



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

NIT: 890 501 578-4
Cel: 314 414 0476
E-mail: iserpam@iser.edu.co
www.iser.edu.co
Dirección: Cll 8 # 8-155 B. Chapinero
Pamplona, Norte de Santander

INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2023

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER

ENERO DE 2024



RURALIDADES 
con propósito

"Hacia una sociedad rural y urbana
más justa, sostenible y equitativa"



INTRODUCCIÓN

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER de Pamplona cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa” aprobado mediante Acuerdo No. 019 del 12 de julio de 2021, el cual constituye la guía para el desarrollo de la institución en los próximos 10 años, basado en las dimensiones de Formación, Impacto Rural, Investigación, Bienestar y Organizacional articulado al Proyecto Educativo Institucional. Atendiendo los lineamientos del PDI, se estructuraron los planes de acción para cada uno de los 18 procesos institucionales definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad del instituto, a fin de ejecutar las metas propuestas para la vigencia 2023 en cada uno de los ejes estratégicos, líneas y programas, dicho plan fue aprobado mediante Resolución 050 del 27 de enero de 2023.

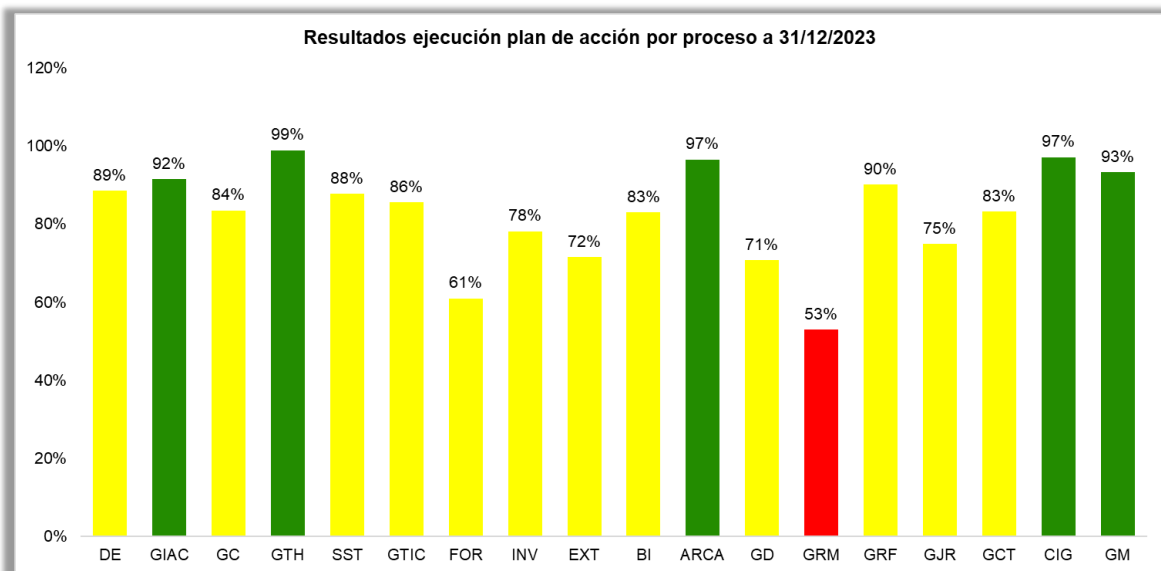
El proceso de Direccionamiento Estratégico realizó acompañamiento para la estructuración y modificación del Plan de Acción Institucional de la vigencia 2023, asimismo, desarrolló los seguimientos de manera cuatrimestral con corte a abril, agosto y diciembre. Producto de los seguimientos realizados y conforme a la evidencia aportada por los procesos institucionales se logró un cumplimiento total del 83% para las 160 actividades priorizadas.



RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2023

El Plan de Acción Institucional del Instituto Superior de Educación Rural – ISER alcanzó al cierre de la vigencia 2023 una ejecución del 83% conforme a las actividades planificadas y desarrolladas desde los 18 procesos institucionales, tal como se detalla a continuación:

PROCESO	No. ACCIONES	RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2023																																		TOTAL PROMEDIO EJECUCIÓN		
		% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																																				
Direccionamiento Estratégico (DE)	12	88%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%																								89%	
Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC)	8	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																													92%
Gestión de la Calidad (GC)	8	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																													84%
Gestión del Talento Humano (GTH)	4	96%	100%	100%	100%																																99%	
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	6	89%	100%	100%	83%	100%	69%																														88%	
Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (GTIC)	16	100%	51%	56%	75%	100%	80%	50%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	78%																				86%	
Formación (FOR)	34	100%	100%	55%	100%	0%	25%	100%	93%	33%	100%	100%	0%	100%	73%	88%	100%	0%	83%	66%	0%	0%	34%	49%	52%	0%	52%	90%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	61%		
Investigación (INV)	7	100%	100%	100%	100%	100%	88%	0%	100%																												78%	
Extensión (EXT)	15	100%	83%	91%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%																					72%		
Bienestar Institucional (BI)	12	100%	100%	100%	34%	77%	100%	100%	0%	100%	100%	92%	94%																								83%	
Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA)	4	100%	87%	100%	100%																																97%	
Gestión Documental (GD)	5	100%	100%	90%	47%	17%																															71%	
Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM)	16	0%	100%	100%	93%	88%	0%	50%	20%	33%	0%	17%	100%	100%	42%	0%	100%																			53%		
Gestión de Recursos Financieros (GRF)	4	100%	99%	82%	100%																																90%	
Gestión Jurídica (GJR)	2	90%	100%																																		75%	
Gestión de Contratación (GCT)	3	90%	100%	100%																																	83%	
Control Interno de Gestión (CIG)	2	95%	100%																																		97%	
Gestión de Mercado (GM)	2	90%	96%																																		93%	
TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	180																																				83%	





Tal como se evidencia en la gráfica anterior cinco (4) procesos que corresponden al 28% lograron un rango de ejecución satisfactorio; 12 procesos (67%) alcanzaron el cumplimiento de las metas de manera aceptable y un proceso restante que corresponde al 6% obtuvo un resultado insatisfactorio en la ejecución de sus metas.

A continuación, se presenta la ejecución detallada por cada proceso institucional:

- 1. Direccionamiento Estratégico (DE):** En este proceso se concentraron las actividades relacionadas con la coordinación para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, los ejercicios de Rendición de Cuentas, la actualización de la normatividad institucional, así como el rediseño institucional por ciclos propedéuticos y la ejecución de proyectos claves para la institución:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	69,9%	61,3%	88%	El Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, logró un índice desempeño institucional para la vigencia 2022 del 61,3%, lo que indica una disminución respecto a los resultados de la vigencia anterior debido al cambio de metodología en la medición por parte del DAFP. Los resultados por dimensión fueron los siguientes: Talento Humano: 58,6 Direccionamiento Estratégico y Planeación: 71,5 Gestión con valores para resultados: 46,9 Evaluación de resultados: 60,5 Información y comunicación: 66,6 Gestión del conocimiento: 48,8 Control Interno: 69,5
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	40%	30,0%	75%	Se mantiene el avance reportado en el año inmediatamente anterior, toda vez que no fue posible establecer acciones de mejora ya que los resultados fueron publicados por parte del DAFP finalizando el mes de octubre de 2023.



