



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona
📺 @iser.pamplona
📘 ISER Pamplona
☎️ NIT 890.501.578-4

INFORME MONITOREO PLAN DE ACCIÓN

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER
SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2023

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
☎️ (607) 568-2597 / 316 791 0373
✉️ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
☎️ 317 367 2783
✉️ sedecucuta@iser.edu.co

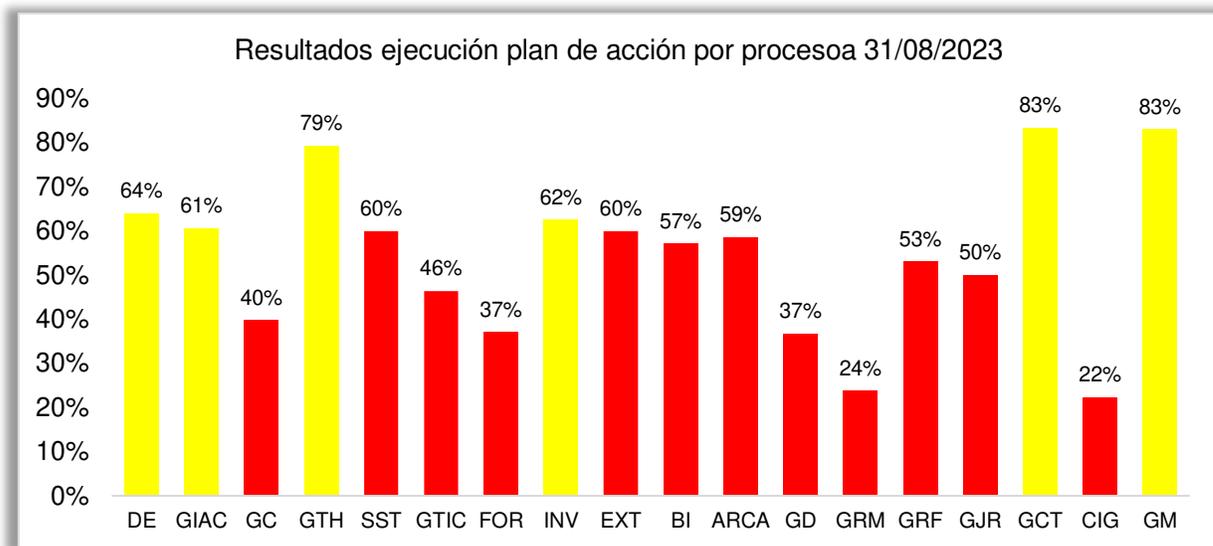


INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN PERIODO MAYO - AGOSTO 2023

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER de Pamplona cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa” aprobado mediante Acuerdo No. 019 del 12 de julio de 2021, el cual constituye la guía para el desarrollo de la institución en los próximos 10 años, basado en las dimensiones de Formación, Impacto Rural, Investigación, Bienestar y Organizacional articulado al Proyecto Educativo Institucional. Atendiendo los lineamientos del PDI, se estructuraron los planes de acción para cada uno de los 18 procesos institucionales definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad del instituto, a fin de ejecutar las metas propuestas para la vigencia 2023 en cada uno de los ejes estratégicos, líneas y programas, dicho plan fue aprobado mediante Resolución 050 del 27 de enero de 2023.

El Plan de Acción Institucional en su versión 2 está compuesto por 161 actividades y se cuenta con un avance de ejecución de este del 53% conforme al siguiente detalle:

RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2023																																				
PROCESO	No ACCIONES	% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																																		TOTAL PROMEDIO EJECUCIÓN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
Direccionamiento Estratégico (DE)	12	0%	0%	67%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%																							64%
Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC)	8	61%	100%	100%	0%	13%	0%	100%	100%																											61%
Gestión de la Calidad (GC)	8	33%	100%	20%	0%	0%	40%	100%	0%																											40%
Gestión del Talento Humano (GTH)	5	96%	100%	100%	0%	100%																														79%
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	6	69%	100%	100%	0%	100%	0%																													60%
Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (GTIC)	16	0%	0%	0%	83%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	92%	100%	67%																			46%
Formación (FOR)	34	0%	0%	28%	100%	0%	25%	100%	93%	3%	50%	100%	0%	0%	69%	0%	0%	44%	52%	0%	0%	0%	37%	52%	0%	52%	52%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	37%	
Investigación (INV)	7	100%	100%	93%	97%	43%	0%	0%																												62%
Extensión (EXT)	15	100%	69%	64%	100%	57%	74%	89%	0%	94%	100%	0%	0%	93%	0%	80%																			60%	
Bienestar Institucional (BI)	12	95%	92%	100%	0%	62%	66%	88%	0%	0%	100%	0%	81%																						57%	
Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA)	4	46%	87%	100%	0%																														59%	
Gestión Documental (GD)	5	100%	14%	42%	89%	0%																													37%	
Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM)	16	0%	0%	75%	45%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	50%	0%	42%	0%	100%																		24%	
Gestión de Recursos Financieros (GRF)	4	100%	63%	49%	0%																															53%
Gestión Jurídica (GJR)	2	0%	100%																																	50%
Gestión de Contratación (GCT)	3	50%	100%	100%																																83%
Control Interno de Gestión (CIG)	2	0%	44%																																	22%
Gestión de Mercadeo (GM)	2	69%	96%																																	83%
TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	161																																			53%



A continuación, se presenta el detalle de avance en cada una de las actividades adelantadas desde los procesos:

- **Direccionamiento Estratégico (DE):** Este proceso presenta un avance del 64% sobre el total de las actividades propuestas, el avance para el segundo monitoreo se logró gracias a las actividades ejecutadas en la estrategia de rendición de cuentas, así como la recepción de algunos estudios en materia de proyectos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	69,9%	0,0%	0%	A la fecha no se han publicado los resultados FURAG de la vigencia.
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	40%	0,0%	0%	A la fecha, no se han publicado los resultados FURAG de la vigencia.
Realizar el monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y a la matriz de riesgos y oportunidades conforme a la normatividad vigente	Monitoreos realizados	Número de monitoreos realizados	3	2	67%	El proceso de Direccionamiento realizó monitoreo al plan anticorrupción y de atención al ciudadano y a la gestión de riesgos con corte a 30 de abril y a 31 de agosto de 2023, para lo cual generó un informe que fue remitido a los líderes de proceso y a la alta dirección.
Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Eficacia de la estrategia de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	80%	100,00%	100%	El proceso ejecutó el total de actividades definidas para el desarrollo de la Audiencia Pública de



						Rendición de Cuentas de las vigencias 2021 - 2022. Se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el día 13 de junio.
Actualizar la normativa conforme a las necesidades institucionales y redefinición institucional	Plan de trabajo para la redefinición institucional	Plan elaborado	1	1	100%	Desde la Secretaría General se elaboró el plan de trabajo para el proceso de actualización del Estatuto General, Reglamento Académico y Estatuto Profesor. Actualmente, los documentos están en etapa de socialización.
Ejecutar el plan de rediseño de la estructura organizacional de la institución	Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	50%	70%	100%	Conforme a las actividades realizadas se lleva un avance del 70% frente al cronograma propuesto; se ejecutó en su totalidad el estudio de cargas laborales y actualmente se está desarrollando el análisis financiero y técnico
Realizar estudio de cargas laborales en la institución	Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	1	100%	Se realizó estudio de cargas laborales aplicado al área administrativa, producto de ello se logra identificar sobrecarga en algunos procesos, así como la necesidad de creación de cargos
Realizar propuesta modificación planta de personal	Propuesta elaborada	Acuerdo aprobado	1	0	0%	Se está realizando el estudio técnico y financiero para presentar posteriormente al Consejo Directivo el acuerdo de modificación de la planta de personal.
Establecer un plan de relacionamiento público	Plan de relacionamiento	Plan de relacionamiento creado	1	0	0%	A la fecha se cuenta con un borrador del plan
Actualizar la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1	100%	Se cuenta con planos hidráulicos del proyecto del parque temático agropecuario.
Actualizar la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	3	100%	Se recibieron 3 estudios de suelos para los proyectos del parque temático agropecuario, reforzamiento de la biblioteca y senderos peatonales.
Actualizar la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	1	100%	Se cuenta con el estudio de sismo resistencia del laboratorio de calidad físico química.
TOTAL EJECUCIÓN					64%	



