



**INFORME CUARTO TRIMESTRE
REVISIÓN AVANCES PLAN DE ACCIÓN 2019**

Objetivo: Realizar en cada uno de los trimestres del año en curso los planes de acción de los procesos institucionales, en la vigencia 2019.

DESARROLLO:

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto, se solicita desde el primer hasta el cuarto trimestre del año los planes de acción a los líderes del proceso institucional, con fecha de entrega desde los 15 días del mes siguiente al cierre de la presente vigencia.



AVANCES TRIMESTRAL DE PLAN DE ACCIÓN 2019							
I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
Desde el 20/Marzo		Desde el 20/Junio		Desde el 15/Septiembre		Desde el 15/Diciembre	
Enero - Marzo		Abril - Junio		Julio - Septiembre		Octubre - Diciembre	
76 actividades Institucionales Registradas.	11%	76 actividades Institucionales Registradas.	31%	76 actividades Institucionales Registradas	17%	76 actividades Institucionales Registradas	25%

Para esta actividad la oficina de planeación ha utilizado varios medios de comunicación para obtener la información oportuna y veraz por parte de los líderes de proceso, como son: el correo electrónico y cronogramas estipulados para la debida revisión de avances.

A continuación, se relacionan aspectos importantes de la ejecución:

- ✓ Se revisaron 16 procesos institucionales (ARCA, Autoevaluación, Calidad y Acreditación, Bienestar Institucional, Control Interno, Extensión y Proyección Social, Gestión Documental, Infraestructura, Investigación, Jurídica- contratación, MTIC,

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co


Pamplona, Norte de Santander







Comunicación Pública, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico, Formación, Recursos Financieros y Recursos Educativos).

- ✓ Todos los procesos enviaron sus avances por medio del correo electrónico (plan de acción con los porcentajes final y anexo las evidencias).

 Vicerrectoría Académica - ISER
Mié 09/10/2019 7:07
PLANEACION ISER; control interno ISER ∨

 Informe parcial Octubre 30-Pl...
272 KB

 Documento_Maestro_Especia...
490 KB

Mostrar los 11 datos adjuntos (16 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - ISER

Buenos días,

De acuerdo a su solicitud adjunto el informe y los avances del plan de acción según lo estipulado.

Es importante informarle sobre los cambios a aprobar por parte de planeación sobre la reforma a las condiciones de calidad según el Decreto 1330 de 2019, que modifica todos los procesos para la solicitud de registros calificados, modificando las fechas y procesos para radicar solicitudes y los cambios en la entrega de la documentación ante las salas de Conaces y del Ministerio de Educación Nacional.

 bienestar ISER
Jue 19/12/2019 13:55
PLANEACION ISER ∨

 AVANCES PLAN DE ACCION ...
109 KB

Buenas tardes Arquitecto Gabriel

Adjunto envío lo correspondiente al avance del plan de acción de Bienestar Institucional



LORENA CONTRERAS ARENAS
Profesional Universitario
Bienestar Institucional
Calle 8 N° 8 - 155 Barrio Chapinero
Bloque IA Primer Piso
+57 (7) 568 2597 Ext. 119 / 310 786 3753
bienestaruniversitario@iser.edu.co
Pamplona, Norte de Santander
www.iser.edu.co

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





biblioteca iser

Mié 18/12/2019 18:01

Recursos educativos ISER; PLANEACION ISER



2 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - ISER

buenas tardes.

Atentamente me permito enviar el Plan de Acción de la Biblioteca Oscar Mogollón Jaimes, y sus respectivos avances. Por lo anterior estaré atenta a cualquier inquietud.

Agradezco su atención.

RUTH YANIRA BUITRAGO ORTIZ

Entrega de informe de Gestión, Plan de acción y Furag de investigación 2019



investigacion ISER

Lun 16/12/2019 9:30

PLANEACION ISER; Vicerrectoria Académica -ISER



Mostrar los 3 datos adjuntos (6 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - ISER

Buenos días arquitecto Gabriel,

Remito los siguientes documentos:

1. Informe de gestión investigación 2019.
2. Informe de FURAG.
3. Plan de acción 2019 con sus respectivo soportes.

Quedo atenta a cualquier observación,



Avance Plan de Acción_4 Trimestre GESTION DOCUMENTAL



archivo ISER

Mar 21/01/2020 17:28

PLANEACION ISER; secretaria general



PA_2019_GD_4 Trimestre.rar
institutoiser-my.sharepoint.com

Cordial saludo:

Cumpliendo con las instrucciones impartidas por la Secretaría General, me permito remitirle el Informe de avance del Cuarto Trimestre de la vigencia 2019 para el proceso de Gestión Documental, así como sus evidencias.

