE LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN Y CIRCULACIÓN DE CONOCIMIENTO, PERMITIÉNDOLE A LA INSTITUCIÓN HACER PARTE DE LA CIENCIA MUNDIAL Y MEDIR LA CALIDAD, EL IMPACTO Y LA VISIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Avance del 100% de 40% meta anual

Los estudiantes y docentes del programa han participado en eventos de índole regional, nacional e internacional, donde se han destacado por sus proyectos de investigación y han posicionado la institución al divulgar la generación de conocimiento. A partir de sus proyectos de investigación, trabajos de grado y talleres de redacción científica promueve en docentes y estudiantes la producción de artículos para la publicación en revistas de divulgación e indexadas.

- **LÍNEA 7: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD**
BIENESTAR INSTITUCIONAL
LIDER DE PROCESO LORENA CONTRERAS

7.1 DISEÑO DE POLÍTICAS DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Avance del 100% de 55% meta anual

En la vigencia 2018, se diseñó la propuesta de una política de inclusión y diversidad institucional bajo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y los documentos trabajados anteriormente. Actualmente está en revisión para su aprobación

7.2 CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO, DOCENTE Y ESTUDIANTIL:

Avance del 100% de 50% meta anual

En el año 2018 en el primer semestre, se realizó una capacitación a cargo de una delegada del Ministerio de Educación Nacional, para aunar esfuerzos, acompañar y fortalecer la Educación Superior Inclusiva e Intercultural; mediante la presentación del Índice de Inclusión de la Educación Superior (INES) y en el segundo semestre, se dio inicio al proceso de implementación del índice de inclusión para educación superior. (Etapa de contextualización) para los estamentos académicos.

7.3 DISEÑO Y ADECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES PARA ACCESO Y MOVILIDAD DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD:

Avance del 100% de 20% meta anual

Este proyecto se ejecutó en el año 2017, cuando se remodeló la planta física del ISER, allí se realizaron las adecuaciones (rampas) para el acceso de personas en situación de discapacidad. Sin embargo quedó faltando unas adecuaciones (acceso a biblioteca. Entre otras)

7.4 PLANES DE APOYO PARA POBLACIÓN VULNERABLE.**Avance de 1 proyecto de 1 meta anual 100%**

Durante la vigencia actual, se ejecutaron 2 nuevos proyectos de apoyo a población vulnerable (mi experiencia U y subsidio alimentario) además, se aplicaron los incentivos establecidos en el reglamento académico para estudiantes en situación de vulnerabilidad.

- **LÍNEA 8: BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA UNA FORMACIÓN INTEGRAL**

BIENESTAR INSTITUCIONAL**LIDER DE PROCESO LORENA CONTRERAS****8.1 SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL (SAI).****Avance del 60% de 70% meta anual**

El Sistema de Acompañamiento Integral SAI, es un proyecto que se ha ve ejecutando desde el año 2015 y durante la vigencia 2018 se ejecut actividades orientadas a dar cumplimiento a las diferentes fases de la sigu manera:

- Capacitación a coordinadores y decanos sobre el manejo del sisten alertas tempranas ADVISER
- Caracterización estudiantil sobre posibles causas de deserción
- Reporte, remisión y seguimiento de estudiantes identificados en r de deserción
- Atención a estudiantes en riesgo de deserción y población estudian general en los espacios dotados del Sistema de Acompañam Integral SAI
- Acompañamiento y seguimiento académico y psicosocial al estudi identificados en riesgo de deserción a través de reportes académ entrevista de admisión y reporte por parte de los docentes
- Uso de instrumentos musicales y vestuario de danzas en las diferi electivas culturales y grupos representativos

8.2 PROYECTO DE VIDA:**Avance del 100% de 82% meta anual**

En el año 2018, se trabajó con los estudiantes de la institución, una ser actividades orientadas a fortalecer su proyecto de vida, formación integ desarrollo humano. Dentro de las actividades realizadas se encuentra siguientes:

