



# RENDICIÓN DE CUENTAS

## *Vigencia 2020*



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.instagram.com/iserpamplona) [@iser.pamplona](https://www.youtube.com/channel/UC...) [ISER Pamplona](https://www.facebook.com/ISER Pamplona)



## TABLA DE CONTENIDO TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....   | 4  |
| 1. Información Institucional .....   | 5  |
| 1.1. Objeto de la Institución y Derechos Ciudadanos .....                                      | 5  |
| 1.2. Principios y Valores .....  | 5  |
| 1.3. Misión y Visión .....   | 6  |
| 2. Gestión Institucional para la generación de Valor Público.....                              | 7  |
| 2.1. Formación .....   | 7  |
| 2.2. Extensión .....   | 10 |
| 2.3. Investigación .....   | 16 |
| 2.4. Bienestar Institucional.....  | 19 |
| 2.5. Certificación Académica .....   | 22 |
| 2.6. Atención a Población Vulnerable .....   | 23 |
| 3. Desarrollo de Fortalecimiento Institucional .....   | 23 |
| 3.1. Modelo Integrado de Planeación y Gestión .....  | 23 |
| 3.2. Resultados FURAG (Vigencia 2020).....   | 24 |
| 3.3. Evaluación Modelo Estándar de Control Interno (Vigencia 2020)....                         | 29 |
| 3.4. Gestión del Talento Humano.....   | 30 |
| 3.4.1. Planta de Personal.....   | 30 |
| 3.4.2. Código de Integridad.....   | 31 |
| 3.4.3. Plan de Bienestar Social y Estímulos.....   | 31 |
| 3.4.4. Plan Institucional de Capacitación.....   | 32 |
| 3.4.5. Teletrabajo .....   | 33 |
| 3.4.6. Seguridad y Salud en el Trabajo .....   | 33 |
| 3.5. Direccionamiento Estratégico y Planeación.....  | 34 |
| 3.5.1. Plan de Desarrollo Institucional, avances y resultados.....                             | 34 |
| 3.5.2. Plan de Acción Institucional, avances y resultados .....                                | 36 |
| 3.5.3. Indicadores de Calidad Institucional.....   | 38 |
| 3.5.4. Estado de los contratos realizados y proyecciones para las<br>siguientes vigencias..... | 45 |
| 3.6. Gestión Administrativa y Financiera.....  | 46 |




**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando tu Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*




|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.6.1.  | Ejecución presupuestal (Vigencia 2020) .....                | 46 |
| 3.6.2.  | Ejecución presupuestal funcionamiento (Vigencia 2020) ..... | 49 |
| 3.6.3.  | Estado y avance de obras .....                              | 51 |
| 3.6.4.  | Estados Financieros (Vigencia 2020).....                    | 51 |
| 3.7.    | Gestión con Valores para Resultados.....                    | 78 |
| 3.7.1.  | Trámites ISER.....  | 78 |
| 3.7.2.  | Defensa Jurídica .....                                      | 78 |
| 3.7.3.  | Resultados de la atención a las PQRSD.....                  | 79 |
| 3.7.4.  | Medición de la satisfacción.....                            | 81 |
| 3.8.    | Evaluación de Resultados .....                              | 87 |
| 3.9.    | Gestión de Información y Tecnología .....                   | 91 |
| 3.10.   | Sistemas Integrados de Gestión.....                         | 94 |
| 3.11.   | Comunicaciones Interna y Externa.....                       | 95 |
| 3.11.1. | Campañas y Noticias .....                                   | 95 |
| 3.11.2. | Transparencia Cumplimiento Ley 1712 de 2014 .....           | 96 |
| 3.11.3. | Manejo de Redes Sociales .....                              | 97 |
| 3.12.   | Control Interno .....                                       | 99 |
| 4.      | Anexos.....   | 99 |
| 5.      | Referencias Bibliográficas .....                            | 99 |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo Mejor Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



## RENDICIÓN DE CUENTAS *Vigencia 2020*

### Introducción




El Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona, dando cumplimiento a lo establecido en el documento CONPES 3654 de 2010, el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, la Ley 1757 del 6 de julio de 2015 y el Decreto 1499 de 2017, que establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en donde se incluye la política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción y conforme a las estrategias definidas en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, presenta el informe de gestión de la vigencia 2020 como un instrumento previo a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual se convierte en la base para las discusiones y espacios de diálogo que se puedan generar de este proceso participativo.

La institución durante la vigencia 2020 superó los retos que surgieron producto de la pandemia del COVID-19, poniendo en marcha diferentes estrategias que le permitieron llevar a cabo todas y cada una de las actividades referentes a su objeto misional, logrando avanzar en las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2015-2020. El ISER, sigue comprometido con el desarrollo humano a través de un enfoque rural, generando alternativas de solución a las problemáticas que aquejan a la región y el país.



"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## 1. Información Institucional

### 1.1. Objeto de la Institución y Derechos Ciudadanos

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, en su Estatuto General ha establecido que para dar cumplimiento a lo contenido en la Ley 30 de 1992, la institución se regirá por los siguientes objetivos específicos:

- a) Ampliar las oportunidades de ingreso a la Educación Superior, preferencialmente a las personas de escasos recursos económicos.
- b) Adelantar programas que propicien el acceso al sistema de Educación Superior para aspirantes provenientes de las zonas rurales y urbanas deprimidas, de grupos indígenas marginados del desarrollo económico, social y cultural.
- c) Fomentar la investigación científica y tecnológica en las áreas propias de su actividad académica institucional.
- d) Propiciar la formación profesional integral, de acuerdo con las dificultades, actitudes y prioridades que la región y el país demanden.

### 1.2. Principios y Valores

#### Principios:




*El desarrollo del quehacer institucional se sustenta en los siguientes principios:*

- **Autonomía**  
El Instituto desarrollara su misión con el pleno y responsable uso de la autonomía que la ley concede, tanto para su gobierno como para el desarrollo de sus propósitos misionales.
- **Integridad**  
La institución desarrollará y honrará sus compromisos misionales con calidad, coherencia, transparencia y respeto.
- **Pertinencia**  
Los compromisos misionales responderán a las expectativas del contexto, con un claro sentido de la oportunidad, la relevancia y la conveniencia.
- **Inclusión**  
La política y la filosofía institucional se caracterizará por reconocer y asumir la diversidad, como algo inherente a la condición humana y, en consecuencia, propiciará la real y efectiva participación de todos los actores sociales.
- **Equidad**  
Las diversas actuaciones, procedimientos y decisiones institucionales se caracterizarán por el adecuado reconocimiento y respeto de las diferencias individuales.
- **Bioeticidad**  
El quehacer institucional considerara en todas sus actuaciones el debido respeto y reconocimiento de las diferentes expresiones de vida y su, consiguiente, protección y cuidado.



"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

➤ **Sostenibilidad**

La institución mantendrá una política de manejo de sus diversos recursos de tal manera que se asegure su permanente renovación y continuidad.

**Valores:**

*Las diferentes acciones propias del quehacer institucional se regirán por los siguientes valores:*

➤ **Responsabilidad**

El Instituto asumirá el pleno cumplimiento de sus obligaciones y compromisos consciente del impacto y el resultado esperado en su contexto.

➤ **Solidaridad**

El instituto y su talento humano de acuerdo con sus posibilidades se unirán y colaborarán mutuamente como un todo en pro del bienestar de los sujetos, los grupos y las comunidades.

➤ **Justicia**

Su acción estará enmarcada en la imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

➤ **Honestidad**

Su actuación estará enmarcada con fundamento en la verdad, cumpliendo sus deberes con transparencia y rectitud, favoreciendo el interés general sobre el particular.

➤ **Compromiso**

Sus actores serán conscientes de la importancia de su rol en la comunidad educativa y estarán dispuestos a comprender y resolver las necesidades con las que interactúa.

➤ **Respeto**

En sus diferentes actuaciones y relaciones el Instituto siempre tendrá y manifestará un especial reconocimiento, valoración y trato de manera digna a todas las personas de los diferentes sujetos e instituciones sin importar su condición.

➤ **Diligencia**

En sus actividades y servicios, el talento humano cumplirá con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos.

**1.3. Misión y Visión**

**Misión**

Desarrollar con calidad y pertinencia, procesos formativos, de extensión, investigación y bienestar que cualifiquen el talento humano y contribuyan tanto a la generación de cambios en su contexto de actuación como a la consolidación de una sociedad pacífica, justa, democrática e incluyente, atendiendo la propuesta del Desarrollo Humano.

**Visión**

En el año 2030 el Instituto Superior de Educación Rural-ISER, será reconocido en el oriente colombiano como una institución acreditada, incluyente y líder en la formación técnica y tecnológica, con un enfoque del desarrollo humano que apuesta por la ruralidad



"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

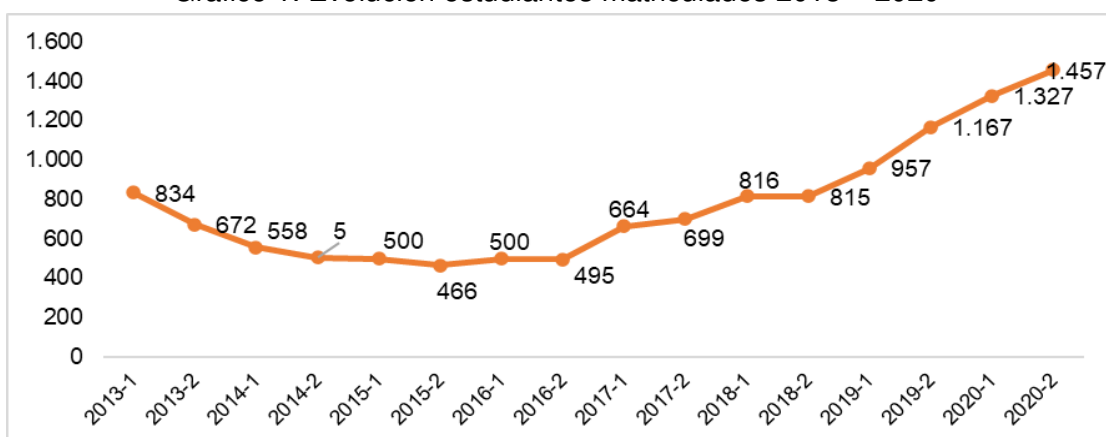
## 2. Gestión Institucional para la generación de Valor Público

### 2.1. Formación

#### ➤ Matrícula General de Estudiantes

El Informe de Gestión del proceso de Formación para el año 2020, inicia con la gestión y acciones realizadas para la consecución de estudiantes nuevos y la permanencia de los estudiantes antiguos en el sistema de formación y de educación superior, propio de la Institución. Frente a la matriculas, se generaron diferentes estrategias en conjunto con la oficina de comunicaciones, mercadeo, ARCA y las Facultades, dieron como resultados las matrículas de 1.327 estudiantes para el primer semestre de 2020 y 1.457 estudiantes para el segundo semestre del mismo año. Si se observa esta evolución, se puede observar que desde el año 2019 se viene aumentando esta tendencia, hasta convertir las tasas de crecimiento del 178% con respecto a los datos tomados del año 2018.

Gráfico 1. Evolución estudiantes matriculados 2013 – 2020



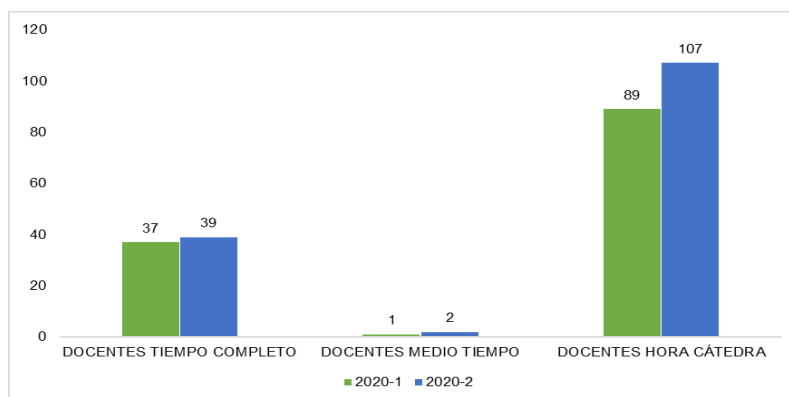
#### • Profesores

Frente a la gestión del talento humano para los procesos de formación, investigación, extensión y bienestar institucional, la Institución para el año 2020, fortaleció los procesos de ingreso de profesores a la institución, en proporción al incremento de los estudiantes matriculados en el mismo periodo y a las necesidades de investigación, extensión y bienestar institucional. Para el año 2020, se contó con la ejecución de la convocatoria 001 de 2019 para la conformación del banco de hojas de vida para proveer los cargos de profesores hora cátedra, proceso que condujo a mejorar los procesos de asignación de la responsabilidad académica según los perfiles y proyecciones de los programas académicos. Para el primer semestre del año 2020 se contó con treinta y siete (37) profesores de tiempo completo (incluyendo profesores de carrera), uno (1) de medio tiempo y ochenta y nueve (89) profesores de hora cátedra. Para el segundo semestre se estableció carga académica para treinta y nueve (39) profesores de tiempo completo, dos (2) de medio tiempo y ciento siete (107) profesores de hora cátedra.



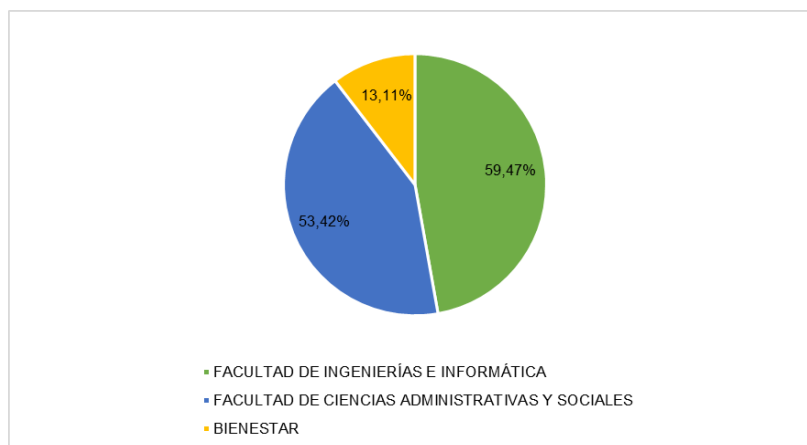
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Gráfico 2. Profesores según tipo vinculación año 2020



La vinculación de los profesores en el año 2020 se realizó según las necesidades bajo la administración de tres dependencias institucionales, las facultades y bienestar institucional. La distribución del número de profesores por dependencia vinculados se observa en la gráfica 2.

Gráfico 3. Vinculación de Profesores por dependencia



Otro aspecto importante en la vinculación de los profesores, es la distribución de la responsabilidad académica en los procesos de formación, extensión, investigación, bienestar institucional y actividades administrativa.



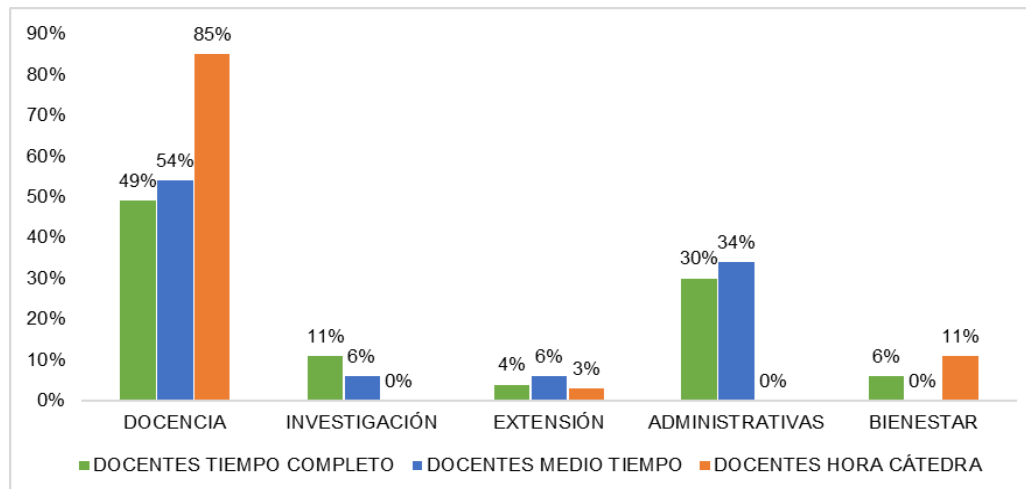
**ISER**  
Pamplona  
Vigilando la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"





Grafica 4. Distribución de la responsabilidad académica año 2020



**EDICIÓN DE**  
**JENTAS**  
*encia 2020*

### • Procesos académicos

Las principales actividades desarrolladas durante el año 2020 en los procesos académicos de la Institución se detallan a continuación:

- Adopción de medida y estrategias académico-administrativas con el fin de presentar los servicios académicos de docencia, investigación y proyección social con mayor flexibilidad curricular (Producto de la pandemia COVID 19).
- Análisis de los cursos teóricos prácticos y prácticos para el establecimiento de estrategias hacia el cumplimiento del componente práctico.
- Cinco (5) consejos de Facultad de Ingenierías e informática desarrollados durante la vigencia 2020
- Setenta y un (71) comités curriculares desarrollados por los diferentes programas académicos de la Facultad de Ingeniería e Informática en la vigencia 2020.
- Cuarenta y cinco (45) comités de autoevaluación desarrollados por los diferentes programas académico de la Facultad de Ingeniería e Informática en la vigencia 2020.
- Seis (6) de consejos de Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales desarrollados durante la vigencia 2020
- Ochenta (80) comités curriculares desarrollados por los diferentes programas académicos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales en la vigencia 2020.
- Cuarenta y nueve (49) comités de autoevaluación desarrollados por los diferentes programas académico de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales en la vigencia 2020.

### • Políticas Académicas

Durante la vigencia del año 2020, se discutieron una serie de nuevos elementos epistemológicos, corporativos y de fundamentación teórica para el Instituto Superior de Educación Rural ISER, conllevando a generar nuevos cambios en



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://twitter.com/iserpamplona) [@iser.pamplona](https://www.instagram.com/iser.pamplona) [f ISER Pamplona](https://www.facebook.com/ISER Pamplona)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

los procesos, procedimientos y subsistemas en los elementos misionales, de apoyo, estratégicos y de evaluación al interior, y liderados por el equipo de Formación. Entre las actividades más destacables están:

- Proyección, debate, socialización de proyecto educativo institucional con decanos, coordinadores, profesores, estudiantes, personal administrativo de la Institución y adopción de la nueva resignificación del Proyecto Educativo Institucional. [Acuerdo 005 del 04 de julio de 2020](#) Por el cual se resignifica el [Proyecto Educativo Institucional](#) - PEI - del Instituto Superior de Educación Rural ISER
- Socialización y discusión del [Acuerdo 007 del 30 de julio de 2020](#) "Por medio del cual se deroga el estatuto presupuestal dispuesto en el Acuerdo 013 de 2011 y se crea el nuevo estatuto presupuestal del Instituto Superior de Educación Rural - ISER"
- Socialización y discusión del [Acuerdo 010 del 30 de octubre de 2020](#) "Por el cual se adopta la Política de Permanencia y Graduación Estudiantil en el Instituto Superior de Educación Rural ISER"
- Socialización y discusión del [Acuerdo 016 del 02 de diciembre de 2020](#) "Por el cual se adopta la Política de Renovación de Infraestructura Física y Tecnológica del Instituto Superior de Educación Rural ISER"
- Proyección y discusión del [Acuerdo 020 del 27 de agosto de 2020](#) "Por el cual se establecen los criterios de selección para el desempate de los mejores promedios de los estudiantes candidatos a obtener la Beca de Excelencia Académica en los diferentes programas académicos del ISER"
- Proyección y discusión del [Acuerdo 021 del 21 de septiembre de 2020](#) "Por el cual se establece el proceso de seguimiento y evaluación del Acuerdo 005 del 4 de julio de 2020 Proyecto Educativo Institucional"
- Proyección y discusión del [Acuerdo 028 del 05 de noviembre de 2020](#) "Por el cual se adoptan los lineamientos curriculares en el Instituto Superior de Educación Rural ISER"
- Proyección y discusión del [Acuerdo 030 del 03 de diciembre de 2020](#) "Por el cual se aprueba el Plan de vinculación docente en el Instituto Superior de Educación Rural –ISER- 2021- 2027".

## 2.2. Extensión

En el año 2020 desde cada una de las modalidades de extensión académica, social, económica, graduados e internacionalización alcanzaron los siguientes resultados:

- **Extensión Académica:** En esta modalidad como Institución de Educación Superior, al ISER le asiste el sentido académico y su responsabilidad social para proyectarse e interactuar en la sociedad del conocimiento. En este sentido, el principio de sinergia, permite al ISER desplegar su capacidad para interactuar con otras Instituciones con el fin de enriquecer la misión institucional e impactar los requerimientos formativos, académicos, científicos, culturales y de extensión en un contexto altamente cambiante. Los resultados de esta modalidad se enmarcaron en prácticas profesionales y educación continuada, desarrolladas de la siguiente manera:

**Prácticas Profesionales:** 33 estudiantes realizaron su trabajo de grado en la modalidad de práctica profesional con el propósito formalizar las



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando tu formación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

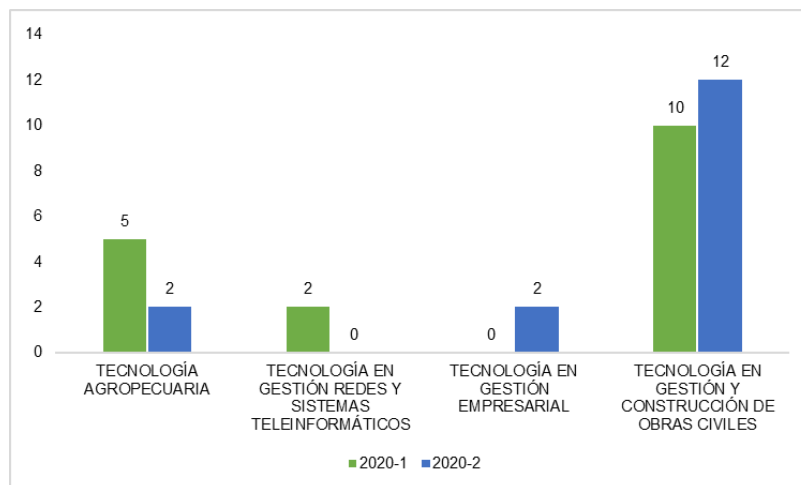
[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona

habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación. Estas prácticas se realizaron por periodo académico de la siguiente manera:



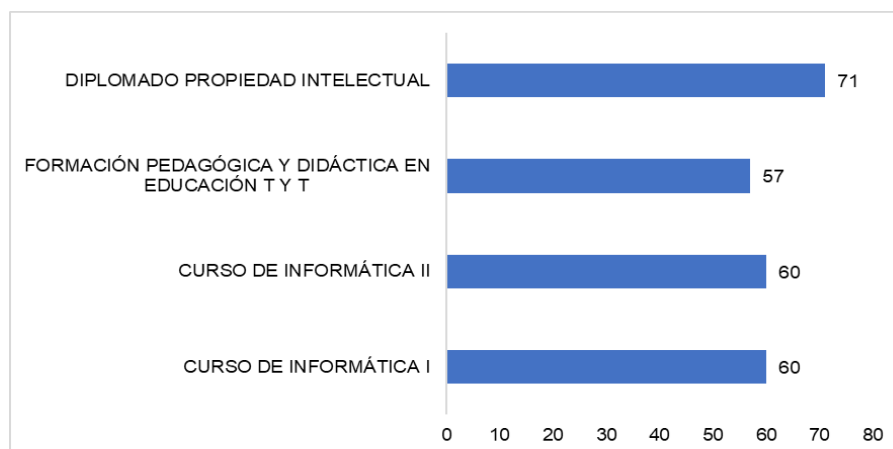
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Grafica 5. Prácticas profesionales por programa año 2020



**Educación Continuada:** servicio que permite responder a la necesidad que tienen los seres humanos de continuar sus procesos de aprendizaje para la vida, a través de actividad(es) construidas académicamente para la capacitación, actualización, complementación y profundización de conocimientos de punta; desarrollo de habilidades y fortalecimiento de competencias, con programas flexibles de corta o mediana duración que no requieren ni conducen a títulos. En el año 2020 se capacitaron 558 personas, 248 en el primer periodo académico y 310 en el segundo periodo académico, quienes cursaron y aprobaron los productos de educación continuada como se ilustra en las siguientes gráficas:

Grafica 6. Número de personas capacitadas 2020-1



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando tu Educación

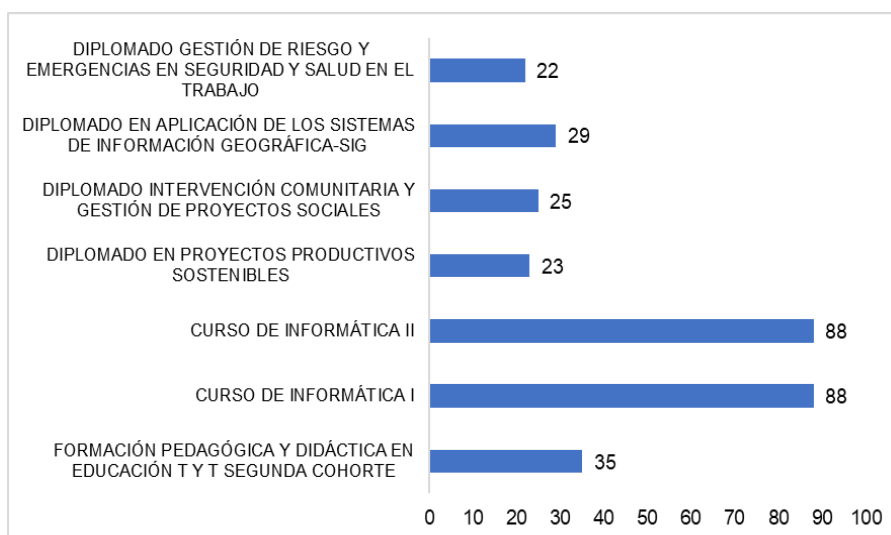
"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Grafica 7. Número de personas capacitadas 2020-2



- **Extensión Social.** Esta modalidad denominada también como extensión solidaria, es un tipo de interacción que permite al ISER en coherencia con su compromiso social, presentar propuestas y actuar sobre las necesidades, problemas y expectativas del entorno social, comunitario y regional, sin obtener beneficios económicos para la Institución, pero sí beneficios intangibles, académicos y culturales para enriquecer el quehacer académico de la misma y su entorno. La extensión social es desarrollada 4 mediante el servicio social obligatorio y proyectos solidarios, en el año 2020 se generaron los siguientes resultados:

**Servicio social obligatorio:** se concibe como una herramienta que posibilita la articulación de esfuerzos y recursos, en procura de mejorar las condiciones de vida y potenciar el desarrollo de las comunidades. En la institución se desarrolla en dos modalidades, en contraprestación por los pagos de matrícula desde los convenios de la gobernación y alcaldías y como requisito de grado. A raíz de la pandemia en el año 2020 sólo se ejecutaron los servicios sociales como requisito de grado de la siguiente manera:

| SERVICIO SOCIAL POR PROGRAMA ACADÉMICO                     | No. Estudiantes 2020-1 | No. Estudiantes 2020-2 |
|--|------------------------|------------------------|
| Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo     | 2                      | 20                     |
| Tecnología Agropecuaria                                    | 3                      | 3                      |
| Tecnología en Gestión Comunitaria - Cúcuta                 | 2                      | 0                      |
| Tecnología en Gestión Comunitaria - Pamplona               | 13                     | 13                     |
| Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticas | 1                      | 1                      |
| Tecnología en Gestión Empresarial                          | 6                      | 3                      |
| Tecnología en Gestión Industrial                           | 1                      | 1                      |



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles | 6         | 11        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>34</b> | <b>52</b> |

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

**Proyectos Solidarios:** Es el conjunto de acciones sobre una realidad específica cuya base es el trabajo solidario de muchas entidades del tercer sector a través de estrategias de cooperación, cuyo objetivo común, es solventar problemas sociales según su capacidad al ofrecer respuestas apropiadas a los mismos. En el año 2020 se dio respuesta a las siguientes necesidades:

| No. | PROGRAMA ACADÉMICO Y/O PROCESO MISIONAL    | NOMBRE DEL PROYECTO   |
|-----|--|---|
| 1   | Tecnología Agropecuaria                    | Elaboración de cartillas didácticas (mastitis) para productores de leche ASPROMUSIL.  |
| 2   | Tecnología Agropecuaria                    | Capacitaciones virtuales dirigidas a los productores de leche y ruteros de ASPROMUSIL de Norte de Santander.  |
| 3   | Tecnología en Gestión Industrial           | Orientación a las salas de belleza de la ciudad de Pamplona para el diseño e implementación de los protocolos de bioseguridad en la prevención del COVID-19 (SARS COV-2) bajo la resolución 899 de 10 de junio de 2020. |
| 4   | Tecnología en Gestión Comunitaria - Cúcuta | Identificación y potencialización de las competencias socio afectivas de las mujeres pertenecientes a la Asociación Flor de Loto barrio El Trigo Cúcuta.  |
| 5   | Tecnología en Gestión Empresarial          | Semana global del emprendimiento 2020 - Feria Empresarial XIII versión.   |
| 6   | Extensión                                  | Escuela de música tradicional niños, jóvenes y adultos.   |
| 7   | Tecnología en Gestión de Mercadeo          | Visibilización de los consejos territoriales de planeación de la provincia de Pamplona.   |
| 8   | Tecnología Agropecuaria                    | Asesoría en buenas prácticas agropecuarias a productores pecuarios de la vereda Fontibón.   |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co  
 @iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

|    |  |   |
|----|--|---|
| 9  | Tecnología en Gestión Comunitaria - Pamplona           | Fortalecimiento de la cultura a través de un enfoque socioeducativo desde la interdisciplinariedad.       |
| 10 | Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo | Prevención de riesgos biológicos enfocados en ambientes saludables para el cuidado y respeto por la vida. |

- **EXTENSIÓN ECONÓMICA.** Como modalidad es un tipo de interacción que permite al ISER en coherencia con su compromiso social, la consecución de recursos económicos a través de construcción, generación y transferencia de conocimientos con un enfoque académico mediante diferentes tipos de servicios como proyectos externos de asistencia técnica, consultoría y asesoría de interés público y privado; la oferta de servicios profesionales o técnicos de acuerdo áreas de estudio de los programas académicos y la venta de otros servicios institucionales.

En el año 2020 la institución participó activamente en la unidad técnica que construyó el **“PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y RURAL CON ENFOQUE TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER”**, el plan plasmado representa una agenda inclusiva, sustentada en una decisión política que involucra instituciones públicas, privadas, así como la sociedad civil y, se constituye en la hoja de ruta de largo plazo para orientar las acciones que inciden en el desarrollo agropecuario y rural del departamento bajo un enfoque territorial, diferencial y de desarrollo sostenible.

- **GRADUADOS.** Como modalidad es uno de los estamentos de la comunidad educativa del ISER, quienes a través de su desarrollo profesional y personal contribuyen a las dinámicas sociales y culturales del entorno gracias a las políticas, proyectos y servicios que se promueven desde la institución para su inserción laboral, el seguimiento de su desempeño en las actividades profesionales y académicas, así como, el aprendizaje a lo largo de la vida y su experiencia en la dinámica institucional mediante su participación y representación en los diferentes órganos de gobierno.

En el año 2020 se construyeron los respectivos informes y documentos requeridos para soportar la condición institucional de graduados en los procesos de renovación de registro, según la nueva normatividad. Igualmente se avanzó en las condiciones de programa.

En el seguimiento a egresados y estudio de impacto se aplicaron los instrumentos a 683 egresados quienes evaluaron el impacto de su formación en su vida profesional.

En el fortalecimiento del desarrollo humano se desarrollaron 9 encuentros virtuales, convocados para cada programa académico donde los graduados contaron con diferentes espacios para fortalecer su formación profesional y actividades lúdicas recreativas e integrales.

