

"Formamos Profesionales
de calidad para el desarrollo
social y humano"



Instituto Superior de Educación Rural -ISER

Plan de DESARROLLO

2015 - 2020

INFORME VIGENCIA 2017



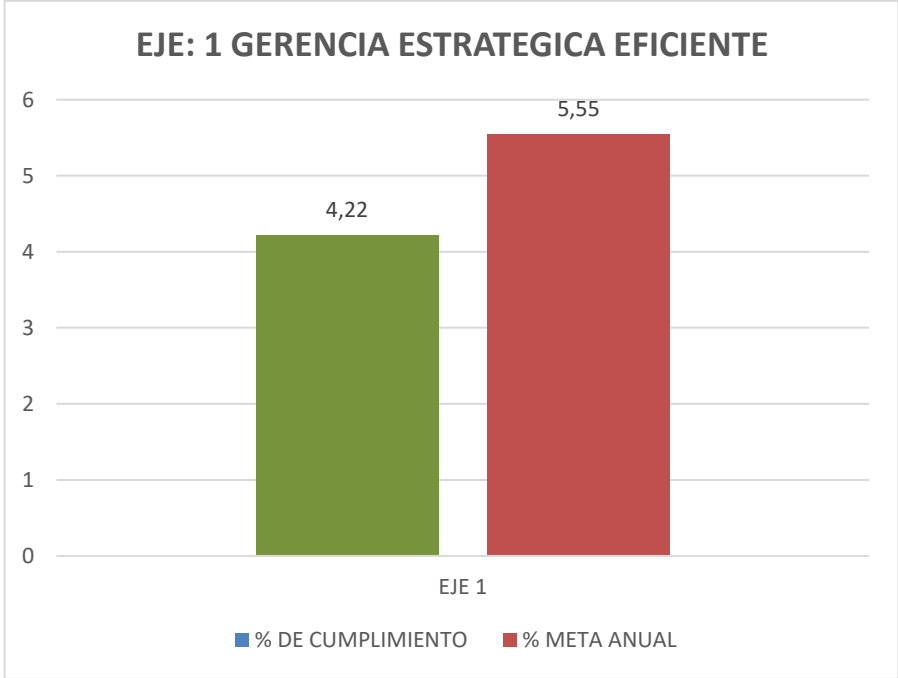
*Juntos
a Crecer!*

Este informe contempla un análisis de cada una de las líneas de acción que componen nuestro Plan de Desarrollo 2015 - 2020 “Juntos a Crecer” para la vigencia 2017; de igual forma los Programas, Planes y proyectos en ejecución y un análisis porcentual con respecto a las metas por cada eje y cada Línea.

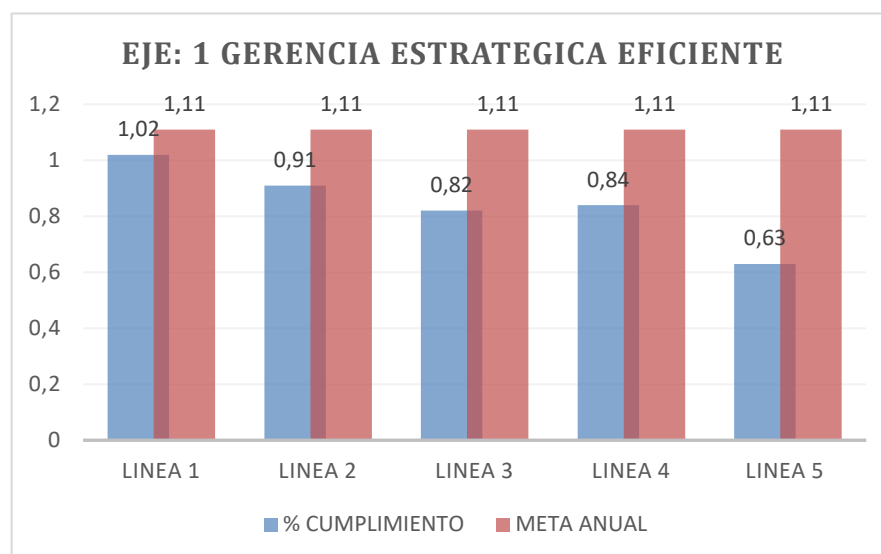
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

INFORME: PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Vigencia 2017

ÁREA DE LA GESTIÓN :	PLANEACIÓN						
1. INFORME DE ASPECTOS ESTRATÉGICOS							
<p>Resultados (+ y -)</p>	<p>1.</p> <p style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">EJE: 1 GERENCIA ESTRATEGICA EFICIENTE CUMPLIMIENTO POR EJE.</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>EJE: 1 GERENCIA ESTRATEGICA EFICIENTE</p>  <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data from Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% DE CUMPLIMIENTO</td> <td>4,22</td> </tr> <tr> <td>% META ANUAL</td> <td>5,55</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoría	Valor	% DE CUMPLIMIENTO	4,22	% META ANUAL	5,55
Categoría	Valor						
% DE CUMPLIMIENTO	4,22						
% META ANUAL	5,55						

CUMPLIMIENTO POR LINEA.



• **LÍNEA 1: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

OFICINA DE PLANEACIÓN
LIDER DE PROCESO JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO

1.1 FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE LA PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESRATÉGICO.

Avance 100% del 70% meta anual

- **Estrategias Para Fortalecer La Cultura Organizacional Institucional**
- Capacitaciones(DOFA, planeación por escenario y MIPG)
- Socialización (certificado plan anual de adquisiciones)
- Premiaciones y reconocimiento a líderes de procesos por el seguimiento trimestral del plan de acción
- Planitips y plan infórmate – alerta

- **Productos Documentales**
- DOFA institucional
- Informe de evaluación de la misión y visión institucional
- Guía de planeación estratégica
- Informe de avances trimestrales de plan de acción
- Informe de avances semestrales y anual de indicadores

1.2 DIVERSIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INGRESO INSTITUCIONAL

avance 100% del 20% meta anual

- **Proyectos De Inversión Externa**
BID :
- **CONVENIO 1055:** Fortalecimiento y dotación de equipos en ambientes de aprendizajes para el óptimo desarrollo de la actividad docente, como de investigación y extensión dirigidos al proceso de fortalecimiento de la calidad (programa tecnología gestión en obras civiles)
- **CONVENIO 1205:** Diseño y desarrollo curricular de una oferta educativa pertinente y de calidad basada en cualificaciones, a través de la caracterización y el alistamiento en los cuatro (04) ejes del modelo de fortalecimiento y desarrollo institucional para oferente de la educación técnica y tecnológica
- **PLAN FOMENTO:** 13 proyectos para fortalecimiento de infraestructura física, tecnológica y bibliográfica de los programas académicos.

1.3 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL BANCO DE PROYECTOS

avance 100% del 75% meta anual

CONTROL Y SEGUIMIENTO AL BANCO DE PROYECTOS	
Proyectos vigencia 2017	% Seguimiento
1 proyecto	100%
3 proyectos	80%
2 proyectos	50%
11 proyectos	25%
Total 17 proyectos de la vigencia	

1.4 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION INSTITUCIONAL

avance 80% del 100% meta anual

- **ADOPCION DE MIPG** (capacitación y socialización – decreto 1499)
- capacitación y formación para el área de planeación institucional
- socialización de los alcance, objetivos y manual de implementación de MIPG con líderes de proceso
- resolución de creación del comité de gestión y desempeño institucional

• **LÍNEA 2: DIRECCIONAMIENTO ESTANDARIZACIÓN INSTITUCIONAL Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**SECRETARIA GENERAL
LIDER DE PROCESO DANITZA ESPINEL FLÓREZ**

2.1 MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

avance 50.7% del 65% meta anual

- Toma de Conciencia del SIG en un 80% por la comunidad académica y administrativa por medio de realización de taller, videos y publicación en página web con el fin de contribuir con la eficacia del SIG y los beneficios de una mejora del desempeño
- 90% de los procesos y procedimientos revisados y/o ajustados, por medio de la revisión de los procesos y procedimientos de manera bimensual con el fin de identificar cambios y actualizaciones conforme a la normatividad vigente.
- Seguimiento a los procesos en su actualización en un 60% se cuenta con procesos actualizados conforme a los requisitos legales y reglamentarios
- seguimientos a los planes de mejoramiento producto de la Auditorías Internas y Externas de manera oportuna en un 80%

2.2 DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL PINAR.

avance 79.05% del 85% meta anual

- Formulación del Plan Institucional de Archivos y el Programa de Gestión Documental en un 100%.
- Documentos de la vigencia 2017 elaborados en un 81% conforme a la Guía de Elaboración de documentos.
- Elaboración, ajuste y actualización de los instrumentos archivísticos institucionales al finalizar la vigencia en un 100% las Tablas de Retención Documental y Cuadros de Clasificación por Documental por dependencia.
- Formulación y adopción de los instrumentos de la gestión de la información pública de conformidad con la Ley 1712 de 2014: como Registro activos de información, índice de información clasificada y reservada, esquema de información publicada en un 100%.
- Archivos de gestión de la vigencia 2017 organizados en un 100% conforme a TRD y a la guía de organización de archivos en un 78%.
- - Los procesos y procedimientos fueron revisados y/o ajustados en un 90%, por medio de la revisión de los procesos y procedimientos de manera bimensual, con el fin de identificar cambios y actualizaciones conforme a la normatividad vigente.

