



Instituto Superior de Educación Rural - ISER  
*"Formamos profesionales de calidad para el desarrollo social y humano"*



**INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCION DE  
LA VIGENCIA 2016 CON CORTE 31 DE DICIEMBRE, CORRESPONDIENTE AL  
PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2015-2018 POR PARTE DE LA OFICINA DE  
CONTROL INTERNO GESTIÓN**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION**

**PROFESIONAL UNIVERITARIO:  
Helber Alexander Roper Contreras**

**PAMPLONA, ENERO 27 DE 2017**

Calle 8 No 8 – 155 Barrio Chapinero  
Teléfono (7) 568 25 97 Fax: (7) 568 17 36  
[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
Pamplona, Norte de Santander

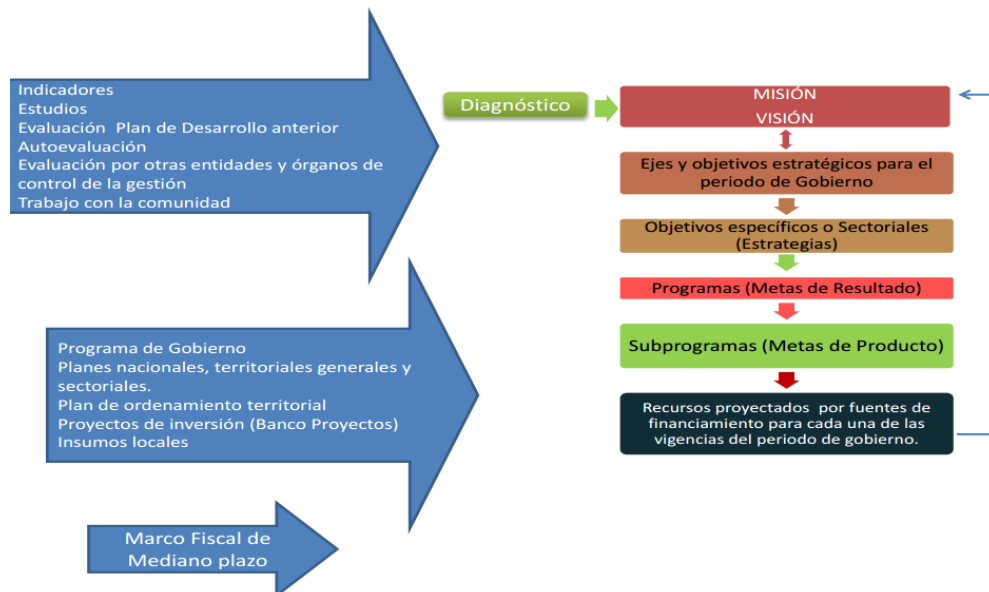
## INTRODUCCION

El Direccionamiento Estratégico define la ruta organizacional que debe seguir una entidad para lograr sus objetivos institucionales; requiere de revisiones periódicas para ajustarla a los cambios del entorno y al desarrollo de las funciones de la entidad; encauza su operación bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la ciudadanía y las partes interesadas de la entidad, así como los parámetros de control y evaluación a regir.

Se considera la planeación como un proceso dinámico y sistemático que le permite a las entidades públicas proyectarse a largo, mediano y corto plazo, de modo tal que se planteen una serie de programas, proyectos y actividades con la respectiva asignación de responsabilidades para su ejecución, que le sirvan para cumplir con su misión, visión y objetivos institucionales.

En este sentido el Departamento Nacional de Planeación DNP, establece que “ uno de los procesos más transversales y que por su carácter estratégico en la gestión pública atañe a todos los niveles de gobierno, es el proceso de planificación”, y plantea el siguiente esquema para una mayor comprensión de las etapas e insumos que al proceso de planificación es necesario incorporar:

Ilustración 2. Estructura del Proceso de Planeación

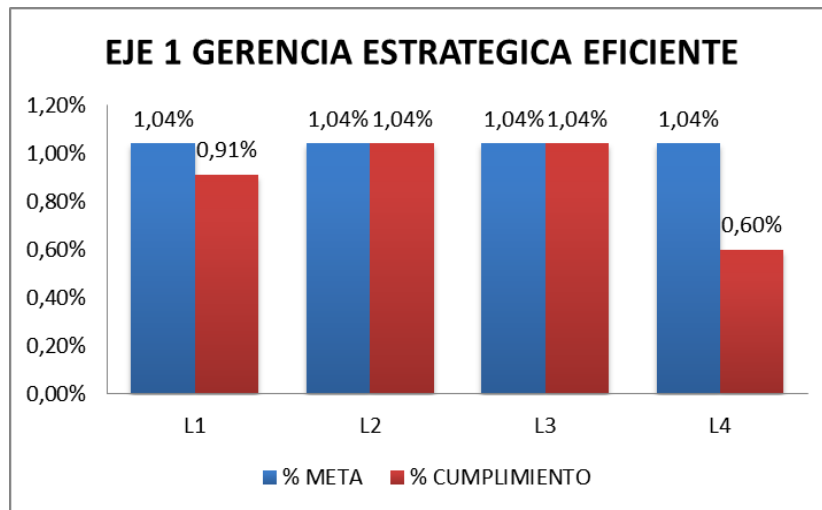


Este informe contempla un análisis de cada una de las líneas de acción que componen el Plan de Desarrollo 2015 – 2020 para la vigencia 2016; de igual forma los Programas, Planes y proyectos en ejecución y un análisis porcentual con respecto a las metas por cada eje y cada Línea.

**ANÁLISIS POR EJE ESTRATEGICO SOBRE EL AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

**Plan de Desarrollo vigencia 2015-2018**

**EJE: 1 GERENCIA ESTRATEGICA EFICIENTE**



**• LÍNEA 1: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**1.1 FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE LA PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESRATÉGICO.**

Se logró con el 80% de metas establecidas para el 2016, con la actualización de los procedimientos instructivos y formatos de direccionamiento estratégico así como la implementación los mismos bajo capacitaciones, talleres que permitieron a los líderes de proceso fortalecer la cultura de la planeación y mejorara la calidad de la planificación individual para el cumplimiento de la metas.



De igual forma diseñó el sistema de indicadores de gestión el cual está aprobado e implementado y cuenta con estrategias claras de medición de la gestión por medio de indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad.

### **1.2 Diversificación de las Fuentes de Ingreso Institucional**

En la vigencia 2016 se logró un 50% con respecto a la meta establecida obtenido fuentes de ingreso como plan fomento a la calidad estampilla pro desarrollo fronterizo y estampilla pro desarrollo los cuales fueron destinados basado en prioridades y pertinencia a proyectos de inversión, infraestructura y dotación académica que mejoran la situación financiera del instituto.

### **1.3 Organización y Administración del Banco de Proyectos**

Se cumplió con el 80% de la meta establecida para el año 2016 con el diseño syscoproject el cual se encuentra aprobado, actualizado y en total funcionamiento, el cual genera información real y exacta del estado actual de los proyectos de inversión institucional los cuales se encuentran en el banco de proyectos y contemplan inversiones de recursos propios, estampilla pro desarrollo fronterizo y recursos CREE.

### **1.4 Convenios Interadministrativos y de Cooperación**

Se consolidaron convenios RED COLCI, UNI HUILA, UFPS, FUNDESCAT, colegio san José Provincial entre otras instituciones para la cooperación en cuanto a espacios académicos, experiencias apoyo académico e intercambios de investigación que fortalecen la imagen institucional y el posicionamiento logrando un 75% de la meta estipulada. Las respectivas evidencias reposan en el departamento de rectoría.

## **• LÍNEA 2: DIRECCIONAMIENTO ESTANDARIZACIÓN INSTITUCIONAL Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

### **2.1 Creación de la oficina de sistema integrado de gestión.**

El sistema tiene una estructura la cual se representa por la alta dirección (área administrativa, área académica) grupo directivo o comité de control interno, grupo operativo o equipo MECI, y el grupo auditor. Oficina como tal no existe, Las actividades son coordinadas desde la alta dirección: (Rector) los dos representantes

de la alta dirección: Vicerrectoría Administrativa y Financiera y vicerrectoría Académica., los cuales buscan optimizar los procedimientos internos del instituto.

Se está trabajando en el mejoramiento de este proyecto en cuanto a los procedimientos del sistema en revisión y actualización de la documentación. Se avanzó en un 80% del 65% con las metas establecidas para el 2016.

## **2.2 Estandarización de la documentación, normatividad interna, pinar.**

A la fecha se ha realizado la actualización de la documentación en un 80% dando cumplimiento a lo establecido en la NTCGP 100:2009 y en la ISO 9001 2015, y dando cumplimiento al MECI 2014

- Direccionamiento estratégico
- Control Interno de Gestión
- Registro y Control Académico
- Contratación
- Jurídica
- Investigaciones
- Talento Humano
- Bienestar Institucional
- MTIC
- Vicerrectoría Administrativa y financiera
- Comunicación y Prensa
- Gestión Documental

## **2.3 Auditorias de calidad, procesos de actualización y revisión de documentación.**

Se realizó el plan y programa anual de auditorías para el sistema integrado de gestión, se socializo y aprobó el plan y programa anual de auditorías para el SIG en el comité de control interno de la entidad y se tiene estipulado para el 22 de noviembre dar apertura a la auditoria del SIG teniendo un 50% del 70% de las metas establecidas para el 2016

## **2.4 Acreditación en sistemas integrados de gestión.**

Se realizó el cronograma de trabajo para la transición de la ISO 9001:2008 a la versión 2015 y se trabajó acorde a lo establecido, se envió la solicitud de visita de renovación de certificación para febrero de 2017 teniendo en cuenta algunas actividades establecidas con anterioridad y el periodo de vacaciones. Asimismo se actualizo en la página web la página de contenido del SIG institucional.

