

RURALIDADES *con propósito*



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación



INFORME DE GESTIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2023



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
1.1. INFORMACIÓN GENERAL	4
1.2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL – PEI	6
1.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	6
1.4. PRINCIPIOS Y VALORES.....	7
1.4.1. Valores Institucionales.....	7
1.4.2. Principios Institucionales	7
1.5. MISIÓN Y VISIÓN.....	8
1.5.1. Visión Institucional	8
1.5.2. Misión Institucional	8
2. GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	8
2.1. DIMENSIÓN DE FORMACIÓN.....	8
2.1.1. Inscripciones y Matrículas	8
2.1.2. Política de Gratuidad	9
2.1.3. Convocatoria Profesorial 001 de 2022.....	10
2.1.4. Cualificación Profesorial	11
2.1.5. Plan de formación y capacitación profesoral.....	12
2.1.6. Evaluación profesoral	13
2.1.7. Graduados	14
2.1.8. Construcción nueva oferta académica	15
2.1.9. Regionalización	16
2.2. DIMENSIÓN DE IMPACTO RURAL.....	17
2.2.1. Extensión Académica	17
2.2.2. Extensión Solidaria	21
2.2.3. Graduados	23
2.2.4. Extensión Económica	24
2.2.5. Internacionalización	28
2.3. DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN	30
2.4. DIMENSIÓN DE BIENESTAR	34
2.4.1. Permanencia.....	34
2.5. DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL	35
2.5.1. Direccionamiento Estratégico.....	35
2.5.2. Gestión Contractual.....	52



2.5.3.	Gestión Financiera.....	55
2.5.4.	Infraestructura Física.....	58
2.5.5.	Infraestructura Tecnológica.....	60
2.5.6.	Sistema de Gestión de la Calidad.....	63
2.5.7.	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	66
2.5.8.	Gestión de PQRSD.....	67
2.5.9.	Imagen Institucional.....	69
2.5.10.	Satisfacción y Retroalimentación de las Partes Interesadas.....	70
2.5.11.	Desempeño Institucional.....	80
3.	PROYECCIÓN INSTITUCIONAL.....	83
3.1.	PROYECTOS INSTITUCIONALES.....	83





INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión y resultados tiene como objetivo presentar los logros alcanzados por parte del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, resultados orientados al cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos proyectados.

Un informe de gestión se trata de una herramienta que se utiliza con la finalidad de tener una visión más estratégica de la institución. Gracias a la información contenida en este documento, es posible tomar decisiones basadas en datos valiosos.

Como institución de educación superior, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER enfrenta un sinnúmero de retos y desafíos propios de un contexto globalizado y cada vez más competitivo, es así como desde su visión define una apuesta clara por el desarrollo del mundo rural mediante la oferta de programas de pregrado a nivel técnico y tecnológico con excelencia y pertinencia, así como la apuesta por la formación para el trabajo y el desarrollo humano a través de la articulación de la educación media, la media técnica y los programas TyT.

Con el propósito de dar cumplimiento a la ley 1712 de 2014, la cual expresa que se debe proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley, el Instituto Superior de Educación Rural-ISER proyecta su informe de gestión para la vigencia 2023 con el propósito de que los grupos de valor e interés conozcan sus resultados de gestión y desempeño.

1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1.1. INFORMACIÓN GENERAL

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER es creado con la expedición del Decreto Ley 2365 del 18 de septiembre de 1956, que otorga vida legal al Instituto de Educación Rural, con la impronta de ser una institución con carácter de “plantel piloto”. El Instituto atiende las exigencias de una educación rural, para un país cuya población seguía siendo mayormente rural y que demandaba propuestas educativas que cualificasen el talento humano campesino y generase condiciones favorables para modernizar el campo colombiano y mejorar sus actividades productivas.

El 24 de abril de 2010, el Ministerio de Educación Nacional, ejecuta el proceso de descentralización, que había sido autorizado por la Asamblea de Norte de Santander mediante Ordenanza 015 del 11 de agosto de 2009 y que convirtió al Instituto en un establecimiento de Educación Superior del orden departamental adscrito al departamento de Norte de Santander.

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER es una Institución de Educación Superior, del orden departamental, establecimiento público, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Departamento Norte de Santander.

El Instituto está en la Calle 8 – 155, barrio Chapinero en Pamplona, Norte de Santander. La Institución está facultada legalmente para ofrecer programas de formación académica en disciplinas, profesiones y ocupaciones a nivel de pregrado y posgrado de naturaleza Técnica profesional y Tecnológica, descrita así:





FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

PROGRAMA ACADÉMICO	CÓDIGO SNIES
Tecnología en Gestión Empresarial	2063
Tecnología en Gestión Comunitaria Pamplona	104838
Tecnología en Gestión Comunitaria Cúcuta	104838
Tecnología en Gestión de Mercadeo	105351
Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	104374

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

FACULTAD DE INGENIERÍAS E INFORMÁTICA

PROGRAMA ACADÉMICO	CÓDIGO SNIES
Tecnología en Procesos Agroindustriales	104261
Tecnología en Gestión Industrial	103716
Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos	10397
Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles	53542
Tecnología en Producción Agropecuaria	109587
Técnica Profesional en Producción de Frutas y Hortalizas	105220