2.3 AUDITORIAS DE CALIDAD

Avance 100 % del 85% meta anual

Para la vigencia 2017 se realizó el Plan de Auditoría Institucional el cual en su planeación establece la realización de dos ciclos de auditoría interna del Sistema Integrado de Gestión, realizándose para el primer semestre de la vigencia 2017 el programa de auditoría del primer ciclo 2017, el cual se ejecutó para todos los procesos de la entidad en un 100%; igualmente para el segundo semestre de la vigencia se realizó el programa de auditoría segundo ciclo el cual en la actualidad se encuentra ejecutado, en un porcentaje del 100%. Se concluye por parte de la oficina de control interno de gestión que para la vigencia 2017 el proyecto 2.3 auditorías de calidad de la Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión se encuentra ejecutado al 100% cumpliendo con la meta establecida para la vigencia 2017.

2.4 CAPACITACION Y ACTUALIZACION DEL PERSONAL ACADEMICO, ADMINISTRATIVO Y EN AUDITORES DE CALIDAD**Avance 4 del 4 meta anual**

- 4 funcionarios en proceso de capacitación en auditoría de la ISO 9001:2015

2.5 ADQUISICIÓN, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL SIG.**Avance 10 % del 50% meta anual**

Para la vigencia 2017 se estableció por parte de la oficina de control interno de gestión la adquisición de un software de control interno que le permitiera a la entidad mejorar sus procesos en cuanto al diseño, elaboración y publicación de sus mapas de riesgos de gestión, oportunidades y de corrupción, como también a lo referente a la adopción de planes de mejoramiento institucional; en tal sentido, se adelantó la gestión con un ingeniero desarrollador de software para que este diseñara un aplicativo según las necesidades de la entidad referente a planes de mejoramiento y mapas de riesgos; sin embargo por disposiciones de la Rectoría en cuanto a recursos financieros no se pudo cumplir con la meta establecida para este proyecto quedando en un porcentaje de ejecución del 20%.

2.6 IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**Avance 30 % del 30% meta anual**

Se realizó la evaluación inicial conforme los estándares del Decreto 1111 de 2017, así mismo se documentó el proceso para poder

realizar la actualización y crear el SG-SST como proceso, de igual forma se adquirieron elementos de protección personal para los funcionarios y además camillas, botiquines, señalización entre otros.

2.7 IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DEL MEDIO AMBIENTE

2.8 FORTALECIMIENTO Y APROPIACIÓN DEL MECI

Avance 100 % del 70% meta anual

La oficina de control interno de gestión con el fin de dar sostenimiento al Sistema de Control Interno y Fortalecer y apropiar en la Institución el Modelo Estándar de Control Interno MECI 2014, decidió realizar capacitación sobre Modelo Estándar de Control Interno MECI:2014 y su implementación a través de actividades lúdicas (Juegos MECI 2017) en la institución. Avance del proyecto 100% cumpliendo con la meta establecida para la vigencia 2017.

- **LÍNEA 3: COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MERCADEO**

COMUNICACIÓN PÚBLICA

LIDER DE PROCESO ANDREA CALDERON

3.1 GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

Avance 63 % del 70% meta anual

Este proyecto presenta un avance del 90% con relación, a la meta establecida para la vigencia 2017. Para el fortalecimiento de la página web se adelanta con acompañamiento de MTIC una nueva estructura y diseño de la página institucional con el fin de cumplir con los requisitos establecidos en la política Gobierno en Línea, con la normatividad vigente y buscando una estructura de la información que facilite el acceso a la misma.

Para las redes sociales se ha trabajado sobre la estrategia de publicar información corta, de interés general y con contenido, lo que ha permitido unos mejores resultados en la gestión de las redes como se evidencia a continuación y con relación a la vigencia 2016.

3.2 FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Avance 48 % del 60% meta anual

La comunicación institucional como proyecto del plan de desarrollo presenta un avance del 80% con relación a la meta propuesta para la vigencia 2017, fortaleciendo este aspecto a través de estrategias para aumentar el flujo de información y con la adopción de nuevas herramientas para la comunicación interna, como por ejemplo el spark

(chat institucional), pantallas digitales, boletín informativo que se emite en medio digital e impreso y es ubicado en señaléticas ubicadas a la entrada de cada salón.

Asimismo, se realizó una capacitación sobre comunicación asertiva dirigida a docentes y administrativos, con el fin de sensibilizar a los funcionarios frente a la importancia de la comunicación que se maneja no solo con los públicos de interés sino también con las personas del mismo nivel jerárquico y con los superiores.

3.3 MERCADEO Y POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN

Avance 6 del 9 meta anual 66%

El proyecto presenta un avance del 85% con relación a lo proyectado para la vigencia 2017, toda vez que se participó en actividades como: feria de universidades para personeros escolares, feria de universidades para contralores escolares, feria de universidades organizada por la Universidad Francisco de Paula Santander, feria de universidades del colegio Luis Ernesto Puyana del municipio de Silos, stand publicitario en las ferias empresariales de Chinácota y Pamplona, así como visitas a instituciones educativas para dar a conocer la oferta académica y otros servicios institucionales, lo que nos ha permitido lograr una mayor notoriedad en los públicos de interés.

3.4 FORTALECIMIENTO DE CANALES PQRS PARA LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y SERVICIOS.

Avance 36 % del 60% meta anual

Para la vigencia fiscal de 2017 se pretendía obtener una meta del 60% en el fortalecimiento de los canales PQRS, la cual fue alcanzada en virtud a la operatividad del módulo dispuesto para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes elevadas por los grupos de valor, la atención de las referidas solicitudes, se convirtió en una prioridad para el proceso, como quiera que se hizo un monitoreo y seguimiento constante acerca de la oportuna respuesta a las diferentes solicitudes interpuestas en las diferentes modalidades a través de los medios dispuestos para tal fin, así mismo, por cada queja recepcionada se diligenció el tratamiento de servicios no conformes de que trata la norma internacional de calidad ISO 9001:2015, lo anterior a objeto de alcanzar una mejora cíclica en la prestación del servicio a nivel institucional, evitando el desgaste administrativo, las respuestas inoportunas y superfluas por parte de los funcionarios a las partes interesadas.

3.5 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO EN LÍNEA

Avance 40% del 50% meta anual

Durante la vigencia 2017 se avanzó en la estrategia de gobierno en línea en los siguientes aspectos contribuyendo al fortalecimiento de las diferentes herramientas tecnológicas buscando el mejoramiento

continuo en la prestación de los servicios a los usuarios de nuestra institución:

- Inscripciones y matriculas en línea
- Configuración de certificados y constancias en Línea
- Nuevo diseño de página con avances de los lineamientos establecidos por la estrategia
- Fortalecimiento de las publicaciones de la información institucional de la página web
- Avances en la inscripción de trámites y servicios en la plataforma SUIT
- Configuración y puesta en marcha de versión beta del sistema de Atención Técnica SAT
- Configuración y puesta en marcha de la versión beta del sistema ISER CLOUD, para almacenamiento de información en la nube
- Diseño del borrador del PETIC

• **LÍNEA 4: GESTIÓN ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERA**

RECURSOS FINANCIEROS

LIDER DE PROCESO DANITZA ESPINEL FLÓREZ

4.1.2 MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

Avance 81% del 90% meta anual

Se implementó el nuevo Sistema Tipo de Evaluación de Desempeño Laboral para Personal de Carrera Administrativa y de Libre Nombramiento y Remoción, según el Acuerdo 565 de 2016 de la CNSC. Así mismo se actualizo el Procedimiento de Evaluación de Desempeño conforme la norma antes mencionada. Se llevó a cabo con normalidad y dentro de las fechas estipuladas la primera evaluación parcial semestral a 12 funcionarios de Carrera Administrativa y a 7 funcionarios de Libre Nombramiento y Remoción.

