



INFORME EJECUTIVO # 3
REVISIÓN PLAN DE ACCIÓN 2017

Fecha: 23 /10/2017

Hora: 9:00 a.m.

Objetivo: Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de los procesos institucionales, en la vigencia 2017.

En la realización del seguimiento trimestral a los planes de acción de los procesos institucionales, en el mes de septiembre se solicita el tercer avance de la vigencia de los planes de acción, donde la fecha de entrega es el día 30 de septiembre de 2017. Para esta actividad la oficina de planeación ha utilizado varios medios de comunicación para obtener la información oportuna y veraz por parte de los líderes de proceso, como son: correo electrónico, y el voz a voz.

A continuación se relacionan aspectos importantes de la ejecución:

- ✓ Se revisó 17 procesos institucionales (ARCA, Aseguramiento De La Calidad, Biblioteca, Bienestar Institucional, Control Interno, Egresados, Extensión y Proyección Social, Gestión Documental, Granjas, Infraestructura, Investigación, Jurídica, MTIC, Comunicación Pública y PQRS, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Formación)
- ✓ El proceso de vice administrativa, no se revisó en la fecha establecida porque el proceso tiene otros tiempos de entrega por sus acciones presupuestales.
- ✓ Todos los proceso enviaron sus avances por medio del correo electrónico (plan de acción con los porcentajes de avances y anexo las evidencias)

Observaciones:

- 1- El proceso de Comunicación Pública entregó avances sin evidencias.





Instituto Superior de Educación Rural - ISER

"Formamos profesionales de calidad para el desarrollo social humano"

- 2- El proceso de formación no entregó los avances del plan de acción ni las evidencias
- 3- Falta más compromiso por algunos líderes de proceso en la entrega de la información, lo cual interfiere en el cumplimiento de metas del proceso de direccionamiento estratégico. Sin embargo algunos líderes han mejorado en la puntualidad en la entrega de la información
- 4- Hay negligencia de algunos líderes en la entrega de avances y entregables a la oficina de planeación.
- 5- Los procesos que se destacaron en el porcentaje de avances en el tercer entregable fueron:
 - ✓ Bienestar institucional - Primer lugar
 - ✓ Investigación – segundo lugar
 - ✓ Talento humano - Tercer lugar
- 6- Evidencias del seguimiento (correos electrónicos y adjuntos digitales por procesos)

Departamento de Planeación



Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero
Teléfono: (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736
NIT: 890.501.578-4
www.iser.edu.co
Pamplona, Norte de Santander