El cumplimiento a 30 de noviembre es del 70 %.

- **LÍNEA 3: COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MERCADEO**

- **3.1 Creación de oficina de comunicación y prensa.**

El cumplimiento para el proyecto está en 100% de cumplimiento teniendo en cuenta el acuerdo de concejo directivo 045 14 diciembre de 2015 por medio del cual se hizo un ajuste a la planta de personal administrativo del instituto y se creó entre otros el cargo de comunicación prensa y mercadeo.

- **3.2 Consolidación y actualización de la política y el plan de comunicación.**

Para este proyecto se estipula un avance del 70% teniendo en cuenta que se avanza en la aprobación del proceso a través del sistema integrado de gestión y se espera antes de finalizar la vigencia completar el 100% de la actividad.

- **3.3 Marca propia Iser.**

Este proyecto no hace parte de la priorización del plan de desarrollo.

- **3.4 Publicidad y mercadeo institucional.**

Se destinaron 15.000.000 de pesos para la adquisición de material publicitario que permitió la ejecución de algunas estrategias de mercadeo durante la semana iserista y el segundo semestre 2016 cumpliendo con un 60% de las metas.

- **3.5 Posicionamiento y participación de eventos publicitarios.**

Se realizaron participaciones en los siguientes eventos:

- Ferias de mutiscua.
- Feria de universidades colegio técnico nacional comercio.
- Feria de universidades colegio la presentación.
- Feria de innovación y emprendimiento.

Lográndose un 60% de las metas establecidas para la vigencia actual.

### 3.6 Pagina web y redes sociales.

Atraves de reuniones de socialización en procesos de inducción y reinducción se ha logrado incentivar el uso de páginas web y redes sociales institucionales, la página web a la fecha tiene 3335 visitas y la Institución cuenta en Twitter con 352 seguidores, 1386 fan page Facebook y con 4994 amigos en Facebook.

Lográndose un 70% de las metas

## • **LÍNEA 4: ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO Y RECURSOS FINANCIEROS**

### 4.1 Financiación con recursos propios por venta y servicios.

A la fecha 31 de Octubre de 2016 se cumplió con un porcentaje del 40% de lo proyectado para el 2016, teniendo en cuenta que aún falta concluir la recuperación de cartera

### 4.2 Financiación externa por medio de convenios con alcaldías, gobernación, ministerio de educación nacional, ministerio de hacienda, credito publico y ministerio de agricultura. bienestar

Para la vigencia 2016 se mantuvo el mismo número de convenios de la vigencia 2015 mantenido la meta del 40% del año anterior

### 4.3 Aumentar oferta academica para obtención de recursos.

Para el año 2016 se obtuvo un 40% de incremento de ingresos por estudiantes nuevos según lo presupuestado.

### 4.4 Rentabilidad de la institución.

Rentabilidad Bruta

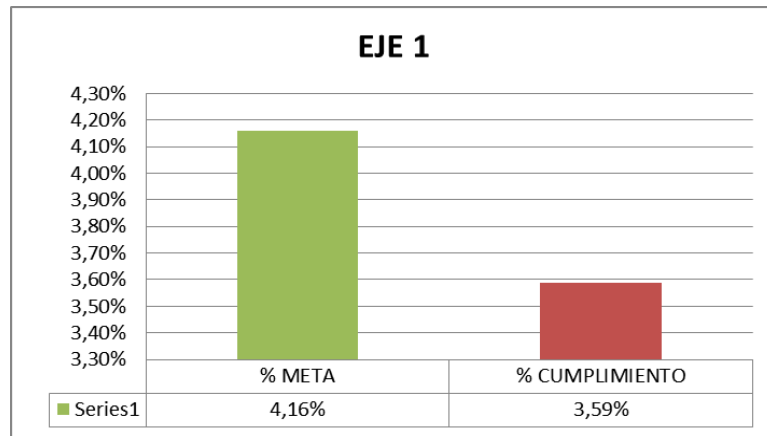
Utilidad Bruta :2.748.863.951: 4.51%

Ventas netas 609.890.411

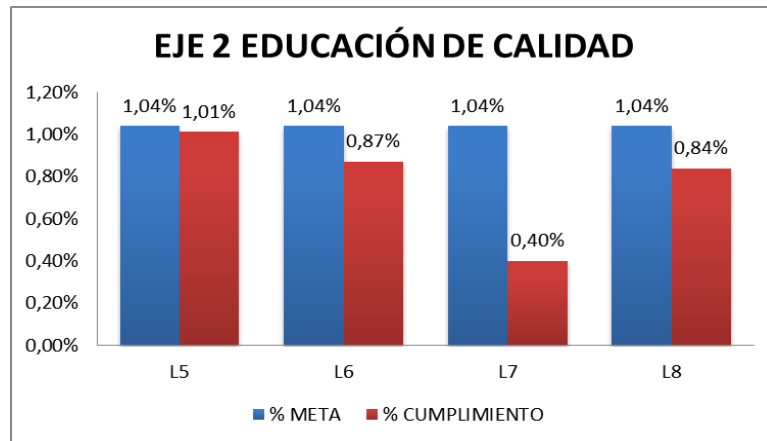
No se logró la meta establecida para el 2016 debido a que nuestra institución pertenece a zona de frontera y durante el año 2016 permaneció cerrada la frontera ocasionando un alto índice de desempleo y por ende una notable baja en los

ingresos de las familias pero hay que resaltar que durante el periodo se presentó una utilidad manteniendo una rentabilidad del 4.51% teniendo un 30% de la metas.

**Cumplimiento total del eje 1.**



**EJE: 2 EDUCACIÓN DE CALIDAD**



- LÍNEA 5: GESTIÓN ACADÉMICA E INVESTIGACIÓN.**

**5.1.1 Consolidación de oferta académica Iser.**

El número de programas nuevos con registro calificado otorgado y en solicitud hasta el momento de corte del presente informe han sido:



- I. TECNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
Solicitud de ampliación de cobertura para el centro tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016.
- II. TECNOLOGIA EN GESTION COMUNITARIA, Solicitud de ampliación de cobertura para el centro tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016.
- III. TECNOLOGIA EN GESTION EMPRESARIAL, se desarrolló visita de pares académicos e información complementaria. Se encuentra en las plataformas SACES en estado de proyección de resolución.
- IV. TECNOLOGIA EN GESTION Y CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES.  
Solicitud de ampliación de cobertura para el centro tutorial Cúcuta con visita de pares del 17 a 19 de noviembre de 2016.

#### **5.1.2 Consolidación de las políticas para mejoramiento de la calidad de la docencia.**

Para este proyecto de gestión académica, el proceso tiene como base la formación integral del estudiante en coherencia con ello vincula tanto el proceso de docencia como de aprendizaje. Realizando las siguientes acciones:

- 1) Actualizaciones parciales del reglamento académico y estudiantil, el estatuto docente, reglamento de biblioteca y manual de convivencia de residentes que permiten mitigar puntos críticos para la garantía del servicio educativo.

#### **5.1.3 Acreditación y auto regulación institucional.**

Para este proyecto de gestión académica se han realizado las siguientes acciones:

- 1) Se realizaron capacitaciones para los diferentes estamentos de la comunidad iserista con profesionales formados y expertos en el área de la calidad educativa para la educación superior.
- 2) Se desarrollaron los ajustes de los procesos de autoevaluación de programas previstos según calendarios para el año 2015 y 2016.

Se aporta la evidencia Acuerdo 018 del 11 de agosto de 2016 "Por el cual se modifica parcialmente el acuerdo No 18 de 2005 en sus Artículos 7, 8 y 10 y el acuerdo No 010 de 2015 en su Artículo 1°.

#### **5.1.4 Modernización de registro y control académico.**

Este proyecto del plan de desarrollo se Cumplió con el 90% de metas establecidas para el 2016 en el que se avanzó en los siguientes procesos:

- INSCRIPCIÓN EN LÍNEA.
- MATRICULAS EN LÍNEA.
- FORMATOS DE PAGO.
- ADQUISICIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS PARA PAGOS EN EL BANCO.
- AVANCES DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS EN LÍNEA.
- AVANCES EN GRADOS.

#### **5.1.5 Consolidación de las políticas para el desarrollo de la virtualidad en el Iser**

Se avanzó en la actualización de la versión de MOODLE como apoyo a los procesos académicos del Instituto, siendo presentado al Consejo Académico PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL MINERVA ISER, la cual fue implementada para el apoyo virtual inicialmente de los diplomados ofertados para el II-2017.

