



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona
📺 @iser.pamplona
📘 ISER Pamplona
☎ NIT 890.501.578-4

INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER
ENERO DE 2023

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373
✉ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
☎ 317 367 2783
✉ sedecucuta@iser.edu.co

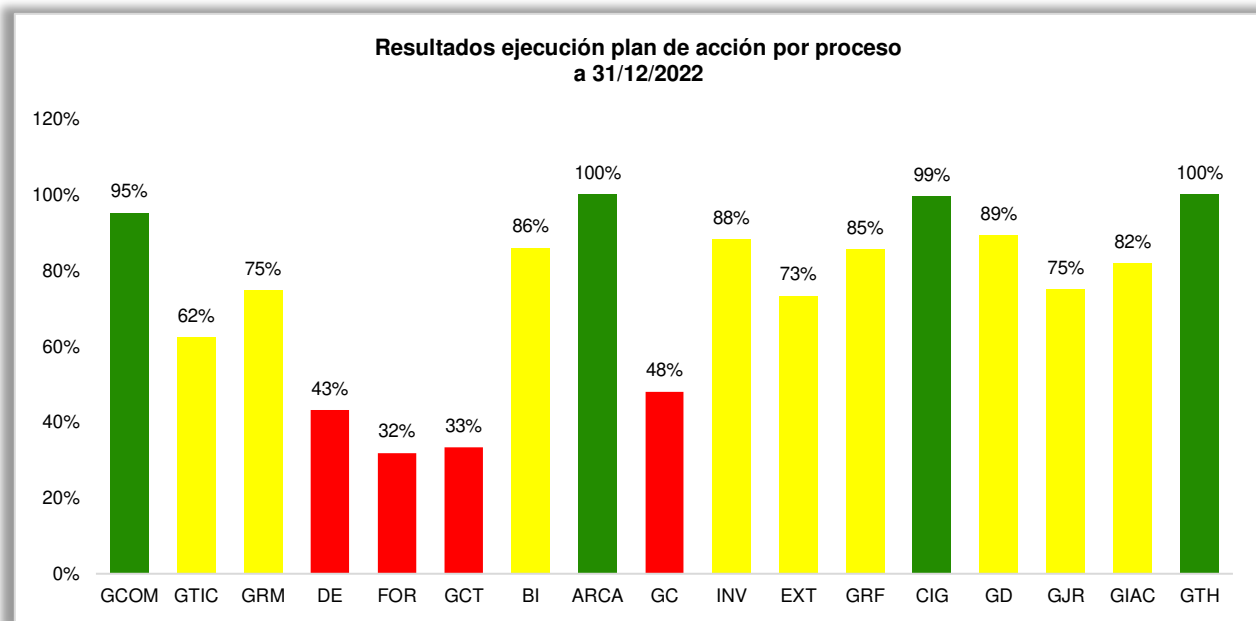


INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER de Pamplona cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa” aprobado mediante Acuerdo No. 019 del 12 de julio de 2021, el cual constituye la guía para el desarrollo de la institución en los próximos 10 años, basado en las dimensiones de Formación, Impacto Rural, Investigación, Bienestar y Organizacional articulado al Proyecto Educativo Institucional. Atendiendo los lineamientos del PDI, se estructuraron los planes de acción para cada uno de los 17 procesos institucionales definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad del instituto, a fin de ejecutar las metas propuestas para la vigencia 2022 en cada uno de los ejes estratégicos, líneas y programas, es así como mediante Resolución No. 102 del 31 de enero de 2022 se aprueba el plan de acción institucional para la vigencia 2022.

El Plan de Acción Institucional v2, está compuesto por 149 actividades y durante la vigencia 2022 se logró obtener un avance promedio del 75% conforme al siguiente detalle:

RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2022																																				
PROCESO	No. ACCIONES	% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																															TOTAL PROMEDIO EJECUCIÓN			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		32		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO (DE)	17	99%	100%	100%	23%	0%	0%	89%	0%	0%	100%	63%	43%	67%	0%	0%	50%																			49%
GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD (GIAC)	8	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	55%																											82%
GESTIÓN DE LA CALIDAD (GC)	15	100%	73%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	29%	100%	17%	100%	0%	100%																				48%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (GTH)	2	100%	100%																																	100%
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN (GCOM)	3	88%	99%	98%																																95%
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (GTIC)	10	50%	36%	88%	0%	100%	47%	100%	0%	100%	100%																									62%
FORMACIÓN (FOR)	32	50%	0%	0%	82%	100%	0%	0%	40%	0%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	0%	4%	100%	80%	100%	0%	0%	24%	100%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	32%		
INVESTIGACIÓN (INV)	6	100%	100%	99%	99%	100%	71%																													86%
EXTENSIÓN (EXT)	15	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%																				73%
BIENESTAR INSTITUCIONAL (BI)	12	100%	98%	95%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	86%	80%																						86%
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO (ARCA)	5	100%	100%	100%	100%	100%																														100%
GESTIÓN DOCUMENTAL (GD)	5	100%	100%	83%	67%	96%																														89%
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MEDIOS EDUCATIVOS (GRM)	7	100%	47%	100%	93%	0%	98%	86%																												75%
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS (GRF)	5	42%	100%	95%	92%	98%																														85%
GESTIÓN JURÍDICA (GJR)	2	50%	100%																																	75%
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN (GCT)	3	0%	0%	100%																																50%
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN (CIG)	2	99%	100%																																	99%
TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	149																																			75%



Se evidencia conforme a la gráfica anterior que los procesos de Gestión del Talento Humano (GTH), Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA), Control Interno de Gestión (CIG) y Gestión de la Comunicación (GCOM) obtuvieron un desempeño satisfactorio en el desarrollo de las actividades propuestas para la vigencia.

A continuación, se presenta el detalle de avance en cada una de las actividades adelantadas desde los procesos:

- **Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA)**

Este proceso de Apoyo obtuvo un cumplimiento el 100% frente a las actividades propuestas, en donde se puede evidenciar el cargue de información al SNIES conforme a las fechas establecidas por el MEN, así como la implementación del sistema de información Q10 para el manejo de la información académica y el apoyo a actividades de mercadeo y extensión:

PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Cumplir con el cargue de las variables Poblacionales según las fechas establecidas en el SNIES para los periodos 2022-1 y 2022-2	Oportunidad de cargue al SNIES	Datos cargados SNIES/Total de datos institucionales	100%	100%	100%	Se realizó cargue de las variables poblacionales del periodo 2022-1 se realizó el cargue de las variables poblacionales 2022-2.