AVANCE:90%

4.1.3 FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO

Avance 76% del 80% meta anual

Se llevó a cabo la convocatoria y posterior elección del Comité Paritario de Seguridad y salud en el Trabajo, y se encuentra funcionando con normalidad.

El comité de convivencia Laboral también funciono con normalidad en esta vigencia y actualmente está publicada la convocatoria para las inscripciones y la elección de los representantes de los empleados se llevará a cabo el 11 de diciembre de 2017.

AVANCE:95%

4.1.4 FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN.

Avance 30 del 7 meta anual

En la presente vigencia se llevó a cabo el Plan de Capacitación y Formación Institucional, el cual se aprobó mediante Resolución 154 del 18 de abril de 2017. Previo se realizó un diagnóstico para elaborar el programa asimismo el plan de capacitación con los siguientes resultados. Se programaron 35 capacitaciones para la presente vigencia dirigidas a todo el personal administrativo Y docente de las cuales se alcanzaron a realizar en un total 30.

AVANCE: 30

4.1.5 PLAN DE BIENESTAR SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS SERVIDORES

Avance 89 % del 60% meta anual

En la presente vigencia se llevó a cabo el Plan de Bienestar Social Laboral, el cual se aprobó mediante Resolución 155 del 18 de abril de 2017. se realizó un diagnóstico y posteriormente un programa y se obtuvieron los siguientes resultados:

Se programaron 28 actividades para la presente vigencia dirigidas a todo el personal administrativo Y docente de las cuales se alcanzaron a realizar en un total 25.

AVANCE: 89%

4.1.6 APLICACIÓN DEL MÓDULO DE TALENTO HUMANO GESTASOFT PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL.

Avance 90 % del 50% meta anual

En la presente vigencia se pudo avanzar con la alimentación del módulo en un 60% con la información del personal administrativo y docente con el fin de agilizar las búsquedas y mejorar la prestación del servicio.

Queda faltando la inclusión los estudios y experiencia.

Además se pueden hacer muchas consultas con el fin de gestionar de una manera más ágil la información.

AVANCE: 90%

4.2.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DE POLÍTICAS DE DAÑO ANTIJURÍDICO

Avance 70 % del 60% meta anual

La oficina jurídica dentro de su plan de acción formulo este proyecto con el fin de evitar que con las actuaciones administrativas y la toma de decisiones en las distintas áreas y dependencias de la entidad, se puedan

generar hechos que vulneren el régimen jurídico aplicable y, como consecuencia, el detrimento del patrimonio de la Institución.

Este proyecto se está realizando teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la guía para la generación de políticas de prevención del daño antijurídico de la agencia Nacional de defensa jurídica del Estado, Como insumo de esta labor se tomó como muestra las demandas notificadas y las sentencias desfavorables a la entidad en los últimos 4 años, a la fecha se encuentra en elaboración de la política.

Este proyecto a la fecha se ha ejecutado en un setenta por ciento 70%

4.2.2 CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE BASE DE DATOS DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Avance 90 % del 40% meta anual

Con el desarrollo de este proyecto se busca que el Instituto cuente con una base de datos de proveedores y contratistas registrados en el aplicativo gestasoft, quienes participaran en los procesos contractuales, la inscripción se hace a través del link <http://www.iser.edu.co/iser/gestasoft/almacenV3/inicioSeguro.jsp>

Este proyecto se ha desarrollado en un 90%, faltando un que nos activen gestasoft/almacen IG. Con la ruta apl_gen_proveedores, para ponerlo en funcionamiento.

4.2.3 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL ÁREA DE CONTRATACIÓN

Avance 100 % del 50% meta anual

En este proyecto se llevó a cabo la actualización del Manual de Contratación, se creó un instructivo de supervisor, se dio capacitación a los supervisores de contratos con el fin de que sea más ágil y oportuno el acompañamiento a los contratistas y asimismo se realice una supervisión óptima de los contratos tal como lo establece el régimen legal de contratación, y así evitar alguna clase de sanciones a la Institución por el no cumplimiento de los contratistas. Lo que está ligado con lo que se busca con el primer proyecto que es la prevención del daño antijurídico de la Institución.

Este proyecto se ejecutó en un 100% en esta vigencia.

4.3.1 RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN:

Avance 33.33 % del 15% meta anual

$$\text{Margen Bruto de Utilidad: } \frac{4'017.724.172}{752'701.770} = 5.33\%$$

Para la vigencia fiscal de 2017 se pretende obtener una meta del 15% del margen de utilidad, por lo tanto y analizando los estados financieros a corte 31 de octubre de 2017, se obtuvo un 5.33% de alcance de la meta. El resultado de la meta no corresponde al porcentaje proyectado para la vigencia en comento, en virtud a que los índices de estudiantes matriculados continúan siendo menores, no obstante lo anterior, y respecto de la vigencia 2016, el cumplimiento de la meta aumentó en un 0.82%, así mismo y en iguales proporciones aumentó el porcentaje de utilidad en la venta de servicios académicos y otros servicios, así como las operaciones comerciales.

No obstante lo anterior, sea del caso tener en cuenta la influencia económica evidenciada en los departamentos que fungen como zona de frontera respecto del vecino país Venezolano, la situación económica presentada en el departamento Norte de Santander, dada la influencia económica y comercial que ejercía Venezuela, tuvo repercusiones en el ámbito académico y profesional de los habitantes del Departamento, que forman parte de la población objeto, quienes dadas sus condiciones económicas prefieren posponer su formación educativa, convirtiéndose en una de las razones más prevalentes en el pausado aumento de los márgenes de utilidad por venta de servicios académicos.

Avance : 33.33%

4.3.2 APOYO A LA ALTA DIRECCION EN LA OPTIMIZACION DE RECURSOS:

Avance 100 % del 70% meta anual

Mensualmente y conforme a lo proyectado, el proceso de infraestructura recursos físicos informa a la Rectoría la ejecución de ingresos y gastos reflejados en el PAC en el cual se tiene en cuenta el plan de compras y las fuentes de recursos de la institución que son: recursos propios, Recursos Nación, CREE, estampilla pro desarrollo fronterizo y convenios.

Conforme a lo anterior, la representante legal del Instituto conoce de manera oficial y periódica, el comportamiento que de los recaudos versus los gastos, para que así la Directiva pueda tomar las decisiones más convenientes para la Institución al momento de comprometer recursos.

Avance :100%

4.3.3 ACTUALIZAR EL SISTEMA DE COSTOS POR PROGRAMA ACADEMICO:

Avance 10 % del 30% meta anual

En la actualidad el instituto está elaborando la estructura de costos por programa, actividad apoyada por la vicerrectoría académica, decanaturas, coordinadores de programa y talento humano, encargados de suministrar la información al proceso de recursos financieros para la elaboración del sistema de costos por programa académico, dirigido a la renovación de registro calificado o la apertura de nuevos programas académicos.

Avance : 10%

- **LÍNEA 5: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TIC**

INFRAESTRUCTURA FISICA**LIDER DE PROCESO JAVIER FLOREZ – DARIO GUERRERO****5.1.1 CONSTRUCCIÓN DE LABORATORIOS PARA LA ACADEMIA E INVESTIGACIÓN****Avance 100 % del 90% meta anual**

Se ha dotado con nuevos equipos los laboratorios de física, microbiología, industrial, hidráulica, suelos y topografía; asimismo; se doto con nuevo mobiliario el laboratorio de física se realizaron adecuaciones de estos laboratorios para el buen uso de los mismos. Se creó la sala de investigación con mobiliario y equipos de última tecnología, asimismo, el laboratorio de servidores.

Laboratorio Microbiología, Química y Biología y Física

Laboratorios adecuados con equipos e instrumentos de última tecnología para el hacer de los estudiantes de los diferentes programas institucionales.

Laboratorio de física dotado con mobiliario y equipos que aportan un valor agregado a cada estudiante que entrena en este laboratorio.

Sala de Investigaciones dotada para los docentes que manejan los grupos de investigación de la institución con mobiliario y equipos de tecnología para el adecuado desenvolvimiento de los temas a tratar dentro de su uso.

Laboratorio de Hidráulica, Suelos, Topografía

Los laboratorios de Hidráulica, Suelos y Topografía son utilizados específicamente por los estudiantes de la **Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles**, y se realizó una mejora en infraestructura física, así como inmobiliaria y tecnológica, donde los

estudiantes aprovechan sus conocimientos colocándolos en práctica en este espacio diseñado con este fin.