Evidencia: <http://186.155.246.115/moodle/>

#### **5.2.1 Diseño de políticas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación**

La organización de investigación se basa en el Acuerdo 016 del 15 de Noviembre de 2005 y el reconocimiento de horas en las actividades de investigación en el Acuerdo 025 del 2015, los cuales se encuentran cumpliéndose dentro de las actividades de investigación en un 100% de las metas establecidas para este 2016, con el seguimiento de los PRA en producción intelectual para cada docente.

#### **5.2.2 Plan de capacitaciones a investigadores**

Se capacito por medio de seminarios de formación a los docentes en temas relevantes para el proceso de investigación. Cumpliendo con el 100% de metas establecidas para este 2016.



- Seminario en formación de herramientas tecnológicas como apoyo a la investigación-2016.
- Capacitación para el Manejo de datos y actualización de la plataforma de COLCIENCIAS.

### **5.2.3 Producción editorial, patentes e indexación de revistas.**

Se publicó la Edición N° 3 de la revista científica institucional Distancia al Día y se abrió la convocatoria para la Edición N° 4 para su respectiva publicación en Diciembre del 2016; cumpliendo con el 70% de metas establecidas para este 2016.

Se han logrado las siguientes publicaciones de Artículos científicos:

- Revista Vitae, Revista De La Facultad De Ciencias Farmacéuticas Y Alimentarias, Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría A1. Artículo Titulado: Evaluación Del Efecto De Pre-Tratamiento Con Ultrasonido En La Extracción De Flavonoides Contenidos En Las Cascaras De Cítricos. Volumen 23, Suplemento 1 del 2016, pp. 95-99.
- Revista Vitae, Revista De La Facultad De Ciencias Farmacéuticas Y Alimentarias, Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría A1. Artículo Titulado: Efecto De La Aplicación De Ultrasonido Sobre Las Cinéticas De Secado Convectivo De Fresa (*Fragaria vesca*). Volumen 23, Suplemento 1 del 2016, pp. 100-104.
- Revista Vitae, Revista De La Facultad De Ciencias Farmacéuticas Y Alimentarias, Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría A1. Artículo Titulado: Efecto Del Ultrasonido En La Propiedades Térmicas De Almidón De Trigo. Volumen 23, Suplemento 1 del 2016, pp. 754-758.
- Revista Vitae, Revista De La Facultad De Ciencias Farmacéuticas Y Alimentarias, Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría A1. Artículo Titulado: Propiedades Funcionales Y Perfil De Textura De Un Queso De Leche De Cabra. Volumen 23, Suplemento 1 del 2016, pp. 759-763.
- Revista Alimentos Hoy. Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría C. Artículo Titulado: Comparación de tres empaques para la conservación en postcosecha de la fresa "*Fragaria vesca*". Asociación Colombiana de Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Volumen 24 del 2016, Número 37, pp. 42-48.

- Revista Alimentos Hoy. Indexada en Publindex, COLCIENCIA Categoría C. Artículo Titulado: Elaboración de galletas funcionales con adición de clorofila. Asociación Colombiana de Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Volumen 24 del 2016, Número 37, pp. 49-56.

#### **5.2.4 Categorización de investigadores en colciencias.**

Se participó en las convocatorias de categorización de grupos y docentes realizadas por Colciencias en el 2015, como resultado se cuenta con el reconocimiento de los grupos de investigación institucionales por COLCIENCIA; pero sin lograr categorización de estos ni de los docentes. Cumpliendo con el 30% de metas establecidas para este 2016.

#### **5.2.5 Creación y seguimiento a grupos de investigación**

Se realizó reestructuración de los grupos de investigación, debido a la necesidad de eliminar algunos grupos que no generaban producción científica, lo que conllevó a la creación de un grupo que fortaleciera la investigación de algunos programas de la Facultad de Ingeniería, con sus respectivos semilleros de investigación. Cumpliendo con el 100% de metas establecidas para este 2016.

Los Grupos de investigación vigentes son:

1. EN SOCIO-ECONOMÍA Y DESARROLLO REGIONAL (GIESD). Realizar estudios sociales y económicos de la región y sus procesos de fortalecimiento y estrategias para potencializar el desarrollo regional, con énfasis en el sector rural. El director encargado es José Javier Bustos. Resolución 003 De 26 De Septiembre - 2006.
2. GRUPO DE INVESTIGACIÓN PROBLEMAS SOCIALES Y CONTEMPORÁNEOS. Realizar estudios sobre la línea de investigación en problemas sociales y humanos y de los actores que lo integran. El director encargado es Belcy Araque Suarez. Resolución 352 De 10 De Noviembre -2014.
3. GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN. Realiza estudios sobre ciencia, tecnología e innovación en proyectos informáticos, obras civiles, agropecuarios ya agroindustriales e innovación de productos. El director encargado es Mauricio Zafra A. Resolución 103 De 29 de Febrero -2016

### 5.2.6 Movilidad nacional e internacional de investigación

Se han realizados por medio de capacitaciones, participación en eventos nacionales e internacionales. Cumpliendo con el 100% de metas establecidas para este 2016.

- Directora de investigación: Yesenia Campo Vera. Cuatro Ponencias en el I Congreso Internacional de Conservación para la Industria Agroalimentaria. 16- 18 de Marzo de 2016. Universidad de Pasto- Nariño.
- Docente Karina Lara y Jorge Mauricio Mogollón Pico Profesional Especializado de Planeación. Diplomado Universidad, región y construcción de paz, UNAL; MEN; ISER, 4-10 Septiembre de 2016. Bogotá.
- Docente Mauricio Zafra Aycardi Congreso internacional de innovación y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones-CIINATIC, Universidad Autónoma de Bucaramanga, 7 al 9 de Septiembre de 2016. Bucaramanga.
- Directora de investigación: Yesenia Campo Vera. Tres Ponencias en el III congreso internacional en investigación e innovación en ciencia y tecnología de alimentos- Innovación, Desarrollo y Emprendimiento para el sector agroalimentario 2, 3 y 4 de Noviembre de 2016 Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.

### 5.2.7 Creación de semilleros de investigación.

Se realizó reestructuración de los semilleros de investigación, debido a la necesidad de eliminar algunos que no generaban producción científica y no estaban activos, lo que conllevó a la creación de un semillero que fortaleciera la investigación de algunos programas de la Facultad de Ingeniería. Cumpliendo con el 100% de metas establecidas para este 2016.

Los Semilleros de investigación vigentes son:

1. Desarrollo Empresarial (SIDEM). Desarrolla investigaciones enfocadas al emprendimiento, gestión del talento humano, la creación de empresas, en los ámbitos académicos, empresariales, económicos y sociales fortaleciendo los diferentes programas ofertados por el instituto en asocio con la iniciativa de ideas de negocio. El director encargado es Claudia Maritza Reyes Contreras. Resolución 010 de 27 de Septiembre -2006.

2. Estudios Socio-Económicos. Obtiene en forma ordenada conocimiento sobre las características económicas, tecnológicas, laborales, políticas y sociales de las empresas y sectores productivos de la región. El director encargado es José Javier Bustos Cortes. Resolución 149 en Abril 13 de 2015.
3. Sistemas Integrados de Gestión. Fortalece la competencia, compromiso y bienestar de los funcionarios y contratistas, generando un buen ambiente de trabajo. El director encargado es Cecilia Atencia Resolución 008 de 10 de Mayo -2010.
4. Estudios Territoriales en obras civiles. Desarrolla conocimientos e investiga sobre los problemas pertinentes en los ámbitos de la Tecnología e innovación para la Gestión y Construcción de Obras Civiles. El director encargado es Humberto Jaimes Palacios. Resolución 351 de 10 de Noviembre -2014
5. Desarrollo de proyectos informático (ORION) .Desarrollo de software y aplicaciones para la academia, que posibilite el impacto en los diferentes sectores de la sociedad. El director encargado es Mauricio Zafra A. Resolución 005 de 10 de Mayo -2010.
6. Semillero de ciencia, tecnología e innovación agroindustrial y agropecuaria. Estudia la ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo de productos agroindustriales y agropecuarios. El director encargado es Martha Barrera Hernández. Resolución 190 en Mayo 02 de 2016.
7. Semillero de Investigación Social (SISO). Estudia las problemáticas Sociales, Humanos y de los diferentes actores que lo integran, con el fin de caracterizar y superar dichas problemáticas. El director encargado es Belcy Araque Suarez. Resolución 149 en Abril 13 de 2015.

### **5.2.8 Posicionamiento y participación en eventos de investigación**

Por medio de capacitaciones, participación de eventos nacionales e internacionales. Cumpliendo con el 100% de metas establecidas para este 2016.

Se ha posicionado y participado en los siguientes procesos investigativos:

Eventos:

- Seminario en formación de Herramientas tecnológicas como apoyo a la investigación- 2016.