- Liderazgo
- Celebración del día de la mujer
- Toma de decisiones
- Resiliencia
- Prevención de la violencia contra la mujer
- Derechos humanos “te reto a jugar”
- Transformación de conflictos
- Estereotipos y equidad de género
- Conducta regular
- Adaptación a la vida universitaria
- Cine foro “lo imposible”
- Participación y convivencia
- Hablando y negociando vamos cuadrando
- Conociéndome, la forma para fortalecer mis habilidades
- Fortaleciéndome en las adversidades
- Mi proyecto de vida
- Educar en valores para la sana convivencia
- Ampliando mi mundo
- Poniéndome en el lugar del otro
- Soy lo que comunico
- Transición al mundo laboral
- Mi crecimiento profesional
- Comunicación asertiva
- Valores, convivencia y empatía

8.3 SALUD INTEGRAL

Avance del 100% de 70% meta anual

En este proyecto se cumplió con la oferta y ejecución de electivas de deportes y actividades recreativas y de integración tendientes a promover estilos de vida saludables.

- Juegos tradicionales
- Integración deportiva
- Electiva de futbol sala
- Electiva de futbol de campo
- Electiva de voleibol
- Electiva de baloncesto
- Electiva de danzas
- Campeonatos amistosos
- Caminatas ecológicas
- Maratón de baile

A parte de lo anterior, se ofreció durante toda la vigencia el servicio de gimnasio con participación de estudiantes administrativos, docentes y egresados.

Adicional a esto, se realizaron jornadas de prevención en salud tales como: prevención de cáncer de seno, higiene oral, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, consumo de sustancias psicoactivas, portabilidad de servicios de salud en Pamplona, prueba de VIH gratuita, consulta médica, odontológica y asesoría psicológica.

8.4. PROMOCIÓN SOCIO-ECONÓMICA.

Avance del 100% de 70% meta anual

En este proyecto se desarrollaron estrategias tendientes a aportar a los estudiantes herramientas de buen uso de sus recursos económicos, ahorro en diferentes gastos.

En cuanto al servicio de residencias, con un cupo para 120 estudiantes al semestre, se prestó el servicio a un total de 212 estudiantes entre los dos semestres del 2018.

Sobre el Programa Jóvenes en Acción, durante la vigencia se logró un total de 396 estudiantes.

De igual manera se gestionó desde Bienestar un convenio interadministrativo con la empresa COBEII, a través del cual se acompañó a los estudiantes en un proceso de educación financiera y se logró vincular al proyecto Mi Experiencia U a un total de 58 estudiantes quienes lograron su primer crédito y de esta manera iniciar su vida crediticia. 17 estudiantes solicitaron ser parte del proyecto pero su solicitud fue negada por reportes negativos en las centrales de riesgos y por referencias familiares.

Por último, en el segundo semestre de la vigencia, se logró el proyecto de Subsidio alimentario, a través del cual se benefició a un total 125 estudiantes, a quienes se subsidió el 53% del almuerzo.

• **LÍNEA 09: GESTIÓN DE GRANJAS COMO FUENTE DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVA.**

GRANJAS

LÍDER DE PROCESO HÉCTOR MANUEL URBINA

9.2 GRANJA ECOPRODUCTIVA ISER

Avance del 100% de 30% meta anual

En esta vigencia, se llevó a cabo la Propuesta de un diseño de almacenamiento y tratamiento de aguas y la renovación del proyecto cunicola, que hace parte de la fase estructural del proyecto GRANJA ECOPRODUCTIVA ISER.

9.3 DISEÑO DE SOFTWARE PARA MANEJO DE INVENTARIOS, PRODUCCION AGRICOLA Y POSTPRODUCCION

Avance del 75% de 40% meta anual

En el año 2018, se diseñó un software para el manejo de inventarios de la producción agrícola y pecuaria, pero no se ha implementado por falta de información de la especie bovina; estaba improductiva en crías y leche. Actualmente se está recolectando la información necesaria para implementar el software.

9.6 COMPRA DE REPRODUCTORES PUROS PARA MEJORAMIENTO GENETICO DE LAS ESPECIES ANIMALES EXISTENTES EN LAS GRANJAS

Avance del 0% de 60% meta anual

Este proyecto en la vigencia actual se aplazó teniendo en cuenta la necesidad de búsqueda de recursos para las próximas dos vigencias faltantes.