- **INTERNACIONALIZACIÓN:** Como modalidad es un factor que alberga las diferentes estrategias y acciones conjuntas desarrolladas por la Institución mediante la inserción con las comunidades nacionales y extranjeras, que



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://twitter.com/iserpamplona) [@iser.pamplona](https://www.instagram.com/iser.pamplona) [f ISER Pamplona](https://www.facebook.com/ISER Pamplona)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

benefician el desempeño de sus actores en un contexto global. Es decir, estrategias de inter y multiculturalismo y en otros idiomas; 7 movilidad de profesores, estudiantes, personal administrativo y egresados; reconocimientos académicos transnacionales; redes y publicaciones conjuntas, así como el análisis comparativo de sus procesos académicos y de su contexto. Adicionalmente, en concordancia con su naturaleza como institución tecnológica, la productividad académica de los profesores debe estar relacionada, con el desarrollo tecnológico y la innovación para la solución de problemas de su entorno.

La institución hizo parte de la comunidad de apoyo Clases espejo, como estrategia de internacionalización en casa. La Comunidad de apoyo para Clases espejo, cuenta con la participación activa de 26 instituciones de educación superior de 6 países (Colombia, Ecuador, México, Brasil, Argentina y Chile).

### Convenios académicos gestionados

| PROGRAMA  | TIPO DE CONVENIO                                    | TIPO DE ENTIDAD | ENTIDAD CON LA QUE SE CELEBRÓ EL CONVENIO                            |
|---|---|-----------------|--|
| Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles<br>Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo | Convenio académico para la realización de prácticas | Privada         | Riconstrucciones S.A.S.  |
| Todos los programas   | Convenio académico para la realización de prácticas | Pública         | Municipio de Pamplona  |
| Todos los programas   | Convenio académico para la realización de prácticas | Pública         | Municipio de Puerto Wilches  |
| Todos los programas   | Convenio marco interadministrativo                  | Pública         | Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central                        |
| Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles   | Convenio académico para la realización de prácticas | Privada         | Construcciones, servicios y suministros ALFEL S.A.S.                 |
| Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles   | Convenio académico para la realización de prácticas | Privada         | Construcciones Suárez P.Z. S.A.S.                                    |
| Todos los programas   | Convenio marco de cooperación                       | Pública         | Empresa de Servicios Públicos de Pamplona - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. |
| Todos los programas   | Convenio académico para la realización de prácticas | Pública         | Empresa de Servicios Públicos de Pamplona - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. |

|                         |   |         |                                  |
|-------------------------|---|---------|----------------------------------|
| Tecnología Agropecuaria | Convenio académico para la realización de prácticas | Privada | TAMACAL FRUIT DE COLOMBIA S.A.S. |
|-------------------------|---|---------|----------------------------------|



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### 2.3. Investigación

Desde el área de investigación se gestionó el desarrollo de acciones para la búsqueda de una actitud crítica y una capacidad creativa para encontrar alternativas para el avance de la ciencia, la tecnología, las artes o las humanidades; en consonancia con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y los objetivos misionales, para la apropiación de una cultura investigativa, mediante la difusión y transferencia del conocimiento generado.

#### Capacitaciones realizadas:

- Capacitación de Introducción a la investigación.
- Curso de CvLAC.
- Capacitación de herramientas tecnológicas.
- Seminario en investigación cualitativa.

#### Eventos de investigación a nivel nacional e internacional:

- 6to ENCUESTO REGIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN REDCOLSI 2020, Modalidad virtual, (12 Proyectos: 2 Meritorios/ 2 Cupo al Nacional- 30 Evaluadores)



**MODALIDAD VIRTUAL**  
**7, 8, 9 Y 10 DE OCTUBRE**  
**2020**



INVITAN:

**INSTITUCIONES—NODO NORTE DE SANTANDER**

*"La investigación formativa pilar esencial en el aprendizaje de los estudiantes"*



**"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"**

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



- XXIII Encuentro Nacional y XVII Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación – Fundación REDCOLSI 2020-Virtual (2 ponencias).



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



**XXIII**

**Encuentro de Semilleros de Investigación RedColsi**

Innovando ando virtual 2.0-Universidad de pamplona (1 Ponencia-1 asistente)



El suscrito director del grupo de Investigación en **Innova-ciones Alimentarias** de la **Universidad de Pamplona**

**Hace saber**

Qué Yesenia Campo Vera, asistió en calidad de Ponente con el trabajo Mejoramiento en la extracción de aceite crudo de palma mediante el uso de ultrasonido en la Planta Extractora PALNORTE S.A.S. en el evento INNOVANDO-ANDO VIRTUAL 2.0 realizado el 16 de diciembre de 2020 con una intensidad de cuatro horas.



**Ph.D Victor Manuel Gelvez Ordoñez**  
Director  
Grupo de Innova-ciones Alimentarias.  
Doctorado en Ciencia y Tecnología de alimentos.  
Universidad de Pamplona  
E-mail: grupoinnova@unipamplona.edu.co





**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona

Congreso internacional de ciencias económicas y sociales. (1 ponencia)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



### Proyectos de investigación:

#### Convocatorias internas

En la vigencia 2020 se realizó una convocatoria de banco de proyectos financiados por la institución:

| CONVOCATORIA | PRESENTADOS | APROBADOS | EJECUCIÓN |
|--------------|-------------|-----------|-----------|
| 001/2020     | 3           | 2         | 2         |
| 004/2020     | 12          | 8         | 4         |

#### Convocatorias externas

##### Proyecto regalías COLCIENCIAS-ISER

- Implementación de laboratorio de calidad fisicoquímica de alimentos para el fortalecimiento competitivo y sostenible de las cadenas agroalimentarias del departamento de Norte de Santander.
- Desarrollo de la plataforma AgroConectIC como estrategia de seguridad alimentaria que impacte la productividad y competitividad de los sectores Agropecuario y Agroindustrial y consolide el Sistema Regional de Innovación de Norte de Santander (Alianza CPOriente).
- Edición del Volumen 11 de mayo de 2020, con la publicación de 6 artículos de producción científica.



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



## 2.4. Bienestar Institucional

Bienestar Institucional es el proceso misional de carácter estratégico y transversal que comprende políticas, procesos y prácticas que promueve la corresponsabilidad para el pleno desarrollo de las capacidades humanas y de los actores que conviven en el contexto de la vida institucional para favorecer la formación integral y la construcción de comunidad. Desde Bienestar estudiantil, se desarrollan procesos que tienen por objetivo optimizar la permanencia de los estudiantes desde las áreas de salud integral, desarrollo humano, apoyo académico, deportes, cultura y promoción socioeconómica. En la vigencia 2020, Bienestar diseña a partir de las necesidades de la comunidad académica, un plan de trabajo orientado al acompañamiento y seguimiento de los estudiantes y la calidad de vida de los funcionarios, desde la optimización del clima laboral.

### Logros representativos de la vigencia 2020




El área de Desarrollo Humano es aquella a través de la cual, se fortalece en los estudiantes la formación integral, abordando aspectos relacionados con el proyecto de vida, apertura del pensamiento crítico entre otros aspectos importantes del fortalecimiento de la personalidad. Dentro de las temáticas abordadas se resaltan las siguientes:

- Liderazgo para el posconflicto
- Creación de empresa
- Cultura y diversidad
- Reconocimiento y manejo de emociones



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Habilidades para la vida
- Toma de decisiones
- Escuela de liderazgo
- Inteligencia emocional
- Resolución de conflictos

Para Bienestar es muy importante acompañar a los estudiantes en su proceso de formación académica, así como su proyecto de vida, es por eso que, a través de las diferentes estrategias, trabaja por la permanencia de los estudiantes, haciéndoles seguimiento y acompañamiento desde lo académico, lo psicosocial y emocional. En el área de permanencia se llevaron a cabo, entre otras las siguientes acciones

- Caracterización sociodemográfica y psicosocial
- Reporte, remisión y seguimiento de estudiantes identificados en riesgo de deserción
- Acompañamiento y seguimiento académico y psicosocial a los estudiantes identificados en riesgo de deserción a través de reportes académicos, entrevista de admisión y reporte por parte de los docentes (818 estudiantes)
- Apoyo académico a través de asesorías en Ingles, Matemáticas, Química, Algoritmia, Topografía, Calculo, Estadística, Programación lineal, Algebra.
- Cursos preparatorios para las pruebas saber tyt en las competencias genéricas a evaluar (razonamiento cuantitativo, inglés, lectura crítica, comunicación escrita y competencias ciudadanas)
- Apoyo académico también se da a través de talleres sobre técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, redacción de textos, manual de netiqueta, componentes de formación, gestión del tiempo y recursos.
- Desde el área de cultura se desarrollaron actividades y programas orientados al buen uso del tiempo libre y de esta manera procurar la permanencia. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran: electivas de arte con material encontrado, muralismo, pintura, cuerdas, historia del arte, danzas.
- La conformación de grupos culturales como: música góspel, música moderna, grupo de danzas folclórica y moderna (6 presentaciones)




Como resultado del acompañamiento a los estudiantes en riesgo de deserción, y a pesar de la pandemia declarada por la OMS, se ha logrado mantener estable el porcentaje de deserción semestral y anual en la institución.



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando tu Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

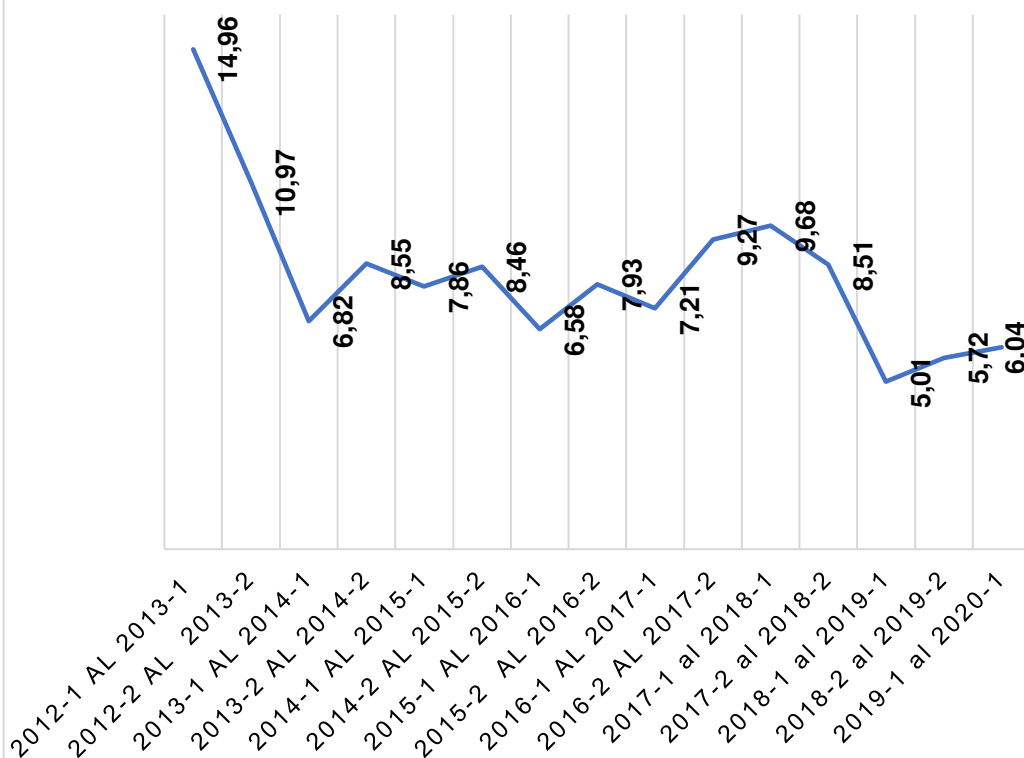
 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona  @iser.pamplona  ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## % DESERCIÓN ANUAL INSTITUCIONAL



La salud integral de la comunidad académica, es un área fundamental tanto para la permanencia de nuestros estudiantes como para la calidad de vida de administrativos y docentes. Es por esto que, desde Bienestar Institucional, se implementan estrategias desde el deporte, actividades de integración, jornadas de prevención, atención en tele consulta médica y asesoría psicológica. Dentro de las estrategias implementadas están:

- Campaña de hábitos y estilos de vida saludable
- Importancia del consumo de agua
- Programa iser en forma
- Campaña conectados con lo positivo
- Manejo del estrés
- Manejo de emociones (salud mental)
- Trastornos musculo esqueléticos
- Pausas activas
- Campaña de lavado de manos
- Higiene del sueño
- Autocuidado
- Salud sexual y reproductiva
- Hábitos nutricionales



**ISER**  
Pamplona  
Vigilando tu Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

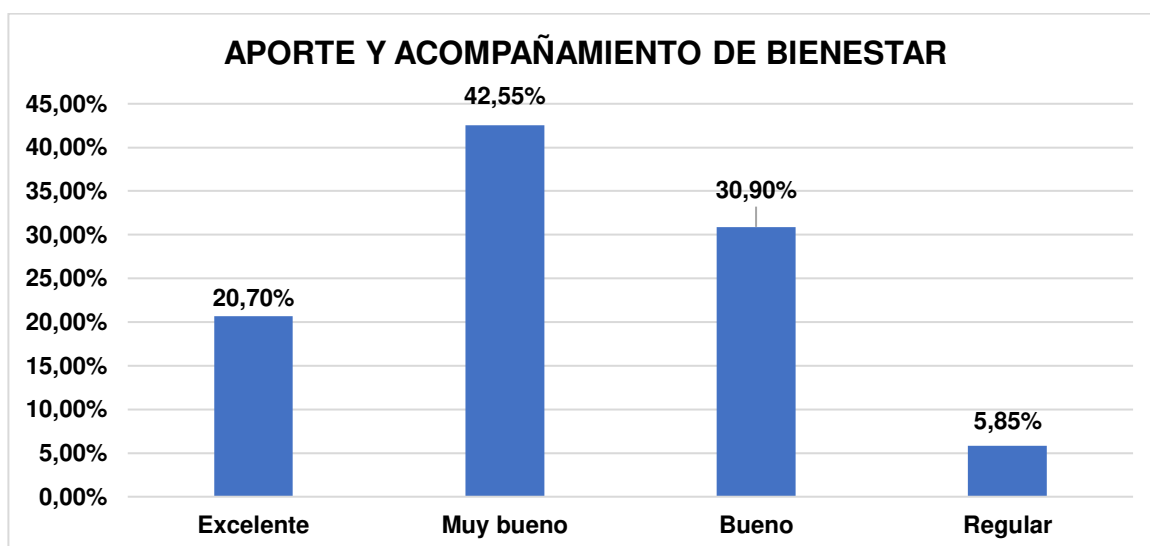
En cuanto a la promoción socio-económica, se desarrollaron estrategias tendientes a aportar a los estudiantes herramientas de buen uso de sus recursos económicos, ahorro en diferentes gastos.

En cuanto al servicio de residencias, con un cupo para 120 estudiantes al semestre, se prestó el servicio a un total de 127 estudiantes durante los dos primeros meses del año 2020.

Sobre el Programa Jóvenes en Acción, durante la vigencia se logró beneficiar a un total de 760 estudiantes.

Referente a la evaluación del aporte y acompañamiento de Bienestar Institucional desde sus los programas, servicios y actividades, en la formación integral de los estudiantes, en el año 2020 se obtuvieron los siguientes resultados:

Un alto porcentaje de los estudiantes encuestados, considera que las actividades orientadas desde las diferentes dimensiones de Bienestar Institucional, aportan a su desarrollo integral. Se destaca este aporte en las siguientes áreas con los siguientes porcentajes en calificación alta:



**Análisis:** De acuerdo a la gráfica se evidencia que los estudiantes dieron una calificación positiva a los aportes y acompañamiento de Bienestar durante el 2020, lo cual indica que las actividades y programas ofertados han sido pertinentes, y se deben seguir ofertando de acuerdo a las necesidades que se identifiquen.

## 2.5. Certificación Académica

En conjunto con los procesos de Formación y Gestión del Aseguramiento Interno de la Calidad, se desarrollaron las siguientes actividades durante la vigencia del año 2020:

- Renovación del registro calificado del programa de Tecnología en Producción Agropecuaria.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Radicación en SACES del proceso de pre-radicação de condiciones institucionales para la ciudad de Pamplona.
- Radicación SACES del proceso de renovación del registro calificado del programa de Tecnología en Gestión Industrial.
- Acompañamiento en la construcción de las condiciones de calidad para la renovación de los programas académicos de Tecnología en procesos Agroindustriales, Tecnología en Gestión Empresarial, Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles, Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Tele informáticos y Técnica Profesional en Seguridad y salud en el Trabajo.

Es de recalcar que al cierre de la vigencia 2020, la institución contaba con los siguientes registros calificados vigentes:

- Tecnología en Producción Agropecuaria
- Tecnología en Procesos Agroindustriales (Presencial y Distancia)
- Tecnología en Gestión Industrial
- Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles
- Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas tele informáticos
- Técnica Profesional en Producción de Frutas y Hortalizas
- Tecnología en Gestión Empresarial (Presencial y Distancia)
- Tecnología en Gestión de Mercadeo
- Tecnología en Gestión Comunitaria (Pamplona)
- Tecnología en Gestión Comunitaria (Cúcuta)
- Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

## 2.6. Atención a Población Vulnerable

Respecto a la atención a población vulnerable y dentro de las estrategias con las que cuenta la institución, desde el proceso de Bienestar se han generado servicios para la atención a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, tales como servicio de residencias, subsidio alimentario, además de descuentos y estímulos definidos en el reglamento académico. Por cuestiones de pandemia desde la institución se otorgó un descuento excepcional al valor de la matrícula a todos los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, para el segundo semestre del 2020, como medida de apoyo para mitigar las consecuencias ocasionadas por el estado de emergencia generado por el Virus COVID-19".

## 3. Desarrollo de Fortalecimiento Institucional

### 3.1. Modelo Integrado de Planeación y Gestión

La institución durante la vigencia 2020, presentó el Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG) como un primer paso para la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión definido en el Decreto 1499 de 2017; adicionalmente, se revisó la normatividad interna y externa con el fin de proyectar un acto administrativo que permita fusionar algunos comités y que sus funciones sean asumidas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.



"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

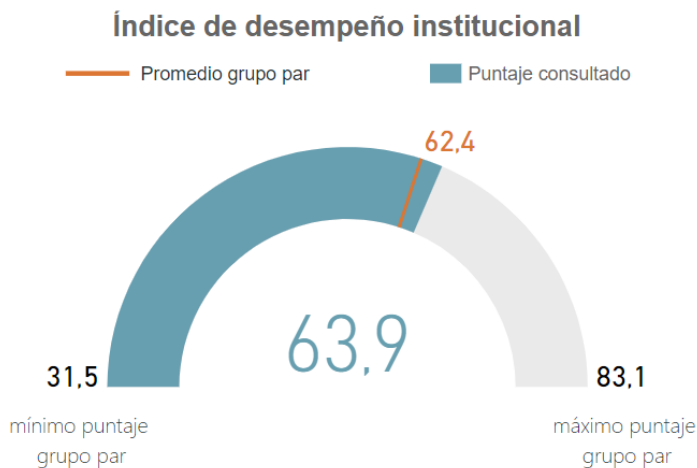
### 3.2. Resultados FURAG (Vigencia 2020)

Los siguientes son los resultados del índice del desempeño Institucional 2018-2020, del Instituto Superior de Educación Rural – ISER.

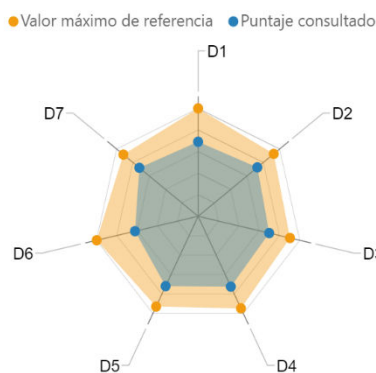
Respecto al promedio obtenido por la institución de 63,9% se supera en comparación al promedio del grupo par.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



### Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



| Dimensión                         | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|
| D1: Talento Humano                | 62,3               | 90,2                       |
| D2: Direccionamiento y Planeación | 65,6               | 83,7                       |
| D3: Gestión para Resultados       | 63,1               | 81,6                       |
| D4: Evaluación de Resultados      | 65,3               | 85,5                       |
| D5: Información y Comunicación    | 64,8               | 83,8                       |
| D6: Gestión del conocimiento      | 56,1               | 90,0                       |
| D7: Control Interno               | 65,0               | 82,8                       |

En cuanto a las dimensiones, Talento Humano, Direccionamiento Estratégico, Información y Comunicación, aumentaron el promedio Gp y Gestión para Resultados con Valores, Evaluación de resultados y Control Interno, aunque no aumentaron en el promedio, si lo superaron.

Gestión del conocimiento no supero el promedio GP, por lo tanto, se realizarán las respectivas acciones de mejora, teniendo en cuenta las recomendaciones suministradas por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iserpamplona ISER Pamplona





## Índices de las políticas de gestión y desempeño



**Nota:** Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

- POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación Institucional
- POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL06: Gobierno Digital
- POL07: Seguridad Digital
- POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
- POL10: Servicio al ciudadano
- POL11: Racionalización de Trámites
- POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL14: Gestión Documental
- POL15: Gestión del conocimiento
- POL16: Control Interno

En las **Políticas de MIPG**, las políticas de Gestión Estratégica del Talento Humano, Integridad, Planeación Institucional, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, Transparencia y acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, Racionalización de trámites, Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Gestión Documental, mejoraron su desempeño respecto al año 2019.

Las políticas de Defensa Jurídica, Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística, mantuvieron su promedio.

9 de las 18 políticas superaron el promedio GP, a las otras 9 políticas se les realizarán las respectivas acciones de mejora, teniendo en cuenta las recomendaciones suministradas por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública, teniendo en cuenta la mayoría de las políticas que no superaron este valor se encuentran en rangos entre 58,7 a 64,5.

### Índices desagregados por políticas

#### Gestión Estratégica del Talento Humano

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional  | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|---|--------------------|----------------------------|
| GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad                             | 55,3               | 84,0                       |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano | 58,0               | 92,8                       |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano              | 72,7               | 88,9                       |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano                             | 72,7               | 88,8                       |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

De acuerdo con la imagen se observa que la Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano y la Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del Talento Humano, mejoraron respecto a la vigencia 2019.

### Integridad

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional                                  | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|---|--------------------|----------------------------|
| INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público | 45,6               | 81,8                       |
| INTEGRIDAD: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción                           | 61,9               | 84,3                       |
| INTEGRIDAD: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas       | 78,0               | 98,0                       |

En cuanto a la política de integridad sus tres índices mejoraron su resultado respecto a la vigencia 2019.

### Planeación Institucional

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional                             | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Enfoque en la satisfacción ciudadana                                   | 63,4               | 86,0                       |
| PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Formulación de la política de administración del riesgo                | 66,6               | 90,6                       |
| PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación | 61,9               | 89,7                       |
| PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación basada en evidencias  | 64,2               | 85,0                       |
| PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación participativa   | 62,6               | 95,1                       |

Cuatro de los cinco índices mejoraron el resultado respecto a la vigencia 2019, exceptuando la formulación de la política de la administración del riesgo, la cual se actualizaría con la nueva guía de la administración del riesgo de diciembre de 2020.

### Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional   | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Eficacia Organizacional                           | 66,8               | 95,9                       |
| FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo | 67,9               | 96,0                       |

De esta política la eficacia organizacional aumento su puntaje respecto a la vigencia anterior.

### Gobierno Digital

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional                   | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto          | 63,9               | 95,3                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI | 68,2               | 80,0                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información       | 60,7               | 96,1                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Procesos seguros y eficientes  | 75,2               | 83,7                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Servicios Digitales de Confianza y Calidad                           | 56,3               | 90,4                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Toma de decisiones basadas en datos                                  | 42,5               | 92,1                       |
| GOBIERNO DIGITAL: Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales              | 76,5               | 91,7                       |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.instagram.com/iserpamplona) [ISER Pamplona](https://www.facebook.com/ISER Pamplona)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Los índices de esta política, Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto, Fortalecimiento de la seguridad privada de la información, procesos seguros y eficientes, toma de decisiones basadas en datos y uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales mejoraron en su puntaje, respecto a la vigencia anterior. Los índices impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes y prevención del daño antijurídico se mantuvieron.

### Transparencia, Acceso a la información y lucha contra la corrupción

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional   | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía | 48,1               | 97,7                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados                           | 22,0               | 97,3                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Divulgación proactiva de la información   | 67,7               | 97,8                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción  | 53,3               | 78,8                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión de Riesgos de Corrupción  | 88,5               | 92,8                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada                               | 73,8               | 86,9                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública       | 59,0               | 78,2                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Línea estratégica de riesgos de corrupción  | 72,3               | 85,1                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados                    | 61,9               | 91,3                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Monitoreo y Seguimiento a los riesgos   | 60,2               | 84,7                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Promoción de la Transparencia, la Integridad y la Lucha Contra la Corrupción                          | 58,6               | 91,3                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento                           | 53,2               | 90,2                       |
| TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Transparencia y Acceso a la Información Pública   | 64,3               | 83,0                       |

Los índices de lucha contra la corrupción y promoción de la integridad, gestión de riesgos de corrupción, índice de transparencia y acceso a la información pública, divulgación proactiva de la información, institucionalización efectiva de la política de transparencia y acceso a la información pública línea estratégica de riesgos de corrupción y monitoreo y seguimiento a los riesgos de la política de transparencia, mejoraron respecto a la vigencia anterior.

### Servicio al Ciudadano

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional                | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|---|--------------------|----------------------------|
| SERVICIO AL CIUDADANO: Conocimiento al servicio del ciudadano                       | 24,8               | 92,3                       |
| SERVICIO AL CIUDADANO: Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana  | 48,3               | 97,1                       |
| SERVICIO AL CIUDADANO: Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano | 54,5               | 90,5                       |
| SERVICIO AL CIUDADANO: Gestión del relacionamiento con los ciudadanos               | 50,8               | 88,0                       |
| SERVICIO AL CIUDADANO: Planeación estratégica del servicio al ciudadano             | 26,5               | 88,0                       |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona

Los cinco índices de la política de servicio al ciudadano mejoraron en su calificación en comparación con el año 2019.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
2020

### Racionalización de Trámites

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional  | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|---|--------------------|----------------------------|
| RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad | 59,1               | 81,3                       |
| RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos      | 48,3               | 77,6                       |
| RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos                       | 53,6               | 78,0                       |
| RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas                                  | 79,6               | 79,6                       |

Los índices de trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos y beneficios de las acciones racionalizadas adelantadas, mejoraron en su calificación respecto a la vigencia 2019.

### Participación Ciudadana en la Gestión Pública

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional   | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional    | 45,8               | 91,1                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés                         | 45,0               | 76,9                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos | 68,2               | 96,1                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Rendición de Cuentas en la Gestión Pública                                      | 62,9               | 88,0                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Responsabilidad por resultados  | 52,2               | 90,0                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública                     | 68,6               | 97,3                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación       | 60,7               | 80,4                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente     | 54,1               | 91,8                       |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios                            | 60,1               | 88,1                       |

Todos los índices de esta política mejoraron en su calificación, respecto a la vigencia anterior.

### Gestión Documental

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional  | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|---|--------------------|----------------------------|
| GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos | 66,2               | 96,3                       |
| GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural                   | 57,7               | 99,0                       |
| GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental                 | 81,3               | 84,5                       |
| GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico                | 60,3               | 87,4                       |
| GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico                | 45,2               | 97,1                       |



**ISER**  
Pamplona  
Unidad de Investigación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona

Los índices de esta política calidad del componente administración de archivos, calidad del componente documental, calidad del componente cultural, mejoraron en su calificación respecto al año 2019.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### Control Interno

| Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional             | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas                                | 72,7               | 82,2                       |
| CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora  | 64,4               | 90,9                       |
| CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control                 | 60,4               | 84,3                       |
| CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo                               | 70,5               | 86,9                       |
| CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno          | 71,4               | 97,5                       |
| CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control | 63,3               | 85,5                       |
| CONTROL INTERNO: Línea Estratégica   | 61,3               | 81,6                       |
| CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa  | 67,2               | 81,1                       |
| CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa  | 65,6               | 88,0                       |
| CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa  | 67,3               | 88,7                       |

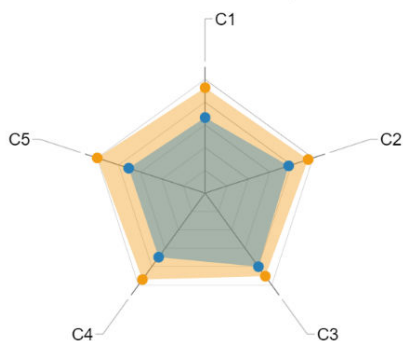
Los índices, información y comunicación relevante y oportuna para el control, evaluación independiente al sistema de control interno y primera línea de defensa mejoraron su calificación respecto a la vigencia 2019.

### 3.3. Evaluación Modelo Estándar de Control Interno (Vigencia 2020)

La evaluación del Modelo Estándar de Control Interno – MECI, se realizó a través de la medición del FURAG y el resultado fue el siguiente.

## II. Índices de desempeño de los componentes MECI

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



| Dimensión  | Puntaje consultado | Valor máximo de referencia |
|--|--------------------|----------------------------|
| C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control                 | 60,4               | 84,31                      |
| C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo                               | 70,5               | 86,87                      |
| C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas                                | 72,7               | 82,16                      |
| C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control | 63,3               | 85,45                      |
| C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora  | 64,4               | 90,91                      |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

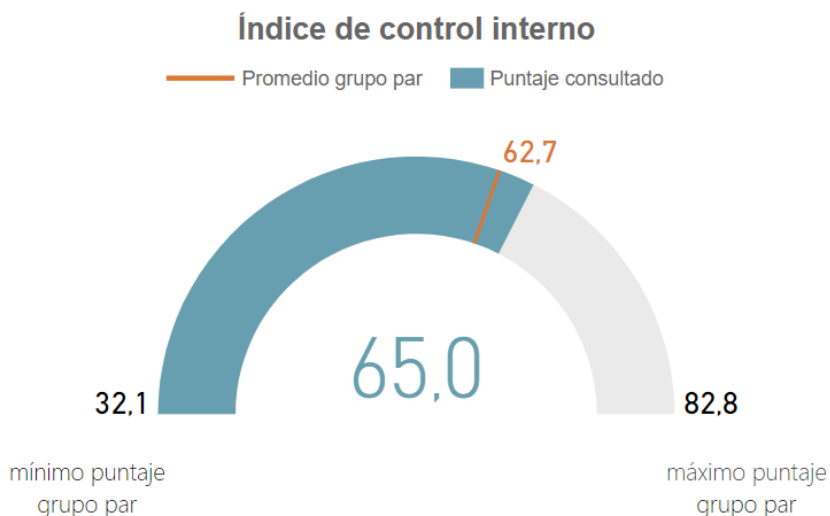
@iserpamplona

@isler.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2020



Como se puede observar los resultados consultados es de 65 puntos un poco más arriba del promedio grupo par que es de 62,7.

