



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y  
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona  
📺 @iser.pamplona  
📍 ISER Pamplona  
☎ NIT 890.501.578-4

# INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

## PRIMER CUATRIMESTRE

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373  
✉ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa  
☎ 317 367 2783  
✉ sedecucuta@iser.edu.co

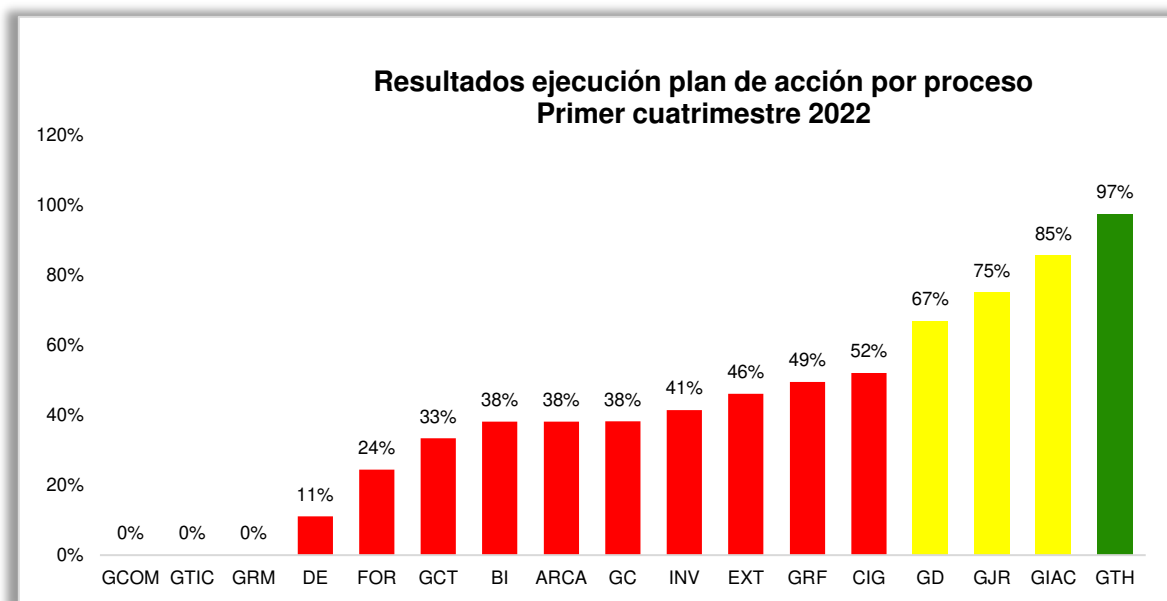


## INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN PRIMER CUATRIMESTRE 2022

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER de Pamplona cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa” aprobado mediante Acuerdo No. 019 del 12 de julio de 2021, el cual constituye la guía para el desarrollo de la institución en los próximos 10 años, basado en las dimensiones de Formación, Impacto Rural, Investigación, Bienestar y Organizacional articulado al Proyecto Educativo Institucional. Atendiendo los lineamientos del PDI, se estructuraron los planes de acción para cada uno de los 17 procesos institucionales definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad del instituto, a fin de ejecutar las metas propuestas para la vigencia 2022 en cada uno de los ejes estratégicos, líneas y programas, es así como mediante Resolución No. 102 del 31 de enero de 2022 se aprueba el plan de acción institucional para la vigencia 2022.

El Plan de Acción Institucional v2, está compuesto por 145 actividades y durante el primer cuatrimestre (Enero – Abril) de 2022 se logró obtener un avance promedio del 41% conforme al siguiente detalle:

RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2022 - PRIMER CUATRIMESTRE																																			
PROCESO	No. ACCIONES PROPUESTAS	% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																															TOTAL PROMEDIO EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			32
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO (DE)	12	88%	0%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%
GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD (IGAC)	8	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	85%
GESTIÓN DE LA CALIDAD (GC)	13	82%	0%	80%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (GTH)	2	85%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN (GCOM)	3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (GTIC)	10	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
FORMACIÓN (FOR)	32	50%	0%	0%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	
INVESTIGACIÓN (INV)	6	100%	100%	84%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	
EXTENSIÓN (EXT)	15	100%	100%	22%	100%	70%	0%	50%	0%	100%	0%	0%	0%	56%	0%	91%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	
BIENESTAR INSTITUCIONAL (BI)	12	81%	80%	87%	0%	100%	67%	0%	0%	0%	78%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO (ARCA)	5	80%	80%	25%	63%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	
GESTIÓN DOCUMENTAL (GD)	5	100%	100%	40%	20%	61%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MEDIOS EDUCATIVOS (GRM)	10	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS (GRF)	5	22%	0%	30%	81%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%	
GESTIÓN JURÍDICA (GJR)	2	80%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN (GCT)	3	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN (CIG)	2	88%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	
<b>TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>145</b>																																	<b>41%</b>	



Se evidencia conforme a la gráfica anterior, que los procesos con mayor avance durante el primer cuatrimestre del año en curso fueron: Gestión Documental (GD), Gestión Jurídica (GJR), Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC) y Gestión del Talento Humano (GTH). En cuanto a los procesos de Gestión de la Comunicación (GCOM), Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (GTIC) y Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM) no se pudo calcular el porcentaje de ejecución de las actividades debido a la falta de evidencias.

