



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACION RURAL - ISER

WWW.ISER.EDU.CO



VIGENCIA
2017

INFORME AUDIENCIA PUBLICA
DE RENDICION DE CUENTAS

CONSEJO ACADÉMICO

Ludy Esperanza Carrillo Candelo,
Presidenta

Deisy Danitza Espinel,
Secretaria

Claudia Yaneth Peña Fernández,
Vicerrectora Académica

Willington Neil Gelvez Suarez,
Decano Facultad de Ingenierías e
Informática

Ligia Inés Ballen Arenas,
Decana Facultad de Ciencias
Administrativas y Sociales

Humberto Jaimes Palacios
Representante de los Docentes

Pedro Alonso Arias Balcucho,
Representante de los Estudiantes



CUERPO DIRECTIVO

Ludy Esperanza Carrillo Candelo
Rectora

Deisy Danitza Espinel
Secretaria General

Claudia Yaneth Peña Fernández
Vicerrectora Académica

Willington Neil Gelvez Suarez Decano
Facultad de Ingenierías e Informática

Ligia Inés Ballen Arenas,
Decana Facultad de Ciencias
Administrativas y Sociales

Jorge Mauricio Mogollón Pico
Jefe del Departamento de Planeación

Janeth León Tarazona
Jefe del Departamento Jurídico

Helber Alexander Roper
Jefe del Departamento de Control
Interno



CONTENIDO

- PRESUPUESTO
- CUMPLIMIENTO DE METAS
- GESTIÓN
- CONTRATACIÓN
- IMPACTOS DE LA GESTIÓN
- ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



PRESENTACIÓN

El instituto Superior de Educación Rural ISER, ha consolidado avances significativos en las áreas misionales, a través de inversiones que fortalecen los procesos académicos, investigativos y de extensión, con una moderna infraestructura física y tecnológica para la eficiente y eficaz prestación del servicio desde los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

El compromiso institucional con el Plan de Desarrollo 2015-2020 “Juntos a Crecer” ha permitido ejecutar las principales apuestas en materia de programas y proyectos, los resultados obtenidos dejan una huella que traza el camino a seguir en las próximas vigencias y que permitirá fortalecer la imagen y la presencia institucional en el ámbito regional y nacional.

El presente informe consolida los resultados obtenidos durante la vigencia 2017, discriminando la información en apartados así: presupuestales, de cumplimiento de metas, gestión, evaluación, impacto, control y sistemas integrados de gestión, que articulan los programas académicos con procesos de autoevaluación con fines de acreditación, ratificando así el compromiso con la formación de profesionales de calidad para el desarrollo social y humano.





PRESUPUESTO



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2017

1	ACTIVO	SALDOS
11	EFFECTIVO	
1110	DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS	2.671.826.460,91
111005	CUENTA CORRIENTE	1.520.871.094,19
111006	CUENTA DE AHORRO	1.150.955.366,72
	TOTAL EFECTIVO	2.671.826.460,91
14	DEUDORES	
1401	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	117.396.533,00
140122	ESTAMPILLAS	117.396.533,00
1407	PRESTACION DE SERVICIOS	108.817.963,27
140701	SERVICIOS EDUCATIVOS	108.817.963,27
1470	OTROS DEUDORES	257.726.687,00
147006	ARRENDAMIENTOS	2.769.945,00
147066	DEVOLUCION IVA ENTIDADES DE EDUCACION SUPERIOR	254.956.742,00
1480	PROVISION PARA DEUDORES (CR)	-11.777.059,27
148012	PRESTACION DE SERVICIOS	-9.599.857,07
148090	OTROS DEUDORES	-2.177.202,20
	TOTAL DEUDORES	472.164.124,00
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
1605	TERRENOS	19.177.329.600,00
160501	URBANOS	17.411.340.000,00
160502	RURALES	1.765.989.600,00
1610	SEMOVIENTES	22.671.000,00
161001	DE TRABAJO	5.300.000,00
161003	DE EXPERIMENTACIÓN	17.371.000,00
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	651.776.656,00
161501	EDIFICACIONES	651.776.656,00
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	11.118.004,20
163503	MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	11.118.004,20
1640	EDIFICACIONES	7.497.283.838,87
164001	EDIFICIOS Y CASAS	6.410.276.214,87
164014	INVERNADEROS	99.318.675,00



164017	PARQUEADEROS Y GARAJES	14.000.000,00
164019	INSTALACIONES DEPORTIVAS Y RECREACIONALES	973.688.949,00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	407.764.214,00
165501	EQUIPO DE CONSTRUCCION	3.000.000,00
165504	MAQUINARIA INDUSTRIAL	14.889.142,00
165505	EQUIPO DE MUSICA	16.779.324,00
165506	EQUIPO DE RECREACION Y DEPORTE	138.752.213,00
165508	EQUIPO AGRICOLA	160.730.657,00
165509	EQUIPOS DE ENSEÑANZA	59.596.298,00
165511	HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS	14.016.580,00
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	1.876.890.472,11
166002	EQUIPO DE LABORATORIO	1.876.890.472,11
1665	MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	919.703.561,66
166501	MUEBLES Y ENSERES	857.841.853,66
166502	EQUIPO Y MAQUINAS DE OFICINA	61.861.708,00
1670	EQUIPOS DE COMPUTACION Y COMUNICACION	1.037.104.343,10
167001	EQUIPO DE COMUNICACCION	119.606.039,00
167002	EQUIPO DE COMPUTACION	917.498.304,10
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE.TRACCION Y ELEVACION	244.225.252,00
167502	TERRESTRE	244.225.252,00
1680	EQUIPO DE COMEDOR COCINA,DESP Y HOTELERIA	28.871.480,00
168002	EQUIPO DE RESTAURANTE Y CAFETERIA	28.871.480,00
1685	DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	-2.134.727.068,59
168501	EDIFICACIONES	-1.384.381.718,14
168504	MAQUINARIA Y EQUIPO	-133.113.244,72
168505	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	-325.318.955,63
168506	MUEBLES.ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	-85.780.292,86
168507	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	-37.440.848,91
168508	EQUIPOS DE TRANSPORTE.TRACCION Y ELEVACION	-142.735.008,73



168509	EQUIPOS DE COMEDOR.COCINA.DESPENSA Y HOTELERIA	-25.956.999,60	
1686	AMORTIZACION ACUMULADA (CR)		-7.562.130,78
168601	SEMOVIENTES	-7.562.130,78	
1695	PROVISIONES PARA PROTECCION DE PROPIEDADES.PLANTA Y EQUIPO (CR)		-527.937.386,78
169501	TERRENOS	-119.881.804,00	
169502	SEMOVIENTES	-7.712.627,78	
169505	EDIFICACIONES	-378.088.412,00	
169508	MAQUINARIA Y EQUIPO	-1.982.340,00	
169510	MUEBLES.ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	-7.492.374,00	
169511	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	-11.159.648,00	
169512	EQUIPO DE TRANSPORTE. TRACCION Y ELEVACION	-865.543,00	
169513	EQUIPO DE COMEDOR.COCINA.DESPENSA Y HOTELERIA	-754.638,00	
	TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		29.204.511.835,79
19	OTROS ACTIVOS		

1960	BIENES DE ARTE Y CULTURA		305.185.433,00
196003	BIENES DE CULTO	148.000,00	
196007	LIBROS Y PUBLICACIONES DE INVESTIGACION Y CONSULTA	305.037.433,00	
1970	INTANGIBLES		177.720.000,00
197008	SOFTWARE	177.720.000,00	
1999	VALORIZACIONES		248.250.726,23
199965	REDES LINEAS Y CABLES	15.723.032,00	
199966	MAQUINARIA Y EQUIPO	16.305.961,00	
199967	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	216.221.733,23	
	TOTAL OTROS ACTIVOS		731.156.159,23
	TOTAL ACTIVO		33.079.658.579,93
2	PASIVOS		
24	CUENTAS POR PAGAR		
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES		432.795.877,00
240101	BIENES Y SERVICIOS	432.795.877,00	
2425	ACREEDORES		134.589.331,00



242529	CHEQUES NO COBRADOS O POR RECLAMAR	14.069.447,00	
242532	APORTES RIESGOS PROFESIONALES	3.800,00	
242552	HONORARIOS	30.846.200,00	
242553	SERVICIOS	89.669.884,00	
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE		39.013.182,00
243603	HONORARIOS	473.000,00	
243605	SERVICIOS	9.233.489,00	
243608	COMPRAS	10.860.000,00	
243615	A EMPLEADOS ARTICULO 383 ET	2.003.693,00	
243625	IMPUESTOS A LAS VENTAS RETENIDO POR CONSIGNAR	12.611.000,00	
243626	CONTRATOS DE OBRA	3.832.000,00	
2440	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR		7.172.400,00
244003	PREDIAL UNIFICADO	2.408.400,00	
244085	OTROS IMPUESTOS MUNICIPALES	4.764.000,00	
	TOTAL CUENTAS POR PAGAR		613.570.790,00
29	OTROS PASIVOS		
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS		3.085.962,00
290503	VENTAS POR CUENTA DE TERCEROS	3.085.962,00	
	TOTAL OTROS PASIVOS		3.085.962,00
	TOTAL PASIVOS		616.656.752,00
3	PATRIMONIO		
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		
3208	CAPITAL FISCAL		30.607.699.063,38
320801	CAPITAL FISCAL	30.607.699.063,38	
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION		248.250.726,32
324065	REDES LINEAS Y CABLES	15.723.032,00	
324066	MAQUINARIA Y EQUIPO	16.305.961,09	
324067	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	216.221.733,23	
3270	PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)		-874.920.921,72
327002	PROVISION PARA OTROS ACTIVOS	-9.957.855,44	
327003	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	-746.483.066,28	
327006	AMORTIZACION DE OTROS ACTIVOS	-118.480.000,00	



	TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL	29.981.028.867,98
	SUBTOTAL PATRIMONIO	29.981.028.867,98
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	2.481.972.959,95
	TOTAL PATRIMONIO	32.463.001.827,93
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	33.079.658.579,93



Análisis de Estructura y Crecimiento Balance General

BALANCE GENERAL a Diciembre 31 de 2017							
	Concepto	Diciembre 31 de 2017	Porcentaje Total	Diciembre 31 de 2016	Porcentaje Total	Variación	Porcentaje de Crecimiento
1	ACTIVO						
11	EFFECTIVO						
1110	DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS	2.671.826.460,91	0,08	2.361.972.990,32	0,08	309.853.470,59	1,13
111005	CUENTA CORRIENTE	1.520.871.094,19	0,05	1.251.452.498,18	0,04	269.418.596,01	1,22
111006	CUENTA DE AHORRO	1.150.955.366,72	0,03	1.110.520.492,14	0,04	40.434.874,58	1,04
	TOTAL EFFECTIVO	2.671.826.460,91	0,08	2.361.972.990,32	0,08	309.853.470,59	1,13
14	DEUDORES						
1401	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	117.396.533,00	0,00	92.391.188,00	0,00	25.005.345,00	1,27
140122	ESTAMPILLAS	117.396.533,00	0,00	92.391.188,00	0,00	25.005.345,00	1,27
1407	PRESTACION DE SERVICIOS	108.817.963,27	0,00	92.357.166,00	0,00	16.460.797,27	1,18
140701	SERVICIOS EDUCATIVOS	108.817.963,27	0,00	92.357.166,00	0,00	16.460.797,27	1,18
1420	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	0,00	0,00	45.111.945,86	0,00	-45.111.945,86	0,00
142012	ANTICIPO PARA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	0,00	0,00	45.111.945,86	0,00	-45.111.945,86	0,00
1470	OTROS DEUDORES	257.726.687,00	0,01	274.947.439,65	0,01	-17.220.752,65	0,94



147006	ARRENDAMIENTOS	2.769.945,00	0,00	2.769.945,00	0,00	0,00	1,00
147012	CREDITOS A EMPLEADOS	0,00	0,00	547.559,00	0,00	-547.559,00	0,00
147066	DEVOLUCION IVA ENTIDADES DE EDUCACION SUPERIOR	254.956.742,00	0,01	271.629.935,65	0,01	-16.673.193,65	0,94
1480	PROVISION PARA DEUDORES (CR)	-11.777.059,27	0,00	-5.874.856,56	0,00	-5.902.202,71	2,00
148012	PRESTACION DE SERVICIOS	-9.599.857,07	0,00	-3.751.091,86	0,00	-5.848.765,21	2,56
148090	OTROS DEUDORES	-2.177.202,20	0,00	-2.123.764,70	0,00	-53.437,50	1,03
	TOTAL DEUDORES	472.164.124,00	0,01	498.932.882,95	0,02	-26.768.758,95	0,95
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO						
1605	TERRENOS	19.177.329.600,00	0,58	19.177.329.600,00	0,61	0,00	1,00
160501	URBANOS	17.411.340.000,00	0,53	17.411.340.000,00	0,56	0,00	1,00
160502	RURALES	1.765.989.600,00	0,05	1.765.989.600,00	0,06	0,00	1,00
1610	SEMOVIENTES	22.671.000,00	0,00	23.728.000,00	0,00	-1.057.000,00	0,96
161001	DE TRABAJO	5.300.000,00	0,00	5.500.000,00	0,00	-200.000,00	0,96
161003	DE EXPERIMENTACIÓN	17.371.000,00	0,00	18.228.000,00	0,00	-857.000,00	0,95
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	651.776.656,00	0,02	105.261.207,00	0,00	546.515.449,00	6,19
161501	EDIFICACIONES	651.776.656,00	0,02	105.261.207,00	0,00	546.515.449,00	6,19
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	11.118.004,20	0,00	11.118.004,20	0,00	0,00	1,00
163503	MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	11.118.004,20	0,00	11.118.004,20	0,00	0,00	1,00
1640	EDIFICACIONES	7.497.283.838,87	0,23	6.853.353.163,00	0,22	643.930.675,87	1,09



164001	EDIFICIOS Y CASAS	6.410.276.214,87	0,19	5.766.345.539,00	0,18	643.930.675,87	1,11
164014	INVERNADEROS	99.318.675,00	0,00	99.318.675,00	0,00	0,00	1,00
164017	PARQUEADEROS Y GARAJES	14.000.000,00	0,00	14.000.000,00	0,00	0,00	1,00
164019	INSTALACIONES DEPORTIVAS Y RECREACIONALES	973.688.949,00	0,03	973.688.949,00	0,03	0,00	1,00
1650	REDES LINEAS Y CABLES	0,00	0,00	344.739,00	0,00	-344.739,00	0,00
165010	LINEAS Y CABLES DE TELECOMUNICACIONES	0,00	0,00	344.739,00	0,00	-344.739,00	0,00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	407.764.214,00	0,01	436.611.198,08	0,01	-28.846.984,08	0,93
165501	EQUIPO DE CONSTRUCCION	3.000.000,00	0,00	21.261.241,00	0,00	-18.261.241,00	0,14
165502	ARMAMENTO Y EQUIPO RESERVADO	0,00	0,00	413.339,00	0,00	-413.339,00	0,00
165504	MAQUINARIA INDUSTRIAL	14.889.142,00	0,00	5.359.444,00	0,00	9.529.698,00	2,78
165505	EQUIPO DE MUSICA	16.779.324,00	0,00	1.595.000,00	0,00	15.184.324,00	10,52
165506	EQUIPO DE RECREACION Y DEPORTE	138.752.213,00	0,00	141.513.764,00	0,00	-2.761.551,00	0,98
165508	EQUIPO AGRICOLA	160.730.657,00	0,00	142.686.921,08	0,00	18.043.735,92	1,13
165509	EQUIPOS DE ENSEÑANZA	59.596.298,00	0,00	88.519.380,00	0,00	-28.923.082,00	0,67
165511	HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS	14.016.580,00	0,00	35.262.109,00	0,00	-21.245.529,00	0,40
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	1.876.890.472,11	0,06	1.045.692.292,11	0,03	831.198.180,00	1,79
166001	EQUIPO DE INVESTIGACION	0,00	0,00	755.000,00	0,00	-755.000,00	0,00
166002	EQUIPO DE LABORATORIO	1.876.890.472,11	0,06	1.044.937.292,11	0,03	831.953.180,00	1,80



1665	MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	919.703.561,66	0,03	1.051.122.380,80	0,03	-131.418.819,14	0,87
166501	MUEBLES Y ENSERES	857.841.853,66	0,03	947.114.206,80	0,03	-89.272.353,14	0,91
166502	EQUIPO Y MAQUINAS DE OFICINA	61.861.708,00	0,00	104.008.174,00	0,00	-42.146.466,00	0,59
1670	EQUIPOS DE COMPUTACION Y COMUNICACION	1.037.104.343,10	0,03	1.515.047.818,10	0,05	-477.943.475,00	0,68
167001	EQUIPO DE COMUNICACION	119.606.039,00	0,00	189.521.786,00	0,01	-69.915.747,00	0,63
167002	EQUIPO DE COMPUTACION	917.498.304,10	0,03	1.325.526.032,10	0,04	-408.027.728,00	0,69
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE.TRACCION Y ELEVACION	244.225.252,00	0,01	168.595.000,00	0,01	75.630.252,00	1,45
167502	TERRESTRE	244.225.252,00	0,01	168.595.000,00	0,01	75.630.252,00	1,45
1680	EQUIPO DE COMEDOR COCINA,DESP Y HOTELERIA	28.871.480,00	0,00	41.980.770,00	0,00	-13.109.290,00	0,69
168002	EQUIPO DE RESTAURANTE Y CAFETERIA	28.871.480,00	0,00	41.980.770,00	0,00	-13.109.290,00	0,69
1685	DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	-2.134.727.068,59	-0,06	-2.416.351.731,53	-0,08	281.624.662,94	0,88
168501	EDIFICACIONES	-1.384.381.718,14	-0,04	-1.010.262.180,91	-0,03	-374.119.537,23	1,37
168503	REDES,LINEAS Y CABLES	0,00	0,00	-342.036,00	0,00	342.036,00	0,00
168504	MAQUINARIA Y EQUIPO	-133.113.244,72	0,00	-227.532.101,91	-0,01	94.418.857,19	0,59
168505	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	-325.318.955,63	-0,01	-147.391.782,33	0,00	-177.927.173,30	2,21