### 3.4. Gestión del Talento Humano

#### 3.4.1. Planta de Personal

Conforme al Acuerdo 006 de junio 30 de 2020, se modifica el Artículo 2 del Acuerdo 014 de octubre 25 de 2017, quedando la Planta Administrativa de la Siguiete forma:

| DENOMINACIÓN                                   | CÓDIGO | GRADO | N° DE CARGOS | NATURALEZA DEL CARGO |
|--|--------|-------|--------------|----------------------|
| <b>CARGOS DEL DESPACHO DEL RECTOR</b>          |        |       |              |                      |
| Rector de Institución Tecnológica              | 048    | 14    | 1            | Periodo              |
| Secretario General de Institución Tecnológica  | 066    | 13    | 1            | LNR                  |
| Vicerrector de Institución Tecnológica         | 057    | 12    | 1            | LNR                  |
| Decano de Institución Tecnológica              | 003    | 10    | 2            | LNR                  |
| Profesional Especializado                      | 222    | 09    | 1            | Periodo              |
| Profesional Especializado                      | 222    | 09    | 2            | LNR                  |
| Profesional Universitario                      | 219    | 08    | 1            | LNR                  |
| Técnico Administrativo                         | 367    | 07    | 1            | LNR                  |
| <b>TOTAL, CARGOS</b>                           |        |       | <b>10</b>    |                      |
| <b>CARGOS PLANTA GLOBAL</b>                    |        |       |              |                      |
| Profesional Universitario                      | 219    | 08    | 11           | CA                   |
| Técnico Administrativo                         | 367    | 07    | 4            | CA                   |
| Técnico Operativo                              | 314    | 07    | 1            | CA                   |
| Auxiliar Administrativo                        | 407    | 06    | 3            | CA                   |
| Auxiliar Administrativo                        | 407    | 04    | 6            | CA                   |
| Auxiliar Administrativo                        | 407    | 02    | 4            | CA                   |
| <b>TOTAL, CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA</b> |        |       | <b>29</b>    |                      |
| <b>TOTAL, CARGOS EN LA PLANTA</b>              |        |       | <b>39</b>    |                      |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### 3.4.2. Código de Integridad

Al cierre de la vigencia 2020, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER, trabajó en un borrador sobre el código de integridad conforme a los lineamientos definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de integridad definida en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

### 3.4.3. Plan de Bienestar Social y Estímulos

Como parte del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos aprobado mediante Resolución No. 029 del 28 de enero de 2020, se llevaron a cabo algunas actividades tendientes a reconocer a los administrativos y docentes en diferentes fechas y ocasiones especiales, las cuales se relacionan a continuación:

- Celebración de amor y amistad
- Aniversario del Instituto
- Día del docente
- Día de la secretaria
- Día de la mujer
- Cumpleaños de los funcionarios
- Día de los niños
- Miércoles de ceniza
- Día del Hombre
- Día de la mujer
- Día compensatorio por cumpleaños
- Día compensatorio en semana de receso escolar de octubre para funcionarios con hijos menores de 15 años
- Reconocimiento a funcionarios por evaluación de desempeño, años de servicio, brigadas de emergencia, calificación docente
- Celebración de novenas navideñas
- Celebración de navidad

El Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos, se ejecutó en un 90%, logrando aportar de manera positiva al mejoramiento del clima laboral de los funcionarios especialmente en tiempo de pandemia y como resultado se obtuvo la siguiente evaluación consolidada:

| ASPECTO   | ESCALA DE CALIFICACIÓN |       |      |          |
|---|------------------------|-------|------|----------|
|   | BAJA                   | MEDIA | ALTA | MUY ALTA |
| OBJETIVO Y PARTICIPACIÓN  |                        |       |      |          |
| La actividad contribuye a su bienestar personal, familiar y/o laboral | 0%                     | 4%    | 25%  | 71%      |
| ¿La actividad generó un clima de participación y bienestar?           | 0%                     | 2%    | 33%  | 65%      |
| ¿Su participación fue activa?   | 2%                     | 9%    | 36%  | 53%      |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

| <b>ORGANIZACIÓN Y MOTIVACIÓN</b>   | <b>BAJA</b> | <b>MEDIA</b> | <b>ALTA</b> | <b>MUY ALTA</b> |
|--|-------------|--------------|-------------|-----------------|
| ¿La actividad se caracteriza por su organización?                                      | 0%          | 0%           | 33%         | 67%             |
| ¿La actividad genera motivación entre los participantes?                               | 0%          | 2%           | 31%         | 67%             |
| ¿La actividad permite el desarrollo de un ambiente positivo y constructivo?            | 0%          | 0%           | 31%         | 69%             |
| ¿Cuál es su calificación con respecto al lugar, materiales y duración de la actividad? | 0%          | 1%           | 35%         | 64%             |
| <b>SATISFACCIÓN</b>  | <b>BAJA</b> | <b>MEDIA</b> | <b>ALTA</b> | <b>MUY ALTA</b> |
| Qué nivel de satisfacción orientada a la felicidad le generó la actividad              | 0%          | 0%           | 33%         | 67%             |

Como se observa en la tabla, a pesar de haber ejecutado el plan de bienestar social laboral de manera remota, se obtuvo una calificación entre alta y muy alta, mostrando satisfacción por parte de los funcionarios orientada hacia la felicidad laboral.

#### 3.4.4. Plan Institucional de Capacitación

Durante la Vigencia 2020 se desarrolló el Plan de Formación y Capacitación aprobado mediante Resolución No. 180 del 7 de mayo de 2020, el cual respondió a las necesidades de capacitación de los funcionarios aprovechando así este activo intangible para la toma de decisiones.

Una vez analizadas las principales necesidades de fortalecimiento de conocimientos y de capacitaciones, que se deben promover en beneficio de todos los servidores públicos del ISER.

- **Programa de Inducción y Reinducción:**

Se tiene establecido un programa de Inducción y Reinducción con el que busca orientar y fortalecer el ingreso del nuevo servidor a la institución, dándole a conocer todos los temas relevantes de la entidad y del área donde se va a desempeñar.

Cada vez que se realiza una nueva vinculación se realiza la inducción; de igual forma reinducciones cuando se presentan cambios institucionales. Esta inducción se realizó a través de presentaciones donde participan los líderes de procesos dando a conocer las actividades que desarrollan desde cada área, haciendo énfasis en los procesos con los que se vaya a interactuar más; así como la participación de los directivos de la entidad, videos institucionales y material impreso.

- **Inducción General:**

Para la vigencia 2020 se realizaron las Inducciones generales a los Docentes Ocasionales y Catedra Vinculados, así como la reinducción para cada uno de los semestres académicos, para el primer semestre de forma presencial y el segundo semestre a través de canal de YouTube del ISER.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#) [@iser.pamplona](#) [ISER Pamplona](#)





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



Durante la vigencia 2020 se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones las cuales estuvieron dirigidas a todo el personal vinculado a la entidad, con el fin de aportar tanto a los compromisos funcionales como a las competencias comportamentales:

Planes de desarrollo territorial

Diplomado en formación pedagógica y didáctica en educación TYT

Actualización normativa y control interno

Protocolos de bioseguridad en educación superior

Diplomado en sistemas de gestión y MIPG

Curso de auditores

### 3.4.5. Teletrabajo

#### **Adopción de la modalidad de trabajo en casa**

Mediante Resolución 160 de marzo 20 de 2020, por la cual se toman medidas administrativas preventivas ante la emergencia sanitaria del Coronavirus COVID 19, en la cual se autorizó las modalidades de trabajo relacionadas en los Decretos presidenciales en la cual se les daba la alternativa a los funcionarios públicos del Instituto de manejar Horarios Flexibles, Trabajo en Casa, videoconferencias y reuniones en línea (Microsoft teams, Skype, Zoom, Team Veiver, Anydesk). Lo anterior teniendo en cuenta la naturaleza de las funciones del cargo, así como la necesidad del servicio de la Institución.

### 3.4.6. Seguridad y Salud en el Trabajo

Respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la institución cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral, los cuales permiten tomar acciones para proteger la integridad física de los trabajadores. Durante la vigencia 2020, la institución inició con el diseño de los protocolos de bioseguridad y se adoptaron diferentes medidas con el fin de mitigar los posibles contagios al interior de la institución.



**ISER**  
Pamplona  
Vinculado con la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



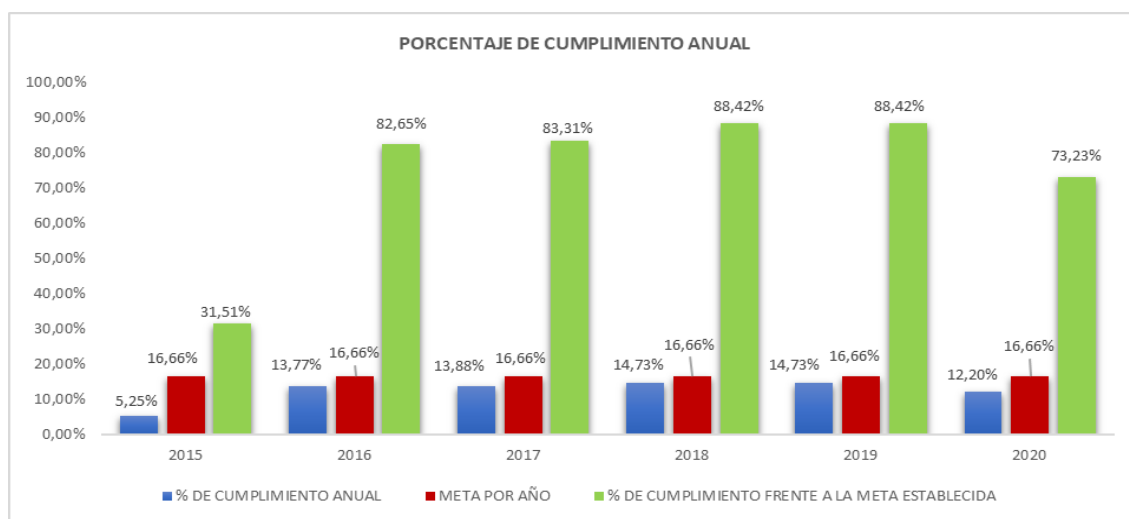
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### 3.5. Direccionamiento Estratégico y Planeación

#### 3.5.1. Plan de Desarrollo Institucional, avances y resultados

Dentro de este punto del informe de gestión se contempla un análisis de cada una de las líneas de acción que componen nuestro Plan de Desarrollo 2015 – 2020 “Juntos a Crecer” durante los últimos 5 años; de igual forma las líneas y proyectos en ejecución, los faltantes y un análisis porcentual con respecto a las metas alcanzadas.

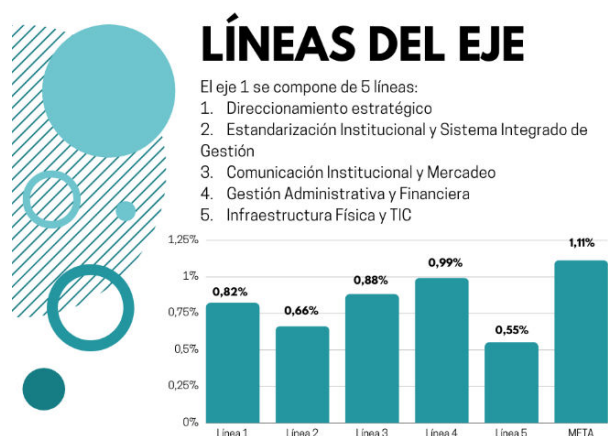
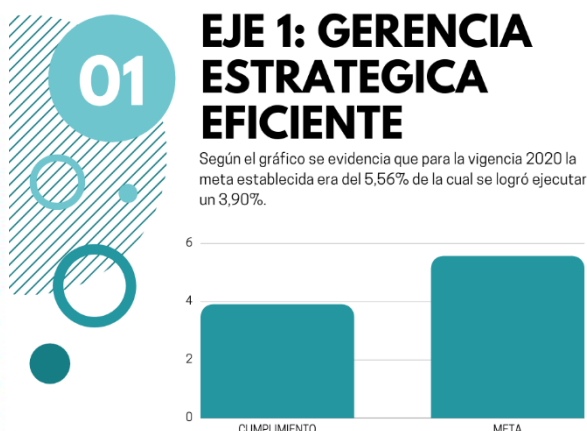
El siguiente gráfico describe el porcentaje de cumplimiento año a año, desde el 2015 al 2020:



Según el gráfico, se evidencia que a 31 de diciembre de 2020 la ejecución acumulada del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2020 fue del 74,56%, dejando un 25,44% sin cumplir.

#### ● CUMPLIMIENTO POR EJE EN LA VIGENCIA 2020

##### Eje 1 Gerencia Estratégica Eficiente



**ISER**  
Pamplona  
Universidad de Investigación y Desarrollo

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## CUMPLIMIENTO

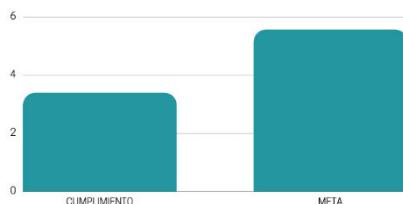
- L1 74%** corresponde al 0,82% del 1,11% de meta por cada línea.
- L2 59%** corresponde al 0,66% del 1,11% de meta por cada línea.
- L3 79%** corresponde al 0,88% del 1,11% de meta por cada línea.
- L4 90%** corresponde al 0,99% del 1,11% de meta por cada línea.
- L5 49%** corresponde al 0,55% del 1,11% de meta por cada línea.

## Eje 2 Educación con Calidad

02

### EJE 2: EDUCACIÓN CON CALIDAD

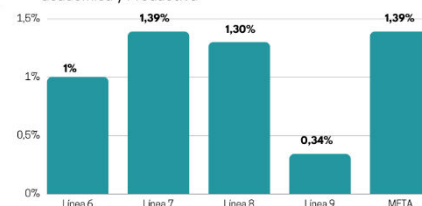
Según el gráfico se evidencia que para la vigencia 2020 la meta establecida era del 5,56% de la cual se logró ejecutar un 3,39%.



### LÍNEAS DEL EJE

El eje 2 se compone de cuatro líneas:

- 6. Gestión Académica e Investigación
- 7. Inclusión y Diversidad
- 8. Bienestar estudiantil para una formación integral
- 9. Gestión de Granjas como Fuente de formación académica y Productiva



## CUMPLIMIENTO

- L6 72%** corresponde al 1% del 1,39% de meta por cada línea.
- L7 100%** corresponde al 1,39% del 1,39% de meta por cada línea
- L8 93%** corresponde al 1,30% del 1,39% de meta por cada línea
- L9 24%** corresponde al 0,34% del 1,39% de meta por cada línea



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona | @iser.pamplona | ISER Pamplona

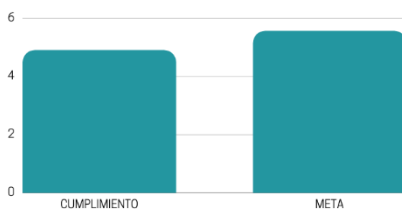
### Eje 3 Internacionalización y Regionalización:



03

### EJE 3: INTERNACIONALIZACIÓN Y REGIONALIZACIÓN

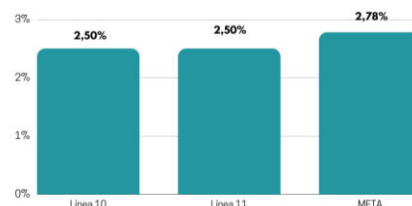
Según el gráfico se evidencia que para la vigencia 2020 la meta establecida era del 5,56% de la cual se logró ejecutar el 4,90%.



### LÍNEAS DEL EJE

El tercer eje se compone de 2 líneas:

- 10. Extensión y Proyección social
- 11. Internacionalización para el saber



### CUMPLIMIENTO


**L10 90%** corresponde al 2,50% del 2,78% de meta por cada línea.

**L11 90%** corresponde al 2,50% del 2,78% de meta por cada línea

#### 3.5.2. Plan de Acción Institucional, avances y resultados

A partir del Plan de Desarrollo Institucional, cada proceso formuló las metas a desarrollar en la vigencia. De esta manera, se logra organizar las revisiones trimestrales correspondientes con cada líder de proceso haciendo socialización con el Profesional de Planeación sobre los avances realizados para el cuarto trimestre del año en curso, en el cual se observan los porcentajes de ejecución de las metas ya planteadas conforme a la matriz establecida desde el proceso.

A continuación, se relacionan el porcentaje de cumplimiento de cada trimestre:

|  AVANCES TRIMESTRAL DE PLAN DE ACCIÓN 2020 |     |  |     |                           |  |   |     |
|---|-----|--|-----|---------------------------|--|---|-----|
| I TRIMESTRE   |     | II TRIMESTRE                                 |     | III TRIMESTRE             |  | IV TRIMESTRE                                |     |
| Desde el 20/Marzo   |     | Desde el 20/Junio                            |     | Desde el 15/Septiembre    |  | Desde el 15/Diciembre                       |     |
| Enero - Marzo   |     | Abril - Junio                                |     | Julio - Septiembre        |  | Octubre - Diciembre                         |     |
| 104 actividades Institucionales Registradas.  | 22% | 103 actividades Institucionales Registradas. | 23% | No se realizó seguimiento |  | 100 actividades Institucionales Registradas | 18% |

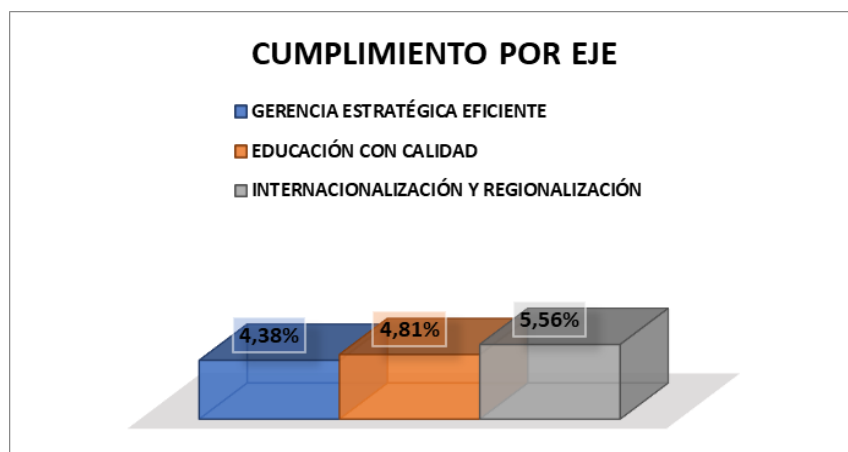


**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



Debido a la contingencia por el Covid-19, se vieron afectadas las metas de la mayoría de los procesos en las que sus actividades estaban programadas para desarrollarse presencialmente, además de las modificaciones a fechas en las que se realizó de otras actividades y reajuste de estrategias para lograr su cumplimiento.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#)
[@iser.pamplona](#)
[ISER Pamplona](#)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2020

### Metodología de calificación:

**Color Verde:** Para las metas que cumplieron satisfactoriamente con el porcentaje de avance para el tiempo de cumplimiento estipulado en el Plan de Acción

**Color Amarillo:** Para las metas que tuvieron algún avance del cumplimiento estipulado en el Plan de Acción

**Color Rojo:** Para las metas que No cumplieron con el porcentaje de avance para el tiempo de cumplimiento estipulado en el Plan de Acción

Las metas de los procesos están articuladas con el Plan de Desarrollo, el cumplimiento de los planes de mejora y el reporte de FURAG, aquellas actividades que no cumplieron en un porcentaje de avance mayor a 75% serán incluidas en el nuevo Plan de Acción Institucional para la siguiente vigencia.

| SISTEMA DE ALERTA PLAN DE ACCION - CUARTO TRIMESTRE 2020 |                    |  |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |              |                                     |
|--|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|-------------------------------------|
| Nombre del proceso                                       | No. De actividades | Porcentajes de ejecución por actividades (%) |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | % de avances | OBSERVACIONES                       |
|  |                    | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |              |                                     |
| ARCA   | 4                  | 80   | 100 | 100 | 80  |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 90           |                                     |
| AUTOEVALUACION, CALIDAD Y ACRED.                         | 6                  | 66   | 0   | 50  | 0   | 100 | 0   |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 36           |                                     |
| BIENESTAR ESTUDIANTIL                                    | 8                  | 100  | 100 | 100 | 75  | 100 | 25  | 50  | 75  |    |    |    |    |    |    |    | 78           |                                     |
| COMUNICACIÓN Y PRENSA                                    | 11                 | 20   | 40  | 50  | 25  | 75  | 0   | 0   | 50  | 50 | 50 | 0  |    |    |    |    | 33           | Sin avance para el cuarto trimestre |
| CONTROL INTERNO  | 3                  | 100  | 100 | 100 |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 100          |                                     |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO                             | 9                  | 30   | 100 | 50  | 100 | 50  | 40  | 100 | 25  | 10 |    |    |    |    |    |    | 56           |                                     |
| EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL                            | 9                  | 100  | 80  | 0   | 100 | 0   | 50  | 80  | 0   | 0  |    |    |    |    |    |    | 46           |                                     |
| FORMACION  | 3                  | 50   | 100 | 50  |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 67           |                                     |
| GESTIÓN DOCUMENTAL                                       | 4                  | 78   | 33  | 0   | 0   |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 28           |                                     |
| INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FISICOS                       | 5                  | 100  | 50  | 40  | 20  | 0   |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 42           |                                     |
| INVESTIGACION  | 11                 | 60   | 60  | 70  | 70  | 50  | 70  | 100 | 100 | 40 | 60 | 60 |    |    |    |    | 67           |                                     |
| JURIDICA Y CONTRATACION                                  | 4                  | 100  | 70  | 80  | 50  |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 75           | Sin avance para el cuarto trimestre |
| MTIC   | 7                  | 75   | 75  | 10  | 10  | 50  | 100 | 50  |     |    |    |    |    |    |    |    | 53           | Sin avance para el cuarto trimestre |
| RECURSOS EDUCATIVOS (granjas, biblioteca)                | 6                  | 50   | 20  | 0   | 30  | 90  | 100 |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 41           |                                     |
| RECURSOS FINANCIEROS                                     | 3                  | 100  | 100 | 50  |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 83           |                                     |
| MERCADEO   | 2                  | 100  | 100 |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 100          |                                     |
| TALENTO HUMANO Y SST                                     | 5                  | 100  | 70  | 60  | 90  | 20  |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    | 68           | Sin avance para el cuarto trimestre |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES INSTITUCIONALES</b>                 | <b>100</b>         |  |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |              |                                     |

### 3.5.3. Indicadores de Calidad Institucional

A continuación, se presenta el resultado institucional de los indicadores de gestión por proceso para la vigencia del año 2020. Es importante realizar la aclaración que los resultados obtenidos en algunos de los indicadores de gestión institucional se vieron afectados por la emergencia sanitaria resultante de la pandemia por Covid-19 y la realización de las actividades misionales y de apoyo de manera virtual.

#### ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

| NOMBRE DEL INDICADOR         | RESULTADO POR PERIODO |        |
|------------------------------|-----------------------|--------|
|                              | 1                     | 2      |
| TASA DE ASPIRANTES ADMITIDOS | 99.62%                | 94.89% |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co

@iserpamplona | iser.pamplona | ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

|   |        |        |
|---|--------|--------|
| TASA DE ESTUDIANTES NUEVOS MATRICULADOS                 | 78.29% | 82.05% |
| ESTUDIANTES MATRICULADOS POR PERIODO ACADÉMICO          | 83.81% | 90.73% |
| HERRAMIENTAS REALIZADAS VERSUS HERRAMIENTAS PROYECTADAS | 0.00%  | -      |
| SATISFACCIÓN EN PROCESOS DE INSCRIPCIÓN Y ADMISIÓN      | 94.28% | -      |

Observaciones:

- El indicador "Herramientas realizadas versus herramientas proyectadas" mide una actividad que se realizó en el Plan de Acción de la vigencia del año 2019, motivo por el cual no se realiza medición para la vigencia del año 2020.

- Se realizaron dos mediciones para los indicadores de "Tasa de Aspirantes Admitidos", "Tasa de estudiantes nuevos matriculados" y "Estudiantes matriculados por periodo académico". Las mediciones se hicieron de acuerdo a los dos periodos académicos que se tuvieron en la vigencia.

**BIENESTAR INSTITUCIONAL**

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Retención y permanencia de los estudiantes identificados en riesgos de deserción                                   | 70.58%                |
| Nivel de participación de los estudiantes con los programas y actividades de bienestar                             | 66.44%                |
| Nivel de satisfacción de los estudiantes con programas y actividades de bienestar                                  | 72.63%                |
| Nivel de satisfacción de estudiantes con servicio de residencia  | 0.00%                 |
| Nivel de satisfacción de los funcionarios públicos de la institución con actividades asociadas a bienestar laboral | 100.00%               |

Observaciones:

- No se realizó la medición del indicador "Nivel de satisfacción de estudiantes con servicio de residencia" debido a que durante la vigencia del año 2020 no se prestaron servicios de residencias.



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#)

[@iser.pamplona](#)

[ISER Pamplona](#)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR                         | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Informes de auditorias                       | 100.00%               |
| Seguimiento a planes y mapas institucionales | 100.00%               |
| Seguimiento supervisores de contratos        | 0.00%                 |

Observaciones:

- No se realizó medición del indicador "Seguimiento supervisores de contratos".

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| % De incremento adicional de fuentes de ingreso                              | 0.00%                 |
| Cumplimiento de metas de proyectos de inversión                              | 0.00%                 |
| % De apropiación del modelo  | 66.50%                |
| Cumplimiento de proyectos del plan de desarrollo institucional por anualidad | 76.25%                |
| Cumplimiento de actividades del plan de acción institucional                 | 63.00%                |

## EXTENSIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR  | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| Proyectos ejecutados y articulados con los programas académicos | 81.82%                |
| Productos de educación continuada                               | 100.00%               |
| % De seguimiento a egresados                                    | 34.68%                |
| Interacción con el sector externo                               | 100.00%               |
| Tasa de vinculación laboral de los egresados                    | 40.46%                |
| Pertinencia de los programas en el mercado laboral              | 40.14%                |



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## FORMACIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR  | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| Relación de número de horas proyectadas en el semestre académico frente al número de horas ejecutadas | 100.00%               |
| Relación docente-estudiantes  | 15.86                 |
| Movilidad nacional e internacional de docentes  | 0.00%                 |
| Movilidad nacional e internacional de estudiantes   | 0.00%                 |
| Satisfacción de la evaluación docente   | 99.18%                |
| Excelencia académica  | 16.94%                |
| Insuficiencia académica   | 8.62%                 |

## GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Capacitación de estudiantes de programas en proceso de autoevaluación          | 100.00%               |
| Conocimiento de los estudiantes capacitados en procesos de evaluación          | 100.00%               |
| Cumplimiento de procesos de autoevaluación de programas académicos             | 100.00%               |
| EFICIENCIA DE PRUEBAS SABER TYT (No se realizó medición por parte del proceso) | 0.00%                 |
| Tasa de respuesta de PQRS  | 100.00%               |
| Cumplimiento de planes de mejoramiento   | 100.00%               |
| Cumplimiento de tiempos de respuesta de PQRS                                   | 100.00%               |

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

| NOMBRE DEL INDICADOR                      | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| Implementación de procesos estandarizados | 100.00%               |

## GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR                           | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Fortalecimiento de página web y redes sociales | 276.24%               |



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

|   |         |
|---|---------|
| Fortalecimiento de la comunicación institucional                                | 0.00%   |
| Mercadeo y posicionamiento de la imagen institucional                           | 96.00%  |
| Fortalecimiento de canales PQRS para la mejora continua de procesos y servicios | 100.00% |
| Fortalecimiento institucional de la política gobierno en línea                  | 0.00%   |

Observaciones:

- No se realizó la medición del indicador "Fortalecimiento de la comunicación institucional" debido a la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.

### GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

| NOMBRE DEL INDICADOR  | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| Implementación de modelos de centro de costos de programas académicos | 50.00%                |
| Rentas propias  | 25.48%                |
| Cumplimiento de pagos   | 99.46%                |
| Razón corriente   | 10745.32%             |

### GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MEDIOS EDUCATIVOS

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Consulta de recursos bibliográficos y hemeroteca                 | 12.87%                |
| Eficacia de recursos bibliográficos y de hemeroteca              | 100.00%               |
| Difusión de recursos bibliográficos y de hemeroteca              | 40.00%                |
| Uso de las salas de software                                     | 34.93%                |
| Proyectos efectivos ejecutados en la granja del ISER             | 80.00%                |
| Utilización de los laboratorios del ISER                         | 0.00%                 |
| Utilización de la granja del ISER                                | 100.00%               |
| Actualización del sistema de inventarios de la institución       | 100.00%               |
| Mantenimiento preventivo de la institución                       | 60.00%                |
| Cumplimiento en la atención a requerimientos de recursos físicos | 100.00%               |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Observaciones:

- No se realizó la medición del indicador "Utilización de los laboratorios del ISER" ya que no se prestaron servicios de laboratorio debido a la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.

- Para el indicador "Utilización de la granja del ISER" se tomó en cuenta las horas laboradas por los trabajadores (contratistas), ya que no se trabajó con estudiantes debido a la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.

## GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR                                      | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| % De uso de la plataforma Minerva-ISER                    | 99.89%                |
| Disponibilidad de aplicaciones                            | 98.66%                |
| Cumplimiento en la atención a requerimientos tecnológicos | 100.00%               |
| Consumo de la red de datos institucional.                 | 20.00%                |
| Uso de ticket por funcionarios                            | 0.00%                 |
| Disponibilidad de plataformas tecnológicas                | 100.00%               |

Observaciones:

- No se realizó la medición del indicador "Uso de ticket por funcionarios" debido a la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19.

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

| NOMBRE DEL INDICADOR                                     | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Funcionarios con nivel de desempeño sobresaliente        | 100.00%               |
| Cobertura del plan de capacitación                       | 75.00%                |
| Actualización del software Gestasoft                     | 100.00%               |
| Satisfacción de los usuarios con el plan de capacitación | 75.00%                |



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#)

[@iser.pamplona](#)

[ISER Pamplona](#)

## GESTIÓN DOCUMENTAL

| NOMBRE DEL INDICADOR                                  | RESULTADO DEL PERIODO |
|---|-----------------------|
| Implementación de las tablas de valoración documental | 36.00%                |



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## GESTIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Procesos contractuales efectivos                             | 95.97%                |
| Incumplimiento de contratos                                  | 0.00%                 |
| Evaluación de proveedores y contratista                      | 97.62%                |
| Tiempo de respuesta de derechos de petición recibos          | 66.67%                |
| Porcentaje de actualización de base de datos de contratistas | 7.14%                 |
| Procesos contractuales cancelados                            | 100.00%               |
| Tiempo promedio de procesos contractuales                    | 0.00%                 |

Observaciones:

- No se realizó medición del indicador "Tiempo promedio de procesos contractuales" debido a que no es viable la medición del indicador ya que el tiempo del proceso varía dependiendo del proceso contractual.

## INVESTIGACIÓN

| NOMBRE DEL INDICADOR   | RESULTADO DEL PERIODO |
|--|-----------------------|
| Producción de revistas científica institucional (distancia al día) | 100.00%               |
| Proyectos de investigación financiados por la institución          | 50.00%                |
| Proyectos de investigación convocatorias externas                  | 100.00%               |

Observaciones:

- Para el indicador "Producción de revistas científica institucional (Distancia al Día)" se realizó una (1) convocatoria para las ediciones de la revista, para la cual solo se postularon 4 artículos.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona I SER Pamplona

### 3.5.4. Estado de los contratos realizados y proyecciones para las siguientes vigencias



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

El proceso contractual del INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION RURAL ISER, es una manifestación del ejercicio de la función administrativa, razón por la cual, debe ceñirse en cuanto a los procesos de selección, celebración y ejecución de los contratos estatales, a los postulados del artículo 209 de la Constitución política y lo dispuesto por el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, integrado por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, las disposiciones aplicables contenidas en la Ley 1474 de 2011 y en el Decreto Ley 019 de 2012, 1510 de 2013, 1082 de 2015, y demás normas que las adicionen, modifique o sustituyan.

La selección objetiva es el principio rector de la contratación estatal como medio para lograr los fines del Estado. Ello implica que las entidades públicas como el ISER deben siempre escoger la oferta más favorable para el interés general. Y otros principios constitucionales aplicables a la contratación estatal son la economía, la transparencia, la igualdad, la responsabilidad, entre otros postulados que rigen la función administrativa.