Gestionar la información requerida para la consecución de la Política Institucional de Graduados	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Solicitudes atendidas/ solicitudes recibidas	100%	100%	100%	Se realiza actualización, y depuración de las bases de datos de graduados. A la fecha se ha recibido una solicitud, la cual ha sido atendida oportunamente.
Apoyar el proceso de Mercadeo con 4 actividades de socialización de la oferta académica	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Actividades realizadas/ actividades programadas	100%	100%	100%	Se ha apoyado una actividad de mercadeo realizada en el Batallón García Rovira Se realizó jornada de socialización de oferta en el colegio Brighton Se realizó jornada de socialización con Colegios del municipio de Silos Se realizó jornada de socialización con Colegios de San Pablo, Santander.
Apoyar el proceso de implementación del sistema de información Q10	Pruebas del desarrollo del Sistema de Información Q10	Realización de pruebas de los desarrollos para la puesta en marcha del S.I Q.10	80%	100%	100%	Se realizó documentación de requerimientos para el sistema Q10 Se realizaron reuniones para completitud de desarrollos del sistema Q10. Se generaron las entregas de desarrollos pendientes de Q10 Se enviaron los requerimientos para nuevos desarrollos en el sistema Q10.
Alimentar la plataforma Minerva con las herramientas de apoyo para estudiantes y docentes.	Herramientas de apoyo implementadas	# de actividades realizadas/ # de actividades proyectadas	100%	100%	100%	Se realizó el manual de ingreso de calificaciones por parte de los profesores en el sistema Q10. Se realizó el manual de prematrícula Se realizaron videos de reingresos y transferencias Se realizó videos de cargue de documentos Manual de corrección de calificaciones Se realizó manual de



						cancelación de semestre.
TOTAL EJECUCIÓN					100%	

• **Bienestar Institucional (BI)**

Bienestar Institucional se cataloga como un proceso misional dentro de la institución y para la vigencia 2022 obtuvo un porcentaje de avance frente a las actividades propuestas del 86%; se destaca el avance frente a las actividades de sentido de pertenencia dirigidas a la toda la comunidad académica, la activa participación en actividades deportivas, las actividades propuestas dentro de la política de permanencia y graduación y las demás que se relacionan a continuación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar actividades tendientes a fortalecer habilidades para la vida y fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional en administrativos, docentes y estudiantes	4.13.29.01 Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y profesores participantes en el programa / número total de la población académica * 100	30%	70%	100%	Se ha logrado una participación significativa de los miembros de la comunidad académica en las actividades programadas.
Realizar jornadas de promoción y prevención en salud física y mental para administrativos, estudiantes, graduados y profesores de la institución	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	37%	93%	Se ha logrado una participación significativa de los miembros de la comunidad académica en las actividades programadas en promoción y prevención.
Prestar el servicio de residencias estudiantiles a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.01 Estudiantes beneficiarios del servicio de residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio de residencias anuales	196	186	95%	En total en el 2022 se beneficiaron 186 estudiantes con el servicio de residencias.
Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de alimentación	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de alimentación	375	0,00%	0%	No se logró adjudicar el contrato para ofertar el servicio de comedor estudiantil.



Ejecutar actividades relacionadas con el deporte, la recreación y la cultura que involucren a toda la población académica	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	800	807	100%	Se logró la meta en la participación de administrativos, estudiantes, profesores y egresados en las actividades de recreación, deporte y cultura.
Ejecutar las actividades proyectadas en el programa de permanencia y graduación anual	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	90%	90%	100%	Se ejecutaron todas las actividades programadas.
Hacer acompañamiento y seguimiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción anual de acuerdo con datos institucionales	12,00%	13,40%	100%	De acuerdo con los datos suministrados por la oficina de Registro y Control se logró disminuir la deserción en un 5%.
Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de la variación de la graduación estudiantil	8	8	100%	De acuerdo con el análisis el índice de variación de graduación estudiantil se mantuvo no se logró la disminución.
Propuesta y ejecución de un proyecto de investigación a desarrollar durante la vigencia	4.14.34.01 Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	1	100%	Se aprobó el semillero de investigación y culminación del proyecto de investigación.
Diseñar y ejecutar el programa de Bienestar extensivo	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa de bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	62%	78%	Aunque no se ha logrado participación presencial de los egresados se ha socializado a través de correos electrónicos los temas planteados.
Realizar la medición del clima laboral al personal de la institución	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	Promedio en la medición de los componentes de la encuesta de clima organizacional	67%	57%	86%	La encuesta se está aplicando no se han consolidado resultados.



Ejecutar el plan de Bienestar Social, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	72,22%	80%	Se logró la ejecución de 26 actividades de las 36 planteadas.
TOTAL EJECUCIÓN					86%	

- Control Interno de Gestión (CIG)

Al cierre de la vigencia 2022 este proceso de evaluación obtuvo un avance en su plan de acción del 99%, en donde se evidencia un cumplimiento del 67.3% en la implementación del MECI, resultado obtenido de la medición del FURAG:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	Resultados de la evaluación del FURAG	Resultados del FURAG	68,0%	67,3%	99%	Conforme a los resultados entregados por el DAFP frente al desempeño del MECI publicados el día 13 de mayo de 2022, se evidencia un avance del 67,3% respecto a la medición realizada para la vigencia 2021.
Ejecutar el programa de auditorías	Cumplimiento de programa de auditoría	# de auditorías realizadas/ # de auditorías planeadas x 100	90%	96%	100%	Desde el proceso de Control Interno se realizó la auditoría de grados correspondientes al primer y segundo semestre de 2022. En cuanto a las auditorías para el Sistema de Gestión de la Calidad, en los meses de julio y agosto se llevaron a cabo las auditorías internas a los 17 procesos definidos en el mapa de procesos v10.
TOTAL EJECUCIÓN					99%	



- **Direccionamiento Estratégico (DE)**

El proceso de Direccionamiento Estratégico obtuvo un cumplimiento del 43% frente a las actividades propuestas, debido a que muchas actividades dependen de los procesos contractuales y a la fecha de seguimiento no se habían ejecutado los procesos de contratación, en este sentido, se retomarán las acciones pendientes de ejecución para la vigencia 2023. Se destaca de la ejecución el avance con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG así como la ejecución de obras de infraestructura física junto con dotaciones para los programas académicos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	66,9%	66,2%	99%	El Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, logró un índice desempeño institucional para la vigencia 2021 del 66,2%, lo que indica un crecimiento de 2,3 puntos respecto al año 2020. Los resultados por dimensión fueron los siguientes: Talento Humano: 64,9 Direccionamiento Estratégico y Planeación: 66,8 Gestión con valores para resultados: 65,5 Evaluación de resultados: 66,3 Información y comunicación: 66,9 Gestión del conocimiento: 58,4 Control Interno: 67,3
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	30%	30,0%	100%	A la fecha se puede dar cuenta del mejoramiento de la institución en cuanto a la implementación del MIPG, logrando un incremento de 2,3 puntos respecto a la vigencia 2021.
Realizar el monitoreo a la matriz de Riesgos y Oportunidades conforme a la política aprobada	Monitoreos realizados	Número de monitoreos realizados	3	3	100%	Se llevó por parte del proceso de Direccionamiento Estratégico los monitoreos para la gestión de riesgos a corte de 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre dando cumplimiento a la política para la administración de riesgos y oportunidades.



Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Eficacia de la estrategia de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	100%	23,1%	23%	Se encuentra en borrador la estrategia de rendición de cuentas, sin embargo, de las actividades incluidas en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano se han cumplido 2.5 de 13 proyectadas.
Elaborar y ejecutar el plan de trabajo para el rediseño institucional	5.18.39.01 Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número de actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	30%	0	0%	A la fecha no se ha tomado la decisión por parte de la alta dirección sobre la aplicación este instrumento.
Realizar estudio de cargas laborales en la institución	5.18.39.02 Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	0	0%	A la fecha no se ha tomado la decisión por parte de la alta dirección sobre la aplicación este instrumento.
Ejecutar el plan de mercadeo para la vigencia 2022	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades del plan de mercadeo	90%	80,3%	89%	Se han ejecutado actividades de promoción de la oferta académica, en donde se logra evidenciar un 80,3% de cumplimiento del plan de mercadeo para la vigencia 2023.
Actualización de la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	0,0%	0%	Se encuentra en ejecución el proyecto de estudios y diseños de la granja.
Actualización de la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	0,0%	0%	Se encuentra en ejecución el proyecto de estudios y diseños de la granja.
Actualización de la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	0,0%	0%	Se encuentra en ejecución el proyecto de estudios y diseños de la granja.
Modernizar los espacios físicos de la institución para el mejoramiento de las condiciones de programas e institucional	6.23.48.01 Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	Número de proyectos ejecutados/Total de proyectos definidos * 100	90%	90,0%	100%	A la fecha de seguimiento se finalizó el siguiente proyecto: 1. Construcción de 4 quioscos con paneles solares 2. Adecuación, modernización y actualización de la infraestructura física de la institución, el cual incluye sala de profesores, planta de procesos agroindustriales, carpintería, taller de herramientas y baterías sanitarias, el cual se inaugurará en la vigencia



						2023. Quedaron en ejecución: 2. Construcción del Edificio de Archivo 3. Implementación del laboratorio de calidad físico química financiada con recursos del SGR. Conforme a los plazos establecidos, estos procesos finalizarán en el mes de enero de 2023.
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	6.23.49.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4	3	63%	A la fecha de seguimiento se finalizó el siguiente proyecto: 1. Construcción de 4 quioscos con paneles solares 2. Adecuación, modernización y actualización de la infraestructura física de la institución, el cual incluye sala de profesores, planta de procesos agroindustriales, carpintería, taller de herramientas y baterías sanitarias, el cual se inaugurará en la vigencia 2023. Quedó en ejecución 3. Implementación del laboratorio de calidad físico química financiada con recursos del SGR. Conforme a los plazos establecidos, estos procesos finalizarán en el mes de enero de 2023.
Modernizar los espacios físicos de las granjas de la institución como soporte de las prácticas académicas	6.23.51.01 Porcentaje de ejecución de los proyectos	Número de proyectos ejecutados / número de proyectos formulados * 100	70%	30,0%	43%	Se encuentra en ejecución el proyecto de estudios y diseños de la granja.



Generar proyectos que permitan la dotación de áreas asociadas a los programas académicos conforme a las condiciones de calidad	6.24.53.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	6	4	67%	Se logró la ejecución de los siguientes objetos contractuales: 1. CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y MOBILIARIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO DE MERCADEO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL-ISER DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER 2. ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN A TODO COSTO DE SOLUCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS Y AUDIOVISUALES PARA EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL - ISER 3. ADQUISICIÓN DE LABORATORIO VIRTUAL MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN LICENCIA VITALICIA DESTINADO AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES DEL ISER 4. ADQUISICIÓN DE LABORATORIO VIRTUAL MECÁNICA DE FLUIDOS LICENCIA VITALICIA DESTINADO AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES DEL ISER
Generar proyectos que permitan la dotación de las áreas administrativas como soporte a la prestación del servicio	6.24.54.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	2	0	0%	No se ejecutó el proyecto, se encuentra en estudios previos.
Adquirir vehículos para la modernización del parque automotor de la institución	6.25.55.01 Vehículos adquiridos	Número vehículos adquiridos	1	0	0%	Se cuenta con el proyecto definido en el PFC de la vigencia 2022, sin embargo, a la fecha no se ha realizado el proceso.



Modernizar el sistema de redes eléctricas del instituto	6.26.57.01 Porcentaje del sistema modernizado	Número de actividades ejecutadas conforme al plan de modernización del sistema de redes eléctricas / Total de actividades proyectadas para la modernización de las redes eléctricas * 100	20%	10,0%	50%	Se logró la contratación de un ingeniero electricista para realizar el diagnóstico de la red actual.
TOTAL EJECUCIÓN					43%	

- Extensión (EXT)

El proceso misional de Extensión obtuvo un avance frente a las actividades propuestas del 73%, en donde se destaca la alta ejecución de los procesos de prácticas profesionales teniendo en cuenta que la institución inició sus actividades de manera presencial y de la misma manera se activaron las salidas académicas a fin de reforzar el componente práctico, entre otras actividades que se relacionan a continuación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestión logística de las prácticas académicas y profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	80,2%	100%	194 estudiantes realizaron prácticas profesionales durante la vigencia 2022. 48 estudiantes desertaron de su práctica.
	2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	90%	99,0%	100%	A la fecha de seguimiento de un total de 101 estudiantes han realizado práctica académica de un total de 102 matriculados inicialmente para el primer semestre de 2022, de los programas de Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Tecnología en Gestión Comunitaria Pamplona y Tecnología en Gestión Comunitaria Cúcuta.



	2.5.18.03 Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	500	496	99%	Durante la vigencia 2022 se ejecutaron 8 salidas académicas correspondientes a los programas de Tecnología Agropecuaria, Tecnología en Procesos Agroindustriales, Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo. En estas salidas se contó con la participación 496 entre profesores y estudiantes.
	2.5.18.04 Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	70%	100%	100%	Se ejecutaron 32 convenios de práctica durante la vigencia 2022.
Oferta y ejecución de productos de Educación Continuada	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobado	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	10	12	100%	<p>En la vigencia 2022, se ejecutaron 12 productos de educación continuada, entre los que se encuentran:</p> <p>Diplomado género y equidad: de la reflexión a la acción</p> <p>Diplomado fortalecimiento de capacidades para la educación y desarrollo rural</p> <p>Diplomado museos, patrimonio y turismo</p> <p>Curso turismo, gestión y patrimonio</p> <p>Cursos informática básica en entornos rurales</p> <p>Cursos informática I herramientas ofimáticas</p> <p>Cursos informática II las TIC y web 2.0</p> <p>Curso en "Producción y Transformación del Cacao" (inscripción)</p> <p>Seminario sistema productivo caprino (versión 2) (inscripción).</p>
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	410	617	100%	617 graduados, estudiantes, empresarios y administrativos cursaron productos de educación continuada.