168506	MUEBLES.ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	-85.780.292,86	0,00	-307.730.420,17	-0,01	221.950.127,31	0,28
168507	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	-37.440.848,91	0,00	-565.216.920,41	-0,02	527.776.071,50	0,07
168508	EQUIPOS DE TRANSPORTE.TRACCION Y ELEVACION	-142.735.008,73	0,00	-119.095.000,20	0,00	-23.640.008,53	1,20
168509	EQUIPOS DE COMEDOR.COCINA.DESP ENSA Y HOTELERIA	-25.956.999,60	0,00	-38.781.289,60	0,00	12.824.290,00	0,67
1686	AMORTIZACION ACUMULADA (CR)	-7.562.130,78	0,00	-7.562.130,78	0,00	0,00	1,00
168601	SEMOVIENTES	-7.562.130,78	0,00	-7.562.130,78	0,00	0,00	1,00
1695	PROVISIONES PARA PROTECCION DE PROPIEDADES.PLANTA Y EQUIPO (CR)	-527.937.386,78	-0,02	-527.940.029,78	-0,02	2.643,00	1,00
169501	TERRENOS	-119.881.804,00	0,00	-119.881.804,00	0,00	0,00	1,00
169502	SEMOVIENTES	-7.712.627,78	0,00	-7.712.627,78	0,00	0,00	1,00
169505	EDIFICACIONES	-378.088.412,00	-0,01	-378.088.412,00	-0,01	0,00	1,00
169507	REDES LINEAS Y CABLES	0,00	0,00	-2.643,00	0,00	2.643,00	0,00
169508	MAQUINARIA Y EQUIPO	-1.982.340,00	0,00	-1.982.340,00	0,00	0,00	1,00
69510	MUEBLES.ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	-7.492.374,00	0,00	-7.492.374,00	0,00	0,00	1,00
169511	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	-11.159.648,00	0,00	-11.159.648,00	0,00	0,00	1,00



169512	EQUIPO DE TRANSPORTE. TRACCION Y ELEVACION	-865.543,00	0,00	-865.543,00	0,00	0,00	1,00
169513	EQUIPO DE COMEDOR. COCINA. DESPENSA Y HOTELERIA	-754.638,00	0,00	-754.638,00	0,00	0,00	1,00
	TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	29.204.511.835,79	0,88	27.478.330.280,20	0,88	1.726.181.555,59	1,06
19	OTROS ACTIVOS						
1910	CARGOS DIFERIDOS	0,00	0,00	25.114.403,00	0,00	-25.114.403,00	0,00
191001	MATERIALES Y SUMINISTROS	0,00	0,00	25.114.403,00	0,00	-25.114.403,00	0,00
1960	BIENES DE ARTE Y CULTURA	305.185.433,00	0,01	305.185.433,00	0,01	0,00	1,00
196003	BIENES DE CULTO	148.000,00	0,00	148.000,00	0,00	0,00	1,00
196007	LIBROS Y PUBLICACIONES DE INVESTIGACION Y CONSULTA	305.037.433,00	0,01	305.037.433,00	0,01	0,00	1,00
1970	INTANGIBLES	177.720.000,00	0,01	296.200.000,00	0,01	-118.480.000,00	0,60
197008	SOFTWARE	177.720.000,00	0,01	296.200.000,00	0,01	-118.480.000,00	0,60
1999	VALORIZACIONES	248.250.726,23	0,01	248.250.726,23	0,01	0,00	1,00
199965	REDES LINEAS Y CABLES	15.723.032,00	0,00	15.723.032,00	0,00	0,00	1,00
199966	MAQUINARIA Y EQUIPO	16.305.961,00	0,00	16.305.961,00	0,00	0,00	1,00
199967	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	216.221.733,23	0,01	216.221.733,23	0,01	0,00	1,00
	TOTAL OTROS ACTIVOS	731.156.159,23	0,02	874.750.562,23	0,03	-143.594.403,00	0,84
	TOTAL ACTIVO	33.079.658.579,93	1,00	31.213.986.715,70	1,00	1.865.671.864,23	1,06



2	PASIVOS							
24	CUENTAS POR PAGAR							
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	432.795.877,00	0,01	106.233.654,00	0,00	326.562.223,00	4,07	
240101	BIENES Y SERVICIOS	432.795.877,00	0,01	106.233.654,00	0,00	326.562.223,00	4,07	
2425	ACREEDORES	134.589.331,00	0,00	76.025.539,00	0,00	58.563.792,00	1,77	
242510	SEGUROS	0,00	0,00	19.162.544,00	0,00	-19.162.544,00	0,00	
242529	CHEQUES NO COBRADOS O POR RECLAMAR	14.069.447,00	0,00	0,00	0,00	14.069.447,00	0,00	
242532	APORTES RIESGOS PROFESIONALES	3.800,00	0,00	0,00	0,00	3.800,00	0,00	
242552	HONORARIOS	30.846.200,00	0,00	19.720.535,00	0,00	11.125.665,00	1,56	
242553	SERVICIOS	89.669.884,00	0,00	37.142.460,00	0,00	52.527.424,00	2,41	
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	39.013.182,00	0,00	28.711.550,00	0,00	10.301.632,00	1,36	
243603	HONORARIOS	473.000,00	0,00	781.311,00	0,00	-308.311,00	0,61	
243605	SERVICIOS	9.233.489,00	0,00	13.328.489,00	0,00	-4.095.000,00	0,69	
243608	COMPRAS	10.860.000,00	0,00	6.220.100,00	0,00	4.639.900,00	1,75	
243615	A EMPLEADOS ARTICULO 383 ET	2.003.693,00	0,00	401.000,00	0,00	1.602.693,00	5,00	
243616	A EMPLEADOS ARTICULO 384 ET	-0,00	0,00	517.904,00	0,00	-517.904,00	0,00	
243625	IMPUESTOS A LAS VENTAS RETENIDO POR CONSIGNAR	12.611.000,00	0,00	4.701.746,00	0,00	7.909.254,00	2,68	



243626	CONTRATOS DE OBRA	3.832.000,00	0,00	2.761.000,00		0,00	1.071.000,00	1,39
2440	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	7.172.400,00	0,00		144.583.822,00	0,00	-137.411.422,00	0,05
244003	PREDIAL UNIFICADO	2.408.400,00	0,00	0,00		0,00	2.408.400,00	0,00
244080	OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTALES	0,00	0,00	106.775.299,00		0,00	-106.775.299,00	0,00
244085	OTROS IMPUESTOS MUNICIPALES	4.764.000,00	0,00	37.808.523,00		0,00	-33.044.523,00	0,13
	TOTAL CUENTAS POR PAGAR	613.570.790,00	0,02		355.554.565,00	0,01	258.016.225,00	1,73
29	OTROS PASIVOS							
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	3.085.962,00	0,00		2.482.361,00	0,00	603.601,00	1,24
290503	VENTAS POR CUENTA DE TERCEROS	3.085.962,00	0,00	2.482.361,00		0,00	603.601,00	1,24
	TOTAL OTROS PASIVOS	3.085.962,00	0,00		2.482.361,00	0,00	603.601,00	1,24
	TOTAL PASIVOS	616.656.752,00	0,02		358.036.926,00	0,01	258.619.826,00	1,72
3	PATRIMONIO							
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL							
3208	CAPITAL FISCAL	30.607.699.063,38	0,93		29.818.637.392,07	0,96	789.061.671,31	1,03
320801	CAPITAL FISCAL	30.607.699.063	0,93	29.818.637.392		0,96	789.061.671,31	1,03
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	248.250.726,32	0,01		248.250.726,32	0,01	0,00	1,00
324065	REDES LINEAS Y CABLES	15.723.032,00	0,00	15.723.032,00		0,00	0,00	1,00
324066	MAQUINARIA Y EQUIPO	16.305.961,09	0,00	16.305.961,09		0,00	0,00	1,00



324067	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	216.221.733,23	0,01	216.221.733,23		0,01	0,00	1,00
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	0,00	0,00		900.000,00	0,00	-900.000,00	0,00
325525	BIENES	0,00	0,00	900.000,00		0,00	-900.000,00	0,00
3270	PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)	-874.920.921,72	-0,03		-443.077.696,65	-0,01	-431.843.225,07	1,97
327002	PROVISION PARA OTROS ACTIVOS	-9.957.855,44	0,00	-3.758.390,19		0,00	-6.199.465,25	2,65
327003	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	-746.483.066,28	-0,02	-399.500.341,46		-0,01	-346.982.724,82	1,87
327006	AMORTIZACION DE OTROS ACTIVOS	-118.480.000,00	0,00	-39.818.965,00		0,00	-78.661.035,00	2,98
	TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL	29.981.028.867,98	0,91		29.624.710.421,74	0,95	356.318.446,24	1,01
	SUBTOTAL PATRIMONIO	29.981.028.867,98	0,91		29.624.710.421,74	0,95	356.318.446,24	1,01
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	2.481.972.959,95	0,08		1.231.239.367,96	0,04	1.250.733.591,99	2,02
	TOTAL PATRIMONIO	32.463.001.827,93	0,98		30.855.949.789,70	0,99	1.607.052.038,23	1,05
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	33.079.658.579,93	1,00		31.213.986.715,70	1,00	1.865.671.864,23	1,06



ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2017		
Código	Nombre	Saldos
4	INGRESOS	
41	INGRESOS FISCALES	
4110	NO TRIBUTARIOS	913.552.649,88
411027	ESTAMPILLAS	913.552.649,88
	TOTAL INGRESOS FISCALES	913.552.649,88
43	VENTA DE SERVICIOS	
4305	VENTA DE SERVICIOS	1.123.743.039,00
430513	EDUCACION FORMAL-SUPERIOR FOR.	1.122.561.239,00
430550	SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACIÓN	1.181.800,00
4395	DEVOLUCIONES Y REBAJAS EN SERV	-362.153.917,39
439501	SERVICIOS EDUCATIVOS	-362.153.917,39
	TOTAL VENTA DE SERVICIOS	761.589.121,61
44	TRANSFERENCIAS	
4428	OTRAS TRANSFERENCIAS	5.598.494.683,00
442802	PARA PROYECTOS DE INVERSION	1.419.287.875,00
442803	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	4.179.206.808,00
	TOTAL TRANSFERENCIAS	5.598.494.683,00
48	OTROS INGRESOS	
4805	FINANCIEROS	54.438.033,25
480522	INTERESES SOBRE DEPOSITOS EN INSITUACIONES FINANCIERAS	54.438.033,25
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	65.249.825,00
480815	FOTOCOPIAS	3.200,00
480817	ARRENDAMIENTOS	65.246.625,00
4810	EXTRAORDINARIOS	12.669.138,11
481008	RECUPERACIONES	12.669.138,11
	TOTAL OTROS INGRESOS	132.356.996,36
	TOTAL INGRESOS	7.405.993.450,85
5	GASTOS	
51	ADMINISTRACION-NACION	
5101	SUELDOS DE PERSONAL	1.889.460.684,32



510101	SUELDOS DEL PERSONAL	1.015.394.988,00
510109	HONORARIOS	437.907.408,32
510113	PRIMA DE VACACIONES	48.580.381,00
510114	PRIMA NAVIDAD	98.217.486,00
510117	VACACIONES	62.705.446,00
510118	BONIFICACION ESP.RECREACION	6.250.490,00
510123	AUXILIO DE TRANSPORTE	10.932.906,00
510124	CESANTIAS	87.513.963,00
510125	INTERESES DE CESANTIAS	9.795.432,00
510130	CAPACITACION,BIENESTAR Y ESTIM	14.904.500,00
510131	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	12.971.724,00
510150	BONIFICACION POR SERV.PRESTAD	31.330.503,00
510152	PRIMA DE SERVICIOS	39.038.615,00
510160	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	8.015.700,00
510164	OTRAS PRIMAS	5.901.142,00
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	4.656.516,00
510203	INDENNIZACIONES	4.656.516,00
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	285.950.268,00
510302	APORTES A CAJA DE COMPENSACION	44.788.087,00
510303	COTIZAC.SEG.SOCIAL EN SALUD	95.100.855,00
510305	COTIZACION RIESGOS PROFESIONAL	11.794.800,00
510306	COTIZAC.ENT.ADM.REG.PRIMA MED.	77.678.741,00
510307	COTIZAC.ENT.ADM.AHORRO INDIVID	56.587.785,00
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	67.352.500,00
510401	APORTES AL ICBF	67.352.500,00
5111	GASTOS GENERALES	939.618.156,11
511106	ESTUDIOS Y PROYECTOS	11.346.218,49
511113	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	147.104.596,00
511114	MATERIALES Y SUMINISTROS	374.089.937,52
511115	MANTENIMIENTO	43.339.684,00
511117	SERVICIOS PUBLICOS	93.278.612,65
511118	ARRENDAMIENTOS	26.103.800,00
511119	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJES	28.570.602,00
511120	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	135.700,00
511121	IMPRESOS Y PUBLICACIONES SUSCRIPCIONES Y AFILIACIONES	20.210.195,00



511123	COMUNICACION Y TRANSPORTE	102.922.731,52
511125	SEGUROS GENERALES	21.815.945,00
511146	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	12.785.468,93
511149	SERVICIOS DE ASEO,LAVANDERIA.CAFETERIA	30.835.635,00
511155	ELEMENTOS DE ASEO,LAVANDERIA Y CAFETERIA	10.777.000,00
511165	INTANGIBLES	16.302.030,00
5120	IMPUESTOS CONTRIB. Y TASAS	54.530.484,00
512001	PREDIAL UNIFICADO	46.204.996,00
512002	CUOTA DE FISCALIZACION Y AUDIT AJE	1.281.182,00
512008	SANCIONES	293.500,00
512010	TASAS	6.750.806,00
	TOTAL ADMINISTRACION-NACION	3.241.568.608,43
58	OTROS GASTOS	
5801	INTERESES	19.400,00
580190	OTROS INTERESES	19.400,00
5802	COMISIONES	37.843.956,61
580238	COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS	37.843.956,61
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	121.900,00
580802	PÉRDIDA EN BAJA DE ACTIVOS	121.900,00
5815	AJUSTE DE EJERCICIO ANTERIOR	-96.469.083,93
581588	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-96.469.083,93
	TOTAL OTROS GASTOS	-58.483.827,32
	TOTAL GASTOS	3.183.084.781,11
6	COSTO DE VENTAS	
63	COSTOS	
6305	SERVICIOS EDUCATIVOS	1.740.935.709,79
630507	EDUCAC.FORMACION TECNOLOGICA	1.740.935.709,79
	TOTAL COSTOS	1.740.935.709,79
	TOTAL COSTO DE VENTAS	1.740.935.709,79
7	COSTOS DE PRODUCCION	
72	SERVICIOS EDUCATIVOS	
7207	EDUC. FORM. SUP. FORM. TECN PR	0,00
720702	GENERALES	27.859.784,79
720703	SUELDOS Y SALARIOS	1.437.103.723,00



720705	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	275.972.202,00
720795	TRASLADO DE COSTOS (CR)	1.740.935.709,79
	TOTAL SERVICIOS EDUCATIVOS	0,00
	TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	0,00
	UTILIDAD BRUTA	5.665.057.741,06
	GANANCIAS NETAS	2.481.972.959,95



ESTADO DE RESULTADOS A Diciembre 31 de 2017		
Código	Nombre	SALDOS
4	INGRESOS	
41	INGRESOS FISCALES	
4110	NO TRIBUTARIOS	913.552.649,88
411027	ESTAMPILLAS	913.552.649,88
	TOTAL INGRESOS FISCALES	913.552.649,88
43	VENTA DE SERVICIOS	
4305	VENTA DE SERVICIOS	1.123.743.039,00
430513	EDUCACION FORMAL-SUPERIOR FOR.	1.122.561.239,00
430550	SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACIÓN	1.181.800,00
4395	DEVOLUCIONES Y REBAJAS EN SERV	-362.153.917,39
439501	SERVICIOS EDUCATIVOS	-362.153.917,39
	TOTAL VENTA DE SERVICIOS	761.589.121,61
44	TRANSFERENCIAS	
4428	OTRAS TRANSFERENCIAS	5.598.494.683,00
442802	PARA PROYECTOS DE INVERSION	1.419.287.875,00
442803	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	4.179.206.808,00
	TOTAL TRANSFERENCIAS	5.598.494.683,00
48	OTROS INGRESOS	
4805	FINANCIEROS	54.438.033,25
480522	INTERESES SOBRE DEPOSITOS EN INSITUIONES FINANCIERAS	54.438.033,25
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	65.249.825,00
480815	FOTOCOPIAS	3.200,00
480817	ARRENDAMIENTOS	65.246.625,00
4810	EXTRAORDINARIOS	12.669.138,11
481008	RECUPERACIONES	12.669.138,11
	TOTAL OTROS INGRESOS	132.356.996,36
	TOTAL INGRESOS	7.405.993.450,85
5	GASTOS	
51	ADMINISTRACION-NACION	
5101	SUELDOS DE PERSONAL	1.889.460.684,32
510101	SUELDOS DEL PERSONAL	1.015.394.988,00
510109	HONORARIOS	437.907.408,32
510113	PRIMA DE VACACIONES	48.580.381,00
510114	PRIMA NAVIDAD	98.217.486,00
510117	VACACIONES	62.705.446,00



510118	BONIFICACION ESP.RECREACION	6.250.490,00	
510123	AUXILIO DE TRANSPORTE	10.932.906,00	
510124	CESANTIAS	87.513.963,00	
510125	INTERESES DE CESANTIAS	9.795.432,00	
510130	CAPACITACION,BIENESTAR Y ESTIM	14.904.500,00	
510131	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	12.971.724,00	
510150	BONIFICACION POR SERV.PRESTD	31.330.503,00	
510152	PRIMA DE SERVICIOS	39.038.615,00	
510160	SUBSIDIO DE ALIMENTACION	8.015.700,00	
510164	OTRAS PRIMAS	5.901.142,00	
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		4.656.516,00
510203	INDENNIZACIONES	4.656.516,00	
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		285.950.268,00
510302	APORTES A CAJA DE COMPENSACION	44.788.087,00	
510303	COTIZAC.SEG.SOCIAL EN SALUD	95.100.855,00	
510305	COTIZACION RIESGOS PROFESIONAL	11.794.800,00	
510306	COTIZAC.ENT.ADM.REG.PRIMA MED.	77.678.741,00	
510307	COTIZAC.ENT.ADM.AHORRO INDIVID	56.587.785,00	
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA		67.352.500,00
510401	APORTES AL ICBF	67.352.500,00	
5111	GASTOS GENERALES		939.618.156,11
511106	ESTUDIOS Y PROYECTOS	11.346.218,49	
511113	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	147.104.596,00	
511114	MATERIALES Y SUMINISTROS	374.089.937,52	
511115	MANTENIMIENTO	43.339.684,00	
511117	SERVICIOS PUBLICOS	93.278.612,65	
511118	ARRENDAMIENTOS	26.103.800,00	
511119	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJES	28.570.602,00	
511120	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	135.700,00	
511121	IMPRESOS Y PUBLICACIONES SUSCRIPCIONES Y AFILIACIONES	20.210.195,00	
511123	COMUNICACION Y TRANSPORTE	102.922.731,52	
511125	SEGUROS GENERALES	21.815.945,00	
511146	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	12.785.468,93	
511149	SERVICIOS DE ASEO,LAVANDERIA.CAFETERIA	30.835.635,00	
511155	ELEMENTOS DE ASEO,LAVANDERIA Y CAFETERIA	10.777.000,00	
511165	INTANGIBLES	16.302.030,00	
5120	IMPUESTOS CONTRIB. Y TASAS		54.530.484,00
512001	PREDIAL UNIFICADO	46.204.996,00	