- II encuentro Departamental de semilleros de investigación ISER-REDCOLSI-2016.
- Capacitación de Introducción a la investigación.
- Seminario de tecnologías emergentes aplicadas a la agroindustria.
- Seminario de teoría y métodos de investigación.
- Taller de CvLAC.
- Quinto Encuentro De Semilleros De Investigación (ENSI), 21 y 22- Abril de 2016, UFPS-Ocaña. (14 Ponentes con 9 Proyectos Ganadores).
- Quinto Encuentro De Semilleros De Investigación (ENSI), 21 y 22- Abril de 2016, UFPS-Ocaña. (2 Evaluadores).
- SEDE del II encuentro Departamental de semilleros de investigación. REDCOLSI , 19 y 20-Mayo-2016, Instituto Superior de Educación Rural –ISER Pamplona. (14 Ponentes con 7 Proyectos Ganadores).
- II encuentro Departamental de semilleros de investigación. REDCOLSI, 19 y 20-Mayo-2016. Instituto Superior de Educación Rural –ISER Pamplona (18 Evaluadores) .
- XIX Encuentro Nacional y XIII de Semilleros de Investigación -2016. Universidad Simón Bolívar el día 14 de Octubre en la ciudad de Cúcuta–Norte de Santander. (5 proyectos).

Proyectos presentados a la Agenda Integrada de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento:

- Apoyo a las MiPYMES con asesoría técnica para el fortalecimiento de los procesos administrativos y de mercadeo en el Departamento de Norte de Santander.
- Descontaminación de fuentes hídricas a partir de adsorción de metales pesados resultado de la explotación minera en el departamento de Norte de Santander
- Desarrollos tecnológicos de DRONES para el fortalecimiento del desminado humanitario en el departamento de Norte de Santander.



- Desarrollo de tecnologías aplicadas para el mejoramiento de la producción agrícola bajo condicione de invernadero en el Departamento de Norte de Santander.
- Desarrollo de dispositivos electrónicos para el mejoramiento de la producción agrícola bajo condicione de invernadero en el Departamento de Norte de Santander.
- Desarrollo de dispositivos móviles no tripulados para el fortalecimiento de la agricultura de precisión en el Departamento de Norte de Santander.
- Implementación de tecnologías de energía renovable para el desarrollo del Plan Verde en el Departamento de Norte de Santander.

Firma convenio de investigación con el Politécnico Jaime Isaza Cadavid- Medellín.

- Presentación del proyecto en conjunto sobre la caracterización reproductiva y de la leche de los hatos ganaderos de San Pedro y San Félix en el Departamento de Antioquia.
- Presentación del proyecto en conjunto sobre la implementación de buenas prácticas agrícolas y ganaderas de los municipios de Norte de Santander.

Firma convenio de investigación con el Instituto Tecnológico

- La realización de pasantías de movilidad de estudiantes y docentes, para el desarrollo de fortalecimiento del proceso de investigación.
- La realización del curso de entrenamiento para la certificación internacional en cableado metálico y de fibra en el ISER, dirigidos por los profesionales expertos del ITM.
- Proyecto de las dos instituciones en el desminado basado en la utilización de DRONES.

## **LÍNEA 6: EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN CONTINUA.**

### **6.1.1 Construyendo tejido social (integración de todos los programas académicos en pro de las comunidades más vulnerables).**

Este es el proyecto estrategia en el plan de desarrollo institucional donde en la vigencia 2015-2 y 2016-1 se ejecutaron los siguientes sub proyectos:



1. Campaña del buen trato promoción de la sana convivencia.
2. Campaña de la prevención y promoción de violencia intrafamiliar
3. Creación de zonas de juegos infantiles con material reciclaje "llantas"

Se logró alcanzar las metas propuestas de un 45% establecida para el año 2016 con una duración de un año.

#### **6.1.2 Desarrollo educativo social (campañas de promoción y prevención).**

1. Campaña del buen trato promoción de la sana convivencia.
2. Campaña de la prevención y promoción de violencia intrafamiliar

Se logró alcanzar las metas propuestas de un 45% establecida para el año 2016 con una duración de un año.

#### **6.1.3 Tolerancia y convivencia ciudadana (fortalecimiento de olas relaciones interpersonales, basadas en la democracia, respeto y el valor de la diferencia).**

Para el primer periodo académico del 2016 se dio inicio a el proyecto campaña de convivencia y cultura ciudadana coordinado y ejecutado por la Docente Karina Lara y los estudiantes de gestión comunitaria con las comunidades urbanas del municipio de pamplona.

Al finalizar el 2016-2 se da por terminado el proyecto cumpliendo así el 45% de la meta propuesta en el plan de desarrollo institucional

#### **6.1.4 Incubadora de empresas y feria de emprendimiento.**

En el segundo semestre del 2016 se ejecutó feria de emprendimiento en el marco de la celebración de los 60 años del ISER logrado el 60% de las metas propuestas para el año 2016.

#### **6.1.5 Concurso de ideas de negocio (innovación y creatividad)**

Esta es una actividad dentro de la feria de emprendimiento logrado el 40% de las metas propuestas para el año 2016.

#### **6.1.6 evento de intercambio de experiencias con emprendedores exitosos**



En el primer semestre de 2016 se realizaron dos eventos académicos relacionados con experiencias exitosas logrado el 48% de las metas propuestas para el año 2016.

### **6.2.1 Red de comunicación.**

Este proyecto se creó para tener un vínculo Institución-egresados ya que no existía.

Se estableció un portal específico para los egresados Se continúa trabajando en el fortalecimiento de los canales de comunicación con los egresados en la red social Facebook, en donde actualmente se mantiene una comunicación efectiva y en tiempo real con 2.789 egresados, correspondiente al 32% del total de egresados. En estos medios se dan a conocer las ofertas laborales, información de interés, noticias de la Institución, y se les motiva a participar en las diferentes actividades culturales, deportivas y sociales. Cumpliendo con el 50% de las metas propuestas.

### **6.2.2 Fortalecimiento de la gestión laboral y profesional de los egresados.**

Se realizó un foro sobre sensibilización labora a 25 estudiantes de últimos semestres y egresados. En el sub-portal de egresados esta en link de oferta laboral en enlace con el gobierno nacional, también en la red social de Facebook se les envía información de asuntos laborales, institucionales y asuntos competentes para los egresados, como también mediante el correo de egresados@iser.edu.co avanzando un 50 % de los 60% estipulados para el 2016

### **6.2.3 Seguimiento de egresados.**

Se implementó la ejecución del seguimiento de egresado recomendados por el MEN, en el observatorio laboral en la aplicación de las encuestas momento 0, 1, 2, 3, 5.

Se ha apoyado a la asociación de egresados ASEISER en la actualización de la documentación ante la DIAN y la cámara de comercio. Así como la actualización de la base de datos de egresados. Se analizaron encuestas aplicadas en el 2015 con el propósito de conocer aspectos importantes de los egresados para realizar su respectivo seguimiento, como asuntos laborales, áreas de desempeño, tipo de empresa donde laboran, tiempo, percepción sobre su situación laboral actual, desempleo, perfil laboral, sector económico al cual pertenece la empresa donde labora, si las competencias ofrecidas por el programa fueron suficientes para su ejercicio personal y profesional, tipos de distinciones recibidas por su trayectoria

laboral, tipos de estudios de educación continuada que ha realizado, percepción que tiene el empleador con respecto a la calidad del programa estudiado entre otros.

Aquellos egresados que no se han podido graduar a través del correo electrónico y redes sociales, se les envió a manifestarles los motivos por los cuales no se han graduado. Esto con el propósito de establecer alternativas de solución. Se conformó y se remitió a vicerrectoría académica los grupos de egresados, para que participen en los consejos de facultad y comités curriculares de la institución.

Teniendo un 60% de las metas para este 2016.

#### **6.2.4 Programa de educación continuada.**

Se tiene en cuenta que está relacionada con el área de extensión y proyección social.

- Se realizaron acercamientos con la Dirección Regional del SENA en Cúcuta, con el fin de tratar asuntos tendientes a posibles convenios con la educación continuada, el observatorio laboral y emprendimiento para innovación y creatividad para los egresados.
- Con el objetivo de fortalecer la educación continuada con los egresados, se presentó a Vicerrectoría Académica un diplomado en "Pedagogía para no pedagogos", para ser ofertado en el segundo semestre de 2016.
- Se conformó el grupo de egresados, para participar en los semilleros de investigación de la Institución. Los días 10 y 17 de Mayo se capacitaron a 25 egresados sobre investigación e introducción a la investigación, taller dictado por la profesional de investigación Yesenia Campo. Este grupo continuará sus capacitaciones en el segundo semestre de 2016.
- Se llevaron a cabo tres reuniones con los representantes al Consejo Directivo de los egresados y de los estudiantes y ASEISER, con el fin de tratar temas referentes a la educación continuada para los egresados, el observatorio laboral y el encuentro de egresados en la conmemoración de los 60 años de la Institución en el mes de Septiembre.
- Se aplicaron tests de opinión y encuestas a egresados para conocer el impacto de los egresados en el medio, información laboral y sus necesidades en cuanto a educación continuada.

Se avanzó un 35% de las metas establecidas para el años 2016

#### 6.2.5 SISTEMA DE INFOEGRESADOS

Se adquirió un módulo específico para los egresados que está en proceso de ajuste. Se avanzó un 50% de metas establecidas para el 2016.