Atentamente,

REMISION AVANCE PLAN DE ACCCIÓN



secretaria secretaria general

Mar 21/01/2020 16:01

PLANEACION ISER; secretaria general



EVIDENCIAS.rar
5 MB



Plan de Acción Comunicación ...
110 KB

2 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - ISER

Pamplona, 21 de enero de 2020

Arquitecto
GABRIEL FERNANDO FERNANDEZ GOMEZ CARRILLO
Profesional Especializado de Planeación
ISER

De conformidad con su requerimiento, de manera atenta se adjunta avance plan de acción vigencia 2019, tercer avance, para conocimiento.

Atentamente,



Solicitud de avances Plan de Acción y Plan anticorrupción institucional

7 ✓ +



Nubia Yanneth Molina Perez

Jue 19/12/2019 17:37

PLANEACION ISER ✓



PLAN DE ACIÓN 18-12-2019...
institutoiser-my.sharepoint.com

Buenas tardes

Arq. Gabriel Fernando Gómez Carrillo
Profesional Especializado
Planeación

Por medio de la presente envió plan de acción vigencia 2019, con evidencias.

Cordialmente



NUBIA YANNETH MOLINA PÉREZ



Vicerrectoria Académica -ISER

Jue 19/12/2019 11:11

PLANEACION ISER ✓



INFORME PAAC ULTIMO TRI...
institutoiser-my.sharepoint.com

Señor
GABRIEL FERNANDO GOMEZ CARRILLO
Profesional Especializado de Planeación
ISER

Cordial saludo;

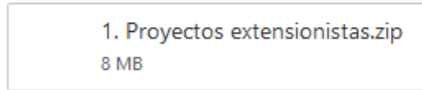
De acuerdo a su solicitud envío el informa corte del día de hoy 19/12/2019 del Plan de Acción y Plan anticorrupción de la Vicerrectoria académica



extension y proyeccion social ISER

Jue 19/12/2019 8:39

PLANEACION ISER; Vicerrectoria Académica -ISER



Mostrar los 5 datos adjuntos (19 MB)

Arquitecto:
Gabriel Gomez
Lider especializado de Planeación.

Atento saludo.

Remito informe de avance del plan de acción del proceso de extensión y proyección social.

Cordialmente;



JUDITH LORENA BAUTISTA RICO

- ✓ Se hizo el correspondiente seguimiento del Plan de Acción a los procesos que enviaron la información solicitada mediante correo electrónico.

PROCESO: Admisiones, registro y control académico.

Número de actividades: 3

Resultados de avance de cada actividad.

6.1.4. Modernización de Registro y Control Académico.

Meta 1: 100% Elaborar 5 herramientas que permitan dar a conocer las rutas de las actividades de los procedimientos del ARCA

- Se generaron seis videos y 2 presentaciones de Power Point de las rutas de las actividades de los procedimientos del ARCA.

Meta 2: 100% elaborar un (l) documento para el registro calificado del programa Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos, correspondiente al factor estudiantes.

- Se entrega el documento de registro calificado de redes con información del 2019.

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Meta 3: 100% Realizar la consolidación y depuración de los informes a los sistemas SNIES de la vigencia en un 100%

- Se entregan plantillas cargadas sistema de información HECAA-SNIES vigencia 2019
-

PORCENTAJE DE AVANCE: 100%

PROCESO: Autoevaluación, Calidad y Acreditación.

Número de actividades: 4

Resultados de avance de cada actividad:

No se entrega plan de acción para el cuarto trimestre.

PORCENTAJE DE AVANCE: 65%

PROCESO: Bienestar Institucional.

Número de actividades: 7

Resultados de avance de cada actividad:

8.1. Sistema de acompañamiento Integral SAI

Meta 1: 90% Caracterizar cada semestre el 90% de los estudiantes nuevos del ISER en cuanto a datos socio-demográficos y psicosociales

- Se entrega tabulación manual, base de datos de estudiantes caracterizados

Meta 2: 80% Realizar 2 intervenciones grupales cada semestre, a los grupos del primer al tercer semestre de todos los programas académicos

- Se entrega informe de la actividad, registro de asistencia y evaluación

8.2. Proyecto de Vida

Meta 3: 30% Ejecutar cada semestre 4 acciones de fortalecimiento de competencias y habilidades en los estudiantes del ISER.

- Se entregan asistencias.

8.3. Salud Integral

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Meta 4: 100% En la vigencia 2019, llevar a cabo una (1) semana de la salud con el tema de "Hábitos de vida saludables"

- Se entregan asistencias.