El principio de selección objetiva tiene como propósito buscar la selección del ofrecimiento más favorable para los intereses de la entidad y para los fines que ella busca sin considerar factores de interés o afecto personal o motivación subjetiva alguna. La capacidad jurídica y las condiciones de experiencia, capacidad financiera y de organización de los proponentes son objeto de verificación de cumplimiento como requisitos habilitantes para la participación en el proceso de selección y no otorgan puntaje su acreditación se efectúa con el RUP, con excepción de concursos de méritos, donde estas condiciones deben ser adecuadas y proporcionarle a la naturaleza del contrato a suscribir y a su valor. En los pliegos de condiciones para las contrataciones cuyo objeto sea la adquisición o suministro de bienes y servicios de características técnicas uniformes y común utilización, las entidades estatales incluirán como único factor de evaluación el menor precio ofrecido.

El Instituto tiene en consideración al celebrar contratos y con la ejecución de estos, se busca el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines. **El ISER**, da cumplimiento a lo establecido en el artículo 2º de la ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 94 de la ley 1474 de 2011, Ley 80 de 1993, seleccionó los contratistas bajo las modalidades de Licitación Pública, Selección Abreviada, Mínima cuantía y Contratación Directa. Aplicando los principios rectores de la ley 80 de 1993, economía, transparencia y responsabilidad.

Por lo anteriormente expuesto durante la vigencia 2020 se celebraron ciento diecinueve contratos en las diferentes modalidades lo cuales relaciono a continuación.

| MODALIDAD                           | PROCESOS CONTRACTUALES | ESTADO DE LOS PROCESOS |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Contratación directa                | 101                    | FINALIZADOS            |
| Contratación mínima cuantía         | 15                     | FINALIZADOS            |
| Contratación de selección abreviada | 3                      | 1 FINALIZADO           |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2020

| GESTIÓN CONTRACTUAL                 | NÚMERO CONTRATOS TERMINADOS | VALOR DE LOS CONTRATOS TERMINADOS | NÚMERO DE CONTRATOS por finalizar | VALOR DE LOS CONTRATOS EN EJECUCIÓN |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Contratación directa                | 101                         | \$ 819.047.675                    | 100                               | \$0                                 |
| Contratación mínima cuantía         | 15                          | \$ 267.613.473                    | 15                                | \$0                                 |
| Contratación de selección abreviada | 3                           | \$ 416.981.756                    | 2                                 | \$301.194.756                       |

Asimismo, el proceso de contratación realizó la elaboración de los convenios interadministrativos celebrados con los municipios de Cucutilla, Labateca, Cacota, Silos, San Pablo, Mutiscua, Chitagá, Pamplonita, Toledo, Tibú, Chinácota, Pamplona, como también se elaboraron los contratos de los predios que tiene arrendados el ISER.

El Instituto cuenta con un manual de contratación actualizado en esta vigencia donde se le incluyó un capítulo referente a la articulación de los sistemas de gestión de la calidad, dentro de este manual establece de igual manera un comité de contratación que para la vigencia 2020, llevaron a cabo las evaluaciones de requisitos habilitantes de cada uno de los procesos contractuales que se adelantaron dentro de la vigencia.

El proceso de contratación maneja dos aplicativos para el cargue de los procesos contractuales y rendir ante los entes de control.

### 3.6. Gestión Administrativa y Financiera

#### 3.6.1. Ejecución presupuestal (Vigencia 2020)

El proceso de Gestión de Recursos Financieros tiene como objetivo apoyar la gestión financiera del Instituto por medio de la ejecución del presupuesto, generando la información presupuestal requerida por las diferentes dependencias para la toma de decisiones mediante el registro, control y monitoreo de las partidas presupuestales, así como por los entes externos y de control.

A continuación, se presenta el análisis del comportamiento de la ejecución de Ingresos, Gastos e Inversiones del presupuesto aprobado por el Consejo Directivo mediante acuerdo número 20 del 13 de diciembre de 2019, quedando establecido como presupuesto inicial de **\$8.688.757.400**. Se toma para el análisis del presente informe, las ejecuciones del Instituto, por estar más detalladas en el desglose de rubros y desagregados presupuestales de acuerdo con las necesidades propias de la entidad y la autonomía administrativa y financiera, patrimonio independiente, elaboración y manejo de su presupuesto acorde con las funciones que le corresponden.



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## Ingresos

El valor total de Ingresos presupuestado para la ISER para la vigencia 2020 quedó en la suma de **\$8.688.757.400**, con adiciones presupuestales por valor de **\$5.2575.585.988**, de los cuales **\$3.563.010.504** correspondieron a Recursos del Balance, **\$1.712.575.484** por aportes de la Nación que se distribuyeron en Plan Fomento a la Calidad por **\$601.716.351** y para funcionamiento **\$1.110.859.133** con un total de Presupuesto definitivo de 2020 por valor de **\$13.964.343.388** con un recaudo total en el 2020 de **\$14.303.534.281**. A continuación, se presenta la ejecución desglosada en los principales rubros presupuestales:

| EJECUCION DE INGRESOS A DICIEMBRE DE 2020 |                      |                      |                             |                       |                  |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------|
| NOMBRE                                    | PRESUPUESTO INICIAL  | ADICIONES            | PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020 | RECAUDADO 2020        | % EJECUCIÓN 2020 |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                     | <b>8.688.757.400</b> | <b>5.275.585.988</b> | <b>13.964.343.388</b>       | <b>14.303.534.281</b> | <b>102,43%</b>   |
| <b>INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS</b> | <b>2.424.999.450</b> | <b>3.563.010.504</b> | <b>5.988.009.954</b>        | <b>6.289.714.808</b>  | <b>105,04%</b>   |
| Matriculas                                | 1.294.450.700        | -                    | 1.294.450.700               | 2.003.303.909         | 154,76%          |
| Otros servicios académico                 | 275.580.500          | -                    | 275.580.500                 | 347.921.823           | 126,25%          |
| Operaciones comerciales                   | 20.000.000           | -                    | 20.000.000                  | 1.810.600             | 9,05%            |
| Otros ingresos                            | 180.000.000          | -                    | 180.000.000                 | 101.202.822           | 56,22%           |
| Recursos de capital                       | 15.000.000           | -                    | 15.000.000                  | 18.736.929            | 124,91%          |
| <b>Recursos del Balance</b>               | <b>-</b>             | <b>3.563.010.504</b> | <b>3.563.010.504</b>        | <b>3.563.010.504</b>  | <b>100,00%</b>   |
| Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo      | 639.968.250          | -                    | 639.968.250                 | 253.728.221           | 39,65%           |
| <b>APORTES DE LA NACIÓN</b>               | <b>6.263.757.950</b> | <b>1.712.575.484</b> | <b>7.976.333.434</b>        | <b>8.013.819.473</b>  | <b>100,47%</b>   |
| PFC                                       | 1.250.000.000        | 601.716.351          | 1.851.716.351               | 1.851.716.351         | 100,00%          |
| Funcionamiento Nación                     | 5.013.757.950        | 1.110.859.133        | 6.124.617.083               | 6.162.103.122         | 100,61%          |

Como podemos observar en la tabla anterior el recaudo total de ingreso a diciembre de 2020 por valor **\$ 14.303.534.281** del presupuesto con una ejecución del 102.43% del presupuesto definitivo, tuvo un aumento en el recaudo de **\$ 4.388.400.479**, con respecto a la ejecución de año 2019 debido a aspectos como el crecimiento de estudiantes matriculados, el apoyo del programa generación E, matrícula Cero, subsidio de becas estudiantiles por parte del Departamento Norte de Santander, alcaldías y entidades privadas que han aportado su grano de arena a la educación de nuestros estudiantes.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iserpamplona

ISER Pamplona

## COMPARATIVO EJECUCION DE INGRESOS 2020-2019



| COMPARATIVO DE EJECUCION DE INGRESOS A 31 DICIEMBRE DE 2020-2019 |                             |                       |                  |                        |                      |                |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------|
| NOMBRE   | AÑO 2020                    |                       |                  | AÑO 2019               |                      |                |
|  | PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020 | RECAUDADO 2020        | % EJECUCIÓN 2020 | PRESUPUESTO DEFINITIVO | RECAUDO              | % DE EJECUCIÓN |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>  | <b>13.964.343.388</b>       | <b>14.303.534.281</b> | <b>102,43%</b>   | <b>10.144.232.654</b>  | <b>9.915.133.802</b> | <b>97,74%</b>  |
| <b>INGRESOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS</b>                        | <b>5.988.009.954</b>        | <b>6.289.714.808</b>  | <b>105,04%</b>   | <b>3.488.920.748</b>   | <b>3.257.015.558</b> | <b>93,35%</b>  |
| Matriculas   | 1.294.450.700               | 2.003.303.909         | 154,76%          | 962.700.000            | 923.597.904          | 95,94%         |
| Otros servicios académico  | 275.580.500                 | 347.921.823           | 126,25%          | 282.500.000            | 190.601.638          | 67,47%         |
| Operaciones comerciales  | 20.000.000                  | 1.810.600             | 9,05%            | 10.000.000             | 10.663.667           | 106,64%        |
| Otros ingresos   | 180.000.000                 | 101.202.822           | 56,22%           | 222.236.800            | 105.447.031          | 47,45%         |
| Recursos de capital  | 15.000.000                  | 18.736.929            | 124,91%          | 80.000.000             | 95.221.369           | 119,03%        |
| Recursos del Balance   | 3.563.010.504               | 3.563.010.504         | 100,00%          | 1.137.065.783          | 1.137.065.783        | 100,00%        |
| Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo                             | 639.968.250                 | 253.728.221           | 39,65%           | 794.418.165            | 794.418.166          | 100,00%        |
| <b>APORTES DE LA NACIÓN</b>                                      | <b>7.976.333.434</b>        | <b>8.013.819.473</b>  | <b>100,47%</b>   | <b>6.655.311.906</b>   | <b>6.658.118.244</b> | <b>100,04%</b> |
| PFC - 2019   | 1.851.716.351               | 1.851.716.351         | 100,47%          | 626.113.901            | 626.113.901          | 100,04%        |
| Recursos CREE  | -                           | -                     | 100,00%          | 2.000.000              | 4.806.338            | 100,00%        |
| Funcionamiento Nación  | 6.124.617.083               | 6.162.103.122         | 100,61%          | 6.027.198.005          | 6.027.198.005        | 240,32%        |

En esta tabla podemos observar que para el 2020 con relación al 2019 en el recaudo de los ingresos no tributarios por concepto de la venta de servicios como matrículas fue por valor de **\$6.289.714.808** con una ejecución del 154.76% con respecto al valor del presupuesto definitivo y en comparación con el 2019 que fue del 95.94% con aumento de ejecución del 58.82% esto debido a crecimiento de estudiantes matriculados, el apoyo del programa generación E, matrícula Cero, subsidio de becas estudiantiles por parte del Departamento Norte de Santander, alcaldías y entidades privadas que han aportado su grano de arena a la educación de nuestros estudiantes.

Siguiendo con los ingresos no tributarios como otros servicios académicos que comprenden Carnets, Derechos de Grado, Certificados de notas y de Estudios, Diplomas y Actas de grado, para el 2020 se obtuvo un recaudo de \$347.921.823 con un porcentaje de ejecución con respecto al presupuesto definitivo de 126.25% con relación al 2019 en ejecución fue del 67.47% con una disminución de 58.78%.

Los ingresos por operaciones comerciales como producción recibida de los bienes de propiedad de la institución como las granjas, fincas y viveros para el 2020 registro una ejecución de \$1.810.600 con una ejecución al presupuesto definitivo de 9.05%, en comparación con el 2019 su recaudo fue de \$ 10.663.667 con porcentaje de ejecución de 106.64%; lo que presenta una disminución de 97.59% como consecuencia de la no presencialidad de los estudiantes debido a las consecuencias del COVID-19.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Los recursos recibidos por otros ingresos se componen de la devolución del IVA, arrendamientos, incapacidades médicas y extensión y proyección social ejecución por valor de recaudos de \$101.202.822 con una ejecución del 56.22% con relación al 2019 que fue presupuesto de recaudo de \$ 105.447.031 con una ejecución del 47.45%

Los Recursos de Capital compuestos por recuperación de cartera y los ingresos de rendimientos financieros para la vigencia de 2020, tienen un recaudo acumulado de \$18.736.929 con una ejecución del 124,91% del valor definitivo presupuestado y con relación al 2019 un recaudo de \$95.221.369 con un porcentaje de ejecución de 119.03%.

Los recursos del Balance están compuestos por los ingresos de recursos propios, con un recaudo para el 2020 de 3.563.010.504 con una ejecución del 100% comparado con el 2019 su recaudo fue de \$ 1.137.065.783 que para la vigencia de 2020 se aumentó en el presupuesto definitivo en \$ 2.425.944.721 este aumento en ingresos por la obtención de recursos por parte del Ministerio de educación, la gobernación y recursos propios de la Institución.

En el recaudo de la estampilla Pro-desarrollo fronterizo par la vigencia del 2020 fue de \$253.728.221 con una ejecución del 39.65% con respecto al presupuesto definitivo que refleja un valor de \$639.968.250, que en comparación con el 2019 el recaudo fue de \$794.418.166 con una ejecución total del 100% presentando en el 2020 una disminución en el recaudo debido a la Covid 19.

Los ingresos por aportes de la Nación para la vigencia 2020 en el presupuesto definitivo fue de \$7.976.333.434 por los conceptos de Plan Fomento a la Calidad por \$1.851.0716.351 con un recaudo de \$1.851.716.351 con una ejecución del 100.47%, y Funcionamiento Nación con un presupuesto definitivo por valor de \$6.124.617.083 con un recaudo por \$6.162.103.122 con una ejecución del \$ 100.61%; estos ingresos aumentaron con relación al 2019 en su recaudo en \$1.355.701.229, la obtención de más recursos al momento de la distribución por parte del Ministerio de Educación Nacional.

### *3.6.2. Ejecución presupuestal funcionamiento (Vigencia 2020)*

## **GASTOS**

Lo presupuestado para los diferentes rubros de gastos de la vigencia 2020 del ISER quedó desglosado de la siguiente forma:



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#)

[@iser.pamplona](#)

[ISER Pamplona](#)



| EJECUCIÓN DE EGRESOS A DICIEMBRE DE 2020 |                      |                      |                        |                      |                      |                      |               |
|--|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| NOMBRE                                   | PRESUPUESTO INICIAL  | ADICIONES            | PRESUPUESTO DEFINITIVO | REGISTRO             | DEFINITIVAS          | GIROS                | %             |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO</b>                 | <b>8.688.757.400</b> | <b>5.275.585.988</b> | <b>13.964.343.388</b>  | <b>7.262.591.368</b> | <b>7.200.846.542</b> | <b>7.162.421.181</b> | <b>52,01%</b> |
| <b>FUNCIONAMIENTO</b>                    | <b>6.798.789.150</b> | <b>2.976.995.971</b> | <b>9.775.785.121</b>   | <b>7.127.536.168</b> | <b>7.065.791.342</b> | <b>7.027.365.981</b> | <b>72,91%</b> |
| Gasto personal                           | 4.223.865.365        | 1.785.210.099        | 6.009.075.464          | 4.338.626.007        | 4.338.626.007        | 4.338.626.007        | 72,20%        |
| Servicios personales indirectos          | 1.281.023.785        | 510.810.690          | 1.791.834.475          | 1.701.456.255        | 1.699.401.855        | 1.699.401.855        | 94,96%        |
| Transferencia corrientes                 | 50.000.000           | -                    | 50.000.000             | 8.027.438            | 8.027.438            | 8.027.438            | 16,05%        |
| Gastos generales                         | 1.243.900.000        | 680.975.182          | 1.924.875.182          | 1.079.426.468        | 1.019.736.042        | 981.310.681          | 56,08%        |
| <b>INVERSIONES</b>                       | <b>1.889.968.250</b> | <b>2.298.590.017</b> | <b>4.188.558.267</b>   | <b>135.055.200</b>   | <b>135.055.200</b>   | <b>135.055.200</b>   | <b>3,22%</b>  |
| PFC                                      | 1.249.800.000        | 1.201.646.815        | 2.451.446.815          | 133.305.200          | 133.305.200          | 133.305.200          | 5,44%         |
| Recursos CREE                            | 200.000              | 61.449.718           | 61.649.718             | 1.750.000            | 1.750.000            | 1.750.000            | 2,84%         |
| Compra de Vehículo                       | -                    | 500.000.000          | 500.000.000            | -                    | -                    | -                    | 0,00%         |
| Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo     | 639.968.250          | 535.493.484          | 1.175.461.734          | -                    | -                    | -                    | 0,00%         |

A continuación, la tabla con la ejecución acumulada a 31 de diciembre de 2020, en comparación con las cifras presupuestadas y los valores del mismo periodo en la vigencia 2019:

| COMPARATIVO DE EGRESOS 2020-2019     |                        |                      |               |                        |                      |               |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------|------------------------|----------------------|---------------|
| NOMBRE                               | 2020                   |                      |               | 2019                   |                      |               |
|                                      | PRESUPUESTO DEFINITIVO | GIROS                | %             | PRESUPUESTO DEFINITIVO | GIROS                | %             |
| <b>TOTAL PREUSPUESTO</b>             | <b>13.964.343.388</b>  | <b>7.162.421.181</b> | <b>52,01%</b> | <b>10.144.232.654</b>  | <b>6.056.601.185</b> | <b>62,30%</b> |
| <b>FUNCIONAMINETO</b>                | <b>9.775.785.121</b>   | <b>7.027.365.981</b> | <b>72,91%</b> | <b>8.508.149.195</b>   | <b>5.766.979.226</b> | <b>68,97%</b> |
| Gasto personal                       | 6.009.075.464          | 4.338.626.007        | 72,20%        | 6.225.055.697          | 4.232.998.651        | 68,58%        |
| Servicios personales indirectos      | 1.791.834.475          | 1.699.401.855        | 94,96%        | 835.904.697            | 752.432.254          | 90,01%        |
| Transferencia corrientes             | 50.000.000             | 8.027.438            | 16,05%        | 100.000.000            | 2.329.434            | 2,33%         |
| Gastos generales                     | 1.924.875.182          | 981.310.681          | 56,08%        | 1.347.188.801          | 779.218.887          | 62,68%        |
| <b>INVERSIONES</b>                   | <b>4.188.558.267</b>   | <b>135.055.200</b>   | <b>3,22%</b>  | <b>1.636.083.459</b>   | <b>289.621.959</b>   | <b>27,61%</b> |
| PFC                                  | 2.451.446.815          | 133.305.200          | 5,44%         | 626.113.901            | -                    | 4,39%         |
| Recursos CREE                        | 61.649.718             | 1.750.000            | 2,84%         | 52.329.434             | 2.070.000            | 3,96%         |
| Compra de Vehículo                   | 500.000.000            | -                    | 0,00%         | -                      | -                    | 0,00%         |
| Estampilla Pro Desarrollo Fronterizo | 1.175.461.734          | -                    | 0,00%         | 957.640.124            | 287.551.959          | 44,08%        |

De manera general el porcentaje de ejecución de los Gastos hasta diciembre 31 de 2020 fue de 52.01%, por valor de \$7.162.421.181 frente a \$13.964.343.388 presupuestado. Los dos grandes agrupadores, Gastos de Funcionamiento e Inversión, tuvieron respectivamente una ejecución del 72.91% y del 3.22% respecto a las cifras presupuestadas. El porcentaje de ejecución de la vigencia estuvo por encima del 50% no obstante por los diferentes factores



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Respecto a la vigencia anterior en funcionamiento que son gastos del quehacer misional de la institución; para personal como docentes de planta, de hora catedra y ocasionales, personal administrativo administrativos y técnico, se presupuestó el valor de \$6.009.075.464 con una ejecución de 72.20% la cual fue mayor a la del 2019 que fue por 68.58%. En los servicios personales indirectos el presupuesto de la vigencia fue de \$1.791.834.475 con una ejecución del 94.96% con un aumento con relación al 2019.

Las Transferencias corrientes tuvieron un porcentaje de 16,05% en compromisos, frente a lo presupuestado y respecto al mismo periodo en 2019 aumento en 13.72% en su ejecución por el pago de la cuota de auditaje de la contraloría departamental.

Los gastos generales que están representados por los gastos básicos para el funcionamiento institucional se presupuestaron por \$1.924.875.182 con una ejecución de 56.08% que para la vigencia del 2019 fue de 62.68%.

## INVERSIONES

Lo recursos presupuestados para las diferentes inversiones planteadas para la vigencia del 2020 debido a la emergencia que ocasión el COVID-19 evitando la realización de contratación en temas de infraestructura, insumos, materiales etc. Rubro que se tenía presupuestado por **\$4.188.558.267** con una ejecución de **\$135.056.200** equivalente a 3.22% del presupuesto definitivo para su ejecución.

De los ítems de inversión se comprometieron por; Plan fomento a la calidad un valor de \$2.451.446.815 con una ejecución de \$ 133.305.200 corresponde a una ejecución del 5.44%; Por recursos CREE el presupuesto es de \$61.649.718 con una ejecución de \$1.750.000 equivale al 2.84%, compra de un vehículo que su ejecución fue del 0% y de la estampilla ProDesarrollo fronterizo de presupuesto para gastos el valor de \$1.175.461.734.

Los mayores factores que influenciaron en la no ejecución de las inversiones fueron las generadas por el COVID-19.

### 3.6.3. Estado y avance de obras

Respecto a este ítem, la institución dentro del Plan de Fomento a la Calidad 2020 contempló el proyecto Adecuación, modernización y remodelación de la infraestructura física de la institución por valor de \$1.201.716.351, sin embargo, este proyecto no se ejecutó teniendo en cuenta que el plan fue aprobado el día 29 de diciembre mediante Acuerdo No. 18 expedido por el Consejo Directivo.

### 3.6.4. Estados Financieros (Vigencia 2020)

Los Estados Financieros que genera la institución son requeridos por los diferentes entes de control internos y externos de manera periódica, permanente y continua, como son la contraloría, Ministerio de Educación, la contaduría General de la Nación, consejo Directivos, DIAN, control interno entre otros.

Dentro de la ejecución de la vigencia 2020 generaron y entregaron los informes en las fechas estipuladas según las normatividades expedidas para cada ente sin que se hubiese causado ninguna sanción a la Institución.



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.facebook.com/iserpamplona)

[@iser.pamplona](https://www.instagram.com/iser.pamplona)

[ISER Pamplona](https://www.linkedin.com/company/iser-pamplona)

## PAGOS

Se registran los pagos en el Software contable TNS en los diferentes módulos de Nómina, Activos fijos, Tesorería, presupuesto y contabilidad.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2020

### ESTADOS FINANCIEROS A 31 DICIEMBRE DE 2020



**Instituto Superior de Educación Rural ISER**  
Vigilado MinEducación

NIT.: 890501578-4

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020  
En pesos colombianos con decimales

| CODIGO | CUENTAS   | 2020                    |
|--------|---|-------------------------|
|        | <b>ACTIVO</b>                                       |                         |
|        | <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                             |                         |
| 11     | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO               | 7.102.763.305,31        |
| 1110   | DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS              | 4.779.018.299,31        |
| 111005 | CUENTA CORRIENTE                                    | 3.675.051.693,56        |
| 111006 | Cuenta de ahorro                                    | 1.103.966.605,75        |
| 1132   | EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO                        | 2.323.745.006,00        |
| 113210 | DEPOSITO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS               | 2.323.745.006,00        |
| 13     | CUENTAS POR COBRAR                                  | 552.880.270,81          |
| 1311   | INGRESOS NO TRIBUTARIOS                             | 326.464.051,82          |
| 131113 | Estampillas   | 326.464.051,82          |
| 1317   | PRESTACION DE SERVICIOS                             | 101.811.860,00          |
| 131701 | Servicios educativos                                | 101.811.860,00          |
| 1337   | TRANSFERENCIAS POR COBRAR                           | 147.085.350,00          |
| 133712 | OTRAS TRANSFERENCIAS                                | 147.085.350,00          |
| 1384   | OTRAS CUENTAS POR COBRAR                            | 56.227.218,26           |
| 138413 | Devolución IVA para entidades de educación superior | 39.872.218,26           |
| 138439 | ARRENDAMIENTO OPERATIVO                             | 16.355.000,00           |
| 1386   | DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)      | (78.708.209,27)         |
| 138602 | Prestacion de Servicios                             | (72.641.413,07)         |
| 138690 | OTRAS CUENTAS POR COBRAR                            | (6.066.796,20)          |
|        | <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                       | <b>7.655.643.576,12</b> |
|        | <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                          |                         |
| 13     | CUENTAS POR COBRAR                                  | 261.941.944,27          |
| 1317   | PRESTACION DE SERVICIOS                             | 261.941.944,27          |
| 131701 | Servicios educativos                                | 261.941.944,27          |
| 16     | PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO                           | 28.022.277.429,76       |
| 1605   | TERRENOS  | 13.849.790.488,00       |
| 160501 | Urbanos   | 12.581.712.888,00       |
| 160502 | Rurales   | 1.268.077.600,00        |
| 1610   | SEMOVIENTES Y PLANTAS                               | 24.021.000,00           |
| 161003 | De INVESTIGACION Y EDUCACION                        | 24.021.000,00           |
| 1640   | EDIFICACIONES                                       | 11.577.959.758,00       |
| 164001 | EDIFICIOS Y CASAS                                   | 9.816.629.955,00        |
| 164014 | INVERNADEROS  | 93.000.000,00           |
| 164017 | PARQUEADEROS Y GARAJES                              | 13.600.000,00           |
| 164019 | INSTALACIONES DEPORTIVAS Y RECREACIONALES           | 1.654.729.803,00        |



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



NIT.: 890501578-4

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020  
En pesos colombianos con decimales**

| CODIGO      | CUENTAS   | 2020                     |
|-------------|---|--------------------------|
| <b>1655</b> | <b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b>                              | <b>455.090.728,00</b>    |
| 165501      | EQUIPO DE CONSTRUCCION                                  | 3.000.000,00             |
| 165504      | MAQUINARIA INDUSTRIAL                                   | 14.889.142,00            |
| 165505      | EQUIPO DE MUSICA  | 16.779.324,00            |
| 165506      | EQUIPO DE RECREACION Y DEPORTE                          | 138.752.213,00           |
| 165508      | EQUIPO AGRICOLA   | 160.730.657,00           |
| 165509      | EQUIPOS DE ENSEÑANZA                                    | 106.922.812,00           |
| 165511      | HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS                               | 14.016.580,00            |
| <b>1660</b> | <b>EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO</b>                       | <b>2.229.105.405,11</b>  |
| 166002      | EQUIPO DE LABORATORIO                                   | 2.229.105.405,11         |
| <b>1665</b> | <b>MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA</b>              | <b>934.531.262,00</b>    |
| 166501      | MUEBLES Y ENSERES                                       | 872.669.554,00           |
| 166502      | EQUIPO Y MAQUINAS DE OFICINA                            | 61.861.708,00            |
| <b>1670</b> | <b>EQUIPOS DE COMPUTACION Y COMUNICACION</b>            | <b>1.145.042.363,00</b>  |
| 167001      | EQUIPO DE COMUNICACION                                  | 211.444.859,00           |
| 167002      | EQUIPO DE COMPUTACION                                   | 933.597.504,00           |
| <b>1675</b> | <b>EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION Y ELEVACION</b>        | <b>244.225.252,00</b>    |
| 167502      | TERRESTRE   | 244.225.252,00           |
| 1680        | <b>EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERIA</b> | 28.871.480,00            |
| 168002      | EQUIPO DE RESTAURANTE Y CAFETERIA                       | 28.871.480,00            |
| 1681        | <b>BIENES DE ARTE Y CULTURA</b>                         | 190.992.647,00           |
| 168103      | BIENES DE CULTO   | 248.000,00               |
| 168107      | LIBROS Y PUBLICACIONES DE INVESTIGACION Y CONSULTA      | 190.744.647,00           |
| 1685        | <b>DEPRECIACION ACUMULADA (CR)</b>                      | (2,657,352,953.35)       |
| 168501      | EDIFICACIONES   | (406,791,594.33)         |
| 168504      | MAQUINARIA Y EQUIPO                                     | (277,169,424.68)         |
| 168505      | EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO                              | (831,375,172.14)         |
| 168506      | MUEBLES. ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA                    | (292,893,717.03)         |
| 168507      | EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION                   | (557,834,492.64)         |
| 168508      | EQUIPOS DE TRANSPORTE. TRACCION Y ELEVACION             | (221,113,160.20)         |
| 168509      | EQUIPOS DE COMEDOR. COCINA. DESPENSA Y HOTELERIA        | (28,531,000.00)          |
| 168510      | SEMOVIENTES   | (5,204,549.74)           |
| 168512      | BIENES DE ARTE Y CULTURA                                | (36,439,842.59)          |
|             | <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                        | <b>28.284.219.374,03</b> |
|             | <b>TOTAL ACTIVO</b>                                     | <b>35.939.862.950,15</b> |





| CODIGO | CUENTAS  | 2020                     |
|--------|--|--------------------------|
|        | <b>PASIVO</b>  |                          |
|        | <b>PASIVO CORRIENTE</b>                                      |                          |
| 24     | <b>CUENTAS POR PAGAR</b>                                     | <b>67.989.184,10</b>     |
| 2407   | <b>RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS</b>                          | <b>5.877.666,10</b>      |
| 240704 | Ventas por cuenta de terceros                                | 5.877.666,10             |
| 2436   | <b>RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE</b>           | <b>12.528.110,00</b>     |
| 243603 | Honorarios   | 1.559.000,00             |
| 243605 | Servicios  | 1.917.902,00             |
| 243608 | Compras  | 2.313.000,00             |
| 243615 | A empleados Artículo 383 ET                                  | 4.702.000,00             |
| 243625 | Impuesto a las ventas retenido pendiente de consignar        | 2.036.208,00             |
| 2490   | <b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>                               | <b>49.583.408,00</b>     |
| 249032 | Cheques no cobrados o por reclamar                           | 14.069.447,00            |
| 249055 | Servicios  | 35.513.961,00            |
| 25     | <b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>                            | <b>3.257.147,00</b>      |
| 2511   | <b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO</b>              | <b>3.257.147,00</b>      |
| 251102 | Cesantías  | 3.257.147,00             |
|        | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                                | <b>71.246.331,10</b>     |
|        | <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                                   |                          |
| 29     | <b>OTROS PASIVOS</b>   | <b>20.873.160,00</b>     |
| 2901   | AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS                                | 20.873.160,00            |
| 290102 | Anticipos sobre convenios y acuerdos                         | 20.873.160,00            |
|        | <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>                             | <b>20.873.160,00</b>     |
|        | <b>TOTAL PASIVO</b>  | <b>92.119.491,10</b>     |
|        | <b>PATRIMONIO</b>  |                          |
|        | <b>PATRIMONIO</b>  |                          |
| 31     | <b>PATRIMONIO DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN</b>          | <b>32.892.423.564,58</b> |
| 3105   | CAPITAL FISCAL   | 32.892.423.564,58        |
| 310506 | Capital Fiscal   | 32.892.423.564,58        |
|        | <b>TOTAL PATRIMONIO NO CORRIENTE</b>                         | <b>32.892.423.564,58</b> |
|        | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                      | <b>32.892.423.564,58</b> |
|        | UTILIDAD DEL EJERCICIO                                       | 2.955.319.894,47         |
|        | TOTAL PATRIMONIO CON UTILIDAD                                | 35.847.743.459,05        |
|        | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO                                    | 35.939.862.950,15        |
| 91     | <b>PASIVOS CONTINGENTES</b>                                  | <b>-3.055.268.011,00</b> |
| 9120   | <b>LITIGIOS Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE</b>     | <b>-3.055.268.011,00</b> |
| 912004 | Administrativos  | -3.055.268.011,00        |
| 99     | <b>ACREEDORAS POR CONTRA (DB)</b>                            | <b>3.055.268.011,00</b>  |
| 9905   | <b>PASIVOS CONTINGENTES POR CONTRA (DB)</b>                  | <b>3.055.268.011,00</b>  |
| 990505 | Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos | 3.055.268.011,00         |