Laboratorio de Hidráulica dotado con nueva tecnología utilizada para este tipo de laboratorios equipos que le dan un valor agregado a nuestros estudiantes cuando terminan su carrera y se proyectan al mercado laboral.

Laboratorio de industrial se realizó una mejora en infraestructura física, así como inmobiliaria y tecnológica, donde los estudiantes aprovechan sus conocimientos colocándolos en práctica en este espacio diseñado para este fin.

Laboratorio de Suelos dotado con equipos de gran precisión para las actividades que se exigen dentro de la tecnología.

Laboratorio de Topografía equipos adquiridos con la finalidad de dar una herramienta al estudiante en formación para la realización y puesta en práctica lo aprendido en el aula de clase

Laboratorio de Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

El laboratorios de la Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo son utilizados específicamente por los estudiantes de la **Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo**, se realizó una mejora en infraestructura física, así como inmobiliaria y tecnológica, donde los estudiantes aprovechan sus conocimientos colocándolos en práctica en este espacio diseñado con este fin.

Laboratorio Agroindustrial

Este laboratorio o más conocido como Planta Agroindustrial es utilizado específicamente por los estudiantes de la **Tecnología en Procesos Agroindustriales**, se realizó una mejora en infraestructura física, así como inmobiliaria y tecnológica, donde los estudiantes aprovechan sus conocimientos colocándolos en práctica en este espacio diseñado con este fin, así mismo, es utilizado con el sector productivo de la región en diplomados o realización de convenios con municipios en la práctica de estos procesos académicos.

Construcción de invernadero y vivero institucional como laboratorios para las prácticas de los estudiantes de la **Tecnología Agropecuaria**

Avance: 100%

5.1.2 CONSOLIDACIÓN DE LOS ESPACIOS DE APRENDIZAJE MEDIANTE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

Avance 100 % del 50% meta anual

Se realizó la implementación y puesta en marcha de la nueva plataforma MINERVA-ISER, bajo la última versión de Moodle, esta plataforma permite la interacción entre el docente y los estudiantes mediante el uso y la apropiación de las TIC'S.

Avance: 100%

5.1.3 CREACIÓN DEL CENTRO DE TELECOMUNICACIONES.

Avance 40 % del 50% meta anual

Se encuentra en fase de diseño del estudio técnico, análisis del estado actual de la red. avance 40%

5.1.5 CONSTRUCCIÓN DE UN AUDITORIO CON CAPACIDAD PARA 700 PERSONAS

Avance 0 % del 80% meta anual

Proyecto que no se ha desarrollado aun debido que no depende únicamente de esta dependencia es compartido la responsabilidad con la rectoría de la institución y para su ejecución se debe iniciar con la apropiación de recursos, los cuales aún se está en la búsqueda de los mismos para iniciar su ejecución. Por tal motivo este indicador aún no tiene ningún porcentaje de avance en la presente vigencia.

Avance: 0%

5.1.6 IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA ACADEMIA Y EL ÁREA ADMINISTRATIVA.

Avance 100 % del 50% meta anual

Se realizó el nuevo diseño de la página web institucional, acorde a los diferentes requerimientos de la estrategia GEL, enfocada a la atención al cliente, la inclusión de personas con discapacidad, la visualización en dispositivos móviles y el fortalecimiento de los diferentes aspectos institucionales.

Se realizo el diseño e implementacion de la version BETA del aplicativo SAT (sistema de asistencia tecnica), el cual va a permitir la gestion de los diferentes incidentes del area del area de sistemas a traves del aplicativo web.

Avance: 100%

5.1.7 MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INGRESO PARA LABORATORIOS (BIOMÉTRICO)

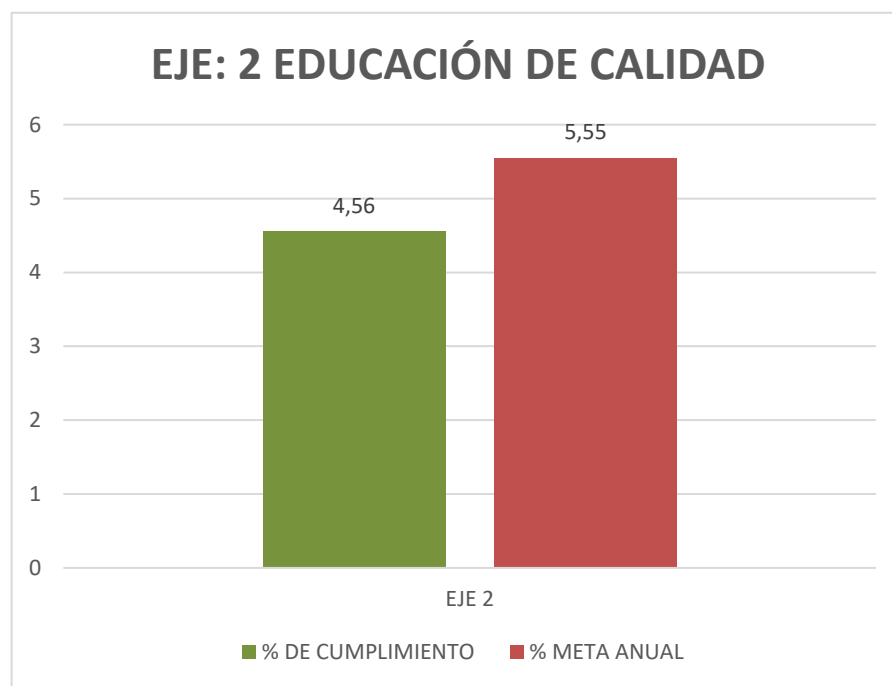
Avance 30 % del 100% meta anual

Se encuentra en fase de diseño del estudio técnico: Avance 30%

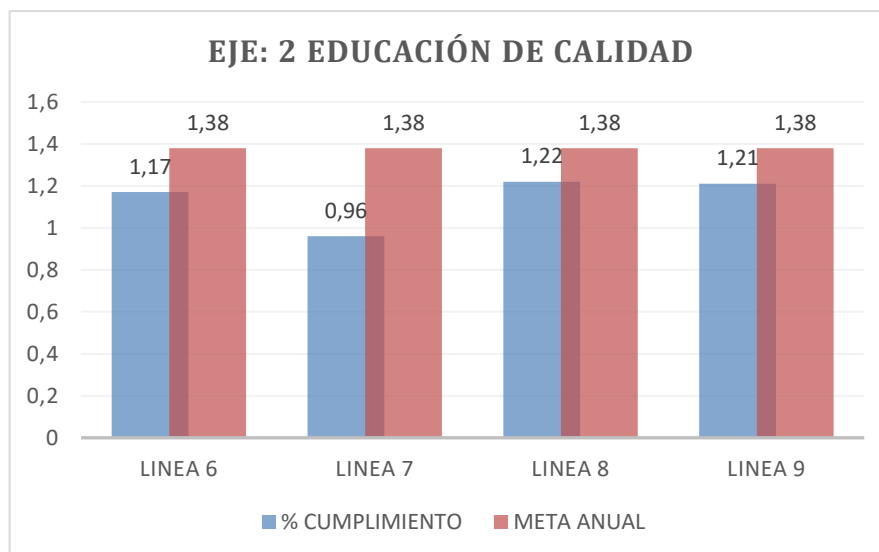
PROYECTOS ALTERNOS

- Además de los diferentes proyectos desarrollados se logró la dotación y puesta en marcha del aula de software AULA TIC'S, con 15 computadores de última tecnología.
- La implementación y puesta en marcha del laboratorio de servidores
- La implementación y puesta en marcha del CCTV-ISER

**EJE: 2 EDUCACIÓN DE CALIDAD
CUMPLIMIENTO POR EJE.**



CUMPLIMIENTO POR LINEA.



• **LÍNEA 6: GESTIÓN ACADÉMICA E INVESTIGACIÓN.**

VICERRECTORIA ACADÉMICA

LIDER DE PROCESO: CLAUDIA PEÑA – ELID ROCIO ORTEGA

6.1.1 ACREDITACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Avance 6 del 6 meta anual

- Desde Autoevaluación, Calidad y Acreditación se realizó la solicitud para ajustes del procedimiento de revisión de planes de mejoramiento a control interno, de manera que se realizara un seguimiento trimestral a los mismos
- Informes comparativos de los programas académicos del ISER destacando, número de estudiantes, número de docentes que apoyan el programa, comparativo de pruebas saber pro T y T, deserción, investigación, recursos de apoyo académico y empleabilidad, lo cual nos permite visualizar y comparar las fortalezas y aspectos por mejorar de cada programa
- Mayor apropiación de los líderes de proceso frente a la autoevaluación de programas de pregrado basados en los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado por medio de las capacitaciones, socializaciones y construcción de la matriz de fuentes.
- Mayor apropiación de los estudiantes con los procesos de autoevaluación por medio de las capacitaciones dadas desde el proceso en los cuales se trataron los siguientes temas: Que es autoevaluación desde el campo personal y para los Programas Académicos, y la importancia de los mismos, Que es un Registro Calificado, Factores de Autoevaluación para programas de

pregrado, Objetivo de la Autoevaluación, Programas en proceso de Autoevaluación, Estamentos que intervienen en el proceso, Instrumentos a utilizar.