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

PROGRAMAS ACADÉMICOS A DISTANCIA

PROGRAMA ACADÉMICO	CÓDIGO SNIES
Tecnología en Procesos Agroindustriales	104268
Tecnología en Gestión Empresarial	106026

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

Otro de los pilares fundamentales del Instituto Superior de Educación Rural – ISER es la Extensión a través de diferentes modalidades. Entre ellas se destaca la extensión académica, mediante la cual el Instituto ofrece programas y cursos de educación continuada en diferentes áreas del conocimiento con el objetivo de abarcar las necesidades de la comunidad, la extensión social, la extensión económica, atención a graduados y el desarrollo de acciones de internacionalización.





En temas relacionados con la Investigación, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER posee dos (2) Grupos de Investigación reconocidos por MINCIENCIAS, los cuales cuentan con 144 estudiantes adscritos de manera activa. Además, el Instituto cuenta con una política establecida por parte de la Alta Dirección, dedicada a apoyar la investigación y fortalecer los Grupos de Investigación y la generación de nuevo conocimiento que permita atender las necesidades de los sectores productivos.

En el proceso de Bienestar Institucional, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER cuenta con diversas estrategias y programas de bienestar que brinda el Instituto a la comunidad Iserista, entre los cuales se encuentran el apoyo académico (asesorías, estilos de aprendizaje, técnicas de estudio), seguro estudiantil, servicios de salud (consulta médica, asesoría psicológica, consulta odontológica), servicio de consejería, programa de jóvenes en acción, electivas de bienestar, selecciones deportivas, grupos culturales, acciones de seguimiento y acompañamiento estudiantil, servicio de residencias, servicio de comedor estudiantil, estímulos de educación, programas de bienestar sociolaboral, entre otros.

Adicionalmente, toda la comunidad Iserista tiene acceso a la infraestructura física y tecnológica con los respectivos medios educativos que permiten desarrollar las diversas labores educativas, lúdicas y deportivas proyectadas para el fomento de la formación integral. Para ello, el Instituto cuenta con espacios como el centro de acondicionamiento físico, el centro deportivo, las canchas multifuncionales, las salas de estudio, la biblioteca y las zonas verdes adecuadas dentro del campus.

El Instituto cuenta con dos (2) granjas (La Rinconada y Hacienda La Caldera), esta segunda granja ubicada en el municipio de Mutiscua, donde se desarrollan actividades académicas de práctica y se ejecutan diversos proyectos de investigación formulados por parte de estudiantes y profesores de la institución.

1.2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL – PEI

Mediante Acuerdo emitido por parte del Consejo Directivo No. 005 del 4 de julio de 2020, se Resignifica el Proyecto Educativo Institucional – PEI del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, el cual da un nuevo direccionamiento estratégico de la institución a través de una apuesta en materia de educación rural para el país y el departamento Norte de Santander. El Proyecto Educativo Institucional - PEI ubica nuevamente al sujeto rural y su contexto en el centro del desarrollo de su quehacer, fundamentando el proceso formativo en la concepción del desarrollo, desde el crecimiento económico y el desarrollo humano. Para lograr este objetivo, la institución apropia un pensamiento pedagógico que le da unidad y sentido a su quehacer pedagógico, con una apuesta curricular que favorece el desarrollo de trayectorias educativas y articula las realidades del contexto en el proceso de aprendizaje.

Es así como el Instituto Superior de Educación Rural – ISER reinterpreta la educación terciaria a partir del marco nacional de cualificaciones que le permite impulsar la calidad y pertinencia de la educación y formación del talento humano y, asume la extensión con un enfoque relacional de integración e interacción, que posibilita el desarrollo de las funciones misionales en el ámbito interno y externo, vinculando el bienestar como factor estratégico y transversal en el desarrollo integral de la comunidad educativa.

1.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER ha definido las siguientes apuestas estratégicas, las cuales pretenden cumplirse en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030:



"Hacia una sociedad rural y urbana
más justa, sostenible y equitativa"



- ✓ Acreditar al Instituto Superior de Educación Rural en Alta Calidad.
- ✓ Posicionar al Instituto Superior de Educación Rural – ISER en Programas Académicos de formación técnica y tecnológica a nivel local, regional y nacional.
- ✓ Fortalecer el enfoque de los procesos misionales hacia la ruralidad

1.4. PRINCIPIOS Y VALORES

1.4.1. Valores Institucionales

- ✓ **Responsabilidad:** El Instituto asumirá el pleno cumplimiento de sus obligaciones y compromisos consciente del impacto y el resultado esperado en su contexto.
- ✓ **Solidaridad:** El instituto y su talento humano de acuerdo con sus posibilidades se unirán y colaborarán mutuamente como un todo en pro del bienestar de los sujetos, los grupos y las comunidades.
- ✓ **Justicia:** Su acción estará enmarcada en la imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- ✓ **Honestidad:** Su actuación estará enmarcada con fundamento en la verdad, cumpliendo sus deberes con transparencia y rectitud, favoreciendo el interés general sobre el particular.
- ✓ **Compromiso:** Sus actores serán conscientes de la importancia de su rol en la comunidad educativa y estarán dispuestos a comprender y resolver las necesidades con las que interactúa.
- ✓ **Respeto:** En sus diferentes actuaciones y relaciones el Instituto siempre tendrá y manifestará un especial reconocimiento, valoración y trato de manera digna a todas las personas de los diferentes sujetos e instituciones sin importar su condición.
- ✓ **Diligencia:** En sus actividades y servicios, el talento humano cumplirá con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos.