Realizar el monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y a la matriz de riesgos y oportunidades conforme a la normatividad vigente	Monitoreos realizados	Número de monitoreos realizados	3	3	100%	El proceso de Direccionamiento realizó monitoreo al plan anticorrupción y de atención al ciudadano y a la gestión de riesgos con corte a 30 de abril, 31 de agosto de 2023 y 31 de diciembre, para lo cual generaron los respectivos informes remitidos al proceso de Control Interno de Gestión
Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Eficacia de la estrategia de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	80%	100,00%	100%	El proceso ejecutó el total de actividades definidas para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de las vigencias 2021 - 2022. Se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el día 13 de junio.
Actualizar la normativa conforme a las necesidades y redefinición institucionales	Plan de trabajo para la redefinición institucional	Plan elaborado	1	1	100%	Desde la Secretaría General se elaboró el plan de trabajo para el proceso de actualización del Estatuto General, Reglamento Académico y Estatuto Profesorial. Actualmente, los documentos están en etapa de socialización.
Ejecutar el plan de rediseño de la estructura organizacional de la institución	Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	50%	100%	100%	Se ejecutó en su totalidad el estudio de cargas laborales junto con el informe técnico y financiero conforme a la guía del DAFP.
Realizar estudio de cargas laborales en la institución	Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	1	100%	Se realizó estudio de cargas laborales aplicado al área administrativa, producto de ello se logra identificar sobrecarga en algunos procesos, así como la necesidad de creación de cargos
Realizar propuesta modificación planta de personal	Propuesta elaborada	Acuerdo aprobado	1	1	100%	Se entregó la propuesta de modificación de la planta de personal a la Alta Dirección, asimismo, se pasó la propuesta de estatuto general en la cual se crearon nuevos cargos.
Establecer un plan de relacionamiento público	Plan de relacionamiento	Plan de relacionamiento creado	1	0	0%	A la fecha se cuenta con un borrador del plan.
Actualizar la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1	100%	Se cuenta con planos hidráulicos del proyecto del parque temático agropecuario.
Actualizar la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	3	100%	Se recibieron 3 estudios de suelos para los proyectos del parque temático agropecuario, reforzamiento de la biblioteca y senderos peatonales.



Actualizar la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	de	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	1	100%	Se cuenta con el estudio de sismo resistencia del laboratorio de calidad fisicoquímica.
TOTAL EJECUCIÓN						89%	

2. Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC): Este proceso logró una ejecución del 92% en sus actividades, en donde se resalta la construcción de las condiciones iniciales en acreditación para el programa de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos así como el inicio de la autoevaluación institucional:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar a los estamentos académicos la cultura de la Autoevaluación	Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	50%	42%	83%	Se realizó capacitación del proceso de autoevaluación a docentes y administrativos en el proceso de inducción con una asistencia de 247 de 247 personas convocadas. Se realizó capacitación a estudiantes en el proceso de inducción el cual conto con una asistencia de 379 estudiantes de matriculados (379/1089)
Definir e implementar métodos que fomenten los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas * 100	100%	100%	100%	Se cuenta con la formalización e implementación de la Política de Gestión del Talento Humano, la cual promueve la autorregulación. Acuerdo 003 del 22 de febrero de 2021.
Diseñar e implementar herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	El proceso cuenta con una matriz que permite controlar las fechas de vigencia de Registros Calificados y desarrollo de los procesos de Autoevaluación requeridos para cada uno de los Programas Académicos del ISER.
Administrar los registros y evidencias de los procesos de autoevaluación adelantados	Porcentaje de procesos de autoevaluación subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente *100	100%	100%	100%	Dentro de los 13 procesos de autoevaluación planificados se cargaron en la nube la información correspondientes a los 13 programas (13/13)
Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación planes de mejoramiento	(Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso	100%	50%	50%	Se planifico 1 actividades macro para 3 programas: Tecnología en Gestión de Redes y sistemas Teleinformaticos y Tecnología en Producción Agropecuaria, Tecnología en Construcción de Obras Civiles, correspondiente al proceso de autoevaluación lo que da un total de 3 actividades para los



		de Autoevaluación) * 100				3 procesos alcanzando un grado de cumplimiento de actividades. (1,5/3)
Monitorear la ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	60%	100%	100%	Se realizó la construcción del documento de condiciones iniciales correspondiente al programa de Tecnología en Gestión y Construcción de Redes Y sistemas Teleinformáticos (1/1)
Evaluar los programas académicos que cumplen con las condiciones de calidad requeridas por el CNA	Programas acreditables	(Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación / Total de programas acreditables) * 100	30%	100%	100%	Se llevo la propuesta al Comité Institucional de Aseguramiento Interno de la Calidad para actualización de la política actual 015 015 del 29 de octubre de 2019 "Por el cual se establece la Política para el aseguramiento de la calidad del Instituto Superior de Educación Rural ISER" y el presidente del comité propone mantener la política actual 015 del 29 de octubre de 2019. (1/1)
Gestionar las acciones necesarias que conlleven al cumplimiento de requisitos del proceso de acreditación institucional de alta calidad.	Avance en el proceso de autoevaluación para condiciones iniciales de acreditación institucional	% de avance en las condiciones de acreditación	30%	57%	100%	Se realizó la construcción del documento de condiciones iniciales correspondiente al programa de Tecnología en Gestión y construcción de Redes Y sistemas Teleinformáticos (1/1)
TOTAL EJECUCIÓN					92%	

3. Gestión de la Calidad (GC): Durante la vigencia 2023, este proceso logró una ejecución del 84% en las metas propuestas, en donde se destaca la realización de las auditorías internas al sistema de gestión de la calidad, así como la auditoría externa de seguimiento por parte de ICONTEC:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar Plan de Trabajo SGC	Porcentaje de ejecución Plan de Trabajo SGC	(Número total de actividades ejecutadas / Número total de actividades planteadas) * 100	100%	94%	94%	A la fecha el proceso ha ejecutado el 94% de las actividades planteadas en el que se destacan la gestión de solicitudes de información documentada, definición de procedimientos de auditorías internas y planes de mejoramiento, planeación de auditorías internas, plan de auditoría interna, atender auditoría externa entre otras acciones propias del SGC.
Desarrollar ciclo de Auditorías Internas a procesos institucionales	Porcentaje de procesos auditados	(Número de procesos auditados / Número total de procesos institucionales) * 100	100%	100%	100%	A la fecha se han realizado las auditorías internas las cuales se programaron y ejecutaron a los 18 procesos definidos en el Mapa de procesos versión 12.
Capacitar en conceptos estructurales del SGC a Colaboradores de	Número de Capacitaciones estructurales del SGC realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones	8	8	100%	Se desarrolló el 100% de las capacitaciones programadas



la Institución		planeadas) * 100				
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SGC	Número de Sensibilizaciones de la Cultura del SGC	(Número de sensibilizaciones realizadas / Número total de sensibilizaciones planeadas) * 100	8	2	25%	Se ha realizado la solicitud al proceso de GTIC para la publicación de temas de sensibilización del proceso referente a temas estructurales del SGC, las cuales no se han tramitado a la fecha.
Programar y desarrollar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	(Número de Revisiones por la Dirección ejecutadas / Número de Revisiones por la Dirección planeadas) * 100	100%	100%	100%	Se desarrolló la Revisión por la Dirección el 28 de noviembre del 2023 bajo los lineamientos establecidos en el requisito 9.3 de la NTC ISO 9001:2015.
Sistematizar procedimiento de Planes de Mejoramiento	Porcentaje de sistematización de Planes de Mejoramiento	(Número de actividades de sistematización ejecutadas / Número total de actividades de sistematización planeadas) * 100	100%	50%	50%	A la fecha el proceso se encuentra en la definición del procedimiento a través de la aplicación Power Automate, conforme los lineamientos que así lo rigen.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 21001	Requisitos ISO 21001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	30%	30%	100%	A la fecha se han determinado los requisitos de la norma en cuestión, con un diagnóstico de implementación del 80.8%.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 26000	Requisitos ISO 26000 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	60%	60%	100%	A la fecha se han determinado los requisitos de la norma en cuestión, con un diagnóstico de implementación del 80.8%.
TOTAL EJECUCIÓN					84%	

4. Gestión del Talento Humano (GTH): El proceso ejecutó en un 99% las actividades propuestas para la vigencia, en donde se destaca el avance en la política de gestión estratégica del talento humano y la vinculación de los profesores para garantizar las actividades misionales:

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	74,8%	71,8%	96%	Conforme al autodiagnóstico realizado y de acuerdo con los procedimientos existentes, se tiene una implementación del 71,8% de la política. Se debe cambiar el plan de trabajo, falta ajustar con SST y bienestar. Se va a continuar con algunas actividades que son constantes y unos temas de clima organizacional.
Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes	70%	98%	100%	El avance del 98% es de la vinculación docente para el periodo 2023-2.



		proyectados para vincular conforme al plan * 100				
Solicitar acompañamiento al DAFP sobre Rediseño Institucional	Solicitud de acompañamiento	Solicitud realizada	1	1	100%	Se realizó solicitud al DAFP para acompañamiento, queda pendiente definir fecha de reunión
Realizar una capacitación en el tema de Adaptación al cambio.	Capacitaciones	Capacitación realizada	1	1	100%	Por parte de 3 funcionarias se asistió al XV Foro Internacional de la Calidad en donde se abordaron temas de gestión del cambio, gestión del conocimiento y de la innovación.
				TOTAL EJECUCIÓN	99%	

5. Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación (GTIC): El proceso cumplió sus actividades en un 86% mediante el fortalecimiento de los canales de comunicación de la institución así como la ejecución de proyectos para la renovación de la infraestructura tecnológica y los medios educativos:

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Fomentar el uso de energías alternativas a través de la instalación y puesta en marcha de un sistema de energía solar híbrido en las instalaciones del Instituto	6.26.58.01 Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	1	100%	El proyecto se encuentra actualmente en un 100% de ejecución y se entregó sin percances.
Implementar sistemas de información que brinden apoyo a los diferentes procesos institucionales	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	59%	30%	51%	Se realizaron los estudios previos, estudio del mercado, estudio del sector y solicitud de CDP, para la ejecución de la primera fase del proyecto, se está a la espera de la entrega del CDP.
Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de libros digitales	6.29.61.01 Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	200	56%	se realizó la suscripción a una nueva base de libros digitales alfa y omega
	6.29.61.02 Porcentaje de libros en uso	Total de libros electrónicos con al menos una consulta/ total de libros electrónicos * 100	80%	60%	75%	Se genera reporte de uso de libros digitales actuales donde se observa 200 consultas a libros digitales
Gestionar la renovación y adquisición de simuladores para los diferentes programas académicos.	6.29.62.01 Programas académicos con un simulador	Número total de programas académicos con mínimo un simulador	6	6	100%	Se realizó estudio previos y demás documentos para la renovación del software virtual plan (agroindustria e industrial), se realizó estudios previos para la adquisición del software contapyme (simulador de empresarial) y agrowin (simulador de agropecuaria), se realizó estudios previos para la adquisición del



						software virtualpro que apoyara el proceso de todos los programas.
Diseñar e implementar estrategias que fomenten el uso frecuente de la plataforma MINERVA - ISER	6.29.63.01 Utilización de la plataforma MINERVA-ISER	Número personas que inician sesión / Número total de personas habilitadas para el uso de la plataforma *100	100%	80%	80%	Se realizo la instalación y puesta en funcionamiento de la plataforma MINERVA 2023-1
Gestionar la dotación de aulas con sistema de videoconferencia	6.29.64.01 Porcentaje de aulas de clase con sistema para video conferencia	Número de aulas con sistema de videoconferencia / Número total de aulas planteadas para la incorporación del sistema de videoconferencia * 100	9%	5%	58%	Se realizo solicitud de cotización para la compra DE 6 pantallas digitales para los diferentes espacios académicos. (valor de 96,000,000 millones)
Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de las bases de datos digitales	6.29.65.01 Bases de datos adquiridas	Número de bases de datos adquiridas	4	4	100%	Se realizo el proceso de cotización de las nuevas bases de datos digitales incluyendo una nueva base de datos IEEE, se está a la espera del CDP.
	6.29.65.02 Porcentaje de uso de las bases de datos	Número total de bases de datos con al menos una consulta / Número total de bases de datos * 100	75%	60%	80%	Informe entregado
Fortalecer la conectividad a internet que optimice el desarrollo de los procesos institucionales	6.30.67.01 Campus Institucional con cobertura en un 100% de conexión a internet estable y con un manejo del ancho de banda óptimo	Número total de equipos conectados / Número de equipos que requieren acceso a internet * 100	77%	95%	100%	se amplió la cobertura instalando dos acceso point en el bloque ib, biblioteca, auditorios.
Implementar herramientas TIC para el control para el control del préstamo de Recursos Educativos	6.30.68.01 Herramientas TIC implementadas	Número total de herramientas implementadas	2	4	100%	Se implemento el aplicativo para consulta de resultados de la evaluación docente, el aplicativo para consulta del correo, consulta de usuario de minerva
	6.30.68.02 Porcentaje de uso de las herramientas	Número total de registros de préstamo en el sistema /Número total de registros planteados	100%	100%	100%	Se genero informe de uso del aplicativo de reservas
Modernizar los equipos TIC destinados a los diferentes procesos institucionales.	6.30.69.01 Porcentaje de renovación y dotación de las herramientas TIC como apoyo al área administrativa y académica	Número total de equipos TIC renovados / Número total de equipos TIC institucionales	7%	7%	100%	Se realizo la adquisición de 164 equipos todo en uno y 28 portátiles
Gestionar las acciones necesarias que den cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014	Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Resultados arrojados por la aplicación de la matriz ITA anual	95%	87%	92%	se realizó la evaluación de la matriz ITA obteniendo un resultado del 87%.
Diseñar e implementar estrategias que permita incrementar el número de seguidores en las	Seguidores en redes sociales	Sumatoria de los seguidores en redes sociales como Facebook, Twitter,	11.190	12.825	100%	se aumentó la cantidad de usuarios en redes sociales y se implementaron diversas estrategias.



redes sociales habilitadas y mejorar la imagen institucional.		Instagram y YouTube				
Diseñar mecanismos de comunicación institucional que contemplen acciones de sensibilización, promoción y divulgación de información de interés, y de soluciones a las necesidades de comunicación que presentan los procesos.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan estratégico de comunicación) * 100	90%	70%	78%	entrega de informe de avance de plan de comunicaciones
TOTAL DE EJECUCIÓN					86%	

6. Formación (FOR): El proceso de Formación obtuvo un cumplimiento del 61% de sus actividades, en donde se evidencian avances importantes en cuanto al plan de formación y capacitación profesoral en aspectos pedagógicos, de uso de TIC, resultados de aprendizaje y métodos de evaluación; asimismo, se logró mantener la oferta de programas gracias a la renovación de los registros calificados:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las Pruebas Saber T&T por parte de los estudiantes.	Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las Pruebas Saber T&T	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	2	2	100%	Se realizó un informe con los resultados detallados por programa académico dentro del cual se hace un comparativo por cada competencia a nivel de programa, institucional y grupo de Núcleo básico de conocimiento. En el programa de Tecnología y Gestión de Redes y Sistemas teinformáticos se observa que para la vigencia 2022 el resultado del programa en la competencia de razonamiento cuantitativa se obtuvo un puntaje de 106 frente a 83 a nivel institucional y 94 por NBC.
Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las Pruebas Saber T&T	Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las Pruebas Saber T&T	(Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas) * 100	15%	15%	100%	Durante el primer y segundo semestre de 2023 se realizaron simulacros preparatorios para las pruebas Saber TyT, conforme al curso de obligatorio cumplimiento previsto en el reglamento estudiantil
Desarrollar estrategias de promoción para la vinculación de nuevos estudiantes a los programas académicos	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	4.000	2.215	55%	Durante el primer semestre de 2023 la institución contó con 1.127 estudiantes matriculados, para el segundo periodo el número pasó a 1.088, por lo que se cuenta con un acumulado total de 2.215. Se indica que