- **LÍNEA 7: INTERNACIONALIZACIÓN PARA EL SABER.**

#### **7.1 Diseñar e implementar políticas y normatividad para internacionalización.**

Fue aprobado mediante Acuerdo 001 del 05 de febrero de 2016 la adopción de las políticas de internacionalización del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona". Cumpliendo así con el 100% de las metas establecidas para el 2016.

#### **7.2 Gestionar convenios internacionales para movilidad de estudiantes**

No fueron desarrolladas la gestión de convenios para este tipo de movilidad.

#### **7.3 Gestionar convenios internacionales para movilidad de los docentes**

Se desarrolló alianzas para el proceso de formación postgradual de los docentes con Argentina.

#### **7.4 Intercambio cultural de nativos de países con idioma inglés, frances, portugués y mandarín para educación de lenguas extranjeras.**

En este proyecto se presentó a convocatoria del ICETEX, por parte de la oficina de apoyo a planeación de la institución, el ICETEX ha seleccionado y enviado a un (1) docentes extranjero para la enseñanza del inglés y del francés. Dicho docente docentes provienen de Francia, estableciendo contrato con cláusulas especiales. Actualmente se encuentra en ejecución hasta el año 2017.

#### **7.5 Convenios internacionales empresas – Iser**

No se desarrollaron estos procesos de gestión, actividades pendientes para próximas vigencias.0%

#### **7.6 Bilingüismo.**

Para este proyecto se ha avanzado en la institución generando electivas a través de bienestar institucional, en el momento se está ofertando los cursos de inglés para

estudiantes, docente y personal administrativo de la Institución y los cursos de francés para estudiantes, docentes, personal administrativo y población infantil del municipio.

40% de avance.

### **7.7 relaciones y cooperación internacional en el sector agrícola.**

No se desarrollaron estos procesos de gestión, actividades pendientes para próximas vigencias 0% de las metas establecidas.

- **LÍNEA 8: BIENESTAR ACADÉMICO PARA UNA FORMACIÓN INTEGRAL**

#### **8.1 Sistema de acompañamiento integral (SAI).**

El sistema de acompañamiento integral (SAI) se conforma de 3 fases proyectadas para ejecutar desde el 2015-2 hasta el 1018. La primera fase de caracterización de la población estudiantil, para identificar a los estudiantes en riesgo de deserción, se apoyó en el primer semestre de 2016 en la plataforma academusoft y se completó satisfactoriamente, en esta fase se realizó la caracterización de los estudiantes de primer semestre, entrevistas de admisión. Para el segundo semestre, el instituto adquirió el sistema de alertas tempranas ADVISER, a través del cual se realizó la caracterización dando cumplimiento a esta fase. Respecto a las fases de creación e implementación de estrategias de retención, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Acompañamiento psicosocial a los estudiantes que lo requieren
- Remisión a acompañamiento académico a los estudiantes que por bajo rendimiento lo requieran.
- Dotación de residencias estudiantiles (camas, colchones, escritorios individuales, juegos de sala, televisores para los pasillos, cortinas, mesas de estudio, lavadoras)
- Adquisición de máquinas para dotación de un Centro de Acondicionamiento y preparación Física SAI (gimnasio)
- Adquisición e instalación de un gimnasio bio-saludable
- Adquisición de implementos para dotación del centro de estudio SAI

- Adquisición de implementos para dotación de 2 aulas de asesoría académica SAI

Se ha cumplido con el (70%) de la meta establecida para el 2016.

### **8.2 Establecimiento y seguimiento a las políticas de bienestar.**

Se presentó a Secretaría general una propuesta de modificación de políticas de Bienestar, las cuales se encuentran en revisión. Se ha cumplido con el 60% de la meta establecida para el 2016

### **8.3 Promoción de estilos de vida saludables.**

Se cumplió con la ejecución de las siguientes electivas, promocionando el deporte como hábito de vida saludable.

- Voleibol
- Fútbol de salón
- Fútbol de campo
- Aeróbicos
- Baloncesto

Así mismo, se llevaron a cabo jornadas deportivas y recreativas, dirigidas a todos los estamentos. Se contó con la participación del equipo de fútbol de estudiantes en los juegos zonales de ASCUN deportes. Se llevaron a cabo campeonatos internos de voleibol, fútbol de salón, banquetas, se llevó a cabo una válida de ciclo montañismo.

Es importante destacar que se implementó el servicio de gimnasio con una amplia participación por parte de estudiantes, egresados, docentes y administrativos.

De igual manera, se llevaron a cabo campañas de promoción de hábitos de vida saludable, haciendo énfasis en temas como, higiene del sueño, la importancia de tomar agua, sana alimentación, importancia del ejercicio, hábitos saludables para la salud mental, como la meditación, la lectura.

Se ha cumplido con el (70%) de la meta establecida para el 2016.

### **8.4 Habilidades para la vida.**

Se ha trabajado con estudiantes a través de las diferentes estrategias el fortalecimiento de habilidades que contribuyen a su formación integral y desarrollo humano. Las actividades realizadas son:

- Electiva de competencias ciudadanas
- Manejo de redes sociales
- Taller multiplicadores de derechos humanos y mensajeros de paz
- Conversatorio de sana convivencia
- Taller sobre comunicación asertiva
- Conferencia clave para el éxito y proyecto de vida
- Conversatorio "Bojaya una masacre olvidada, cicatrices imborrables"
- Conversatorio "acompañamiento social y vocacional"
- Cine foro "deadpool"
- Capacitación yo me comprometo prevención del consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales
- Electiva liderazgo para el pos-conflicto
- Cine club residentes "alquiler de padrinos
- Campaña contra el tabaquismo
- Taller de higiene personal- entorno-sana convivencia - alimentación
- Taller de autoconocimiento

Se ha cumplido con el (70%) de la meta establecida para el 2016.

### **8.5 Promoción socio-económica.**

Proyecto de residencia, había un cupo aproximado para 100 estudiantes semestral, durante el año 2016 entre los dos semestres, se prestó el servicio a 153 estudiantes. Por otra parte, se continuo con el convenio con el departamento para la prosperidad social para el programa Jóvenes en Acción el cual se viene ejecutando desde octubre 2014, se ha hecho el respectivo seguimiento a pagos y talleres de habilidades para la vida.

Cabe anotar que en el segundo semestre de 2016, se ha venido trabajando en el diseño de una bolsa de empleo para estudiantes y egresados la cual se proyecta poner en marcha en el año 2017.

Se ha cumplido con el (70%) de la meta establecida para el 2016.

### **8.6 Fortalecimiento de la salud psicofísica.**

En este proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Jornada de higiene oral
- Capacitación sobre zika

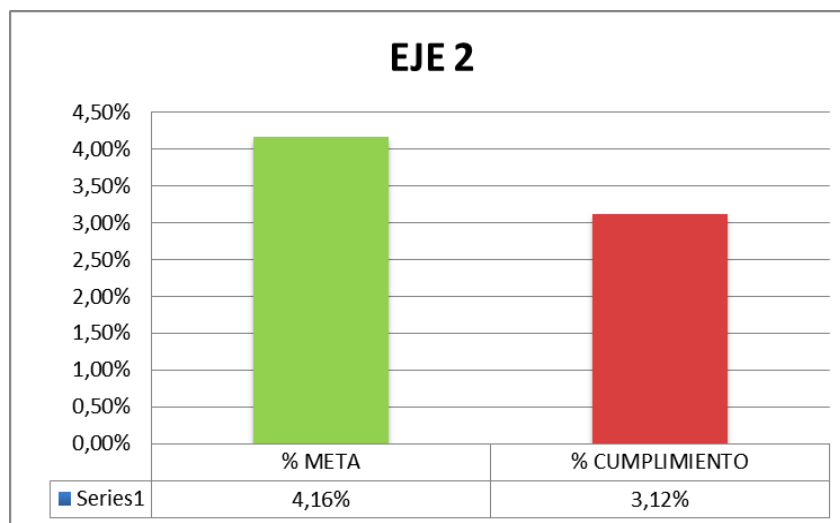
- jornada estilos de vida saludable
- Electiva equinoterapia
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Estudio sobre consumo de alcohol y sustancias psicoactivas
- Jornada de integración distancia
- Charla promoción y prevención métodos anticonceptivos
- Taller salud mental
- Jornada de salud
- Campaña donación de sangre
- Pausas activas
- Capacitación autolesiones
- Atención en consulta médica odontológica y psicológica
- Campaña estilos de vida saludables

Se ha cumplido con el (60%) de la meta establecida para el 2016.