Diseño, coordinación y ejecución de proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	16	16	100%	Se ejecutaron 16 proyectos solidarios liderados por profesores de los programas académicos (1 proyecto por programa).
	2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	50%	0%	0%	A la fecha se está revisando la propuesta para la creación del instrumento en conjunto con el proceso de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad.
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	300	525	100%	Durante la vigencia 2022 realizaron servicio social 525 estudiantes de los programas académicos con que cuenta la institución.
Consolidar la institución como Entidad prestadora de servicios de asistencia técnica agropecuaria	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	20%	100%	100%	Se espera que durante el mes de junio se habilite la institución como prestadora de asistencia técnica agropecuaria por parte de la Agencia de Desarrollo Rural.
Revisión de la política existente, actualización según la normatividad nacional y el PEI, proyección de acuerdo de aprobación y sustentación ante el consejo Directivo	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	El documento de la política se encuentra elaborado desde la vigencia 2021, sin embargo, a la fecha no se ha aprobado el Estatuto General, lo que impide que la política se pueda actualizar.
Diseño del programa de egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	Teniendo en cuenta que no se ha aprobado la política no se ha establecido un programa, sino que se está ejecutando un cronograma de actividades.
Elaborar y ejecutar el Cronograma y Seguimiento de las Actividades de los Programas de Egresados e Internacionalización	2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	30%	83%	100%	Se han ejecutado actividades que no han requerido presupuesto tales como: "Certificación de Inscripción Profesional para Tecnólogos", "Trámite en Licencia", Taller Virtual: "Manejo del Aplicativo APE, TIPS DE COMUNICACIÓN LABORAL".



Revisión de la política existente, actualización según la normatividad nacional y el PEI, proyección de acuerdo de aprobación y sustentación ante el consejo Directivo	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	El documento de la política se encuentra elaborado desde la vigencia 2021, sin embargo, a la fecha no se ha aprobado el Estatuto General, lo que impide que la política se pueda actualizar.
Diseño del Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/Total de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización*100	30%	273%	100%	En el transcurso del primer semestre se han ejecutado las siguientes actividades: Evento "LANGUAGE DAY" Cada programa académica implementa clases espejo con instituciones nacionales o internacionales de la comunidad de apoyo "Clases Espejo" Gestión de Master Class en temáticas de tendencia de los sectores productivos, social y cultural a los que están vinculados los programas Durante el transcurso de la vigencia, se ejecutaron 30 actividades de internacionalización, de un total de 11 que estaban propuestas.
TOTAL EJECUCIÓN					73%	

- Formación (FOR)

Este proceso de carácter misional lograron una ejecución del 32% frente a las actividades propuestas para la vigencia; se destaca el avance frente a la creación de nuevos programas, la renovación de registros calificados, el avance frente a la ejecución del plan de capacitación y formación docente entre otros aspectos que se relacionan a continuación:



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Actualización del modelo de autoevaluación de programas y evaluación institucional para acreditación y renovación de registro calificado	Modelo de autoevaluación de programa institucional actualizado	Modelo de autoevaluación de programa institucional actualizado	1	0,5	50%	Desde el proceso de Formación en conjunto con el proceso de GIAC se logró la elaboración del procedimiento P-GIAC-02 Autoevaluación Institucional y de Programa. Actualmente el modelo se está desarrollando bajo los lineamientos de la guía del CNA (acreditación de programas). Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las Pruebas Saber T&T por parte de los estudiantes.	Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las Pruebas Saber T&T	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	93%	0%	0%	A la fecha no se tienen resultados de aplicación de las Pruebas Saber T&T, se espera que para el mes de octubre se entreguen los resultados obtenidos. Respecto del primer semestre no se ha realizado la medición respectiva. En relación con el presupuesto, a la fecha no se ha ejecutado debido a que no se ha determinado su necesidad de uso.
Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las Pruebas Saber T&T	Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las Pruebas Saber T&T	(Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas) * 100	15%	0%	0%	Se está a la espera de entrega de informe por parte del profesor asignado para las actividades. Pendiente validar informe del primer semestre que permita establecer el número de



						actividades realizadas. Adicionalmente, pendiente calcular el presupuesto asignado para la ejecución de la actividad.
Mantener el número de estudiantes matriculados para cada programa académico en oferta	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	3.100	2.549	82%	A la fecha se registran 2.549 estudiantes matriculados (1.390 en el primer semestre y 1.159 estudiantes en el segundo semestre), en la institución. Pendiente generar soporte de evidencia.
Radicación de solicitudes de renovación de registros calificados y/o registros calificados de programas académicos (Educación superior) y ETDH	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	16	16	100%	A 30 de abril se cuenta con los siguientes programas con registro calificado vigente (TyT) y aprobados por la Secretaría de Educación Departamental (ETDH). Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.
Radicación de solicitudes de registros calificados nuevos en el nivel de posgrados	Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	1	0	0%	A la fecha está en construcción el documento de Especialización en Extensión Rural, Especialización en Arquitectura de Software. El obstáculo limitante es el Reglamento de Postgrados el cual no se encuentra aprobado. Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.



Diseño Curricular de un programa de tecnología con enfoque ambiental	Programas TyT a nivel de pregrado radicados	Número de programas académicos de pregrado radicados	1	0	0%	A la fecha se está en la construcción de los programas de Tecnología en Sistemas Agroforestales y Técnico en Sistema Solar Fotovoltaico. Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.
Radicación de solicitudes de pre registro de condiciones institucionales para municipios de Norte de Santander	Tasa de regionalización en el departamento de Norte de Santander desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander *100	12,5%	5%	40%	A la fecha no se han radicado solicitudes nuevas, se cuenta con los registros para Cúcuta y Pamplona. Actualmente, se trabaja con el municipio de Toledo y Abrego, para lo cual se hacen los estudios de mercado respectivos. Validar con Acreditación. Formación no cuenta con las evidencias pertinentes del avance respectivo.
Diseñar los cursos de apoyo al proceso de aprendizaje dirigido a los programas de distancia ofertados	Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	41	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Actualmente, se han realizado acercamientos sobre posibles ofertas OVA's.
Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta *100	88%	93,3%	100%	A la fecha el instituto cuenta con 14 profesores Tiempo Completo formados con nivel de maestría frente a un plan total de 15.