ofertados por el Instituto						durante este año no se ofertaron los programas de ETDH por lo que no se logró la meta prevista.
Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de pregrado	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	18	19	100%	1. Existen aprobados 12 registros calificados de programas T y T, y 7 registros aprobados de programas ETDH. 2. En la oferta de cada facultad EN LA PAGINA INSTITUCIONAL se observa las resoluciones de registros calificados T y T vigentes
Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de posgrado	Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	2	0	0%	A la fecha está en construcción el documento de Especialización en Extensión Rural, Especialización en Arquitectura de Software. El obstáculo limitante es el Reglamento de Postgrados el cual no se encuentra aprobado
Desarrollar estrategias de promoción de oferta académica en los municipios del departamento	Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander * 100	20%	5%	25%	1. Actualmente se cuenta con 2 municipios con oferta T y T con registro calificado vigente. 2. Se está en espera de 4 nuevos registros calificados únicos de programa para ofertar en 8 municipios de N de S y 2 de Bolívar 3. En la página web institucional se observa en las decanaturas la oferta que se desarrolla en Pamplona y Cúcuta
Gestionar las acciones pertinentes para el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje	Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	82	101	100%	1. Se anexa drive de módulos elaborados por profesores para el primer periodo 2023 (21). 2. GTIC informa que en la plataforma minerva existe un total de 80 cursos con un 75% de su avance total. Falta hacerle el ajuste al diseño metodológico.
Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta * 100	100%	93%	93%	A la fecha existen 13 profesores Tiempo Completo de planta con formación de maestría de los 14 profesores.
Gestionar la participación de profesores en programas especializados mundialmente	Profesores certificados por programas especializados mundialmente	Número de profesores certificados por programas especializados mundialmente	6	2	33%	Actualmente el programa de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos está afiliado a la firma certificadora LACEI dentro del cual se han certificado los profesores Jorge Sequeda y Mauricio Zafra.
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - diplomados del	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del	Número de cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores	6	10	100%	1. La profesora cátedra Yesenia Campo participó como ponente en el III ENCUENTRO DE SEMILLEROS DE



seminarios talleres diplomados del área del conocimiento	- área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	de los programas académicos				INVESTIGACIÓN DE INGENIERIA DE ALIMENTOS Y AFINES 2. El profesor Rolando Rojas asistió al foro PORCICULTURA SOSTENIBLE Y DE CALIDAD 3. Los profesores Edier Atilúa, Pedro Trillos y Leidy Rico participaron de la capacitación en manejo de AUTODESK 4. Los profesores Edier Atilúa, Pedro Trillos, Leidy Rico y Adrián Cañas participaron en el taller de desarrollo de proyectos constructivos 5. El profesor Jorge Sequeda participó en el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe
Definir métodos eficaces para la creación de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral	Productos de extensión y/o investigación por cada proceso de formación y capacitación financiado con recursos institucionales	Numero de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral 2021-2030	12	75	100%	De acuerdo con la información suministrada desde el proceso de Investigación, fueron aprobados 6 proyectos con participación de profesores de la institución. En cuanto a los proyectos de extensión con participación de profesores se realizaron 35 en el primer periodo académico y 34 proyectos en el segundo periodo.
Fomentar el desarrollo de la formación a profesores ISER	Profesores en formación doctoral	Número de profesores en formación doctoral	1	0	0%	Solo un docente debe planta de 14 docentes tiempo completo posee doctorado, sin embargo, no hace parte del plan de formación
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - talleres - diplomados - con - participación de - profesores de los - diferentes - programas - académicos	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos- simposios-seminarios- talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	6	40	100%	Se capacitaron a 10 profesores en Investigación Mixta 30 docentes participaron del Congreso Nacional de Evaluación, Calidad y Acreditación en Educación Superior realizado en el mes de septiembre
Gestionar la formación pedagógica de profesores	Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	90	66	73%	En el periodo intersemestral se realizó capacitación a los profesores en temas pedagógicos los cuales fueron certificados por la entidad externa que desarrolló el proceso
Gestionar la formación actualización pedagógica de profesores	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesoral	75	66	88%	1. Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona. PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIA POR TEAMS Y PRESE4NCIAL 2. Listados de asistencia capacitación pedagogía y



						didáctica tyt. 3. extensión anexa información de diplomado TyT con Soporte en plataforma minerva durante II semestre de 2023
Diseñar e implementar metodología de evaluación pedagógica de profesores	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógica y didácticamente/ número de profesores de la institución	75	176	100%	Consolidado de evaluación docente de la vigencia 2023, en donde fueron evaluados 176 profesores. La evaluación contiene preguntas sobre aspectos pedagógicos, investigación y extensión y administrativa
Crear la Escuela de formación profesoral	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación institucional creada	1	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Gestionar la formación de profesores Resultados de Aprendizaje	Profesores formados / capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capacitados en resultados de aprendizaje	150	95	63%	1. Se capacitaron profesores del programa de Tecnología en Producción Agropecuaria, redes y otros 43 2. Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre resultados de aprendizaje. Se anexa informe de intersemestral con actividades y listados
Gestionar la formación de profesores en el diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	100	66	66%	Se capacitaron 66 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Construcción de batería de preguntas tyt.
Definir herramientas y estrategias necesarias para el desarrollo, de forma óptima, del aprendizaje de una segunda lengua	Número de profesores de tiempo completo y medios formados en niveles B2 o superior	Número de profesores de tiempo completo y medios formados en niveles B2 o superior	43	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
	Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	Número de Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	9	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Generar espacios para el fomento del aprendizaje de una segunda lengua	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	100	34	34%	Durante la vigencia 34 profesores participaron de cursos de inglés orientados por el asistente de idiomas y profesor visitante
Fortalecer las competencias profesorales de uso de las TIC en los procesos formativos	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	44	49%	Durante I y II semestre de 2023 se han desarrollado capacitaciones en uso de la plataforma Minerva desde MTIC y otras plataformas educativas
	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	100	52	52%	1. Durante I y II semestre de 2023 se han desarrollado capacitaciones desde MTIC 2. Se capacitaron 52



	para enseñanza-aprendizaje					profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre MS Teams para docentes, Fundamentos de herramientas digitales y Organización de Cursos.
	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Fortalecer las competencias ciudadanas de los profesores ISER	Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	100	52	52%	Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Consejería Integral PRESENTA EVIDENCIAS LISTADOS DE ASISTENCIAS PRESENCIAL Y POR TEAMS
	Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	90	90%	1. Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Diversidad y Enfoques Diferenciales, hábitos de un profesor altamente efectivo. SE PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIAS PRESENCIAL Y POR TEAMS 2. Bienestar desarrolla diferentes capacitaciones en consejería y ciudadanía a profesores
Gestionar el desarrollo de proyectos de extensión y acompañamiento a la ciudadanía	Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Número de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	12	16	100%	Se realizaron 16 proyectos de extensión solidaria
	Profesores del Instituto investigadores / extensionistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensionistas con acciones y actividades multiculturales	2	2	100%	Acuerdo de responsabilidad académica para el primer y segundo semestre, los profesores Juan Sebastián Correa y Yennifer Orozco apoyaron estas actividades.
Fomentar el desarrollo motivacional de los profesores del Instituto	Seguimiento motivacional a los procesos de desarrollo profesoral en el Instituto	Número de seguimientos motivacionales a los procesos de desarrollo profesoral	1	1	100%	Se ha realizado seguimiento motivacional a un profesor de planta por parte del proceso de Bienestar Institucional.
Gestionar la modernización curricular de los programas académicos	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	3	4	100%	A la fecha el programa de Tecnología en Gestión industria, obras y mercado realizaron la modernización curricular conforme a los



						lineamientos institucionales. El programa Tecnología en Producción Agropecuaria se encuentra en proceso de actualización
Definir requerimientos del sistema de información de monitoreo y seguimiento curricular	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	60%	0%	0%	Pese a que a la fecha no se cuenta con un sistema de información, desde el proceso de Formación se solicitan y revisan los informes docentes por corte para cada uno de los programas. Estos informes son socializados en los consejos de facultad.
Desarrollar contenidos digitales y objetos virtuales	Equipo interdisciplinario conformado	Equipo interdisciplinario conformado para el desarrollo de contenidos digitales	1	0	0%	De acuerdo con la información suministrada desde el proceso de GTIC se cuenta con algunos profesionales para el desarrollo de dichos contenidos.
	Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	75	100%	Se cuenta con 75 módulos desarrollados dentro de la plataforma MINERVA
TOTAL EJECUCIÓN					61%	