- **Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC):** Durante el segundo cuatrimestre del año 2023 este proceso presenta un total de ejecución de acciones del 61% por parte de este proceso se ha desarrollado capacitaciones en la cultura de autoevaluación, se viene adelantando acciones en función al programa redes para obtener la acreditación en alta calidad, se sugiere revisar la proyección de planes de inversión para los programas académicos del instituto.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar a los estamentos académicos de la cultura de Autoevaluación	Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	50%	31%	61%	El proceso ha desarrollado capacitaciones en la Cultura de Autoevaluación y Acreditación en Alta Calidad dirigidas al total de la población académica del Instituto. Se debe realizar el cálculo del indicador conforme la fórmula definida para el indicador asociado a la acción.
Definir e implementar los métodos que fomenten los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas * 100	100%	100%	100%	Se cuenta con la formalización e implementación de la Política de Gestión del Talento Humano, la cual promueve la autorregulación. Acuerdo 003 del 22 de febrero de 2021.
Diseñar e implementar herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	El proceso cuenta con una matriz que permite controlar las fechas de vigencia de Registros Calificados y desarrollo de los procesos de Autoevaluación requeridos para cada uno de los Programas Académicos del ISER.
Administrar los registros y evidencias de los procesos de autoevaluación adelantados	Porcentaje de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente * 100	100%	0%	0%	A la fecha se vienen adelantando los procesos de Autoevaluación de los Programas de Redes, Agroindustrial y Producción Agropecuaria; sin embargo, conforme a los tiempos estimados, estos procesos no se culminan en la vigencia 2023.
Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	(Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación) * 100	100%	23%	23%	A la fecha se viene realizando proceso de Autoevaluación del Programa de Redes el cual ha desarrollado 7 actividades de las 10 actividades planificadas.
Monitorear la ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas * 100	60%	0%	0%	A la fecha no se ha realizado solicitudes de inversión para los programas académicos del Instituto.
Evaluar los programas académicos que cumplen con las	Programas acreditables	(Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación / Total de	30%	33%	100%	El Instituto cuenta con tres (3) programas acreditables actualmente (Redes, Gestión Empresarial Presencial y Producción Agropecuaria). Se ha



condiciones de calidad requeridas por el CNA		programas acreditables) * 100				seleccionado como programa acreditable el programa de Redes, sobre el cual se avanza en el proceso conforme los lineamientos emitidos por parte del CNA.
Gestionar las acciones necesarias que conlleven cumplimiento de requisitos del proceso de acreditación institucional de alta calidad.	Avance en el proceso de autoevaluación para condiciones iniciales de acreditación institucional	% de avance en las condiciones iniciales de acreditación	30%	57%	100%	A la fecha se avanza en el proceso de Condiciones Iniciales exigido por el CNA para el programa de Redes, donde se ejecutan acciones que permitan fortalecer las condiciones a cumplir.
TOTAL EJECUCIÓN					61%	

- **Gestión de la Calidad (GC):** Este proceso presenta un avance significativo frente al primer seguimiento donde se evidencia un total de ejecución del 40%; presenta las respectivas evidencias que respaldan el avance frente a las acciones de la vigencia.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar Plan de Trabajo SGC	Porcentaje de ejecución Plan de Trabajo SGC	(Número total de actividades ejecutadas / Número total de actividades planteadas) * 100	100%	52,56%	53%	A la fecha el proceso ha ejecutado el 75% de las actividades planteadas en el que se destacan la gestión de solicitudes de información documentada, definición de procedimientos de auditorías internas y planes de mejoramiento, planeación de auditorías internas, entre otras acciones propias del SGC.
Desarrollar ciclo de Auditorías Internas a procesos institucionales	Porcentaje de procesos auditados	(Número de procesos auditados / Número total de procesos institucionales) * 100	100%	100,00%	100%	A la fecha no se han realizado las auditorías internas las cuales se encuentran programadas a los 18 procesos definidos en el Mapa de procesos versión 12.
Capacitar en conceptos estructurales del SGC a Colaboradores de la Institución	Número de Capacitaciones a conceptos estructurales del SGC realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número total de capacitaciones planeadas) * 100	8	2	25%	A la fecha se han adelantado socializaciones a los Auditores Internos sobre el proceso de Auditoría Interna y a Líderes de Proceso sobre la solicitud de los documentos requeridos por cada proceso.
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SGC	Número de Sensibilizaciones de la Cultura del SGC	(Número de sensibilizaciones realizadas / Número total de sensibilizaciones planeadas) * 100	8	0	0%	Se ha realizado la solicitud al proceso de GTIC para la publicación de temas de sensibilización del proceso referente a temas estructurales del SGC, las cuales no se han tramitado a la fecha.
Programar y desarrollar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	(Número de Revisiones por la Dirección ejecutadas / Número de Revisiones por la Dirección planeadas) * 100	100%	0	0%	En la vigencia 2023, no se ha ejecutado el procedimiento RxD el cual se encuentra proyectado para desarrollarse en el mes de octubre.



Sistematizar procedimiento de Planes de Mejoramiento	Porcentaje de sistematización de Planes de Mejoramiento	(Número de actividades de sistematización ejecutadas / Número total de actividades de sistematización planeadas) * 100	100%	40,00%	40%	A la fecha el proceso se encuentra en la definición del procedimiento a través de la aplicación Power Automate, conforme los lineamientos que así lo rigen.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 21001	Requisitos ISO 21001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	30%	80,30%	100%	A la fecha se han determinado los requisitos de la norma en cuestión, sin embargo, el diagnóstico se adelantará en el mes de octubre de 2023.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 26000	Requisitos ISO 26000 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	60%	0	0%	A la fecha se han determinado los requisitos de la norma en cuestión, sin embargo, el diagnóstico se adelantará en el mes de octubre de 2023.
TOTAL EJECUCIÓN					40%	

- **Gestión del Talento Humano (GTH):** Este proceso registra un avance muy importante respecto a la política de gestión estratégica del talento humano conforme a la matriz de autodiagnóstico aplicada, presenta todas las evidencias adscritas a las acciones de la vigencia:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	74,8%	71,8%	96%	Conforme al autodiagnóstico realizado y de acuerdo con los procedimientos existentes, se tiene una implementación del 71,8% de la política. Se debe cambiar el plan de trabajo, falta ajustar con SST y bienestar. Se va a continuar con algunas actividades que son constantes y unos temas de clima organizacional.
Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	70%	98%	100%	El avance del 98% es de la vinculación docente para el periodo 2023-2.
Solicitar acompañamiento al DAFP sobre Rediseño Institucional	Solicitud de acompañamiento	Solicitud realizada	1	1	100%	Se realizó solicitud al DAFP para acompañamiento, queda pendiente definir fecha de reunión
Actualizar el procedimiento de Bienestar Social	Procedimiento actualizado	No. procedimientos actualizados	1	0	0%	No se ha realizado el procedimiento



Realizar una capacitación en el tema de Adaptación al cambio.	Capacitaciones	Capacitación realizada	1	1	100%	Por parte de 3 funcionarias se asistió al XV Foro Internacional de la Calidad en donde se abordaron temas de gestión del cambio, gestión del conocimiento y de la innovación.
TOTAL EJECUCIÓN					79%	

• **Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):**

La ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo presentó durante el segundo cuatrimestre de 2023 un avance del 60% del total de ejecución con un avance del 21% respecto al primer seguimiento, el líder del proceso argumenta que se vienen documentando las actividades del proceso a fin de cumplir con los estándares mínimos y se está en el proceso de cambio ARL. Frente a las evidencias solo relaciona el desarrollo de inspecciones.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar el Plan anual de trabajo de SGSST	Plan anual de Trabajo SST	(Número de actividades ejecutadas/ Número de actividades planeadas) *100	100%	59,23%	59%	A la fecha el proceso ha realizado acciones como inspecciones, exámenes laborales, diseño de información documentada, entre otros.
Diseñar e implementar los programas requeridos para el SGSST del Instituto	Programas SST	Número de Programas SST implementados / Número de Programas SST diseñados	4	8	100%	A la fecha se han implementado 8 programas SST, los cuales se encuentra publicados en el SGC.
Disminuir el índice de ausentismo laboral de los colaboradores de la Institución	Ausentismo Laboral	(Días persona perdidos por ausentismo en el período / (Personal que se tenía al inicio del período + Personal que se tenía al final del período) / 2) * Días laborables durante el período) * 100	2,00%	0,10%	100%	A la fecha el proceso expresa que el ausentismo presentado se debe a enfermedades comunes como gripe, cirugías leves, lo que permite que el indicador no se vea afectado. Adicionalmente, se han realiza capacitaciones de fatiga laboral y desarrollo de pausas activas y manejo de estrés.