- Mayor apropiación por parte de los docentes y coordinadores de programa sobre la importancia de la autoevaluación por medio de las capacitaciones por parte de la líder de autoevaluación de UFPS de Ocaña, y de las visitas y asesorías por parte del MEN.
- Consolidación de instrumentos de autoevaluación a aplicar a los estamentos (estudiantes, docentes, administrativos y sector productivo).
- Diseño de la imagen que representa el proceso de autoevaluación y del día martes como día de autoevaluación.
- Diseño del Sistema de Aseguramiento de la Calidad
- Avance del 75% en los seis procesos de autoevaluación programados para la vigencia 2017.

6.1.2. FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA

Avance 0 del 2 meta anual

El número de programas nuevos con registro calificado otorgado y en solicitud hasta el momento de corte del presente informe han sido:

- TECNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Negada ampliación de cobertura para el Centro Tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016 por los factores institucionales mediante Resolución 10443 de mayo 2017 (docentes, medios educativos y bienestar en el centro tutorial)
- TECNOLOGIA EN GESTION COMUNITARIA, Ampliación de cobertura para el centro tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016 y Resolución 27 de abril de 2017.
- TECNOLOGIA EN GESTION EMPRESARIAL(A distancia –Pamplona), se desarrolló visita de pares académicos e información complementaria 2016-2. Resolución 21810 de Noviembre de 2016.
- TECNOLOGIA EN GESTION Y CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES. Solicitud de ampliación de cobertura para el centro tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016. En proyección de Resolución por parte del MEN.

6.1.3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS.

Avance 50 % del 70% meta anual

La actualización de las políticas de los diferentes estamentos y áreas adscritas a la Vicerrectoría Académica permitieron una mejor organización y prestación del servicio educativo por parte del Instituto.

- Acuerdo No 036 del 13 de diciembre de 2016 "Por el cual se modifica parcialmente el acuerdo 025 de 2015, mediante el cual se aprueba el Reglamento Académico y Estudiantil del Instituto Superior de Educación Rural- ISER" Actualización de los Estímulos y privilegios de los estudiantes.
- Acuerdo 007 de 27 de Abril de 2017 "Por el cual se modifica el acuerdo 025 del 2015, mediante el cual se aprueba el Reglamento Académico Estudiantil del Instituto Superior de Educación Rural ISER" Modalidades de trabajo de grado.
- Acuerdo 008 del 31 de mayo de 2017 "Por el cual se modifican los Comités Curriculares de Programa" y designación de actividades administrativas a los docentes tiempo completo de planta y ocasionales.
- Acuerdo 009 del 31 de mayo de 2017 "Por el cual se modifica en todas sus partes el Acuerdo 020 del 08 de mayo de 2001 «Por medio del cual se establece el reglamento interno de la Biblioteca del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona»"
- Acuerdo 010 del 21 de junio de 2017 "Por el cual se modifica parcialmente el Estatuto Docente para los profesores del Instituto Superior de Educación Rural - ISER de Pamplona", expedición de resoluciones rectorales que establezcan la adscripción a una unidad académica según perfil y área de ingreso a la institución de los profesores tiempo completo de planta.

Adicionalmente, el Convenio de Asociación N°1205 de 2017 entre el MEN y el ISER, genero la transferencia técnica de la Universidad de Ciencias Aplicadas Haaga Helia para la implementación piloto del Modelo de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional con base en el Marco Nacional de Cualificaciones. Este proyecto es una oportunidad institucional para la resignificación de los ejes de gestión institucional, diseño curricular, docentes y ambientes de aprendizaje al interior del Instituto desde la caracterización y propuesta curricular de la Especialización Tecnológica en Soporte de Diseño de Software.

ADMISION REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO
LIDER DE PROCESO NUBIA MOLINA

6.1.4 MODERNIZACIÓN DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.
Avance 80 % del 70% meta anual

Implantación del Software Academusoft en el Proceso de Admisiones Registro y Control Académico, en los procedimientos de Inscripción, Selección, Matrícula, Registro de Calificaciones y grados, buscando el fortalecimiento de la institución, contribuyendo al logro de sus objetivos, se logro un 80% de avance de la meta establecida para la vigencia 2017 con el desarrollo de actividades como:

- Procesos de Inscripción en línea.
- Matricula financiera con códigos de barras permitiendo eficiencia en el proceso de recaudo y menor tramitología para el estudiante.
- Matricula académica en línea logrando que los estudiantes puedan acceder desde el lugar donde reside a registro de sus cursos.
- Calificaciones en línea.
- Migración y actualización de información académica.
- Avances en implantación de generación de certificados en línea.
- Avance de gestión de proceso de grados a través del sistema de información Academusoft

BIBLIOTECA

LIDER DE PROCESO: RUTH YANIRA BUITRAGO

6.1.5 FORTALECIMIENTO DEL USO DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y BASES DE DATOS COMO APOYO A LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y DEMÁS SERVICIOS A LA COMUNIDAD.

Avance 80 % del 70% meta anual

La Biblioteca es un espacio basada en la información y el conocimiento, Apoya los planes Curriculares, trabajando conjuntamente con toda la comunidad educativa; encargada de preservar, organizar y fomentar el hábito de lectura en nuestros estudiantes y comunidad en general. Para el año 2016 se realizó el proceso de adquisición de Material Bibliográfico y para el año 2017 la renovación de la biblioteca virtual con la suscripción al servicio de E-books. Cumpliendo de esta manera con los procedimientos propios de la Dependencia.

Respecto a las fases de creación e implementación de estrategias de retención, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- adquisición de material bibliográfico (libros y bases de datos) para los programas académicos.
- Se realizaron estrategias para motiva y crear la cultura del uso del material bibliográfico, dando a conocer los servicios que ofrece la biblioteca, así mismo la ampliación del horario del servicio.

Se ha cumplido con el (80%) de la meta establecida para el 2017.

RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE YESENIA CAMPO VERA

6.2.1 CONSOLIDACIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN, QUE TENGAN RELACIÓN ESTRECHA CON COLCIENCIAS Y REFLEJEN LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL ANUAL PARA ESTAS ACTIVIDADES.

Avance 100 % del 0% meta anual

Resultados preliminares de Categorización en C de los grupos de investigación institucionales:

(Avance 100%)

Grupos de investigación	Director	CATEGORÍA COLCIENCIAS
Grupo de Investigación En socio-economía y Desarrollo regional (GIESD)	José Javier Bustos	C
Grupo De Investigación En Ciencia, Tecnología E Innovación	Mauricio Zafra A.	C

Resultados preliminares de Categorización de Investigadores:

NOMBRES	APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CATEGORÍA COLCIENCIAS
José Javier	Bustos Cortes	88.157.237	Investigador Asociado
Blanca Lucila	Hernández Gamboa	60.260.668	Investigador Junior
Jorge Antonio	Sequeda Serrano	88.161.458	Investigador Junior
Yesenia	Campo Vera	60.265.326	Investigador Asociado

6.2.2 FORMACIÓN Y VINCULACIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES A PROCESOS DE INVESTIGACIÓN, A FIN DE LOGRAR UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA INSTITUCIONAL.