A continuación se presente el detalle de avance en cada unas de las actividades adelantadas desde los procesos:

- **Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA)**

Este proceso de Apoyo, obtuvo un cumplimiento para el primer cuatrimestre de 2022 de 38% frente a las actividades propuestas, en donde se puede evidenciar el cargue de información al SNIES conforme a las fechas establecidas por el MEN, así como la implementación del sistema de información Q10 para el manejo de la información académica y el apoyo a actividades de mercadeo y extensión:



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Cumplir con el cargue de las variables Poblacionales según las fechas establecidas en el SNIES para los periodos 2022-1 y 2022-2	Oportunidad de cargue al SNIES	Datos cargados SNIES/Total de datos institucionales	100%	50,0%	50%	Se realizó cargue de las variables poblacionales del periodo 2022-1
Gestionar la información requerida para la consecución de la Política Institucional de Graduados	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Solicitudes atendidas/solicitudes recibidas	100%	33,0%	33%	Se realiza actualización, y depuración de las bases de datos de graduados
Apoyar el proceso de Mercadeo con 4 actividades de socialización de la oferta académica	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Actividades realizadas/actividades programadas	100%	25,00%	25%	Se ha apoyado una actividad de mercadeo realizada en el Batallón García Rovira
Apoyar el proceso de implementación del sistema de información Q10	Pruebas del desarrollo del Sistema de Información Q10	Realización de pruebas de los desarrollos para la puesta en marcha del S.I.Q.10	80%	50,0%	63%	Se realizó documentación de requerimientos para el sistema Q10 Se realizaron reuniones para completitud de desarrollos del sistema Q10.
Alimentar la plataforma Minerva con las herramientas de apoyo para estudiantes y docentes.	Herramientas de apoyo implementadas	# de actividades realizadas/# de actividades proyectadas	100%	20,00%	20%	Se realizó el manual de ingreso de calificaciones por parte de los profesores en el sistema Q10
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>38%</b>	





• **Bienestar Institucional (BI)**

Bienestar Institucional se cataloga como un proceso misional dentro de la institución y para el primer cuatrimestre obtuvo un porcentaje de avance frente a las actividades propuestas del 38%; se destaca el avance frente a las actividades de sentido de pertenencia dirigidas a la toda la comunidad académica, la activa participación en actividades deportivas, las actividades propuestas dentro de la política de permanencia y graduación y las demás que se relacionan a continuación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar actividades tendientes a fortalecer habilidades para la vida y fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional en administrativos, docentes estudiantes	4.13.29.01 Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y profesores participantes en el programa / número total de la población académica * 100	30%	28,00%	93%	Se ha logrado una participación significativa de los miembros de la comunidad académica en las actividades programadas
Realizar jornadas de promoción y prevención en salud física y mental para administrativos, estudiantes, graduados y profesores de la institución	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	24,00%	60%	Aunque se ha logrado un buen número de personas beneficiadas con los servicios y actividades de salud integral, se debe reforzar la participación en las mismas



Prestar el servicio de residencias estudiantiles en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.01 Estudiantes beneficiarios del servicio de residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio de residencias anualmente	196	93	47%	En el primer semestre de 2022, se asignó servicio de residencias a 93 estudiantes de diferentes regiones del país
Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de alimentación	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de alimentación	375	0,00%	0%	Para el primer semestre de 2022 no se ha iniciado el proceso de subsidio alimentario
Ejecutar actividades relacionadas con el deporte, la recreación y la cultura que involucren a toda la población académica	4.13.32.01 Beneficiarios de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	800	807	100%	Se logró la meta en la participación de administrativos estudiantes, profesores y egresados en las actividades de recreación, deporte y cultura.
Ejecutar las actividades proyectadas en el programa de permanencia y graduación anual	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	90%	60%	67%	hasta el momento se ha logrado la ejecución del 60% de las actividades planteadas en el programa de permanencia y graduación
Hacer acompañamiento y seguimiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción anual de acuerdo a datos institucionales	12,00%	0%	0%	No se cuenta con la información consolidada por parte de registro y control



Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,70	0%	0%	No se tiene el número de estudiantes proyectados, la información ya fue solicitada a la oficina de registro y control pero aún no está consolidado el dato
Propuesta y ejecución de un proyecto de investigación a desarrollar durante la vigencia	4.14.34.01 Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	0%	0%	Se inscribió el semillero de investigación sin respuesta a la fecha para poder iniciar el proyecto
Diseñar y ejecutar el programa Bienestar extensivo	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	62%	78%	Aunque no se ha logrado participación presencial de los egresados se ha socializado a través de correos electrónicos los temas planteados
Realizar la medición del clima laboral al personal de la institución	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	Promedio en la medición de los componentes de la encuesta de clima organizacional	67%	0%	0%	La encuesta se está aplicando no se han consolidado resultados
Ejecutar el plan de Bienestar Social, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	11,00%	12%	Hasta el momento se han ejecutado 11 actividades de las 36 planteadas quedando pendientes por realizar las demás en lo que resta del año



**TOTAL EJECUCIÓN**

**38%**

- Control Interno de Gestión (CIG)

Durante el primer cuatrimestre de 2022, este proceso de evaluación obtuvo un avance en su plan de acción del 52%, en donde se evidencia un cumplimiento del 67.3% en la implementación del MECI, resultado obtenido de la medición del FURAG:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	Resultados de la evaluación del FURAG	Resultados del FURAG	68,0%	67,3%	99%	Conforme a los resultados entregados por el DAFP frente al desempeño del MECI publicados el día 13 de mayo de 2022, se evidencia un avance del 67,3% respecto a la medición realizada para la vigencia 2021.