8.4. Promoción Socio – Económica

Meta 5: 80% Desarrollar dos (2) estrategias de promoción socio-económica para mejorar el Bienestar estudiantil

- Se entrega relación de estudiantes solicitantes de crédito y fotos de taller de sanidad financiera

Meta 6: 100% Elaborar un (1) documento de la condición de Bienestar Institucional para renovación de registro calificado del programa T. Redes y Sistemas.

- Se entrega documento maestro bienestar redes y sistemas terminado

4.1.5 Plan de Bienestar Social para mejorar la calidad de vida de los servidores

Meta 7: 80% Ejecutar el programa de Bienestar Social e incentivos institucional

- Se entrega informe de la actividad, registro de asistencia y evaluación

PORCENTAJE DE AVANCE: 80%

PROCESO: Comunicación Pública.

Número de actividades: 7

Resultados de avance de cada actividad:

3.1 Gestión y fortalecimiento de la página web y las redes sociales

Meta 1: 100% Impactar en un 80% el público objetivo a través de herramientas digitales

- Se presentan las gráficas de movimiento de las redes sociales en los 3 meses

3.2 Fortalecimiento de la comunicación institucional

Meta 2: 60% Incrementar en un 70% el conocimiento y apropiación de la comunicación institucional entre los funcionarios de la organización

- Se entrega borrador del Plan Estratégico de Comunicaciones

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





3.3 Mercadeo y posicionamiento de la imagen

Meta 3: 80% Mejorar la percepción y notoriedad del ISER con la participación en 11 eventos en el ámbito local y regional

- Entrega de fotografías de mercadeo de las visitas realizadas falta encuesta diligenciada
- Entrega de borrador del Plan de Mercadeo vigente.

3.4 Fortalecimiento de los canales PQRS para la mejora continua de procesos y servicios

Meta 4: 100% Aprobar el procedimiento PQRS en un 100%

- Se entrega instructivo para PQRS y el acta No. 003 del 26 de junio de 2019, del Grupo Operativo del SIG donde se aprueba

Meta 5: 70% Implementar los mecanismos para la transparencia y acceso de la información pública relacionadas con la estrategia de atención al ciudadano en un 100%

- Se entrega Mediante la Resolución 474 del 08 de Octubre de 2019 "Por la cual se adopta la política de protección de los datos personales en el Instituto Superior de Educación Rural ISER"
- Borrador política de atención al ciudadano
- Borrador Procedimiento atención al ciudadano
- Formato atención al ciudadano

3.5 Fortalecimiento institucional de la Política Gobierno en Línea

Meta 6: 70% Cumplir en un 70% con los lineamientos de la política de gobierno en línea establecida por el Gobierno Nacional para la vigencia

- Se entrega Matriz de autodiagnóstico de Gobierno Digital Mipg

PORCENTAJE DE AVANCE: 80%

PROCESO: Control Interno de Gestión.

Número de actividades: 2

Resultados de avance de cada actividad:

2.3 Auditorias de Calidad

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Meta 1: 100% Ejecutar los dos (2) ciclos de auditoría interna del SIG programados para la vigencia 2019

- Se entrega programa y plan de auditoria, acta de apertura y cierre de la auditorias y cronograma de seguimiento planes de mejora

2.8 Fortalecimiento y apropiación del MECI

Meta 2: 100% Fortalecer al 80% en la Institución el Modelo Estándar de Control Interno MECI 2014

- Se entrega presupuesto de las olimpiadas MECI y evidencias fotográficas.
- DIAGNOSTICO 7 DIMENSION MIPG
- capacitación MIPG (fotos- Isitado de asistencia).

PORCENTAJE DE AVANCE: 100%

PROCESO: Direccinamiento Estratégico.

Número de actividades: 4

Resultados de avance de cada actividad:

1.1 Fortalecimiento de la cultura de la planeación y el direccinamiento Estratégico.

Actividad 1: 100% Desarrollo de capacitación o evento trimestral, implementación de metodología relacionando la gestión de calidad con el recurso humano de manera mensual para dar seguimiento a indicadores, planes de acción y plan de desarrollo

- Se realizo el seguimiento de los tres primeros trimestres, enviando sus respectivas correcciones.
- Listado de asistencia de actualización de indicadores.

Actividad 2: 100% seguimiento de PDI, plan de anticorrupción y atención al ciudadano. seguimiento por procesos a los planes de acción.

- Realización semanal de "Grupo Primario" con los líderes de procesos para las actividades que se realizan y van a realizar.
- Seguimiento al Plan de Acción por procesos, tres trimestres.