512002	CUOTA DE FISCALIZACION Y AUDIT AJE	1.281.182,00
512008	SANCIONES	293.500,00
512010	TASAS	6.750.806,00
+	TOTAL ADMINISTRACION-NACION	3.241.568.608,43
58	OTROS GASTOS	
5801	INTERESES	19.400,00
580190	OTROS INTERESES	19.400,00
5802	COMISIONES	37.843.956,61
580238	COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS	37.843.956,61
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	121.900,00
580802	PÉRDIDA EN BAJA DE ACTIVOS	121.900,00
5815	AJUSTE DE EJERCICIO ANTERIOR	-96.469.083,93
581588	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-96.469.083,93
	TOTAL OTROS GASTOS	-58.483.827,32
	TOTAL GASTOS	3.183.084.781,11
6	COSTO DE VENTAS	
63	COSTOS	
6305	SERVICIOS EDUCATIVOS	1.740.935.709,79
630507	EDUCAC.FORMACION TECNOLOGICA	1.740.935.709,79
	TOTAL COSTOS	1.740.935.709,79
	TOTAL COSTO DE VENTAS	1.740.935.709,79
7	COSTOS DE PRODUCCION	
72	SERVICIOS EDUCATIVOS	
7207	EDUC. FORM. SUP. FORM. TECN PR	0,00
720702	GENERALES	27.859.784,79
720703	SUELDOS Y SALARIOS	1.437.103.723,00
720705	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	275.972.202,00
720795	TRASLADO DE COSTOS (CR)	-1.740.935.709,79
	TOTAL SERVICIOS EDUCATIVOS	0,00
	TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	0,00
	UTILIDAD BRUTA	5.665.057.741,06
	GANANCIAS NETAS	2.481.972.959,95



ANÁLISIS: BALANCE GENERAL

EFFECTIVO

En comparación con la vigencia anterior presentó un aumento de 1.13% que corresponde a dineros por Venta de servicios, recursos propios para cubrir los gastos de la Institución, Estampilla pro desarrollo Fronterizo recibida de la Gobernación del departamento, Recursos por Transferencia Impuesto para la Equidad CREE para proyectos de Inversión.

CUENTAS POR COBRAR

Se presentó un disminución de 0.95 %, por recuperación de cartera respecto al año anterior, que corresponde a los siguientes conceptos: deudas por venta de servicios educativos, cuentas por cobrar, estampilla pro desarrollo fronterizo, devolución de IVA a la DIAN correspondiente a los bimestres quinto y sexto, que es el valor más representativo.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

En la vigencia 2017 comparado con la vigencia 2016, se presentó un aumento de la inversión en un 6.19 % en construcciones: obra de remodelación de la fachada (en curso); 11% para edificaciones, arreglo del bloque IB, construcción de la placa huella de acceso, obras de arte y parqueadero de la hacienda La Caldera, compra de maquinaria y equipo; 7% para equipos médicos y científicos; 79% para compra de laboratorios; 13% para muebles y enseres y 31% para equipos de computación.

PASIVO

En el año 2017 se generó un aumento en las cuentas por pagar, comparado con la vigencia 2016 en las adquisiciones de bienes y servicios por las obligaciones correspondientes a las construcciones de las obras que están en curso, compra de materiales, interventorías, impuestos departamentales, retención en la fuente y proveedores en un 72%. Compromisos legalmente constituidos con respaldo de dinero depositados en las cuentas bancarias del ISER.

PATRIMONIO

Presentó un incremento en la vigencia de 2017 de 101 % en el capital fiscal, la utilidad generada fue de 2 mil 481 millones 972 mil 959 pesos.



ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA SOCIAL Y AMBIENTAL 2017

INGRESOS

En la vigencia 2017 se recibieron ingresos por recaudos de estampilla pro-desarrollo fronterizo, por transferencias del ministerio de educación y para gastos de funcionamiento, e impuesto para transferencia para la equidad CREE para proyectos de Inversión y recursos propios por la venta de servicios, teniendo un aumento de 27 % correspondientes a 1 mil 556 millones 354 mil 372 pesos

COSTOS DE PRODUCCION

Los costos por servicios educativos, en comparación con el año anterior disminuyeron en un 5%.

Por este rubro se garantiza tanto el pago de docencia de planta, ocasional, hora cátedra y demás servicios personales asociados a la nómina como los gastos generales de los servicios de la educación tecnológica.

GASTOS DE ADMINISTRACION

En comparación con el año anterior los gastos por servicios personales y las contribuciones inherentes a la nómina, gastos generales, impuestos, contribuciones, tasas y otros gastos extraordinarios, presentaron un aumento del 8%.

La vigencia 2017 presentó una utilidad del ejercicio de 2 mil 481 millones 972 mil 959 pesos

INDICADORES FINANCIEROS

1. INDICADORES DE LIQUIDEZ O DE SOLVENCIA

❖ **CAPITAL DE TRABAJO**

KW= Activo Corriente – Pasivo Corriente =

$$KW= 3.143.990.584 - 616.656.752 = 2.527.333.832$$

Según lo reflejado en el índice, la Institución cuenta con 2 mil 527 millones 333 mil 832 pesos como capital de trabajo disponible, en caso que tuviera que cancelar de manera inmediata todos sus pasivos a corto plazo.

❖ **RAZON CORRIENTE O CIRCULANTE**

$$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \frac{3.143.990.584}{616.656.752} = 5,10$$

Por cada peso que el Instituto debe a corto plazo, dispone de \$5,10 pesos para su respaldo de las obligaciones financieras.



❖ **DISPONIBILIDAD INMEDIATA O LIQUIDEZ DE PRIMER GRADO**

$$D.I. = \frac{\text{ACTIVO DISPONIBLE}}{\text{PASIVO EXIGIBLE INMEDIATO}} = \frac{2.671.826.460}{613.570.790} = 4,35$$

Este indicador refleja que el Instituto cuenta con liquidez inmediata, para el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo, porque cuenta con \$4,35 pesos para hacer frente a cada peso de las deudas ya vencidas.

❖ **PRUEBA ACIDA O DE LIQUIDEZ INMEDIATA**

$$P.A. = \frac{\text{ACTIVOS LIQUIDOS}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}} = \frac{2.671.826.460}{616.656.752} = 4,33$$

La Institución tiene capacidad para cubrir los pasivos a corto plazo, en forma inmediata sin tener que recurrir a ninguna venta de bienes, porque cuenta con \$3,6 pesos para cubrir cada peso que adeuda en forma continua.

❖ **SOLIDEZ**

$$S = \frac{\text{ACTIVO TOTAL}}{\text{PASIVO TOTAL}} = \frac{33.079.658.579}{616.656.752} = 53,64$$

Se muestra una razón de 53,64 donde se refleja que por cada peso que se adeuda, la Institución tiene la capacidad suficiente para cubrirlo a corto y largo plazo; demostrando así, su consistencia financiera.

2. INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O DE COBERTURA

❖ **ENDEUDAMIENTO TOTAL**

$$E.T. = \frac{\text{TOTAL PASIVO}}{\text{TOTAL ACTIVO}} \times 100\% = \frac{616.656.752}{33.079.658.579} \times 100\% = 1,86$$

Por cada peso que el Instituto debe, cuenta con \$1,86 con respaldo a sus obligaciones, buen apalancamiento financiero, donde se denota la participación baja de los acreedores en los activos de la entidad.

❖ **APALANCAMIENTO A CORTO PLAZO**

$$A.C.P. = \frac{\text{TOTAL PASIVO CORRIENTE}}{\text{PATRIMONIO}} = \frac{616.656.752}{32.463.001.827} = 0,02$$



El grado de compromiso de la entidad para atender las deudas a corto plazo, es 0,02 lo que se considera muy bajo.

3. INDICADOR DE RENDIMIENTO, RENTABILIDAD O LUCRATIVIDAD

❖ RENTABILIDAD BRUTA

$$RB = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{5.665.057.741}{839.508.084} = 6,75$$

Refleja la capacidad que tiene la entidad en la generación de utilidades antes de gastos de administración y ventas. La entidad ha logrado una rentabilidad bruta de 6,75.

❖ RENTABILIDAD NETA

$$RN = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{2.481.972.959}{839.508.084} = 2,96$$

El resultado nos indica que la entidad ha generado una rentabilidad neta de 2,96 deduciendo costos y gastos.

❖ RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL

$$RAT = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} * 100 = \frac{2.481.972.959}{33.079.658.579} * 100 = 7,5\%$$

El resultado indica que el instituto genera en Utilidades 7,5% por cada peso invertido en activos.

NORA MARINA LEAL

Profesional Universitario de Contabilidad



EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE 2017								EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE 2016						
NOMBRE	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO	SALDO EJECUTAR	% DE EJECUCIÓN	NOMBRE	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO	SALDO EJECUTAR	% DE EJECUCIÓN
TOTAL INGRESOS	7.321.993.155	3.277.335.225	97.728.000	10.501.600.380	9.798.138.716	703.461.664	93,30%	TOTAL INGRESOS	5.747.480.029	6.536.918.089	12.284.398.118	11.156.337.420	1.128.060.698	90,82%
INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	2.824.030.290	2.016.132.599	97.728.000	4.742.434.889	4.057.240.366	685.194.523	85,55%	INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	2.480.800.000	3.385.812.679	5.866.612.679	5.082.715.425	783.897.254	86,64%
Matricula presencial	691.504.860	-	-	691.504.860	554.370.964	137.133.896	80,17%	Matricula presencial	458.000.000	-	458.000.000	388.164.960	69.835.040	84,75%
Matricula distancia	101.025.430	-	-	101.025.430	31.373.030	69.652.400	31,05%	Matricula distancia	100.000.000	-	100.000.000	52.549.951	47.450.049	52,55%
Otros servicios académico	554.500.000	-	-	554.500.000	131.036.043	423.463.957	23,63%	Otros servicios académico	635.000.000	-	635.000.000	135.655.832	499.344.168	21,36%
Operaciones comerciales	37.000.000	-	-	37.000.000	1.181.800	35.818.200	3,19%	Operaciones comerciales	78.000.000	-	78.000.000	14.838.810	63.161.190	19,02%
Otros ingresos	365.000.000	-	-	365.000.000	358.513.738	6.486.262	98,22%	Otros ingresos	385.000.000	-	385.000.000	195.205.584	189.794.416	50,70%
Recursos de capital	75.000.000	2.003.936.064	-	2.078.936.064	2.080.020.951	1.084.887	100,05%	Recursos de capital	108.000.000	2.810.688.910	2.918.688.910	2.878.856.382	39.832.528	98,64%
Aportes del departamento	1.000.000.000	12.196.535	97.728.000	914.468.535	900.743.840	13.724.695	98,50%	Aportes del departamento	716.800.000	575.123.769	1.291.923.769	1.417.443.906	125.520.137	109,72%
APORTES DE LA NACIÓN	4.497.962.865	1.261.202.626	-	5.759.165.491	5.740.898.350	18.267.141	99,68%	APORTES DE LA NACIÓN	3.266.680.029	3.151.105.410	6.417.785.439	6.073.621.995	344.163.444	94,64%



Recursos CREE	700.000.000	491.140.456	-	1.191.140.456	1.187.195.287	3.945.169	99,67%	Recursos CREE	-	3.103.405.788	3.103.405.788	2.747.317.439	356.088.349	88,53%
Gasto personal	3.797.962.865	7.351.560	-	3.805.314.425	3.805.314.425	-	100,00%	Gasto personal	3.266.680.029	47.699.622	3.314.379.651	3.326.304.556	11.924.905	100,36%
Convenio de Asocioacion 1055 de 2017	-	290.000.000	-	290.000.000	289.522.395	477.605	99,84%							
Convenio de Asocioacion 1205 de 2017	-	91.466.667	-	91.466.667	77.622.300	13.844.367	84,86%							
Funcionamiento	-	381.243.943	-	381.243.943	381.243.943	-	100,00%							



EJECUCION DE EGRESOS A 31 DICIEMBRE 2017										EJECUCION DE EGRESOS A 31 DICIEMBRE 2016									
NOMBRE	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES - CREDITOS	REDUCCIONES	CONTRACREDITO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	REGISTRO	DEFINITIVAS	GIROS	%	NOMBRE	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES - CREDITOS	CONTRACREDITO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	REGISTRO	DEFINITIVAS	GIROS	%	
TOTAL FUNCIONAMIENTO	7.321.993.155	3.370.477.349	97.728.000	93.142.124	10.501.600.380	7.714.951.142	7.338.040.383	7.140.473.945	73,46%	TOTAL FUNCIONAMIENTO	5.747.480.029	6.790.280.089	253.362.000	12.284.398.118	9.111.249.119	8.956.648.917	8.928.989.926	74,17%	
FUNCIONAMINETO	5.621.993.155	495.650.835	-	93.142.124	6.024.501.866	4.641.300.657	4.594.074.215	4.536.325.777	77,04%	FUNCIONAMINETO	5.030.680.029	452.710.301	253.362.000	5.230.028.330	4.266.385.376	4.259.033.816	4.234.830.825	81,57%	
Gasto personal	3.797.962.865	78.220.176	-	57.943.711	3.818.239.330	3.497.586.456	3.480.174.370	3.455.265.973	91,60%	Gasto personal	3.266.680.029	177.004.966	83.362.000	3.360.322.995	3.172.858.536	3.165.506.976	3.165.506.976	94,42%	
Servicios personales indirectos	575.030.290	988.303	-	-	576.018.593	463.324.738	463.324.738	459.824.738	80,44%	Servicios personales indirectos	763.000.000	30.000.000	-	793.000.000	637.893.363	637.893.363	633.825.363	80,44%	
Transferencia corrientes	151.000.000	-	-	-	151.000.000	1.281.182	1.281.182	1.281.182	0,85%	Transferencia corrientes	44.000.000	43.000.000	13.161.486	73.838.514	60.358.036	60.358.036	60.358.036	81,74%	
Gastos generales	1.098.000.000	416.442.356	-	35.198.413	1.479.243.943	679.108.281	649.293.925	619.953.884	45,91%	Gastos generales	957.000.000	202.705.335	156.838.514	1.002.866.821	395.275.441	395.275.441	375.140.450	39,41%	
INVERSIONES	1.700.000.000	2.874.826.514	97.728.000	-	4.477.098.514	3.073.650.485	2.743.966.168	2.604.148.168	68,65%	INVERSIONES	716.800.000	6.337.569.788	-	7.054.369.788	4.844.863.743	4.697.615.101	4.694.159.101	68,68%	
Recursos CREE	700.000.000	1.360.125.712	-	-	2.060.125.712	992.550.662	953.797.626	953.797.626	48,18%	Recursos CREE	-	5.456.133.136	-	5.456.133.136	4.242.144.554	4.107.092.447	4.107.092.447	77,75%	
Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo	1.000.000.000	1.133.234.135	97.728.000	-	2.035.506.135	1.713.955.128	1.423.023.847	1.313.023.847	84,20%	Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo	716.800.000	881.436.652	-	1.598.236.652	602.719.189	590.522.654	587.066.654	37,71%	
Convenio de Asocioacion 1055 de 2017	-	290.000.000	-	-	290.000.000	289.522.395	289.522.395	289.522.395	99,84%										
Convenio de Asocioacion 1205 de 2017	-	91.466.667	-	-	91.466.667	77.622.300	77.622.300	47.804.300	84,86%										



ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN DE INGRESOS

El porcentaje de recaudo para la vigencia 2017 tuvo un aumento de 93.3% con respecto a la vigencia 2016 que logró un 90.82%.

En la vigencia 2017 por la venta de servicios de matrículas, servicios académicos, operaciones comerciales, recursos de capital, estampilla pro desarrollo fronterizo y otros ingresos se obtuvo un 85.54% de recaudos.

Se hicieron adiciones por valor de \$ 3'277.335.225 distribuidos así:

- Por recursos del balance provenientes de ingresos de la vigencia 2016 la suma de \$ 2'003.936.064.
- Estampilla Pro desarrollo Fronterizo el valor de \$ 12.196.535.
- Recursos CREE la suma de \$ 491.140.456.
- Gasto de personal por valor de \$ 7.351.560
- Convenio de Asociación 1055 de 2017 \$ 290.000.000
- Convenio de Asociación 1205 de 2017 \$ 91.466.667
- Funcionamiento por valor de \$ 381.243.943

Los recursos de capital los conforman los rendimientos financieros, recuperación de cartera e incorporación de recursos del balance y se obtuvo un recaudo de 100.05%.

Los recursos CREE se recaudaron en un 99.67%, incluido el saldo pendiente por girar del MEN de la vigencia 2016 de \$ 356'088.349.

Los recursos de la Estampilla Pro desarrollo Fronterizo, se recaudaron en un 98.50% para la vigencia 2017.

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN DE GASTOS:

En gastos de funcionamiento se ejecutó un 73.46% para la vigencia 2017 con respecto al 74.17% de la vigencia 2016.

Los Gastos de personal (servicios personales asociados a la nómina), se ejecutaron en un 91.60%; los servicios personales indirectos están conformados por los docentes hora cátedra y honorarios, los cual se ejecutaron en un 80.44%.

Gastos generales se ejecutaron en un 45.91%, llevando a cabalidad el normal funcionamiento del Instituto.

Los recursos CREE se ejecutaron en un 48.18% debido a que los recursos de la vigencia 2017 llegaron al finalizar la misma y no se alcanzaron a comprometer quedando para ejecutar para la vigencia 2018.