1.4.2. Principios Institucionales

- ✓ **Autonomía:** El Instituto desarrollara su misión con el pleno y responsable uso de la autonomía que la ley concede, tanto para su gobierno como para el desarrollo de sus propósitos misionales.
- ✓ **Integridad:** La institución desarrollará y honrará sus compromisos misionales con calidad, coherencia, transparencia y respeto.
- ✓ **Pertinencia:** Los compromisos misionales responderán a las expectativas del contexto, con un claro sentido de la oportunidad, la relevancia y la conveniencia. Inclusión, la política y la filosofía institucional se caracterizará por reconocer y asumir la diversidad, como algo inherente a la condición humana y, en consecuencia, propiciará la real y efectiva participación de todos los actores sociales.



- ✓ **Equidad:** Las diversas actuaciones, procedimientos y decisiones institucionales se caracterizarán por el adecuado reconocimiento y respeto de las diferencias individuales.
- ✓ **Bioeticidad:** El quehacer institucional considerara en todas sus actuaciones el debido respeto y reconocimiento de las diferentes expresiones de vida y su, consiguiente, protección y cuidado.
- ✓ **Sostenibilidad:** La institución mantendrá una política de manejo de sus diversos recursos de tal manera que se asegure su permanente renovación y continuidad.

1.5. MISIÓN Y VISIÓN

1.5.1. Visión Institucional

En el año 2030 el Instituto Superior de Educación Rural - ISER, será reconocido en el oriente colombiano como una institución acreditada, incluyente y líder en la formación técnica y tecnológica, con un enfoque del desarrollo humano que apuesta por la ruralidad.

1.5.2. Misión Institucional

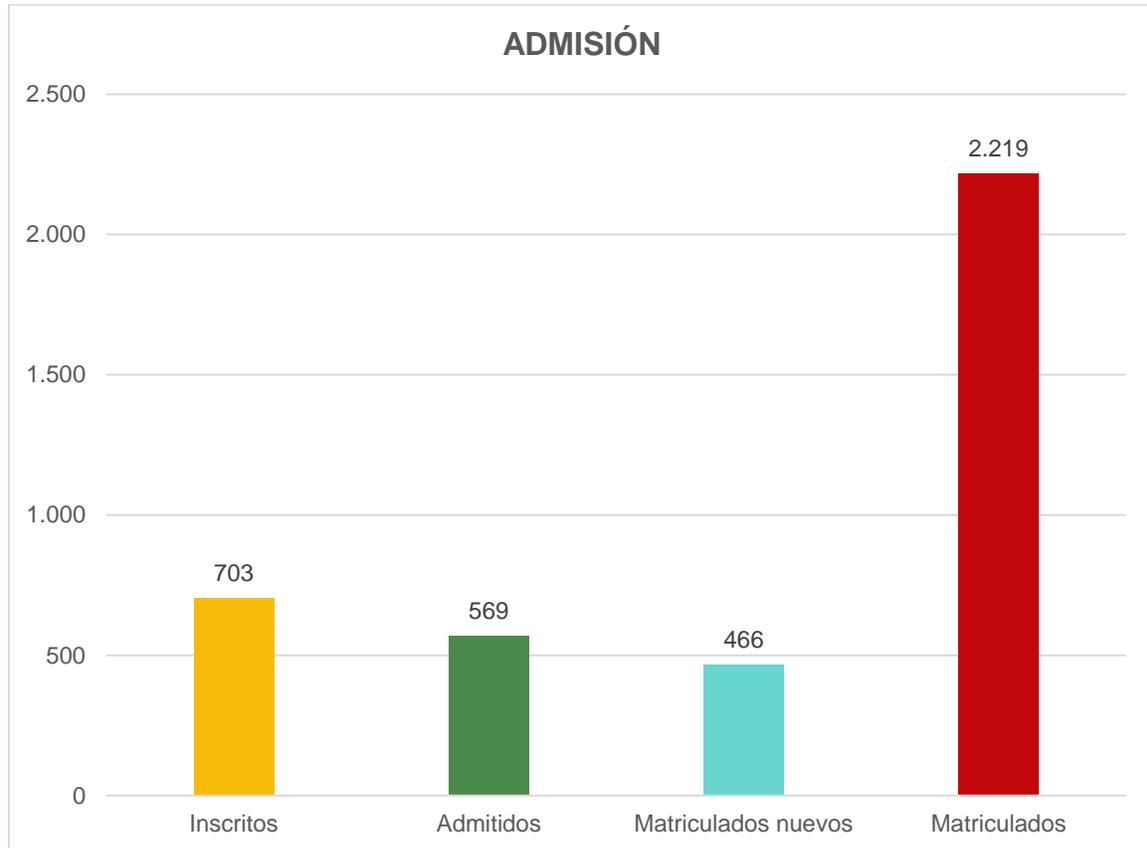
Desarrollar con calidad y pertinencia, procesos formativos, de extensión, investigación y bienestar que cualifiquen el talento humano y contribuyan tanto a la generación de cambios en su contexto de actuación como a la consolidación de una sociedad pacífica, justa, democrática e incluyente, atendiendo la propuesta del Desarrollo Humano.

2. GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

2.1. DIMENSIÓN DE FORMACIÓN

2.1.1. Inscripciones y Matrículas

Los resultados de la gestión para la vigencia 2023 del proceso de Admisiones, Registro y Control Académico se presentan a continuación:



Fuente: Admisiones, Registro y Control Académico, ISER 2023

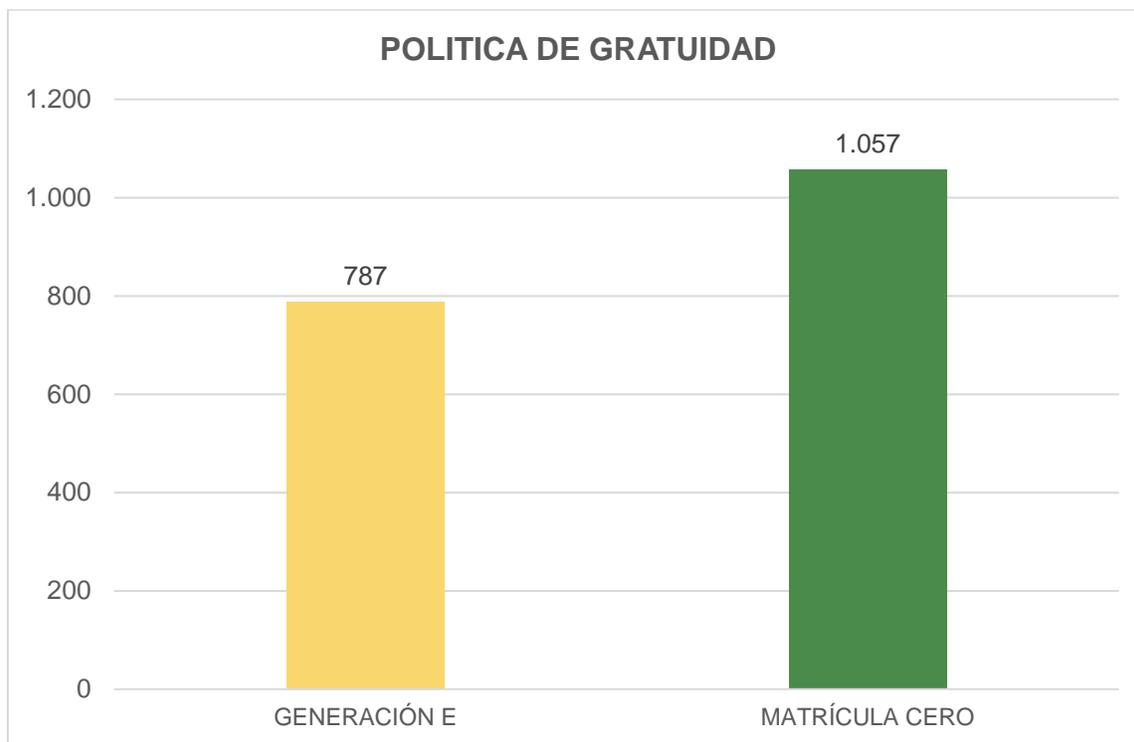
Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER logró la inscripción de 703 aspirantes a los programas académicos ofertados, de los cuales el 80,9% cumplió con los requisitos de ingreso para llegar a un total de 569 admitidos, de los cuales se matricularon 466 estudiantes, valor que permitió registrar un 81.89% de personas matriculadas del total de aspirantes inscritos y valorados a través del proceso de selección que se adelanta en conjunto con el proceso de Bienestar Institucional.

Igualmente, es importante resaltar que el Instituto Superior de Educación Rural – ISER del total general de estudiantes matriculados, logró vincular un 21% de matrícula de nuevos estudiantes adscritos a los diferentes programas académicos ofertados y, los cuales son promocionados desde el proceso de Gestión de Mercadeo.

Con esta cifra, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER alcanzó un total de 2.219 estudiantes matriculados para la vigencia 2023, estudiantes que cumplieron con la totalidad de requisitos exigidos para su vinculación y desarrollo de los procesos formativos proyectados.

2.1.2. Política de Gratuidad





Fuente: Admisiones, Registro y Control Académico, ISER 2023

El Programa Generación E, es un fondo está dirigido a los mejores estudiantes del país y de menores recursos económicos que ingresen a estudiar a instituciones de educación superior, programa mediante el cual los estudiantes del Instituto financian sus costos de matrícula y, que para la vigencia 2023, se pudieron beneficiar un total de 787 estudiantes.