Capacitar y certificar al personal operario en cuanto a trabajo seguro en alturas	Trabajo Seguro en Alturas	(Número de funcionarios capacitados en trabajo en alturas / Número de funcionarios que labora en alturas) * 100	6	0,00%	0%	A la fecha no se ha desarrollado la capacitación de alturas, la cual se tiene proyectada para desarrollarse en el mes de noviembre.
Disminuir el índice de accidentes laborales en los trabajadores del instituto	Accidentes Laborales	(Número total de accidentes laborales reportados / Número total de colaboradores ISER) * 100	0,80%	0,70%	100%	A la fecha se han reportado dos (2) accidentes laborales los cuales han sido comunicados a la ARL.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 45001	Requisitos ISO 45001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	40%	0%	0%	A la fecha el proceso ha identificado los requisitos de la ISO 45001, base para el diagnóstico a realizarse por parte del Instituto.
TOTAL EJECUCIÓN					60%	

- **Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (GTIC):** Durante el segundo cuatrimestre del año, la implementación de las acciones aumento en un 15% en función al primer seguimiento, se evidencia que algunas acciones se ha adelantado la planificación y proyección, pero no se han podido realizar, el proceso cierra con un total de ejecución del 50%:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar el uso de energías alternativas a través de la instalación y puesta en marcha de un sistema de energía solar híbrido en las instalaciones del Instituto	6.26.58.01 Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	0	0%	El proyecto se encuentra actualmente en un 90% de ejecución, encontrándose a la espera de la instalación del ítem de innovación del mismo que consta de un laboratorio de energías limpias.
Implementar sistemas de información que brinden apoyo a los diferentes procesos institucionales	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	59%	0%	0%	Se adelantaron reuniones con diferentes empresas especializadas en el desarrollo de software, y se realizó un análisis de costos de cada empresa que permiten dar inicio a la elaboración de estudios previos.
Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de libros digitales	6.29.61.01 Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	0	0%	Se realizó el estudio de necesidades con respecto a libros digitales y se inició la elaboración de estudios previos requeridos.



	6.29.61.02 Porcentaje de libros en uso	Total de libros electrónicos con al menos un consulta/total de libros electrónicos * 100	80%	66%	83%	Se genera reporte de uso de libros digitales actuales donde se observa 200 consultas a libros digitales
Gestionar la renovación y adquisición de simuladores para los diferentes programas académicos.	6.29.62.01 Programas académicos con un mínimo simulador	Número total de programas académicos con un mínimo un simulador	6	0	0%	Se proyectaron estudios previos para la renovación del software virtual; adicionalmente, se proyectaron estudios previos para la adquisición del software contapyme (simulador de empresarial) y agrowin (simulador de agropecuaria), además de los estudios previos para la adquisición del software virtualpro.
Diseñar e implementar estrategias que fomenten el uso frecuente de la plataforma MINERVA - ISER	6.29.63.01 Utilización de la plataforma MINERVA-ISER	Número personas que inician sesión / Número total de personas habilitadas para el uso de la plataforma *100	100%	100%	100%	Se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la plataforma MINERVA 2023-1 y los usuarios asociados, quienes han iniciado sesión a través de la plataforma Minerva por lo menos una vez.
Gestionar la dotación de aulas con sistema de videoconferencia	6.29.64.01 Porcentaje de aulas de clase con sistema para video conferencia	Número de aulas con sistema de videoconferencia / Número total de aulas planteadas para la incorporación del sistema de videoconferencia * 100	9%	0%	0%	A la fecha, el proceso realizó solicitud de cotización para la compra de 10 pantallas digitales para los diferentes espacios académicos habilitados en el Instituto.
Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de las bases de datos digitales	6.29.65.01 Bases de datos adquiridas	Número de bases de datos adquiridas	4	0	0%	Se realizó el proceso de cotización de las nuevas bases de datos digitales, donde se incluye la necesidad de adquisición de una nueva base de datos.
	6.29.65.02 Porcentaje de uso de las bases de datos	Número total de bases de datos con al menos una consulta / Número total de bases de datos * 100	75%	100%	100%	El acceso de usuarios a diferentes plataformas tecnológicas obliga a que se realicen consultas en las diversas bases de datos parametrizadas por el proceso.
Fortalecer la conectividad a internet que optimice el desarrollo de los procesos institucionales	6.30.67.01 Campus Institucional con cobertura en un 100% de conexión a internet estable y con un manejo del ancho de banda óptimo	Número total de equipos conectados / Número de equipos que requieren acceso a internet * 100	77%	85%	100%	Con el propósito de incrementar la cobertura de conectividad, se realizó la instalación de dos (2) acces point los cuales fueron ubicados en el Bloque IB.
Implementar herramientas TIC para el control del préstamo de Recursos Educativos	6.30.68.01 Herramientas TIC implementadas	Número total de herramientas implementadas	2	0	0%	A la fecha el proceso no ha implementado nuevas plataformas tecnológicas de apoyo a los procesos institucionales.
	6.30.68.02 Porcentaje de uso de las herramientas	Número total de registros de préstamo en el sistema /Número total de registros planteados	100%	100%	100%	A la fecha, las solicitudes TIC se radican a través de la plataforma GLPI donde se cuenta con todos los registros o pedidos requeridos por los usuarios del Instituto.
Modernizar los equipos TIC destinados a los	6.30.69.01 Porcentaje de	Número total de equipos TIC	7%	0	0%	Se Proyectaron los estudios previos, estudios de



diferentes procesos institucionales.	renovación y dotación de las herramientas TIC como apoyo al área administrativa y académica	renovados / Número total de equipos TIC institucionales				mercado y del sector para la compra de equipos TIC de apoyo para los procesos institucionales.
Gestionar las acciones necesarias que den cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014	Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Resultados arrojados por la aplicación de la matriz ITA anual	95%	87%	92%	Conforme a los lineamientos definidos en la matriz ITA, permitiendo obtener un resultado del 87%.
Diseñar e implementar estrategias que permita incrementar el número de seguidores en las redes sociales habilitadas y mejorar la imagen institucional.	Seguidores en redes sociales	Sumatoria de los seguidores en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube	11.190	12.120	100%	Se incrementó el número de usuarios en redes sociales debido a la implementación de nuevas y diversas estrategias de comunicación.
Diseñar mecanismos de comunicación institucional que contemplen acciones de sensibilización, promoción y divulgación de información de interés, y de soluciones a las necesidades de comunicación que presentan los procesos.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan estratégico de comunicación) * 100	90%	60%	67%	A la fecha se han ejecutado el 60% de las actividades planteadas en el Plan, conforme lo definido por el Instituto para la vigencia 2023.
TOTAL DE EJECUCIÓN					46%	