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





1.3. Sistema de Control y seguimiento de Proyectos de Inversión.

Actividad 3: 80% Realización de seguimiento a proyectos de inversión en las fases de formulación, ejecución y etapa de finalización.

- Se actualizó el formato F-DE-07 y se creó la guía para la formulación de proyectos, actualmente se han inscrito los proyectos del PLAN FOMENTO A LA CALIDAD.

1.4 Modelo Integrado de Planeación y Gestión Institucional

Actividad 4: 80% Puesta en marcha del comité de gestión y desempeño institucional, Eventos de apropiación de MIPG e implementación de planes de acción basados en los autodiagnósticos de MIPG.

- Asistencia a capacitación con la función pública para manejo e implementación de MIPG en el Instituto.
- Borrador de la resolución por la cual se conforma el comité de desempeño institucional.

PORCENTAJE DE AVANCE: 90%

PROCESO: Extensión y Proyección Social.

Número de actividades: 4

Resultados de avance de cada actividad:

10.1.1 Construyendo tejido social (integración de todos los programas académicos en pro de las comunidades vulnerables con subproyectos anuales)

Meta 1: 100% articular los programas académicos para la formulación y ejecución de dos (02) proyectos extensionistas en el 2019

- Se entrega documento con el informe final del proyecto "Fortalecimiento productivo de ASPROMUSIL" y documento con el informe final del proyecto "Promoción del emprendimiento desde las Tecnología de la Información y la Comunicación"

10.1.3. Programa de educación continuada

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Meta 2: 100% en la vigencia 2019, ofertaran (08) ocho productos de educación continuada, para la comunidad estudiantil, egresados, sector productivo y comunidad en general.

- Se entrega documentos con el informe final de 8 productos de educación continuada en ejecución y propuestas de nuevos productos de educación continuada para el segundo periodo académico.

10.1.4. Seguimiento de egresados.

Meta 3: 100% En el año 2019 realizar seguimiento al 20% de los egresados de los últimos 10 años, de los diferentes programas académicos en oferta

- Se entrega Instrumento aplicado a los egresados de todos los programas académicos en oferta.

10.1.5. Fortalecimiento de la gestión laboral y profesional de los egresados.

Meta 4: 100% Gestionar en la presente vigencia 2 encuentros de participación laboral para los egresados

- Se entrega evidencias del primer encuentro de participación denominado "Taller de orientación Ocupacional"
- Evidencias del encuentro PANEL DE EXPERTOS "LAS PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA PARA EL MUNDO RURAL: DESDE LA VOZ DE SUS EGRESADOS"
- Evidencias quinto encuentro de egresados desarrollado en Pamplona y San Pablo.

PORCENTAJE DE AVANCE: 100%

PROCESO: Formación.

Número de actividades: 6

Resultados de avance de cada actividad:

6.1.2 Fortalecimiento de la oferta académica ISER

Actividad 1: 70% Consolidación y aprobación interna de renovación de registro calificado del programa Tecnología Agropecuaria.

- Se entrega acuerdos 11 de junio del 2019
- Agenda de visita de pares académicos
- Guía de pre-registro (condiciones institucionales) decreto 1330 de 2019
- Documento maestro con fines de solicitud del registro calificado.

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Actividad 2: 70% Consolidación y aprobación interna de renovación de registro calificado del programa Especialización Tecnológica en Asistencia Técnica Directa Rural

- Se entrega acuerdos 11 de junio del 2019
- Agenda de visita de pares académicos
- Guía de pre-registro (condiciones institucionales) decreto 1330 de 2019
- Documento maestro con fines de solicitud del registro calificado.

Actividad 3: 70% Consolidación y aprobación interna de renovación de registro calificado del programa Especialización Tecnológica en Asistente de Diseño de Software.

- Se entrega acuerdos 11 de junio del 2019
- Agenda de visita de pares académicos
- Guía de pre-registro (condiciones institucionales) decreto 1330 de 2019
- Documento maestro con fines de solicitud del registro calificado.

Actividad 4: 70% Consolidación y aprobación interna de renovación de registro calificado del programa Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos.

- Se entrega acuerdos 11 de junio del 2019
- Agenda de visita de pares académicos
- Guía de pre-registro (condiciones institucionales) decreto 1330 de 2019
- Documento maestro con fines de solicitud del registro calificado.

Actividad 5: 100% Análisis de la factibilidad para la activación del programa de Técnica Profesional en Producción de Frutas y Hortalizas de la Facultad de Ingenierías.