Avance 40 % del 30% meta anual

Capacitaciones realizadas:

Docentes:

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Curso-taller de actualización de CvLAC y GrupLAC. ➤ Curso sobre Estrategias de categorización de grupos e investigadores basados en el nuevo modelo de medición COLCIENCIAS-2017. ➤ Seminario en desarrollo y educación rural ➤ Curso-taller Ciudadanos promotores de paz ➤ Conferencia equidad educativa y modelos educativos rurales comparativos. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación de introducción a la investigación y CvLAC ➤ Seminario de tecnologías emergentes aplicadas a la agroindustria. ➤ Seminario de Redacción científica ➤ Curso-taller proyectos productivos agropecuarios. ➤ Curso-taller proyectos productivos agroindustriales. ➤ Seminario en desarrollo y educación rural ➤ Curso-taller Ciudadanos promotores de paz ➤ Taller de educación rural: aproximaciones teóricas al desarrollo y educación rural. <p>Administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Seminario en desarrollo y educación rural ➤ Diplomado Virtual en Propiedad intelectual <p>Comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Curso de introducción a la investigación (Docente –Estudiantes 9 y 10)- Institución Educativa Bethlemitas Brighton ➤ Curso-taller Ciudadanos promotores de paz ➤ Diplomado Virtual en Propiedad intelectual ➤ Aproximaciones teóricas, modelos educativos y articulación en los diferentes niveles del sistema educativo. <p>6.2.3 CRECIMIENTO SUBSTANCIAL DEL NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, GENERADORES DE SOLUCIONES INNOVADOR A PROBLEMÁTICAS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL.</p> <p>Avance 13 del 9 meta anual</p> <p>Convocatorias internas En la vigencia 2017 se realizaron dos convocatorias de banco de proyectos financiados por la institución:</p>				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">CONVO CATORI A</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">PRESE NTADO S</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">APROB ADOS</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">EJECUC IÓN</td> </tr> </table>	CONVO CATORI A	PRESE NTADO S	APROB ADOS	EJECUC IÓN
CONVO CATORI A	PRESE NTADO S	APROB ADOS	EJECUC IÓN		

001/20 17	7	5	2
006/20 17	6	6	3

Convocatorias externas

- **Convocatoria para la conformación de un banco de proyectos elegibles de educación superior que promuevan el desarrollo rural mediante la conformación de alianzas interinstitucionales.**

Proyecto: COMPLEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR RURAL-CATATUMBO

Objetivo: Fortalecer el desarrollo social y económico de las comunidades de la Región del Catatumbo, a través de la formación integral de sus habitantes y la generación de soluciones a problemáticas que afectan su entorno.

- **Convocatoria a equipos de emprendedores Iteración XI - fase de Descubrimiento de Negocios TIC.**

- **Objetivo:** Seleccionar empresas de la industria TIC (contenidos digitales, aplicaciones web y móviles) que requieran de acompañamiento y asesoría en el proceso de crecimiento y consolidación de su negocio para llegar a punto de equilibrio o estado de inversión.

Estudiante: Catalina Ordoñez
 Empresa: Obsequiarte
 Director: Mauricio Zafra Aycardi

Proyectos de investigación interinstitucionales

- Asesoría de los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de las materias primas y trazabilidad de productos terminados y devoluciones-Dulces Chatos.
- Asesoría en la implementación del decreto 3075 de 1997 y gestión de adjudicación del registro sanitario otorgado por el invita-Dulces Chatos.
- Asesoría y capacitaciones de buenas prácticas de manufactura a los operarios-Dulces Chatos.
- Consultoría sobre desarrollo e innovación de productos a partir de la mora de castilla (*rubus glaucus*) con fines de mejorar las condiciones comerciales de los pequeños productores de los municipios de Pamplona Y Pamplonita, Norte de Santander-Agrooriental.

- Rediseño del sistema de información para la generación de alertas tempranas de la presencia de la mosca mediterránea (*ceratitis capitata*) en los cultivos de durazno-ICA.
- Asesoramiento y capacitación en circuitos cerrados de televisión a estudiantes de undécimo de la media técnica- Institución Educativa Bethlemitas Brighton
- Asesoramiento en mantenimiento técnico en equipos de cómputo a estudiantes de undécimo de la media técnica- Institución Educativa Bethlemitas Brighton
- Asesoramiento y capacitación en redes de datos a estudiantes de undécimo de la media técnica-Institución Educativa Bethlemitas Brighton
- Asesoramiento para el fortalecimiento en instalaciones de software y aplicativos a estudiantes de undécimo de la media técnica- Institución Educativa Bethlemitas Brighton.

6.2.4 Diversificación de las fuentes de financiación de la investigación

Avance 50 % del 15% meta anual

Realización de seminarios y diplomados que han generado ingresos a la institución:

- Seminario en desarrollo y educación rural (Ingreso: \$4.000.000)
- Diplomado Virtual en Propiedad intelectual (Ingreso: \$2.000.000)

6.2.5 OBTENCIÓN DE LA INDEXACIÓN DE LA REVISTA DE INVESTIGACIÓN: DISTANCIA AL DÍA: EN PUBLINDEX EN CATEGORÍA C DE COLCIENCIAS.

Se ha Incremento la visibilidad e impacto de la institución a través de la generación y circulación de conocimiento:

- Edición del Volumen 4 de Noviembre 2016, con la publicación de 7 artículos de producción científica.
- Edición del Volumen 5 de Mayo de 2017, con la publicación de 7 artículos de producción científica.

6.2.6 FOMENTO DE LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN Y CIRCULACIÓN DE CONOCIMIENTO, PERMITIÉNDOLE A LA INSTITUCIÓN HACER PARTE DE LA CIENCIA MUNDIAL Y MEDIR LA CALIDAD, EL IMPACTO Y LA VISIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Avance 50 % del 30% meta anual

Por publicar	Elaboración y estandarización de un confite (caramelo duro) a base de panela
Por publicar	Efecto del extracto de propóleo en la antracnosis en tomate de árbol (Solanum betaceum).
Por publicar	Obtención de etanol a partir de residuos de madera utilizando sistema biológico (aspergillus niger - saccharomyces cerevisiae) con pretratamiento con ultrasonido
Por publicar	Aplicación del ultrasonido en el procesamiento (fermentación, inactivación microbiana y enzimática) de alimentos
Por publicar	Aplicación del ultrasonido en el procesamiento (homogenización, extracción y secado) de alimentos
Por publicar	Efecto del pretratamiento con ultrasonido en las cinéticas de secado convectivo de la uchuva (physalis peruviana)
Por publicar	Evaluación del efecto de un recubrimiento comestible a base de quitosano, almidón y aloe vera sobre la calidad poscosecha del durazno
Por publicar	Designing a functional bread with rye flour and stevia sweetening

• **LÍNEA 7: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD**

7.1 DISEÑO DE POLÍTICAS DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Avance 40 % del 40% meta anual

En este proyecto, se han adelantado documentos relacionados con políticas y lineamientos de inclusión y diversidad para el ISER. Se ha cumplido con el (40%) de la meta establecida para el 2017.

7.2 CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO, DOCENTE Y ESTUDIANTIL:

Avance 30 % del 30% meta anual

Se han llevado a cabo las diferentes actividades de capacitación al personal docente, administrativo y estudiantil sobre los diferentes temas tales como:

- Conceptualización a cerca de inclusión
- Redes de Apoyo
- Discriminación
- Etiquetas
- Equidad
- Vulnerabilidad
- Grupos vulnerables

Se ha cumplido con el (30%) de la meta establecida para el 2017

7.3 DISEÑO Y ADECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES PARA ACCESO Y MOVILIDAD DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD:

Avance 60 % del 10% meta anual

Se cumplió con la ejecución de un proyecto de remodelación de la planta física del ISER, con rampas y demás adecuaciones, con el fin de garantizar el acceso de personas en situación de discapacidad.

Se ha cumplido con el (60%) de la meta establecida para el 2017.

7.4 PLANES DE APOYO PARA POBLACIÓN VULNERABLE.

Avance 1 del 2 meta anual

Durante el año 2017, se otorgaron los incentivos establecidos en el reglamento académico para estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Se ha cumplido con el (50%) de la meta establecida para el 2017.

• LÍNEA 8: BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA UNA FORMACIÓN INTEC

BIENESTAR INSTITUCIONAL LIDER DE PROCESO LORENA CONTRERAS

8.1 SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL (SAI).

Avance 60 % del 60% meta anual

El sistema de acompañamiento integral (SAI) se conforma de 3 proyectadas para ejecutar desde el 2015-2 hasta el 2018. La primera de caracterización de la población estudiantil, para identificar estudiantes en riesgo de deserción, Para el 2017 se hizo uso del sistema de alertas tempranas ADVISER, a través del cual se realizó la caracterización dando cumplimiento a esta fase. Respecto a las fases de creación e implementación de estrategias de retención, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Acompañamiento psicosocial a los estudiantes que lo requiere
- Remisión a acompañamiento académico a los estudiantes que bajo rendimiento lo requieran.

- Dotación de instrumentos musicales y vestuario de danzas para fortalecimiento del área de cultura, dando herramientas para ensayos y representación institucional
- Oferta y uso del servicio del Centro de Acondicionamiento y preparación física CAPF SAI
- Puesta en marcha del gimnasio bio-saludable
- Atención a estudiantes en riesgo de deserción y población estudiantil en general en los espacios dotados del Sistema de Acompañamiento Integral SAI
- Se ha cumplido con el (60%) de la meta establecida para el 2017.