- Formación (FOR):** A la fecha de medición, se evidencia que la ejecución del plan de acción mejoro en un 25% respecto al primer seguimiento, teniendo como resultado total de ejecución del 37% no obstante es una ejecución baja debido a que no se tienen algunos estadísticos como el diagnóstico de TYT, no se han desarrollado actividades para mejorar el desempeño de pruebas TYT, actualmente se encuentra en creación el documento de Especialización en Extensión Rural, asimismo, no se tiene el reporte actual con el número de matriculados en el segundo semestre, en función al desarrollo de estrategias a otros municipios hasta el momento se cuenta con 2 municipios de los 10 proyectados, en función a capacitaciones y formación de los docentes no se cuenta con las certificaciones y no se han desarrollado actividades para fortalecer a los docentes en el área pedagógica, actualizaciones pedagógicas, aprendizaje de una segunda lengua, desarrollo de contenidos digitales, monitoreo y seguimiento curricular:



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las Pruebas Saber T&T por parte de los estudiantes.	Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las Pruebas Saber T&T	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	2	0	0%	No presenta evidencias, el líder del proceso notifica que se verifique con el proceso GIAC, DENTRO DE LAS EVIDENCIAS RELACIONADAS NO PRESENTA LA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR UN MEDIO DE COMUNICACIÓN OFICIAL A LA DEPENDENCIA CORRESPONDEINTE
Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las Pruebas Saber T&T	Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las Pruebas Saber T&T	(Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas) * 100	15%	0%	0%	No presenta evidencias, el líder del proceso notifica que se verifique con el proceso GIAC, DENTRO DE LAS EVIDENCIAS RELACIONADAS NO PRESENTA LA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR UN MEDIO DE COMUNICACIÓN OFICIAL A LA DEPENDENCIA CORRESPONDEINTE
Desarrollar estrategias de promoción para la vinculación de nuevos estudiantes a los programas académicos ofertados por el Instituto	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	4.000	1.127	28%	A fecha 2 de abril ARCA reporta este número actual de matriculados DENTRO DE LAS EVIDENCIAS RELACIONADAS NO PRESENTA LA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR UN MEDIO DE COMUNICACIÓN OFICIAL A LA DEPENDENCIA CORRESPONDEINTE, ESTA PENDIENTE EL DATO DEL SEGUNDO SEMESTRE



Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos	de la de Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	18	18	100%	hay 9 registros calificados vigentes de programas TyT, y hay 7 registros vigentes de programas ETDH EL LIDER DEL PROCESO NOTIFICA QUE SE PUEDE VERRIFICAR POR MEDIO DE LAS DEPENDENCIAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALDAD Y EXTERNSIÓN MEDIANTE LA OFERTA ACADEMICA DE LOS PROGRAMAS CON REGISTRO CALIFICADO VIGENTE EN CADA FACULTAD SIN EMBARGO DENTRO DE LAS EVIDENCIAS NO PRESENTA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR MEDIO DE CANALES OFICIALES DE LA INSTITUCIÓN (CORREOS, PANTALLAZOS DE LAS PÁGINA PRINCIPAL)
Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos posgrado	de la de Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	2	0	0%	A la fecha está en construcción el documento de Especialización en Extensión Rural, Especialización en Arquitectura de Software. El obstáculo limitante es el Reglamento de Postgrados el cual no se encuentra aprobado. Validar con Acreditación. Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.
Desarrollar estrategias de promoción de oferta académica en los municipios del departamento	Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander * 100	20%	5%	25%	Actualmente se cuenta con 2 municipios con oferta T y T con registro calificado vigente, Se está en proceso la oferta en 10 municipios de N de S de los programas ETDHEL LIDER DEL PROCESO NOTIFICA QUE SE PUEDE VERRIFICAR POR MEDIO DE LAS DEPENDENCIAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALDAD Y EXTERNSIÓN SIN EMBARGO DENTRO DE LAS EVIDENCIAS NO PRESENTA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR MEDIO DE CANALES OFICIALES DE LA INSTITUCIÓN (CORREOS ENTRE OTROS)
Gestionar las acciones pertinentes para el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje	de las Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	82	82	100%	GTIC informa que en la plataforma minerva existe un total de 41 cursos con un 75% de su avance total. Falta hacerle el ajuste al diseño metodológico. EN LAS EVIDENCIAS ADJUNTA SHAREPOINT, CON PERMISO DE ACCESO DURANTE LA REVISIÓN NO SE PUDO INGRESAR PERMISO NO FUE ACEPTADO



Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta * 100	100%	93%	93%	A la fecha el instituto cuenta con 20 profesores Tiempo Completo de planta y ocasional formados con nivel de maestría frente a un total de 47. EL LIDER DEL PROCESO NOTIFICA VERIFICAR LA INFORMACIÓN CON TALENTO HUMANO SIN EMBARGO NO SE PRESENTA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN, NO SE EVIDENCIAS CERTIFICADOS O RELACIÓN DE LOS DOCENTES
Gestionar la participación de profesores en programas especializados mundialmente	Profesores certificados por programas especializados mundialmente	Número de profesores certificados por programas especializados mundialmente	6	17%	3%	Actualmente el programa de Redes está afiliado a la firma certificadora LACEI EL LIDER DEL PROCESO EN LAS EVIDENCIAS PRESENTA UN RECONOCIMIENTO OFICIAL AL MG. JORGE SEQUEDA CONFIRMADO QUE EL PRESENTE ACTUO COMO REVISOR EN EL EVENTO DE LACCEI. ADICIONAL DEL MISMO DOCENTE UNA CERTIFICACIÓN DE ESTA MISMA ORGANIZACIÓN
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - seminarios - talleres diplomados del área del conocimiento	Cursos - simposios - seminarios - talleres diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de programas académicos	Número de cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	6	3	50%	Se proyecta la salida de los docentes de red y agropecuaria con el proyecto agricultura 4.0. REMITE LA EVIDENCIA DE PARTICIPACIÓN EN UN FORO:"FORO: PORCICULTURA SOSTENIBLE Y DE CALIDAD" DOCENTE ROLANDO ROJAS TOLOSA CUENTA CON CERTIFICADO, ADJUNTA CAPACITACIÓN EN CVLAC POR PARTE DE LAS UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CON PARTICIPACIÓN DOCENTES CON SU RESPECTIVO LISTADO DE ASISTENCIA



Definir métodos eficaces para la creación de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral	Productos de extensión y/o investigación por cada proceso de formación y capacitación con recursos institucionales	Número de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral 2021-2030	12	32	100%	La lista de proyectos aprobados y formulados reposan en la oficina de extensión e investigación. NO SE EVIDENCIA LA TRAZABILIDAD DE SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN POR MEDIO DE LOS CANALES OFICIALES DE LA INSTITUCIÓN SE PRESENTA COMO EVIDENCIA UN INFORME EJECUTIVO DE VICEELECTORIA DONDE ESPECIFICAN LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN FRENTE A ESTE ITEM SE RELACIONA EL PROYECTO DE CARTOGRAFIA DICHO INFORME CON FECHA DEL 18-01-2023, SE RECOMIENDA PRESENTAR UNA RELACIÓN DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS O APROBADOS O LOS RESPECTIVOS INFORMES DE AVANCE. -
Fomentar el desarrollo de la formación doctoral a profesores ISER	Profesores en formación doctoral	Número de profesores en formación doctoral	1	0	0%	Solo un docente desde planta de 43,5 docentes tiempo completo posee doctorado
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - seminarios - talleres diplomados de I+D+i	Cursos - simposios - seminarios - talleres diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	6	0	0%	No hay avance
Gestionar la formación pedagógica de profesores	Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	90	0	0%	No se ha realizado a la fecha
Gestionar la formación actualización pedagógica de profesores	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesoral	75	52	69%	52 profesores capacitados en el intersemestral mediante el Diplomado en actualización y adquisición de estrategias a y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIAS, PROPUESTA Y CRONOGRAMA
Diseñar e implementar metodología de evaluación pedagógica de profesores	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógicamente y didácticamente/ número de profesores de la institución	75	0	0%	A la fecha no se ha desarrollado diplomado para la actividad