### 8.7. Fortalecimiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria

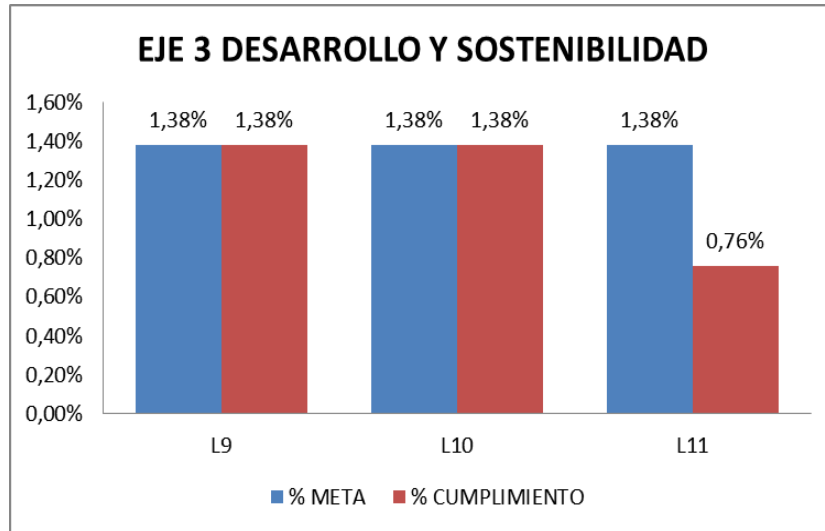
Este proyecto se ve fortalecido mediante las actividades de los proyectos "Habilidades para la vida" y "fortalecimiento de la salud psicofísica".

#### Cumplimiento total del eje 2.





**EJE: 3 DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD**



• **LÍNEA 9: GESTIÓN ADMINISTRATIVA, GOBERNABILIDAD Y CONTROL INTERNO.**

**9.1.1 Rediseño de la estructura orgánica institucional.**

Dentro de los nuevos proyectos priorizados se eliminó el proyecto 9.1.1 que hace referencia a rediseño de la estructura orgánica institucional debido a que mediante acuerdo n°045 de diciembre 14 del 2105 se realiza un ajuste a planta de personal administrativo de la institución y no se creyó conveniente seguir con el mismo porque está muy reciente su última actualización.

**9.1.2 Mejoramiento continuo en el sistema de evaluación del desempeño.**

Actualmente en la Planta Administrativa tenemos 12 empleados de Carrera y su evaluación de desempeño se rige por la CNSC, a la fecha se realizó un seguimiento al personal de carrera administrativa revisando los objetivos concertados al inicio de la vigencia y verificando conforme la primera evaluación presentada en el semestre con corte del 15 agosto el cumplimiento del porcentaje calificado.

Cumpliendo así con un 100% de las metas para el 2016.

### **9.1.3 Impulso al funcionamiento de los comités pertinentes al área de talento humano.**

Durante la presente vigencia se viene adelantando la actualización de los procedimientos de la dependencia y con esto reactivar los comités, así mismo buscar que se involucren los miembros en las actividades propias que debe desarrollar Talento Humano.

El COPASST que se encontraba inactivo y no realizaba actividades en las últimas reuniones se han realizado capacitaciones con respecto al trabajo que se está adelantando con el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Avance de un 60%

### **9.1.4 Actualización del manual de funciones de acuerdo a las necesidades**

Con el ajuste que se realizó a la Planta de Personal Administrativo para esta vigencia se actualizó el manual de Funciones y Competencias Laborales mediante Resolución N° 003 de 2016, así mismo mediante Resolución 227 del 02 de junio de 2016, se actualiza debido al proceso de mejoramiento y reglamentos Institucionales que se adelantan y en acatamiento a pautas de MECI, es necesario hacer ajustes y adecuación de contenidos en la presentación general del manual de funciones. Así mismo en la Resolución 003 de 2016, no se tuvo en cuenta para el cargo de Vicerrector Académico en los requisitos de formación académica y núcleo básico del conocimiento las áreas de Ciencias Sociales y Humanas y las ciencias de la educación, también se hace necesario incluir dentro del cargo de Auxiliar Administrativa de Rectoría incluir dentro de la formación académica el título de Tecnólogo.

Por otro lado para tener un mayor control en los trámites al interior de la oficina de Talento Humano modificar el Cargo del Jefe Inmediato.

Avance 100%

### **9.1.5 Plan de formación, capacitación a docentes y administrativos.**

Para la presente vigencia se estableció un programa de capacitación y formación Institucional, incluyendo las necesidades evidenciadas en los funcionarios, así mismo las que se requerían según la actualización de alguna normatividad (Mapa de Riesgos, batería de indicadores, SG-SST, entre otras).



A la fecha de ha desarrollado un 85% del plan inicialmente pactado, sus formatos de asistencia y evaluación de las capacitaciones reposan en el archivo de gestión de la dependencia de Talento humano.

Para el mes de noviembre de 2016 se encuentra aprobado el procedimiento de Capacitación y Formación Institucional conforme lo estipula la norma.

#### **9.1.6 Comité de convivencia laboral**

El comité se encuentra activo y se reúne una vez al mes, para esta vigencia se creó el Manual de convivencia Laboral y el Formato de quejas o sugerencias respectivo, está funcionando normalmente atendiendo a las inquietudes y quejas de los funcionarios, también en la Pagina Institucional se creó dentro de la ventana del SG-STT un espacio para que todos los empleados tengan conocimiento de sus miembros, ultimas noticias y estén actualizados. Su avance es de un 80%.

#### **9.1.7 Plan de capacitación sobre el clima y cultura organizacional.**

Al inicio de la Vigencia se realizó una serie de encuestas para determinar las necesidades de los funcionarios, se creó el programa de bienestar social y estímulos el cual se ha venido ejecutando con normalidad y a la fecha tenemos un avance de 80 %. Así mismo se actualizo el Procedimiento de Bienestar Social conforme a la normatividad vigente.

#### **9.2.1 Olimpiadas del saber MECI**

Se cumplió con el 100% de las metas realizándose campaña expectativa con los funcionario de la entidad, se realizó capacitación sobre modelo estándar de control interno MECI 2014 y también se realizó las olimpiadas MECI donde se trabajó atreves de actividades lúdicas los conocimientos y adherencia que tiene el MECI 2014 en los funcionarios.

#### **9.2.2 Proceso de actualización de mapa de riesgos institucional**

Se realizó sensibilización a los funcionarios atreves de una capacitación sobre la metodología de administración de riesgos igualmente se capacito a los funcionarios sobre el uso de la herramienta de mapa de riesgo por proceso, se diseñó en conjunto con el área de sistemas la nueva herramienta de mapas de riesgo de gestión cumpliendo con un 100% de las metas.

### 9.3.1 Proceso de rendición de cuentas

Las metas en cuanto a las líneas 9.3.1 del indicador "rendición de cuentas". Cumpliendo con el 90% de las metas establecidas. Se realizó con base en el informe de gestión de la vigencia 2015, se hizo citación personalizada a través de un oficio emitido por la oficina de rectoría, Y convocatoria pública a través del diario la opinión que cuenta con circulación regional, Página web y redes sociales institucionales y se publicó a través del link transparencia el documento y la evaluación de la audiencia.

### 9.3.2 Transparencia y gobernabilidad

Se actualizo el manual de contratación a lo establecido por el decreto 1082 del 2015, se capacito a los supervisores para el seguimiento y cumplimiento de los objetos contractuales, se publicaron el 100% de los procesos de contratación y a su vez se capacito a los funcionarios en la ley 734 del 2002 cumpliendo con un 100% de las metas establecidas para el periodo 2016.

- **LÍNEA 10: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TIC**

#### 10.1.1 Construcción de laboratorios para docencia e investigación

No se realizaron construcciones de laboratorio para la vigencia actual.0%

#### 10.1.2 Construcción de un auditorio con capacidad para 700 personas

No se realizaron construcciones de auditorio con capacidad de 700 personas la vigencia actual.0%

#### 10.1.3 Adecuación de aulas académicas con tecnología y accesibilidad

Se han realizado las metas en un 90% en las cuales se realizaron la adecuación de aulas con tecnología.

#### 10.1.4 Adecuación de espacios de circulación y áreas de apoyo administrativo

No se realizaron adecuación de espacios de circulación y áreas de apoyo administrativo para la vigencia actual.0%

#### 10.1.5 Modernización de modulares y oficinas.

Se han realizado las metas en un 90% en las cuales se realizó la modernización de modulares y oficinas.

### **10.2.1 Aumento de la capacidad del canal de internet**

El proyecto tiene la finalidad de aumentar la capacidad de internet, se tiene un canal de 20 megas contratado por etb, el seguimiento que se le ha realizado el canal por el transcurso de 3 meses se ha observado ciertas complicaciones, la parte de descargas de archivos se ha notado que el canal está siendo saturado la institución está consumiendo 19.8 megas de los 20 megas que tienen contratados debido no solo a la labor diaria que tienen los administrativos también se conectan docentes, la parte de investigación, estudiantes que son los que más consumen acceso a internet, también están conectados los servidores directamente, lo que se busca en este punto es ampliar la capacidad de canal de internet de tal manera para evitar que el canal empiece a presentar fallas o saturarse

Se logró alcanzar el 5% de las metas establecidas En el 2015 ya que se logró ampliar el canal de internet anteriormente se tenía el canal en 15 megas y se logró alcanzar a 20 megas se proyecta para el 2016 ampliarlo a 23 megas.

Respuesta: 100% En la vigencia 2016 se amplió el canal de internet de 20 megas a 30 megas dedicados, superando la meta establecida para esta vigencia, que era de 23 megas.

### **10.2.2 Creación del centro de telecomunicaciones**

La idea principal para la creación del centro de telecomunicaciones que se proyectó en ese banco de proyectos, fue mejorar el cuarto de servidores o el centro de telecomunicaciones que tiene la institución, ya que la institución nunca había invertido en esta área. Durante este periodo se busca lograr e implementar el centro de telecomunicaciones como lo exige la ley.