HECTOR JESUS QUINTERO

Profesional Universitario de Presupuesto





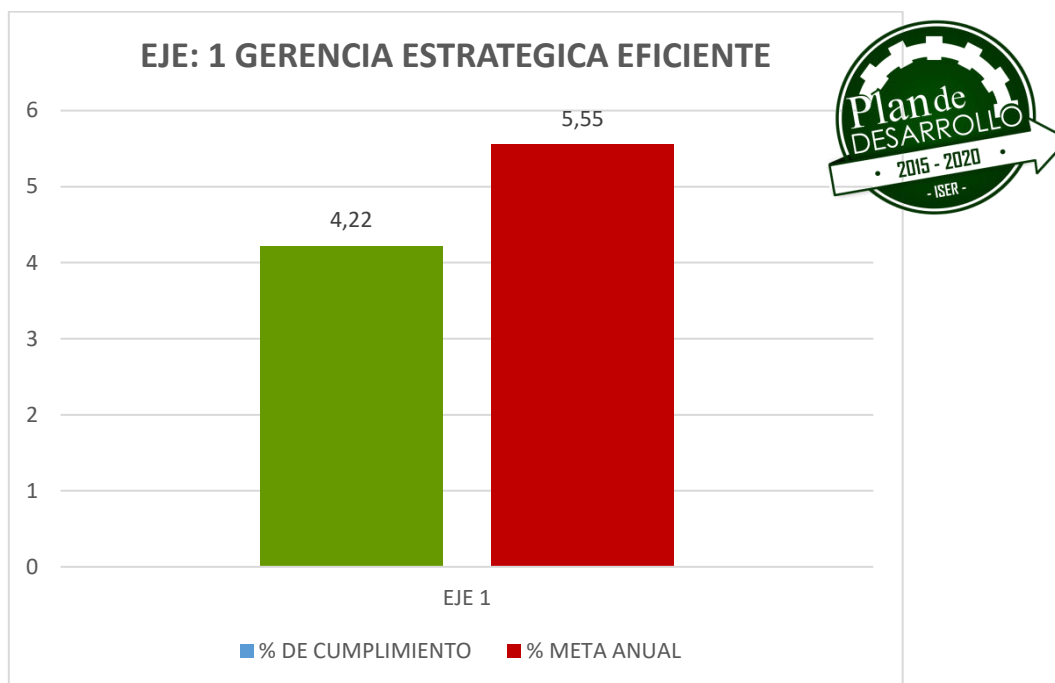
CUMPLIMIENTO DE METAS



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER

ESTADÍSTICAS DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2015 – 2020 - VIGENCIA 2017

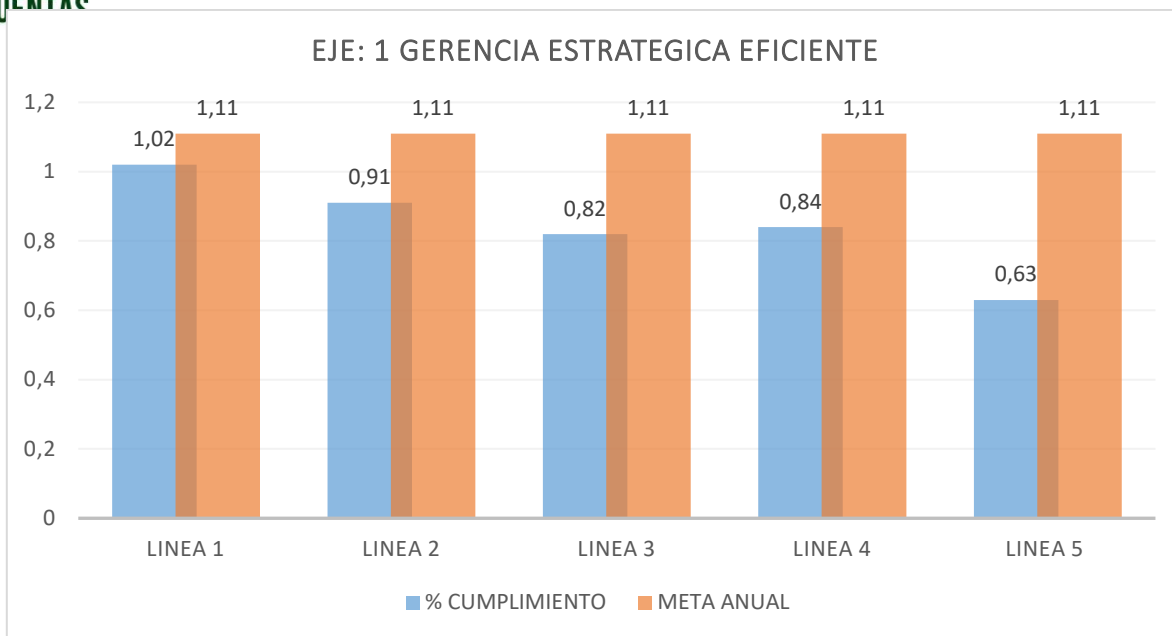
El presente informe detalla la ejecución del Plan de Desarrollo 2015-2020 “Juntos a Crecer”, el cual está compuesto por tres ejes estratégicos y 12 líneas de acción que apuntan a la calidad académica y el impacto institucional. Estos resultados representados en gráficas porcentuales corresponden a los obtenidos durante la vigencia 2017 con respecto a las metas proyectadas a 6 años.



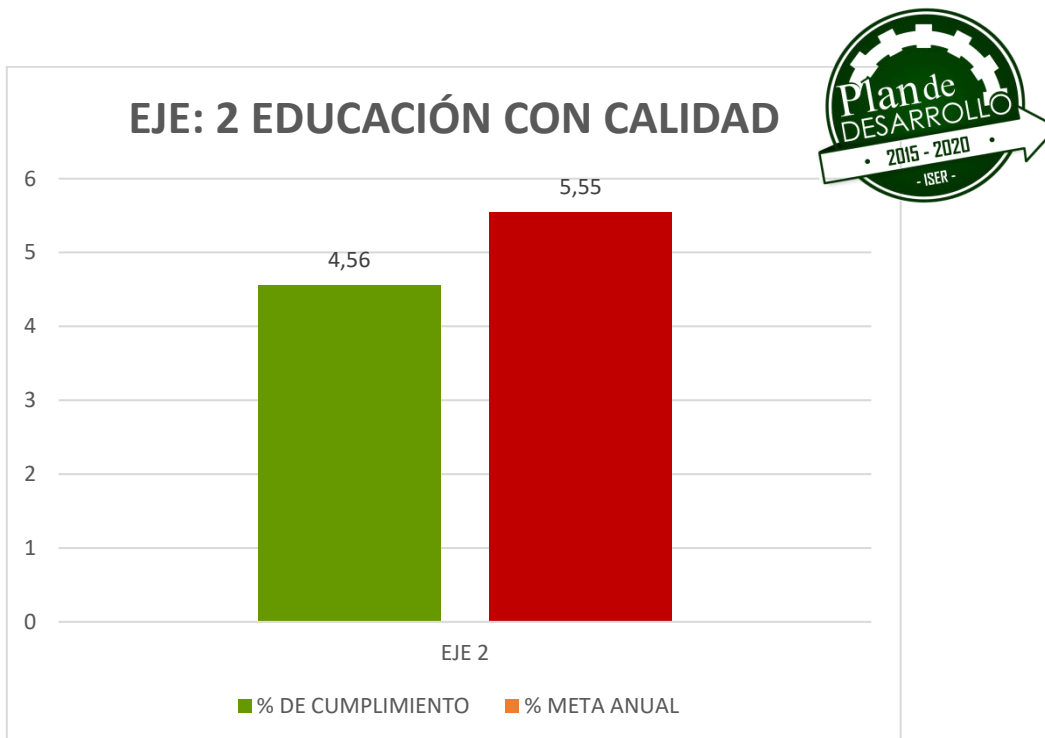
El presente gráfico muestra el porcentaje de avance del Eje 1. Correspondiente a Gerencia estratégica eficiente; obteniendo un 4,22% con respecto a la meta anual de 5,55%; esto significa que los procesos y los proyectos institucionales están apuntando a la eficiencia como política de gestión y a una gestión organizada y planificada.

A continuación se detalla por Línea estratégica el avance para la vigencia 2017



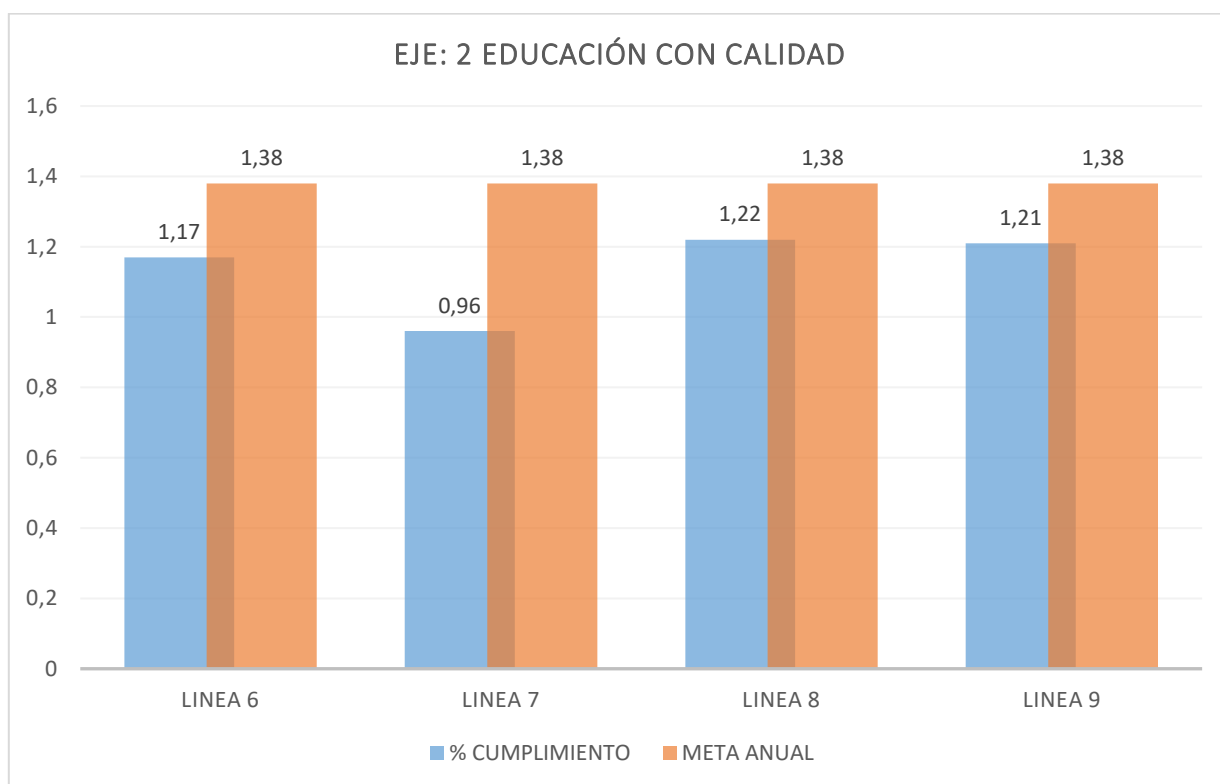


En el anterior gráfico se detalla en barras los avances porcentuales de las líneas estratégicas correspondientes al Eje 1, obteniendo los siguientes resultados: Línea 1. Direccionamiento estratégico 1.02% con respecto a la meta de 1.11%; Línea 2. Estandarización institucional y sistemas integrados de gestión, obtuvo un 0.91% con respecto a la meta de 1.11%; Línea 3. Comunicación Institucional y Mercadeo, logró un 0.82% con respecto a 1.11% de la meta establecida; Línea 4. Gestión Administrativa y Financiera, se logró un porcentaje de 0.84% de la meta de 1.11% y finalmente la Línea 5. Infraestructura física y TIC, obtuvo un avance del 0.63% con respecto a 1.11% de meta.



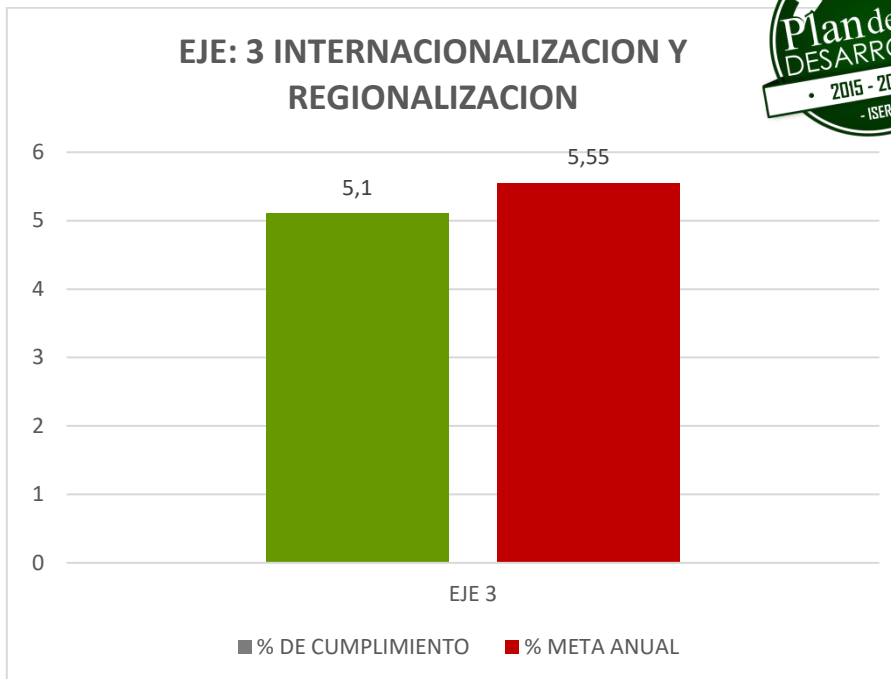
En el anterior gráfico se muestra el porcentaje de avance del Eje 2. Correspondiente a Educación con Calidad; obteniendo un 4,56% con respecto a la meta anual de 5,55%; esto denota avances importantes en procesos de autoevaluación, formación, e investigación que fortalecen el objetivo de obtener una educación con calidad.

A continuación se detalla por Línea estratégica el avance para la vigencia 2017



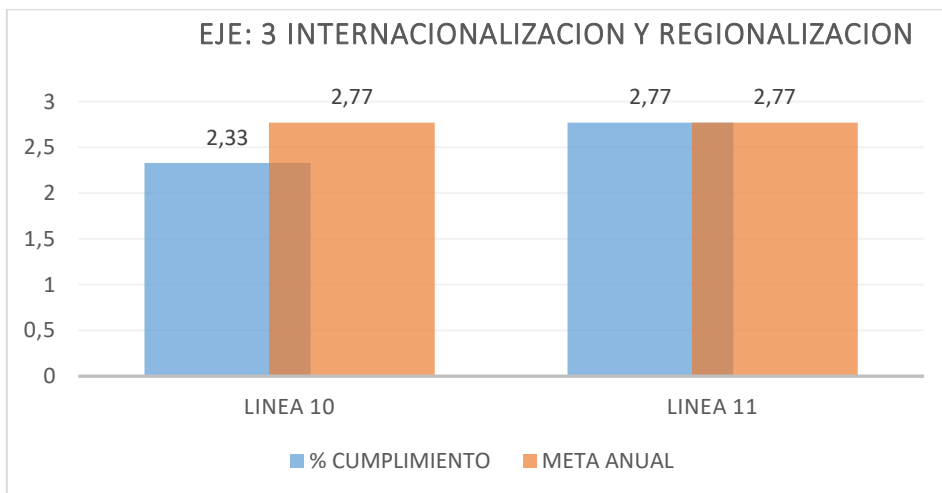
Este gráfico indica los avances porcentuales por líneas estratégicas del Eje 2, obteniendo los siguientes resultados: Línea 6, Gestión Académica e Investigación, se obtuvo un 1,17% con respecto al 1,38% de meta establecida para la vigencia; Línea 7, Inclusión y diversidad, se logró un avance de 0,96% de 1,38% meta, Línea 8, Bienestar Estudiantil para una formación integral; se cumplió con un 1,22% con relación al 1,38 de meta y finalmente la línea 9, de Gestión de Granjas como fuente de formación académica y productiva obtuvo un 1,21% con relación al 1,38%.





En el anterior gráfico se muestra el porcentaje de avance del Eje 3. Correspondiente a Internacionalización y Regionalización; obteniendo un 5,1% con respecto a la meta anual de 5,55%; lo que significa que la institución ha mejorado su relacionamiento con el sector externo

A continuación se detalla por Línea estratégica el avance para la vigencia 2017



En el presente gráfico se denotan los avances por las líneas estratégicas faltantes; a continuación se relacionan los resultados porcentuales de la siguiente manera, Línea 10. Extensión y Proyección Social; esta línea obtuvo un 2,33% con respecto a la meta de 2,77% y la Línea 11. De Internacionalización para el saber, logró cumplir con el 100% de la meta obteniendo 2,77%.





Finalmente el Plan de Desarrollo logró un avance significativo de 13.88% con respecto a la meta anual de 16.66%; esto demuestra el trabajo en equipo y la buena gestión administrativa y académica.

Si deseas conocer al detalle los avances de nuestro plan de desarrollo puedes hacerlo entrando al siguiente link

Ver informe detallado en el siguiente Link

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2018/25012018/pl_inf_plan_desarrollo_2017.pdf

JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO

Profesional especializado de Planeación





GESTIÓN



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER

FORMACIÓN

Claudia Yaneth Peña Fernández

Vicerrectora Académica.

Mauricio Alfredo Zafra Aycardi

Decano Facultad de Ingenierías e Informática.

Nelson Antonio Galvis

Decano Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

Actualización de la normatividad académico- administrativa para los diferentes estamentos de la Institución. Se resalta particularmente:

- Inclusión de la Modalidad de trabajo de grado de Pasantía de Investigación.
- Modificación de la reglamentación de los Comités Curriculares de programa dentro de la organización académica institucional, la cual posibilita la participación de los diferentes componentes curriculares y la búsqueda permanente de la calidad mediante la autoevaluación de los mismos.
 - ✓ Modificación del Reglamento interno de la Biblioteca “Oscar Mogollón Jaimes” del Instituto, con base en las necesidades de la población, recursos y lineamientos frente a los medios educativos que apoyan los procesos de aseguramiento de la calidad.
 - ✓ Adscripción del personal docente según unidad académica y componente curricular mediante la modificación del Estatuto Docente en cuanto a nombramiento y posesión. Asimismo, la regularización en cuanto a las comisiones de estudio postgraduales o de educación continuada que permitan la ejecución del Plan de Capacitación y Cualificación Docente a 2020.
 - ✓ Modificación y actualización del Reglamento para la vinculación de docentes de hora cátedra, tiempo completo ocasional y medio tiempo ocasional que permita la incorporación de docentes con experiencia e interacción con el sector externo conforme a la naturaleza de la IES.