7. Extensión (EXT): Este proceso misional ejecutó en un 72% sus metas, gracias a la consolidación de los servicios de educación continuada, así como la generación de recursos a través de la suscripción de convenios y contratos con diferentes entidades; se logró ejecutar el plan de internacionalización a través de movilidades entrantes y salientes:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar la logística para el desarrollo de las prácticas académicas en el sector rural de forma concentrada y prácticas profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	96,1%	100%	Se evidencian las afiliaciones de la ARL de los estudiantes en práctica y centros de práctica donde se desarrollan las prácticas. Se ejecutaron 98 prácticas de 102 solicitudes
	2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	80%	66,3%	83%	A la fecha se han ejecutado 53 salidas académicas externas de las 80 salidas planeadas para la vigencia 2023.
	2.5.18.03 Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	800	724	91%	En la vigencia del 2023, 724 estudiantes participaron de las 53 salidas académicas ejecutadas.
	2.5.18.04 Porcentaje ejecución convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	80%	96,1%	100%	A la fecha se han desarrollado 98 convenios de prácticas, esto debido a que algunos estudiantes desertaron de las prácticas en las empresas seleccionadas, no permitiendo lograr el 100% de cumplimiento.



Ofertar y ejecutar productos de Educación Continuada acordes al marco nacional de cualificaciones	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobado	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	14	15	100%	En la vigencia se ejecutaron en la sede Principal y Cúcuta 13 productos de educación continuada dirigidos especialmente a los estudiantes y 2 productos de educación continuada adicionales ejecutados por contratación externa (UniSimón - Alcaldía de Pamplona)
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	620	642	100%	La oferta de los 15 productos de educación continuada permitió certificar a 642 personas que aprobaron las condiciones de cada uno de ellos.
Diseñar, coordinar y ejecutar proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	18	18	100%	Se postularon y ejecutaron 18 proyectos solidarios. Esto permitió el relacionamiento de todos los programas tanto en Cúcuta y Pamplona con el sector externo y las comunidades del entorno.
	2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	100%	0%	0%	Se aplicaron instrumentos de recolección de información pero no se tiene el análisis de la misma ni la metodología de evaluación de impacto definida.
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	530	697	100%	697 estudiantes cumplieron con su servicio social como requisito para grado en la vigencia 2023
Prestar servicios a los territorios rurales mediante la EPSEA	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por parte de los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	30%	100%	100%	La EPSEA presto 5 servicios por contratación directa al municipio de Pamplona y 11 servicios de extensión agropecuaria de carácter solidario
Actualizar la política de graduados, según la normatividad legal vigente	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	A la fecha el proceso cuenta con el borrador de la Política de Graduados, la cual no se ha podido presentar debido a las modificaciones en los Estatutos ISER.
Diseñar el programa de egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	El proceso ha diseñado el Programa de Graduados el cual está pendiente de aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
	2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	50%	100%	100%	El proceso diseño y ejecutó el cronograma de graduados aprobado por el comité de Extensión, este correspondió a 15 actividades enfocadas al fortalecimiento personal y profesional de los graduados y aspirantes a grado.
Actualizar la política de internacionalización, según la normatividad legal	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	A la fecha el proceso cuenta con el borrador de la Política de Internacionalización, la cual no se ha podido



vigente							presentar debido a las modificaciones en los Estatutos ISER.
Diseñar el Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/Total de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización*100	100%	100%	100%		El proceso diseño y ejecutó el cronograma de Internacionalización aprobado por el comité de Extensión, este correspondió a 20 actividades vinculadas a cada una de las áreas de la internacionalización permitiendo posicional nuestra visibilidad internacional y el desarrollo de habilidades globales de los estudiantes y profesores.
TOTAL EJECUCIÓN						72%	

8. Investigación (INV): Este proceso misional obtuvo una ejecución del plan de acción para la vigencia 2023 del 78%, en donde se destaca la categorización de los grupos de investigación ante MINCIENCIAS:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar la categorización de Grupos de Investigación	Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	2	2	100%	Se evidencia resultados de categorización de grupos de investigación emitido por Minciencias, documento válido por dos años, emitido en la vigencia 2022.
Mantener categorización de los Investigadores ISER	Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%	Se evidencia resultados de categorización de investigadores (Yesenia Campo) emitido por Minciencias, documento válido por dos años, emitido en la vigencia 2022.
Fortalecer la investigación formativa	Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	240	240	100%	Desarrollo de capacitaciones en diferentes temáticas de investigación (Proyectos de Investigación, Uso de Tecnologías LED, CvLAC, normas APA, Técnicas de Investigación, entre otros), adscritos a los programas de Agroindustria, Obras, Empresarial y Profesores.
Fortalecer la investigación científica en profesores y administrativos	Profesores y administrativos capacitados	Número de profesores administrativos capacitados en temáticas de investigación	60	60	100%	Desarrollo de capacitaciones en diferentes temáticas de investigación (Proyectos de Investigación, Uso de Tecnologías LED, CvLAC, normas APA, Técnicas de Investigación, entre otros), adscritos a los programas de Agroindustria, Obras, Empresarial y Profesores.
Fortalecer la producción	Porcentaje de avance de las	(Número de actividades	21%	10%	48%	Desarrollo de actividades referentes a capacitaciones,



científica en la institución	actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	ejecutadas referentes a la condición de investigación / Número de actividades propuestas) * 100				socialización del semillero, proyectos, artículos y eventos. designadas en los informes de grupos de investigación, estas relacionadas en los informes de grupos de semilleros de investigación
Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	9	0	0%	Se cuenta con seis proyectos aprobados pero no ejecutados (deportes, sistema de agricultura 4.0 ,integración AR y un framework de desarrollo móvil para la creación de laboratorios académicos ,elaboración de un alimento funcional tipo barra de granola, entre otros, relacionados en la evidencia)
Realizar el Congreso Nacional para la Ruralidad y la Investigación	Congreso realizado	No. eventos realizados	1	1	100%	Congreso desarrollado el 14 y 15 de septiembre
TOTAL DE EJECUCIÓN					78%	