- Programa ofertado

6.1.3 Implementación de políticas para el desarrollo académico institucional y de Programas

Actividad 6: 40% Revisión y actualización de reglamentaciones, procesos, procedimientos e indicadores de los procesos asociados a Estudiantes, Profesores, Egresados, Investigación, Bienestar, Medios Educativos, Extensión, Interacción Nacional e Internacional, Gestión Curricular y el PEI como política de la condición Gobierno Institucional.

- Se entrega derechos, deberes y funciones de los docentes
- Distinciones y estímulos comparativos

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





PORCENTAJE DE AVANCE: 70%

PROCESO: Gestión Documental

Número de actividades: 4

Resultados de avance de cada actividad:

2.2 Desarrollo e implementación del PINAR

Meta 1: 90% Implementar parcialmente 2 Instrumentos archivísticos

- Se presentó 3 Planes de trabajo mensuales ejecutados (Julio, agosto, septiembre) TRD 4 procesos.

PORCENTAJE DE AVANCE: 90%

PROCESO: Recursos Físicos

Número de actividades: 14

Resultados de avance de cada actividad:

Direccionar a la institución hacia el posicionamiento estratégico basado en factores de visibilidad, misionales, de alta calidad institucional y eficiencia financiera.

Actividad 1: 90% Velar por la correcta instalación y mantenimientos de los equipos de los laboratorios y demás escenarios de la institución cada semestre si es el caso.

Actividad 2: 50% Apropriación del manejo y buen uso de los diferentes escenarios institucionales con las partes interesadas

PORCENTAJE DE AVANCE: 70%

PROCESO: Investigación

Número de actividades: 14

Resultados de avance de cada actividad:

6.2.1. Consolidación de políticas institucionales de apoyo a la investigación, que tengan relación estrecha con COLCIENCIAS y reflejen la asignación presupuestal anual para estas actividades

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Actividad 1: 100% Renovación de registro calificado de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Tele informáticos y Tecnología Agropecuaria.

- Se entrega dos condiciones, Tecnología Agropecuaria y Tecnología en Redes y Sistemas Teleinformáticos

Actividad 2: 100% Registro calificado de Esp. tecnológica en asistencia técnica directa rural y Especialización tecnológica de asistencia de soporte de software

- Se entrega Condición 5 Construida de las dos especializaciones

Actividad 3: 100% Preparación de condiciones institucionales con fines de registro calificado

- Entrega de autoevaluación e informe de la condición de investigación.

Actividad 4: 80% Fortalecer las políticas institucionales de investigación durante el año 2019.

- Se entrega Documento con correcciones

Actividad 5: 80% Categorizar los 2 grupos de investigación de la institución ante COLCIENCIAS

- Se entregó CvIac, con los grupos de investigación actualizados y avalados.
- 1 Grupo categorizado en C- otro grupo Reconocido y 1 docente categorizado en asociado.

6.2.2. Formación y Vinculación de docentes y estudiantes a procesos de investigación, a fin de lograr una mayor productividad de la actividad investigativa institucional.

Actividad 6: 100% Incrementar la participación de los docentes de planta, tiempo completo y medio tiempo en un 70% en proceso de investigación en la vigencia actual.

- Meta cumplida

Actividad 7: 100% Incrementar la participación de los docentes en un 60% en redes de Investigación, emprendimientos, extensión y académicas a nivel nacional e internacional.

- Meta cumplida

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Actividad 8: 100% Incrementar la participación de los estudiantes en un 40% en los semilleros de investigación en la institución en la vigencia actual

- Meta cumplida

Actividad 9: 70% Desarrollar 4 proyectos de investigación financiados por la institución o convocatorias externas, donde se vinculen docente y estudiantes de los grupos de investigación, en la vigencia actual.

- Proceso en ejecución con soporte de solicitud de estudios previos.

6.2.3. Diversificación de las fuentes de financiación de la investigación

Actividad 10: 100% Incrementar en un 5 % los ingresos de investigación basados en el presupuesto anual del proceso.

- Meta cumplida

6.2.6. Fomento de las publicaciones científicas a través de la generación y circulación de conocimiento, permitiéndole a la institución hacer parte de la ciencia mundial y medir la calidad, el impacto y la visibilidad de la investigación

Actividad 11: 100% Revisión del proceso, Análisis de los requisitos, Documento preliminar del proceso.

- Edición Revista Vol.9 de mayo de 2019/Vol.10 de noviembre de 2019
- Meta cumplida

Actividad 12: 80% Crear el proceso preliminar de la editorial del ISER

- Documento borrador enviado para observaciones soporte correo

Actividad 13: 80% Incrementar a 5 publicaciones científicas anuales para la generación y circulación del conocimiento.