Ejecutar el programa de auditorías	Cumplimiento programa de auditoría	# de auditorías realizadas/ # de auditorías planeadas x 100	90%	4,5%	5%	Desde el proceso de Control Interno se realizó la auditoría de grados correspondientes al primer semestre de 2022. Las demás auditorías están programadas para ejecutarse a partir del mes de julio conforme a al programa anual aprobado por el Comité de Coordinación de Control Interno.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>52%</b>	

- **Direccionamiento Estratégico (DE)**

El proceso de Direccionamiento Estratégico obtuvo un cumplimiento del 11% frente a las actividades propuestas, debido a que muchas actividades dependen de los procesos contractuales y a la fecha de seguimiento no se habían ejecutado los procesos de contratación, se espera que para la próxima medición se avance aún más en la ejecución de los procesos. Se destaca de la ejecución el avance con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	66,9%	66,2%	99%	El Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, logró un índice desempeño institucional para la vigencia 2021 del 66,2%, lo que indica un crecimiento de 2,3 puntos respecto al año 2020. Los resultados por dimensión fueron los siguientes: Talento Humano: 64,9 Direccionamiento Estratégico y Planeación: 66,8 Gestión con valores para resultados: 65,5 Evaluación de resultados: 66,3 Información y comunicación: 66,9 Gestión del conocimiento: 58,4 Control Interno: 67,3
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	30%	0,0%	0%	A la fecha de seguimiento no se ha realizado el plan de mejoramiento ya que no se han presentado los resultados ante el comité institucional de gestión y desempeño



Realizar el monitoreo a la matriz de Riesgos y Oportunidades conforme a la política aprobada	Monitoreos realizados	Número de monitoreos realizados	3	1	33%	A 30 de abril de 2022 se cumplió con la realización del monitoreo a la matriz de riesgos y oportunidades, para lo cual el proceso de Direccionamiento Estratégico se reunió con cada uno de los líderes de proceso y se les emitieron a través de correo electrónico los resultados obtenidos en el seguimiento. Adicionalmente, se consolidó el informe con los resultados y fue enviado al proceso de Control Interno para lo de su competencia
Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Eficacia de la estrategia de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	100%	0,0%	0%	No se ha elaborado la estrategia
Elaborar y ejecutar el plan de trabajo para el rediseño institucional	5.18.39.01 Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	30%	0	0%	A la fecha no se ha tomado la decisión por parte de la alta dirección sobre la aplicación este instrumento
Realizar estudio de cargas laborales en la institución	5.18.39.02 Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	0	0%	A la fecha no se ha tomado la decisión por parte de la alta dirección sobre



						la aplicación este instrumento
Ejecutar el plan de mercadeo para la vigencia 2022	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades del plan de mercadeo	90%	0,0%	0%	A la fecha de seguimiento el profesional Universitario de Mercadeo se encontraba ejecutando las actividades propias del plan por lo que no se registran avances
Actualización de la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	0,0%	0%	No se ha realizado la actividad
Actualización de la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	0,0%	0%	No se ha realizado la actividad
Actualización de la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	0,0%	0%	No se ha realizado la actividad
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	6.23.49.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4	0,0%	0%	Se encuentra en ejecución el proyecto de adecuación de las instalaciones del instituto así como la construcción del archivo, sin embargo, aún no han sido entregadas las obras
Modernizar los espacios físicos de las granjas	6.23.51.01 Porcentaje de ejecución de los proyectos	Número de proyectos ejecutados / número de proyectos formulados * 100	70%	0,0%	0%	No se ha realizado la actividad
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>11%</b>	





- Extensión (EXT)

El proceso misional de Extensión obtuvo un avance frente a las actividades propuestas del 46%, en donde se destaca la alta ejecución de los procesos de prácticas profesionales teniendo en cuenta que la institución inició sus actividades de manera presencial y de la misma manera se activaron las salidas académicas a fin de reforzar el componente práctico, entre otras actividades que se relacionan a continuación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestión logística de las prácticas académicas y profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	92,6%	100%	A la fecha de seguimiento de un total de 94 estudiantes inscritos a prácticas profesionales se mantienen 87, es decir, han desertado 7 estudiantes. El valor reportado puede variar de acuerdo a los estudiantes que efectivamente sustenten al cierre del semestre.
	2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	90%	99,0%	100%	A la fecha de seguimiento de un total de 101 estudiantes han realizado práctica académica de un total de 102 matriculados inicialmente para el primer semestre de 2022, de los



						programas de Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Tecnología en Gestión Comunitaria Pamplona y Tecnología en Gestión Comunitaria Cúcuta.
2.5.18.03	Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	500	109	22%	Durante el transcurso del primer semestre académico se han ejecutado 8 salidas académicas correspondientes a los programas de Tecnología Agropecuaria, Tecnología en Procesos Agroindustriales, Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo. En estas salidas se contó con la participación de 101 estudiante y 8 profesores.
2.5.18.04	Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	70%	100%	100%	De los convenios para práctica suscritos en el primer semestre de 2022 los cuales corresponden a 12 convenios con entidades públicas y privadas, se evidencia que éstos se están



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y  
urbana más justa, sostenible y equitativa"

@iserpamplona  
 @iser.pamplona  
 ISER Pamplona  
NIT 890.501.578-4

						ejecutando en su totalidad. Queda pendiente realizar informe sobre las actividades realizadas en cada convenio.
Oferta y ejecución de productos de Educación Continuada	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobado	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	10	7	70%	Para el primer semestre de 2022 están en ejecución y etapa de inscripción de los siguientes productos de educación continuada:  Diplomado género y equidad: de la reflexión a la acción Diplomado fortalecimiento de capacidades para la educación y desarrollo rural Diplomado museos, patrimonio y turismo Curso turismo, gestión y patrimonio Cursos informática básica en entornos rurales Cursos informática I herramientas ofimáticas Cursos informática II las tic y web 2.0 Curso en "Producción y

Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
Pamplona (607) 568-2597 / 316 791 0373  
 iserpam@iser.edu.co

Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa  
Cúcuta 317 367 2783  
 sedecucuta@iser.edu.co



						Transformación del Cacao" (Inscripción) Seminario sistema productivo caprino (versión 2) (inscripción)
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continua ejecutados	410	0	0%	A la fecha de seguimiento no se pueden generar estadísticas debido a que los productos se encuentran en ejecución. Una vez se tenga el cierre de cada uno se generarán los resultados
Diseño, coordinación y ejecución de proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	16	8	50%	A la fecha de seguimiento se están ejecutando 8 proyectos solidarios liderados por profesores de los programas académicos (1 proyecto por programa)
	2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	50%	0%	0%	A la fecha se está revisando la propuesta para la creación del instrumento en conjunto con el proceso de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad.
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	300	323	100%	Al primer semestre de 2022 se encuentran realizando servicio social 323 estudiantes de los programas





						académicos con que cuenta la institución.
Consolidar la institución como Entidad prestadora de servicios de asistencia técnica agropecuaria	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por parte de los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	20%	0%	0%	Se espera que durante el mes de junio se habilite la institución como prestadora de asistencia técnica agropecuaria por parte de la Agencia de Desarrollo Rural
Revisión de la política existente, actualización según la normatividad nacional y el PEI, proyección de acuerdo de aprobación y sustentación ante el consejo Directivo	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	El documento de la política se encuentra elaborado desde la vigencia 2021, sin embargo, a la fecha no se ha aprobado el Estatuto General, lo que impide que la política se pueda actualizar
Diseño del programa de egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	Teniendo en cuenta que no se ha aprobado la política no se ha establecido un programa, sino que se está ejecutando un cronograma de actividades.



Elaborar y ejecutar el Cronograma y Seguimiento de las Actividades de los Programas de Egresados e Internacionalización	2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	30%	17%	58%	Para el primer semestre del año se han ejecutado actividades que no han requerido presupuesto tales como: "Certificación de Inscripción Profesional para Tecnólogos", "Trámite en Licencia", Taller Virtual: "Manejo del Aplicativo APE, TIPS DE COMUNICACIÓN LABORAL.
Revisión de la política existente, actualización según la normatividad nacional y el PEI, proyección de acuerdo de aprobación y sustentación ante el consejo Directivo	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	El documento de la política se encuentra elaborado desde la vigencia 2021, sin embargo, a la fecha no se ha aprobado el Estatuto General, lo que impide que la política se pueda actualizar
Diseño del Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/Total de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización*100	30%	27%	91%	En el transcurso del primer semestre se han ejecutado las siguientes actividades: Evento "LANGUAGE DAY"  Cada programa académico implementa clases espejo con instituciones nacionales o



						internacionales de la comunidad de apoyo "Clases Espejo"
						Gestión de Master Class en temáticas de tendencia de los sectores productivos, social y cultural a los que están vinculados los programas
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>46%</b>	

- Formación (FOR)

Este proceso de carácter misional logrón una ejecución del 24% frente a las actividades propuestas para la vigencia; se destaca el avance frente a la creación de nuevos programas, la renovación de registros calificados, el avance frente a la ejecución del plan de capacitación y formación docente entre otros aspectos que se relacionan a continuación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido o del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Actualización del modelo de autoevaluación de programas y evaluación institucional para acreditación y renovación de registro calificado	Modelo de autoevaluación de programa e institucional actualizado	Modelo de autoevaluación de programa e institucional actualizado	1	0,5	50%	Desde el proceso de Formación en conjunto con el proceso de GIAC se logró la elaboración del procedimiento P-GIAC-02 Autoevaluación Institucional y de Programa. Actualmente el modelo se está desarrollando bajo los lineamientos de la guía del CNA (acreditación de programas)
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las pruebas saber TyT por parte de los estudiantes.	Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las pruebas saber TyT	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	93%	0%	0%	A la fecha no se tienen resultados de aplicación de las pruebas Saber TyT, se espera que para el mes de agosto se puedan obtener los resultados
Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las pruebas TyT	Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las pruebas Saber TyT	Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas *100	15%	0%	0%	Se está a la espera de entrega de informe por parte del profesor asignado para las actividades





Mantener el número de estudiantes matriculados para cada programa académico en oferta	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	3.100	1.386	45%	A la fecha se registran 1.386 estudiantes matriculados en la institución así: TPSST 176, Agropecuaria 66, Gestión Comunitaria Pamplona 185, Gestión Comunitaria Cúcuta 186, Mercadeo 57, Redes 103, Empresarial 168, Empresarial distancia 65, Gestión Industrial 61, Obras civiles 198, Procesos agroindustriales 45, Procesos Agroindustriales Distancia 14, Producción Agropecuaria 62.
Radicación de solicitudes de renovación de registros calificados y/o registros calificados de programas académicos (Educación superior) y ETDH	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	16	16	100%	A 30 de abril se cuenta con los siguientes programas con registro calificado vigente (TyT) y aprobados por la Secretaría de Educación Departamental (ETDH)
Radicación de solicitudes de registros calificados nuevos en el nivel de postgrados	Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	1	0	0%	A la fecha está en construcción el documento de Especialización en Extensión Rural, Especialización en Arquitectura de Software.