MARIO AUGUSTO CONTRERAS  
RECTOR

NORA MARINA VILLAMIZAR ARIAS  
PROFESIONAL  
TP.45650-T

GLORIA YUBID SEPÚLVEDA CORONADO  
SECRETARIA GENERAL



## ESTADO DE RESULTADO DE 2020



**Instituto Superior de  
Educación Rural ISER**  
Vigilado MinEducación



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

NIT. 890501578-4

### ESTADO DE RESULTADO

DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020

En pesos colombianos con decimales

| CODIGOS     | CUENTAS   | 2020                     |
|-------------|---|--------------------------|
| <b>43</b>   | <b>VENTA DE SERVICIOS</b>                                 |                          |
| <b>4305</b> | <b>SERVICIOS EDUCATIVOS</b>                               | 2.670.877.326,74         |
| 430512      | educación formal - superior formacion tecnica profesional | 357.534.824,00           |
| 430513      | Educación formal - Superior formación tecnológica         | 2.193.017.382,74         |
| 430527      | Educación no formal - Formación extensiva                 | 117.153.960,00           |
| 430550      | Servicios conexos a la educación                          | 3.171.160,00             |
| 4395        | DEVOLUCIONES Y REBAJAS EN SERV                            | -376.970.215,00          |
| 439501      | Servicios educativos                                      | -376.970.215,00          |
|             | <b>TOTAL VENTA DE SERVICIOS</b>                           | <b>2.293.907.111,74</b>  |
| <b>44</b>   | <b>TRANSFERENCIAS</b>                                     |                          |
| <b>4428</b> | <b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>                               | <b>8.413.739.286,00</b>  |
| 442802      | Para proyectos de inversión                               | 1.851.716.351,00         |
| 442803      | Para gastos de funcionamiento                             | 6.162.103.122,00         |
| 442805      | Para programas de educacion                               | 252.834.463,00           |
| 442890      | Otras transferencias                                      | 147.085.350,00           |
|             | <b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>                               | <b>8.413.739.286,00</b>  |
| <b>48</b>   | <b>OTROS INGRESOS</b>                                     |                          |
| <b>4802</b> | <b>FINANCIEROS</b>  | <b>16.189.929,35</b>     |
| 480201      | Intereses sobre depósitos en instituciones financieras    | 16.189.929,35            |
| <b>4808</b> | <b>INGRESOS DIVERSOS</b>                                  | <b>68.584.825,00</b>     |
| 480815      | Fotocopias  | 26.950,00                |
| 480817      | Arrendamiento operativo                                   | 57.752.659,00            |
| 480825      | Sobrantes   | 915.810,00               |
| 480826      | Recuperaciones  | 9.889.406,00             |
|             | <b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>                               | <b>84.774.754,35</b>     |
|             | <b>TOTAL INGRESOS</b>                                     | <b>10.792.421.152,09</b> |



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

www.iser.edu.co

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



ESTADO DE RESULTADO



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

| CODIGOS     | CUENTAS   | 2020                    |
|-------------|---|-------------------------|
| <b>63</b>   | <b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>                                       |                         |
| <b>6305</b> | <b>SERVICIOS EDUCATIVOS</b>   | <b>3.786.091.089,00</b> |
| 630507      | Educación formal - Superior formación tecnológica                         | 3.503.540.114,00        |
| 630512      | Educación no formal - Formación extensiva                                 | 195.436.881,00          |
| 630516      | Educación formal - Investigación  | 87.114.094,00           |
|             | <b>TOTAL COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>                                 | <b>3.786.091.089,00</b> |
|             | <b>TOTAL COSTOS</b>   | <b>3.786.091.089,00</b> |
| <b>51</b>   | <b>DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>                                      |                         |
| <b>5101</b> | <b>SUELDOS Y SALARIOS</b>   | <b>1.234.635.826,00</b> |
| 510101      | Sueldos   | 1.179.088.113,00        |
| 510119      | Bonificaciones  | 36.518.893,00           |
| 510123      | Auxilio de transporte   | 11.588.220,00           |
| 510160      | Subsidio de alimentación  | 7.440.600,00            |
| <b>5102</b> | <b>CONTRIBUCIONES IMPUTADAS</b>   | <b>21.822.801,00</b>    |
| 510203      | Indemnizaciones   | 21.822.801,00           |
| <b>5103</b> | <b>CONTRIBUCIONES EFECTIVAS</b>   | <b>307.529.576,50</b>   |
| 510302      | Aportes a cajas de compensación familiar                                  | 51.985.400,00           |
| 510303      | Cotizaciones a seguridad social en salud                                  | 107.846.200,00          |
| 510305      | Cotizaciones a riesgos laborales  | 7.799.900,00            |
| 510306      | Cotizaciones a entidades administradoras del régimen de prima media       | 104.075.976,50          |
| 510307      | Cotizaciones a entidades administradoras del régimen de ahorro individual | 33.814.100,00           |
| 510390      | Otras contribuciones efectivas  | 2.008.000,00            |
| <b>5104</b> | <b>APORTES SOBRE LA NÓMINA</b>  | <b>105.444.200,00</b>   |
| 510401      | Aportes al ICBF   | 105.444.200,00          |
| <b>5107</b> | <b>PRESTACIONES SOCIALES</b>  | <b>462.471.615,00</b>   |
| 510701      | Vacaciones  | 83.483.149,00           |
| 510702      | Cesantías   | 127.325.493,00          |
| 510703      | Intereses a las cesantías   | 15.600.074,00           |
| 510704      | Prima de vacaciones   | 57.297.561,00           |
| 510705      | Prima de navidad  | 118.843.612,00          |
| 510706      | Prima de servicios  | 52.894.432,00           |
| 510707      | Bonificación especial de recreación                                       | 7.027.294,00            |





NIT. 890501578-4

ESTADO DE RESULTADO

| CODIGOS     | CUENTAS  | 2020                    |
|-------------|--|-------------------------|
| <b>5108</b> | <b>GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS</b>                             | <b>50.189.860,40</b>    |
| 510803      | capacitación, bienestar social y estímulos                     | 31.150.607,00           |
| 510804      | Dotación y suministro a trabajadores                           | 12.613.445,40           |
| 510810      | Viáticos   | 6.425.808,00            |
| <b>5111</b> | <b>GENERALES</b>   | <b>959.231.522,02</b>   |
| 511113      | Vigilancia y seguridad   | 205.367.838,00          |
| 511114      | Materiales y suministros                                       | 69.465.192,00           |
| 511115      | Mantenimiento  | 27.197.820,00           |
| 511117      | Servicios públicos   | 92.102.424,04           |
| 511120      | Publicidad y propaganda  | 7.500.000,00            |
| 511121      | Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones          | 7.856.289,00            |
| 511123      | Comunicaciones y transporte                                    | 74.822.113,22           |
| 511125      | Seguros generales  | 20.867.711,00           |
| 511146      | Combustibles y lubricantes                                     | 13.938.440,00           |
| 511149      | servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería         | 51.124.866,00           |
| 511155      | elementos de aseo, lavandería y cafetería                      | 2.083.272,00            |
| 511164      | Gastos legales   | 5.566.818,00            |
| 511165      | Intangibles  | 127.796.870,00          |
| 511179      | honorarios   | 253.541.370,00          |
| 511190      | Otros gastos generales   | 498,76                  |
| <b>5120</b> | <b>IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS</b>                       | <b>71.101.588,00</b>    |
| 512001      | Impuesto predial unificado                                     | 68.300.800,00           |
| 512002      | Cuota de fiscalización y auditaje                              | 2.460.620,00            |
| 512010      | Intereses de mora  | 4.000,00                |
| 512034      | porcentaje y sobretasa ambiental al impuesto predial           | 336.168,00              |
|             | <b>TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>                     | <b>3.212.426.988,92</b> |
| <b>53</b>   | <b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b> |                         |
| <b>5347</b> | <b>DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR</b>                         | <b>21.631.254,00</b>    |
| 534702      | Prestación de servicios  | 18.818.524,00           |
| 534790      | Otras cuentas por cobrar                                       | 2.812.730,00            |





NIT. 890501578-4

**ESTADO DE RESULTADO**  
**DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020**  
En pesos colombianos con decimales

| CODIGOS     | CUENTAS  | 2020                    |
|-------------|--|-------------------------|
| <b>5360</b> | <b>DEPRECIACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>                  | <b>718.640.279,42</b>   |
| 536001      | Edificaciones  | 176.651.247,00          |
| 536004      | Maquinaria y equipo  | 52.931.437,97           |
| 536005      | Equipo médico y científico   | 180.423.010,23          |
| 536006      | muebles, enseres y equipos de oficina                                | 68.863.599,44           |
| 536007      | Equipos de comunicación y computación                                | 185.157.669,87          |
| 536008      | equipo de transporte traccion y elevacion                            | 15.126.050,67           |
| 536009      | equipo de comedor, cocina, despensa y hoteleria                      | 858.000,40              |
| 536010      | Semovientes  | 4.804.199,76            |
| 536012      | bienes de arte y cultura   | 33.825.064,08           |
| <b>5366</b> | <b>Amortización de activos intangibles</b>                           | <b>59.240.000,00</b>    |
| 536606      | Softwares  | 59.240.000,00           |
|             | <b>TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b> | <b>799.511.533,42</b>   |
| <b>58</b>   | <b>OTROS GASTOS</b>  |                         |
| <b>5802</b> | <b>COMISIONES</b>  | <b>4.887.365,00</b>     |
| 580240      | Comisiones servicios financieros                                     | 4.887.365,00            |
| <b>5804</b> | <b>FINANCIEROS</b>   | <b>44.000,00</b>        |
| 580439      | Intereses de mora  | 44.000,00               |
| <b>5890</b> | <b>GASTOS DIVERSOS</b>   | <b>34.140.281,28</b>    |
| 589026      | Servicios financieros  | 34.140.281,28           |
|             | <b>TOTAL OTROS GASTOS</b>  | <b>39.071.646,28</b>    |
|             | <b>TOTAL GASTOS</b>  | <b>4.051.010.168,62</b> |
|             | <b>EXCEDENTE RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                             | <b>2.955.319.894,47</b> |

MARIO AUGUSTO CONTRERAS MEDINA  
RECTOR

NORA MARINA VILLAMIZAR A.  
CONTADORA PÚBLICA

GLORIA YUBID SEPÚLVEDA CORONADO  
SECRETARIA GENERAL



## ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



**Instituto Superior de  
Educación Rural ISER**  
Vigilado MinEducación

NIT 890501578-4

**ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO  
DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020**  
En pesos colombianos con decimal

|   |                   |
|---|-------------------|
| Saldo del Patrimonio a Diciembre 31 de 2019   | 32.892.423.564,58 |
| Variaciones Patrimoniales durante el año 2020 | 2.955.319.894,47  |
| Saldo del Patrimonio a Diciembre 31 de 2020   | 35.847.743.459,05 |

| DETALLES DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES | 2020 |
|---|------|
|---|------|

|        |                         |                   |
|--------|-------------------------|-------------------|
|        | Incrementos             | 32.892.423.564,58 |
| 3105   | CAPITAL FISCAL          | 32.892.423.564,58 |
| 310506 | Capital Fiscal          | 32.892.423.564,58 |
|        | Disminuciones           | 0,00              |
|        | Partidas sin movimiento | 0,00              |
| 3110   | RESULTADO DEL EJERCICIO | 2.955.319.894,47  |
| 311001 | Excedente del ejercicio | 2.955.319.894,47  |

MARIO AUGUSTO CONTRERAS MEDINA  
RECTOR

NORA MARINA VILLAMIZAR ARIAS  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE CONTABILIDAD  
TP.45650-T

GLORIA YUBID SEPULVEDA CORONADO  
SECRETARIA GENERAL

### ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2019-2020



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#) [@iser.pamplona](#) [ISER Pamplona](#)

# ESTADOS RESULTADO-COMPARATIVOS DE 2019-2020



**Instituto Superior de Educación Rural ISER**  
Vigilado MinEducación



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2020

NIT. 890501578-4

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA**  
**DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020**  
En pesos colombianos con decimales

| CODIGO      | CUENTAS                             | 2020                      | 2019                      | VARIACION               | %              |
|-------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>1655</b> | <b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b>          | <b>455.090.728,00</b>     | <b>455.090.728,00</b>     | <b>0</b>                | <b>0,00</b>    |
| 165501      | EQUIPO DE CONSTRUCCION              | 3.000.000,00              | 3.000.000,00              | 0                       | 0,00           |
| 165504      | MAQUINARIA INDUSTRIAL               | 14.889.142,00             | 14.889.142,00             | 0                       | 0,00           |
| 165505      | EQUIPO DE MUSICA                    | 16.779.324,00             | 16.779.324,00             | 0                       | 0,00           |
| 165506      | EQUIPO DE RECREACION Y              | 138.752.213,00            | 138.752.213,00            | 0                       | 0,00           |
| 165508      | EQUIPO AGRICOLA                     | 160.730.657,00            | 160.730.657,00            | 0                       | 0,00           |
| 165509      | EQUIPOS DE ENSEÑANZA                | 106.922.812,00            | 106.922.812,00            | 0                       | 0,00           |
| 165511      | HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS           | 14.016.580,00             | 14.016.580,00             | 0                       | 0,00           |
| <b>1660</b> | <b>EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO</b>   | <b>2.229.105.405,11</b>   | <b>2.131.805.405,11</b>   | <b>97.300.000,00</b>    | <b>4,56</b>    |
| 166002      | EQUIPO DE LABORATORIO               | 2.229.105.405,11          | 2.131.805.405,11          | 97.300.000,00           | 4,56           |
| <b>1665</b> | <b>MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE</b>  | <b>934.531.262,00</b>     | <b>934.531.261,66</b>     | <b>0,34</b>             | <b>0,00</b>    |
| 166501      | MUEBLES Y ENSERES                   | 872.669.554,00            | 872.669.553,66            | 0,34                    | 0,00           |
| 166502      | EQUIPO Y MAQUINAS DE OFICINA        | 61.861.708,00             | 61.861.708,00             | 0                       | 0,00           |
| <b>1670</b> | <b>EQUIPOS DE COMPUTACION Y</b>     | <b>1.145.042.363,00</b>   | <b>1.130.977.151,10</b>   | <b>14.065.211,90</b>    | <b>1,24</b>    |
| 167001      | EQUIPO DE COMUNICACION              | 211.444.859,00            | 197.379.647,00            | 14.065.212,00           | 7,13           |
| 167002      | EQUIPO DE COMPUTACION               | 933.597.504,00            | 933.597.504,10            | 0,10                    | 0,00           |
| <b>1675</b> | <b>EQUIPO DE</b>                    | <b>244.225.252,00</b>     | <b>244.225.252,00</b>     | <b>0</b>                | <b>0,00</b>    |
| 167502      | TERRESTRE                           | 244.225.252,00            | 244.225.252,00            | 0                       | 0,00           |
| <b>1680</b> | <b>EQUIPOS DE</b>                   | <b>28.871.480,00</b>      | <b>28.871.480,00</b>      | <b>0</b>                | <b>0,00</b>    |
| 168002      | EQUIPO DE RESTAURANTE Y             | 28.871.480,00             | 28.871.480,00             | 0                       | 0,00           |
| <b>1681</b> | <b>BIENES DE ARTE Y CULTURA</b>     | <b>190.992.647,00</b>     | <b>190.992.647,00</b>     | <b>0</b>                | <b>0,00</b>    |
| 168103      | BIENES DE CULTO                     | 248.000,00                | 248.000,00                | 0                       | 0,00           |
| 168107      | LIBROS Y PUBLICACIONES DE           | 190.744.647,00            | 190.744.647,00            | 0                       | 0,00           |
| <b>1685</b> | <b>DEPRECIACION ACUMULADA (CR)</b>  | <b>(2.657.352.953.35)</b> | <b>(1.938.712.673.93)</b> | <b>718.640.279,42</b>   | <b>-37,07</b>  |
| 168501      | EDIFICACIONES                       | (406.791.594.33)          | (230.140.347.33)          | 176.651.247,00          | -76,76         |
| 168504      | MAQUINARIA Y EQUIPO                 | (277.169.424.68)          | (224.237.986.71)          | 52.931.437,97           | -23,61         |
| 168505      | EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO          | (831.375.172.14)          | (650.952.161.91)          | 180.423.010,23          | -27,72         |
| 168506      | MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE        | (292.893.717.03)          | (224.030.117.59)          | 68.863.599,44           | -30,74         |
| 168507      | EQUIPOS DE COMUNICACION Y           | (557.834.492.64)          | (372.676.822.77)          | 185.157.669,87          | -49,68         |
| 168508      | EQUIPOS DE                          | (221.113.160.20)          | (205.987.109.53)          | 15.126.050,67           | -7,34          |
| 168509      | EQUIPOS DE                          | (28.531.000.00)           | (27.672.999.60)           | 858.000,40              | -3,10          |
| 168510      | SEMOVIENTES                         | (5.204.549.74)            | (400.349.98)              | 4.804.199,76            | -1200,00       |
| 168512      | BIENES DE ARTE Y CULTURA            | (36.439.842.59)           | (2.614.778.51)            | 33.825.064,08           | -1293,61       |
|             | <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>    | <b>28.284.219.374,03</b>  | <b>28.757.846.183,21</b>  | <b>(473.626.809,18)</b> | <b>-1,65</b>   |
|             | <b>TOTAL ACTIVO</b>                 | <b>35.939.862.950,15</b>  | <b>33.236.344.920,46</b>  | <b>2.703.518.029,69</b> | <b>8,13</b>    |
|             | <b>PASIVO</b>                       |                           |                           |                         |                |
|             | <b>PASIVO CORRIENTE</b>             |                           |                           |                         |                |
| <b>24</b>   | <b>CUENTAS POR PAGAR</b>            | <b>67.989.184,10</b>      | <b>304.299.395,88</b>     | <b>(236.310.211,78)</b> | <b>-77,66</b>  |
| <b>2401</b> | <b>ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b>      | <b>0,00</b>               | <b>8.676.100,00</b>       | <b>(8.676.100,00)</b>   | <b>-100,00</b> |
| 240101      | Bienes y servicios                  | 0,00                      | 8.676.100,00              | (8.676.100,00)          | -100,00        |
| <b>2407</b> | <b>RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS</b> | <b>5.877.666,10</b>       | <b>8.494.457,88</b>       | <b>(2.616.791,78)</b>   | <b>-30,81</b>  |
| 240704      | Ventas por cuenta de terceros       | 5.877.666,10              | 8.494.457,88              | (2.616.791,78)          | -30,81         |
| <b>2436</b> | <b>RETENCIÓN EN LA FUENTE E</b>     | <b>12.528.110,00</b>      | <b>23.981.500,00</b>      | <b>(11.453.390,00)</b>  | <b>-47,76</b>  |
| 243603      | Honorarios                          | 1.559.000,00              | 492.000,00                | 1.067.000,00            | 216,87         |
| 243605      | Servicios                           | 1.917.902,00              | 4.335.000,00              | (2.417.098,00)          | -55,76         |
| 243608      | Compras                             | 2.313.000,00              | 3.793.000,00              | (1.480.000,00)          | -39,02         |
| 243615      | A empleados Artículo 383 ET         | 4.702.000,00              | 9.346.000,00              | (4.644.000,00)          | -49,69         |
| 243625      | Impuesto a las ventas retenido      | 2.036.208,00              | 4.045.500,00              | (2.009.292,00)          | -49,67         |
| 243626      | Contratos de obra                   | 0,00                      | 461.000,00                | (461.000,00)            | -100,00        |
| 243627      | Retención de impuesto de            | 0,00                      | 1.509.000,00              | (1.509.000,00)          | -100,00        |
| <b>2440</b> | <b>IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y</b>  | <b>0,00</b>               | <b>74.155.404,00</b>      | <b>(74.155.404,00)</b>  | <b>-100,00</b> |
| 244003      | Impuesto predial unificado          | 0,00                      | 71.593.200,00             | (71.593.200,00)         | -100,00        |
| 244080      | Otros impuestos departamentales     | 0,00                      | 2.562.204,00              | (2.562.204,00)          | -100,00        |
| <b>2490</b> | <b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>      | <b>49.583.408,00</b>      | <b>188.991.934,00</b>     | <b>(139.408.526,00)</b> | <b>-73,76</b>  |
| 249028      | Seguros                             | 0,00                      | 28.624.287,00             | (28.624.287,00)         | -100,00        |
| 249032      | Cheques no cobrados o por           | 14.069.447,00             | 14.069.447,00             | -                       | 0,00           |



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



NIT. 890501578-4

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO  
DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020  
En pesos colombianos con decimales

| CODIG OS    | CUENTAS  | 2020                    | 2019                    | VARIACION               | %            |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| <b>43</b>   | <b>VENTA DE SERVICIOS</b>                                |                         |                         |                         |              |
| <b>4305</b> | <b>SERVICIOS EDUCATIVOS</b>                              | <b>2.670.877.326,74</b> | <b>1.780.084.538,00</b> | <b>890.792.788,74</b>   | <b>50,04</b> |
| 430512      | educación formal - superior formacion tecnica profesiona | 357.534.824,00          | 156.983.604,00          | 200.551.220,00          | 100,00       |
| 430513      | Educación formal - Superior formación tecnológica        | 2.193.017.382,74        | 1.593.687.367,00        | 599.330.015,74          | 37,61        |
| 430527      | Educación no formal - Formación extensiva                | 117.153.960,00          | 10.469.900,00           | 106.684.060,00          | 1018,96      |
| 430537      | Educación informal - Continuada                          | 0,00                    | 8.280.000,00            | -8.280.000,00           | -100,00      |
| 430550      | Servicios conexos a la educación                         | 3.171.160,00            | 10.663.667,00           | -7.492.507,00           | -70,26       |
| 4395        | DEVOLUCIONES Y REBAJAS EN SERV                           | -376.970.215,00         | -501.818.441,00         | 124.848.226,00          | -24,88       |
| 439501      | Servicios educativos                                     | -376.970.215,00         | -501.818.441,00         | 124.848.226,00          | -24,88       |
|             | <b>TOTAL VENTA DE SERVICIOS</b>                          | <b>2.293.907.111,74</b> | <b>1.278.266.097,00</b> | <b>1.015.641.014,74</b> | <b>79,45</b> |
| <b>44</b>   | <b>TRANSFERENCIAS</b>                                    |                         |                         |                         |              |
| <b>4428</b> | <b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>                              | <b>8.413.739.286,00</b> | <b>7.324.765.800,65</b> | <b>1.088.973.485,35</b> | <b>14,87</b> |
| 442802      | Para proyectos de inversión                              | 1.851.716.351,00        | 626.113.901,00          | 1.225.602.450,00        | 195,75       |
| 442803      | Para gastos de funcionamiento                            | 6.162.103.122,00        | 6.027.198.005,00        | 134.905.117,00          | 2,24         |
| 442805      | Para programas de educacion                              | 252.834.463,00          | 671.453.894,65          | -418.619.431,65         | 100,00       |
| 442890      | Otras transferencias                                     | 147.085.350,00          | 0,00                    | 147.085.350,00          | 100,00       |
|             | <b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>                              | <b>8.413.739.286,00</b> | <b>7.324.765.800,65</b> | <b>1.088.973.485,35</b> | <b>14,87</b> |





NIT. 890501578-4

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

| CODIG OS | CUENTAS   | 2020             | 2019             | VARIACION      | %      |
|----------|---|------------------|------------------|----------------|--------|
| 51       | DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN   |                  |                  |                |        |
| 5101     | SUELDOS Y SALARIOS  | 1.234.635.826,00 | 1.108.054.845,00 | 126.580.981,00 | 11,42  |
| 510101   | Sueldos   | 1.179.088.113,00 | 1.064.212.684,00 | 114.875.429,00 | 10,79  |
| 510119   | Bonificaciones  | 36.518.893,00    | 32.384.251,00    | 4.134.642,00   | 12,77  |
| 510123   | Auxilio de transporte   | 11.588.220,00    | 4.379.377,00     | 7.208.843,00   | 164,61 |
| 510160   | Subsidio de alimentación  | 7.440.600,00     | 7.078.533,00     | 362.067,00     | 5,12   |
| 5102     | CONTRIBUCIONES IMPUTADAS  | 21.822.801,00    | 6.416.068,00     | 15.406.733,00  | 240,13 |
| 510203   | Indemnizaciones   | 21.822.801,00    | 6.416.068,00     | 15.406.733,00  | 240,13 |
| 5103     | CONTRIBUCIONES EFECTIVAS  | 307.529.576,50   | 295.719.400,00   | 11.810.176,50  | 3,99   |
| 510302   | Aportes a cajas de compensación familiar                                  | 51.985.400,00    | 47.032.700,00    | 4.952.700,00   | 10,53  |
| 510303   | Cotizaciones a seguridad social en salud                                  | 107.846.200,00   | 97.648.800,00    | 10.197.400,00  | 10,44  |
| 510305   | Cotizaciones a riesgos laborales  | 7.799.900,00     | 8.554.600,00     | -754.700,00    | -8,82  |
| 510306   | Cotizaciones a entidades administradoras del régimen de prima media       | 104.075.976,50   | 101.300.800,00   | 2.775.176,50   | 2,74   |
| 510307   | Cotizaciones a entidades administradoras del régimen de ahorro individual | 33.814.100,00    | 39.264.400,00    | -5.450.300,00  | -13,88 |
| 510390   | Otras contribuciones efectivas  | 2.008.000,00     | 1.918.100,00     | 89.900,00      | 4,69   |
| 5104     | APORTES SOBRE LA NÓMINA   | 105.444.200,00   | 82.312.800,00    | 23.131.400,00  | 28,10  |
| 510401   | Aportes al ICBF   | 105.444.200,00   | 82.312.800,00    | 23.131.400,00  | 28,10  |





# Instituto Superior de Educación Rural **ISER**

Vigilado MinEduación



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

NIT. 890501578-4

## ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

| CODIG OS    | CUENTAS  | 2020                  | 2019                    | VARIACION              | %             |
|-------------|--|-----------------------|-------------------------|------------------------|---------------|
| <b>5107</b> | <b>PRESTACIONES SOCIALES</b>                           | <b>462.471.615,00</b> | <b>420.684.847,00</b>   | <b>41.786.768,00</b>   | <b>9,93</b>   |
| 510701      | Vacaciones   | 83.483.149,00         | 75.967.754,00           | 7.515.395,00           | 9,89          |
| 510702      | Cesantías  | 127.325.493,00        | 115.664.538,00          | 11.660.955,00          | 10,08         |
| 510703      | Intereses a las cesantías                              | 15.600.074,00         | 13.223.076,00           | 2.376.998,00           | 17,98         |
| 510704      | Prima de vacaciones                                    | 57.297.561,00         | 54.272.067,00           | 3.025.494,00           | 5,57          |
| 510705      | Prima de navidad                                       | 118.843.612,00        | 106.572.591,00          | 12.271.021,00          | 11,51         |
| 510706      | Prima de servicios                                     | 52.894.432,00         | 48.221.913,00           | 4.672.519,00           | 9,69          |
| 510707      | Bonificación especial de recreación                    | 7.027.294,00          | 6.762.908,00            | 264.386,00             | 3,91          |
| <b>5108</b> | <b>GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS</b>                     | <b>50.189.860,40</b>  | <b>150.742.333,00</b>   | <b>-100.552.472,60</b> | <b>-66,70</b> |
| 510803      | capacitación, bienestar social y estímulos             | 31.150.607,00         | 116.754.486,00          | -85.603.879,00         | -73,32        |
| 510804      | Dotación y suministro a trabajadores                   | 12.613.445,40         | 5.610.000,00            | 7.003.445,40           | 124,84        |
| 510810      | Viáticos   | 6.425.808,00          | 28.377.847,00           | -21.952.039,00         | -77,36        |
| <b>5111</b> | <b>GENERALES</b>                                       | <b>959.231.522,02</b> | <b>1.166.578.160,08</b> | <b>-207.346.638,06</b> | <b>-17,77</b> |
| 511113      | Vigilancia y seguridad                                 | 205.367.838,00        | 185.431.053,00          | 19.936.785,00          | 10,75         |
| 511114      | Materiales y suministros                               | 69.465.192,00         | 141.784.172,71          | -72.318.980,71         | -51,01        |
| 511115      | Mantenimiento  | 27.197.820,00         | 35.407.979,59           | -8.210.159,59          | -23,19        |
| 511117      | Servicios públicos                                     | 92.102.424,04         | 130.737.270,00          | -38.634.845,96         | -29,55        |
| 511120      | Publicidad y propaganda                                | 7.500.000,00          | 3.854.000,00            | 3.646.000,00           | 94,60         |
| 511121      | Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones  | 7.856.289,00          | 28.300.755,00           | -20.444.466,00         | -72,24        |
| 511123      | Comunicaciones y transporte                            | 74.822.113,22         | 80.622.345,78           | -5.800.232,56          | -7,19         |
| 511125      | Seguros generales                                      | 20.867.711,00         | 27.314.525,00           | -6.446.814,00          | -23,60        |
| 511146      | Combustibles y lubricantes                             | 13.938.440,00         | 24.404.918,00           | -10.466.478,00         | -42,89        |
| 511149      | servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería | 51.124.866,00         | 49.357.560,00           | 1.767.306,00           | 3,58          |



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



# Instituto Superior de Educación Rural ISER

Vigilado MinEducación

NIT. 890501578-4



RENDICIÓN DE CUENTAS  
Vigencia 2020

## ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

| CODIG       | CUENTAS  | 2020                    | 2019                    | VARIACION             | %             |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| 511155      | elementos de aseo, lavandería y cafetería                            | 2.083.272,00            | 1.561.500,00            | 521.772,00            | 33,41         |
| 511164      | Gastos legales   | 5.566.818,00            | 0,00                    | 5.566.818,00          | 100,00        |
| 511165      | Intangibles  | 127.796.870,00          | 96.868.841,00           | 30.928.029,00         | 31,93         |
| 511179      | honorarios   | 253.541.370,00          | 360.931.221,00          | -107.389.851,00       | 100,00        |
| 511190      | Otros gastos generales   | 498,76                  | 0,00                    | 498,76                | 100,00        |
| <b>5120</b> | <b>IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS</b>                             | <b>71.101.588,00</b>    | <b>77.837.478,00</b>    | <b>-6.735.890,00</b>  | <b>-8,65</b>  |
| 512001      | Impuesto predial unificado   | 68.300.800,00           | 75.502.844,00           | -7.202.044,00         | -9,54         |
| 512002      | Cuota de fiscalización y auditaje                                    | 2.460.620,00            | 2.329.434,00            | 131.186,00            | 5,63          |
| 512017      | Intereses de mora  | 4.000,00                | 5.200,00                | -1.200,00             | -23,08        |
| 512034      | porcentaje y sobretasa ambiental al impuesto predial                 | 336.168,00              | 0,00                    | 336.168,00            | 100,00        |
|             | <b>TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>                           | <b>3.212.426.988,92</b> | <b>3.308.343.912,08</b> | <b>-95.916.923,16</b> | <b>-2,90</b>  |
| <b>53</b>   | <b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>       |                         |                         |                       |               |
| <b>5347</b> | <b>DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR</b>                               | <b>21.631.254,00</b>    | <b>36.299.663,00</b>    | <b>-14.668.409,00</b> | <b>-40,41</b> |
| 534702      | Prestación de servicios  | 18.818.524,00           | 35.751.579,00           | -16.933.055,00        | -47,36        |
| 534790      | Otras cuentas por cobrar   | 2.812.730,00            | 548.084,00              | 2.264.646,00          | 413,19        |
| <b>5360</b> | <b>DEPRECIACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>                  | <b>718.640.279,42</b>   | <b>703.474.915,58</b>   | <b>15.165.363,84</b>  | <b>2,16</b>   |
| <b>5366</b> | <b>AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES</b>                           | <b>59.240.000,00</b>    | <b>59.240.000,00</b>    | <b>0,00</b>           | <b>100,00</b> |
| 536606      | Softwares  | 59.240.000,00           | 59.240.000,00           | 0,00                  | 100,00        |
|             | <b>TOTAL DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b> | <b>799.511.533,42</b>   | <b>799.014.578,58</b>   | <b>496.954,84</b>     | <b>0,06</b>   |
| <b>58</b>   | <b>OTROS GASTOS</b>  |                         |                         |                       |               |
| <b>5802</b> | <b>COMISIONES</b>  | <b>4.887.365,00</b>     | <b>4.366.518,00</b>     | <b>520.847,00</b>     | <b>11,93</b>  |
| 580240      | Comisiones servicios financieros                                     | 4.887.365,00            | 4.366.518,00            | 520.847,00            | 11,93         |



ISER  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @isier.pamplona ISER Pamplona





NIT 890501578-4

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO COMPARATIVO  
DEL 01 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE 2020  
En pesos colombianos con decimales

|   |                   |
|---|-------------------|
| Saldo del Patrimonio a Diciembre 31 de 2019   | 32.892.423.564,58 |
| Variaciones Patrimoniales durante el año 2020 | 2.955.319.894,47  |
| Saldo del Patrimonio a Diciembre 31 de 2020   | 35.847.743.459,05 |

| DETALLES DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES |                         | 2020              | 2019              | VARIACION        | %     |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
|   | Incrementos             |                   |                   | 1.793.135.338,74 |       |
| 3105                                      | CAPITAL FISCAL          | 32.892.423.564,58 | 31.099.288.225,84 | 1.793.135.338,74 | 5,77  |
| 310506                                    | Capital Fiscal          | 32.892.423.564,58 | 31.099.288.225,84 | 1.793.135.338,74 | 5,77  |
|   | Disminuciones           |                   |                   |                  |       |
| 3110                                      | RESULTADO DEL EJERCICIO | 2.955.319.894,47  | 1.793.135.338,74  | 1.162.184.555,73 | 64,81 |
| 311001                                    | Excedente del ejercicio | 2.955.319.894,47  | 1.793.135.338,74  | 1.162.184.555,73 | 64,81 |
|   | Partidas sin movimineto |                   |                   |                  |       |

MARIO AUGUSTO CONTRERAS MEDINA  
RECTOR

NORA MARINA VILLAMIZAR ARIAS  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE CONTABILIDAD  
TP.45650-T

GLORIA YUBID SEPÚLVEDA CORONADO  
SECRETARIA GENERAL





Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEducación

NIT. 890501578-4



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

| CODIG<br>OS | CUENTAS                                    | 2020                    | 2019                    | VARIACION               | %            |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| 5804        | FINANCIEROS                                | 44.000,00               | 48.100,00               | -4.100,00               | -8,52        |
| 580439      | Intereses de mora                          | 44.000,00               | 48.100,00               | -4.100,00               | -8,52        |
| 5890        | GASTOS DIVERSOS                            | 34.140.281,28           | 27.799.560,64           | 6.340.720,64            | 22,81        |
| 589019      | Perdida por baja de activos no financieros | 0,00                    | 450.000,00              | -450.000,00             | -100,00      |
| 589026      | Servicios financieros                      | 34.140.281,28           | 27.349.560,64           | 6.790.720,64            | 24,83        |
|             | <b>TOTAL OTROS GASTOS</b>                  | <b>39.071.646,28</b>    | <b>32.214.178,64</b>    | <b>6.857.467,64</b>     | <b>21,29</b> |
|             | <b>TOTAL GASTOS</b>                        | <b>4.051.010.168,62</b> | <b>4.139.572.669,30</b> | <b>-88.562.500,68</b>   | <b>-2,14</b> |
|             | <b>EXCEDENTE RESULTADO DEL EJERCICIO</b>   | <b>2.955.319.894,47</b> | <b>1.793.135.338,74</b> | <b>1.162.184.555,73</b> | <b>64,81</b> |

MARIO AUGUSTO CONTRERAS MEDINA  
RECTOR

NORA MARINA VILLAMIZAR A.  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE CONTABILIDAD  
TP.45650-T

GLORIA YUBID SEPULVEDA CORONADO  
SECRETARIA GENERAL



**ISER**  
Pamplona  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Vigencia 2020

## INDICADORES DE LIQUIDEZ O DE SOLVENCIA

### CAPITAL DE TRABAJO

KW= Activo Corriente – Pasivo Corriente = KW= 7.655.643.576 - 71.246.331= **\$7.584.397.245** la Institución cuenta con los activos suficientes para cubrir sus deudas a corto plazo; esto es que Sí el Instituto tuviese que pagar todas las deudas a corto plazo le quedaría un excedente de **\$ 7.584.397.245**.