- A espera de respuesta por revistas

Actividad 14: 100% Aumentar la participación de docentes y estudiantes en 5 eventos de investigación a nivel nacional e internacional.

- Meta cumplida

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





PORCENTAJE DE AVANCE: 92%

PROCESO: Jurídica y contratación

Número de actividades: 3

Resultados de avance de cada actividad: No se entrega avance plan de acción cuarto trimestre

PORCENTAJE DE AVANCE: 68%

PROCESO: MTIC

Número de actividades: 6

Resultados de avance de cada actividad:

5.1.2 Consolidación de los espacios de aprendizaje mediante las plataformas Virtuales.

Actividad 1: 100% Administrar y mantener operativa en un 100 % la plataforma MINERVA-ISER, con el fin de brindar nuevos espacios de aprendizaje en el año 2018.

- Se entrega la configuración y puesta en funcionamiento de la plataforma MINERVA 2019-2, con los cursos, docentes, estudiantes.

5.1.6 Implementación de herramientas tecnológicas para la academia y el área Administrativa.

Actividad 2: 100% Implementar 2 aplicaciones web que permitan mejorar los procesos misionales y de apoyo.

- Se realizo la configuración del servidor para el aplicativo SAT, sistema ISERFORM, está en proceso de configuración.

5.1.8 Mejoramiento de los sistemas de interconectividad

Actividad 3: 75% instalación de un sistema en fibra óptica para la interconexión de todos los bloques institucionales

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





- Se está realizando los estudios respectivos. PROYECTO TIC

5.1.9 Dotación de equipos computacionales e informáticos para el área administrativa.

Actividad 4: 100% Dotar de elementos tecnológicos mínimo 2 dependencias de la institución.

- Se están realizando los estudios respectivos, estudio técnico ficha técnica, se realizó la compra de 8 portátiles, 20 mouses, 20 discos duros externos para uso del área administrativa.

5.1.10 Dotación de salas de software

Actividad 5: 80% Dotar con equipos computacionales, sistema de sonido, televisores y demás elementos multimedia, mínimo 2 las salas de software

- Se están realizando los estudios respectivos, se publicó el proceso en el secop.

5.1.11 Gobierno digital

Actividad 6: 100% Cumplir con la normatividad establecida para a estrategia gobierno digital.

- Se realizó la socialización de la nueva normatividad de gobierno en línea.
- Se realizó el autodiagnóstico gobierno digital.
- Se realizó el plan de trabajo GOBIERNO DIGITAL 2019.

PORCENTAJE DE AVANCE: 93%

PROCESO: Recursos Educativos.

Número de actividades: 6

Resultados de avance de cada actividad:

6.1.5 Fortalecimiento del uso de los recursos bibliográficos y bases de datos como apoyo a los programas académicos y demás servicios a la comunidad

Actividad 1: 95% Ejecución de actividades para fortalecer la lectura y el uso de los diferentes recursos bibliográficos en la comunidad académica iserista (estudiantes, administrativos, docentes y egresados)

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





- Se entrega evidencias fotográficas, lista de asistencia, pagina institucional, correos electrónicos.

Actividad 2: 95% organización y clasificación del material bibliográfico por programas académicos.

- Se entrega evidencias fotográficas, software ISERBIBLIO

5.1.2. Consolidación de los espacios de aprendizaje mediante las plataformas virtuales

Actividad 4: 100% Diseño y difusión de 2 elementos audiovisuales semestrales para incentivar el uso de las salas de software.

- No se presentan avances para el cuarto trimestre.

Actividad 5: 100% Implementar en 2 salas de software semestral la disponibilidad constante para el uso de estudiantes, docentes, administrativos.

- Meta cumplida.

9.6. Compra de reproductores puros para mejoramiento genético de las especies
Animales existentes en las granjas.

Actividad 9: 100% Adquisición del material genético en los proyectos productivos (agropecuario) definidas en comité de granjas

- no se presentan ninguna evidencia durante los tres primeros trimestres

9.7. Proyectos productivos agropecuarios

Actividad 10: 100% Implementación de 4 proyectos pedagógico productivos agrícola (banco de proteína, aromáticas, cultivos de hortalizas y frutales)

- se entrega evidencia de tres proyectos productivos agrícolas: emprendimiento productivo porcícola, tomate de árbol y recuperación de memoria genética en semillas de frutales.
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 98%**



PROCESO: Recursos Financieros.