Diseño Curricular de un programa de tecnología con enfoque ambiental	Programas TyT a nivel de pregrado radicados	Número de programas académicos de pregrado radicados	1	0	0%	A la fecha se está en la construcción de los programas de Tecnología en Sistemas Agroforestales y Técnico en Sistema Solar Fotovoltaico
Radicación de solicitudes de preregistro de condiciones institucionales para municipios de Norte de Santander	Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander *100	12,5 %	0	0%	A la fecha no se han radicado solicitudes nuevas, se cuenta con los registros para Cúcuta y Pamplona
Diseñar los cursos de apoyo al proceso de aprendizaje dirigido a los programas de distancia ofertados	Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	41	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta *100	88%	86,7%	98%	A la fecha el instituto cuenta con 13 profesores Tiempo Completo formados con nivel de maestría frente a una planta total de 15
Fomentar la participación de cursos de actualización en normatividad disciplinar	Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	4	0	0%	A la fecha se encuentran en ejecución algunos eventos de educación continuada dirigidos a áreas específicas



Fomentar la participación de cursos de actualización en temáticas de I+D+i	Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	4	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Formación de profesores a través del diplomado en TyT	Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	150	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Capacitar a los profesores en temáticas de pedagogía alineados al PEI y los lineamientos curriculares	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesoral	75	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Aplicar la evaluación pedagógica y didáctica a los profesores para el mejoramiento de la práctica docente	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógica y didácticamente/ número de profesores de la institución.	75	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Conformar la escuela de formación profesoral	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral institucional creada	1	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Formación/capitación de profesores en competencias y resultados de aprendizajes	Profesores formados/capitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capitados en competencias laborales e integrales. Número de profesores formados/capitados en resultados de aprendizaje	100	37	37%	Se realizó el curso de resultados de aprendizaje con una intensidad horaria de 40 horas durante el mes de enero a los profesores tiempo completo.



Realizar un evento para capacitar a los profesores en el diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	50	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Formación de profesores en el nivel B2 de Inglés	Profesores de tiempo completo y medio tiempo con nivel de inglés B2	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	45	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	Número de profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	Número de profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	30	35	100%	A la fecha se encuentran 35 profesores realizando capacitación para la presentación de la prueba. Los resultados se darán a conocer en el mes de julio.
Desarrollar cursos de competencias en inglés a los profesores de los programas académicos	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	50	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Formación de profesores en el uso de las TIC que utiliza la institución	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	105	100%	Capacitaciones en TIC
Profesores de TC, MT y cátedra formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	150	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Formar a los profesores sobre el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	100	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad





Desarrollar capacitaciones a los profesores del instituto sobre temas ciudadanos	Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Programar con el proceso de Extensión la ejecución de las actividades de extensión solidaria	Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Número de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	6	7	100%	Actividad de extensión solidaria realizadas con apoyo de docentes
Desarrollar eventos de multiculturalidad con la participación de profesores	Profesores del Instituto investigadores/extensinistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensinistas con acciones y actividades multiculturales	1	1	100%	Actualmente se cuenta con una profesora vinculada con actividades de Extensión para el apoyo a todos programas en temas de internacionalización
Modernizar curricularmente a todos los programas académicos en oferta de la institución, ajustándolos a los lineamientos curriculares institucionales	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	2	1	50%	A la fecha el programa de Tecnología en Gestión de Mercadeo realizó modernización curricular conforme a los lineamientos institucionales. El programa Tecnología en Producción Agropecuaria se encuentra en proceso de actualización
Implementar el sistema de información para el monitoreo y seguimiento de los resultados de aprendizaje	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	10%	0%	0%	Pese a que a la fecha no se cuenta con un sistema de información, desde el proceso de Formación se solicitan y revisan los informes docentes por



						corte para cada uno de los programas. Estos informes son socializados en los consejos de facultad
Diagnóstico de las necesidades de recurso humano, técnico y tecnológico para la virtualización de cursos	Documento de diagnóstico de necesidades para la virtualización de curso	Número de documentos de diagnóstico de virtualización institucional aprobados por el consejo académico	1,00	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Conformar el equipo interdisciplinario para el desarrollo de contenidos digitales	Equipo interdisciplinario conformado	Equipo interdisciplinario conformado para el desarrollo de contenidos digitales	1	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Desarrollar objetos virtuales de aprendizaje	Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>24%</b>	

- **Gestión de la Calidad (GC)**

El proceso de Gestión de la Calidad, conformado por los Sistemas de Gestión de la Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo, obtuvo un avance del 38%, en donde se evidencia un avance significativo en cuanto a la implementación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo la cual fue aprobada por el Consejo Directivo así como el avance en la revisión del SGC a través del ejercicio de revisión por la Dirección. Se recibió por parte del ente certificador ICONTEC auditoría externa para el mantenimiento del SGC en donde se destaca que no hubo no conformidades que pudieran afectar la conformidad del sistema.

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado o obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Divulgar elementos estructurales actualizados del SGC	Divulgaciones realizadas	Número de divulgaciones realizadas	2	1	50%	Desde el proceso de Gestión de la Calidad se compartió mediante correo electrónico del 29 de marzo de 2022 el listado de documentos que fueron actualizados en la página del Sistema de Gestión de Calidad <a href="https://www.apps.iser.edu.co/sig/">https://www.apps.iser.edu.co/sig/</a> durante el mes de marzo.
Capacitación conceptos estructurales del SGC a Colaboradores de la Institución	Número de Capacitaciones conceptos estructurales del SGC realizadas	Número de capacitaciones realizadas	11	0	0%	No hay avance
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SGC	Número de Sensibilizaciones de la Cultura del SGC	Número de sensibilizaciones realizadas	11	0	0%	No hay avance
Gestionar el cierre de los Planes de Mejoramiento generados por diferentes fuentes a los Procesos Institucionales durante la vigencia 2022	Total Planes de mejoramiento cerrados	Número de planes de mejoramiento cerrados / Total de planes de mejoramiento que se deben cerrar en la vigencia	100 %	0%	0%	A la fecha no se ha programado los seguimientos de planes de mejora por parte del proceso de Control Interno.
Coordinar y realizar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	Número de Revisiones por la Dirección coordinadas y realizadas	1	1	100%	El pasado 15 de febrero de 2022 se realizó la revisión por la dirección evaluando el periodo 2021, de lo cual se emitió el respectivo informe y se identificaron las acciones de mejora las cuales fueron notificadas a los responsables de su implementación.
Identificar los requisitos legales en materia ambiental aplicables a la institución	Cumplimiento de requisitos legales	Número de requisitos legales que se cumplen / Total de requisitos legales identificados x 100	100 %	0,00%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.