9. Bienestar Institucional (BI): El proceso logró la ejecución de sus actividades en un 83% debido al fortalecimiento de los servicios residencias, programas de PyP, recreación, deporte y cultura; asimismo, gracias a las estrategias enmarcadas dentro de la política de permanencia y graduación se logró una disminución significativa de la tasa de deserción:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar el desarrollo de habilidades para la vida y el sentido de pertenencia institucional a través de la ejecución de actividades socio educativas	Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y profesores participantes en el programa / número total de la población académica * 100	75%	75,00%	100%	Se evidencia los informes de desarrollo de actividades con la comunidad académica con una participación del 93% en las diferentes actividades de fortalecimiento de habilidades para la vida y sentido de pertenencia institucional
Fortalecer la salud física y emocional de la comunidad academia mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	40,00%	100%	El 40% aproximadamente de la población académica han participado en las actividades de promoción y prevención y servicios de salud, se evidencia informes con las respectivas participaciones por los diversos programas en las actividades con rango de participación que oscilan entre las 420 a 532 personas
Favorecer a estudiantes con vulnerabilidad socio económica con la asignación de cupos en las residencias estudiantiles	Estudiantes beneficiarios del servicio residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio residencias anualmente	200	200	100%	Durante la vigencia 2023 se asignaron 208 cupos de las residencias estudiantiles
Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de	385	130	34%	Durante el segundo semestre se beneficiaron 130 estudiante con el servicio de subsidio de alimentación



vulnerabilidad económica	alimentación	alimentación				como evidencia se presenta una base de datos
Fomentar estilos y hábitos de vida saludable a través de la ejecución de actividades recreativas y deportivas que involucren a todos los miembros de la comunidad académica.	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	830	636	77%	A la fecha, el proceso ha desarrollado actividades de integración, campeonatos, selecciones deportivas, entre otros, beneficiando un total de 636 personas beneficiadas, se evidencia informes con registro fotográfico, listas de asistencias e inscripciones
Optimizar las condiciones psicosociales y académicas de los estudiantes con el fin de lograr su permanencia	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	95%	100%	100%	Se cumplió el 100% de las actividades propuesta en el programa de permanencia, se evidencia los soportes de ejecución por cada uno de los 8 componentes del programa.
Disminuir el porcentaje de deserción estudiantil mediante el seguimiento y acompañamiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción semestral de acuerdo con SPADIES	13,20%	6,40%	100%	Según SPADIES se alcanzó la meta estimada respecto a la disminución del porcentaje deserción estudiantil.
Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,5	0,00%	0%	El proceso expresa que esta medición no es parte de su alcance. Revisar asignación al proceso pertinente.
Fortalecer el área de desarrollo humano y salud integral con la formulación de un proyecto de investigación sobre violencia de género	Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	1	100%	A la fecha, el proceso viene adelantando el proyecto de investigación "Violencia basada en género, factores que influyen en la adaptación académica y social de los estudiantes rurales del ISER", el cual presenta un 100% de ejecución.
Aportar a los egresados de la institución y sector externo en el desarrollo integral mediante la ejecución de actividades lúdicas y psicoeducativas	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	83%	100%	El proceso presenta evidencias del desarrollo de los diversos eventos del programa del bienestar extensivo
Fomentar un clima organizacional favorable con el desarrollo de actividades producto de la medición de clima en la vigencia 2022	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	(Número actividades ejecutadas /Número de actividades proyectadas producto de la medición del clima organizacional en el 2022) * 100	71%	65%	92%	Se ejecutó el 65% de las actividades proyectadas dando un 92% de cumplimiento a la meta propuesta
Favorecer la calidad de vida de los administrativos y profesores del ISER, a través de la ejecución del plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	85,00%	94%	A la fecha se lleva un 85% de avance frente plan de bienestar social-laboral, estímulos e incentivos
TOTAL DE EJECUCIÓN					83%	



10. Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA): Este proceso de apoyo obtuvo una ejecución satisfactoria del 97% gracias a la oportunidad en el cargue de la información al SNIES así como a la respuesta de requerimientos y solicitudes que realizan las partes interesadas y grupos de valor:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar oportunamente los reportes requeridos por los entes de seguimiento y control	Oportunidad de cargue al SNIES	(Datos cargados SNIES / Total de datos institucionales) * 100	100%	100,0%	100%	se realizó cargue de plantilla al SNIES para el periodo 2023-1, 2023-2
Gestionar oportunamente los requerimientos realizados por la comunidad académica	Solicitudes atendidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	100%	86,7%	87%	Se generó entrega de la siguiente información Solicitada: certificados y constancias (evidencias en Físico) Informe estudiantes Gobernación Plantilla de Gratuidad Caracterización poblacional Información de programas para acreditación informe de matrícula para bienestar, extensión, facultades y GTIC Informe de promedios para jóvenes en Acción Informe de deserción para Bienestar Informe de cumplimiento de aspirantes a grado para secretaria General Cronograma de reportes Reporte para segundo Periodos matriculados PROCEDENCIA ZONA CATATUMBO
Implementar cambios realizados al sistema de información institucional	Cambios del Sistema de Información	(No. de cambios implementados / No. de cambios solicitados) * 100	90%	100,0%	100%	se está generando proceso de migración Manual (evidencias sistema de información)
Alimentar Sistemas de Información con las herramientas de apoyo para estudiantes y profesores	Herramientas de apoyo implementadas	(No. de actividades realizadas / No. de actividades proyectadas) * 100	100%	100,00%	100%	Se ejecutaron la actividades programadas por el proceso, mediante el uso de la plataforma Q10
TOTAL EJECUCIÓN					97%	

11. Gestión Documental (GD): Este proceso logró un cumplimiento del 71% en sus actividades planeadas para la vigencia, dentro de las cuales se destacan la formulación y avances en la implementación del Plan Institucional de Archivos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



			indicador			
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar el PINAR * 100	100,0%	100%	100%	Formulación y adopción del Plan Institucional de Archivos - PINAR, mediante la Resolución 039 del 2023
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo -PINAR	Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100	30,0%	30%	100%	Actualización de los siguientes planes: - Plan Institucional de Archivos - PINAR - Programa de Gestión Documental - Plan de Conservación Documental (SIC) - Plan de Preservación Digital (SIC) Elaboración del estudio de necesidades de dotación de mobiliario para el archivo central Formulación y ejecución del plan de transferencias documentales primarias
Actualización e implementación del mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Porcentaje de implementación del Mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Número de actividades ejecutadas del Mapa de riesgos y oportunidades / Número de actividades planificadas del mapa de riesgos y oportunidades * 100	90,0%	81%	90%	Riesgo 1: Ejecutado los controles así: C1:Formulación y adopción del Plan Institucional Archivos - PINAR y el Programa de Gestión Documental, mediante las Resolución 039 de 2023 C2 :Verificación de la aplicación de la Tabla de Retención Documental en los archivos de gestión, según Actas C3: Verificación de la aplicación del Inventario documental en los archivos de gestión C4: Ejecución del plan de transferencias documentales 2023 C5: No fue ejecutado Riesgo 2: Control ejecutado en un 50% Riesgo 3: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023. Riesgo 4: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023.
Implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano / Número de actividades planificadas del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano *	100%	47%	47%	En el Componente 4: Hubo el siguiente avance: 4.1 Actividad con el 25% 4.2 Actividad con el 100% 4.5 Actividad con el 25% En el Componente 5: 2.2 Actividad con el 25% 3.1 Actividad con el 0% 3.2 Actividad con el 100% 3.4 Actividad con el 0% 5.1 Actividad con el 100%



Implementación del Plan de Mejoramiento por auditoría interna del proceso	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoramiento del proceso	100 Número de actividades ejecutadas del Plan de Mejoramiento del proceso / Número de actividades planificadas del Plan de Mejoramiento del proceso * 100	90%	14,90%	17%	No se ejecutó el plan en su totalidad debido a que no se han actualizado las tablas de retención documental y ajustes en la documentación del proceso.
TOTAL EJECUCIÓN					71%	

12. Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM): El proceso ejecutó en un 53% las actividades programadas para la vigencia, resultado que se obtuvo gracias a la gestión del plan de mantenimiento de la infraestructura física así como a la ejecución de algunos proyectos de dotación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR		Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador			
Gestionar acciones que den cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable	Cumplimiento de requisitos ambientales	(Número de requisitos ambientales en cumplimiento / Número total de requisitos ambientales aplicables) * 100	0	0%	A la fecha el proceso no ha identificado los requisitos ambientales aplicables al Instituto para su control y cumplimiento. se presenta proyección programas de gestión ambiental y política ambiental, plan de gestión ambiental institucional la fecha no están aprobados se recomienda identificar que está acción se traslada a la vigencia 2024 y se definan los requisitos que se deben cumplir por parte del instituto y a partir construir los elementos que lleven al cumplimiento
Renovar la Infraestructura Física	Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	(Número de proyectos ejecutados / Total de proyectos definidos) * 100	90%	100%	A la fecha se tiene 10 proyectos planificados con una ejecución de 9 proyectos 1 una radicado para la vigencia 2024
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4,00	100%	A la fecha se finalizaron 4 proyectos, iniciados en la vigencia anterior entre los que se destaca Implementación Laboratorio Físico Química - (taller carpintería, planta agroindustrial Hangar) Adecuación Infraestructura Física del ISER - Construcción Edificio de Archivo.
Mantener los recursos físicos y medios educativos del Instituto	Plan de Mantenimiento	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número total de acciones de mantenimiento planeadas) * 100	93,00%	93%	A la fecha se han desarrollado actividades tales como reparación de goteras, destape de aguas lluvias, limpieza de tanques, pintura y resane en granjas, arreglos eléctricos, entre otros.
Asignar inventarios a cuentadantes habilitados por el instituto	Control de Inventarios	(Número de bienes asignados a cuentadantes / Número total de bienes del Instituto) * 100	88,00%	88%	A la fecha se ha asignado cuentadantes al 88% de los bienes del Instituto. Faltan tomas físicas del bloque de sistemas.
Actualizar inventarios de recursos físicos y medios educativos del Instituto	Baja de Bienes	(Número total de bienes dados de baja / Número total de bienes identificados para baja) * 100	0%	0%	SE HA REALIZADO LA IDENTIFICACION DE ELEMENTOS PARA BAJAS, LOS ELEMENTOS SE ENCUENTRAN EN BODEGA DE BAJA, FALTA CONCEPTO TÉCNICO



ÁREA DE SISTEMA PARA PODER SOLICITAR LA REALIZACIÓN DEL COMITE					
Adecuar la infraestructura que permita la certificación de los laboratorios y granjas institucionales	Dotación de laboratorios y granjas	(Número total de bienes asociados a laboratorios y/o granjas / Número total de bienes identificados para dotar laboratorios y/o granjas) * 100	50%	50%	A la fecha ya se formalizó el contrato de Máquina Agrícola (Corta pasto), el cual se entregó en el mes de septiembre.
Dotar espacios como soporte para la acreditación de programas	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	1	25%	A la fecha se desconocen el número de proyectos definidos y ejecutados para la renovación de Infraestructura.
Generar proyectos que permitan la dotación de las áreas administrativas como soporte a la prestación del servicio	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	1	33%	A la fecha se están adelantando los procesos contractuales de PC e inmobiliario.
Modernizar parque automotor	Vehículos adquiridos	Número de vehículos adquiridos	0	0%	A la fecha se cuenta con el contrato de compra de un bus para el Instituto, el cual debe llegar en el mes de septiembre.
Modernizar herramientas agrícolas	Maquinaria adquirida	Cantidad de maquinaria adquirida	1	17%	A la fecha ya se formalizó el contrato de Máquina Agrícola (Corta pasto), el cual será entregado el 08 de septiembre.
Modernizar el sistema de redes eléctricas	Modernización de redes eléctricas	(Número de actividades ejecutadas conforme al plan de modernización del sistema de redes eléctricas / Total de actividades proyectadas para la modernización de las redes eléctricas) * 100	50%	100%	A la fecha se han modificado las luces a tipo LED, teniendo en cuenta el diagnóstico de Redes Eléctricas elaborado. SE REALIZO EL PLAN EL CAMBIO LUMINARIAS A TODO LOS BLOQUES DE LA INSTITUCION
Fomentar el uso de energías alternativas	Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	100%	A la fecha se ha ejecutado el proyecto de Paneles Solares del Bloque IA, LOS KIOSCOS, ADJUNTAN ACTAS DE FINALIZACIÓN Y PANELES DE SUSPENSIÓN
Dotar recursos bibliotecarios como soporte de los programas académicos	Recursos bibliográficos disponibles	Número de recursos bibliográficos disponibles	3.270	42%	Actualmente se cuenta con 3.270 recursos bibliográficos disponibles en diferentes áreas del conocimiento.
Adquirir revistas especializadas como soporte de los programas académicos	Revistas especializadas	Número total de revistas especializadas	0	0%	El proceso cuenta con los estudios previos que permita adelantar el proceso contractual para la dotación de Recursos Educativos.
Gestionar la adquisición de libros digitales para los programas académicos	Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	383	100%	A la fecha de seguimiento se hizo la renovación de la bibliografía digital por 383 libros.
TOTAL DE EJECUCIÓN				53%	

13. Gestión de Recursos Financieros (GRF): Los resultados de ejecución del 90% de las actividades propuestas obedecen al buen recaudo de la cartera institucional, así como al recaudo del presupuesto por diversas fuentes de financiación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O	INDICADOR	Resultado	Porcentaje de	Descripción del avance



ACCIONES	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	obtenido del indicador	cumplimiento	obtenido
Mantener los valores de recaudo de las cuentas por cobrar de acuerdo con las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	$(\text{Valor recaudado cartera} / \text{Total de la cartera}) * 100$	35,0%	57,10%	100%	Se alcanza un recaudo del 57,10% a través del envío de facturas de cobro a los cooperantes y a los estudiantes por medio de correo electrónico, estrategia que permite recuperar y disminuir la cartera en \$235.437.041 como se puede evidenciar en los registros contables.
Ejecutar presupuesto institucional de Ingresos	Ejecución presupuestal de Ingresos	$(\text{Valor total de Ingresos recibidos} / \text{Valor total presupuesto de Ingresos}) * 100$	100,0%	99%	99%	Se alcanza un recaudo del ingreso del 99% con relación al presupuesto total, distinguiendo los rubros de matrículas, otros servicios académicos, estampilla ProDesarrollo fronterizo, transferencias corrientes, devolución de IVA, arrendamientos, operaciones comerciales y recursos balance.
Ejecutar presupuesto institucional de Gastos	Ejecución presupuestal de Gastos	$(\text{Valor total de Gastos ejecutados} / \text{Valor total presupuesto de Gastos}) * 100$	100,0%	62%	62%	La ejecución de los recursos destinados para gastos alcanza un valor de \$14.076.006.958 con relación al presupuesto proyectado para la vigencia, alcanzando una ejecución del 62%, valores ejecutados por conceptos de contratación de personal, gastos de viaje, contratación de suministros y servicios en pro del desarrollo del objeto institucional.
Sistematizar la validación de los pagos realizados por diferentes conceptos	Requerimientos implementados	$(\text{No. de requerimientos implementados} / \text{No. total de requerimientos solicitados}) * 100$	100,0%	100%	100%	Los sistemas de información utilizados por el proceso encuentran en transición con relación a los requerimientos de cambios conforme la necesidad de Pagaduría relacionado con la generación de los recibos de pago.
TOTAL EJECUTADO					90%	

14. Gestión Jurídica: Este proceso centró sus actividades en la formulación de la política de prevención del daño antijurídico así como en el fortalecimiento del comité de conciliación con el fin de dar un adecuado trámite a los procesos judiciales:

PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Promover y expedir Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	política de daño antijurídico ISER	Número de políticas de daño antijurídico aprobadas	1	0,50	50%	La política ya se tiene estructurada en el formato institucional. Se unió la política de defensa jurídica y la prevención del daño antijurídico. Queda pendiente la revisión final por parte del proceso de Gestión Jurídica para continuar el proceso de aprobación por el



Gestionar de manera sistémica la prevención del daño antijurídico	Capacitaciones sobre defensa jurídica del estado	(Número de miembros del comité de conciliación capacitados en defensa jurídica del estado / Número total de miembros del comité de conciliación) * 100	80%	100%	100%	Consejo Directivo. Se ha solicitado por parte del proceso la capacitación a los miembros del comité de conciliación ya que no es una obligación del proceso realizar la capacitación. El 13 de marzo se realizó la capacitación sobre la Ley 2220 de 2022 Nuevo estatuto de conciliación. Adicionalmente se capacitaron los miembros del proceso de gestión jurídica por parte de Contraloría y Procuraduría la cual será socializada a los miembros del comité de conciliación
TOTAL EJECUCIÓN					75%	