Se logró alcanzar el 5% de las metas establecidas ya que se realizó un estudio para saber cómo está actualmente la red de datos la institución y una auditoria que se realizó a la red y al cuarto de telecomunicaciones. También se adquirieron equipos, servidores, ups, equipos que permiten soportar toda la infraestructura tecnológica de la institución. En cuanto al presupuesto se tiene planteado a través de los recursos CREE que ingresan a la institución por fomento de la educación superior.

Respuesta: 5% No se ha avanzado en el proyecto, se plantea para la siguiente vigencia.

### 10.2.3 Creación de nuevos laboratorios de redes e informática

Se logró alcanzar el 5% de las metas establecidas. Este año se adquirieron 100 computadores para la parte académica y la parte de laboratorios, con los recursos de fomento para la educación superior se logró destinar para la dotación de laboratorios y de nuevos laboratorios 200.000.000 de pesos que ya están apropiados por la institución, ya se presentaron los proyectos a planeación y mercadeo, está en espera para que den una orden para iniciar estudios previos

Respuesta: 75 % Se realizó el estudio de mercado, estudio del sector y estudios previos para la implementación del laboratorio de servidores.

### 10.2.4 Ampliación de la cobertura de acceso a internet

AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE ACCESO A INTERNET dirigiéndolo a la parte de redes inalámbricas se ha logrado un gran avance actualmente de un 100% la institución tiene una cobertura de un 95-96 % faltando la parte de los bloques C-D que pertenecían al convenio que se tenía con la universidad de pamplona, estos bloques se les dará el acceso a internet en el transcurso de la siguiente vigencia, ya se adquirieron equipos, antenas y cableado para realizar este proyecto, solo queda pendiente realizar el tendido de cableado y la selección de las antenas y la configuración . Las antenas también se usaran para dar acceso de internet a la granja La Rinconada que se encuentra aledaña a la institución.

Actualmente se está implementando un proceso de mejoramiento del servicio de tal manera que si el estudiante quiere acceder a internet tenga un clave- contraseña personalizada. Se cumplió con la meta establecida de un 50%

Respuesta: 98% se implementó el servicio del hostpot ISER, que es un sistema de logueo de usuario, para poder monitorear y supervisar el acceso a internet, se realizó la conexión a internet de la granja la rinconada, queda pendiente el bloque C Y D.

### 10.2.5 Adquisición de software académico

Este proyecto se diseñó para la adquisición software académico tanto para la parte administrativa como la parte académica.

En la parte administrativa el instituto adquirió con la universidad de pamplona el software academusoft y gestasoft para la gestión académica de los estudiantes. En la parte académica la institución realizo la adquisición de un laboratorio idiomas un

software que se va a implementar para el 30 de noviembre, ya se tiene la sala y los equipos de implementación. se adquirieron bases de datos en línea

Se tiene proyectado la adquisición de otro software para la gestión empresarial, agropecuaria. Se cumplió con las metas establecidas 25%

Respuesta: 100% Se implementó, configuro y se puso en marcha la nueva plataforma de cursos virtuales MINERVA.

#### **10.2.6 Adquisición de software para el área administrativa**

En la parte administrativa el instituto adquirió con la universidad de pamplona el software gestasoft para la gestión académica de los estudiantes, ya están en funcionamiento. Cumpliendo con el 75% de las metas

Respuesta: Se realizó la configuración y puesta en marcha del Portal del Sistema Integrado de Gestión de la calidad SIG.

#### **10.2.7 Consolidación de los espacios de aprendizaje mediante las plataformas virtuales**

Se logró alcanzar el 5% de las metas establecidas. En el transcurso de este año la plataforma virtual opero en un 100% ya que no ocasiono caídas durante ese periodo. Todos los cursos virtuales que la institución ofrece para las personas que estudia en la modalidad distancia, todos los cursos se subieron a plataforma, se realizaron seguimiento a docentes y estudiantes.

Respuesta: 100% la plataforma Moodle opero en un 100% en el transcurso de todo el año, no se observó interrupción del servicio y se subieron todos los módulos solicitados, igualmente se realizaron los diferentes diplomados a través de esta plataforma.

### **• LÍNEA 11: GESTIÓN DE GRANJAS COMO FUENTE DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVA.**

#### **11.1 Mejoramiento del centro experimental "la hacienda la caldera" como centro de investigación.**

En el año 2016 se obtuvo un avance significativo de un 80% del 100% que se esperaba para el 2016 en el aspecto de infraestructura.

### **11.2 Dotación de equipos, herramientas y maquinaria para el manejo investigativo y experimental de las granjas**

Para el año 2016 no se recibió ninguna dotación en equipos, herramientas y maquinarias teniendo un 0% de avances para el 2016.

### **11.3 Adecuación de la granja la rinconada parte superior**

Para el año 2016 se cumplió la meta con un 100% del 80% establecido dando por terminado el proyecto a cabalidad.

### **11.4 Compra de reproductores puros para mejoramiento genético de las especies animales existentes en las granjas**

Para el año 2016 no se compraron reproductores puros para mejoramiento genético de las especies animales existentes en las granjas teniendo un 0% de avances para el 2016.

### **11.5 Diseño de software para manejo de inventarios, producción agrícola, y postproducción.**

Para el año 2016 no se diseñó software para manejo de inventarios, producción agrícola, y postproducción teniendo un 0% de avances para el 2016.

### **11.7 Construcción de un invernadero sistematizado.**

Para el año 2016 se avanzó un 80% del 50% establecido.

### **11.8 gestión y consecución de la certificación en buenas prácticas ganaderas para la granja "la rinconada" por parte del ica.**

Se certificó en 100% por parte de instituto colombiano agropecuario ICA en hatos libres de brúcela y tuberculosis.

### **11.9 Formulación, ejecución y evaluación de proyectos productivos agropecuarios**

Se ejecutaron proyectos agrícolas de experimentación de agricultura orgánica en los cuales se establecieron estos cultivos:

- Papa.
- Zanahoria.
- Repollo



- Cebolla
- Alverja.
- Brócoli.
- Coliflor

Cumpliendo con un 100% de las metas establecidas para el 2016.

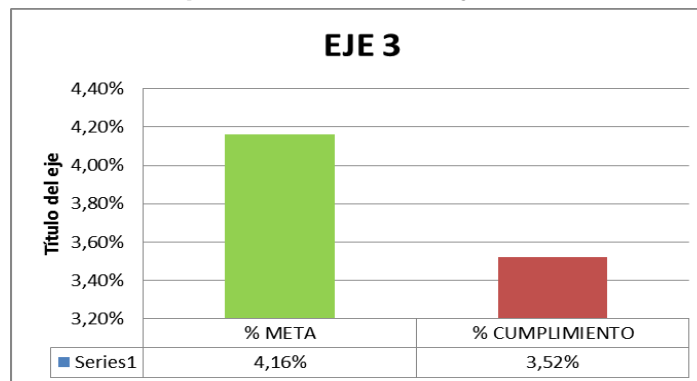
### 11.10 Compra de animales mestizos como apoyo a las prácticas académicas y uso eficiente de la hacienda la caldera

Para el año 2016 no se compró animales mestizos como apoyo a las prácticas académicas y uso eficiente de la hacienda la caldera teniendo un 0% de avances para el 2016.

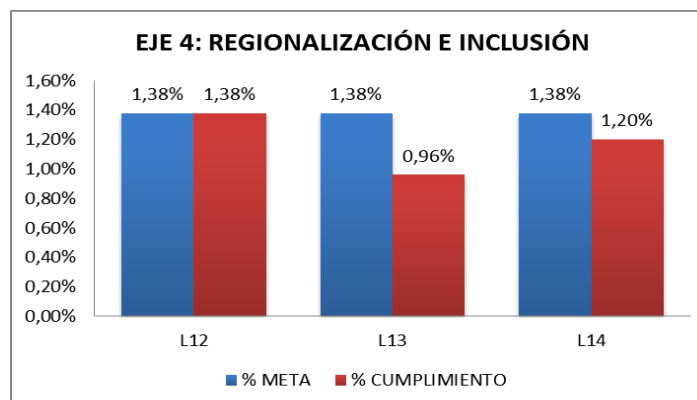
### 11.11 Cumplimiento de las guías ambientales

Para la presente vigencia se contrató una profesional para la actualización del PIGA a la fecha se encuentra en el levantamiento del diagnóstico ambiental con el apoyo de la pasante del SIG.

#### Cumplimiento total del eje 3.



#### EJE 4: REGIONALIZACIÓN E INCLUSIÓN



- **LÍNEA 12: LA COMUNIDAD E IMPACTO SOCIAL**

- 12.1 Proyectos con entidades o instituciones que integren comunidades vulnerables**

- Estos proyectos están articulados con la línea 6 del plan de desarrollo institucional en las cuales se realizaron los sub-proyectos del proyecto estrategia cumpliendo con 3 acciones o actividades para el 2016.