Participación en las convocatorias del MEN que posibilitan el fortalecimiento de diferentes áreas en los procesos de aseguramiento de la calidad con base en la valoración inicial por parte de las Facultades sobre las condiciones de los programas académicos:

- ✓ Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles:
 - a. Proyecto “Fortalecimiento en Infraestructura tecnológica para lograr la Acreditación de un programa del orden tecnológico en el ISER de Pamplona”
 - b. La formulación de la Especialización Tecnológica en Costos y presupuestos de la construcción.
- ✓ Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos: Convenio de asociación No 1205 de 2017 “Implementación de acciones que conlleven al fomento de una oferta pertinente y de calidad basada en cualificaciones, en el Instituto Superior De Educación Rural - ISER de acuerdo con los sectores priorizados para el país, en el marco del Modelo de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional -FyDI”, posibilitó:



- a. La construcción de los documentos de soporte para la formulación de la Especialización Tecnológica en Soporte para del Diseño de Software según el Marco Nacional de Cualificaciones y los ejes de Gestión Institucional, Diseño Curricular, Docentes y Ambientes de Aprendizaje del Modelo FyDI.
- b. La documentación de los ambientes de aprendizaje para la formación con enfoque rural.
- c. La caracterización institucional mediante la aplicación de los instrumentos del Modelo FyDI y la transferencia de Hagga Helia UCA.
- d. La cualificación del personal docente y administrativo del Instituto a través de un Diplomado con la Universidad de Salamanca denominado "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA A PARTIR DEL ENFOQUE EN CUALIFICACIONES"

La ejecución de actividades de formación integral que consoliden el desarrollo rural y urbano de la región, mediante salidas de campo, practicas académicas y eventos de educación continuada, entre otros.

El reconocimiento y entrega de estímulos a los docentes según los logros y resultados obtenidos en las tres misionales de la educación superior para la vigencia 2017.



INVESTIGACIÓN

Yesenia Campo Vera

Profesional Universitaria de Investigaciones

Directores de grupo de investigación

Javier Bustos Cortes

Grupo de Investigación En socio-economía y Desarrollo regional (GIESD)

Mauricio Zafra Aycardi

Grupo De Investigación En Ciencia, Tecnología E Innovación

LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

6.2.1 Consolidación de políticas institucionales de apoyo a la investigación, que tengan relación estrecha con COLCIENCIAS y reflejen la asignación presupuestal anual para estas actividades. (Avance100%)

Categorización en C del 100% de los grupos de investigación institucionales:

Grupos de investigación	CATEGORÍA COLCIENCIAS
Grupo de Investigación En socio-economía y Desarrollo regional (GIESD)	C
Grupo De Investigación En Ciencia, Tecnología E Innovación	C

Resultados preliminares de Categorización de Investigadores:

Nº	NOMBRES	CATEGORÍA COLCIENCIAS
1	José Javier Bustos Cortes	Investigador Asociado
2	Yesenia Campo Vera	Investigador Asociado
3	Blanca Lucila Hernández Gamboa	Investigador Junior
4	Jorge Antonio Sequeda Serrano	Investigador Junior

6.2.2 Formación y Vinculación de docentes y estudiantes a procesos de investigación, a fin de lograr una mayor productividad de la actividad investigativa institucional. (Avance 40%)

- **Capacitaciones realizadas:**

Docentes:

- ✓ Curso-taller de actualización de CvLAC y GrupLAC.
- ✓ Curso sobre Estrategias de categorización de grupos e investigadores basados en el nuevo modelo de medición COLCIENCIAS-2017.
- ✓ Seminario en desarrollo y educación rural
- ✓ Curso-taller Ciudadanos promotores de paz
- ✓ Conferencia equidad educativa y modelos educativos rurales comparativos.

Estudiantes:



- ✓ Capacitación de introducción a la investigación y CvLAC
- ✓ Seminario de tecnologías emergentes aplicadas a la agroindustria.
- ✓ Seminario de Redacción científica
- ✓ Curso-taller proyectos productivos agropecuarios.
- ✓ Curso-taller proyectos productivos agroindustriales.
- ✓ Seminario en desarrollo y educación rural
- ✓ Curso-taller Ciudadanos promotores de paz
- ✓ Taller de educación rural: aproximaciones teóricas al desarrollo y educación rural.

Administrativos:

- Seminario en desarrollo y educación rural
- Diplomado Virtual en Propiedad intelectual

Comunidad

- Curso de introducción a la investigación (Docente –Estudiantes 9 y 10)- Institución Educativa Bethlemitas Brighton
- Curso-taller Ciudadanos promotores de paz
- Diplomado Virtual en Propiedad intelectual
- Aproximaciones teóricas, modelos educativos y articulación en los diferentes niveles del sistema educativo.

EVENTO	LUGAR	RESULTADOS
Séptima Conferencia Internacional sobre Estudios Alimentarios y la Red de Investigación sobre Estudios Alimentarios	Roma-Italia	2 ponencias
III encuentro regional de semilleros de investigación- REDCOLSI-2017	Ocaña	16 Proyectos: 6 Meritorios/ 2 Cupo al Nacional- 3 Evaluadores
1er Encuentro Empresarial Sector Rural Ambiental y Minero, con los Semilleros de Investigación de la Zona Fronteriza Nororiental	Cúcuta	2 ponencias
Congreso Mundial de Medicina Alternativas – CAM-2017-	Cartagena	1 ponente
Foro innovaciones del sector agrario: Un paso hacia la competitividad-UNAD-2017	Pamplona	1ponencia
VI Muestra Agroindustrial y I Simposio de la Agroindustria Regional	Cúcuta	1ponencia
Taller sobre Internacionalización de la investigación en la UFPS	Cúcuta	Asistentes
Conformación de mesas de trabajo de investigación de SIES+	Cúcuta	Asistente
Lanzamiento de la Plataforma SUNN MEET UP de proyectos de innovación COLCIENCIAS	Cúcuta	Asistente
Participación en el X Encuentro Nacional y IV Internacional de Semilleros de Investigación	Barranquilla	2 Proyectos



I Encuentro Interinstitucional Semilleros De Investigación - Alianza SIES +	Cúcuta	10 Proyectos 1er Puesto del encuentro. 1 Evaluador
Congreso Iberoamericano en Ciencias Agroalimentarias y IV Seminario Internacional de Investigaciones Agroindustriales.	Guadalajara de Buga	1 ponencia

6.2.3 Crecimiento sustancial del número de proyectos de investigación, generadores de soluciones innovador a problemáticas a nivel regional y nacional.

(Avance 50%)

- **Convocatorias internas**

En la vigencia 2017 se realizaron dos convocatorias de banco de proyectos financiados por la institución:

CONVOCATORIA	APROBADOS	EJECUCIÓN
001/2017	5	2
006/2017	6	3

- **Convocatorias externas**

Proyecto: COMPLEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR RURAL- CATATUMBO

Objetivo: Fortalecer el desarrollo social y económico de las comunidades de la Región del Catatumbo, a través de la formación integral de sus habitantes y la generación de soluciones a problemáticas que afectan su entorno.

Proyecto: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Objetivo: El modelo FyDI es un modelo de transformación organizacional basado en ejes temáticos, variables, criterios y principios que permitan fortalecer la identidad de la educación técnica.

En el marco de la construcción de la Política Rural Institucional se realizaron una serie de conferencias sobre Equidad Educativa, Modelos Educativos Rurales Comparativos, Aproximaciones teóricas al Desarrollo y Educación Rural a cargo del Dr. Diego Juárez Bolaños, Docente Investigador RIIER – RIIBETER de México, con el fin de avanzar en la política departamental de Educación Rural y la ejecución de proyectos cofinanciados con el MEN.

En la vigencia 2017, se logró incrementar la participación de estudiantes y docentes en capacitaciones, proyectos y participación en eventos a nivel departamental, nacional e internacional. Fomentando la producción científica a través de la generación y circulación de conocimiento, permitiéndole a la institución medir la calidad, el impacto y la visibilidad en investigación.



ADMISIÓN, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

Nubia Yanneth Molina

Profesional Universitario de ARCA

El proceso de Admisiones Registro y Control Académico (ARCA), a través de su sistema de información Academusoft, permite optimizar y garantizar el registro para el acceso, permanencia y promoción de los estudiantes que ingresan a los programas académicos del ISER, de acuerdo a la normatividad vigente y los sistemas de información institucionales, de forma ágil oportuna y eficiente.

PROYECTOS SIGNIFICATIVOS DESARROLLADOS EN EL 2017

El Proceso ARCA, contribuye al mejoramiento y fortalecimiento en pro de lograr los objetivos de la institución con el desarrollo de actividades como:

- Matricula académica y calificaciones en línea logrando que los estudiantes puedan acceder desde cualquier lugar al registro de sus cursos y verificación de sus calificaciones.
- Avance de gestión de proceso de grados a través del sistema de información Academusoft
- Depuración y corrección de información de vigencias 2014, 2015, 2016 y 2017 en los sistemas SNIES Y SPADIES.
- Actualización de instructivos y procedimientos del Proceso ARCA, logrando que las actividades propias de la dependencia se cumplan según lo establecido para el acceso a la información de manera ágil y oportuna.
- Inducciones personalizadas a los docentes de catedra y coordinadores de programa sobre el manejo de Academusoft, buscando fortalecer y lograr buenas prácticas en el manejo y registro de calificaciones en la Plataforma.
- Asesoría personalizada a los estudiantes logrando fortalecer los conocimientos en el manejo de su campus TI, lo que garantiza la eficiencia en el proceso.
- Con el apoyo del proceso de comunicación pública y bienestar Institucional a través de la implantación de estrategias de mercadeo, se difundió la información de la oferta académica y demás servicios educativos logrando un incremento en la población estudiantil del Instituto.

El proceso de Admisiones, Registro y Control Académico a través de su sistema de información, personal capacitado, procedimientos actualizados, y apoyo de las dependencias de la institución ha buscado el mejoramiento continuo, logrando así fortalecer sus servicios y con ello satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

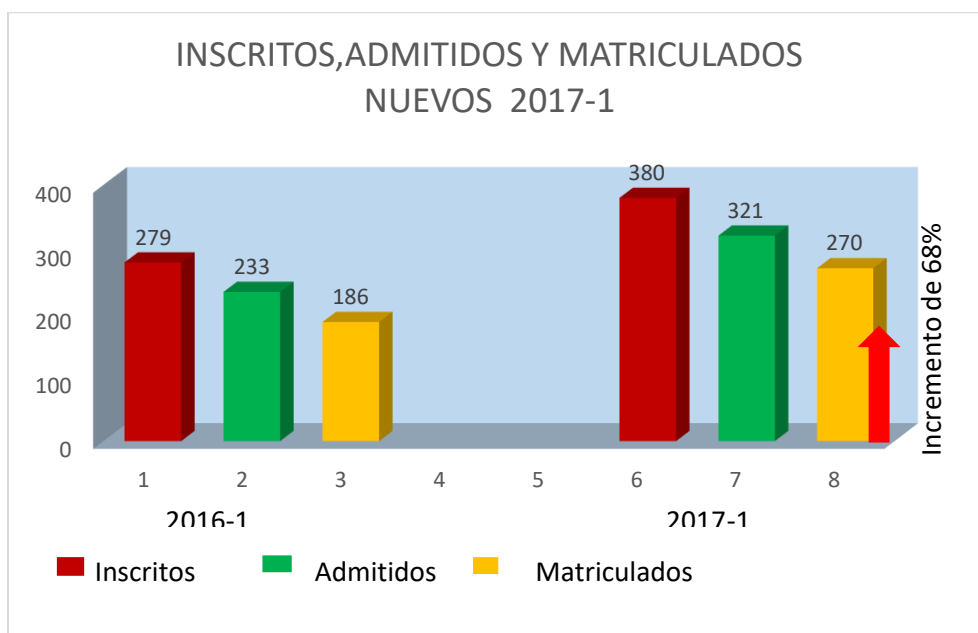
CIFRAS Y DATOS RELEVANTES



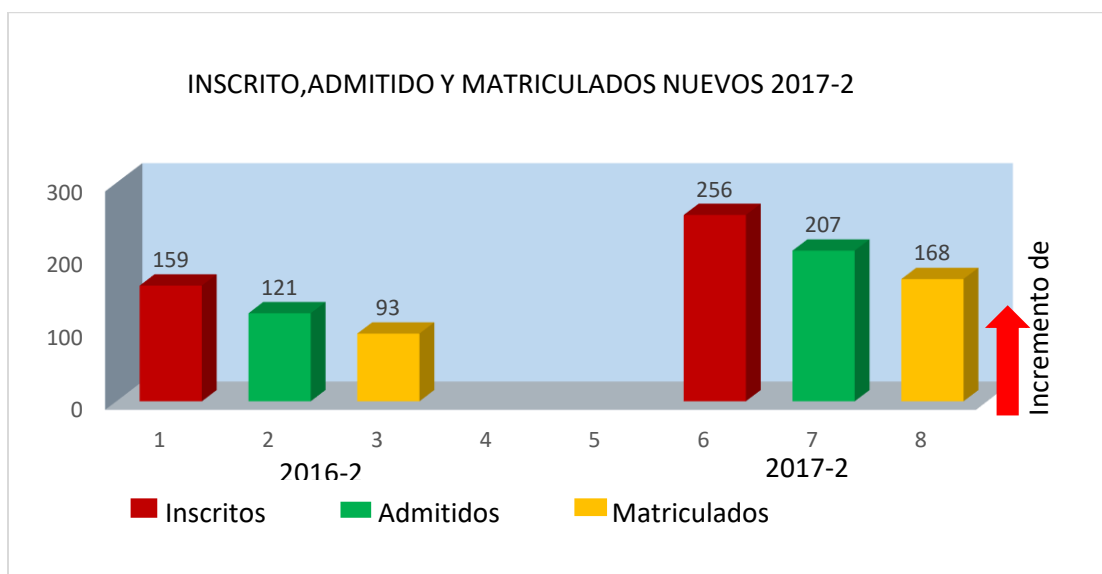
Información que arroja la gestión para la vigencia 2017: El proceso de Admisiones, Registro y Control Académico a través de su sistema de información, personal capacitado, procedimientos actualizados, y apoyo de las dependencias de la institución ha buscado el mejoramiento continuo, logrando así fortalecer sus servicios y con ello satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

CIFRAS Y DATOS RELEVANTES CON GRÁFICOS

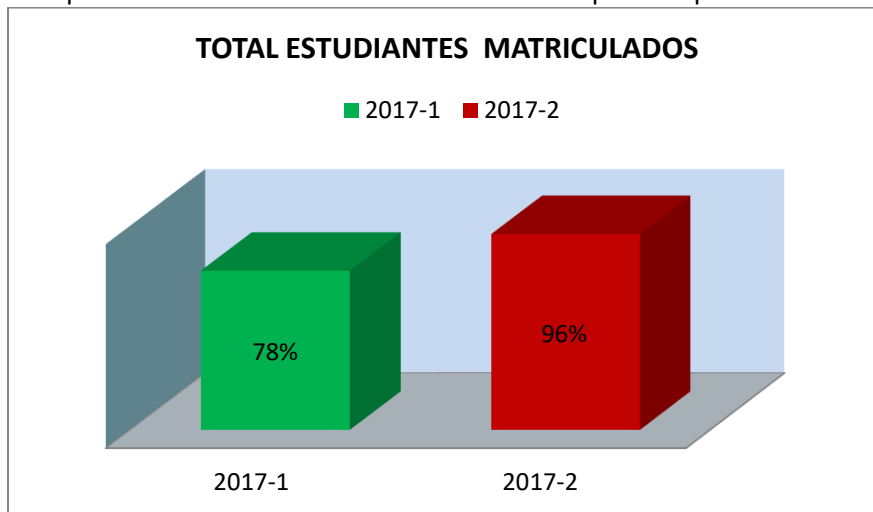
Información que arroja la gestión para la vigencia 2017:



En el periodo 2017-1 Se logró una matrícula de 270 estudiantes nuevos de los 321 aspirantes admitidos, correspondiente a un incremento del 8 % con respecto al periodo 2016-1



En el periodo 2017-2 Se logró una matrícula de 168 estudiantes nuevos de los 207 aspirantes admitidos, correspondiente a un incremento del 56 % con respecto al periodo 2016-2



Se logró un incremento de total de matriculado de 78 % entre el 2017-1 (704 Estudiantes) respecto 2016-2 (554 estudiantes) y un 96 % de 2017-2 (734 estudiantes) respecto a 2017-1 (704 estudiantes)

ARCA, en la vigencia 2017 a través de estrategias de organización ha permitido un desarrollo funcional en todas sus actividades, así brinda apoyo a la administración en la consecución de sus objetivos, suministrando información de carácter Académica de manera confiable y oportuna contribuyendo así en la toma de decisiones institucionales.

MTIC

José Darío Guerrero Silva

Gestión de las TICS

El área de Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación del Instituto Superior de Educación Rural ISER, es la directamente encargada de la gestión, ejecución y buen desempeño de los diferentes sistemas informáticos presentes en la institución, por tal motivo se realiza el seguimiento y la implementación de estrategias que permitan que los diferentes procesos institucionales avancen y se integren con el manejo de MTic. El presente informe relaciona los diferentes proyectos y tareas realizadas en la vigencia 2017.

Para que el área de MTic desarrollara las actividades y proyectos que se plantearon para la vigencia 2017, se tomó como guía el plan de desarrollo presentado para la vigencia 2015-2020.

1. Descripción de las actividades, presupuesto, personal, entre otros.

1.1 Adecuación, instalación y puesta en marcha del laboratorio de servidores.

Se realizó la adecuación y puesta en marcha del laboratorio de servidores con un total de 3 servidores gama alta, 14 equipos computacionales de última tecnología, inmobiliario y demás elementos, con el fin de brindar a los estudiantes de Tecnología en Gestión de Redes



y Sistemas Teleinformáticos mejores herramientas para el aprendizaje y afianzamiento de sus conocimientos.

1.2 Compra e instalación de equipos destinados al laboratorio TIC

En este proyecto se realizó la instalación y configuración de 14 equipos computacionales destinados al laboratorio aula TIC, bajo el sistema operativo Linux, con el fin de fortalecer los laboratorios de software y brindar nuevos espacios de aprendizaje.