Así mismo, la Política de Gratuidad, entendida como la forma en que el Gobierno Nacional asume el pago de la matrícula ordinaria neta de los y las estudiantes de pregrado en cualquiera de las Instituciones de Educación Superior Públicas que tienen vinculación presupuestal con el Ministerio de Educación Nacional, estrategia mediante el cual los estudiantes del Instituto financian sus costos de matrícula y, que para la vigencia 2023, se pudieron beneficiar un total de 1.057 estudiantes.

Estos beneficios obtenidos permitieron que, durante la vigencia 2023 se matricularan un total de 1.844 estudiantes beneficiados, valor que equivale a un 83.1% del total de estudiantes matriculados para esta vigencia y, que permite el acceso a la educación superior a personas con condiciones de vulnerabilidad demostrada y validada.

2.1.3. Convocatoria Profesorial 001 de 2022

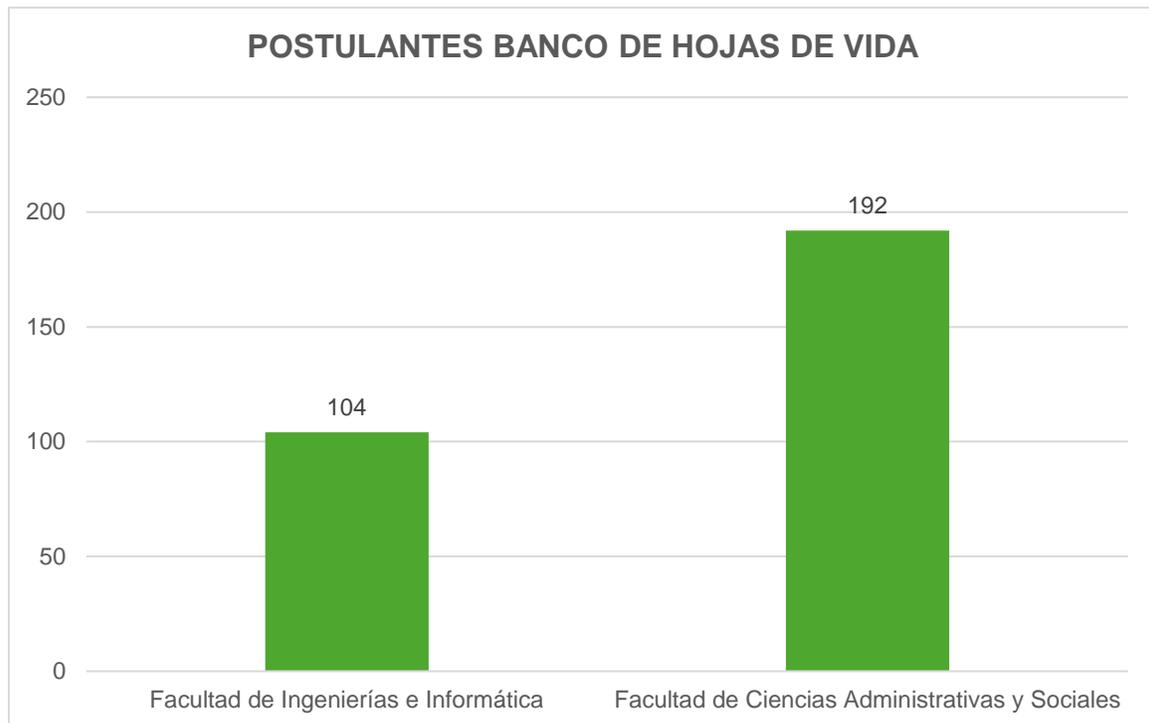
En el mes de noviembre de 2022, se inició la Convocatoria Pública 001-2022 con el propósito de conformar el Banco de Hojas de Vida de Profesores Hora Catedra del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, proceso que permitió cubrir las necesidades de vinculación de profesores para la vigencia 2023.

Resultado de la convocatoria enunciada, se habilitaron 35 perfiles para la Facultad de Ingenierías e Informática y 65 perfiles para la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, para la cual se





presentaron un total 296 postulantes, de los cuales 104 personas se postularon a perfiles definidos en la Facultad de Ingenierías e Informática y 192 personas se postularon a perfiles definidos en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