Crear la Escuela de formación profesoral	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral creada	1	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Gestionar la formación de profesores Resultados Aprendizaje	Profesores formados / capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capacitados en resultados de aprendizaje	150	66	44%	Se capacitaron 14 profesores del programa de Tecnología en Producción Agropecuaria. Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre resultados de aprendizaje PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIA POR TEAMS Y PRESE4NCIAL
Gestionar la formación de profesores diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	100	52	52%	Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Construcción de batería de preguntas PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIA POR TEAMS Y PRESENCIAL
Definir herramientas y estrategias necesarias para el desarrollo de una segunda lengua	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	43	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
	Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	Número de Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	9	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Generar espacios para el fomento del aprendizaje de una segunda lengua	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	100	0	0%	A la fecha 8 programas con registro calificado vigente cuentan con los cursos de inglés I y II NO PRESENTA EVIDENCIAS O SOLICITUD DE LAS EVIDENCIAS A OTRAS DEPENDENCIAS
Fortalecer las competencias profesorales de uso de las TIC en los procesos formativos	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	33	37%	A la fecha se han desarrollado 4 capacitaciones en uso de la plataforma Minerva. SE EVIDENCIA CRONOGRAMA DE CAAPCITACIONES DESDE GTIC CON LAS RESPECTIVAS EVIDENCIAS DE LOS LISTADOS DE ASISTENCAS



	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	100	52	52%	Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias a y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre MS Teams para docentes, Fundamentos de herramientas digitales y Organización de Cursos PRESENTA EVIDENCIAS LISTADOS TEAMS Y PRESENCIAL
	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Fortalecer las competencias ciudadanas de los profesores ISER	Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	100	52	52%	Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias a y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Consejería Integral PRESENTA EVIDENCIAS LISTADOS DE ASISTENCIAS PRESENCIAL Y POR TEAMS
	Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	52	52%	Se capacitaron 52 profesores en el diplomado en actualización y adquisición de estrategias a y herramientas metodológicas para el proceso de formación profesoral del ISER de Pamplona sobre Diversidad y Enfoques Diferenciales, hábitos de un profesor altamente efectivo. SE PRESENTA LISTADOS DE ASISTENCIAS PRESENCIAL Y POR TEAMS
Gestionar el desarrollo de proyectos de extensión y acompañamiento a la ciudadanía	Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Número de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	12	16	100%	Se realizaron 16 proyectos de extensión solidaria NO SE EVIDENCIA LISTADO DE LOS PROYECTOS, PROPUESTA DE LOS PROYECTOS, NI LA SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN A EXTENSIÓN
	Profesores del Instituto investigadores / extensionistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensionistas con acciones y actividades multiculturales	2	3	100%	Acuerdo de responsabilidad académica para el primer semestre (Juan Sebastián Correa, Leidy Gallardo, Jannel Anderso) SIN EVIDENCIAS



Fomentar el desarrollo motivacional de los profesores del Instituto	Seguimiento motivacional a los procesos de desarrollo profesional en el Instituto	Número de seguimientos motivacionales a los procesos de desarrollo profesional	1	0	0%	El documento está en proceso de aprobación en decanaturas.
Gestionar la modernización curricular de los programas académicos	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	3	4	100%	A la fecha el programa de Tecnología en Gestión industria, obras y mercado realizaron la modernización curricular conforme a los lineamientos institucionales. El programa Tecnología en Producción Agropecuaria se encuentra en proceso de actualización NO RELACIONA EVIDENCIAS ON SOLICITUD DE ENVIDENCIAS A OTRAS DEPENDENCIAS
Definir requerimientos del sistema de información de monitoreo y seguimiento curricular	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	60%	0%	0%	Pese a que a la fecha no se cuenta con un sistema de información, desde el proceso de Formación se solicitan y revisan los informes docentes por corte para cada uno de los programas. Estos informes son socializados en los consejos de facultad.
Desarrollar contenidos digitales y objetos virtuales	Equipo interdisciplinario conformado	Equipo interdisciplinario conformado para el desarrollo de contenidos digitales	1	1	100%	Equipo conformado SIN EVIDENCIA
	Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	0	0%	Durante el segundo semestre se identificarán las soluciones tecnológicas que permitan apoyar esta acción.
				TOTAL EJECUCIÓN	37%	

- **Investigación (INV):** El proceso presenta un avance significativo en función al primer seguimiento que no presento avance, con un total de ejecución del 62%, el líder del proceso argumenta que en septiembre se realizara la convocatoria de proyectos y el congreso está en proceso de inscripciones, frente a estas dos acciones que presenta el indicador en cero. Presenta evidencias que soportan a las acciones ejecutadas.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar la categorización de Grupos de Investigación	Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	2	2	100%	Se evidencia resultados de categorización de grupos de investigación emitido por Minciencias, documento válido por dos años, emitido en la vigencia 2022.



Mantener categorización de los Investigadores ISER	Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%	Se evidencia resultados de categorización de investigadores (Yesenia Campo) emitido por Minciencias, documento válido por dos años, emitido en la vigencia 2022.
Fortalecer investigación formativa	Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	240	223	93%	Desarrollo de capacitaciones en diferentes temáticas de investigación (Proyectos de Investigación, Uso de Tecnologías LED, CvLAC, normas APA, Técnicas de Investigación, entre otros), adscritos a los programas de Agroindustria, Obras, Empresarial y Profesores.
Fortalecer investigación científica en profesores administrativos	Profesores y administrativos capacitados	Número de profesores y administrativos capacitados en temáticas de investigación	60	58	97%	Desarrollo de capacitaciones en diferentes temáticas de investigación (Proyectos de Investigación, Uso de Tecnologías LED, CvLAC, normas APA, Técnicas de Investigación, entre otros), adscritos a los programas de Agroindustria, Obras, Empresarial y Profesores.
Fortalecer la producción científica en la institución	Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	(Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación / Número de actividades propuestas) * 100	21%	10,00%	48%	Desarrollo de actividades referentes a capacitaciones, socialización del semillero, proyectos, artículos y eventos.
Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	9	0	0%	El proceso no pudo ejecutar la convocatoria de proyectos, la cual se va a lanzar sobre la primera semana del mes de septiembre de 2023.
Realizar el Congreso Nacional para la Ruralidad y la Investigación	Congreso realizado	No. eventos realizados	1	0	0%	El proceso se encuentra en planeación para su ejecución en el segundo semestre de la vigencia (14 y 15 de septiembre), Congreso que se encuentra actualmente en el proceso de inscripción.
TOTAL DE EJECUCIÓN					62%	

- Extensión (EXT):** El proceso cuenta con un avance del 60% en función al primer seguimiento, presenta un avance significativo frente a la gestión de convenios, manejo de afiliación de estudiantes ARL, control de los estudiantes asignados al servicio social y el desarrollo de actividades con los graduados, se recomienda definir metodologías para medir el impacto de los proyectos sociales y la actualización de las políticas de internacionalización y graduados. Presenta las evidencias de las acciones ejecutadas.



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar la logística para el desarrollo de las prácticas académicas en el sector rural de forma concentrada y prácticas profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	96,1%	100%	Se evidencian las afiliaciones de la ARL de los estudiantes en práctica y centros de práctica donde se desarrollan las prácticas.
	2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	80%	55,0%	69%	A la fecha se han ejecutado 33 salidas académicas externas de las 60 salidas planeadas para la vigencia 2023.
	2.5.18.03 Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	800	514,00	64%	A la fecha han participado 514 estudiantes en las 33 salidas académicas externas adelantadas a diferentes zonas del país.
	2.5.18.04 Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	80%	96,1%	100%	A la fecha se han desarrollado 98 convenios de prácticas, esto debido a que algunos estudiantes desertaron de las prácticas en las empresas seleccionadas, no permitiendo lograr el 100% de cumplimiento.
Ofertar y ejecutar productos de Educación Continuada acordes al marco nacional de cualificaciones	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobado	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	14	8	57%	A la fecha el proceso ha ofertado, adicional a los 6 productos ejecutados tras el primer seguimiento, 2 productos de educación continuada adicionales ejecutados por contratación externa (UniSimón - Alcaldía de Pamplona)
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	620	457	74%	A la fecha el proceso ha ofertado, adicional a los 6 productos ejecutados tras el primer seguimiento, 2 productos de educación continuada adicionales ejecutados por contratación externa (UniSimón - Alcaldía de Pamplona)