1.3 Instalación, configuración y ampliación del canal de internet.

En busca de mejorar y fortalecer el acceso a internet como herramienta vital de la academia y la administración, se realizó la instalación del canal de internet dedicado a la institución el cual se amplió de 20 000 a 34 000 kbps con un pool de 30 IP públicas para el área de servidores.

1.4 Puesta en marcha del sistema de seguridad CCTV.

Se realizó la instalación y puesta en marcha de 32 cámaras de seguridad de última tecnología con el fin de brindar herramientas tecnológicas que permitan velar por el cuidado y seguridad no solo de la infraestructura física y tecnológica de la Institución sino también de sus estudiantes, docentes, administrativos y público en general.

1.5 Instalación y puesta en marcha plataforma MINERVA-ISER.

Se realizó la configuración y puesta en marcha de la plataforma MINERVA-ISER, soportada por la versión Moodle 3.4.1+ de Moodle, enfocada en la utilización de espacios virtuales para el aprendizaje de los estudiantes y el apoyo de los docentes en sus labores académicas.

1.6 Compra de aeronave no tripulada DRONE.

Se realizó la compra de una aeronave no tripulada DRONE, con el fin de brindar nuevas herramientas para la creación de elementos audiovisuales que permitan dar a conocer los diferentes espacios académicos y de esparcimiento de la Institución.

RESULTADO DE LA GESTIÓN EFICIENTE

Los diferentes proyectos que se presentaron para la vigencia 2017, fueron ejecutados todos en un 100%, donde se buscó mejorar los espacios de interacción académica, los medios de comunicación con la comunidad ISERISTA y el mejoramiento de los laboratorios del instituto.

En conclusión durante la vigencia 2017, el área de MTic lideró varios proyectos encaminados al mejoramiento de los espacios académicos, dotación de laboratorios institucionales e impacto en la comunicación con la comunidad ISERISTA, así como la modernización y adecuación de la plataforma MINERVA-ISER.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Lorena Contreras Arenas

Profesional Universitaria De Bienestar Institucional

Bienestar Institucional es la dependencia que a través de sus procesos, procedimientos y la implementación de las diferentes estrategias propende por mejorar la calidad de vida de la comunidad Iserista. Desde Bienestar Institucional se desarrollan procesos tendientes a la permanencia estudiantil tanto en lo académico como en lo personal, familiar y psicosocial. En la vigencia 2017, el proceso implementa una serie de estrategias tendientes a acompañar más de cerca a los estudiantes, haciendo especial énfasis en el proyecto de vida.

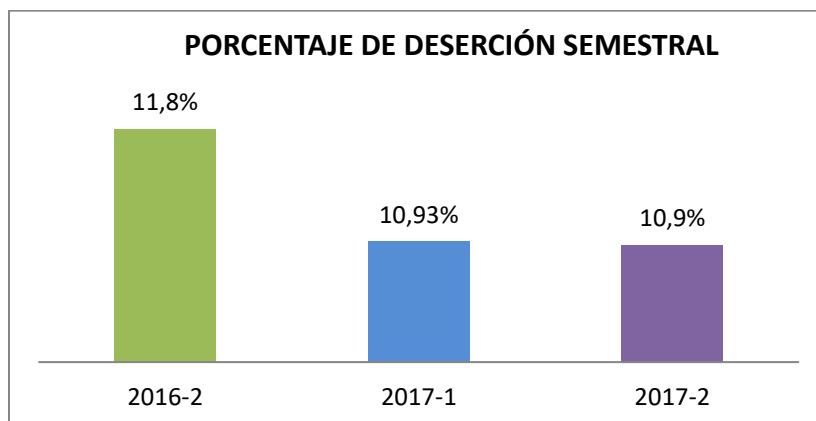


LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

Desde el área de Permanencia Estudiantil, específicamente desde el Sistema de Acompañamiento Integral SAI, se han llevado a cabo diferentes acciones orientadas a acompañar a los estudiantes en su proceso de formación desde las diferentes esferas. Es así como en la vigencia 2017, se hizo un acompañamiento individual y grupal efectivo a 200 estudiantes de los diferentes programas académicos, los cuales fueron identificados en posible riesgo de deserción por razones académicas, económicas, personales, familiares, entre otras. Algunas de las estrategias destacadas del Sistema de Acompañamiento Integral SAI, durante la vigencia del 2017 fueron:

- Acompañamiento psicosocial a los estudiantes que lo requieren
- Remisión a acompañamiento académico a los estudiantes que por bajo rendimiento lo requieran.
- Dotación de instrumentos musicales y vestuario de danzas para fortalecimiento del área de cultura, dando herramientas para ensayos y representación institucional
- Oferta y uso del servicio del Centro de Acondicionamiento y Preparación Física CAPF SAI
- Atención a estudiantes en riesgo de deserción y población estudiantil en general en los espacios dotados del Sistema de Acompañamiento Integral SAI

Como resultado del acompañamiento a los estudiantes en riesgo de deserción, se ha logrado una disminución en el porcentaje de deserción semestral y anual en la institución.



Gracias a que se han venido implementando diferentes estrategias de acompañamiento y seguimiento a estudiantes que lo requieren por diferentes motivos, se ha venido presentando una disminución en el porcentaje de deserción semestral y anual en la Institución.

En cuanto al área de proyecto de vida, se trabajó con estudiantes a través de las diferentes estrategias el fortalecimiento de habilidades que contribuyen a su formación integral y desarrollo humano. En esta área se llevaron a cabo un total de 34 acciones con temáticas específicas que tuvieron como intención fortalecer en nuestros estudiantes habilidades para el afrontamiento de las diferentes situaciones. Entre estas temáticas se destacaron las siguientes:

- Gestión de conflictos
- Resiliencia y manejo de emociones



- Haciendo buen uso mis recursos (tiempo, dinero, habilidades y capacidades)
- Electiva: Memoria y Reconciliación
- Fortaleciéndome en las adversidades
- Contextualización y sensibilización sobre los tipos de poblaciones vulnerables
- Autoconocimiento y respeto desde la diversidad cultural
- Estilos de afrontamiento
- Toma de decisiones
- Orientación profesional y socio-ocupacional

En Bienestar Institucional también se considera importante, la salud integral de nuestros estudiantes, es por esto que en la vigencia 2017 se trabajó con ellos desde el deporte, desde las diferentes electivas tales como baloncesto, fútbol sala, fútbol de campo, voleibol, danza; se llevaron a cabo diferentes actividades de integración, jornadas de juegos tradicionales, entre otros. Se continuó fortaleciendo el buen uso del tiempo libre desde los servicios ofertados en el CAPF SAI. De igual manera, se trabajó desde la prevención a través de talleres y capacitaciones y atención en consulta médica, odontológica y asesoría psicológica.

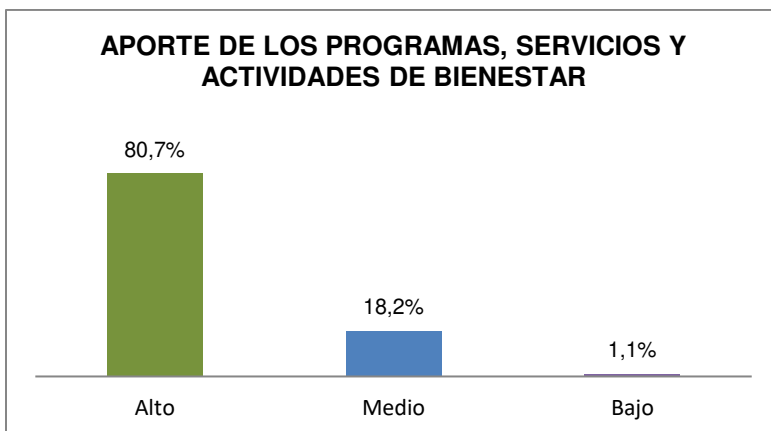


En cuanto a la promoción socio-económica, se prestó el servicio de residencias a 230 estudiantes provenientes de diferentes municipios y regiones del país, con áreas comunes y habitaciones dotadas con los muebles y enseres necesarios para una óptima calidad de vida y ofreciendo también el servicio de lavandería. Teniendo en cuenta que la institución tiene vigente el convenio con el Departamento para la Prosperidad Social DPS, en el programa Jóvenes en Acción, se logró aumentar la cobertura y actualmente el programa acompaña a 198 estudiantes de la institución.

En el 2017, 930 estudiantes participaron de los programas, servicios y actividades de Bienestar lo cual corresponde al 66.5% de nuestros estudiantes en dicha vigencia.

Referente a la evaluación del aporte de los programas, servicios y actividades de Bienestar, en la formación integral de los estudiantes, en el año 2017 se obtuvieron los siguientes resultados:





En el año 2017, la mayoría de los estudiantes que participaron de los programas, servicios o actividades de Bienestar Institucional, consideran que el aporte de los mismos a la formación integral es alto, por lo cual se deben seguir fortaleciendo las diferentes estrategias y diseñando nuevas formas de aportar a los estudiantes.

:



AUTOEVALUACIÓN, CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Elid Rocio Ortega Torrez

Profesional Universitario de Autoevaluación, Calidad y Acreditación

LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

Se adelantó participativamente el proceso de autoevaluación de seis programas académicos: Tecnología en Procesos Agroindustriales Presencial, Tecnología en Procesos Agroindustriales Distancia, Tecnología en Gestión Comunitaria, Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles en el cual se surtieron las siguientes etapas:

Sensibilización en temas de autoevaluación a los estudiantes de los seis programas en proceso de autoevaluación:



Socialización, trabajo en equipo y conversatorio con docentes referente a planes de mejoramiento formatos, elaboración, revisión, aprobación y seguimiento. (Trabajo realizado en acompañamiento con el Profesional Especializado de Control Interno).

Acompañamiento del MEN en capacitación a docentes y administrativos frente al Sistema de Aseguramiento de la Calidad, en el cual se trataron los siguientes temas:

- Calidad en educación superior, Sistema Nacional de Acreditación
- Diagnóstico de la acreditación en Colombia y Procesos de autoevaluación con fines de acreditación
- Modelo de ponderación, Indicadores, Informe de autoevaluación, Plan de mejoramiento y Visita de pares del CNA



CAPACITACIONES

- Coordinadores de los seis programas en proceso de autoevaluación sobre Lineamientos de autoevaluación de programas de pregrado, autoevaluación en el ISER, cultura de autoevaluación e importancia del coordinador académico en estos procesos.
- Líderes de proceso sobre componentes del proceso de autoevaluación y elementos para el éxito del proceso de autoevaluación



Otro aspecto importante para destacar en la realización de este proceso está relacionado con la promoción de la cultura de autoevaluación en la Institución que se orienta no sólo a crear conciencia sobre el significado de la autoevaluación sino también a fomentar la participación de los diferentes actores institucionales, en esta línea se pueden subrayar las siguientes acciones: Diseño de la imagen que representa el proceso, Martes como día de Autoevaluación, camisetas para estudiantes, docentes y administrativos con el logo representativo la hormiga como imagen que representa el proceso.



Diseño del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Construcción de la matriz de fuentes documentales de autoevaluación, con trabajo participativo de líderes de proceso

Informe comparativo de las pruebas TyT de los programas Tecnología en Gestión Empresarial, Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos y Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles, a nivel Interno, de programa académico (2011-2015) y de instituciones (regional, nacional y departamental).

Ajuste al procedimiento de evaluación de programas académicos a fin de hacer seguimiento trimestral a partir de la aprobación del plan de mejoramiento 2017 y acompañamiento al seguimiento de los tres planes de mejoramiento producto de las autoevaluaciones realizadas en la vigencia 2016: Tecnología Agropecuaria, Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticas, Tecnología en gestión industrial.

RECURSOS EDUCATIVOS

Jose Yovanny Caicedo Barrera

Profesional Universitario de Recursos Educativos

GESTIÓN BIBLIOTECA

Ruth Yanira Buitrago Ortiz

Técnico Administrativo

LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

El informe de Gestión de Biblioteca de la vigencia 2017, se hace teniendo como referencia las actividades realizadas propias de la Dependencia a partir de la solicitud de préstamo del material bibliográfico teniendo en cuenta el tipo de colección a la que pertenece, esta finaliza con la devolución del material y ubicación en el respectivo estante.

✓ **DISPONIBILIDAD DE RECURSOS BIBLIOGRAFICOS Y HEMEROTECA:**

Para el año 2017 el material bibliográfico disponible en la Biblioteca Oscar Mogollón Jaimes, es de SEIS MIL VEINTIOCHO **6.028** libros.

✓ **USO DE RECURSOS BIBLIOGRAFICOS Y DE HEMEROTECA:**

Teniendo en cuenta que nuestro principal objetivo es crear el hábito de la lectura de los usuarios, se realizaron estrategias para motivar y crear la cultura del uso del material bibliográfico con la entrega de folletos que incluían información sobre los servicios y el número de material bibliográfico existente en la biblioteca, publicación en la página institucional, charlas y correos electrónicos a Docentes adscritos a la Institución obteniendo un resultado muy positivo.



- **MIL CIENTO CUATRO 1.104** Préstamos de material Bibliográfico (físicos) de los diferentes Programas Académicos.
- **CINCO MIL TRESCIENTOS ONCE 5.311** visitas a la biblioteca virtual, de los diferentes Programas Académicos.

Como resultado se logró garantizar el apoyo en la inclusión del material bibliográfico disponible en la Institución en los diferentes contenidos programáticos, incentivando la consulta y el uso de los diferentes medios educativos con los que dispone la Institución.



GESTIÓN GRANJAS.

Héctor Manuel Urbina Pérez

Técnico Granjas

En la vigencia 2017, granjas obtuvo los siguientes avances y logros como recurso educativo indispensable en la apuesta institucional que vincule la educación rural en los diferentes programas académicos.

GRANJA ECOPRODUCTIVA ISER

Se da la Puesta en marcha a la primera fase del proyecto llamada estructural, esta fase tiene como objetivos permitir el desarrollo y proveer de material e información como soporte a los proyectos productivos, académicos, investigativos y de extensión.

DISEÑO DE SOFTWARE PARA MANEJO DE INVENTARIOS, PRODUCCION AGRICOLA Y POSTPRODUCCION

Se elaboró interdisciplinariamente por estudiantes, docentes y administrativos, para fortalecer la sistematización de los procesos agros y pecuarios de la granja en un 100%.

CONSTRUCCION DE INVERNADERO

En el año 2017, se da inicio a la implementación del mismo, con proyectos de investigación en cuanto a la producción de semilla de tomate de árbol resistentes al damping-off por selección natural. De igual manera la producción de 30 tipos de plantas aromáticas y 76 plantas madres para la producción de semillas y su comercialización.

COMPRA DE REPRODUCTORES PUROS PARA MEJORAMIENTO GENETICO DE LAS ESPECIES ANIMALES EXISTENTES EN LAS GRANJAS

Se realizaron visitas por parte de docentes del área agrícola y pecuaria a eventos como AGROEXPO para la gestión de compra de genética de animales para las granjas en la próxima vigencia.



En el transcurso de la vigencia, se ejecutaron 9 proyectos pedagógicos productivos agropecuarios: 6 proyectos agrícolas en papa variedad única, criolla, arveja, zanahoria, repollo con repetición de arveja; 3 proyectos pecuarios: bovinos, cunicola y caprino cumpliendo así, con los **PROYECTOS PRODUCTIVOS AGROPECUARIOS**.

INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS

Javier Flórez

Técnico administrativo de bienes y suministros

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TIC

La oficina se encarga en primer lugar de garantizar la provisión suficiente de los artículos y productos recurrentes, así como el adecuado manejo y custodia de las existencias de materiales e insumos; refacciones; muebles y enseres, verificando la exactitud del registro de los bienes y la integración de los datos que conforman el inventario de equipos que manejan las diferentes áreas, así como la información que conforma el detalle de sus inventarios.

En segundo lugar, asegurar el estado de la infraestructura física, tecnológica y de parque automotor garantizando las condiciones ambientales y de seguridad de los mismos, al igual que la prestación del servicio de apoyo logístico y transporte para permitir el correcto desarrollo de las labores académicas y administrativas de la institución.

Y en tercer lugar, prestar el servicio de recepción y entrega de bienes a todos los procesos de la institución y apoyar la gestión de los inventarios institucionales.

Se realizó la actualización del inventario con un avance significativo del 98% durante la vigencia. Así mismo la alineación de los procesos de recursos educativos, formación y recursos físicos, se mejoró el uso de los auditorios y laboratorios de la institución conforme a la creación de nuevos formatos aprobados por el Sistema Integrado de Gestión.

PROYECTOS SIGNIFICATIVOS DESARROLLADOS EN EL 2017

Construcción y dotación de laboratorios para la academia e investigación, lo cual se viene realizando de acuerdo a lo estipulado en el Plan de Desarrollo Institucional.



Sala de Investigaciones dotada para los docentes que manejan los grupos de investigación de la institución con mobiliario y equipos de tecnología para el adecuado desenvolvimiento de los temas a tratar dentro de su uso.



SAI dotada para los diferentes estudiantes de la institución con mobiliario y equipos de tecnología para el apoyo integral y acompañamiento en los temas que se requiera refuerzo y/o acompañamiento integral.



Dotación de los diferentes auditorios y laboratorios con equipos, muebles, enseres y tecnología de punta acorde a una institución del nivel tecnológico.

Se inició la remodelación de la fachada del instituto y la remodelación de accesos a los diferentes bloques con rampas para el buen funcionamiento y mejora de estas zonas en cuanto a su accesibilidad hacia salones de clase y el servicio de laboratorios. Asimismo, la adecuación del acceso de la granja la caldera, se hizo cambio del sistema de iluminación a luz led de los exteriores y del coliseo así como la seguridad a través de cámaras de vigilancia fijas y PTZ con movimiento de 360 grados.

FACHADA Y RUTAS DE ACCESO



HACIENDA LA CALDERA



LABORATORIO DE HIDRÁULICA



LABORATORIO DE INDUSTRIAL



LABORATORIO DE SUELOS



LABORATORIO DE TOPOGRAFÍA



LABORATORIO DE FÍSICA



Los préstamos de escenarios deportivos con los que cuenta la institución en total 5 y los auditorios en total 4, obtuvieron un uso del 100% de ejecución acorde a las necesidades.

Por otra parte, la utilización y uso de los laboratorios con los que cuenta la institución un total de 12 su ejecución fue del 100% atendiendo todas las solicitudes que se presentaron durante la vigencia.