Actualizar de aspectos impactos ambientales	Matriz de aspectos e impactos ambientales	Matriz de aspectos e impactos ambientales actualizada	100 %	0,00%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.
Definición e implementación de los programas ambientales	Programas ambientales	Número de programas implementados/ Número de programas definidos	100 %	0,00%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.
Actualizar y formalizar de la política de SST del instituto	Política SST formalizada	Número de políticas SST formalizadas	1	1	100%	Mediante acuerdo número 002 del 9 de mayo de 2022 expedido por el Consejo Directivo se aprobó la política de seguridad y salud en el trabajo. Desde el área de SST se están proyectando los programas que dan soporte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
Identificar, evaluar y valorar riesgos y peligros del instituto en todas las áreas de trabajo	Matriz de Riesgos y Peligros SST	Número de áreas con Riesgos y Peligros identificados / Número total de áreas de trabajo	100 %	29,41%	29%	Desde el área de SST se elaboró la matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo, la cual ha sido aplicada a los procesos de Gestión del Talento Humano, Direccionamiento Estratégico, Admisiones, Registro y Control Académico, Aseguramiento Interno de la Calidad y Gestión Jurídica.
Consolidar la matriz legal del SGSST del instituto	Matriz Legal SST	Matriz Legal SST formalizada	1	1	100%	Se actualizó la matriz de requisitos legales en el formato F-GJR-07 con corte de 30 de abril de 2022
Diseñar e implementar los programas requeridos para el SGSST del Instituto	Programas SST	Número de Programas SST implementados / Número de Programas SST diseñados	6	1	17%	Se tienen los programas de medicina preventiva, pausas activas, protocolo de riesgo biológico, programa de accidentalidad, programa de protocolo de bioseguridad, sin embargo están pendientes de formalizar conforme al procedimiento de control de documentos (P-GC-01)





Disminuir el índice de ausentismo laboral de los colaboradores de la Institución	Ausentismo Laboral	(Días persona perdidos por ausentismo en el período / )(Personal que se tenía al inicio del período + Personal que se tenía al final del período)/2) * Días laborables durante el período)*100	10%	1,6%	100%	Para el periodo comprendido entre enero hasta abril se registraron el 1,6% de ausentismo laboral por cada 100 personas, la causa principal del ausentismo laboral está relacionado con cuadros respiratorios.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>38%</b>	

- Gestión de Contratación (GCT)

Este proceso de apoyo obtuvo un cumplimiento del 33% frente a las actividades propuestas, en donde se logra evidenciar el cargue de los contratos al SIA Observa conforme a los lineamientos de la normatividad vigente:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Actualización del Manual de Contratación Institucional conforme la Normatividad vigente y la circular de 002-2021	Manual de contratación actualizado	Número de manuales actualizados	1	0	0%	No se reporta avance
Actualización del procedimiento por modalidades de contratación conforme la Normatividad vigente y la circular de 002-2021	Procedimiento por modalidades de Contratación actualizado	Número de Procedimiento por modalidades de Contratación actualizado	1	0	0%	No se reporta avance



Rendición de los contratos en el APLICATIVO SIA OBSERVA	Rendición de contratos SIA OBSERVA	Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA observa/ Número de Contratos Celebrados x100	100%	100%	100%	Se cargaron y se rindieron todos los contratos celebrados durante los meses enero, febrero, marzo y abril en el aplicativo SIA OBSERVA.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>33%</b>	

- Gestión Documental

Este proceso de apoyo avanzó en un 67% frente a las actividades propuestas y se destaca la actualización y aprobación del Plan Institucional de Archivos – PINAR así como del Programa de Gestión Documental, documentos que fueron aprobados mediante resolución de Rectoría; a continuación el detalle de las actividades:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar el PINAR * 100	100,0%	100%	100%	Mediante Resolución No. 087 del 28 de enero de 2022 se actualizó el Plan Institucional de Archivos - PINAR y el Programa de Gestión Documental para la vigencia 2022



<p>P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR</p>	<p>5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo -PINAR</p>	<p>Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100</p>	<p>30,0%</p>	<p>36%</p>	<p>100%</p>	<p>El proceso de Gestión Documental ha realizado las siguientes actividades correspondientes a la implementación del PINAR:            1. Actualización e implementación de los instrumentos archivístico (Pendiente actualización de TRD)            2. Formulación del sistema de conservación y preservación (Plan de conservación documental, plan de preservación digital)            3. Ampliación de los espacios de archivos: Se encuentra en ejecución la construcción del archivo general contemplada para 5 meses.</p>
<p>Actualización e implementación del mapa de riesgos y oportunidades del proceso</p>	<p>Porcentaje de implementación del Mapa de riesgos y oportunidades del proceso</p>	<p>Número de actividades ejecutadas del Mapa de riesgos y oportunidades / Número de actividades planificadas del mapa de riesgos y oportunidades * 100</p>	<p>90,0%</p>	<p>43%</p>	<p>48%</p>	<p>El proceso de Gestión Documental se presentó a seguimiento del mapa de riesgos con corte a 30 de abril conforme al cronograma establecido por el proceso de Direccionamiento Estratégico, en donde se evidenció de los 7 controles establecidos para los riesgos identificados, al primer cuatrimestre se ejecutaron en su totalidad 3.</p>



Implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano / Número de actividades planificadas del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano * 100	100%	25%	25%	En el primer cuatrimestre de 2022 se ejecutó 1 actividad de las 4 propuestas en el PAAC a cargo del proceso de Gestión Documental, específicamente en el componente Mecanismos para la transparencia y acceso a la información, quedando pendiente la ejecución de : Actualización del Registro o inventario de activos de Información, Actualización de Esquema de publicación de información y Actualización del Índice de Información Clasificada y Reservada.
Implementación del Plan de Mejoramiento por auditoría interna del proceso	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoramiento del proceso	Número de actividades ejecutadas del Plan de Mejoramiento del proceso / Número de actividades planificadas del Plan de Mejoramiento del proceso * 100	90%	55,17%	61%	Se evidencia el avance en las actividades contenidas en el plan de mejoramiento de auditoría interna realizada en la vigencia 2021 al proceso de Gestión Documental
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>67%</b>	

- Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad

El proceso estratégico logró un avance del 85% en las actividades propuestas en donde se ve un avance en el proceso de autoevaluación de programas así como la renovación de registros calificados:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR	Resultado obtenido	Descripción del avance obtenido	





	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	del indicador	Porcentaje de cumplimiento	
Realizar capacitaciones a los estamentos académicos sobre la cultura de la autoevaluación	1.1.1.01 Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	40%	50%	100%	Se realizó capacitación del proceso de autoevaluación a docentes y administrativos en el proceso de inducción con una asistencia de 237 de 237 personas convocadas. Se realizó capacitación a estudiantes en el proceso de inducción el cual conto con una asistencia de 574 estudiantes de 1371 matriculados. (811/1608)
Actualización de seguimiento a políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	1.1.1.02 Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas *100	70%	100%	100%	Dentro del proceso de actualización de las políticas institucionales se ha trabajado en la inclusión de componente de autorregulación de las políticas con la implementación de indicadores de a las misma. En este orden se han actualizado 1 políticas en las que se incluye un componente de autoevaluación y autorregulación. Política de talento humano. (1/1)
Actualización e implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	1.1.2.01 Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	Se realizó herramientas en Excel que permite el monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación de programas e institucional actualizado con las nuevas fechas de registros calificados (2/2)



Realizar carga de documentos en la nube de los programas académicos que han realizado procesos de autoevaluación.	1.1.2.02 Porcentaje de procesos de autoevaluación subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente *100	40%	100%	100%	Dentro de los 8 procesos de autoevaluación planificados se cargaron en la nube la información correspondiente a los 8 programas (8/8)
Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	1.1.3.01 Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación *100	95%	100%	100%	Se planificaron 3 actividades macro para los 8 programas académicos de los cuales son: construcción de informes de autoevaluación, planes de mejoramiento y documentos maestros lo que da un total de 27 actividades para los diez procesos alcanzando un grado de cumplimiento de 27 actividades. 27/27
Realizar seguimiento a la Ejecución de los planes de inversión para los programas académicos	1.1.3.02 Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	50%	0%	0%	Se solicitó la información a la oficina de planeación y a la fecha no se conoce los montos de las inversiones realizadas a los planes de mejoramiento de los programas académicos
Actualización del procedimiento de autoevaluación para creación de programas nuevos	Actualización del procedimiento	Numero de procedimiento actualizado/ Numero de procedimiento actual	100%	100%	100%	Se realizó la actualización de la caracterización del proceso y actualización del procedimiento de creación de programas(1/1)



Selección de los programas académicos que cumplen con las condiciones de calidad requeridas por el CNA y que iniciaran el proceso de acreditación.	Programas acreditables	Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación/Total de programas acreditables	60%	50%	83%	De los programas acreditables: Tecnología en Gestión de Redes y sistemas Teleinformáticos y Tecnología en Gestión empresarial se logró definir por medio de instrumento de medición de programas acreditables en alta calidad que el programa Tecnología en Gestión de redes y sistemas Teleinformáticos es el programa escogido para iniciar el proceso de acreditación.(1/1)
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>85%</b>	

- Gestión Jurídica (GJR)

El proceso de Gestión Jurídica ejecutó en un 75% las actividades propuestas y verificadas durante el primer cuatrimestre del año, conforme al siguiente detalle:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Elaborar el procedimiento de cobro coactivo del Instituto Superior de Educación Rural ISER.	Procedimiento del cobro coactivo finalizado.	Número de procedimiento del cobro coactivo finalizado.	1	0,5	50%	Se realizó el ajuste y aprobación del manual de cobro coactivo y persuasivo de la Institución, y con fundamento en esto se esto, se está elaborando el procedimiento de cobro coactivo de la Institución.