Fomentar la participación de cursos de actualización normativa disciplinar	Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	4	2	50%	A la fecha se encuentran en ejecución algunos eventos de educación continuada dirigidos a áreas específicas. Por Consejo Académico se han realizado dos (2) aprobaciones para la participación en dichos eventos con recursos propios.
Fomentar la participación de cursos de actualización en temáticas de I+D+i	Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	4	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad.
Formación de profesores a través del diplomado en TyT	Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	150	0	0%	El diplomado se desarrolló en la vigencia 2021, del cual se formaron 95 Profesores. Para la vigencia 2022 no se ha ofertado el Diplomado.
Capacitar a los profesores en temáticas de pedagogía alineados al PEI y los lineamientos curriculares	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesoral	75	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. El Diplomado desarrollado en la vigencia 2021 cuenta con un módulo de pedagogía que sería evidencia de esta actividad.
Aplicar la evaluación pedagógica y didáctica a los profesores para el mejoramiento de la práctica docente	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógica y didácticamente/ número de profesores de la institución.	75	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Pendiente programar su aplicación.
Conformar la escuela de formación profesoral	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral institucional creada	1	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Para la presente vigencia no se cumplirá con la acción planteada, debido a que el proyecto no se ha iniciado.



Formación/capacitación de profesores en competencias y resultados de aprendizajes	Profesores formados/capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capacitados en competencias laborales e integrales. Número de profesores formados/capacitados en resultados de aprendizaje	100	37	37%	Se realizó el curso de resultados de aprendizaje con una intensidad horaria de 40 horas durante el mes de enero a los profesores tiempo completo. Pendiente programar formación para el segundo semestre.
Realizar un evento para capacitar a los profesores en el diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	50	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Pendiente programar formación para el segundo semestre.
Formación de profesores en el nivel B2 de inglés	Profesores de tiempo completo y medio tiempo con nivel de inglés B2	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	45	2	4%	Se realizó el curso de inglés donde participaron 40 Profesores. Se certificaron únicamente dos (2) profesores en Nivel B2.
Profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	Número de profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	Número de profesores de medio tiempo y tiempo completo con prueba de inglés reconocida internacionalmente	30	36	100%	A la fecha se encuentran 40 profesores realizando capacitación para la presentación de la prueba. Los resultados se darán a conocer en el mes de julio. Sin embargo, se certificaron 36 Profesores.
Desarrollar cursos de competencias en inglés a los profesores de los programas académicos	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	50	40	80%	A la fecha se encuentran 40 profesores realizando capacitación para la presentación de la prueba. Los resultados se darán a conocer en el mes de julio. Sin embargo, se certificaron 36 Profesores.
Formación de profesores en el uso de las Tic que utiliza la institución	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	105	100%	Capacitaciones en TIC. Meta cumplida en el primer semestre.



Profesores de TC, MT y cátedra formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	150	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. El Diplomado desarrollado en la vigencia 2021 cuenta con un módulo de manejo TIC para pedagogía que sería evidencia de esta actividad.
Formar a los profesores sobre el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAC TEP para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%	A la fecha del seguimiento no se ha avanzado en la actividad.
Desarrollar capacitaciones a los profesores del instituto sobre temas ciudadanos	Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	24	24%	A la fecha del seguimiento se formaron 24 Profesores en educación inclusiva. Pendiente evidencia generada por parte de Bienestar Institucional.
Programar con el proceso de Extensión la ejecución de las actividades de extensión solidaria	Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Número de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	6	7	100%	Actividad de extensión solidaria realizadas con apoyo de docentes.
Desarrollar eventos de multiculturalidad con la participación de profesores	Profesores del Instituto investigadores/extensionistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensionistas con acciones y actividades multiculturales	1	1	100%	Actualmente se cuenta con una profesora vinculada con actividades de Extensión para el apoyo a todos programas en temas de internacionalización
Modernizar curricularmente a todos los programas académicos en oferta de la institución, ajustándolos a los lineamientos curriculares institucionales	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	2	1	50%	A la fecha el programa de Tecnología en Gestión de Mercadeo realizó modernización curricular conforme a los lineamientos institucionales. El programa Tecnología en Producción Agropecuaria se encuentra en proceso de actualización



Implementar el sistema de información para el monitoreo y seguimiento de los resultados de aprendizaje	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	10%	0%	0%	<p>Pese a que a la fecha no se cuenta con un sistema de información, desde el proceso de Formación se solicitan y revisan los informes docentes por corte para cada uno de los programas. Estos informes son socializados en los consejos de facultad.</p> <p>Durante el segundo semestre se identificarán las soluciones tecnológicas que permitan apoyar esta acción.</p>
Diagnóstico de las necesidades de recurso humano, técnico y tecnológico para la virtualización de cursos	Documento de diagnóstico de necesidades para la virtualización de curso	Número de documentos de diagnóstico de virtualización institucional aprobados por el consejo académico	1,00	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Esta actividad depende de los lineamientos OVA's definidos por el Consejo Académico.
Conformar el equipo interdisciplinario para el desarrollo de contenidos digitales	Equipo interdisciplinario conformado	Equipo interdisciplinario conformado para el desarrollo de contenidos digitales	1	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Esta actividad depende de los lineamientos OVA's definidos por el Consejo Académico.
Desarrollar objetos virtuales de aprendizaje	Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad. Esta actividad depende de los lineamientos OVA's definidos por el Consejo Académico.
TOTAL EJECUCIÓN					32%	

- **Gestión de la Calidad (GC)**

El proceso de Gestión de la Calidad, conformado por los Sistemas de Gestión de la Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo, obtuvo un avance del 48%, en donde se evidencia un avance significativo en cuanto a la implementación de la Política de



Seguridad y Salud en el Trabajo la cual fue aprobada por el Consejo Directivo, así como el avance en la revisión del SGC a través del ejercicio de revisión por la Dirección. Se recibió por parte del ente certificador ICONTEC auditoría de renovación al SGC en donde se destaca que no hubo no conformidades que pudieran afectar la conformidad del sistema por lo que la institución continuará certificada en la NTC ISO 9001:2015 por tres (3) años más:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Divulgar elementos estructurales actualizados del SGC	Divulgaciones realizadas	Número de divulgaciones realizadas	2	2	100%	Desde el proceso de Gestión de la Calidad se compartió por primera vez correo electrónico del 29 de marzo de 2022 el listado de documentos que fueron actualizados en la página del Sistema de Gestión de Calidad https://www.apps.iser.edu.co/sig/ durante el mes de marzo. Esta actividad se ha mantenido durante lo corrido del año.
Capacitación conceptos estructurales del SGC Colaboradores de la Institución	Número de Capacitaciones conceptos estructurales del SGC realizadas	Número de capacitaciones realizadas	11	8	73%	Se realizó capacitación a los auditores internos previo al ejercicio de auditoría para el SGC programado para la vigencia 2022. Caracterización de procesos Control de documentos Salidas no conformes Planificación de los cambios Roles y Responsabilidades del SGC.
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SGC	Número de Sensibilizaciones de la Cultura del SGC	Número de sensibilizaciones realizadas	11	0	0%	Se seleccionaron las temáticas para la realización de 7 sensibilizaciones con el contenido. Se envió la información al proceso de Gestión de la Comunicación, sin embargo, no fueron realizadas las sensibilizaciones por parte del proceso.
Gestionar el cierre de los Planes de Mejoramiento generados por diferentes fuentes a los Procesos Institucionales durante la vigencia 2022	Total Planes de mejoramiento cerrados	Número de planes de mejoramiento cerrados /Total de planes de mejoramiento que se deben cerrar en la vigencia	100%	0%	0%	El proceso de control interno realizó de manera independiente el seguimiento a los planes de mejoramiento, por lo que la actividad no se ha podido ejecutar.