La institución en sus últimos dos años ha evidenciado un crecimiento significativo en cuanto a tecnología e infraestructura posicionándose a la vanguardia conforme a los lineamientos que aseguren la educación con calidad. En consecuencia la institución cuenta con una capacidad instalada que le permite garantizar el derecho a la educación y por ende la permanencia y promoción de sus estudiantes de acuerdo a las dinámicas socioeducativos en un contexto fronterizo.



TALENTO HUMANO

Yuli Adriana Carrillo Pabón

Profesional Universitaria de Talento Humano

LOGROS REPRESENTATIVOS DE LA VIGENCIA 2017

- **PLAN DE BIENESTAR SOCIAL**

Durante la Vigencia 2017 se desarrolló el Programa de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos aprobado mediante Resolución 155 del 18 de abril de 2017, con el cual se logró a través de un proceso permanente y participativo crear, mantener y mejorar en el ámbito de trabajo las condiciones que favorecieron el desarrollo personal, social y laboral del servidor público. Algunas de las actividades fueron: Reconocimiento a la labor de los funcionarios, conmemoración de fechas especiales y actividades que promovieron a la autonomía, participación, creatividad, sentido de pertenencia y satisfacción laboral de los funcionarios.



- **PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

Durante la Vigencia 2017 se desarrolló el Plan de Formación y Capacitación aprobado mediante Resolución 154 del 18 de abril de 2017, el cual respondió a las necesidades de capacitación de los funcionarios, aprovechando así este activo intangible de gran valía para la toma de decisiones, la formulación de políticas y la generación de bienes y servicios. Algunas de las capacitaciones realizadas fueron:

- ✓ Capacitación a tres funcionarios en HSEQ Sistemas Integrados de Gestión
- ✓ Organización Archivos de Gestión
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Planeación estratégica por escenarios
- ✓ Indicadores de Gestión

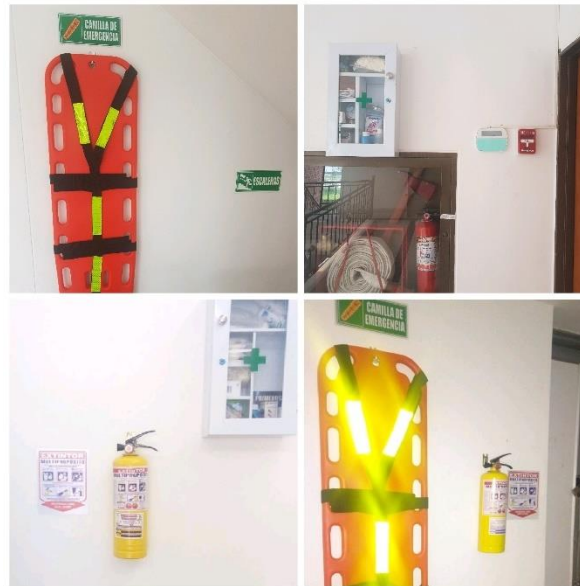


Herramientas WEB

- ✓ Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate, Control de Incendios

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

En la vigencia 2017 se adquirieron elementos de Protección personal, se instaló una alarma de emergencias con 12 estaciones que abarca toda la Institución y detectores de humo para las áreas con más afluencia de archivo, así mismo botiquines, camillas, extintores, señalización, entre otros. Todo esto contribuyo a un avance significativo en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y mejoro la seguridad en el desarrollo de las labores diarias de los funcionarios.



GESTION DOCUMENTAL

Deisy Danitza Espinel Flórez

Secretaria General

María Eugenia Barroso Zúñiga

Técnico administrativo de archivo

Presentar el avance de cumplimiento del Instituto Superior de Educación Rural - ISER de la Ley 594 de 2000 y sus decretos reglamentarios, a través de las actividades diseñadas e implementadas dentro del proceso de Gestión Documental, dentro del plan de acción para la vigencia 2017:



Meta	Resultados
<p>Formular, ajustar y aprobar el PINAR y el Programa de Gestión Documental, según corresponda.</p>	<p>Se cumplió con la formulación de los instrumentos archivísticos de planeación documental, como son: el Plan Institucional de Archivos y el Programa de Gestión Documental, con los cuales se da cumplimiento a la normatividad archivística. Los mismos permiten planear, hacer seguimiento y articular con los planes estratégicos, la función archivística de acuerdo con las necesidades, debilidades, riesgos y oportunidades.</p>
<p>Documentos de la vigencia 2017 elaborados en un 100% conforme a la Guía de Elaboración de documentos.</p>	<p>Durante la vigencia se pudo verificar que las oficinas productoras de documentos los elaboraron teniendo en cuenta las directrices establecidas en el proceso, en un porcentaje del 83,77% (Rango Excelente) para el Primer Semestre y del 73,12% (Rango Regular) para el Segundo Semestre. Esta verificación fue importante porque permitió establecer acciones de mejora en cuanto al cumplimiento de los procedimientos archivísticos.</p>
<p>Elaboración, ajuste y actualización de los instrumentos archivísticos institucionales al finalizar la vigencia en un 100% las TRD, CCD por dependencia</p>	<p>Teniendo en cuenta los cambios que se realizaron a la estructura orgánica y los procedimientos de los procesos, se hizo necesario actualizar las series y subseries documentales, para lo cual se logró consolidar los borradores de las oficinas productoras.</p>
<p>Al finalizar el semestre se adoptaran los instrumentos de la gestión de la información pública de conformidad con la Ley 1712 de 2014: como Registro activos de información, índice de información clasificada y reservada, esquema de información publicada.</p>	<p>En la adopción de los instrumentos de gestión de la información pública, se logró formular el documento "Registro de activos de información" e "Índice de información clasificada y reservada", teniendo en cuenta las series y subseries documentales, con el fin de dar cumplimiento a las normas relacionadas con la Ley de Transparencia.</p>

OTRAS ACTIVIDADES:

- Organización de las historias laborales de los funcionarios retirados que reposan en el archivo central, con el apoyo de tres estudiantes del servicio social del Colegio Bethlemitas.
- Organización de los archivos que reposan en el archivo central, especialmente los recibos de caja, con el apoyo de cuatro estudiantes de servicio social del ISER.
- Digitalización de la serie Resoluciones vigencia 2005, con el apoyo de un estudiante del servicio social del ISER.
- Organización y entrega de la serie Balance de activos fijos del archivo del Almacén para las vigencias 2011, 2012 y 2013, con el apoyo del funcionario Edgar Becerra Gallardo.



- Revisión de la documentación de los procesos de: Direccionamiento Estratégico, Recursos Educativos, Formación. Gestión Documental, Admisiones.
- Migración de las series de las Tablas de Valoración Documental en plantilla Excel para registrarlas en el sistema de información “Registro Único de Series Documentales” del Archivo General de la Nación.

COMUNICACIÓN PÚBLICA

Andrea Calderón Vargas

Profesional Universitario de Comunicación, Prensa y Mercadeo

Teniendo en cuenta las actividades institucionales de tipo académico, investigativo, cultural, deportivo y de extensión con impacto social, se realizó la difusión de la información generada desde las diferentes áreas, con el fin de mantener un flujo constante y oportuno en la comunicación tanto con el público interno como externo.

Para el fortalecimiento de la presencia y el posicionamiento institucional, en la vigencia 2017 se alcanzó la meta de cumplimiento establecida, esto gracias al compromiso del personal docente y administrativo de la institución, pues gracias al trabajo en equipo se suscribieron nuevos convenios de cooperación de subsidios educativos que permitieron ampliar la cobertura para jóvenes de escasos recursos.

Asimismo, la comunicación institucional se fortaleció a través de una gestión eficiente de medios sociales digitales, que buscaron generar un mayor impacto a través de la publicación de actividades encaminadas a la visibilización de la gestión administrativa y del fortalecimiento de los procesos académicos, investigativos y de extensión.



La gráfica anterior, recopila el alcance total de las publicaciones institucionales realizadas a través del fan page de Facebook, que para la vigencia 2017, representó la visualización en pantalla del contenido institucional a 3516 personas en promedio al mes.

METAS E INDICADORES DE GESTIÓN

El procedimiento contempla mediciones trimestrales, semestrales (primer y segundo periodo) o anuales, según sea el caso estimándose que dicho periodo de medición permite obtener información representativa del comportamiento o avance de procesos o actividades.

Como se sabe el instrumento adoptado para la hoja de vida del Indicador aprobado por el grupo operativo del SIG reúne una serie de requisitos de identificación, resultados, análisis y recomendaciones con base en el comportamiento en el periodo y son desarrollados por el Personal Responsable.

La Información resultante plasmada en el presente documento es objeto de estudio y análisis general y es la que ofrece las tendencias fundamentadas en la capacidad de acción en el desarrollo de los objetivos de gestión trazados para la vigencia.

Se encuentran implementados indicadores en las siguientes Procesos:

No.	ÁREA RESPONSABLE	No. INDICADORES
1	FORMACION	3
2	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	3
3	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	3
4	ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO	4
5	COMUNICACIÓN PUBLICA	3
6	INVESTIGACION	4
7	EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL	6
8	RECURSOS FINANCIEROS	3
9	RECURSOS EDUCATIVOS	6
10	MTIC	4
11	TALENTO HUMANO	3
12	BIENESTAR INSTITUCIONAL	4
13	CONTRATACION	3
14	JURIDICA	2
15	GESTION DOCUMENTAL	4
16	INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS	3
17	CONTROL INTERNO DE GESTION	2
	Total Indicadores	60



A continuación se presentan los valores promedios de las mediciones de indicadores.

No.	PROCESO	No. INDICADORES	PORCENTAJE ANUAL %
1	INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS	3	97,32%
2	FORMACION	3	99,13%
3	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	3	94,44%
4	ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO	4	92,07%
5	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	3	90,23%
6	JURIDICA	2	90%
7	MTIC	4	88,42%
8	TALENTO HUMANO	3	86%
9	CONTRATACION	3	86%
10	INVESTIGACION	4	85%
11	GESTION DOCUMENTAL	4	85%
12	CONTROL INTERNO DE GESTION	2	84%
13	BIENESTAR INSTITUCIONAL	4	77,29%
14	RECURSOS FINANCIEROS	3	71%
15	COMUNICACIÓN PUBLICA	3	69%
16	EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL	6	68,15%
17	RECURSOS EDUCATIVOS	6	67%

Si deseas conocer al detalle los avances de los indicadores de forma específica, visita nuestra página web o ingresa por medio de este Link

http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/documentos_generales/2018/25012018/pl_inf_indicadores_gest_2017.pdf

JORGE MAURICIO MOGOLLON PICO
 Profesional Especializado de Planeación



INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD

CONCEPTO DE LOS INFORMES DE LOS ORGANISMOS QUE CONTROLAN LA ENTIDAD.

La Contraloría General del Departamento de Norte de Santander emite concepto sobre el resultado de evaluación de la última rendición de cuentas por la entidad asignando una calificación de Eficiente al Instituto Superior de Educación Rural ISER, con base al siguiente resultado:

Al evaluar las variables financieras y de gestión de la matriz de legalidad, se obtuvo una calificación 84,1 conforme a las actividades ejecutadas por la administración en el desarrollo de su misión.

El resultado está sustentado en reportes presentados por la entidad, en la plataforma donde se evidencia que el ISER cumple con:

- A. las normas contables de acuerdo a las resoluciones 354,355 y 356 de 2007, y la resolución 357 de 2008 de la Contaduría General de la Nación (cumplimiento categorías CHIP).
- B. las normas Presupuestales, Decreto 111 de 1996 (expedición del CDP, RP y actos administrativos de aprobación, reservas y cuentas por pagar).
- C. las normas tributarias, mediante la retención en las definitivas de pagos de: descuentos Estampilla Pro hospital HUEM, Pro desarrollo académico, Pro cultura, Pro ancianos y Tributarios.

HELBER ALERXANDER ROPERO

Profesional Especializado de Control Interno





CONTRATACIÓN



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER

PROCESO DE CONTRATACION VIGENCIA 2017 INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER.

La actividad contractual del Instituto Superior de Educación Rural ISER, es una manifestación del ejercicio de la función administrativa, razón por la cual, debe ceñirse en cuanto a: los procesos de selección, celebración y ejecución de los contratos estatales; los postulados del artículo 209 de la Constitución política y lo dispuesto por el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, integrado por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007; las disposiciones aplicables contenidas en la Ley 1474 de 2011 y en el Decreto Ley 019 de 2012, 1510 de 2013, 1082 de 2015, y demás normas que las adicionen, modifiquen o sustituyan.

El Instituto tiene en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, se busca el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines.

Asimismo, las actuaciones de quienes intervengan en la contratación estatal se desarrollarán con arreglo a los principios de transparencia, economía y responsabilidad y de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa. Igualmente, se aplicarán en las mismas las normas que regulan la conducta de los servidores públicos, las reglas de interpretación de la contratación, los principios generales del derecho y los particulares del derecho administrativo.

El ISER, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 2º de la ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 94 de la ley 1474 de 2011, Ley 80 de 1993, seleccionó los contratistas bajo las modalidades de Licitación Pública, Selección Abreviada, Mínima cuantía, Concurso de Merito y Contratación Directa. Aplicando los principios rectores de la ley 80 de 1993, economía, transparencia y responsabilidad.



Por lo anteriormente expuesto durante la vigencia 2017, se celebraron los siguientes procesos de contractuales:

MODALIDAD	PROCESOS CONTRACTUALES	ESTADO DE LOS PROCESOS
CONTRATACIÓN DIRECTA	34	FINALIZADOS
CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA	25	FINALIZADOS
CONTRATACIÓN DE SELECCIÓN ABREVIADA	10	FINALIZADOS
CONTRATO DE LICITACIÓN	3	FINALIZADOS
CONCURSO DE MÉRITOS	2	FINALIZADOS

GESTION CONTRACTUAL	NUMERO CONTRATOS TERMINADOS	VALOR DE LOS CONTRATOS TERMINADOS	NUMERO DE CONTRATOS EN EJECUCION	VALOR DE LOS CONTRATOS EN EJECUCION
CONTRATACIÓN DIRECTA	34	\$ 308.585.143	0	0
CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA	25	\$ 740.905. 592	0	0
CONTRATACIÓN DE SELECCIÓN ABREVIADA	10	\$ 807.469.137	0	0
CONTRATO DE LICITACIÓN PÚBLICA	3	\$ 1.646.186.327	0	0
CONCURSO DE MÉRITOS	2	\$ 100.719.443	0	0

JANETH LEON TARAZONA

Profesional especializado de Jurídica





IMPACTO DE LA GESTIÓN



INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER

El Instituto Superior de Educación Rural- ISER, ha venido fortaleciendo el desempeño de sus procesos misionales en los últimos años, particularmente, el proceso de extensión y proyección social ha venido trabajando en el alcance de metas y resultados que le permiten impactar en el área de influencia institucional mediante el desarrollo de las diferentes modalidades que promueven el intercambio de experiencias académicas de transferencia del conocimiento y de educación continuada, a través de alianzas con sectores públicos y privados del orden local, regional y nacional. Para la vigencia del año 2017, se alcanzaron los siguientes productos y resultados:

- La relación directa con la sociedad fue dinámica por medio de procesos de interacción con los diversos sectores y actores sociales, mediante servicios brindados a entes gubernamentales, administraciones locales, instituciones educativas, gremios empresariales y comunidad en general.
- El acceso a procesos de formación, capacitación y actualización por parte de estudiantes, egresados, empresarios y comunidad en general, generando mejores oportunidades para enfrentar los nuevos retos que caracterizan a la sociedad actual.
- La gestión de proyectos de impacto regional y local en convenio o alianzas con el Ministerio de Educación Nacional, Gobernación del Departamento, Alcaldías, IES de Norte de Santander y microempresarios para mejorar las condiciones de vida de las comunidades, grupos y personas.
- El fortalecimiento de la formación integral de nuestros futuros técnicos profesionales y tecnólogos mediante la realización proyectos sociales sustentados en los valores de solidaridad y conocimiento de su entorno, los cuales contribuyen al mejoramiento social, cultural y económico del territorio.

1. INTERACCIÓN CON EL SECTOR EXTERNO:

En la vigencia del 2017 se fortaleció el relacionamiento con el sector externo mediante la operación efectiva de los convenios vigentes, para el desarrollo de servicios académicos, asesorías, consultorías, eventos, entre otros.

TIPO DE CONVENIO	CANTIDAD
CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN	14
CONTRATO PARA LA FINANCIACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	1
CONVENIO INTERINSITTUCIONAL	3
CONVENIO DE ASOCIACIÓN	2
CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS ACADEMICAS Y EMPRESARIALES	23
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	2
Total general	45



Por otra parte, se gestionaron nuevos convenios para atender las necesidades del entorno institucional, estos correspondieron a:

- Convenio de Asociación N° 1205 de 2017 con el Ministerio de Educación Nacional cuyo objeto es “aunar esfuerzos técnicos y financieros entre el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto de Educación Superior-ISER para el diseño y desarrollo curricular de una oferta educativa pertinente y de calidad basada en cualificaciones, a través de la caracterización y el alistamiento en los 4 ejes del modelo de fortalecimiento y desarrollo institucional para los oferentes de la educación técnica y tecnológica” mediante la ejecución del proyecto: **“Implementación de acciones que conlleven al fomento de una oferta pertinente y de calidad basada en cualificaciones, en el Instituto Superior De Educación Rural - ISER de acuerdo con los sectores priorizados para el país, en el marco del Modelo de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional -FyDI”.**
- Convenio de **Alianza “Complejo de Educación Superior Rural- Catatumbo”** con la Gobernación de Norte de Santander, Universidad Francisco de Paula Santander, Universidad de Pamplona y Escuela Superior de Administración Pública, con el objeto de fortalecer el desarrollo social y económico de las comunidades de la Región del Catatumbo, a través de la formación integral de sus habitantes y la generación de soluciones a problemáticas que afectan su entorno.
- Convenio interadministrativo con el municipio de Chinacota con el objeto de prestar **servicios profesionales de capacitación a un grupo de empresarios del municipio de Chinacota** con necesidades de fortalecimiento empresarial, organizacional, productivo, innovación y Asociatividad conforme al Plan de Desarrollo Municipal.