9.7 PROYECTOS PRODUCTIVOS AGROPECUARIOS

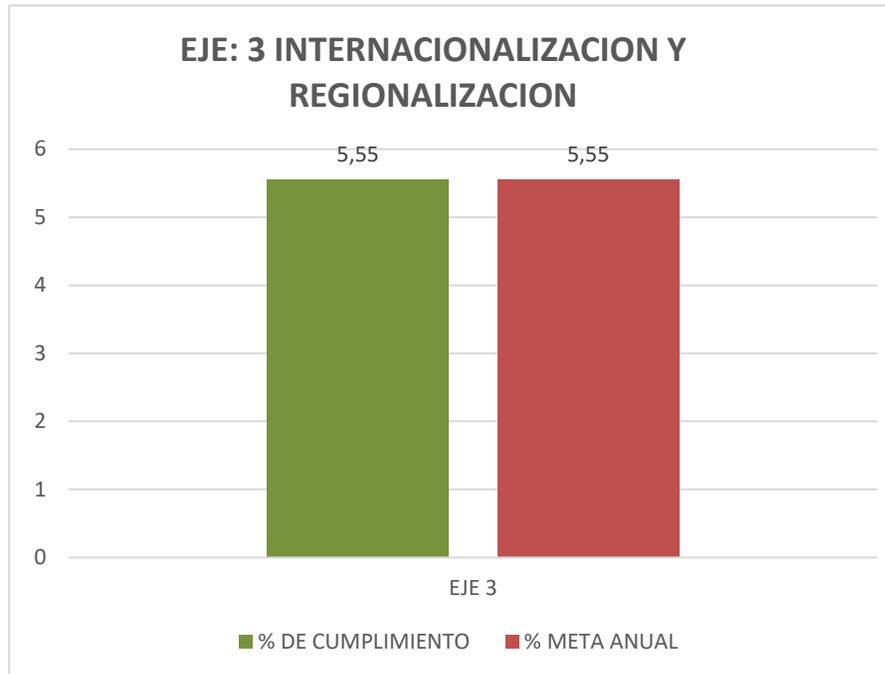
Avance del 1 de 1 meta anual 100%

En el transcurso de la vigencia, se proyectaron 6 proyectos pedagógicos productivos agropecuarios y se ejecutaron 3 proyectos como:

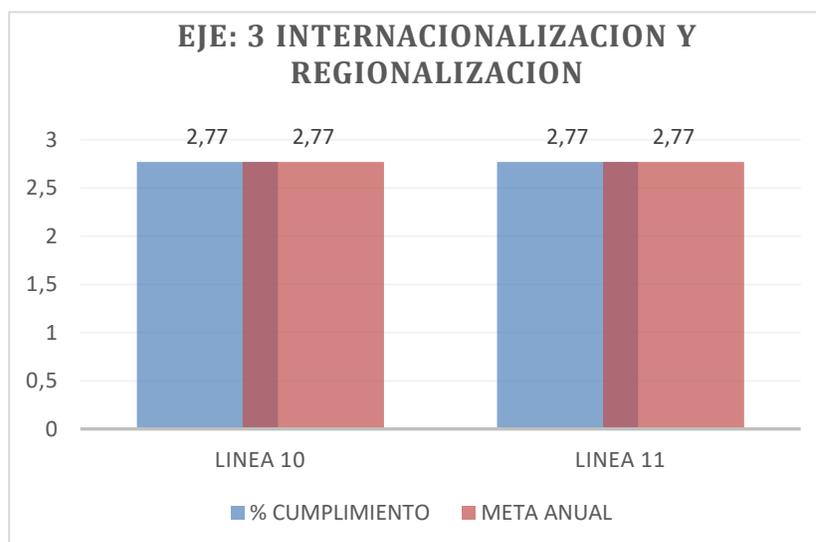
- proyectos agrícolas: tomate de árbol en invernadero y campo abierto y maíz
- proyectos pecuarios: bovinos, cunicola y caprino

EJE: 3 INTERNACIONALIZACIÓN Y REGIONALIZACIÓN

CUMPLIMIENTO POR EJE.



CUMPLIMIENTO POR LINEA.