### RAZON CORRIENTE O CIRCULANTE

$$\text{RC} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \frac{\$7.655.643.576}{\$ 71.246.331} = \$ 107$$

Por cada peso que el Instituto debe a corto plazo, dispone de **\$107** pesos para su respaldo de las obligaciones.

### DISPONIBILIDAD INMEDIATA O LIQUIDEZ DE PRIMER GRADO

$$\text{D.I.} = \frac{\text{ACTIVO DISPONIBLE}}{77.10} = \frac{\$ 7.102.763.305}{\$ 92.119.491} = \$$$

Este indicador refleja que el Instituto cuenta con liquidez inmediata, para el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo, porque cuenta con **\$ 77.10** pesos para respaldar a cada peso de las deudas ya vencidas.

### PRUEBA ÁCIDA O DE LIQUIDEZ INMEDIATA

$$\text{P.A.} = \frac{\text{ACTIVOS LIQUIDOS}}{\text{PASIVOS CORRIENTES}} = \frac{\$ 7.102.763.305}{\$ 71.246.331} = \$99.69$$

Es la capacidad con la que cuenta la Institución para cubrir los pasivos a corto plazo, por que cuenta con \$ 99.69 pesos para cubrir cada peso que adeuda en forma inmediata, sin tener que recurrir a ninguna venta de su propiedad planta y equipo.

### SOLIDEZ

$$\text{S} = \frac{\text{ACTIVO TOTAL}}{\text{PASIVO TOTAL}} = \frac{\$ 35.939.862.950}{\$ 92.119.491} = \$390.14$$

Por cada peso \$ 1 que la Institución debe, cuenta con \$ 390.14 para respaldar y cubrir sus deudas a corto y largo plazo demostrando su solidez financiera.

## INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O DE COBERTURA

### ENDEUDAMIENTO TOTAL

$$\text{E.T.} = \frac{\text{TOTAL PASIVO}}{\text{TOTAL ACTIVO}} \times 100 = \frac{\$ 92.119.491}{\$ 35.939.862.950} \times 100\% = 0.0025 \%$$



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

La Institución por cada peso de debe cuenta con 0.0025 pesos para respaldo de sus obligaciones, lo que nos está dando buen apalancamiento financiero y se denota la participación baja de los acreedores en los activos de la entidad.

### **APALANCAMIENTO A CORTO PLAZO**

$$\text{A.C.P.} = \frac{\text{TOTAL PASIVO CORRIENTE}}{\text{PATRIMONIO}} = \frac{\$ 71.246.331}{\$ 32.892.423.564} = 0,002$$

El grado de compromiso de la entidad para atender las deudas a corto plazo, es 0,002 lo que se considera muy bajo.

### **INDICADOR DE RENDIMIENTO, RENTABILIDAD O LUCRATIVIDAD**

#### **RENTABILIDAD BRUTA**

$$\text{RB} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{\$ 7.006.330.063}{\$ 2.293.907.111} = 3.05$$

Refleja la capacidad que tiene la entidad en la generación de utilidades antes de gastos de administración y ventas. La Institución ha logrado una rentabilidad bruta de **3.05**

#### **RENTABILIDAD NETA**

$$\text{RN} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} = \frac{\$ 2.955.319.894}{\$ 2.293.907.111} = 1$$

El resultado nos indica que la entidad ha generado una rentabilidad neta de 1 deduciendo costos y gastos.

#### **RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL**

$$\text{RAT} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} = \frac{\$ 2.955.319.894}{\$ 35.939.862.950} * 100 = 0.08$$

El resultado indica que el instituto genera en Utilidades 0.08% por cada peso invertido en activos.

### **INFORMACION FINANCIERA A 31 DICIEMBRE DE 2020**

#### **EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO**

Corresponde al efectivo destinado por la entidad para cubrir oportunamente sus obligaciones representadas en cuentas de ahorros, corrientes depositados en diferentes entidades financieras y equivalentes de efectivo que son las inversiones.

El Instituto presentará sus activos corrientes y no corrientes, así como sus pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas en su estado de situación financiera.



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

La entidad mantiene sus recursos en las diferentes entidades financieras autorizadas, para el manejo de los recursos propios, los recursos para la ejecución de los convenios y/o contratos y proyectos de inversiones y de transferencias recibidas, su detalle por institución financiera a diciembre 31 de 2020 es el siguiente:

| CUENTA                                      | SALDO                     |
|---|---------------------------|
| <b>TOTAL EFECTIVO</b>                       | <b>\$7.102.763.305,31</b> |
| <b>CUENTA CORRIENTE</b>                     | <b>\$3.675.051.693,56</b> |
| <b>CUENTAS DE AHORRO</b>                    | <b>\$1.103.966.605,75</b> |
| <b>EFECTIVO DE USO RESTRINGIDO</b>          | <b>\$627.430.464,00</b>   |
| <b>ISER Planes de Fomento de la Calidad</b> | <b>\$2.323.745.006,00</b> |

### CUENTAS POR COBRAR

| DESCRIPCIÓN |           |   | SALDOS                |                       |                       |
|-------------|-----------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CÓD         | NAT       | CONCEPTO  | 2020                  | 2019                  | VARIACIÓN             |
| <b>1.3</b>  | <b>Db</b> | <b>CUENTAS POR COBRAR</b>                                 | <b>814.822.215,00</b> | <b>710.697.712,00</b> | <b>104.124.502,00</b> |
| 1.3.05      | Db        | Impuestos retención en la fuente y anticipos de impuestos | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.11      | Db        | Contribuciones tasas e ingresos no tributarios            | 326.464.051,00        | 327.357.809,00        | -893.758,00           |
| 1.3.12      | Db        | Aportes sobre la nómina                                   | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.13      | Db        | Rentas parafiscales                                       | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.14      | Db        | Regalías  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.16      | Db        | Venta de bienes   | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.17      | Db        | Prestación de servicios                                   | 363.753.804,00        | 384.528.730,00        | -20.774.926,00        |
| 1.3.37      | Db        | Transferencias por cobrar                                 | 147.085.350,00        | 0,00                  | 147.085.350,00        |
| 1.3.84      | Db        | otras cuentas por cobrar                                  | 56.227.218,00         | 55.888.128,00         | 339.090,00            |
| 1.3.85      | Db        | Cuentas por cobrar de difícil recaudo                     | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.86      | Cr        | Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)            | -78.708.208,00        | -57.076.955,00        | -21.631.254,00        |
| 1.3.86.01   | Cr        | Deterioro: Venta de bienes                                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.86.02   | Cr        | Deterioro: Prestación de servicios                        | -72.641.413,00        | -53.822.889,00        | -18.818.524,00        |
| 1.3.86.xx   | Cr        | Deterioro: xxxxxxxxxxxxxxxx                               | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 1.3.86.90   | Cr        | Deterioro: Otras cuentas por cobrar                       | -6.066.796,00         | -3.254.066,00         | -2.812.730,00         |

La estampilla pro-desarrollo (Infraestructura-formación y dotación) se realizan cobros según lo establecido en la ordenanza 028 de 16 diciembre de 2019 que a diciembre 31 de 2020 registra un saldo de **\$326.464.051**.

Para la recuperación de la cartera se realiza una rotación en forma mensual para su respectiva recuperación que a la fecha de 31 de diciembre reporta un saldo de **\$363.753.804** valor que comprenden servicios educativos, educación no formal (diplomados) y los respectivos convenios con las alcaldías para el apoyo a los estudiantes (becas).

El deterioro acumulado de la cartera por servicios educativos y otras cuentas por cobrar por valor de **\$72.641.413**, el cual se realizó mediante el análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar que estaban en mora calculando el respectivo deterioro siguiendo para ello los lineamientos establecidos en las políticas de la Institución.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Causación de los Recursos del acuerdo del proyecto De Implementación Laboratorio De Calidad Fisicoquímica De Alimentos Para El Fortalecimiento Competitivo Y Sostenible De Las Cadenas Agroalimentarias Del Departamento De Norte De Santander número acuerdo No. 100 del 24/11/2020 que se firmó con El Órgano Colegiado De Administración Y Decisión Del Fondo De Ciencia, Tecnología E Innovación Del Sistema General De Regalías.

El trámite de devolución de IVA se elabora en forma bimestral, el saldo a 31 diciembre de 2020 es por valor de **\$39.872.218** corresponde a las compras y servicios realizadas en el periodo del quinto bimestre: septiembre y octubre y sexto bimestre de noviembre y diciembre devolución que se reintegra con la resolución de Devolución y/o compensación expedida por la Dian.

El saldo de arrendamiento por valor de **\$ 16.355.000**; corresponde al alquiler de lotes para cultivos de la hacienda la caldera.

### PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

La propiedad Planta y Equipo del Instituto a 31 de diciembre de 2020 está conformada de la siguiente forma:

| CÓDIGO CONTABLE |           | NAT | DESCRIPCIÓN   | SALDOS A CORTES DE VIGENCIA |                          | VARIACIÓN              |
|-----------------|-----------|-----|---|-----------------------------|--------------------------|------------------------|
|                 |           |     | CONCEPTO  | 2020                        | 2019                     | VALOR VARIACIÓN        |
| <b>1.6</b>      | <b>Db</b> |     | <b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>                         | <b>28.022.277.430,00</b>    | <b>28.594.957.815,00</b> | <b>-572.680.385,00</b> |
| 1.6.05          | Db        |     | Terrenos  | 13.849.790.488,00           | 13.849.790.488,00        | 0,00                   |
| 1.6.10          | Db        |     | Semovientes y plantas                                       | 24.021.000,00               | 24.021.000,00            | 0,00                   |
| 1.6.12          | Db        |     | Plantas productoras   | 0,00                        | 0,00                     | 0,00                   |
| 1.6.15          | Db        |     | Construcciones en curso                                     | 0,00                        | 23.063.121,00            | -23.063.121,00         |
| 1.6.40          | Db        |     | Edificaciones   | 11.577.959.758,00           | 11.520.301.955,00        | 57.657.803,00          |
| 1.6.55          | Db        |     | Maquinaria, Equipo  | 455.090.728,00              | 455.090.728,00           | 0,00                   |
| 1.6.60          | Db        |     | Equipo Medico y Científico                                  | 2.229.105.405,00            | 2.131.805.405,00         | 97.300.000,00          |
| 1.6.65          | Db        |     | Muebles y Enseres y quipo de Oficina                        | 934.531.262,00              | 934.531.261,00           | 1,00                   |
| 1.6.70          | Db        |     | Equipo de Computacion y Comunicación                        | 1.145.042.363,00            | 1.130.977.151,00         | 14.065.212,00          |
| 1.6.75          | Db        |     | Equipo de transporte Tracción y Elevacion                   | 244.225.252,00              | 244.225.252,00           | 0,00                   |
| 1.6.80          | Db        |     | Equipo de comedor cocina despensa y hoteleria               | 28.871.480,00               | 28.871.480,00            | 0,00                   |
| 1.6.81          | Db        |     | Bienes de arte y cultura                                    | 190.992.647,00              | 190.992.647,00           | 0,00                   |
| 1.6.85          | Cr        |     | Depreciación acumulada de PPE (cr)                          | -2.657.352.953,00           | -1.938.712.673,00        | -718.640.280,00        |
| 1.6.85.01       | Cr        |     | Depreciación: Edificaciones                                 | -406.791.594,00             | -230.140.347,00          | -176.651.247,00        |
| 1.6.85.04       | Cr        |     | Depreciación: Maquinaria y equipo                           | -277.169.424,00             | -224.237.986,00          | -52.931.438,00         |
| 1.6.85.05       | Cr        |     | Depreciación: Equipo médico y científico                    | -831.375.172,00             | -650.952.161,00          | -180.423.011,00        |
| 1.6.85.06       | Cr        |     | Depreciación: Muebles, enseres y equipo de oficina          | -292.893.717,00             | -224.030.117,00          | -68.863.600,00         |
| 1.6.85.07       | Cr        |     | Depreciación: equipo de computacion y comunicacion          | -557.834.492,00             | -372.676.822,00          | -185.157.670,00        |
| 1.6.85.08       | Cr        |     | Depreciación: Equipo de transporte, traccion y elevacion    | -221.113.160,00             | -205.987.109,00          | -15.126.051,00         |
| 1.6.85.09       | Cr        |     | Depreciación: Equipo de comedor cocina despensa y hotelería | -28.531.000,00              | -27.672.999,00           | -858.001,00            |
| 1.6.85.10       | Cr        |     | Depreciación: Semovientes                                   | -5.204.549,00               | -400.349,00              | -4.804.200,00          |
| 1.6.85.12       | Cr        |     | Depreciación: bienes de arte y cultura                      | -36.439.842,00              | -2.614.778,00            | -33.825.064,00         |

La variación total del 2020 con respecto al año 2019 fue de \$ -572.680.385 se detallada de la siguiente forma:

- Construcciones en curso para el 2020 su saldo es cero (0), valor que en el 2019 correspondía renovación integral de loza de concreto del coliseo del ISER; valor que se llevó al servicio en la cuenta Instalaciones deportivas y recreativas en el 2020.



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Las edificaciones su saldo a 2020 fue de \$11.577.959.758 con una variación de \$57.657.8030 con respecto al 2019; por registro de la renovación integral de loza de concreto del coliseo.
- El equipo médico y científico registra un valor al 2020 de \$2.229.105.405 con una variación respecto al 2019 de \$ 97.300.000 esto se debió a la adquisición de la Extrusora.
- Los equipos de computación y comunicación registraron al 2020 un valor de \$1.145.042.363 con una variación al 2019 de \$14.065.212 por la adquisición de impresoras Multifuncionales y Plotter para las diferentes dependencias.
- El valor de \$ -2.657.352.953 corresponde a la depreciación de los activos fijos de acuerdo con lo establecido en las políticas contables de la Institución.

### ACTIVOS INTANGIBLES

| DESCRIPCIÓN |     |   | SALDOS      |                |                |
|-------------|-----|---|-------------|----------------|----------------|
| CÓD         | NAT | CONCEPTO  | 2020        | 2019           | VARIACIÓN      |
|             | Db  | <b>ACTIVOS INTANGIBLES</b>  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b>    |
| 1.9.70      | Db  | Activos intangibles   | 0,00        | 59.240.000,00  | -59.240.000,00 |
| 1.9.75      | Cr  | Amortización acumulada de activos intangibles (cr)                    | 0,00        | -59.240.000,00 | 59.240.000,00  |
| 1.9.76      | Cr  | Deterioro acumulado de activos intangibles (cr)                       | 0,00        | 0,00           | 0,00           |
| 1.9.77      | Db  | Activos intangibles - modelo revaluado                                | 0,00        | 0,00           | 0,00           |
| 1.9.78      | Cr  | Amortización acumulada de activos intangibles - modelo revaluado (cr) | 0,00        | 0,00           | 0,00           |
| 1.9.79      | Cr  | Deterioro acumulado de activos intangibles - modelo revaluado (cr)    | 0,00        | 0,00           | 0,00           |

Los activos intangibles a 31 de diciembre de 2020 quedaron con saldo cero (=), se evaluaron para determinar si existen indicios de deterioro bajo los parámetros de las políticas contables, encontrando que no existe indicios de deterioro; se evaluó y se aplicó la amortización acumulada por valor de **\$- 59.240.000**.

### CUENTAS POR PAGAR

| DESCRIPCIÓN     |           |  | SALDOS A CORTES DE   |                       | VARIACIÓN              |
|-----------------|-----------|--|----------------------|-----------------------|------------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT       | CONCEPTO   | 2020                 | 2019                  | VALOR VARIACIÓN        |
| <b>2.4</b>      | <b>Cr</b> | <b>CUENTAS POR PAGAR</b>   | <b>71.246.331,00</b> | <b>304.299.395,00</b> | <b>-233.053.064,00</b> |
| 2.4.01          | Cr        | Adquisición de bienes y servicios nacionales   | 0,00                 | 8.676.100,00          | -8.676.100,00          |
| 2.4.02          | Cr        | Subvenciones por pagar   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.4.03          | Cr        | Transferencias por pagar   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.4.06          | Cr        | Adquisición de bienes y servicios del exterior   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.4.07          | Cr        | Recursos a favor de terceros   | 5.877.666,00         | 8.494.457,00          | -2.616.791,00          |
| 2.4.10          | Cr        | Recursos destinados a la financiación del sistema general de seguridad social en salud | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.4.24          | Cr        | Descuentos de nómina   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.4.36          | Cr        | Retención en la fuente de impuesto de timbre   | 12.528.110,00        | 23.981.500,00         | -11.453.390,00         |
| 2.4.40          | Cr        | Impuesto contribuciones y tasas  | 0,00                 | 74.155.404,00         | -74.155.404,00         |
| 2.4.90          | Cr        | Otras cuentas por pagar  | 49.583.408,00        | 188.991.934,00        | -139.408.526,00        |
| 2.4.95          | Cr        | Cuentas por pagar a costo amortizado   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.5             | Cr        | Beneficio a empleados  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                   |
| 2.5,11          | Cr        | Beneficio a empleados a corto plazo  | 3.257.147,00         | 0,00                  | 3.257.147,00           |



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Las cuentas por pagar a corto plazo son de exigibilidad corriente, es decir, se pagan en el transcurso de un año, de conformidad con el aspecto contractual y legal.

El saldo de la cuenta Retención en la fuente e impuesto de Timbre corresponde a los impuestos recaudados en el periodo de diciembre de 2020 que serán cancelados en el mes de enero de 2021 a la DIAN por valor de \$ **12.528.110**.

Otras cuentas por pagar hacen relación a servicio que quedaron pendientes de pago por un valor de \$ **49.583.408** correspondiente a cheques girados y no cobrados por valor de \$ **14.069.447** pago de docentes hora catedra de vigencias anteriores.

Servicios causados por valor de \$ **35.513.961**; con respecto al 2019 sufrió una disminución \$ **139.408.526** por la cancelación oportuna de los pagos. Los saldos corresponden a: Adquisición de servicio de biblioteca Digital de EBSCO INTERNATIONAL INC por valor de \$ **19.152.000**, Servicio de vigilancia y seguridad privada a EAGLE AMERICAN DE SEGURIDAD LIMITADA por \$ **16.361.961**.

Beneficios a corto plazo se registró el valor de las cesantías pendientes por consignar por valor de \$ **3.257.147**; valor que será consignado antes del 14 de febrero de 2021.

La cuenta de anticipos sobre convenios y acuerdos con otras entidades privadas corresponde al convenio para la financiación de cupos y programas con la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Santander Ltda. COOMULTRASAN que para el 31 de diciembre 2020 se ejecutó el valor de \$ **18.748.800,00** por matrículas del primero y segundo semestre, quedando un saldo pendiente es \$ **20.873.160.00**.

## PASIVOS CONTINGENTES

A diciembre 31 de 2020 comprenden:

| CÓDIGO CONTABLE | NAT | DESCRIPCIÓN<br>CONCEPTO   | SALDOS A CORTES DE |                   | VARIACIÓN<br>VALOR<br>VARIACIÓN |
|-----------------|-----|---|--------------------|-------------------|---------------------------------|
|                 |     |   | 2020               | 2019              |                                 |
| 9.1             | Cr  | PASIVOS CONTINGENTES  | -3.055.268.011,00  | -2.704.468.132,00 | -350.799.879,00                 |
| 9.1.20          | Cr  | Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos          | -3.055.268.011,00  | -2.704.468.132,00 | -350.799.879,00                 |
| 9.1.25          | Cr  | Deuda garantizada   | 0,00               | 0,00              | 0,00                            |
| 9.1.26          | Cr  | Garantía estatal en el régimen de prima media con prestación definida | 0,00               | 0,00              | 0,00                            |
| 9.1.47          | Cr  | Cálculo actuarial de los fondos de reservas de pensiones              | 0,00               | 0,00              | 0,00                            |
| 9.1.48          | Cr  | Bonos pensionales emitidos por los fondos de reservas de pensiones    | 0,00               | 0,00              | 0,00                            |
| 9.1.90          | Cr  | Otros pasivos contingentes  | 0,00               | 0,00              | 0,00                            |

Los litigios y demandas en Contra del ISER se reconocen como provisión cuando las obligaciones derivadas de los mismos sean clasificadas como probables, esto es, si la valoración de la probabilidad de fallo en contra es mayor al 50%, según reporte generado por el aplicativo de valoración del pasivo contingente para el control y valoración de los procesos judiciales y basados en los criterios de calificación de los abogados como: fortaleza de la defensa, fortaleza probatoria de la defensa, presencia de riesgos procesales y nivel de jurisprudencia arrojan como resultado que el instituto tiene la probabilidad de ganar.

El valor esperado contingente objeto de provisión como pasivo del ISER, es por valor de \$ **3.055.268.011.00**.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## PATRIMONIO

Los principales cambios en el patrimonio generados por la Aplicación del nuevo marco normativo para entidades de gobierno y que se consolidaron en el manual de políticas NICSP- ISER adoptado mediante Resolución 497 de octubre de 2020; siguiendo los lineamientos en la normatividad establecida por la CGN.

| DESCRIPCIÓN     |     |   | SALDOS A CORTES DE VIGENCIA |                           | VARIACIÓN                |
|-----------------|-----|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT | CONCEPTO  | 2020                        | 2019                      | VALOR VARIACIÓN          |
| <b>3.1</b>      | Cr  | <b>PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO</b>          | <b>-35.847.743.459,00</b>   | <b>-32.892.423.564,00</b> | <b>-2.955.319.895,00</b> |
| 3.1.05          | Cr  | Capital fiscal  | -32.892.423.564,00          | -31.099.288.225,00        | -1.793.135.339,00        |
| 3.1.10          | Cr  | Resultado del ejercicio                                 | -2.955.319.895,00           | -1.793.135.339,00         | -1.162.184.556,00        |
| <b>3.2</b>      | Cr  | <b>PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS</b>      | <b>0,00</b>                 | <b>-1.292.122.171,00</b>  | <b>1.292.122.171,00</b>  |
| 3.2.68          | Cr  | Impactos por la transición al nuevo marco de regulación | 0,00                        | -1.292.122.171,00         | 1.292.122.171,00         |

El resultado del ejercicio para la vigencia de 2020 fue por valor de \$2.955.319.895, con una variación con relación al 2019 de \$1.162.184.556.

## INGRESOS

| DESCRIPCIÓN     |     |                                  | SALDOS A CORTES DE VIGENCIA |                          | VARIACIÓN                |
|-----------------|-----|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT | CONCEPTO                         | 2020                        | 2019                     | VALOR VARIACIÓN          |
| <b>4</b>        | Cr  | <b>INGRESOS</b>                  | <b>-10.792.421.151,00</b>   | <b>-8.726.951.239,00</b> | <b>-2.065.469.912,00</b> |
| 4.1             | Cr  | Ingresos fiscales                | 0,00                        | 0,00                     | 0,00                     |
| 4.2             | Cr  | Venta de bienes                  | 0,00                        | 0,00                     | 0,00                     |
| 4.3             | Cr  | Venta de servicios               | -2.293.907.111,00           | -1.278.266.097,00        | -1.015.641.014,00        |
| 4.4             | Cr  | Transferencias y subvenciones    | -8.413.739.286,00           | -7.324.765.800,00        | -1.088.973.486,00        |
| 4.7             | Cr  | Operaciones interinstitucionales | 0,00                        | 0,00                     | 0,00                     |
| 4.8             | Cr  | Otros ingresos                   | -84.774.754,00              | -123.919.342,00          | 39.144.588,00            |

El comportamiento de los ingresos Fiscales no tributarios a diciembre 31 de 2020 por venta de servicios por valor de **\$2.293.907.101,00** por concepto de: Educación Formal – Técnica Profesional Por valor de **\$357.534.824,00**; educación formal formación tecnológica por valor de **\$2.193.017.382,00**; Educación No Formal -Formación Extensiva por valor de **\$117.153.960,00** y servicios conexos a la educación por valor de **\$3.171.160,00** menos las devoluciones por valor de **\$376.970.215,00**; con respecto a 2019 mostro un aumentos por valor de **\$1.015.641.014,00** esto debido aumento de estudiantes matriculados en la vigencia de 2020 y en los ingresos por transferencias y subvenciones por valor de **\$8.413.739.286,00** con una aumento con respecto al 2019 de **\$1.088.973.483,00** por recursos de transferencias giradas del MEN.

Los otros ingresos tienen un valor para el 2020 por **\$84.774.754**; relacionados con los intereses financieros de las diferentes cuentas que maneja la institución por valor de **\$16.189.929**; arrendamientos(lotes) por valor de **\$31.521.672**, recuperaciones por **\$9.889.406**; diversos **\$915.810** Servicio de



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

fotocopias **\$26.950**; servicios de residencia estudiantil por **\$25.677.890**; gimnasio y lavandería por **\$553.097**.

Los otros ingresos con respecto al 2019 se afectaron en una disminución de **\$39.144.588** esto fue ocasionado a la situación que genero el covid-19 donde no se podía tener estudiantes en las residencias estudiantiles.

La cuenta de Transferencia y subvenciones se registra un aumento de **\$1.088.973.486** con respecto al 2019; por aportes recibidos del Plan fomento a la calidad para funcionamiento por valor de **\$6.162.103.122**, para proyectos de inversión **\$1.851.716.351,00** y programas de educación **\$ 252.837.463** que a diciembre 31 de 2020 registra un saldo de **\$8.413.739.286**.

## INGRESOS DE TRANSACCIONES CON CONTRAPRESTACION

| CÓDIGO CONTABLE | NAT | DESCRIPCIÓN<br>CONCEPTO                                       | SALDOS A CORTES DE       |                          | VARIACIÓN                |
|-----------------|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                 |     |   | 2020                     | 2019                     | VALOR VARIACIÓN          |
|                 | Cr  | <b>INGRESOS DE TRANSACCIONES CON CONTRAPRESTACIÓN</b>         | <b>-2.378.681.865,00</b> | <b>-1.402.185.438,00</b> | <b>-976.496.427,00</b>   |
| 4.2             | Cr  | <b>Venta de bienes</b>  | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>              |
| 4.3             | Cr  | <b>Venta de servicios</b>                                     | <b>-2.293.907.111,00</b> | <b>-1.278.266.097,00</b> | <b>-1.015.641.014,00</b> |
| 4.3.05          | Cr  | Servicios educativos  | -2.670.877.326,00        | -1.780.084.538,00        | -890.792.788,00          |
| 4.3.xx          | Cr  | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                                  | 0,00                     | 0,00                     | 0,00                     |
| 4.3.95          | Db  | Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db) | 376.970.215,00           | 501.818.441,00           | -124.848.226,00          |
| 4.8             | Cr  | <b>Otros ingresos</b>   | <b>-84.774.754,00</b>    | <b>-123.919.341,00</b>   | <b>39.144.587,00</b>     |
| 4.8.02          | Cr  | Financieros   | -16.189.929,00           | -17.406.846,00           | 1.216.917,00             |
| 4.8.06          | Cr  | Ajuste por diferencia en cambio                               | 0,00                     | 0,00                     | 0,00                     |
| 4.8.08          | Cr  | Ingresos diversos   | -68.584.825,00           | -106.512.495,00          | 37.927.670,00            |
| 4.8.xx          | Cr  | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                                  | 0,00                     | 0,00                     | 0,00                     |

Los Ingresos se reconoce como ingresos de transacciones con contraprestación los que se originan por la prestación de servicios educativos (derechos de matrículas, diplomados, cursos de extensión, cursos artísticos y culturales, servicios de laboratorio, entre otros) o por el uso que terceros hacen de activos, los cuales producen intereses, arrendamientos, entre otros.

El criterio para el reconocimiento de ingresos de transacciones con contraprestación se aplicará por separado a cada transacción.

Los ingresos por venta de servicios educativos registran un aumento con respecto al 2019 de **\$890.792.788,00**; con un saldo al final del periodo de **\$2.670.877.326**; por aumento en el número de estudiantes matriculados en los diferentes programas que ofrece la institución.

Los devoluciones, rebajas y descuentos en las ventas de servicios corresponden a los establecidos en el estatuto Estudiantil (descuentos por votación, Sisbén, madre cabeza de familia, descuento Institucional, becas (alcaldías) a 31 diciembre registra un valor de **\$376.970.215**.