8.2 PROYECTO DE VIDA:

Avance 78 % del 78% meta anual

Se ha trabajado con estudiantes a través de las diferentes estrategias el fortalecimiento de habilidades que contribuyen a su formación integral y desarrollo humano. Las actividades realizadas son:

- Gestión de conflictos
- Comunicación Asertiva
- Resiliencia y manejo de emociones
- Proyecto de vida
- Liderazgo
- Gestión del tiempo
- Responsabilidad en proyecto de vida
- Haciendo buen uso del tiempo
- Haciendo buen uso del dinero
- Haciendo buen uso de mis habilidades y capacidades
- Etiqueta y protocolo
- Electiva Memoria y Reconciliación
- Electiva Creando Empresa
- Electiva Redacción de Textos
- Fortaleciéndome en las adversidades
- Cine Foro “Difícil de Cuidar”
- Creando mi proyecto de vida
- Cine Foro “Cómo enfrentar tus miedos”
- Etiquetas “Como percibo a los demás”
- Contextualización y sensibilización sobre los tipos de poblaciones vulnerables
- Colcha de retazos “Apropiación de nuevos conocimientos”
- Colcha de retazos “Madres cabeza de hogar”
- Juego de roles “Usando los zapatos ajenos”
- Celebración día internacional de la mujer
- Autoconocimiento y respeto desde la diversidad cultural
- Equidad
- Estilos de afrontamiento
- Procesos de aprendizaje
- Habilidad, motivación y talentos
- Superación personal

- Cine foro "Fragmentada"
- Prejuicio y discriminación
- Toma de decisiones
- Orientación profesional

Se ha cumplido con el (78%) de la meta establecida para el 2017.

8.3 SALUD INTEGRAL

Avance 60 % del 60% meta anual

Se cumplió con la ejecución de las siguientes electivas, promocionando el deporte como habito de vida saludable.

- Voleibol
- Futbol de salón
- Futbol de campo
- Danzas
- Baloncesto
- Juegos tradicionales
- Integración deportiva
- Electiva de futbol sala
- Electiva de futbol de campo
- Electiva de voleibol
- Electiva de baloncesto
- Electiva de danzas

Así mismo, se llevaron a cabo jornadas deportivas y recreativas, dirigidas a todos los estamentos. Se llevaron a cabo campeonatos internos de voleibol, futbol de salón, baloncesto, tenis de mesa.

Es importante destacar que se implementó el servicio de gimnasio con una amplia participación por parte de estudiantes, egresados, docentes y administrativos.

Por otra parte, se prestó durante todo el año el servicio de consulta en odontología, medicina general y asesoría psicológica, además se realizaron campañas preventivas de cáncer de seno y de higiene oral y campañas visuales y virtuales sobre temas de salud mental y emocional para los estudiantes.

Se ha cumplido con el (60%) de la meta establecida para el 2017.

8.4. PROMOCIÓN SOCIO-ECONÓMICA.

Avance 60 % del 80% meta anual

Proyecto de residencia, había un cupo aproximado para 120 estudiantes semestral, durante el año 2017 entre los dos semestres, se prestó el servicio a 230 estudiantes. Por otra parte, se continuo con el convenio

con el departamento para la prosperidad social para el programa Jóvenes en Acción el cual se viene ejecutando desde octubre 2014, se ha hecho el respectivo seguimiento a pagos y talleres de habilidades para la vida. Para el segundo semestre del 2017, se logró la inscripción de 236 estudiantes al programa Jóvenes en Acción, ampliando la cobertura.

Se implementó el día E “Emprendimiento” todos los miércoles, en el cual los estudiantes tuvieron la posibilidad de ofrecer en venta los diferentes productos y de esta manera recibir ingresos que favorecen su situación económica.

Cabe anotar que en el segundo semestre de 2017, se dejó una propuesta sobre apoyo socio-económico por parte del sector comercial, a través de la cual se busca crear un sistema de economía solidaria que sea manejada por los estudiantes, generando ingresos y mitigando los problemas de esta índole.

Se ha cumplido con el (60%) de la meta establecida para el 2017.

- **LÍNEA 09: GESTIÓN DE GRANJAS COMO FUENTE DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVA.**

**GRANJAS
LÍDER DE PROCESO HÉCTOR MANUEL URBINA**

**9.1 ADECUACION DE LA GRANJA LA RINCONADA PARTE SUPERIOR
Avance 100 % del 50% meta anual**

En la vigencia 2017 se culminó 100% de objeto del proyecto; baterías sanitarias, fachada y muro de contención

**9.2 GRANJA ECOPRODUCTIVA ISER
Avance 50 % del 40% meta anual**

En el año 2017 se dio inicio a la primera fase del proyecto **GRANJA ECOPRODUCTIVA ISER** llamada estructural; Esta fase tiene como objetivo permitir el desarrollo y proveer de material e información que sirvan para dar soporte a los proyectos productivos, académicos, investigativos y de extensión.

Análisis de suelos: facilitara la identificación del uso del suelo de la institución, además de calcular las enmiendas según la dedicación del terreno.

Diseño de la granja eco-productiva la rinconada: permite hacer distribución coherente de cada uno de los espacios de la granja

visualizando espacios, recursos, proyecciones que desarrollara la potencialidad de la granja.

Reactivación del vivero: será el centro de producción del material vegetal (forrajeras, frutas, verduras, ornamentales y maderables) necesario para abastecer los requerimientos agrícolas, pecuarios e incluso de la comunidad en general.

Implementación de invernaderos (1): uno de ellos se utilizara para desarrollar técnicas de cultivos de hortalizas y frutas en ambientes controlados, generando tecnología de sensores por parte de los estudiantes del Iser.

El segundo se utilizara para recoger todos los desechos orgánicos de la institución someterlos a diferentes técnicas de procesamiento para la degradación de la materia organica y de paso proveer de abonos para los diferentes proyectos de la institución.

Reordenar potreros con sistemas de cercas eléctricas para la cría y engorde de pequeños rumiantes.

Quedan pendientes dos fases las cuales están en gestión para la vigencia 2018

Avances del proyecto con relación a la meta establecida es del 50%

9.3 DISEÑO DE SOFTWARE PARA MANEJO DE INVENTARIOS, PRODUCCION AGRICOLA Y POSTPRODUCCION

Avance 80 % del 40% meta anual

Este proyecto fue elaborado por estudiantes y docentes para fortalecer la sistematización de los procesos agros y pecuarios de la granja con el 100% del diseño.

9.4 CONSTRUCCION DE INVERNADERO

Avance 100 % del 60% meta anual

En la vigencia 2016, se construyó el invernadero, en el año 2017 se da inicio a la implementación con proyectos de investigación en cuanto a la producción de semilla de tomate de árbol resistentes al damping-off por selección natural

- En lo productivo: producción de 30 tipos de plantas aromáticas y 76 plantas madres para la producción de semillas y su comercialización

Avance: 100%

9.5 GESTION Y CERTIFICACION EN HATOS LIBRES DE BRUCELA Y TUBERCULOSIS

- Proyecto ejecutado y culminado en la vigencia 2016 con el 100%
- Certificados ante el ICA en hatos libres de brúcela y tuberculosis

9.6 COMPRA DE REPRODUCTORES PUROS PARA MEJORAMIENTO GENETICO DE LAS ESPECIES ANIMALES EXISTENTES EN LAS GRANJAS**Avance 30 % del 40% meta anual**

- En la vigencia 2017, se inicia la gestión para la compra de genética de animales para la granja
- Visitas por parte de docentes del área agrícola y pecuaria a eventos como AGROEXPO