15. Gestión de Contratación: Bajo este proceso se tramitaron los diferentes procesos contractuales de la institución para dar soporte a las actividades administrativas y misionales, lo cual permitió una ejecución del 83% del plan de acción:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Establecer la forma como opera la Gestión Contractual del Instituto Estatales conforme la Normatividad Legal vigente	Lineamientos definidos	Número de documentos actualizados	2	1	50%	A la fecha se ha actualizado la Guía de Estudios Previos publicado en el módulo SGC de la página web institucional.
Publicar oportunamente la información contractual del Instituto	Rendición de contratos SIA OBSERVA	(Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA Observa / Número Total de Contratos Celebrados) x 100	100%	100%	100%	Se observa el reporte de SIA Observa donde se evidencia el reporte del 100% de los contratos celebrados
Gestionar oportunamente la adquisición de bienes y/o servicios requeridos por el Instituto	Necesidades satisfechas	(Número de procesos formalizados / Número total de procesos solicitados) x 100	100%	100%	100%	A la fecha se han formalizado todas las solicitudes radicadas en el proceso
TOTAL EJECUTADO					83%	

16. Gestión de Mercadeo: Desde el proceso de Gestión de Mercadeo se desarrollaron diferentes estrategias con el propósito de dar a conocer la oferta de servicios de la institución en diferentes regiones del país, lo que permitió posicionar la imagen institucional y la ejecución del 93% de las actividades propuestas:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O	INDICADOR	Resultado	Porcentaje	Descripción del avance



ACCIONES	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	obtenido del indicador	de cumplimiento	obtenido
Diseñar y ejecutar el Plan de Mercadeo de la vigencia	Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Número de actividades del plan de mercadeo}) \times 100$	80%	72%	90%	A la fecha, el proceso ha adelantado 13 actividades de las 18 actividades proyectadas en el Plan de Mercadeo, dentro de las cuales se destaca actividades radiales, correrías por municipios y alcaldía, entre otras.
Desarrollar estrategias que permitan incrementar el número de estudiantes nuevos	Porcentaje de nuevos estudiantes matriculados, con respecto a lo planeado.	$(\text{Número de nuevos matriculados} / \text{número de estudiantes nuevos proyectados}) \times 100$	80%	77%	96%	Con base en el último reporte emitido por el proceso de Admisiones, Registro y Control Académico del 08 de agosto de 2023, se matricularon 544 estudiantes nuevos en los diferentes programas académicos ofertados. 705 estudiantes proyectados, 475 estudiantes nuevos matriculados en presencialidad y 69 en programas de distancia, para un total de 544 estudiantes nuevos.
TOTAL EJECUTADO					93%	

17. Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: El proceso ejecutó en un 88% las actividades propuestas para la vigencia a través del plan anual de trabajo y conforme a las acciones de mejora producto de la autoevaluación con el acompañamiento de la ARL:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar el Plan anual de trabajo de SGSST	Plan anual de Trabajo SST	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Número de actividades planeadas}) \times 100$	100%	89,06%	89%	A la fecha el proceso ha realizado acciones como Inspecciones, exámenes laborales, diseño de información documentada, análisis de puestos de trabajo con la ARL Positiva, diagnóstico de desórdenes músculos esqueléticos, conformación y capacitación de brigadas de emergencias (Resolución rectoral de 2023), simulacro de emergencias, curso de alturas para funcionarios de la institución.
Diseñar e implementar los programas requeridos para el SGSST del Instituto	Programas SST	$(\text{Número de Programas SST implementados} / \text{Número de Programas SST diseñados})$	4	9	100%	A la fecha se han implementado 9 programas SST, los cuales se encuentra publicados en el SGC.
Disminuir el índice de ausentismo laboral de los colaboradores de la Institución	Ausentismo Laboral	$(\text{Días persona perdidos por ausentismo en el período} / (\text{Personal que se tenía al inicio del período} + \text{Personal que se tenía al final del período}) / 2) \times \text{Días laborables durante el período}) \times 100$	2,00%	0,10%	100%	A la fecha el proceso expresa que el ausentismo presentado se debe a enfermedades comunes como gripe, cirugías leves, lo que permite que el indicador no se vea afectado. Adicionalmente, se han realiza capacitaciones de fatiga laboral y desarrollo de pausas activas y manejo de estrés.
Capacitar y certificar	Trabajo Seguro	$(\text{Número de} \dots)$	6	5	83%	Se capacitaron y certificaron 5



al personal operario en cuanto a trabajo seguro en alturas	en Alturas	funcionarios capacitados en trabajo en alturas / Número de funcionarios que labora en alturas) * 100				funcionarios de la institución en trabajo seguro en alturas.
Disminuir el índice de accidentes laborales en los trabajadores del instituto	Accidentes Laborales	(Número total de accidentes laborales reportados / Número total de colaboradores ISER) * 100	0,80%	0,70%	100%	A la fecha se han reportado dos (2) accidentes laborales los cuales han sido comunicados a la ARL.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 45001	Requisitos ISO 45001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	40%	22%	55%	A la fecha el proceso ha identificado los requisitos de la ISO 45001, se cuenta con un diagnóstico que arroja el 22% de cumplimiento.
TOTAL DE EJECUCIÓN					88%	

18. Control Interno de Gestión: Este proceso de evaluación logró una ejecución del 97% respecto a las metas propuestas correspondientes al índice de desempeño para el MECI y a la ejecución del plan anual de auditorías:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	Resultados de evaluación conforme al FURAG	Resultados del FURAG	73,0%	69,0%	95%	C1. Ambiente de Control 56.9 C2. Evaluación del Riesgo 77.8 C3. Actividades de Control 72.9 C4. Actividades de Monitoreo 75 C5. Información y Comunicación 66.7 Resultado Final 69.
Ejecutar el Programa Anual de Auditorías	Cumplimiento de Programa Auditorías	(Número de auditorías realizadas / Número de auditorías planeadas) * 100	90%	100%	100%	Se planificación 3 auditorías de Gestión y auditorías de Revisión de Grado de acuerdo a calendario académico, se realizaron 2 auditorías de revisión de requisitos de grado 2023-1 y 2023-2.
TOTAL EJECUCIÓN					97%	

CONCLUSIONES



- Conforme al seguimiento realizado por el proceso de Direccionamiento Estratégico para la vigencia 2023 se evidenció un cumplimiento del Plan de Acción del 82% frente a las metas propuestas a nivel institucional desarrolladas por cada uno de los procesos institucionales.
- En diversos procesos se presentaron actividades con cumplimiento por encima de la meta estipulada, pero se evidencia que otras acciones tienen un cumplimiento moderado o crítico, se recomienda equilibrar el desarrollo de las acciones designadas con el fin de alcanzar las metas propuestas en todas las acciones para la siguiente vigencia.
- Se hace necesario ejecutar los proyectos de los planes de fomento a la calidad 2022 y 2023 ya que los mismos impactan sobre algunas metas propuestas dentro del plan de desarrollo institucional e inciden en la ejecución de los planes de acción de los procesos.
- Es importante realizar un adecuado ejercicio de planeación en donde se establezcan acciones claras y apuestas definidas para lograr los objetivos estratégicos partiendo desde el análisis del contexto y las necesidades de los grupos de valor e interés.
- Los procesos que incumplieron las metas propuestas en la vigencia 2023 deberán incluir dentro de los planes de acción de la vigencia 2024, las actividades pendientes.


MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL
Profesional Especializada Direccionamiento Estratégico