El total de los ingresos de transacciones con contraprestación por venta de servicios en 2020 fue de **\$2.293.907.111,00** con aumento con respecto a 2019 de **\$1.015.641.014**.

Los otros ingresos tienen un valor a 31 diciembre de 2020 por **\$ 84.774.754**; relacionados con los intereses financieros de las diferentes cuentas que maneja la institución por valor de **\$16.189.929,00**; arrendamientos(lotes) por valor de **\$31.521.672,00**, recuperaciones por

**\$9.889.406,00**; diversos **\$915.810,00** Servicio de fotocopias copias **\$26.950**; servicios de residencia estudiantil por **\$ 25.677.890,00**; gimnasio y lavandería por **\$553.097**.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## GASTOS

| CÓDIGO CONTABLE | NAT       | DESCRIPCIÓN<br>CONCEPTO                                 | SALDOS A CORTES DE      |                         | VARIACIÓN             |
|-----------------|-----------|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                 |           |   | 2020                    | 2019                    | VALOR VARIACIÓN       |
|                 | <b>Db</b> | <b>GASTOS</b>   | <b>4.051.010.168,00</b> | <b>4.139.572.669,00</b> | <b>-88.562.501,00</b> |
| 5.1             | Db        | De administración y operación                           | 3.212.426.989,00        | 3.308.343.912,00        | -95.916.923,00        |
| 5.2             | Db        | De ventas   | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 5.3             | Db        | Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones | 799.511.533,00          | 799.014.578,00          | 496.955,00            |
| 5.4             | Db        | Transferencias y subvenciones                           | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 5.5             | Db        | Gasto público social                                    | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 5.6             | Db        | De actividades y/o servicios especializados             | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 5.7             | Db        | Operaciones interinstitucionales                        | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 5.8             | Db        | Otros gastos  | 39.071.646,00           | 32.214.179,00           | 6.857.467,00          |

El total de los gastos de administración y operación diciembre 31 de 2020 comparado con al año 2019 presenta una disminución de \$95.916.924 en razón a la afectación por la situación generada por el covid-19 en el sistema de contratación de insumos, materiales y personal.

Los gastos de administración y operación se reflejan los pagos realizados por concepto de: sueldos por **\$1.179.088.113**; bonificaciones por **\$36.518.893**; auxilio de transporte por **\$11.588.220**; subsidio de alimentación por **\$7.440.600**, para un total a 31 diciembre de **\$1.234.635.826**, Las Contribuciones imputadas hace referencia las indemnizaciones por vacaciones por **\$21.822.801**; Contribuciones efectivas por valor de **\$307.529.576**; son conceptos de aportes a las cajas de compensación familiar por **\$51.985.400**; pagos de aportes a salud por **\$107.846.200**; aportes a riesgos laborales por **\$7.799.900**; aportes de administradoras de prima media por **\$104.075.976**; ahorro administradoras de régimen individual por **\$33.814.100**; otras contribuciones efectivas por **\$2.008.000**.

Los aportes sobre la nómina por valor de **\$105.444.200,00**; hace referencia a los aportes realizados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Prestaciones sociales a 31 diciembre 2020 por **\$462.471.615,00** son pagos por concepto de vacaciones por **\$83.483.149,00**; Cesantías por **\$127.325.493,00**; intereses sobre las cesantías por **\$15.600.074,00**; prima de vacaciones por **\$57.297.561,00**; prima de navidad por **\$118.843.612,00**; Prima de Servicios por **\$52.894.432,00** y Bonificación especial de recreación por **\$7.027.294**.

Los gastos de personal diversos por valor de **\$50.189.860,00** a 31 diciembre de 2020 que incluyen capacitación, Bienestar social y estímulos por **\$31.150.607**; dotación a trabajadores **\$12.613.445**; viáticos por **\$6.425.808**.

Los gasto generales por **\$959.231.522** se relaciona a los valores cancelados por servicio de vigilancia y seguridad por **\$205.367.838**; Materiales y suministros por **\$69.465.192**; mantenimientos (transporte, maquinaria, equipos de cómputo y otros) por **\$ 27.197.820**; servicios públicos por



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

**\$92.102.424**; Publicidad y Propaganda por **\$7.500.000**; impresiones y publicaciones por **\$ 7.856.289**; comunicaciones y transporte por **\$74.822.113**; seguros generales **\$20.867.711**; combustibles y lubricantes **\$13.938.440**; Servicio de aseo y cafetería, restaurante y lavandería **\$51.124.866**; elementos de lavandería y cafetería por **\$ 2.083.272**; gastos legales por **\$5.566.818**; Intangibles por **\$127.796.870**; honorarios de contratistas por **\$253.541.370**.

Los impuestos, contribuciones y tasas por valor de **\$71.101.588** hace referencia al pago de los impuestos predial, cuota de fiscalización y auditaje, sobretasa ambiental e intereses.

## DETERIORO, DEPRECIACION, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES

| DESCRIPCIÓN     |           | SALDOS A CORTES DE   |                       | VARIACIÓN             |                       |
|-----------------|-----------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT       | CONCEPTO   | 2020                  | 2019                  | VALOR VARIACIÓN       |
| <b>5.3</b>      | <b>Db</b> | <b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b> | <b>799.511.533,00</b> | <b>858.254.578,00</b> | <b>-58.743.045,00</b> |
|                 | <b>Db</b> | <b>DETERIORO</b>   | <b>21.631.254,00</b>  | <b>95.539.663,00</b>  | <b>-73.908.409,00</b> |
| 5.3.46          | Db        | De inversiones   | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 5.3.47          | Db        | De cuentas por cobrar  | 21.631.254,00         | 36.299.663,00         | -14.668.409,00        |
| 5.3.49          | Db        | De préstamos por cobrar  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 5.3.57          | Db        | De activos intangibles   | 0,00                  | 59.240.000,00         | -59.240.000,00        |
|                 |           | <b>DEPRECIACIÓN</b>  | <b>718.640.279,00</b> | <b>703.474.915,00</b> | <b>15.165.364,00</b>  |
| 5.3.60          | Db        | De propiedades, planta y equipo                                | 718.640.279,00        | 703.474.915,00        | 15.165.364,00         |
|                 |           | <b>AMORTIZACIÓN</b>  | <b>59.240.000,00</b>  | <b>59.240.000,00</b>  | <b>0,00</b>           |
| 5.3.63          | Db        | De activos biológicos al costo                                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 5.3.66          | Db        | De activos intangibles   | 59.240.000,00         | 59.240.000,00         | 0,00                  |
|                 |           | <b>PROVISIÓN</b>   | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| 5.3.68          | Db        | De litigios y demandas   | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 5.3.69          | Db        | Por garantías  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| 5.3.73          | Db        | Provisiones diversas   | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |

El valor de **\$799.511.533** corresponde al deterioro, depreciación, amortizaciones y provisiones de los activos fijos, propiedad planta y equipo vinculados a la institución, que de acuerdo con las NICSP se registra en el gastos con los siguientes conceptos: deterioro de cuentas por cobrar por servicios por **\$18.818.524**; y otras cuentas por **\$ 2.812.730**; la depreciación de la propiedad planta y equipo: las edificaciones por **\$76.651.247**; Maquinaria y equipo **\$52.931.437**; equipo médico y científico **\$180.423.010**; Muebles y Enseres y equipo de oficina **\$68.863.599**; Equipo de comunicación y computación por **\$185.157.669**; equipo de transporte tracción y elevación por **\$15.126.050**; equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería por **\$858.000,00**; Semoviente por **\$4.804.199**; bienes de arte y cultura por **\$33.825.064**.

Amortizaciones de los intangibles hace referencia a las licencias de los softwares contables que cuenta la institución por valor de **\$59.240.000**.

Otros gastos por valor de **\$39.071.646**, se registra el valor de las comisiones y servicios financieros por valor de **\$4.887.365**; intereses por **\$44.000**; gastos diversos (gravámenes a los movimientos financieros) por **\$34.140.281**.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.instagram.com/iserpamplona) [@iser.pamplona](https://www.facebook.com/iser.pamplona) [ISER Pamplona](https://www.youtube.com/iserpamplona)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

## COSTO DE VENTAS

| DESCRIPCIÓN     |           |  | SALDOS A CORTES DE      |                         | VARIACIÓN             |
|-----------------|-----------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT       | CONCEPTO                                     | 2020                    | 2019                    | VALOR VARIACIÓN       |
| <b>6</b>        | <b>Db</b> | <b>COSTOS DE VENTAS</b>                      | <b>3.786.091.089,00</b> | <b>2.794.243.231,00</b> | <b>991.847.858,00</b> |
| <b>6.2</b>      | <b>Db</b> | <b>COSTO DE VENTAS DE BIENES</b>             | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>           |
| 6.2.05          | Db        | Bienes producidos                            | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.2.10          | Db        | Bienes comercializados                       | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| <b>6.3</b>      | <b>Db</b> | <b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>          | <b>3.786.091.089,00</b> | <b>2.794.243.231,00</b> | <b>991.847.858,00</b> |
| 6.3.05          | Db        | Servicios educativos                         | 3.786.091.089,00        | 2.794.243.231,00        | 991.847.858,00        |
| 6.3.10          | Db        | Servicios de salud                           | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.3.45          | Db        | Servicios de transporte                      | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.3.50          | Db        | Servicios hoteleros y de promoción turística | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.3.60          | Db        | Servicios públicos                           | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.3.90          | Db        | Otros servicios                              | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |

Los costos de venta de servicios educativos por **\$3.786.091.089**; discriminados de la siguiente forma: educación formal – Superior formación tecnológica por **\$3.503.540.114**; Educación no formal - formación extensiva por **\$195.436.881**; educación formal- Investigación **\$87.114.094**.

## COSTO DE VENTAS – SERVICIOS

| DESCRIPCIÓN     |           |   | SALDOS A CORTES DE      |                         | VARIACIÓN             |
|-----------------|-----------|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| CÓDIGO CONTABLE | NAT       | CONCEPTO  | 2020                    | 2019                    | VALOR VARIACIÓN       |
| <b>6.3</b>      | <b>Db</b> | <b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>               | <b>3.786.091.089,00</b> | <b>2.794.243.231,00</b> | <b>991.847.858,00</b> |
| <b>6.3.05</b>   | <b>Db</b> | <b>SERVICIOS EDUCATIVOS</b>                       | <b>3.786.091.089,00</b> | <b>2.794.243.231,00</b> | <b>991.847.858,00</b> |
| 6.3.05.01       | Db        | Educación formal - Preescolar                     | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                  |
| 6.3.05.07       | Db        | Educación formal - Superior formación tecnológica | 3.503.540.114,00        | 2.588.761.518,00        | 914.778.596,00        |
| 6.3.05.12       | Db        | Educcion No Formal - Formacion Extensiva          | 195.436.881,00          | 126.642.857,00          | 68.794.024,00         |
| 6.3.05.16       | Db        | Educcion Formal - Formacion Investigacion         | 87.114.094,00           | 78.838.856,00           | 8.275.238,00          |
| <b>6.3.10</b>   | <b>Db</b> | <b>SERVICIOS DE SALUD</b>                         | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>           |
| <b>6.3.45</b>   | <b>Db</b> | <b>SERVICIOS DE TRANSPORTE</b>                    | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>           |

La variación registrada con el año 2019 por valor de 991.847.858 se presenta en al 2020 debido a:

- Por qué se está dando el cumplimiento de la relación docente estudiante; que anteriormente se tenía 1 docente por 14 estudiantes y que el ideal es 1 docente por 25 estudiantes; y que actualmente se maneja 1 docente por 22 estudiantes.
- Por lo anterior se registró un mayor número de estudiantes matriculados; lo que conlleva a la contratación de nuevos docentes.
- Para que funcione un programa académico se debe tener presente la masa crítica que está compuesta por Investigación, extensión y formación; bienestar, antes se dedicaba solo a la formación. Por ello se genera una mayor inversión en los costos educativos.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.instagram.com/iserpamplona) [ISER Pamplona](https://www.facebook.com/ISER Pamplona)



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Por lo menos 4 profesores de tiempo completo responden por cada proceso académico según la modalidad presencial y a Distancia por cada jornada.
- Los costos de educación reflejan un aumento en \$ 991.847.858; que se ven reflejados en la contratación de docentes para dar cumplimiento a la relación docente por estudiante; al existir un ingreso de estudiantes con una venta de servicios educativos de **\$1.015.641.614**.
- Condiciones institucionales y registro calificado
- Aumento de dos programas nuevos en la ciudad de Cúcuta, con coordinador y docentes; Tecnología en gestión de Mercadeo y tecnología en gestión comunitaria con extensión en Cúcuta.
- Ampliación de los cupos para distancia, ya que no venía operando; distancia empresarial y agroindustria.

### 3.7. Gestión con Valores para Resultados

#### 3.7.1. Trámites ISER

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, para la vigencia 2020 mantuvo actualizado en el enlace [http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home\\_1/recursos/paginas\\_contenido/22062015/tramites\\_y\\_servicios.jsp](http://www.iser.edu.co/iser/hermesoft/portallG/home_1/recursos/paginas_contenido/22062015/tramites_y_servicios.jsp), los diferentes trámites y servicios que presta la institución, los cuales se enuncian a continuación:

- Registro de Asignaturas.
- Reingreso a un Programa Académico.
- Inscripción Aspirantes a Programas de Pregrado.
- Renovación de matrícula de estudiantes.
- Contenido del Programa Académico.
- Carnetización
- Grado de pregrado y posgrado
- Cancelación de la Matrícula Académica
- Cursos Intersemestrales
- Transferencia de Estudiantes de Pregrado
- Matrícula Aspirantes Admitidos a Programas de Pregrado
- Inscripción y Matrícula a Programas de Trabajo y Desarrollo Humano

#### 3.7.2. Defensa Jurídica

El proceso de gestión jurídica responde a toda la defensa jurídica del Instituto a través de los procedimientos establecidos y la normatividad vigente en los temas relacionados a Representación Judicial y extrajudicial en todas sus etapas, atención de derechos de petición, consultas y conceptos jurídico realizados por los diferentes funcionarios, o Entidades, como también se proyectan y se revisan los actos administrativos expedidos por la Institución, asimismo se tiene la función de adelantar procesos Disciplinarios de los servidores públicos.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

A continuación, se referencian el número de procesos a favor o en contra del Instituto para la vigencia 2020.

Procesos en Contra:

| MEDIO DE CONTROL / TIPO DE ACCIÓN     | DEMANDANTE / CONVOCANTE | DEMANDA DO/CONVOCADO | Nº DE PROCESOS | ESTADO        |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------|---------------|
| Nulidad y restablecimiento de derecho |                         | ISER                 | 10             | Activo        |
| Repetición                            | ISER                    |                      | 1              | Activo        |
| Nulidad electoral                     |                         | ISER                 | 1              | Ejecutoria do |
| Conciliación extrajudicial            | ISER                    |                      | 5              | Celebradas    |

Asimismo, el Proceso de Gestión Jurídica cuenta con un comité de conciliación, quienes se encargan de realizar el estudio es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad.

### 3.7.3. Resultados de la atención a las PQRSD

#### Primer Periodo

Durante el primer semestre de la vigencia 2020, se recibieron setenta y uno (71) solicitudes las cuales corresponden a: Ocho (8) quejas, una (1) sugerencia, un (1) reclamo, veintitres (22) peticiones, cero (0) felicitación, y treinta y ocho (38) solicitudes de información, y una (1) denuncia.

Canales de recepción de los PQRSF fue por:

| PQRSF                      | MÓDULO PRQRSF | E-MAIL    | FÍSICO    | TOTAL     |
|----------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Quejas                     | 8             | 0         | 0         | 8         |
| Sugerencias                | 1             | 0         | 0         | 1         |
| Reclamos                   | 1             | 0         | 0         | 1         |
| Peticiones                 | 14            | 1         | 7         | 22        |
| Felicitaciones             | 0             | 0         | 0         | 0         |
| Denuncia                   | 1             | 0         | 0         | 1         |
| Solicitudes de información | 0             | 28        | 10        | 38        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>25</b>     | <b>29</b> | <b>17</b> | <b>71</b> |

Para el primer semestre de la vigencia fiscal de 2020, el fortalecimiento de los canales PQRS, fue alcanzado en virtud a la operatividad del módulo dispuesto para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes elevadas por los grupos de valor, la atención de las referidas solicitudes, se convirtió en una prioridad para el proceso, como quiera que se hizo un monitoreo y seguimiento constante acerca de la oportuna respuesta a las diferentes solicitudes interpuestas en las diferentes modalidades a través de los medios



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

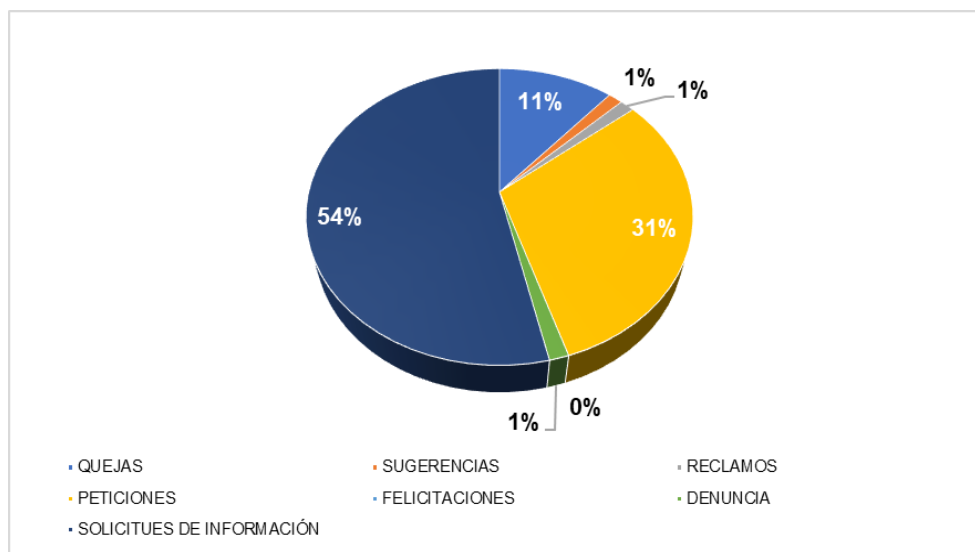
[@iserpamplona](https://www.facebook.com/iserpamplona) [@iser.pamplona](https://www.instagram.com/iser.pamplona) [ISER Pamplona](https://www.linkedin.com/company/iser-pamplona)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

dispuestos para tal fin, así mismo, por cada queja recepcionada se diligenció el tratamiento de servicios no conformes de que trata la norma internacional de calidad ISO 9001:2015 en el cual se identificó las causas y se formuló la acción a ejecutar con el respectivo seguimiento, lo anterior a objeto de alcanzar una mejora cíclica en la prestación del servicio a nivel institucional, evitando el desgaste administrativo, las respuestas inoportunas y superfluas por parte de los funcionarios a las partes interesadas.

Se realizó seguimiento a través del módulo por intermedio del Administrador de este, con el fin de que se diera el trámite y respuesta de fondo a las PQRS dentro de los términos establecidos, reflejándose en algunos de los funcionarios asignados para el módulo la demora en el cambio de estado de las PQRS y en la respuesta a las misma.



### Segundo Semestre:

Durante el segundo semestre de la vigencia 2020, se recibieron cincuenta (56), solicitudes las cuales corresponden a: dos (2) quejas, dos (2) reclamo, veintiuna (21) peticiones, treinta y uno (31) solicitudes de información.

Canales de recepción de los PQRSF fue por:

| PQRSF                      | MÓDULO PRQRSF | E-MAIL    | FÍSICO   | TELEFÓNICO | TOTAL     |
|----------------------------|---------------|-----------|----------|------------|-----------|
| QUEJAS                     | 0             | 2         | 0        | 0          | 2         |
| SUGERENCIAS                | 0             | 0         | 0        | 0          | 0         |
| RECLAMOS                   | 1             | 0         | 0        | 1          | 2         |
| PETICIONES                 | 13            | 4         | 4        | 0          | 21        |
| FELICITACIONES             | 0             | 0         | 0        | 0          | 0         |
| DENUNCIA                   | 0             | 0         | 0        | 0          | 0         |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN | 0             | 29        | 1        | 1          | 31        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>14</b>     | <b>35</b> | <b>5</b> | <b>2</b>   | <b>56</b> |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

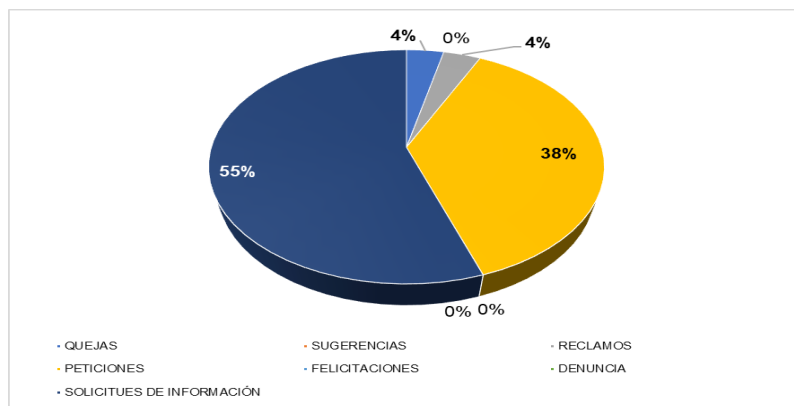
@iserpamplona

ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



Se realizó seguimiento a través del módulo por intermedio del Administrador de este, con el fin de que se diera el trámite y respuesta de fondo a las PQRS dentro de los términos establecidos, reflejándose en algunos de los funcionarios asignados para el módulo la demora en el cambio de estado de las PQRS y en la respuesta a la misma.

Como resultado general del seguimiento a PQRS en la entidad para lo corrido del segundo semestre de la vigencia 2020, se recibieron y tramitaron un total de cincuenta y seis (56) PQRSF.

No se realizaron visitas al buzón de sugerencias en durante el segundo semestre de la vigencia 2020. De acuerdo con lo anterior, las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones y solicitudes de información, fueron atendidos y tramitadas con una efectividad del 100%.

#### 3.7.4. Medición de la satisfacción

##### Primer semestre de 2020

El administrador del módulo implementó la realización de una encuesta a través del Sistema PQRSF, por el cual se decepcionan las solicitudes virtuales; con el objeto de Identificar, medir y evaluar el grado de satisfacción de los ciudadanos, entendiendo éste como las personas naturales y jurídicas, respecto a los trámites y servicios que presta el ISER a través de sus canales de atención, con el fin de identificar acciones para mejorar la prestación del servicio.

Mediante correo electrónico se envió la medición de nivel de satisfacción a los correos aportados por los quejosos peticionarios:

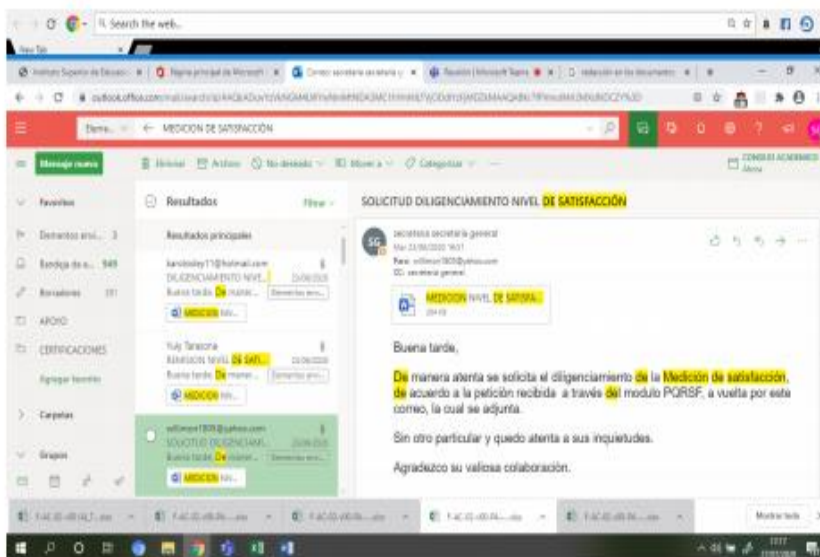


**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



En el primer trimestre se recibieron tres mediciones de nivel de satisfacción obteniéndose el siguiente resultado:

| ITEMS  | Muy Satisfecho (MS) (5)  | Satisfecho (S) (4) | Insatisfecho (I) (3) | Muy Insatisfecho (MI) (2) | No sabe o no responde (Ns/Nr) (1) |
|--|--|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nivel de satisfacción de los canales utilizados para la atención de las PQRS                | X  |                    |                      |                           |                                   |
| 2. Nivel de satisfacción de los términos establecidos para el trámite y seguimiento a las PQRS | X  |                    |                      |                           |                                   |
| 3. Nivel de satisfacción a la respuesta dada a su PQRS fue                                     | X  |                    |                      |                           |                                   |
| Justifique su respuesta  | <p>Respuestas oportunas en las diferentes verificaciones académicas<br/>Excelente<br/>El proceso de verificación académica fue eficaz y oportuna</p> |                    |                      |                           |                                   |

Para el segundo trimestre se recibieron solo una (1) medición de nivel de satisfacción obteniéndose el siguiente resultado:



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona | @iser.pamplona | ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

| ITEMS  | Muy Satisfecho (MS) (5)       | Satisfecho (S) (4) | Insatisfecho (I) (3) | Muy Insatisfecho (MI) (2) | No sabe o no responde (Ns/Nr) (1) |
|--|-------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nivel de satisfacción de los canales utilizados para la atención de las PQRS                | X                             |                    |                      |                           |                                   |
| 2. Nivel de satisfacción de los términos establecidos para el trámite y seguimiento a las PQRS | X                             |                    |                      |                           |                                   |
| 3. Nivel de satisfacción a la respuesta dada a su PQRS fue                                     | X                             |                    |                      |                           |                                   |
| Justifique su respuesta  | Excelente servicio vía E-MAIL |                    |                      |                           |                                   |

### Aspectos Positivos de PQRSF

Se encuentra Implementado el proceso de PQRSF bajo la dirección de la secretaria general, lo que ha permitido tener un reconocimiento por parte de la ciudadanía en cuanto a la buena atención de los usuarios en la entidad.

El Instituto Superior de Educación Rural ISER cuenta con el proceso de PQRSF el cual es liderado por la secretaria general, donde recibe, tramita y realiza seguimiento a las peticiones, reclamos y sugerencias presentadas por los clientes, usuarios y ciudadanía en general, por tanto, se ha dado cumplimiento al artículo 76 de la ley 1474 de 2011

### Recomendaciones

Implementar acciones que permitan conocer el nivel de satisfacción del usuario respecto a la respuesta a la petición, queja, reclamo y/o sugerencia que fue presentada, buscando con ello conocer el impacto que ha tenido el desarrollo del procedimiento con el usuario Modificar el procedimiento de PQRSF, estableciendo un porcentaje que permita la eficacia de la herramienta.

Se recomienda que los líderes del proceso y jefes de área o dependencia analicen el proceso llevado cabo para dar contestación a las peticiones y/o



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

solicitudes recibidas del PQRS y se tomen los correctivos necesarios para asegurar oportunidad en la respuesta, de acuerdo con lo establecido en el procedimiento P-MC-02 Peticiones, Reclamos y Sugerencias y si respectivo formato F-MC-04 expedido por el Instituto Superior de Educación Rural ISER a través del SIG.

De no darse cumplimiento a las peticiones y/o solicitudes recibidas de forma oportuna, se estaría sometido a sanciones disciplinarias de acuerdo con lo establecido en el numeral 1 del artículo 34 y en concordancia con los numerales 1 y 7 del artículo 35 de la ley 734 de 2002, a todo servidor público le está prohibido omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que esté obligado.

Continuar con el seguimiento al módulo PQRS desde el administrador de este a través del correo electrónico institucional, con el fin de asegurar que el trámite y respuesta de fondo a las PQRSF se hagan dentro de los términos establecidos por la normatividad vigente.

Realizar la socialización del procedimiento de Servicio no conforme y su aplicación mediante un ejemplo, con el objeto de que el tratamiento del servicio no conforme real se realice de manera efectiva.

Socializar el procedimiento de Peticiones, quejas reclamos y sugerencias con las modificaciones y ajustes realizados en la vigencia 2019, y el formato de tratamiento de servicio no conforme real mediante un ejemplo de aplicación.

Remitir mediante email la medición del nivel de satisfacción a los usuarios de los PQRS, F para conocer su grado de satisfacción, con el fin de establecer una muestra representativa con respecto a la atención prestada.

### Segundo Semestre 2020

En El tercer trimestre se recibieron dos mediciones de nivel de satisfacción obteniéndose el siguiente resultado:

| ITEMS   | Muy Satisfecho (MS) (5) | Satisfecho (S) (4) | Insatisfecho (I) (3) | Muy Insatisfecho (MI) (2) | No sabe o no responde (Ns/Nr) (1) |
|---|-------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nivel de satisfacción de los canales utilizados para la atención de las PQRS | X                       |                    |                      |                           |                                   |
| 2. Nivel de satisfacción de los términos establecidos                           | X                       |                    |                      |                           |                                   |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| para el trámite y seguimiento a las PQRS                   |   |  |  |  |  |
| 3. Nivel de satisfacción a la respuesta dada a su PQRS fue | X |  |  |  |  |
| Justifique su respuesta                                    |   |  |  |  |  |

| ITEMS  | Muy Satisfecho (MS) (5) | Satisfecho (S) (4) | Insatisfecho (I) (3) | Muy Insatisfecho (MI) (2) | No sabe o no responde (Ns/Nr) (1) |
|--|-------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nivel de satisfacción de los canales utilizados para la atención de las PQRS                | X                       |                    |                      |                           |                                   |
| 2. Nivel de satisfacción de los términos establecidos para el trámite y seguimiento a las PQRS | X                       |                    |                      |                           |                                   |
| 3. Nivel de satisfacción a la respuesta dada a su PQRS fue                                     | X                       |                    |                      |                           |                                   |
| Justifique su respuesta  |                         |                    |                      |                           |                                   |

Durante el tercer trimestre se recibieron seis (6) solicitudes de información a través del módulo de gestión documental las cuales se radicaron y se dio respuesta oportuna a cada una de las solicitudes.

Para el cuarto trimestre se recibió solo una (1) medición de nivel de satisfacción obteniéndose el siguiente resultado:



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

| ITEMS  | Muy Satisfecho (MS) (5)   | Satisfecho (S) (4) | Insatisfecho (I) (3) | Muy Insatisfecho (MI) (2) | No sabe o no responde (Ns/Nr) (1) |
|--|---|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nivel de satisfacción de los canales utilizados para la atención de las PQRS                | X   |                    |                      |                           |                                   |
| 2. Nivel de satisfacción de los términos establecidos para el trámite y seguimiento a las PQRS | X   |                    |                      |                           |                                   |
| 3. Nivel de satisfacción a la respuesta dada a su PQRS fue                                     | X   |                    |                      |                           |                                   |
| Justifique su respuesta  | Se me brindó la información requerida por la institución para una verificación de título de una egresada. |                    |                      |                           |                                   |

### Aspectos Positivos de PQRSF

Documentación, socialización e implementación de los procesos y procedimientos de PQRSF. En el mes de septiembre la oficina de Control Interno y secretaria general desarrollo capacitación y socialización de la aplicación del Tratamiento del servicio no conforme a las quejas o reclamos que se reciban con relación a la prestación del servicio.

Se encuentra Implementado el proceso de PQRSF bajo la dirección de la secretaria general, lo que ha permitido tener un reconocimiento por parte de la ciudadanía en cuanto a la buena atención de los usuarios en la entidad.

La adopción de diferentes medios de divulgación (página web, carteleras, entre otros) de las figuras de atención al usuario, en aras al desarrollo de los principios constitucionales y legales de transparencia, que le permiten a la ciudadanía ejercer los diferentes mecanismos de participación y control social.

