



INFORME EJECUTIVO # 1
REVISIÓN PLAN DE ACCIÓN 2017

Fecha: 18 /04/2017

Hora: 9:00 a.m.

Objetivo: Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de los procesos institucionales, en la vigencia 2017.

La oficina de planeación, en el mes de marzo solicitó a través, de correo electrónico a todos los líderes de procesos el primer avance trimestral del plan de acción para la vigencia 2017; dando como fecha límite de entrega el día 31 de marzo del año en curso. Para dar cumplimiento al seguimiento trimestral a los avances de las actividades del plan de acción por procesos.

A continuación se relaciona aspectos importantes de la ejecución del objetivo:

- ✓ Se revisó 17 procesos institucionales (ARCA, Aseguramiento De La Calidad, Biblioteca, Bienestar Institucional, Control Interno, Egresados, Extensión y Proyección Social, Gestión Documental, Granjas, Infraestructura, Investigación, Jurídica, MTIC, Comunicación Pública y PQRS, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Vice Académica)
- ✓ El proceso de vice administrativa, no se revisó en la fecha establecida porque el proceso tiene otros tiempos de entrega por sus acciones presupuestales.
- ✓ Todos los proceso enviaron sus avances por medio del correo electrónico (plan de acción con los porcentajes de avances y anexo las evidencias)

Observaciones:





Instituto Superior de Educación Rural - ISER

"Formamos profesionales de calidad para el desarrollo social humano"

- 1- El proceso de Comunicación Pública y PQRS a la fecha no ha hecho entrega de los avances del plan de acción y sus respectivas evidencias; pero el plan de PQRS fue enviado con los porcentajes de avances sin evidencias
- 2- El proceso de vice académica no envió evidencias de los avances.
- 3- Se presentó dificultad en la entrega de lo solicitado por los procesos que están fusionados los lideres no se colocan de acuerdo para integrar la información y hacer la entrega oportuna.
- 4- Los proceso que se destacaron en el porcentaje de avances en el primer entregable fueron:
 - ✓ Bienestar institucional - primer lugar (7 actividades y % del 25 al 75)
 - ✓ Talento humano- segundo lugar (5 actividades y % 20 al 30)
 - ✓ ARCA - tercer lugar (4 actividades y el %20 al 40)
- 5- Evidencias del seguimiento (correos electrónicos y adjuntos por procesos)

Departamento de Planeación



Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero
Teléfono: (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736
NIT: 890.501.578-4
www.iser.edu.co
Pamplona, Norte de Santander