Diseñar, coordinar y ejecutar proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	18	16	89%	Se postularon y ejecutaron 16 proyectos solidarios. Para el segundo semestre se tienen proyectado el desarrollo de nuevos proyectos solidarios.
	2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	100%	0	0%	A la fecha el proceso no ha definido el método para la valoración del impacto de los proyectos solidarios en las comunidades implementadas. Se proyectó el desarrollo de esta acción adelantar las acciones requeridas durante el segundo semestre 2023.
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el período académico	530	496	94%	Para el primer semestre de 2023 en el F-EXT-15 donde se relacionan los participantes de servicio social ejecutados en el primer semestre de la presente vigencia.
Prestar servicios a los territorios rurales mediante la EPSEA	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por parte de los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	30%	75,00%	100%	A la fecha, por contratación se han ofertado 3 servicios los cuales se han ejecutado a través de la EPSEA con la Alcaldía de Pamplona. Adicional se han presentado otras propuestas donde no hemos sido seleccionados.
Actualizar la política de graduados, según la normatividad legal vigente	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	A la fecha el proceso cuenta con el borrador de la Política de Graduados, la cual no se ha podido presentar debido a las modificaciones en los Estatutos ISER.
Diseñar el programa de egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	El proceso ha diseñado el Programa de Graduados el cual está pendiente de aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
	2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	50%	46,67%	93%	El proceso ha diseñado el Programa de Graduados el cual está pendiente de aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Basados en ello se desarrollaron 7 actividades durante el primer semestre donde participaron 271 graduados.



Actualizar la política de internacionalización, según la normatividad legal vigente	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	A la fecha el proceso cuenta con el borrador de la Política de Internacionalización, la cual no se ha podido presentar debido a las modificaciones en los Estatutos ISER.
Diseñar el Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/TOTAL de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización*100	100%	60,00%	60%	Dentro de las actividades de Internacionalización se han ejecutado principalmente actividades relacionadas con clases espejo, mater class, eventos interculturales, conferencia con la República Popular de China, entre otros.
TOTAL EJECUCIÓN					60%	

- **Bienestar Institucional (BI):** De este proceso se destaca que la tasa de deserción disminuyó respecto al periodo anterior pasando de 13,20% a 11,66%, todo esto gracias a las estrategias contenidas en la política de permanencia y graduación, presenta un total de ejecución del plan de 57% con un avance del 31% frente al primer seguimiento. Algunas acciones están en la etapa de planificación por lo tanto no se han ejecutado, otras no se han solicitado la información pertinente. Presenta las evidencias pertinentes al avance de las diversas acciones.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR		Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador				
Fomentar el desarrollo de habilidades para la vida y el sentido de pertenencia institucional a través de la ejecución de actividades socio educativas	Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y participantes en el programa / número total de la población académica * 100	75%	71,56%	95%	Durante la vigencia 2023 han participado un total de 976 personas, donde se incluyen profesores, estudiantes, graduados y administrativos, principalmente.
Fortalecer la salud física y emocional de la comunidad academia mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	36,95%	92%	Durante la vigencia 2023 el proceso ha desarrollado actividades de Salud Mental, Glucometría y Tensión Arterial, prevención de embarazo, entre otros, beneficiando a 508 personas.
Favorecer a estudiantes con vulnerabilidad socio económica con la asignación de cupos en las residencias estudiantiles	Estudiantes beneficiarios del servicio residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio de residencias anualmente	200	208	100%	A la fecha, se asignaron 208 cupos de residencias debido al incremento de cupos como consecuencia del incremento de solicitudes radicadas



Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de alimentación	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de alimentación	385	0,00%	0%	por parte de los estudiantes. A la fecha no se ha avanzado en esta acción, esto debido a que no se ha formalizado el contrato de alimentación.
Fomentar estilos y hábitos de vida saludable a través de la ejecución de actividades recreativas y deportivas que involucren a todos los miembros de la comunidad académica.	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	830	513	62%	A la fecha, el proceso ha desarrollado actividades de integración, campeonatos, selecciones deportivas, entre otros, beneficiando un total de 513 personas beneficiadas.
Optimizar las condiciones psicosociales y académicas de los estudiantes con el fin de lograr su permanencia	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	95%	63%	66%	El proceso ejecuta acciones definidas en la Política de Permanencia del Instituto, alcanzando la ejecución de 5 de los 8 componentes definidos.
Disminuir el porcentaje de deserción estudiantil mediante el seguimiento y acompañamiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción semestral de acuerdo a SPADIES	13,20%	11,66%	88%	Se realiza seguimiento con información institucional, esto debido a que SPADIES solo arroja datos de manera anual.
Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,5	0,00%	0%	El proceso expresa que esta medición no es parte de su alcance. Revisar asignación al proceso pertinente.
Fortalecer el área de desarrollo humano y salud integral con la formulación de un proyecto de investigación sobre violencia de género	Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	0,00	0%	A la fecha, el proceso viene adelantando el proyecto de investigación "Violencia basada en género, factores que influyen en la adaptación académica y social de los estudiantes rurales del ISER", el cual presenta un 50% de ejecución.
Aportar a los egresados de la institución y sector externo en el desarrollo integral mediante la ejecución de actividades lúdicas y psicoeducativas	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa de bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	83%	100%	El proceso adelanta actividades tales como intervención con veredas (Monteadero) y encuentros académicos con graduados y batallón.
Fomentar un clima organizacional favorable con el desarrollo de actividades producto de la medición de clima en la vigencia 2022	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	(Número de actividades ejecutadas /Número de actividades proyectadas producto de la medición del	71%	0%	0%	No se ha ejecutado este plan debido a que la proyección de ejecución es para el



Favorecer la calidad de vida de los administrativos y profesores del ISER, a través de la ejecución del plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	clima organizacional en el 2022) * 100 Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	72,73%	81%	segundo semestre 2023. Se han ejecutado a la fecha actividades tales como Taller de Autoconocimiento, celebración Día de la secretaria, Amor por la Vida, entre otros.
TOTAL EJECUCIÓN					57%	

- **Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA):** El proceso ha venido realizando el cargue a los sistemas de información externos de manera oportuna, lo que permite obtener resultados favorables ante posibles auditorías del MEN: pendiente, Presenta las evidencias pertinentes a las diversas acciones:

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Gestionar oportunamente los reportes requeridos por los entes de seguimiento y control	Oportunidad de cargue al SNIES	(Datos cargados SNIES / Total de datos institucionales) * 100	100%	47,5%	48%	Se realizó cargue de plantilla al SNIES para el periodo 2023-1, Inscritos, Inscritos programa, admitidos, primer curso, matriculados y caracterización de política de gratuidad, cupos proyectados, con un avance del 95% del primer periodo.
Gestionar oportunamente los requerimientos realizados por la comunidad académica	Solicitudes atendidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	100%	86,7%	87%	Se generó entrega de la siguiente información Solicitada: certificados y constancias (evidencias en Físico) Informe estudiantes Gobernación Plantilla de Gratuidad Caracterización poblacional Información de programas para acreditación informe de matrícula para bienestar, extensión, facultades y GTIC Informe de promedios para jóvenes en Acción Informe de deserción para Bienestar Informe de cumplimiento de aspirantes a grado para secretaria General Cronograma de reportes Reporte para segundo periodo matriculados PROCEDECIA ZONA CATATUMBO
Implementar cambios realizados al sistema de información institucional	Cambios del Sistema de Información	(No. de cambios implementados / No. de cambios solicitados) * 100	90%	100,0%	100%	Se está generando proceso de migración Manual (evidencias sistema de información)
Alimentar Sistemas de Información con las herramientas de apoyo para	Herramientas de apoyo implementadas	(No. de actividades realizadas / No. de actividades	100%	0,00%	0%	



estudiantes y profesores		proyectadas) * 100				
TOTAL EJECUCIÓN					59%	

- **Gestión Documental (GD):** En el presente el líder del proceso no presento avances, indicando que estaba en el proceso de implementación y recolección de evidencias, se presenta el desarrollo y avance generado en el primer seguimiento