Avance del proyecto 30%

9.7 PROYECTOS PRODUCTIVOS AGROPECUARIOS**Avance 1 del 1 meta anual**

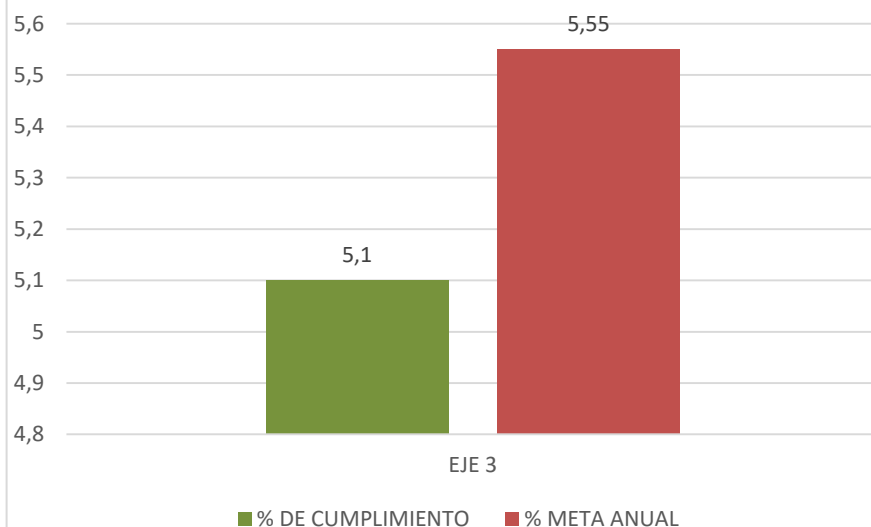
En el transcurso de la vigencia, se ejecutaron 9 proyectos pedagógicos productivos agropecuarios como:

- 6 proyectos agrícolas en papa variedad única , criolla , arveja, zanahoria, repollo con repetición de arveja
- 3 proyectos pecuarios: bovinos, cunicola y caprino

Avance del proyecto 100%

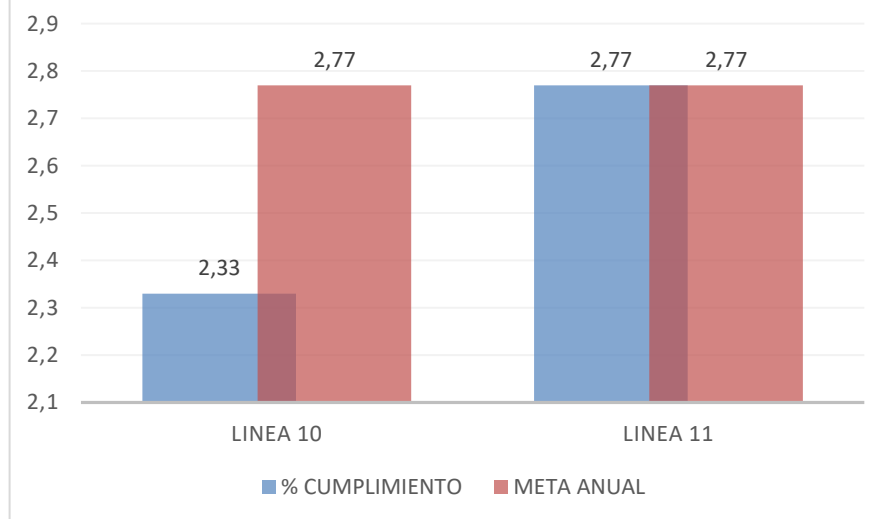
**EJE: 3 INTERNACIONALIZACION Y REGIONALIZACION
CUMPLIMIENTO POR EJE.**

EJE: 3 INTERNACIONALIZACION Y REGIONALIZACION



CUMPLIMIENTO POR LINEA.

EJE: 3 INTERNACIONALIZACION Y REGIONALIZACION



- **LÍNEA 10 EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL – EGRESADOS**LÍDER DE PROCESO : JUDITH LORENA BAUTISTA****Avance 5 del 2 meta anual****10.1.1 CONSTRUYENDO TEJIDO SOCIAL (INTEGRACIÓN DE TODOS LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN PRO DE LAS COMUNIDADES VULNERABLES CON SUBPROYECTO ANUALES)**

- 5 proyectos ejecutados en pro de las comunidades vulnerables.
- 6 programas académicos con participación activa en los proyectos ejecutados.
- 12 docentes vinculados a la ejecución de los proyectos.
- 40 empresarios de la región reconocen el ISER como un instrumento de educación y desarrollo.
- AVANCE: 100%

10.1.3 PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA**Avance 15 del 4 meta anual**

- 4 diplomados ejecutados con participación de estudiantes, egresados y comunidad en general de la provincia de Pamplona y el Catatumbo.
- 5 seminarios con participación de estudiantes Iser, de otras entidades de educación superior de la región y empresarios.
- 3 Cursos con participación de docentes, egresados, funcionarios del sector productivo y empresarios.
- 3 talleres dirigidos a estudiantes con ponentes del nivel nacional.
- AVANCE: 100%

10.1.4 SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**Avance 70 % del 15% meta anual**

Se cuenta con información de contacto del 70% de los egresados de los últimos 5 años.

10.1.5 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN LABORAL Y PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS**Avance 50 % del 100% meta anual**

- 1 portal de egresados vinculado al servicio de empleo que permite revisar las ofertas laborales a nivel nacional.
- 2 cursos libres ofertados a egresados para su fortalecimiento profesional.
- AVANCE: 50%

10.1.6 RED DE COMUNICACIÓN DE EGRESADOS

Avance 80 % del 90% meta anual

En conformación 1 red de egresados departamental en alianza con las instituciones de educación superior de la región.

- 1 grupo de egresados en constante comunicación mediante las redes sociales.
- AVANCE: 80%

10.1.7 CÁTEDRA DE LA PAZ**Avance 100 % del 60% meta anual**

- Estructurado el contenido programático de la cátedra.
- En desarrollo la formación de la electiva con los estudiantes del programa Tecnología en Gestión Comunitaria.
- 1 docente apropiada del proceso de formación de la Cátedra de la Paz.
- AVANCE: 100%

- **LÍNEA 11 INTERNACIONALIZACIÓN PARA EL SABER**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA Y EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

LÍDER DE PROCESO : CLAUDIA PEÑA Y JUDITH LORENA BAUTISTA

11.1 DISEÑAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD QUE GARANTICE LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL SABER

Avance 30 % del 30% meta anual

- 1 documento de trabajo del análisis de la política y sistema de internacionalización.
- En funcionamiento 1 club de interculturalidad con participación de estudiantes del Iser y de instituciones de básica secundaria del municipio
- Realizados 2 eventos recreativos que promovieron la interculturalidad.
- AVANCE: 30%

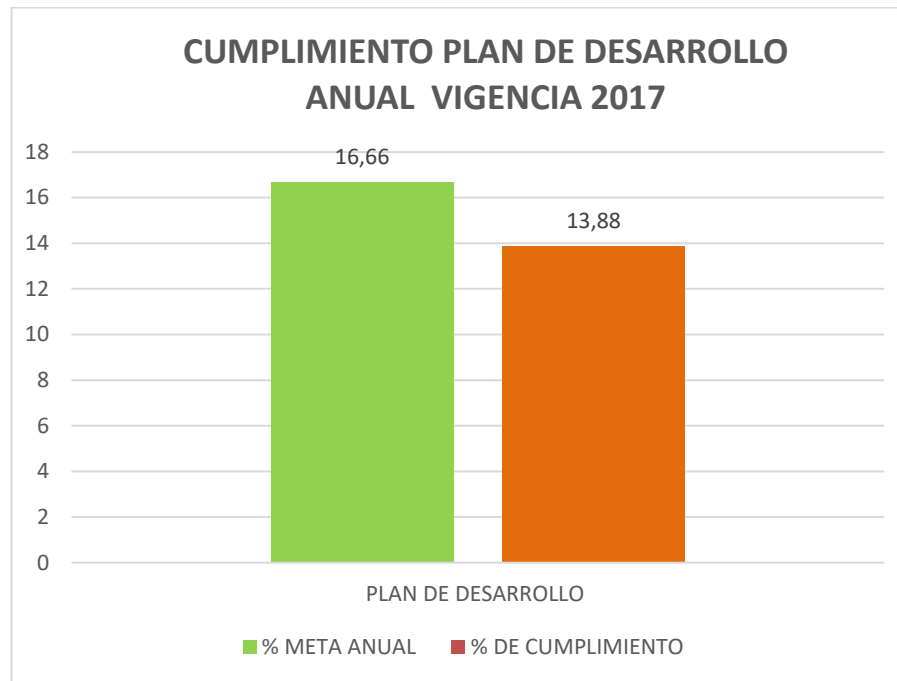
11.2 GESTIONAR CONVENIOS INTERNACIONALES PARA EL INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES Y DOCENTES EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO Y MUNDIAL.

Avance3 del 1 meta anual

- Presencia de 2 nativos (Francia y Jamaica) quienes han promovido la internacionalización de saberes culturales.

- Intercambio con 1 docente especializado en modelos de educación rural procedentes de una prestigiosa universidad de México.
- AVANCE: 100%

ESTADISTICA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO 2017





*Juntos
a Crecer!*