Coordinar y realizar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	Número de Revisiones por la Dirección coordinadas y realizadas	1	1	100%	El pasado 15 de febrero de 2022 se realizó la revisión por la dirección evaluando el periodo 2021, de lo cual se emitió el respectivo informe y se identificaron las acciones de mejora las cuales fueron notificadas a los responsables de su implementación.
Identificar los requisitos legales ambientales aplicables a la institución	Cumplimiento de requisitos legales	Número de requisitos legales que se cumplen / Total de requisitos legales identificados x 100	100%	0,00%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.
Actualizar Matriz de aspectos ambientales	Matriz de aspectos ambientales	Matriz de aspectos ambientales actualizada	100%	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.
Definición e implementación de los programas ambientales	Programas ambientales	Número de programas implementados/ Número de programas definidos	100%	0%	0%	A la fecha no se ha avanzado en el tema ya que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño no ha sesionado sobre el mismo y no existe un responsable directo de su implementación.
Actualizar y formalizar la política de SST del instituto	Política SST formalizada	Número de políticas SST formalizadas	1	1	100%	Mediante acuerdo número 002 del 9 de mayo de 2022 expedido por el Consejo Directivo se aprobó la política de seguridad y salud en el trabajo. Desde el área de SST se están proyectando los programas que dan soporte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
Identificar, evaluar y valorar riesgos y peligros del instituto en todas las áreas de trabajo	Matriz de Riesgos y Peligros SST	Número de áreas con Riesgos y Peligros identificados / Número total de áreas de trabajo	100%	29,41%	29%	Desde el área de SST se elaboró la matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo, la cual ha sido aplicada a los procesos de Gestión del Talento Humano, Direcciónamiento Estratégico, Admisiones, Registro y Control Académico, Aseguramiento Interno de la Calidad y Gestión Jurídica.



Consolidar la matriz legal del SGSST del instituto	Matriz Legal SST	Matriz Legal SST formalizada	1	1	100%	Se actualizó la matriz de requisitos legales en el formato F-GJR-07 con corte de 30 de abril de 2022
Diseñar e implementar los programas requeridos para el SGSST del Instituto	Programas SST	Número de Programas SST implementados / Número de Programas SST diseñados	6	1	17%	Se tienen los programas de medicina preventiva, pausas activas, protocolo de riesgo biológico, programa de accidentalidad, programa de protocolo de bioseguridad, sin embargo están pendientes de formalizar conforme al procedimiento de control de documentos (P-GC-01)
Disminuir el índice de ausentismo laboral de los colaboradores de la Institución	Ausentismo Laboral	(Días persona perdidos por ausentismo en el período /)(Personal que se tenía al inicio del período + Personal que se tenía al final del período)/2) * Días laborables durante el período)*100	10%	1,6%	100%	Para el periodo comprendido entre enero hasta abril se registraron el 1,6% de ausentismo laboral por cada 100 personas, la causa principal del ausentismo laboral está relacionado con cuadros respiratorios.
Identificar e implementar los requisitos de la GTC ISO 26000 en la institución	5.19.42.01 Porcentaje de implementación de la NTC ISO 26000	Número de requisitos de la norma implementados/total de requisitos de la norma	30%	0%	0%	No hay avance
Mantener certificación del SGC basado en NTC 9001:2015 ISO	Certificados de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 emitidos o renovados	Número de Certificados de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 emitidos o renovados	1	1	100%	Se recibió visita por parte del ente certificador en el mes de diciembre y se obtuvo la renovación de la certificación
TOTAL EJECUCIÓN					48%	

- **Gestión de Contratación (GCT)**

Este proceso de apoyo obtuvo un cumplimiento del 33% frente a las actividades propuestas, en donde se logra evidenciar el cargue de los contratos al SIA Observa conforme a los lineamientos de la normatividad vigente:



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Actualización del Manual de Contratación Institucional conforme la Normatividad vigente y la circular de 002-2021	Manual de contratación actualizado	Número de manuales actualizados	1	0	0%	No se reporta avance
Actualización del procedimiento por modalidades de contratación conforme la Normatividad vigente y la circular de 002-2021	Procedimiento por modalidades de Contratación actualizado	Número de Procedimiento por modalidades de Contratación actualizado	1	0	0%	No se reporta avance
Rendición de los contratos en el APLICATIVO OBSERVA	Rendición de contratos SIA OBSERVA	Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA observa/ Número de Contratos Celebrados x100	100%	100%	100%	Se cargaron y se rindieron todos los contratos celebrados durante los meses enero a noviembre en el aplicativo SIA OBSERVA.
TOTAL EJECUCIÓN					33%	

- Gestión Documental

Este proceso de apoyo avanzó en un 89% frente a las actividades propuestas y se destaca la actualización y aprobación del Plan Institucional de Archivos – PINAR así como del Programa de Gestión Documental, documentos que fueron aprobados mediante resolución de Rectoría; a continuación el detalle de las actividades:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar el PINAR * 100	100%	100%	100%	Mediante Resolución No. 087 del 28 de enero de 2022 se actualizó el Plan Institucional de Archivos - PINAR y el Programa de Gestión Documental para la vigencia 2022.



<p>P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR</p>	<p>5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo -PINAR</p>	<p>Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100</p>	<p>30%</p>	<p>30%</p>	<p>100%</p>	<p>El proceso de Gestión Documental ha realizado las siguientes actividades correspondientes a la implementación del PINAR: 1. Actualización e implementación de los instrumentos archivístico (Pendiente actualización de TRD) 2. Formulación del sistema de conservación y preservación (Plan de conservación documental, plan de preservación digital) 3. Ampliación de los espacios de archivos: Se encuentra en ejecución la construcción del archivo general contemplada para 5 meses.</p>
<p>Actualización e implementación del mapa de riesgos y oportunidades del proceso</p>	<p>Porcentaje de implementación del Mapa de riesgos y oportunidades del proceso</p>	<p>Número de actividades ejecutadas del Mapa de riesgos y oportunidades / Número de actividades planificadas del mapa de riesgos y oportunidades * 100</p>	<p>90%</p>	<p>75%</p>	<p>83%</p>	<p>El proceso de Gestión Documental se presentó a seguimiento del mapa de riesgos con corte a 16 de diciembre conforme al cronograma establecido por el proceso de Direccionamiento Estratégico, en donde se evidenció la ejecución de 6 de los 8 controles establecidos para los riesgos identificados. El control 4 del Riesgo 1 relacionado con el plan de transferencias documentales no fue ejecutado, en razón a que la bodega del archivo central se encuentra en trabajos de mejoramiento. El control 5 del Riesgo 1 relacionado con la actualización de las Tablas de Retención Documental no se cumplió en su totalidad, tuvo un avance del 50%. La oportunidad fue ejecutada en su totalidad con la realización de tres capacitaciones de la líder del proceso, según las evidencias adjuntas.</p>



Implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano / Número de actividades planificadas del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano * 100	100%	67%	67%	En el tercer cuatrimestre de 2022 hubo avance del 50% de las 2 propuestas establecidas en el PAAC a cargo del proceso de Gestión Documental, específicamente en el componente Mecanismos para la transparencia y acceso a la información, correspondiente a: Actualización del Registro o inventario de activos de Información, y Actualización del Índice de Información Clasificada y Reservada, las cuales se encuentran articuladas a las Tablas de Retención Documental.
Implementación del Plan de Mejoramiento por auditoría interna del proceso	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoramiento del proceso	Número de actividades ejecutadas del Plan de Mejoramiento del proceso / Número de actividades planificadas del Plan de Mejoramiento del proceso * 100	90%	86,25%	96%	En el segundo cuatrimestre de 2022 se ejecutaron acciones del plan de mejoramiento de la vigencia 2021, así: 5 con 100%, 1 con 80%, 1 con 60% y 1 con 50%. El total de las 8 acciones aprobadas en su plan de mejoramiento, al cual se le hizo seguimiento por la oficina de Control Interno el 13 de julio de 2022.
TOTAL EJECUCIÓN					89%	

- Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad

El proceso estratégico logró un avance del 85% en las actividades propuestas en donde se ve un avance en el proceso de autoevaluación de programas, así como la renovación de registros calificados:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Realizar capacitaciones a los estamentos académicos sobre la cultura de la autoevaluación	1.1.1.01 Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	40%	50%	100%	<p>Se realizó capacitación del proceso de autoevaluación a docentes y administrativos en el proceso de inducción con una asistencia de 237 de 237 personas convocadas. Se realizó capacitación a estudiantes en el proceso de inducción el cual conto con una asistencia de 574 estudiantes de 1371 matriculados. (811/1608)</p> <p>Para el segundo semestre se realizó la inducción a estudiantes nuevos, administrativos y profesores.</p>
Actualización de seguimiento a políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	1.1.1.02 Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas *100	70%	100%	100%	<p>Dentro del proceso de actualización de las políticas institucionales se ha trabajado en la inclusión de componente de autorregulación de las políticas con la implementación de indicadores de a las misma. En este orden se han actualizado 1 políticas en las que se incluye un componente de autoevaluación y autorregulación. Política de talento humano. (1/1)</p>
Actualización e implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	1.1.2.01 Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	<p>Se realizó herramientas en Excel que permite el monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación de programas e institucional actualizado con las nuevas fechas de registros calificados (2/2).</p> <p>Se continúa alimentando las herramientas de monitoreo con la inclusión de nuevos programas académicos.</p>



Realizar carga de documentos en la nube de los programas académicos que han realizado procesos de autoevaluación.	1.1.2.02 Porcentaje de procesos de autoevaluación subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente *100	40%	100%	100%	Dentro de los 8 procesos de autoevaluación planificados se cargaron en la nube la información correspondiente a los 8 programas (8/8). Se continúan alimentando los Drives creados para cada programa con las evidencias de Autoevaluación.
Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	1.1.3.01 Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación *100	95%	100%	100%	Se planificaron 3 actividades macro para los 8 programas académicos de los cuales son: construcción de informes de autoevaluación, planes de mejoramiento y documentos maestros lo que da un total de 27 actividades para los diez procesos alcanzando un grado de cumplimiento de 27 actividades. 27/27
Realizar seguimiento a la Ejecución de los planes de inversión para los programas académicos	1.1.3.02 Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	50%	0%	0%	Se solicitó la información a la oficina de planeación y a la fecha no se conoce los montos de las inversiones realizadas a los planes de mejoramiento de los programas académicos. La oficina de Planeación no ha reportado la ejecución presupuestal, la cual ha sido solicitada a través de correo electrónico de 10/05/2022. Ha sido reiterada la solicitud de la información, sin respuesta por parte del proceso
Actualización del procedimiento de autoevaluación para creación de programas nuevos	Actualización del procedimiento	Numero de procedimiento actualizado/ Numero de procedimiento actual	100%	100%	100%	Se realizó la actualización de la caracterización del proceso y actualización del procedimiento de creación de programas (1/1). Actualmente el proceso ejecuta el procedimiento generando las evidencias respectivas.



<p>Selección de los programas académicos que cumplen con las condiciones de calidad requeridas por el CNA y que iniciarán el proceso de acreditación.</p>	<p>Programas acreditables</p>	<p>Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación/Total de programas acreditables</p>	<p>60%</p>	<p>33%</p>	<p>55%</p>	<p>De los programas acreditables: Tecnología en Gestión de Redes y sistemas Tele informáticos y Tecnología en Procesos Agroindustriales y Tecnología en Gestión Empresarial; se logró definir por medio de instrumento de medición de programas acreditables en alta calidad que el programa Tecnología en Gestión de redes y sistemas Tele informáticos es el programa escogido para iniciar el proceso de acreditación.(1/1).</p> <p>La oficina de Aseguramiento de la Calidad ya determinó los programas que cumplen con las condiciones para que se acrediten; sin embargo, la Alta Dirección debe definir cuáles son los programas que continúan en este proceso.</p>
TOTAL EJECUCIÓN					82%	

- **Gestión Jurídica (GJR)**

El proceso de Gestión Jurídica ejecutó en un 75% las actividades propuestas y verificadas durante el primer cuatrimestre del año, conforme al siguiente detalle:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
<p>Elaborar el procedimiento de cobro coactivo del Instituto Superior de Educación Rural ISER.</p>	<p>Procedimiento del cobro coactivo finalizado.</p>	<p>Número de procedimiento del cobro coactivo finalizado.</p>	<p>1</p>	<p>0,5</p>	<p>50%</p>	<p>Se realizó el ajuste y aprobación del manual de cobro coactivo y persuasivo de la Institución, y con fundamento en esto se esto, se está elaborando el procedimiento de cobro coactivo de la Institución.</p>



Elaborar e implementar procedimiento de interposición de demandas en el Instituto superior de Educación Rural ISER	Procedimiento de interposición de demandas finalizada	Número de Procedimiento de interposición de demandas finalizada.	1	1	100%	Se elaboró el procedimiento de interposición de demandas, fue revisado por el comité de conciliación y fue aprobado y se encuentra publicado en el SIG.
TOTAL EJECUCIÓN					75%	