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar el PINAR * 100	100,0%	100%	100%	Formulación y adopción del Plan Institucional de Archivos - PINAR, mediante la Resolución 039 del 2023
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo -PINAR	Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100	30,0%	4%	14%	Actualización de los siguientes planes: - Plan Institucional de Archivos - PINAR - Programa de Gestión Documental - Plan de Conservación Documental (SIC) - Plan de Preservación Digital (SIC)
Actualización e implementación del mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Porcentaje de implementación del Mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Número de actividades ejecutadas del Mapa de riesgos y oportunidades / Número de actividades planificadas del mapa de riesgos y oportunidades * 100	90,0%	38%	42%	Riesgo 1: Ejecutado el Control 1 de 5, con la formulación y adopción del Plan Institucional Archivos - PINAR y el Programa de Gestión Documental, mediante las resolución 039 de 2023. Riesgo 2: No fue ejecutado el control correspondiente. Riesgo 3: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023. Riesgo 4: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023.
Implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano / Número de actividades planificadas del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano * 100	100%	28%	28%	En el Componente 4: Hubo avance del 25% en la ejecución para cada una de las tres actividades establecidas para un porcentaje del 75% En el Componente 5: 1 actividad con el 100% 2 actividades con el 25% para un porcentaje del 50% 2 actividades con el 0%



						Promedio de las actividades 28.12%
Implementación del Plan de Mejoramiento por auditoría interna del proceso	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoramiento del proceso	Número de actividades ejecutadas del Plan de Mejoramiento del proceso / Número de actividades planificadas del Plan de Mejoramiento del proceso * 100	90%	0,00%	0%	No hubo avance en las acciones de mejoramiento concertadas en el plan de mejoramiento vigencia 2022
TOTAL EJECUCIÓN					37%	

- **Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM):** El proceso presenta avance significativo frente al desarrollo del plan de mantenimiento, frente al primer seguimiento presento un avance del 9% sin embargo, frente a las diversas acciones se encuentra en un estado crítico con porcentaje de ejecución total del 24%. se recomienda al líder y equipo del proceso entrar en contexto con las acciones del plan e iniciar su ejecución y consolidación de evidencias. Presentan evidencias algunas de ellas no están relacionadas con la acción, se recomienda que exista coherencia entre las evidencias y las acciones soportadas:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar acciones que den cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable	Cumplimiento de requisitos ambientales	(Número de requisitos ambientales en cumplimiento / Número total de requisitos ambientales aplicables) * 100	100%	0	0%	A la fecha el proceso no ha identificado los requisitos ambientales aplicables al Instituto para su control y cumplimiento.
Renovar la Infraestructura Física	Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	(Número de proyectos ejecutados / Total de proyectos definidos) * 100	90%	0	0%	A la fecha se desconocen el número de proyectos definidos y ejecutados para la renovación de Infraestructura.
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4	3,00	75%	A la fecha se finalizaron 4 proyectos, iniciados en la vigencia anterior entre los que se destaca Implementación Laboratorio Físico Química - Adecuación Infraestructura Física del ISER - Construcción Edificio de Archivo.



Mantener los recursos físicos y medios educativos del Instituto	Plan de Mantenimiento	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número total de acciones de mantenimiento planeadas) * 100	100%	45,33%	45%	A la fecha se han desarrollado actividades tales como reparación de goteras, destape de aguas lluvias, limpieza de tanques, pintura y resane en granjas, arreglos eléctricos, entre otros.
Asignar inventarios a cuentadantes habilitados por el instituto	Control de Inventarios	(Número de bienes asignados a cuentadantes / Número total de bienes del Instituto) * 100	100%	50%	50%	A la fecha se ha asignado cuentadantes al 50% de los bienes del Instituto.
Actualizar inventarios de recursos físicos y medios educativos del Instituto	Baja de Bienes	(Número total de bienes dados de baja / Número total de bienes identificados para baja) * 100	100%	0	0%	El proceso tiene definido adelantar el Comité de Bajas para el próximo mes de noviembre de la vigencia en curso.
Adecuar la infraestructura que permita la certificación de los laboratorios y granjas institucionales	Dotación de laboratorios y granjas	(Número total de bienes asociados a laboratorios y/o granjas / Número total de bienes identificados para dotar laboratorios y/o granjas) * 100	100%	0	0%	A la fecha ya se formalizó el contrato de Máquina Agrícola (Corta pasto), el cual será entregado el 08 de septiembre.
Dotar espacios como soporte para la acreditación de programas	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	4	0	0%	A la fecha se desconocen el número de proyectos definidos y ejecutados para la renovación de Infraestructura.
Generar proyectos que permitan la dotación de las áreas administrativas como soporte a la prestación del servicio	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	3	0	0%	A la fecha se están adelantando los procesos contractuales de PC e inmobiliario.
Modernizar parque automotor	Vehículos adquiridos	Número de vehículos adquiridos	1	0	0%	A la fecha se cuenta con el contrato de compra de un bus para el Instituto, el cual debe llegar en el mes de septiembre.
Modernizar herramientas agrícolas	Maquinaria adquirida	Cantidad de maquinaria adquirida	6	0	0%	A la fecha ya se formalizó el contrato de Máquina Agrícola (Corta pasto), el cual será entregado el 08 de septiembre.
Modernizar el sistema de redes eléctricas	Modernización de redes eléctricas	(Número de actividades ejecutadas conforme al plan de modernización del sistema de redes eléctricas / Total de actividades proyectadas para la modernización de las redes eléctricas) * 100	50%	25%	50%	A la fecha se han modificado las luces a tipo LED, teniendo en cuenta el diagnóstico de Redes Eléctricas elaborado.



Fomentar el uso de energías alternativas	Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	0	0%	A la fecha se ha ejecutado el proyecto de Paneles Solares del Bloque IA, sin embargo, está pendiente de su puesta en funcionamiento.
Dotar recursos bibliotecarios como soporte de los programas académicos	Recursos bibliográficos disponibles	Número de recursos bibliográficos disponibles	7.711	3.270	42%	Actualmente se cuenta con 3.270 recursos bibliográficos disponibles en diferentes áreas del conocimiento.
Adquirir revistas especializadas como soporte de los programas académicos	Revistas especializadas	Número total de revistas especializadas	18	0	0%	El proceso cuenta con los estudios previos que permita adelantar el proceso contractual para la dotación de Recursos Educativos.
Gestionar la adquisición de libros digitales para los programas académicos	Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	383	100%	A la fecha de seguimiento se hizo la renovación de la bibliografía digital por 383 libros.
TOTAL EJECUCIÓN					24%	

- Gestión de Recursos Financieros (GRF):** al segundo cuatrimestre se evidencia que se mantiene el recaudo en 63% con relación al presupuesto total respecto a lo planeado y en cuanto al presupuesto de gastos los compromisos fueron del 49% frente a Los sistemas de información utilizados por el proceso encuentran en transición con relación a los requerimientos de cambios conforme la necesidad de Pagaduría relacionado con la generación de los recibos de pago por lo tanto esta acción no tiene avance, el proceso cuenta con una ejecución total del 53%:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mantener los valores de recaudo de las cuentas por cobrar de acuerdo a las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	$(\text{Valor recaudado cartera} / \text{Total de la cartera}) * 100$	35,0%	56,6%	100%	Se alcanza un recaudo del 56.50% a través del envío de facturas de cobro a los cooperantes y a los estudiantes por medio de correo electrónico, estrategia que permite recuperar y disminuir la cartera en \$ 232.987.050 como se puede evidenciar en los registros contables.