- 12.2 Convenio con juntas de acción comunal**

- En el año 2016 se trabajó con juntas de acción comunal del área urbana en actividades de servicio social realizándose dos acciones:

- Elaboración de los planos de las calles del barrio el progreso.
    - Elaboración y aplicación de una ficha de caracterización del barrio chapinero

- 12.3 cátedra de la paz**

- En el primer semestre 2016 se ejecutaron tres capacitaciones en temas relacionados en temas de paz y pos conflicto para los docentes, estudiantes y administrativos y está en elaboración la propuesta de cátedra para la paz cumpliendo así con el 40% de las metas estipuladas para el 2016

- 12.4 Manejo del postconflicto**

- En el primer semestre se elaboró y se ejecutó un plan de trabajo para estudiantes provenientes del pos conflicto cumpliendo así con el 30% de las metas estipuladas para el 2016.

- Así mismo se ha intervenido con un proceso educativo a una asociación de víctimas del casco urbano de Pamplona.

- 12.5 programas de apoyo a víctimas de conflicto**

- Las actividades de esta área están relacionadas con el punto 12.4 realizándose dos talleres.

- **LÍNEA 13: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD**

### **13.1 Diseño de políticas de inclusión y diversidad**

Se diseñaron las políticas de inclusión social a través de 6 ejes logrando alcanzar el 20% del 70% establecido para el año 2016.

1. Eje- población en situación de discapacidad
2. Eje comunidades étnicas
3. Eje madre cabeza de hogar
4. Eje afectados por la violencia (reinsertados, desvinculados de grupos armados, y en situación de desplazamiento)
5. Eje población habitante de frontera
6. Eje población rural dispersa
7. Eje comunidad lgtbi

### **13.2 Capacitación al personal administrativo y docente**

Se ha avanzado con un 12.47 % de 30% las metas establecidas para el 2016. Se realizó una capacitación sobre los conceptos de inclusión y diversidad realizándose en agosto y septiembre de año actual.

### **13.3 Adecuación a las instalaciones para acceso y permanencia**

Se cumplió con las metas establecidas para el 2016 con 70% en cuanto a la propuesta de la adecuación de las instalaciones para el acceso y permanencia.

### **13.4 Aulas de apoyo para discapacitados (visual, auditiva, motora, cognitiva)**

El proyecto se ha cancelado debido a la priorización que se le ha realizado al plan de desarrollo versión 2.0 que empezará a ponerse en marcha a partir del año 2017.

### **13.5 Programas de apoyo para desplazados, indígenas, madres cabeza de hogar, reinsertados y heridos en guerra.**

Para el segundo semestre del 2016 se diseñaron programas como el grupo de apoyo para población vulnerable acompañamiento semanal a los estudiantes con necesidades educativas especiales y se incluyó el programa de hermano mayor y red de apoyo. Se realizó un foro para los diálogos de la paz y comunidad LGTBI.

Cumpliendo hasta el momento con 4 actividades realizadas vigencia 2016

- **LÍNEA 14: GESTIÓN PARA EL MEDIO AMBIENTE, HÁBITAT, SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL.**

**14.1.1 Diseño de políticas de gestión ambiental**

Dentro de diagnóstico ambiental que se realizó en el ISER, se encontró que la política ambiental esta desactualizada por la tanto se crea una propuesta para que después socializada y aceptada por el comité ambiental y la alta dirección se apruebe bajo resolución. CUMPLIMIENTO DEL (50%)

**14.1.2 Plan de manejo de residuos solidos**

En el proceso de manejo de residuos sólidos dentro del Instituto se creó el programa RECICLAMAX, donde en el año 2015 estaba en total cumplimiento, se había adquirido un espacio de almacenamiento y clasificación de los residíos, pero este semestre no siguió funcionando el programa. CUMPLIMIENTO (35%)

**14.1.3 Programa de reciclaje**

Este programa está estructurado dentro del programa RECICLAMAX, se da cumplimiento dentro este mismo proceso con un 30% de cumplimiento.

**14.1.4 Campaña cero papel**

Esta campaña tiene un cumplimiento del 65% con respecto a la gestión ambiental que se maneja dentro del instituto realizándose campañas visuales con el fin de concientizar a la comunidad iserista con su compromiso con el derroche de papel.

**14.1.5 Conservación de recursos hídricos, flora y aire.**

(Carezco de soportes solo maneje un diagnóstico en la Clase de Gestión Ambiental del estado de las Jardineras 2015, se logró en el sitio que se dijo la instalación de unas máquinas de hacer ejercicio ubicadas cerca de la cafetería.) CUMPLIMIENTO del 35%

**14.1.6 Programa ambiental “piensa verde iserista”**

En el año 2016, se ejecutaron dos actividades acerca de la conservación del medio ambiente

1. Campaña contra el tabaquismo. Se abordó desde dos ejes, la prevención en salud y efectos del humo sobre el medio ambiente.

## 2. Campaña visual sobre cuidado del medio ambiente

Teniendo en cuenta que se proyectaban 4 actividades anuales, se da un porcentaje de avance del 35% para el 2016.

### 14.2.1 Diseño de políticas de seguridad en el trabajo y salud ocupacional

La institución ya tiene actualizada la Política de Seguridad y Salud en el trabajo mediante resolución N° 375 de 2016, la cual se encuentra publicada en la Página Institucional y ya se dio a conocer a los empleados, al igual que la política de seguridad vial y la política de prevención de Consumo de Alcohol y Drogas.

Avance 100% Las evidencias reposan en el archivo de la oficina de Talento Humano.

### 14.2.2 Diseño del programa de salud ocupacional

Se creó el Procedimiento de Seguridad y Salud en el trabajo y el Documento se encuentra en construcción con un avance de 80%.

Las evidencias reposan en el archivo de la oficina de Talento Humano.

### 14.2.3 Señalización de seguridad y brigadas de emergencias

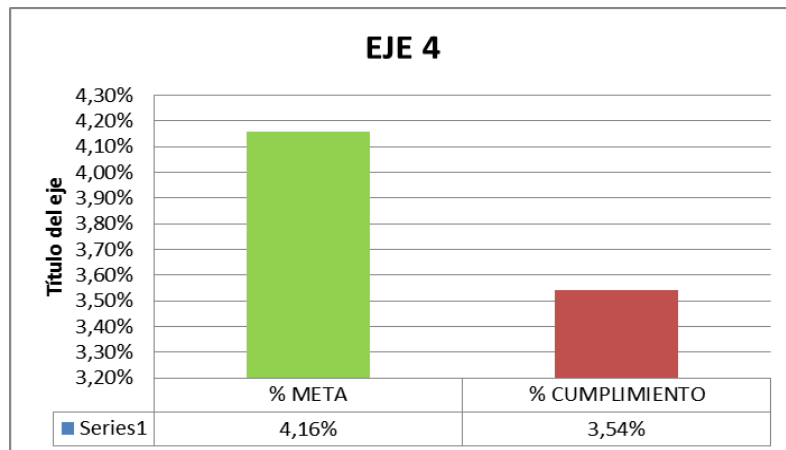
En el Documento de SG-SST Dentro del documento del SG-SST ya estableció el diseño de la señalización y se crearon las brigadas de emergencia y se realizó una primera capacitación. Las evidencias reposan en el archivo de la oficina de Talento Humano.

### 14.2.4 COPASST

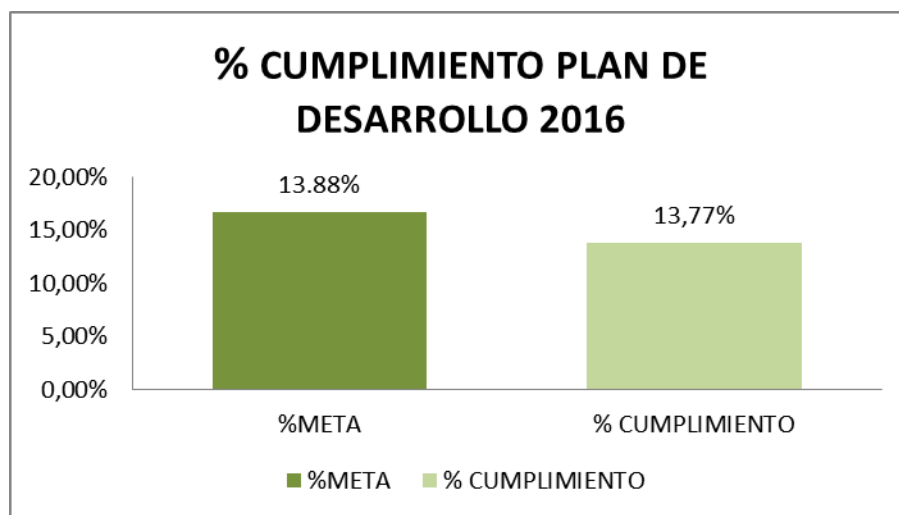
El COPASST que se encontraba inactivo y no realizaba actividades en las últimas reuniones se han realizado capacitaciones con respecto al trabajo que se está adelantando con el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Avance de un 60% Las evidencias reposan en el archivo de la oficina de Talento Humano.

**Cumplimiento total del eje 4.**



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO PARA EL 2016**



Pamplona, enero 27 de 2017

**Helber Alexander Ropero Contreras**  
 Profesional Universitario de Control Interno.