El Instituto Superior de Educación Rural ISER cuenta con el proceso de PQRSF el cual es liderado por la secretaria general, donde recibe, tramita y realiza seguimiento a las peticiones, reclamos y sugerencias presentadas por los clientes, usuarios y ciudadanía en general, por tanto, se ha dado cumplimiento al artículo 76 de la ley 1474 de 2011.

### Recomendaciones



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iserpamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Implementar acciones que permitan conocer el nivel de satisfacción del usuario respecto a la respuesta a la petición, queja, reclamo y/o sugerencia que fue presentada, buscando con ello conocer el impacto que ha tenido el desarrollo del procedimiento con el usuario. Modificar el procedimiento de PQRSF, estableciendo un porcentaje que permita la eficacia de la herramienta.

Se recomienda que los líderes del proceso y jefes de área o dependencia, analicen el proceso llevado cabo para dar contestación a las peticiones y/o solicitudes recibidas del PQRS y se tomen los correctivos necesarios para asegurar oportunidad en la respuesta, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento P-MC-02 Peticiones, Reclamos y Sugerencias y si respectivo formato F-MC-04 expedido por el Instituto Superior de Educación Rural ISER a través del SIG.

De no darse cumplimiento a las peticiones y/o solicitudes recibidas de forma oportuna, se estaría sometido a sanciones disciplinarias de acuerdo a lo establecido en el numeral 1 del artículo 34 y en concordancia con los numerales 1 y 7 del artículo 35 de la ley 734 de 2002, a todo servidor público le está prohibido omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que esté obligado.

Continuar con el seguimiento al módulo PQRS desde el administrador del mismo a través del correo electrónico institucional, con el fin de asegurar que el trámite y respuesta de fondo a las PQRSF se hagan dentro de los términos establecidos por la normatividad vigente. Realizar capacitación nuevamente en la socialización del procedimiento de Servicio no conforme y su aplicación mediante un ejemplo, con el objeto de que el tratamiento del servicio no conforme real se realice de manera efectiva a nuestros grupos de interés.

Realizar un video para socializar el procedimiento de PQRSF a los estudiantes, docentes, personal administrativo y contratistas

### 3.8. Evaluación de Resultados

El Instituto Superior de Educación Rural como mecanismo para realizar los procesos de evaluación del desempeño de la gestión organizacional, ha definido y utilizado diferentes métodos e instrumentos de recolección de la información con el objetivo de realizar el seguimiento de las percepciones de los clientes del grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas durante el año 2020; conforme a lo anterior se aplicó como instrumento de recolección de la información una encuesta tipo escala Likert para cada una de las variables a analizar y los procesos del SIG en el mes de diciembre de 2020. Los instrumentos de recolección fueron cargados en Google Forms, con el fin de aplicar las encuestas en forma virtual,

a) La población definida en el proceso de medición fue:

| Tipo de población | Número de personas |
|-------------------|--------------------|
| Docente           | 149                |
| Estudiantes       | 1.457              |



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

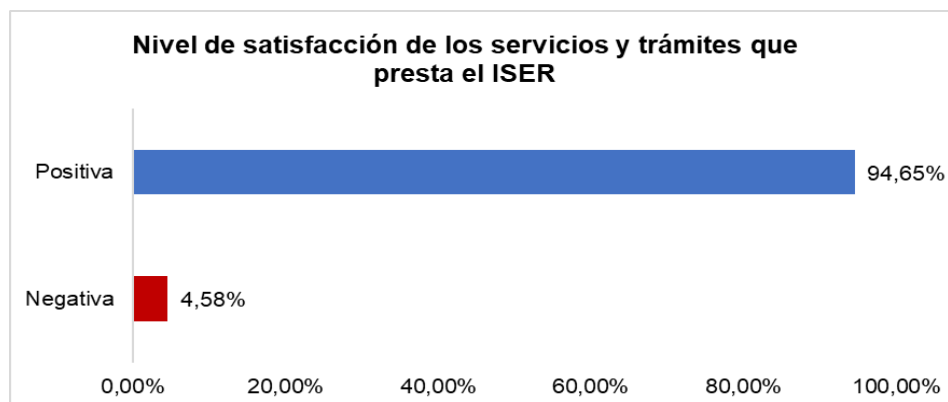
|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Administrativos | 38           |
| Contratistas    | 15           |
| <b>Total</b>    | <b>1.659</b> |

- b) El muestreo utilizado el sistema de muestra por cuotas, definiendo el tamaño muestral de 1.659 informantes y de él la proporción que cada una de ellas participa en la población, el tamaño muestral se definió para población finita, tomando un nivel de confianza del 95% y un error del 5%, el tamaño de la muestra fue de 420 informantes, con la siguiente distribución:

| Tipo de población | Número de personas |
|-------------------|--------------------|
| Docente           | 80                 |
| Estudiantes       | 320                |
| Administrativos   | 9                  |
| Contratistas      | 11                 |
| <b>Total</b>      | <b>420</b>         |

#### Análisis de los resultados:

Al consultar a diferentes partes interesadas (docentes, estudiantes, administrativos y contratistas) de la Institución, sobre el grado de satisfacción frente a los servicios y trámites que presta el instituto Superior de Educación Rural, encontramos que el 94,65% (Muy satisfechos-Satisfechos) tienen un grado positivo frente a la satisfacción de los servicios y trámites que presta la institución, percepción fuertemente positiva en todos los informantes. El 4,58% de los informantes consultados presentan una percepción negativa o desfavorable (Insatisfechos - Muy insatisfechos) frente a la prestación de los servicios, información importante para analizar



Frente a la calidad educativa de la Institución, se encontró una positiva percepción en promedio que alcanzó el 98,73%, y negativamente se encontró el 1,27% de los consultados. Resultados que dejan entrever que nuestros estamentos confían y estiman la calidad educativa entre las principales características institucionales:



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

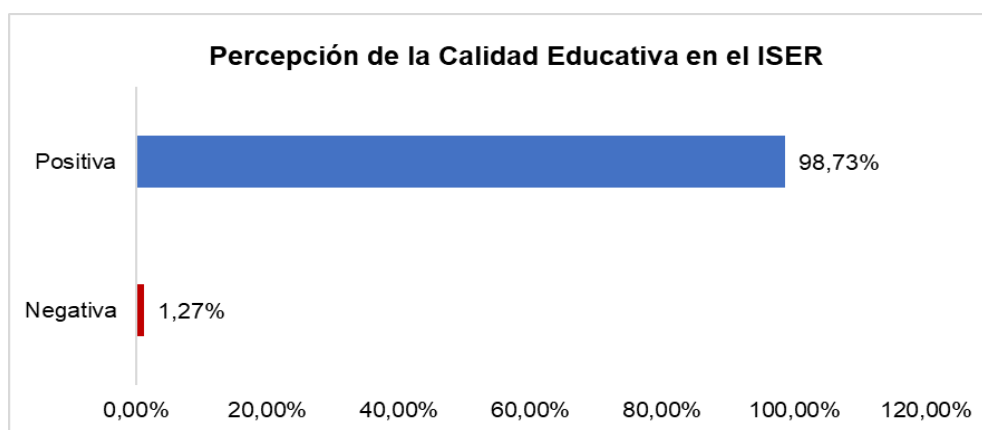
@iser.pamplona

ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



Frente a la prestación del servicio educativo por parte del Instituto Superior de Educación Rural en el año 2020, algunas variables pudieron afectar los servicios y trámites institucionales, la principal variable que afecto directamente el servicio fue la pandemia producto del ataque del virus Covid-19 a nivel mundial.

Al realizar la medición por promedios del nivel de satisfacción de los servicios de los diferentes procesos, podemos concluir, que los procesos poseen un nivel positivo de satisfacción, lo que evidencia la calidad de los servicios prestados en la institución. Los procesos ordenados de mayor calificación (por promedios) a menor calificación, se puede observar en la siguiente tabla:

| RANKING | PROCESO                                     | MUY SATISFECHO | SATISFECHO | NIVEL DE SATISFACCIÓN |
|---------|---|----------------|------------|-----------------------|
| 1       | Control interno de gestión                  | 30,30%         | 69,70%     | 100,00%               |
| 2       | Formación                                   | 41,18%         | 55,38%     | 96,56%                |
| 3       | Talento humano                              | 28,40%         | 66,87%     | 95,27%                |
| 4       | Gestión documental                          | 29,43%         | 65,17%     | 94,60%                |
| 5       | Admisiones, registro y control académico    | 33,05%         | 61,23%     | 94,28%                |
| 6       | Investigación                               | 30,67%         | 62,85%     | 93,52%                |
| 7       | Mtic  | 33,40%         | 59,75%     | 93,15%                |
| 8       | Bienestar institucional                     | 30,80%         | 61,20%     | 92,00%                |
| 9       | Gestión recursos financieros                | 29,80%         | 61,33%     | 91,13%                |
| 10      | Gestión aseguramiento interno de la calidad | 29,00%         | 61,37%     | 90,37%                |
| 11      | Jurídica                                    | 28,87%         | 58,27%     | 87,14%                |
| 12      | Extensión y proyección social               | 28,85%         | 58,25%     | 87,10%                |
| 13      | Comunicación pública                        | 13,25%         | 73,45%     | 86,70%                |
| 14      | Infraestructura y recursos educativos       | 25,75%         | 59,53%     | 85,28%                |
| 15      | Contratación                                | 18,20%         | 66,15%     | 84,35%                |
| 16      | Direccionamiento estratégico                | 14,60%         | 68,13%     | 82,73%                |



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona @isier.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Al analizar los datos del nivel de satisfacción positivo, según la escala utilizada podemos encontrar que cada proceso tiene características diferentes, si realizamos el análisis en las anclas de muy satisfactorio, los procesos de Control Interno, Formación y Gestión del talento humano son los grandes sobresalientes.

Al realizar el análisis de la información de los niveles de insatisfacción por cada uno de los procesos, podemos encontrar que en promedio los niveles de insatisfacción de los servicios están dados por los siguientes procesos: (ordenados de mayor insatisfacción a menor insatisfacción en valores promedios entre ambas anclas):

| RANKING | PROCESO                                     | INSATISFECHO | MUY INSATISFECHO | TOTAL NIVEL DE INSATISFACCIÓN |
|---------|---|--------------|------------------|-------------------------------|
| 1       | Direccionamiento estratégico                | 16,03%       | 0,73%            | 16,76%                        |
| 2       | Contratación                                | 10,10%       | 0,00%            | 10,10%                        |
| 3       | Infraestructura y recursos educativos       | 8,65%        | 0,55%            | 9,20%                         |
| 4       | Comunicación pública                        | 8,88%        | 0,23%            | 9,11%                         |
| 5       | Extensión y proyección social               | 5,98%        | 0,53%            | 6,51%                         |
| 6       | Jurídica                                    | 5,75%        | 0,55%            | 6,30%                         |
| 7       | Gestión aseguramiento interno de la calidad | 5,28%        | 0,75%            | 6,03%                         |
| 8       | Gestión recursos financieros                | 4,30%        | 0,00%            | 4,30%                         |
| 9       | Bienestar institucional                     | 3,43%        | 0,30%            | 3,73%                         |
| 10      | Mtic  | 3,23%        | 0,40%            | 3,63%                         |
| 11      | Investigación                               | 1,88%        | 0,88%            | 2,76%                         |
| 12      | Admisiones, registro y control académico    | 1,40%        | 0,53%            | 1,93%                         |
| 13      | Gestión documental                          | 1,67%        | 0,00%            | 1,67%                         |
| 14      | Talento humano                              | 1,23%        | 0,00%            | 1,23%                         |
| 15      | Formación                                   | 0,40%        | 0,40%            | 0,80%                         |
| 16      | Control interno de gestión                  | 0,00%        | 0,00%            | 0,00%                         |

Al analizar los datos del nivel de insatisfacción, según la escala utilizada podemos encontrar que cada proceso tiene características diferentes, si realizamos el análisis en Página 81 de 83 las anclas de insatisfactorio, los procesos de Direccionamiento Estratégico, Contratación, comunicación e infraestructura y recursos físicos presentan una deficiente valoración.

Para finalizar y debido a las fases de adopción de la nueva resignificación del Proyecto Educativo Institucional, se indagó sobre el conocimiento de los diferentes actores sobre nuestra nueva misión y visión definida por la Institución y sus partes interesadas, como resultado de lo anterior encontramos que profesores, administrativos y contratistas de prestación de servicios conocen en algún grado la misión y visión institucional y se debe realizar un trabajo de socialización con los estudiantes.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo con Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

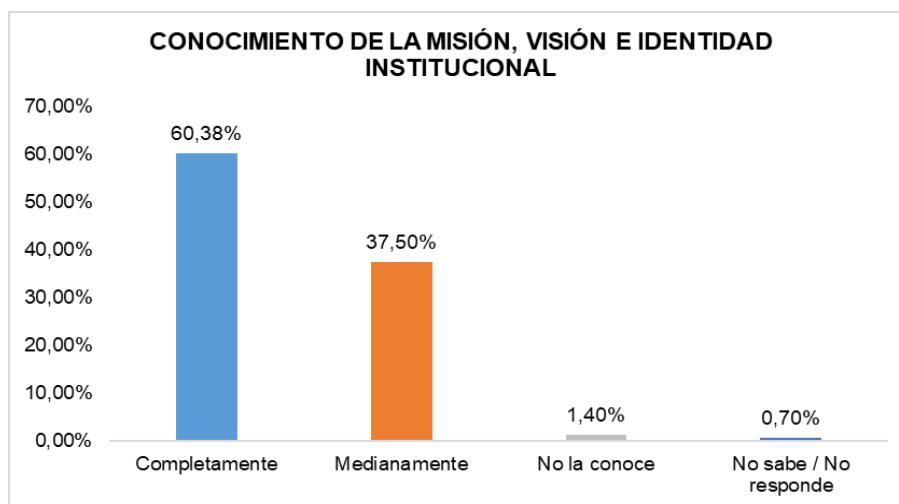
@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



### 3.9. Gestión de Información y Tecnología

El proceso de gestión de tecnologías de la información y la comunicación tiene como objetivo principal gestionar, administrar, incorporar, renovar los recursos y plataformas TI de la institución, estableciendo políticas, controles y directrices para mejorar y optimizar los procesos Institucionales, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Dicho objetivo encamina todo lo relacionado con tecnologías de la información y la comunicación y su debida utilización en la institución como una herramienta fundamental en todos los procesos.

#### **Actividades significativas desarrolladas en 2020.**

Durante la vigencia 2020 el proceso de gestión de tecnologías de la información y la comunicación desarrollo diferentes actividades encaminadas a todo lo relacionado con la academia, la investigación, extensión y proyección social, así como bienestar institucional, igualmente se brindó soporte tecnológico a todos los requerimientos solicitados no solo desde el área administrativa, contratistas o docentes, si no también estudiantes.

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria presentada debido a la pandemia COVID-19, el proceso de gestión de las tecnologías de la comunicación y la información también desarrollo diferentes estrategias con el fin de mantener las plataformas tecnológicas activas e igualmente brindar todo lo necesario para el normal desarrollo de las diferentes labores que se presentan en el instituto y que debieron migrarse al teletrabajo o el estudio mediado bajo las TIC.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se procede a entregar un informe de las actividades realizadas desde el área de gestión de las TIC.

#### **Estrategias de apoyo a los procesos a académicos mediados bajo herramientas TIC.**

##### **Modernización de los sistemas de información.**

- Se realizó el estudio para la modernización del sistema académico institucional.
- Se realizó el estudio previo, estudio de mercado y contratación para la modernización del sistema académico institucional.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.instagram.com/iserpamplona)

[@iser.pamplona](https://www.facebook.com/iser.pamplona)

[ISER Pamplona](https://www.youtube.com/channel/UC...)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Se realizaron los estudios para el mejoramiento en desarrollos al sistema académico institucional.

### **Modernización y adecuación de las plataformas tecnológicas LMS como apoyo a la educación mediada bajo las TIC en tiempo de pandemia.**

- Instalación y adecuación de un servidor HP PROLIANT exclusivo para la configuración y puesta en marcha de la plataforma MINERVA-ISER (moodle).
- Instalación y configuración de la plataforma LMS MINERVA-ISER (moodle), con el objetivo de brindar herramientas TIC para el apoyo a los procesos académicos mediados bajo las TIC.
- Habilitación de la APP de la plataforma MINERVA-ISER, para su utilización en dispositivos móviles.
- Se crearon más de 1000 cursos en la plataforma MINERVA-ISER con el objetivo de brindar espacios académicos mediados bajo las TIC.
- Se sincronizaron más de 2500 usuarios en la plataforma MINERVA-ISER.
- Se adecuó la plataforma MINERVA-ISER para brindar apoyo a los procesos extensionistas (Diplomados, cursos, capacitaciones).
- Se adecuó la plataforma MINERVA-ISER para brindar apoyo a los procesos de investigación (Grupos de investigación).

### **Soporte tecnológico presencial y virtual a docentes y estudiantes en las diferentes solicitudes relacionadas con el hardware y software de equipos computacionales o con el uso de herramientas TIC.**

- Fortalecimiento de los libros digitales y bases de datos electrónicas.
- Se realizó la renovación de la suscripción a los libros electrónicos e-books 7/24 por un año.
- Se aumentó la cantidad de libros digitales de 206 a 263 libros.
- Se habilitó en conjunto con la empresa que suministra el acceso a estos libros una ventana de 1 mes para la utilización sin límite de una colección de libros e-books por parte de toda la comunidad académica.
- Se realizó la renovación de la suscripción por un año a la base de datos electrónicas Academic Search Complete.

### **Fortalecimiento plataforma OFFICE 365 y Microsoft teams.**

- Se realizó la configuración de las diferentes características de la plataforma office 365 para brindar soporte a la educación mediada bajo las TIC en época de pandemia.
- Se realizó la configuración de las diferentes características de la plataforma MICROSOFT TEAMS para brindar soporte a la educación mediada bajo las TIC en época de pandemia.

### **Capacitación en el uso de plataformas tecnológicas institucionales y herramientas TIC para la educación.**



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#) [@iser.pamplona](#) [ISER Pamplona](#)



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

- Se realizaron 5 jornadas presenciales de capacitación en el uso de plataformas tecnológicas institucionales.
- Se realizaron 10 jornadas virtuales de capacitación en el uso de plataformas tecnológicas institucionales y herramientas TIC para la educación dirigidas a los docentes.
- Se realizaron 12 jornadas virtuales de capacitación en el uso de plataformas tecnológicas institucionales y herramientas TIC para la educación dirigidas a los estudiantes.
- Se crearon 20 tutoriales y video tutoriales en el uso de plataformas tecnológicas institucionales y herramientas TIC para la educación dirigidas a docentes y estudiantes.

#### **Apoyo a docentes y estudiantes con equipos computacionales y planes de datos.**

- Se realizó en conjunto con el proceso de infraestructura física y medios educativos el préstamo de equipos computacionales a docentes de planta, docentes ocasionales y docentes catedra con el fin de desarrollar sus actividades académicas.
- Se realizó en conjunto con el proceso de infraestructura física y medios educativos el préstamo de equipos computacionales en las salas de software a estudiantes con el fin de desarrollar sus actividades académicas.
- Se realizó en conjunto con el proceso de bienestar institucional el estudio y entrega de 189 sim card con plan de voz y datos a estudiantes y docentes para poder desarrollar sus actividades académicas.

#### **Apoyo al proceso de bienestar institucional en la ejecución de estrategias para el mejoramiento de los hábitos y estilo de vida saludable.**

- Se realizó apoyo al proceso de bienestar institucional para la transmisión del programa en vivo ISER EN FORMA, el cual busca mejorar los hábitos de vida mediante la realización de ejercicio en casa en tiempos de pandemia.
- Se realizó apoyo al proceso de bienestar institucional para la transmisión de eventos religiosos, artísticos, culturales y sociales con el fin de armonizar e integrar los diferentes estamentos institucionales.
- Se realizó apoyo a los docentes de las electivas de bienestar con el fin de poder realizar de una manera más didáctica y mediante herramientas tecnológicas las electivas de deporte, música y cultura.

#### **Apoyo al proceso de comunicación y prensa para la ejecución de estrategias de comunicación.**

- Se realizó apoyo en la transmisión en vivo de eventos institucionales (Jornadas de inducción, grados, encuentros, congresos, ferias), organizados desde los diferentes procesos institucionales y que junto con el apoyo del líder del proceso de comunicación y prensa se realizaron de manera satisfactoria.



**ISER**  
Pamplona

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](#)

[@iser.pamplona](#)

[ISER Pamplona](#)



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### **Apoyo al área administrativa para el desarrollo de sus actividades laborales mediante teletrabajo.**

- Se realizó en conjunto con el proceso de infraestructura física y medios educativos el préstamo de equipos computacionales a administrativos y contratistas con el fin de desarrollar sus actividades laborales desde casa.
- Se realizó en conjunto con el proceso de infraestructura física y medios educativos el préstamo de impresoras y escáner a administrativos y contratistas con el fin de desarrollar sus actividades laborales desde casa.
- Se realizó la adecuación de equipos computacionales para el soporte tecnológico mediante VPN y para el teletrabajo mediante VPN.

### **Adecuación de la plataforma office 365 y la plataforma Microsoft teams para el desarrollo de reuniones y encuentro mediante estas herramientas TIC.**

- Soporte tecnológico presencial y virtual a administrativos y contratistas en las diferentes solicitudes relacionadas con el hardware y software de equipos computacionales o con el uso de herramientas TIC.
- Creación de la política de renovación de infraestructura física y tecnológica.
- Se creó y aprobó la política de renovación de infraestructura física y tecnológica.
- Se creó y aprobó la matriz de indicadores de la política de infraestructura física y tecnológica.

### **3.10. Sistemas Integrados de Gestión**

Durante la vigencia 2020, el Instituto Superior de Educación Rural ISER realizó la modificación de su Mapa de Procesos, el cual se aprueba mediante Resolución 388 del 27 de noviembre de 2020, donde se identifican 17 procesos (cuatro (4) procesos misionales, seis (6) procesos estratégicos, seis (6) procesos de soporte y un (1) proceso de evaluación), los cuales permiten desarrollar articuladamente la misión institucional.




**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

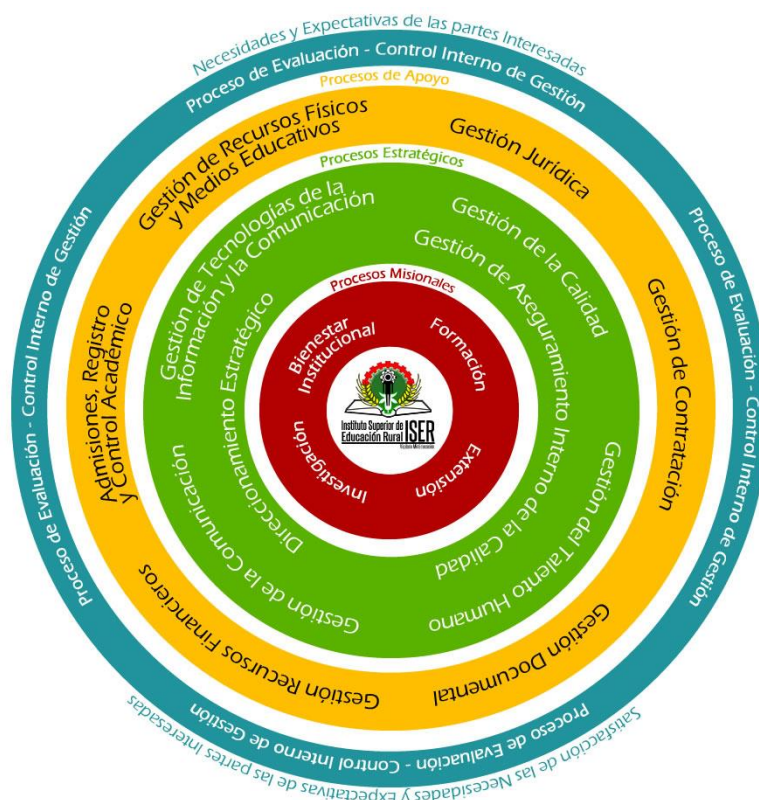
 @iserpamplona

 @iser.pamplona

 ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*



 Resolución 388 del 27 de noviembre 2020 - Mapa de Procesos Institucional - Versión 10

Esta situación obligó a la institución a actualizar toda la información documentada (procedimientos, manuales, guías, instructivos, formatos, entre otros), como consecuencia de la actualización del Mapa de Procesos a la versión 10, en los cuales se plasman las acciones y evidencias producto de la gestión institucional.

Todo este proceso de actualización de procesos e información documentada está orientado a dar cumplimiento a las diferentes disposiciones legales y reglamentarias que aplican a la institución, los lineamientos definidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y, las directrices descritas en la norma NTC ISO 9001:2015.

Los cambios en la información documentada han permitido la identificación del contexto institucional y la consolidación de las matrices de riesgos, de gestión y corrupción, alineados con las directrices de la Función Pública y que permiten a la institución definir acciones de control que nos permitan anticiparnos ante posibles eventos adversos que afecten la gestión institucional.

Toda la documentación asociada al Sistema de Gestión de Calidad se encuentra publicada en la página web institucional [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co) en el menú denominado SIG, la cual permite la consulta de los diferentes documentos creados para el desarrollo de las actividades institucionales definidas para el cumplimiento de su misión.

### 3.11. Comunicaciones Interna y Externa

#### 3.11.1. Campañas y Noticias




**ISER**  
Pamplona  
Viviendo Más Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona

 @iser.pamplona

 ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

La comunicación institucional en el ISER, tiene como objetivo principal fortalecer los canales de comunicación internos y externos que garanticen un flujo constante de información veraz y oportuna, tendiente al posicionamiento de la imagen. Esto, a través de la ejecución del plan de comunicación, de capacitaciones y de una gestión eficiente de las redes sociales, acciones encaminadas a la consecución de objetivos institucionales.

Teniendo en cuenta las actividades institucionales de tipo académico, investigativo, cultural, deportivo y de extensión con impacto social, se realizó la difusión oportuna de la información, con el fin de mantener un flujo constante en la comunicación tanto con el público interno como externo.

Dada la contingencia generada a causa del COVID-19 durante la vigencia 2020, las estrategias de comunicación del instituto, se centraron en las redes sociales y medios digitales, esto nos permitió fortalecer la presencia y el posicionamiento institucional, a través de la publicación de actividades encaminadas a la visibilización de la gestión administrativa y del fortalecimiento de los procesos académicos, investigativos y de extensión, logrando el cumplimiento de las metas establecidas en términos de alcance, asimismo, se generaron nuevos espacios para mantener una dinámica fluida de comunicación entre la comunidad Iserista.

Con el propósito de establecer lineamientos claros en términos de comunicación, se construyó la política de comunicación del instituto aprobada mediante acuerdo 015 de 2020 emanado del Consejo Directivo, asimismo, se actualizó el manual de identidad corporativa, así como aspectos generales de los procedimientos de comunicación.

### 3.11.2. Transparencia Cumplimiento Ley 1712 de 2014

Conforme a los lineamientos emitidos por la Procuraduría General de la Nación, la institución presentó el Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA, el día 14 de octubre de 2020, obteniendo un resultado de 97 puntos sobre 100 posibles, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley 1712 de 2014 y sus respectivos anexos. A continuación, se presentan los resultados por cada categoría y dimensión evaluadas:

| CATEGORÍA  | PUNTOS CATEGORÍA OBTENIDOS | PESO CATEGORÍA | DIMENSIÓN            | PUNTOS OBTENIDOS | PESO DIMENSIÓN | TOTAL PUNTAJE |
|--|----------------------------|----------------|----------------------|------------------|----------------|---------------|
| 1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado | 96,2                       | 5%             | TRANSPARENCIA ACTIVA | 97               | 80%            | 78            |
| 2. Información de interés                        | 70                         | 5%             |                      |                  |                |               |
| 3. Estructura orgánica y                         | 96                         | 5%             |                      |                  |                |               |



**ISER**  
Pamplona  
Vanguardia en la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

@iserpamplona

@iser.pamplona

ISER Pamplona





**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

|  |      |      |                      |            |             |           |
|--|------|------|----------------------|------------|-------------|-----------|
| talento humano                                     |      |      |                      |            |             |           |
| 4. Normatividad                                    | 100  | 5%   |                      |            |             |           |
| 5. Presupuesto                                     | 100  | 15%  |                      |            |             |           |
| 6. Planeación                                      | 100  | 15%  |                      |            |             |           |
| 7. Control   | 100  | 10%  |                      |            |             |           |
| 8. Contratación                                    | 100  | 15%  |                      |            |             |           |
| 9. Trámites y servicios                            | 100  | 5%   |                      |            |             |           |
| 10. Instrumentos de gestión de información pública | 96,4 | 20%  |                      |            |             |           |
| 11. Transparencia pasiva                           | 96   | 100% | TRANSPARENCIA PASIVA | 96         | 20%         | 19        |
| <b>TOTAL</b>                                       |      |      |                      | <b>193</b> | <b>100%</b> | <b>97</b> |

### 3.11.3. Manejo de Redes Sociales

Gracias a la gestión eficiente de las redes sociales, y específicamente Facebook, se logró incrementar en un 63.8% el número de seguidores de la



página con relación al mismo periodo de la vigencia 2019.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

[@iserpamplona](https://www.facebook.com/iserpamplona)

[@iser.pamplona](https://www.instagram.com/iser.pamplona)

[ISER Pamplona](https://www.youtube.com/channel/UC...)



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

Asimismo, se logró incrementar significativamente tanto el alcance de las publicaciones, como las reacciones, comentarios y número de veces en que se compartió nuestra información, lo que ratifica el cumplimiento de metas frente al posicionamiento de la imagen y la visibilización de la gestión académico-administrativa.

### Reacciones, comentarios, contenido compartido y más

Estas acciones te ayudarán a llegar a más personas.



### Alcance total

Número de **personas** que vieron contenido de tu página o relacionado con esta. Esta métrica es una estimación.



**ISER**  
Pamplona  
Viviendo Más Educación

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

[www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)  
@iserpamplona @iser.pamplona ISER Pamplona



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
*Vigencia 2020*

### 3.12. Control Interno

De acuerdo a lo establecido en la ley 87 de 19, Decreto 648 de 2017, los roles a cargo de la oficina de Control Interno son: Liderazgo estratégico, enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento y relación con los entes externos de control. Conforme a lo anterior, durante la vigencia 2020 mediante los informes de las auditorías internas realizadas, se identificaron hallazgos, aspectos por mejorar en los diferentes procesos del Instituto, donde se formularon recomendaciones para establecer las acciones de mejora, brindando asesoría y acompañamiento a los líderes de los procesos.

La Oficina de Control Interno participó activamente en calidad de invitado, con voz, pero sin voto, en los Comités Institucionales de: Comité de Contratación, Comité de Conciliaciones, gobierno digital, sostenibilidad financiera donde se dejaron recomendaciones, con voz y voto en los diferentes grupos operativos que se realizaron en la vigencia 2020.

Dentro de su función asesora la oficina de Control Interno, proyectó y presentó ante el Comité de Control Interno:

- Programa anual de auditoría.
- Borrador del acto administrativo de actualización Conformación del Comité de Control Interno, revisado por jurídica para aprobación del Consejo Directivo.
- Capacitación con el Dr. Jaime Mazorra en tema relacionado con el sistema de Control Interno y MIPG.
- Se gestionó capacitación de integración de ISO9001 con MIPG.
- Capacitación de auditores en Competencias blandas.
- Junto con la Secretaría General se capacitó en la formulación de los servicios no conformes, formato y su diligenciamiento.

Así mismo se ejerció la secretaría técnica del Comité Institucional de Control Interno, realizando diez (10) reuniones durante la vigencia 2020.

### 4. Anexos

Contenidos dentro del informe.

### 5. Referencias Bibliográficas

Plan de Desarrollo Institucional 2015-2020

Manual Operativo Modelo Integrado de Planeación y Gestión, DAFP, 2020




**ISER**  
Pamplona  
Viviendo la Educación

"Hacia una sociedad  
rural y urbana más justa,  
sostenible y equitativa"

 [www.iser.edu.co](http://www.iser.edu.co)

 @iserpamplona

 @iser.pamplona

 ISER Pamplona