Elaborar e implementar procedimiento de interposición de demandas en el Instituto superior de Educación Rural ISER	procedimiento de interposición de demandas finalizada	Número de Procedimiento de interposición de demandas finalizada.	1	1	100%	Se elaboró el procedimiento de interposición de demandas, fue revisado por el comité de conciliación y fue aprobado y se encuentra publicado en el SIG
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>75%</b>	

- Gestión de Recursos Financieros (GRF)

Este proceso de apoyo ejecutó las actividades propuestas en un 49% conforme al siguiente detalle:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mantener los valores de recaudo de la cartera con vencimiento de acuerdo a las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	$(\text{Valor recaudado cartera vencida} / \text{Total de la cartera vencida}) * 100$	68,0%	15,0%	22%	se realizó seguimiento a las cuentas por cobrar de forma mensual y semestral a través de envío de correos, mensajes de whatsapp, llamadas a los diferentes deudores. De las causales se logró un pago de 33.746.931





Gestionar el fenecimiento de las cuentas con salvedad, ante los organismos de control con el requisito de las normas legales	Fenecimiento de cuentas	Número de cuentas fenecidas	1	0	0%	Se realizó el respectivo cargue a la página de la contraloría Departamental N de Santander, a la fecha no se ha recibido notificación por parte de la contraloría en relación a la cuenta anualizada. Por lo anterior no se puede evidenciar un avance sobre este indicador.
Ejecución de ingresos y gastos por cada programa académico ofertados por la Institución	Programas académicos con ejecución de ingresos y gastos	Total de Programas con ejecución de ingresos y gastos	70%	25%	36%	La ejecución es de Ingresos y gastos para los 12 programas académicos que encuentran en oferta; se han ido cargando de acuerdo a los ítems o rubros y porcentajes asignados a cada uno académicamente y administrativamente.



Liquidar matrículas financieras en el Software implementado para el proceso	Porcentaje de matrículas financieras liquidadas	(Total de estudiantes matriculados/Número de matrículas financieras liquidadas )*100	90%	82%	91%	De acuerdo al número de estudiantes registrados en la base dato para matricularse antiguos 1088 y nuevos 292 y para grado 90 se realizaron un total de 1470 liquidaciones de las matrículas financieras de forma manual en el programa de Q10 aplicando a cada estudiante los respectivos descuentos de acuerdo a la normatividad establecida para cada uno como política de gratuidad, gobernación, alcaldías, ISER en los tiempos establecidos por el cronograma académico y realiza el respectivo envío al correo de cada estudiante para la realización del pago. Para el proceso de liquidación en línea se encuentra en trámite de prueba para su buen funcionamiento.
---	---	--	-----	-----	-----	--



Definir en los procesos los lineamientos de pagos para Funcionarios, Contratistas y Proveedores	Pagos realizados en las fechas establecidas	(Número de pagos realizados /total de pagos del personal)*100	100%	98,0%	98%	Los pagos de funcionarios de planta administrativos ,ocasional y hora catedra se están realizando en la última semana de cada mes; y para el caso de los contratistas y proveedores se está ajustando el procedimiento de pago, que a la fecha se está aplicando el recibir la cuentas en los primera semana de cada mes; todo en pro de una mejora en la ejecución presupuestal y financiera.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>49%</b>	

- Gestión del Talento Humano (GTH)

El proceso estratégico de Gestión del Talento Humano, logró una ejecución del 97% para las dos actividades propuestas en el año, en donde se evidencia el avance en la implementación de la política de gestión estratégica del talento humano conforme a lo definido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	75%	71%	95%	Se aplicó el autodiagnóstico conforme las actividades realizadas desde el proceso de Gestión de Talento Humano, Bienestar Institucional y SST, en donde se evidencia un avance en la implementación de la Política.
Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	65%	88%	100%	Se realizó una relación entre los Docentes vinculados en 2022-01 con los proyectados en el Plan de Vinculación Docente.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>97%</b>	

- Investigación (INV)

El proceso misional de investigación cumplió con un 41% de ejecución de las actividades propuestas, en donde se evidencia que de acuerdo a los resultados preliminares de categorización de grupos de investigación se logró la categorización de un grupo para la institución así como de un investigador:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			





Fortalecimiento y consolidación grupos de investigación	3.10.26.01 Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%	Resultados preliminares de convocatoria de categorización 2021
Fortalecimiento y consolidación grupos de investigación	3.10.26.02 Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%	Resultados preliminares de convocatoria de categorización 2022
Fortalecimiento de la investigación formativa	3.11.27.01 Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	210	71	34%	Listados de asistencia a capacitaciones
Fortalecer la producción científica en la institución	3.11.27.02 Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación/Número de actividades propuestas	17%	0,0%	0%	No hay avance



Fortalecimiento de la producción de grupos de investigación	3.12.28.01 Incremento de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	(Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición actual- Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior)/Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior*100	10%	0	0%	No hay avance
Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	3.12.28.02 Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	7	1	14%	Un proyecto con entrada de equipo
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>41%</b>	



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y  
urbana más justa, sostenible y equitativa"

@iserpamplona  
 @iser.pamplona  
 ISER Pamplona  
NIT 890.501.578-4

## CONCLUSIONES

- Conforme al seguimiento realizado por el proceso de Direccionamiento Estratégico para el periodo de enero – abril de 2022 se evidenció un avance importante frente a las metas propuestas para la vigencia del 41%.
- El retorno a la presencialidad facilitó el cumplimiento de algunas metas propuestas desde los procesos misionales, tales como, el desarrollo de prácticas y salidas académicas, realización de eventos de educación continuada, capacitaciones a profesores en el ámbito de las TIC e inglés, amplia participación de la comunidad educativa en las actividades de bienestar institucional.
- Es importante avanzar en los procesos contractuales teniendo en cuenta que están asociados en su mayoría al eje 6 Infraestructura física, tecnológica y medios educativos e impactan procesos de renovación de registros calificados así como el cumplimiento en los indicadores de gestión.
- Se detectó que tres (3) procesos no entregaron información oportuna sobre la ejecución de las actividades establecidas en sus planes, lo que incide directamente en el registro frente a las metas previstas en Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030.

**MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL**

Profesional Especializada Direccionamiento Estratégico

Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
 (607) 568-2597 / 316 791 0373  
 iserpam@iser.edu.co

Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa  
 317 367 2783  
 sedecucuta@iser.edu.co