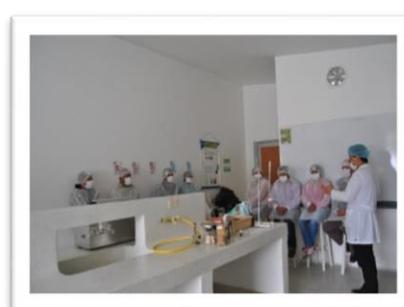
• **LÍNEA 10 EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**

**EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL – EGRESADOS
LÍDER DE PROCESO : JUDITH LORENA BAUTISTA**

10.1.1 CONSTRUYENDO TEJIDO SOCIAL (INTEGRACIÓN DE TODOS LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN PRO DE LAS COMUNIDADES VULNERABLES CON SUBPROYECTO ANUALES)

Avance de 2 de 2 meta anual 100%

Los proyectos de extensión del Instituto Superior de Educación Rural se destacan por unas características especiales. Son solidarios frente a las necesidades de la comunidad externa, son ejecutados por equipos interdisciplinarios para generar un impacto social integral y buscan mejorar las condiciones de vida de las comunidades. Estas particularidades han permitido un efectivo desarrollo de procesos continuos de interacción e integración con docentes, estudiantes y con los diferentes sectores de la sociedad; para apoyar a la comunidad externa en la solución de problemas en los ámbitos de acción definidos para cada programa académico, que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida social y comunitaria. En el año 2018 se ejecutaron 4 proyectos en pro de las comunidades vulnerables especialmente del sector rural. Con el desarrollo de estos proyectos se logró fortalecer el sector empresarial del municipio de Pamplona y 600 familias de pequeños productores de los de los municipios de Silos y Mutiscua, a nivel institucional se generaron experiencias de intercambio de los estudiantes con los empresarios del sector productivo, y fortalecimiento del sector lechero de la provincia.



10.1.3 PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA

Avance del 6% de 6% meta anual 100%

El programa de educación continuada tiene por objetivo mejorar los procesos de formación, capacitación y actualización, generando mejores oportunidades en los miembros de la comunidad estudiantil, egresados y el sector productivo, para enfrentar los nuevos retos que

caracterizan a la sociedad actual. En miras de su consecución para esta modalidad se ha planteado implementar una estrategia de oferta diversificada y horizontal, compuesta de diferentes productos de educación continuada y dirigidos a diversos públicos con el propósito de hacer transferencia de conocimiento a los actores claves identificados por este proceso misional. En el año 2018 se realizaron:

- 3 diplomados ejecutados con participación de estudiantes, egresados y comunidad en general.
- 2 seminarios con participación de empresarios y líderes del municipio de Chinácota.
- 7 Cursos libres con participación de estudiantes que buscan fortalecer sus conocimientos en áreas de interés.



10.1.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Avance del 100% de 20% meta anual

El Sistema de seguimiento a los egresados, establece los procesos de diseño, pilotaje y aplicación de las herramientas, sistematización y análisis de la información que la institución, el estado, el mercado y los propios graduados pueden brindar para valorar la presencia social de estos profesionales, determinar expectativas y establecer los planes y las acciones encaminadas a satisfacer las necesidades planteadas o aprovechar las oportunidades detectadas. Desde el proceso de extensión y proyección se ha venido haciendo un análisis de la institucional, evidenciando la necesidad de hacer un rastreo detallado de los graduados, para tal toma como hito referente el año 2009, teniendo en cuenta que para este año; después de un largo proceso el ISER se descentraliza y es incorporado al Departamento Norte de Santander, mediante Ordenanza N° 015 del 11 de Agosto de 2009. En el año 2018 se lograron los siguientes avances con el seguimiento a egresados:

- 4089 egresados de los últimos diez años censados.
- 983 egresados contactados y con seguimiento de su ubicación y desempeño.
- 24% de los graduados en los últimos 10 años con seguimiento.
- Identificada la totalidad de la población de egresados de los últimos 10 años.
- En implementación el macro-proyecto institucional evaluación de pertinencia e impacto.

| PROGRAMA ACADÉMICO | ACUMULADO |
|--|-------------|
| Tecnología agropecuaria | 260 |
| Tecnología en Gestión Agropecuaria | 37 |
| Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos | 250 |
| Tecnología en Gestión Empresarial | 348 |
| Tecnología en Desarrollo Socio Empresarial | 50 |
| Tecnología en Gestión Empresarial ITA de Buga | 200 |
| Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles | 285 |
| Tecnología agroindustrial | 91 |
| Tecnología en Procesos Agroindustriales | 2 |
| Tecnología en Gestión Industrial | 17 |
| Tecnología Industrial | 55 |
| Tecnología en Trabajo Social y Comunitario | 321 |
| Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana | 1158 |
| Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental | 984 |
| Técnica profesional en seguridad y salud en el trabajo. | 31 |
| TOTAL | 4089 |

- Materializada la implementación del seguimiento a egresados con información consolidada y confiable."