2. PROYECTOS DE EXTENSIÓN

La extensión y proyección social es una función propia del Instituto Superior de Educación Rural ISER, que tiene como propósito el desarrollo de procesos continuos de interacción e integración con docentes, estudiantes y con los diferentes sectores de la sociedad; para apoyar a las comunidades en la solución de problemas en los ámbitos de acción definidos para cada programa académico, que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida social, comunitaria.

En el año 2017 la misional de extensión y proyección social de desarrollo mediante la ejecución de proyectos inter-disciplinarios que permitieron el alcance de importantes resultados dentro de los que se destacan:

- El proyecto MEN- ISER: **“Implementación de acciones que conlleven al fomento de una oferta pertinente y de calidad basada en cualificaciones, en el Instituto Superior De Educación Rural - ISER de acuerdo con los sectores priorizados para el país, en el marco del Modelo de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional -FyDI”.** Con el fin de validar la denominación y estructura curricular de la especialización tecnológica en el Sector TI, se efectuó taller con empresarios en el orden regional y nacional. Asimismo, se realizó el acompañamiento del equipo de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Hagga Helia (Finlandia) con base en el catálogo de cualificaciones y los lineamientos del grupo de SNET del MEN.





- La intervención del Instituto Superior de Educación Rural – ISER en el proyecto “**Alianza Complejo de Educación Superior Rural- Catatumbo**” permitió que en el año 2017 iniciara un proceso de formación a los diferentes grupos poblacionales mediante la generación de estrategias de permanencia en programas de educación superior y el reconocimiento de saberes en la región; como también garantizó el acceso a formación mediante procesos de educación continuada en el municipio de Convención (PDET Catatumbo).



- La intervención del proyecto pedagógico-empresarial iniciado en Chinacota ha permitido activar el sector productivo del Municipio, en respuesta al proceso de formación mediante educación continuada, intercambio de experiencias en eventos como giras y ferias empresariales. Los empresarios participantes han proyectado la concepción de sus modelos de nuevos hacia la innovación y gestión de nuevos mercados.



El desarrollo de proyectos solidarios permitió en el año 2017 hacer acompañamiento a las comunidades vulnerables tanto de la zona rural como urbana de la Provincia de Pamplona, promoviendo hábitos saludables, la efectiva convivencia familiar y resolución pacífica de conflictos.



3. EDUCACION CONTINUADA:



En el año 2017 se fortaleció el portafolio de educación continuada con el propósito de ofertar a nuestros estudiantes, egresados y comunidad en general productos que les permita la actualización, complementación y profundización de conocimientos, el desarrollo de habilidades y fortalecimiento de competencias, con programas flexibles de carácter presencial y a distancia tradicional. Los productos realizados fueron:



- 4 diplomados ejecutados con participación de estudiantes, egresados y comunidad en general de la provincia de Pamplona y el Catatumbo.
- 5 seminarios con participación de estudiantes ISER, de otras instituciones de educación superior de la región y empresarios.
- 3 Cursos con participación de docentes, egresados, funcionarios del sector productivo y empresarios (Hagámosle).

4. SERVICIO SOCIAL

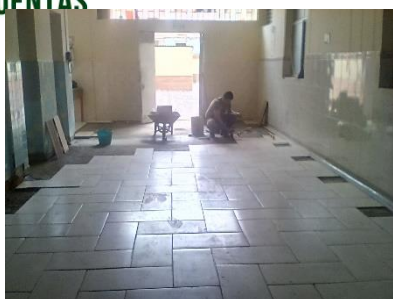


Los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural, mediante sus servicios sociales fortalecieron los diferentes proyectos institucionales así como el apoyo en la superación de las necesidades solidarias de las comunidades en los municipios de Pamplona, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Toledo, Labateca, Pamplonita, entre otros.

Particularmente se resaltan, el apoyo en la infraestructura física de algunas Instituciones

Educativas y Centros Educativos Rurales de los municipios de la provincia; actividades lúdico recreativas en los diferentes barrios del municipio de Pamplona en alianza con la secretaria de víctimas de la Gobernación de Norte de Santander; el apoyo en la ejecución de los Mercados Campesinos mensuales bajo el liderazgo del Secretario de Desarrollo Rural y Comunitario.





5. SEGUIMIENTO A EGRESADOS.

Se viene desarrollando la puesta en marcha de una estrategia para el seguimiento de egresados, que permita al ISER obtener información confiable y pertinente sobre la ubicación y el nivel de exigencia del sector externo en el desempeño profesional y humano de nuestros egresados, para mejorar la ofertas de nuestro servicios a la comunidad de egresados. Por otra parte se ejecutaron proyectos para responder a sus necesidades profesionales como fueron:



- Trabajo en alianza con las Instituciones de Educación Superior de la región para generar un plan de articulación que garantice la profesionalización de los egresados de cada institución mediante la Red de Egresados de Norte de Santander- RESEG.

- Oferta de educación continuada acorde a las necesidades expresadas por los egresados de cada programa académico.



- conferencias de sensibilización laboral orientadas por profesionales de la rama judicial del departamento.



OTROS EVENTOS:

En el eje de internacionalización, se cuenta con el apoyo en procesos de lengua extranjera con el nativo jamaicano Matthew Blake, gracias al convenio con el área de relaciones internacionales del ICETEX.

En este sentido, junto con los demás docentes de INGLÉS se desarrolló mensualmente actividades que vincularon el desarrollo de competencias en la lengua extranjera a través de la música, danza, canto, gastronomía, deportes, entre otras. Adicionalmente, la política de democratización del conocimiento como IES favoreció a la población juvenil del municipio en el encuentro intercultural de 40 horas denominado COLMAICA.



HALLOWEEN FESTIVAL



ENCUENTROS COLMAICA



KAROKE



DANCE



Ferias empresariales en los municipios de Pamplona y Chinacota que permitieron a estudiantes emprendedores y comerciantes, dar a conocer al mercado regional nuevos productos e incrementar sus clientes.

Pamplona



Chinacota



JUDITH LORENA BAUTISTA RICO

Profesional Universitario de Extensión y Proyección Social





ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD



INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER

Acciones de mejoramiento de la entidad

La oficina de control interno de gestión en cumplimiento de su Rol de Evaluación y seguimiento, aplicó los mecanismos establecidos en el procedimiento de acciones correctivas mediante el seguimiento a los planes de mejoramiento Institucional y planes de mejoramiento por procesos, producto tanto de las auditorías externas de los entes de control como de las auditorías internas del SIG, en las cuales se realizaron recomendaciones y análisis generados del desarrollo del Componente de Auditoría Interna y las observaciones del Órgano de Control Fiscal.

A continuación se describe cada uno de los planes de mejoramientos con que cuenta la entidad y su grado de ejecución.

PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

➤ Planes de mejoramiento suscritos con los entes de control – Contraloría Departamental

1. Plan de mejoramiento Auditoría Especial realizado en el año 2014 a las vigencias 2012 y 2013.

El ente de control estableció en el proceso de auditoría externa 12 hallazgos, encontrándose este plan de mejoramiento vigente, en un porcentaje de ejecución del 100% con corte de revisión a 28 de febrero de 2018; actualmente, se espera la notificación por parte del ente de control del cierre definitivo del mismo por encontrarse subsanados los hallazgos encontrados.

2. Plan de mejoramiento Informe Final Cuenta Anual vigencia 2014 (realizado en el año 2015) y de la vigencia 2015 (realizado en el año 2016)

El ente de control estableció en el proceso de auditoría externa 2 hallazgos, encontrándose este plan de mejoramiento vigente en un porcentaje de ejecución del 100% con corte de revisión a 28 de febrero de 2018; actualmente, se espera la notificación por parte del ente de control del cierre definitivo del mismo por encontrarse subsanados dichos hallazgos.

3. Plan de Mejoramiento Informe Final Auditoría Regular vigencia 2016.

El ente de control estableció en el proceso de auditoría externa dos hallazgos, encontrándose este plan de mejoramiento vigente en un porcentaje de ejecución del 70% con corte de revisión a 30 de septiembre de 2017; de los dos hallazgos, la entidad ha subsanado uno al 100%, quedando pendiente otro por subsanar con un porcentaje de ejecución del 40%.

➤ Plan de Mejoramiento Revisión por la Dirección vigencia 2016

Se proyectó e implementó el plan de mejoramiento producto del informe de revisión por la dirección de la vigencia 2016, el cual está compuesto de 14 hallazgos o falencias en la entidad;



realizándose por parte de la oficina de control interno tres seguimientos de los cuales se puede deducir que éste se ha ejecutado con corte a 20 de marzo de 2018 en un porcentaje del 97%, (trece hallazgos en un 100% y un hallazgo en un 60%); encontrándose el plan de mejoramiento abierto y en ejecución.

➤ **Plan de Mejoramiento Revisión por la Dirección vigencia 2017 Primer Ciclo**

Se proyectó e implementó el plan de mejoramiento producto del informe de revisión por la dirección vigencia 2017 primer ciclo, el cual está compuesto de 13 hallazgos; posterior al seguimiento de la oficina de control interno, se puede deducir que éste se ha ejecutado en un porcentaje del 52.08%, (4 hallazgos en un 100%, 1 hallazgo en un 97%, 1 hallazgo en un 80%, 2 hallazgos en un 50% y 5 hallazgos en un 0%); encontrándose el plan de mejoramiento abierto y en ejecución.

➤ **Plan de mejoramiento producto de la Auditoria Externa ICONTEC vigencia 2016**

Se proyectó e implementó el plan de mejoramiento producto de la Auditoria Externa del ICONTEC el cual contiene 12 observaciones de las cuales todas se encuentran ejecutadas al 100%, encontrándose cerrado.

➤ **Plan de mejoramiento producto de la Auditoria Externa ICONTEC Renovación Restauración vigencia 2017**

Se proyectó e implemento el plan de mejoramiento producto de la Auditoria Externa del ICONTEC Renovación – Restauración, el cual contiene siete (7) observaciones de las cuales cuatro (4) se encuentran ejecutadas al 100%; una (1) al 80%; una (1) al 70% y una (1) al 20%, para un porcentaje total de ejecución del plan de mejoramiento del 81%, encontrándose abierto y en ejecución.

➤ **Planes de mejoramiento producto de las auditorias del SIG.**

1. Auditoría del SIG vigencia 2016

Para la vigencia 2016 se auditaron los siguientes procedimientos: Direccionamiento estratégico, gestión académica, investigación, Extensión y Proyección social, admisión, registro y control académico, gestión Recursos Educativos, gestión Talento Humano y Bienestar Institucional.

Producto de las diferentes auditorías realizadas a los procesos de la entidad se suscribieron los diferentes planes de mejoramiento a los cuales la oficina de control interno de gestión realizo tres seguimientos realizando el último el 14 de agosto del 2017, encontrando lo siguiente para cada uno de ellos:

PROCESO	ACCIONES DE MEJORA ENCONTRADAS	ESTADO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Proceso de investigación	Dos (2) no conformidades Dos (2) observaciones	Plan de mejoramiento cerrado	100%



PROCESO	ACCIONES DE MEJORA ENCONTRADAS	ESTADO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Proceso de Formación	Tres (3) no conformidades Tres (3) observaciones	Plan de mejoramiento abierto y en ejecución	87%
Proceso de Bienestar Institucional	Una (1) no conformidad Cinco (5) observaciones	Plan de mejoramiento abierto y en ejecución	77%
Proceso de Talento Humano	Tres (2) no conformidades Nueve (9) observaciones	Plan de mejoramiento cerrado	100%
Proceso de Recursos Educativos	Una (1) no conformidades Siete (7) observaciones	Plan de mejoramiento abierto y en ejecución	63%
Proceso de Direccionamiento estratégico	Dos (2) observaciones	Plan de mejoramiento cerrado	100%
Proceso de admisión, registro y control académico	Dos (2) observaciones	Plan de mejoramiento cerrado	100%
Proceso de extensión y proyección social	Dos cinco (5) observaciones	Plan de mejoramiento abierto y en ejecución	70%

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016

El Instituto Superior de Educación Rural ISER, realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada a la gestión, en el primer período de la vigencia 2017. La audiencia se realizó sobre 3 ejes temáticos a saber: Lineamientos Estratégicos Relacionados con el Sistema Financiero, Lineamientos Estratégicos Orientados a la Protección del Consumidor y Lineamientos de la Gestión Administrativa.

Los objetivos generales de la audiencia fueron los siguientes:

- ✓ Presentación de informe sobre la gestión realizada durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2016.
- ✓ Facilitar el ejercicio del control social a la gestión del ISER.
- ✓ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Proporcionar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos del ISER y la ciudadanía.



- ✓ Elaboración y Publicación del Reglamento
- ✓ Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se elaboró y publicó en la página Web de la entidad el reglamento correspondiente.
- ✓ Proceso de Convocatoria y Divulgación

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia, el ISER realizó la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios:

- invitaciones escritas a los directores y representantes legales de distintos organismos gubernamentales, gremiales, académicos y de control, entre otros, Gobernador Norte de Santander, Presidencia de la Asamblea Departamental de Norte de Santander, Ministerio de Educación, Miembros del Consejo Directivo del ISER, Alcalde de Pamplona, Presidencia y consejo Municipal, Rector de la Universidad de Pamplona, entre otros.
- sitio Web de la entidad en el cual se publicó y dio los avisos de convocatoria y la invitación a participar en el evento, dando la posibilidad al público de consultar el reglamento y la presentación del Informe, así como también, la opción para formulación de preguntas y elección del tema de interés.
- Campañas de divulgación invitando a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a través del diario La Opinión de Cúcuta, se definieron espacios de difusión que incluyeron personerías, alcaldías, juntas de acción comunal, juntas Administradoras locales y comunidades organizadas.
- Avisos en las carteleras y en todas las entradas de la entidad, promocionando la realización de la audiencia e invitando a participar en la misma.
- Mecanismos de participación ciudadana para garantizar la transparencia, oportunidad e igualdad en el ejercicio del control público como la Participación verbal, donde se dispuso del espacio para escuchar las preguntas, comentarios o sugerencias de los participantes.
- Informe de rendición de cuentas 2016 publicado un mes antes de la audiencia.
- Audiencia pública con trasmisión vía streaming por el canal oficial de YouTube, así como la respectiva evaluación de la audiencia al finalizar el evento.



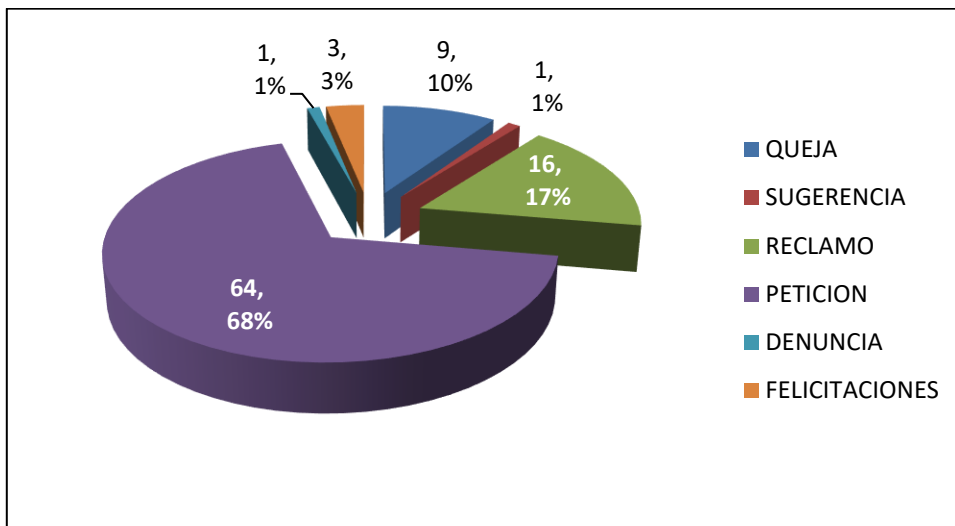
HELBER ALERXANDER ROPERO

Profesional Especializado de Control Interno



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES

Durante la vigencia 2017, se recibieron: 64 peticiones que corresponden al 68%, 9 quejas equivalente al 9.6%, 16 reclamos equivalente al 17%, 1 sugerencia equivalente al 1%, 3 felicitaciones equivalente al 3% y 1 denuncia equivalente a 1%.



Para la vigencia de 2017 se pretendía obtener una meta del 60% en el fortalecimiento de los canales PQRS, la cual fue alcanzada en virtud a la operatividad del módulo dispuesto para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes elevadas por los grupos de valor. La atención de las referidas solicitudes, se convirtió en una prioridad para el proceso, como quiera que se hizo un monitoreo y seguimiento constante acerca de la oportuna respuesta a las diferentes solicitudes interpuestas en las diferentes modalidades a través de los medios dispuestos para tal fin, así mismo, por cada queja recepcionada se diligenció el tratamiento de servicios no conformes reales de que trata la norma internacional de calidad ISO 9001:2015, lo anterior a objeto de alcanzar una mejora cíclica en la prestación del servicio a nivel institucional, evitando el desgaste administrativo, las respuestas inoportunas y superfluas por parte de los funcionarios a las partes interesadas.

DEISY DANITZA ESPINEL FLÓREZ

Secretaria General





SIG



**INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACIÓN RURAL - ISER**

Eje: Gerencia Estratégica Eficiente
Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión
Proyecto: 2.1 Mantenimiento de la Certificación en Sistema Integrados de Gestión

Productos del Proyecto

- Recertificación en los Sistemas Integrados de Gestión, otorgada por el ICONTEC
- Toma de Conciencia del SIG en un 80% por la comunidad académica y administrativa por medio de realización de taller, videos y publicación en página web con el fin de contribuir con la eficacia del SIG y los beneficios de una mejora del desempeño
- Procesos y procedimientos revisados y/o ajustados en un 90%, por medio de la revisión bimensual con el fin de identificar cambios y actualizaciones conforme a la normatividad vigente.
- Seguimiento a los procesos en su actualización en un 60% se cuenta con procesos actualizados conforme a los requisitos legales y reglamentarios

Eje: Gerencia Estratégica Eficiente
Línea 2: Estandarización Institucional y Sistema Integrado de Gestión
Proyecto: 2.4 Capacitación y actualización de personal académico y administrativo en Calidad

Productos del Proyecto

- Formación de tres (03) funcionarios de la institución como auditores para la vigencia 2017 en ISO 9001:2015.

**REPRESENTANTES DE LA ALTA DIRECCION
LIDERES DE PROCESO**



AUDIENCIA PÚBLICA DE



**RENDICIÓN DE
CUENTAS**



**INSTITUTO SUPERIOR DE
EDUCACION RURAL - ISER**

- OFICINA DE PLANEACIÓN -