Número de actividades: 3

Resultados de avance de cada actividad:

4.3.1 Rentabilidad de la Institución

Actividad 1: 75% Aumentar la oferta académica, hacer mercadeo para alcanzar un mayor número de estudiantes, ofertar extensión y proyección social, educación continua, investigación, granja y otros servicios.

- Se entregó ejecuciones presupuestales del tercer trimestre de 2019

4.3.2. Apoyo a la Alta Dirección en la optimización de los recursos

Actividad 2: 70% Revisión permanente de cada uno de los rubros que conforman la ejecución de ingresos y gastos para mirar el comportamiento financiero de la institución, haciendo austeridad en el gasto y revisando los movimientos de las cuentas bancarias y el PAC.

- Se entregó ejecuciones presupuestales y las conciliaciones bancarias del tercer Trimestre de 2019

4.3.3. Actualizar el sistema de costos por programa académico

Actividad 3: 25% Construir e implementar el modelo de Centros de Costos para los programas académicos.

- No se presentaron avances.

PORCENTAJE DE AVANCE: 62%

PROCESO: Talento Humano y Sistema Integrado de Gestión

Número de actividades: 3

Resultados de avance de cada actividad:

4.1.2. Mejoramiento continuo en el sistema de Evaluación del desempeño.

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





Actividad 1: 100% actualización del procedimiento de evaluación de desempeño conforme la nueva normatividad, socialización del procedimiento actualizado y capacitación a evaluados y evaluadores, conformación de la comisión evaluadora y seguimiento a la evaluación de desempeño

- Se entrega la evaluación de desempeño de empleados.

4.1.3. Funcionamiento de los Comités del Área de Talento Humano y convocatoria de COPAST

Actividad 2: 70% Cumplir con las fechas de reunión conforme el acto administrativo de constitución.

- Se entrega proceso de Elección nuevos representantes del COPASST.

4.1.4. Fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores públicos, a través de la implementación del plan institucional de capacitación.

Actividad 3: 100% Formulación y ejecución del plan de capacitación institucional

- se entrega capacitaciones a funcionarios.

4.1.6. Aplicación del módulo de talento humano GESTASOFT para mejorar la administración del personal.

Actividad 4: 100% Alimentación del software con la información laboral de los funcionarios y llevar un control del a través del aplicativo de los permisos e incapacidades.

- Se entregan tres nuevas evidencias de cargue de información.

2.6. implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Actividad 5: 25% Proyectar y ejecutar el plan anual de trabajo.

- Primera entrega a grupo operativo

PORCENTAJE DE AVANCE: 79%

OBSERVACIONES:

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

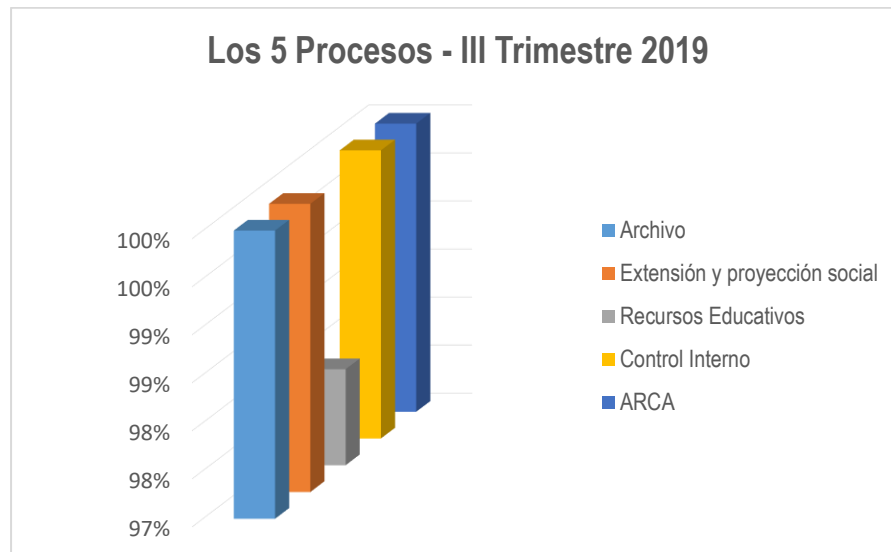
www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





1. Fortalecer la comunicación laboral por parte de algunos líderes de procesos en la entrega de la información, lo cual interfiere en el cumplimiento de metas del proceso de direccionamiento estratégico. Esta situación es reiterativa en algunos procesos; sin embargo, algunos líderes han mejorado en la puntualidad en la entrega de la información.
2. Mejorar la organización de la entrega de la matriz de avance del trimestre y las evidencias, haciendo posible la entrega de esta por proyecto estipulado en el Plan de Acción de cada proceso.
3. Al culminar el cuarto trimestre se debe evaluar por proceso que metas se encuentran cumplidas dando finalización a alguno de los proyectos del Plan de Desarrollo, dando lugar a actualizar el nuevo Plan de Acción para la siguiente vigencia con nuevas metas para dar cumplimiento al desarrollo del Plan de Desarrollo.
4. La priorización en el seguimiento se hará a partir de los resultados obtenidos por cada uno de los procesos, prestando atención especial a aquellos cuyo desempeño no fue el esperado



Top 5 procesos sobresalientes.