Ejecutar presupuesto institucional Ingresos	Ejecución presupuestal de Ingresos	(Valor total de Ingresos recibidos / Valor total presupuesto de Ingresos) * 100	100,0%	63%	63%	Se alcanza un recaudo del ingreso del 63% con relación al presupuesto total, distinguiendo los rubros de matrículas, otros servicios académicos, estampilla ProDesarrollo fronterizo, transferencias corrientes, devolución de IVA, arrendamientos, operaciones comerciales y recursos balance.
Ejecutar presupuesto institucional Gastos	Ejecución presupuestal de Gastos	(Valor total de Gastos ejecutados / Valor total presupuesto de Gastos) * 100	100,0%	49%	49%	La ejecución de los recursos destinados para gastos alcanza un valor de \$ 18.389.449.121 con relación al presupuesto proyectado para la vigencia, alcanzando una ejecución del 49%, valores ejecutados por conceptos de contratación de personal, gastos de viaje, contratación de suministros y servicios en pro del desarrollo del objeto institucional.
Sistematizar la validación de los pagos realizados por diferentes conceptos	Requerimientos implementados	(No. de requerimientos implementados / No. total. de requerimientos solicitados) * 100	100,0%	0%	0%	Los sistemas de información utilizados por el proceso encuentran en transición con relación a los requerimientos de cambios conforme la necesidad de Pagaduría relacionado con la generación de los recibos de pago.
TOTAL EJECUTADO					53%	

- **Gestión Jurídica (GJR):** Dentro de las acciones proyectadas, se evidencia una implementación del 50% al igual que el primer seguimiento donde se evidencia el desarrollo de las capacitaciones a los comités de conciliación y la política ya se encuentra proyectada está pendiente una última revisión posteriormente revisión y aprobación por parte del consejo directivo:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Promover y expedir Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	Política de daño antijurídico ISER	Número de políticas de daño antijurídico aprobadas	1	0	0%	La política ya se tiene estructurada en el formato institucional. Se unió la política de defensa jurídica y la prevención del daño antijurídico. Queda pendiente la revisión final por parte del proceso de Gestión Jurídica para continuar el proceso de aprobación por el Consejo Directivo.



Gestionar de manera sistémica la prevención del daño antijurídico	Capacitaciones sobre defensa jurídica del estado	(Número de miembros del comité de conciliación capacitados en defensa jurídica del estado / Número total de miembros del comité de conciliación) * 100	80%	100%	100%	Capacitación en Ley 2220 de 2022 a miembros del Comité de Conciliación el 30 de mayo de 2023
TOTAL, EJECUCIÓN					50%	

- **Gestión de Contratación (GCT):** Respecto a este proceso se destaca la rendición de los contratos suscritos al SIA Observa en los plazos establecidos, así como la gestión oportuna de los procesos contractuales, frente al primer seguimiento las acciones se implementaron en un 18% más, teniendo un total de ejecución del 83%.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Establecer la forma como opera la Gestión Contractual del Instituto Estatales conforme la Normatividad Legal vigente	Lineamientos definidos	Número de documentos actualizados	2	1,00	50%	A la fecha se ha actualizado la Guía de Estudios Previos publicado en el módulo SGC de la página web institucional.
Publicar oportunamente la información contractual del Instituto	Rendición de contratos SIA OBSERVA	(Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA Observa / Número Total de Contratos Celebrados) x 100	100%	100,00%	100%	Se observa el reporte de SIA Observa donde se evidencia el reporte del 100% de los contratos celebrados
Gestionar oportunamente la adquisición de bienes y/o servicios requeridos por el Instituto	Necesidades satisfechas	(Número de procesos formalizados / Número total de procesos solicitados) x 100	100%	100,00%	100%	A la fecha se han formalizado todas las solicitudes radicadas en el proceso
TOTAL EJECUTADO					83%	

- **Control Interno de Gestión (CIG):** El proceso presenta un avance del 22% en las actividades propuestas para la vigencia, frente al primer seguimiento el proceso ejecuto un 19%, de igual forma se recomienda el desarrollo de las diversas acciones como el reporte de FURAG para el MECI, desarrollo del programa anual de auditorías:



PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	Resultados de evaluación conforme al FURAG	Resultados del FURAG	71,0%	0,0%	0%	Se realizó el reporte del FURAG para el MECI, conforme consta en certificación descargada de la plataforma de fecha 25 de julio. Pendiente los resultados.
Ejecutar el Programa Anual de Auditorías	Cumplimiento Programa Auditorías	(Número de auditorías realizadas / Número de auditorías planeadas) * 100	90%	40%	44%	A la fecha de seguimiento se realizó la auditoría al proceso de Gestión de Mercadeo, se notificó el informe con los resultados al líder del proceso con fecha de 23 de agosto; asimismo, fue realizada auditoría al proceso de Grados y se remitió correo a ARCA con los resultados en el mes de mayo; el proceso ha realizado 2 auditorías de 5 programadas en el plan anual de auditorías.
TOTAL, EJECUCIÓN					22%	

- **Gestión de Mercadeo (GM):** Conforme a las estrategias de mercadeo propuestas por el proceso se han logrado ejecutar un 83% teniendo un incremento de ejecución del 37% frente al primer seguimiento, frente a las evidencias estas fueron presentadas de acuerdo a las acciones ejecutadas:

PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Diseñar y ejecutar el Plan de Mercadeo de la vigencia	Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan de mercadeo) * 100	80%	55,6%	69%	A la fecha, el proceso ha adelantado 10 actividades de las 18 actividades proyectadas en el Plan de Mercadeo, dentro de las cuales se destaca actividades radiales, correrías por municipios y alcaldías, entre otras.



Desarrollar estrategias que permitan incrementar el número de estudiantes nuevos matriculados, con respecto a lo planeado.	Porcentaje de estudiantes nuevos matriculados, con respecto a lo planeado.	Número de estudiantes nuevos matriculados / número de estudiantes nuevos proyectados x 100.	80%	77,2%	96%	Con base en el último reporte emitido por el proceso de Admisiones, Registro y Control Académico del 08 de agosto de 2023, se matricularon XX estudiantes nuevos en los diferentes programas académicos ofertados. 705 estudiantes proyectados, 475 estudiantes nuevos matriculados en presencialidad y 69 en programas de distancia, para un total de 544 estudiantes nuevos.
TOTAL EJECUTADO					83%	

CONCLUSIONES

- Conforme al seguimiento realizado por el proceso de Direccionamiento Estratégico para el periodo de mayo – agosto de 2023 se evidenció un cumplimiento del Plan de Acción para la vigencia 2023 del 53% frente a las metas propuestas a nivel institucional desarrolladas por cada uno de los procesos institucionales.
- Teniendo en cuenta que el periodo de seguimiento al plan de acción es del segundo cuatrimestre de la vigencia 2023, algunas acciones y proyectos planteados en el Plan de Acción Institucional se encuentran actualmente en curso o programadas para ejecución durante los siguientes meses de la vigencia, motivo por el cual no se puede evidenciar avance en el cumplimiento de estas.
- Se instó a los procesos con bajo porcentaje de cumplimiento en el seguimiento al Plan de Acción durante el segundo cuatrimestre, a que realicen un monitoreo estricto de todas las acciones y proyectos para asegurar el cumplimiento durante la vigencia, así como a realizar las modificaciones en caso de requerirse.
- Conforme al seguimiento del segundo cuatrimestre se evidencia que el 67% que representa 12 procesos se encuentran en riesgos crítico, frente al cumplimiento de las acciones
- Conforme al seguimiento del segundo cuatrimestre se evidencia que el 33% que representa 2 procesos se encuentran en riesgos moderado, frente al cumplimiento de las acciones.
- En diversos procesos se está presentando actividades con cumplimiento por encima de la meta estipulada, pero se evidencia que otras acciones tienen un cumplimiento moderado o crítico, se recomienda equilibrar el desarrollo de las acciones designadas con el fin de alcanzar las metas propuestas en todas las acciones.
- Algunos procesos presentaron un avance significativo frente al primer seguimiento.
- Algunos procesos no presentaron evidencias, o evidencias incompletas o que no daban respuesta a las acciones ejecutadas se recomienda definir, organizar y realizar el respectivo envío de la información solicitada de forma oportuna.


MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL
Profesional Especializada Direccionamiento Estratégico

Proyectó – Leydy Katherine García Pabón - Contratista