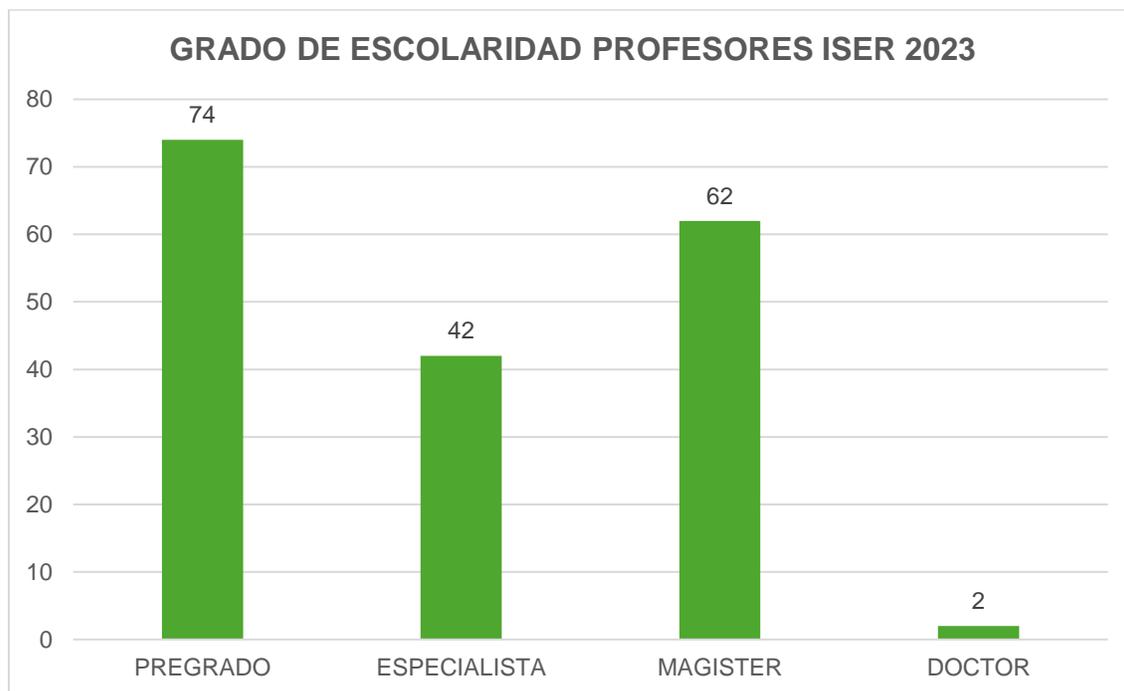


Fuente: Vicerrectoría Académica, 2023

Del total de personas postuladas, y tras el proceso de validación de cumplimiento de requisitos, se habilitaron 23 personas, quienes efectivamente cumplieron con el total de requerimientos habilitantes consignados en la convocatoria. Estos perfiles aprobados fueron priorizados para la asignación de la responsabilidad académica para el desarrollo de los procesos de formación durante la vigencia 2023.

2.1.4. Cualificación Profesional

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER con el propósito de fortalecer los índices de calidad de la educación superior, vinculó profesores para el desarrollo de los currículos asociados a los programas académicos vigentes, quienes cuentan con los siguientes grados de escolaridad.



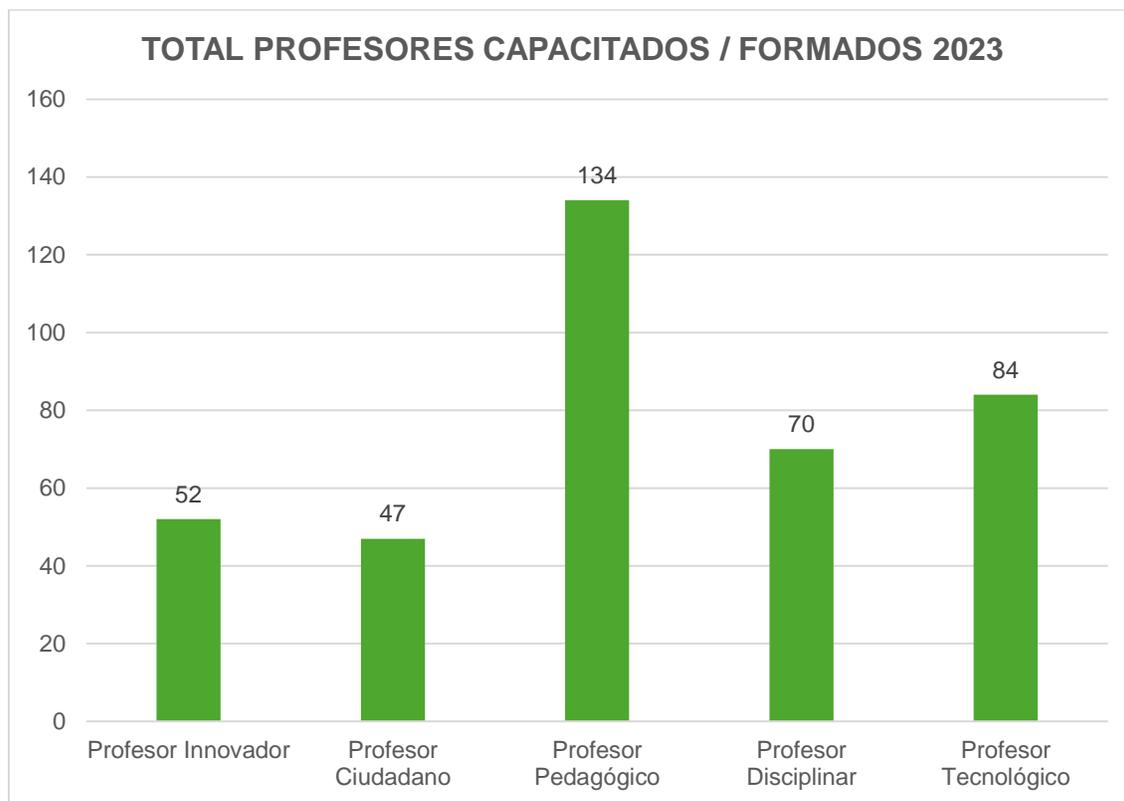
Fuente: Vicerrectoría Académica, ISER, 2023

La información anterior nos muestra que, de los 180 profesores vinculados al desarrollo de los procesos formativos, el 41.11% son profesores que cuentan con un título de pregrado, el 23.33% corresponde a profesores con un título de especialización, el 34.44% a profesores con un título de magister y, el 1.11% a profesores con título de doctorado aprobado.