5. Evidencias de los porcentajes a corte 19 de diciembre de 2019:

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / **Teléfono:** (7) 568-2597 **Fax:** (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander





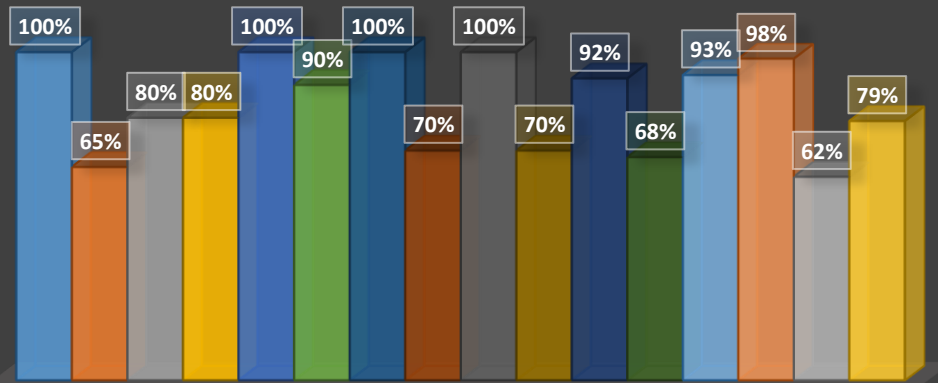
SISTEMA DE ALERTA PLAN DE ACCION - CUARTO TRIMESTRE 2019																		
Nombre del proceso	No. De actividades	Porcentajes de ejecucion por actividades (%)															% de avances	OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
ARCA	3	100	100	100													100	
AUTOEVALUACION, CALIDAD Y ACRED.	4	100	50	70	40												65	Sin avance
BIENESTAR ESTUDIANTEL	7	90	80	30	100	80	100	80									80	
COMUNICACIÓN, PRENSA Y MERCADEO	7	100	60	80	100	70	70										80	
CONTROL INTERNO	2	100	100														100	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	4	100	100	80	80												90	
EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL	4	100	100	100	100												100	
FORMACION	6	70	70	70	70	100	40										70	
GESTION DOCUMENTAL	1	100															100	
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS	0	90	50														70	
INVESTIGACION	14	100	100	100	80	80	100	100	100	70	100	100	80	80	100		92	
JURIDICA Y CONTRATACION	3	90	40	75													68	Sin avance
MTIC	6	100	100	75	100	80	100										93	
RECURSOS EDUCATIVOS	10	95	95	100	100	100	100										98	
RECURSOS FINANCIEROS	0	90	70	25													62	
TALENTO HUMANO Y SST	5	100	70	100	100	25											79	
TOTAL ACTIVIDADES INSTITUCIONALES	76																	

6. Estos avances aportan al informe pormenorizado presentado a Control Interno para cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional, con vigencia 2019.
7. Algunos de los procesos cambiaron sus Metas debido a que ya se cumplió la Meta en el Plan de Desarrollo Institucional
8. Gráfico de comportamiento por procesos de cumplimiento:



PLAN DE ACCIÓN 2019 - IV TRIMESTRE.

- ARCA
- BENESTAR ESTUDIANTIL
- CONTROL INTERNO
- EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL
- GESTION DOCUMENTAL
- INVESTIGACION
- MTIC
- RECURSOS FINANCIEROS
- AUTOEVALUACION, CALIDAD Y ACRED.
- COMUNICACIÓN, PRENSA Y MERCADEO
- DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
- FORMACION
- INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS
- JURIDICA Y CONTRATACION
- RECURSOS EDUCATIVOS
- TALENTO HUMANO



1

GABRIEL FERNANDO GÓMEZ CARRILLO
Profesional Especializado de Planeación

Institución pública sujeta a inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Calle 8 # 8-155 Barrio Chapinero / Teléfono: (7) 568-2597 Fax: (7) 568 1736

NIT: 890.501.578-4

www.iser.edu.co

Pamplona, Norte de Santander