10.1.5 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN LABORAL Y PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS

Avance del 100% de 100% meta anual

Con el propósito del fortalecimiento de la gestión laboral y profesional del egresado se ha dinamizado el portal de egresados vinculado al servicio de empleo que permite revisar las ofertas laborales a nivel nacional. 3 convenios gestionados para la profesionalización de nuestros egresados. Se cuenta con un portafolio de educación continuada definido y a disposición de los egresados interesados en profundizar conocimientos y se realiza acompañamiento permanente al egresado en pro de su desempeño profesional.

10.1.6 RED DE COMUNICACIÓN DE EGRESADOS

Avance del 100% de 100% meta anual

Para el instituto la red de comunicación juega un papel vital que facilita la comunicación con el egresado, para mantener el contacto con los egresados

de los diferentes programas académicos del Instituto se implementan los siguientes canales de comunicación:

- Micrositio de egresados en portal web institucional: divulga el quehacer de la gestión institucional con egresados permitiendo acceder a: noticias de interés, política de seguimiento adoptada, plataforma y dimensiones estratégicas enunciadas, portafolio de servicios al egresado, formularios para actualización de datos, ofertas laborales, programación de actividades académicas, culturales y deportivas organizadas por el Instituto, oferta de educación continuada, orientación laboral; trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.
- Boletín Huella Iserista: consolida semestralmente los logros institucionales en materia de seguimiento a egresados en correspondencia con las dimensiones estratégicas acogidas.
- Red social Facebook - fan page Egresados Iser: contacto en tiempo real con 752 usuarios actualmente.
- Contacto vía telefónica y correo electrónico.

Las herramientas implementadas para dinamizar la red de comunicación de egresados han permitido una relación constante con los egresados mediante la divulgación de eventos, servicios institucionales, convocatorias laborales y demás información de interés.

10.1.7 CÁTEDRA DE LA PAZ

Avance del 100% de 90% meta anual

Estructurado el contenido programático de la cátedra de la paz, en desarrollo la formación de la electiva con los estudiantes del programa Tecnología en Gestión Comunitaria, una docente apropiada del proceso de formación de la Cátedra de la Paz, los estudiantes adquieren habilidades para interpretar la implementación de acciones y metodologías que propicien la paz y convivencia efectiva de las comunidades.

LÍNEA 11 INTERNACIONALIZACIÓN PARA EL SABER

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

LÍDER DE PROCESO : JUDITH LORENA BAUTISTA

11.1 DISEÑAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD QUE GARANTICE LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL SABER

Avance del 100% de 40% meta anual

Frente a las políticas y normas que garanticen la internacionalización del saber se cuenta un documento de trabajo del análisis de la política y sistema de internacionalización, fueron identificadas las alternativas de trabajo para la implementar la internacionalización y apropiada la política y sistema de

internacionalización por parte del líder del proceso de extensión y proyección social y docentes idiomas.

Por otra parte los estudiantes de la institución reconocen y valoran las diferencias culturales a nivel regional, nacional e internacional.

11.2 GESTIONAR CONVENIOS INTERNACIONALES PARA EL INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES Y DOCENTES EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO Y MUNDIAL.

Avance de 1 de 1 meta anual 100%

En el año 2018 fue gestionada la participación de 3 docentes del contexto Latinoamericano participaron en el primer congreso nacional de evaluación y acreditación en educación superior rural, quienes orientaron el reconocimiento de la perspectiva de la educación superior rural en Latinoamérica.

Mediante convenio celebrado con el Icetex se contó con la presencia de 1 nativo de Jamaica quien ha promovió la internacionalización de saberes culturales. Por otra parte se contó con una visita de una profesional internacional de Barbados en el marco de la alianza SIES + quien sensibilizó la comunidad estudiantil en la importancia del dominio del segundo idioma.



ESTADÍSTICA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO 2018





*Juntos
a Crecer!*