- **Gestión de Recursos Financieros (GRF)**

Este proceso de apoyo ejecutó las actividades propuestas en un 85% conforme al siguiente detalle:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mantener los valores de recaudo de la cartera con vencimiento de acuerdo con las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	(Valor recaudado cartera vencida/Total de la cartera vencida) * 100	68,0%	28,9%	42%	se realizó seguimiento a las cuentas por cobrar de forma mensual y semestral a través de envío de correos, mensajes de WhatsApp, llamadas a los diferentes deudores. De los cuales se logró un pago de \$70.498.218 sobre un total de \$244.290.354.
Gestionar el fenecimiento de las cuentas con salvedad, ante los organismos de control con el requisito de las normas legales	Fenecimiento de cuentas	Número de cuentas fenecidas	1	1	100%	EL RESULTADO POR PARTE DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE LA CUENTA ANUALIZADA FUE EL FENECIMIENTO DEBIDO AL BUEN MANEJO DE RECURSOS Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS.
Ejecución de ingresos y gastos por cada programa académico ofertado por la Institución	Programas académicos con ejecución de ingresos y gastos	(Total de programas con estimación de costos / Total de programas académicos) *100	70%	66%	95%	Las ejecuciones de Ingresos y gastos para los 12 programas académicos que encuentran en oferta; se han ido cargando de acuerdo a los ítems o rubros y porcentajes asignados a cada uno



						académicamente y administrativamente.
Liquidar matrículas financieras en el Software implementado para el proceso	Porcentaje de matrículas financieras liquidadas	Número de liquidaciones de matrículas financieras / total de estudiantes matriculados) *100	90%	83%	92%	De acuerdo al número de estudiantes registrados en la base de datos para matricularse antiguos 1088 y nuevos 292 y para grado 90 se realizaron un total de 1470 liquidaciones de las matrículas financieras de forma manual en el programa de Q10 aplicando a cada estudiante los respectivos descuentos de acuerdo a la normatividad establecida para cada uno como política de gratuidad, gobernación, alcaldías, ISER en los tiempos establecidos por el cronograma académico y realiza el respectivo envío al correo de cada estudiante para la realización del pago. Para el proceso de liquidación en línea se encuentra en trámite de prueba para su buen funcionamiento.
Definir en los procesos los lineamientos de pagos para funcionarios, Contratistas y Proveedores	Pagos realizados en las fechas establecidas	(Número de pagos realizados /total de pagos del personal) *100	100%	98,0%	98%	Los pagos de funcionarios de planta administrativos, ocasional y hora catedra se están realizando en la última semana de cada mes; y para el caso de los contratistas y proveedores se está ajustando el procedimiento de pago, que a la fecha se está aplicando el recibir la cuentas en la primera semana de cada mes; todo en pro de una mejora en la ejecución presupuestal y financiera.
TOTAL EJECUCIÓN					85%	



- Gestión del Talento Humano (GTH)

El proceso estratégico de Gestión del Talento Humano logró una ejecución del 100% para las dos actividades propuestas en el año, en donde se evidencia el avance en la implementación de la política de gestión estratégica del talento humano conforme a lo definido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	70%	71%	100%	Se aplicó el autodiagnóstico conforme las actividades realizadas desde el proceso de Gestión de Talento Humano, Bienestar Institucional y SST, en donde se evidencia un avance en la implementación de la Política del 71%.
Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	65%	99%	100%	Se realizó una relación entre los Docentes vinculados en 2022-01 con los proyectados en el Plan de Vinculación Docente, en donde se evidencia un cumplimiento del 99%.
TOTAL EJECUCIÓN					100%	

- Investigación (INV)

El proceso misional de investigación cumplió con un 88% de ejecución de las actividades propuestas, en donde se evidencia que de acuerdo a los resultados de categorización de grupos de investigación se logró la categorización de un grupo para la institución así como de un investigador:



PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido	% cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fortalecimiento y consolidación de grupos de investigación	3.10.26.01 Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	2	100%	Conforme a los resultados definitivos de la convocatoria de Min Ciencias 2021 de grupos de categorización, la institución logró categorizar GICTIN en B y GIESD en C.
Fortalecimiento y consolidación de grupos de investigación	3.10.26.02 Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%	Conforme a los resultados definitivos de la convocatoria de Min Ciencias 2021 de investigadores, la institución logró categorizar un docente en ASOCIADO.
Fortalecimiento de la investigación formativa	3.11.27.01 Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	210	208	99%	A la fecha se han capacitado 208 estudiantes en temáticas de investigación, para lo cual se anexan los Listados de asistencia a capacitaciones generados por el proceso.
Fortalecer la producción científica en la institución	3.11.27.02 Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación/Número de actividades propuestas	17%	0,1	59%	Artículos publicados, direcciones de trabajo de grado, eventos, ponencias y proyectos



Fortalecimiento de la producción de grupos de investigación	3.12.28.01 Incremento de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	(Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición actual-Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior) /Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior*100	10%	10%	100%	Gruplac de los 2 grupos de investigación Pagos de RedColsi
Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	3.12.28.02 Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	7	5	71%	Informes de avances de los proyectos. Entrada Almacén del Ultrasonido
TOTAL EJECUCIÓN					88%	

CONCLUSIONES

- Conforme al seguimiento realizado por el proceso de Direccionamiento Estratégico para el periodo de enero – diciembre de 2022 se evidenció un cumplimiento del Plan de Acción para la vigencia 2022 del 75% frente a las metas propuestas a nivel institucional desarrolladas por cada uno de los procesos institucionales.
- El retorno a la presencialidad facilitó el cumplimiento de algunas metas propuestas desde los procesos misionales, tales como, el desarrollo de prácticas y salidas académicas, realización de eventos de educación continuada, capacitaciones a profesores en el ámbito de las TIC e inglés, amplia participación de la comunidad educativa en las actividades de bienestar institucional.
- Es importante avanzar en los procesos contractuales teniendo en cuenta que están asociados en su mayoría al eje 6 Infraestructura física, tecnológica y medios educativos e impactan procesos de renovación de registros calificados, así como el cumplimiento en los indicadores de gestión.
- Se detectó que el proceso de Formación tuvo una baja ejecución de las actividades propuestas conforme a lo reportado por el líder del proceso, se hace la



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona
📺 @iser.pamplona
📍 ISER Pamplona
☎️ NIT 890.501.578-4

recomendación de mantener un monitoreo constante del proceso ya que las metas asociadas a este proceso están directamente ligadas el EJE 1 Formación Rural para el Desarrollo Humano el cual tiene el mayor peso asignado en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030, asimismo, se recomienda retomar los proyectos y/o acciones que no fueron ejecutados, especialmente los relacionados con la Línea Estratégica 3 Formación y capacitación profesoral.


MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL
Profesional Especializada Direccionamiento Estratégico

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero
☎️ (607) 568-2597 / 316 791 0373
✉️ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa
☎️ 317 367 2783
✉️ sedecucuta@iser.edu.co