2.1.5. Plan de formación y capacitación profesional

El Plan de Formación y Capacitación Profesorado 2021 - 2023 tiene como fin fortalecer los valores, destrezas, actitudes, capacidades, conocimientos, habilidades, y competencias fundamentales para mejorar el desempeño profesional mediante la capacitación en forma sistémica y permanente, además de fomentar el desarrollo académico y científico que permite consolidar la formación pedagógica con base en las diversas líneas establecidas en el plan de formación y capacitación.

En este sentido, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER obtuvo los siguientes resultados de ejecución del Plan de Formación y Capacitación Profesorado para la vigencia 2023:



Fuente: Vicerrectoría Académica, 2023

Entre las actividades de formación más destacadas, se ampliaron conocimientos en temáticas tales como protocolos para prevención, detección, atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género, conocimiento y aplicación de las normas APA, uso de herramientas tecnológicas y la formulación y evaluación de resultados de aprendizaje.

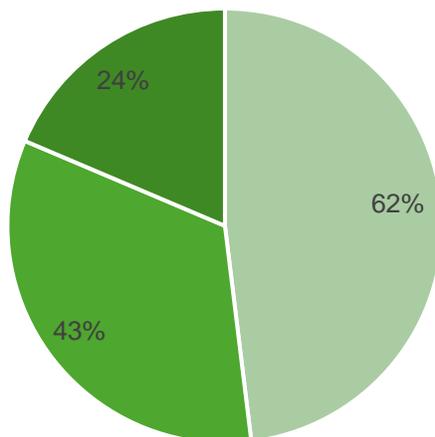
2.1.6. Evaluación profesoral

La Vicerrectoría Académica acorde al Acuerdo 031 de 2016 realiza la evaluación a los profesores vinculados al Instituto Superior de Educación Rural – ISER, sin importar su tipo de vinculación, resultados que se muestra a continuación:





EVALUACIÓN PROFESORAL 2023



■ EXCELENCIA ■ SATISFACTORIA ■ NO SATISFACTORIA

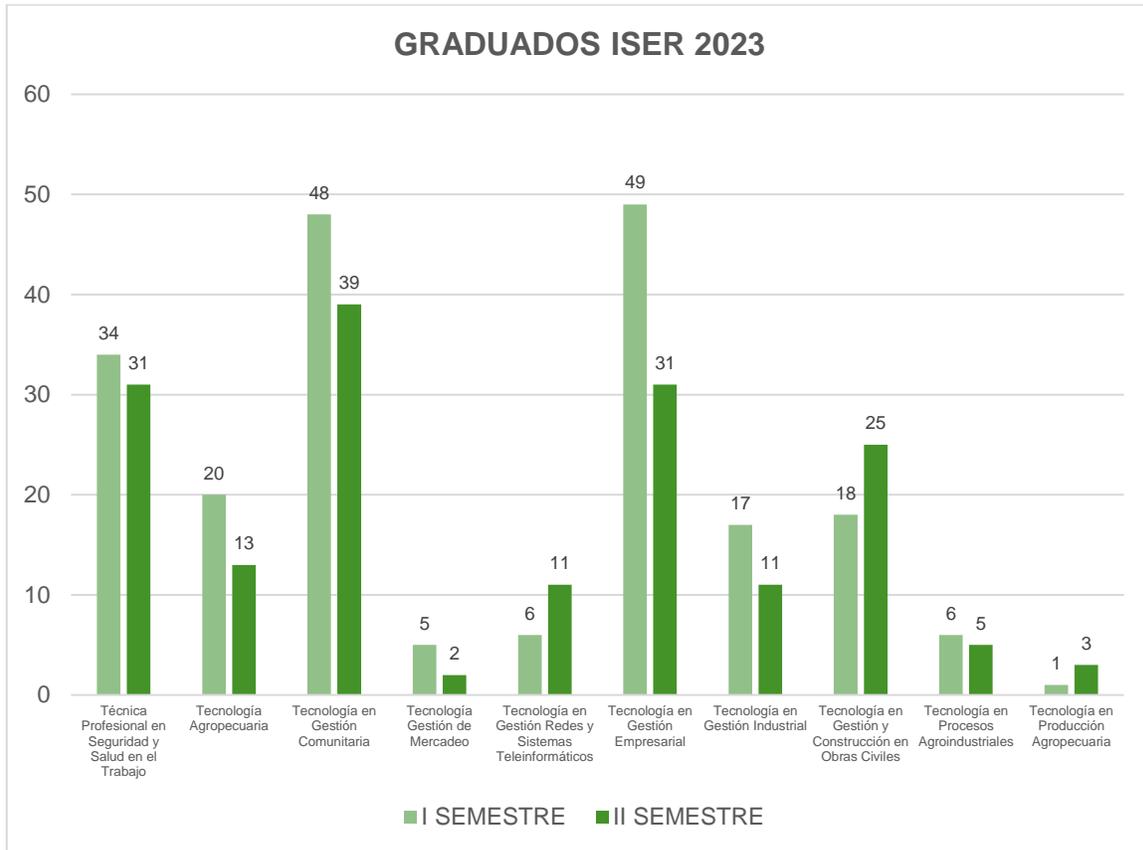
Fuente: Vicerrectoría Académica, 2023

Durante la vigencia 2023, se evaluaron 180 profesores, de los cuales el 13.33% de los profesores obtuvieron una calificación no satisfactoria, 23.88% de los profesores obtuvieron una calificación satisfactoria y, el 62.79% restante de los profesores alcanzaron una calificación que le amerita la mención de excelencia académica.

Es importante resaltar, que los profesores cuyo resultado de evaluación es igual a no satisfactoria no podrán ser vinculados para la siguiente vigencia como profesores del Instituto.

2.1.7. Graduados

Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER graduó 375 estudiantes de los diferentes Programas Académicos ofertados por parte de la Institución, como se muestra a continuación:



Fuente: Admisiones, Registro y Control Académico, ISER 2023

2.1.8. Construcción nueva oferta académica

Desde el proceso de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, de acuerdo con las proyecciones estratégicas adoptadas por parte del Instituto, se está trabajando en la nueva oferta académica proyectada, del cual se crearon y radicaron los siguientes programas:

ÍTEM	PROGRAMA ACADÉMICO	RADICACIÓN
1	Tecnología en Protección y Recuperación de Ecosistemas Forestales	RD14403
2	Técnica Profesional en Seguridad e Higiene Industrial	RD14593

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

Igualmente, atendiendo esta apuesta estratégica, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER se encuentra en construcción de documento de Registro Calificado para los siguientes programas académicos nuevos:



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



OFERTA DE PROGRAMAS TERMINALES	
ÍTEM	PROGRAMA ACADÉMICO
1	Tecnología en Sistemas de Generación de Energías Renovables
2	Tecnología en Deportes

OFERTA POR CICLOS PROPEDÉUTICOS	
ÍTEM	PROGRAMA ACADÉMICO
1	Técnica Profesional en Procesos Administrativos Agropecuarios
2	Tecnología en Gestión de Empresas Agropecuarias
3	Administración Agropecuaria
4	Técnica Profesional en Seguridad e Higiene Industrial
5	Tecnología en Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
6	Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

Para estos 8 programas académicos se designaron profesores para la construcción de los documentos requeridos, planes de estudios correspondientes, los cuales permitan radicar la solicitud ante el Ministerio de Educación Nacional.

2.1.9. Regionalización

El proceso de Regionalización es una apuesta estratégica la cual permitirá ampliar la cobertura institucional y ofertar programas académicos en diferentes regiones y municipios del país.

Para dar cumplimiento a dicha estrategia, el Instituto Superior de Educación Rural - ISER lideró el proceso de creación de documentos para la solicitud de Registros Calificados ante el Ministerio de Educación Nacional de los siguientes programas académicos:

OFERTA POR CICLOS PROPEDÉUTICOS	
ÍTEM	PROGRAMA ACADÉMICO
1	Técnica en Gestión Empresarial



2	Tecnología en Gestión de Mercadeo
3	Tecnología en Proceso Agroindustriales
4	Tecnología en Gestión Comunitaria

Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

Estos programas se ofertarán en la modalidad a distancia en los Centros Tutoriales, en los departamentos de Norte de Santander, el cual cubre los municipios de Pamplona, Salazar, Ocaña, Cúcuta, Tibú, Toledo, El Tarra y Sardinata y, el departamento de Bolívar, más específicamente en los municipios de Santa Rosa del Sur y San Pablo.



Fuente: Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, ISER 2023

Para dar cumplimiento a la estrategia de Regionalización, durante la vigencia 2023 se realizaron las actividades de radicado, respuesta a completitudes, simulacros de vista de pares académicos y atención de 26 visitas de pares académicos en modalidad virtual, dándose respuesta a la información requerida por parte de los 46 pares académicos.

2.2. DIMENSIÓN DE IMPACTO RURAL

2.2.1. Extensión Académica

En esta modalidad como Institución de Educación Superior, al Instituto le asiste el sentido académico y su responsabilidad social para proyectarse e interactuar en la sociedad del conocimiento. En este sentido, el principio de sinergia permite al Instituto desplegar su capacidad para interactuar con otras Instituciones con el fin de enriquecer la misión institucional e impactar los requerimientos formativos, académicos, científicos, culturales y de extensión en un contexto altamente cambiante.



Los resultados de esta modalidad se enmarcan en prácticas profesionales, prácticas académicas y educación continuada y oferta de programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ETDH como se describe por periodo académico:

2.2.1.1. Prácticas profesionales

El Instituto Superior de Educación Rural - ISER, durante la vigencia 2023, se asignaron un total de 102 prácticas profesionales con instituciones, públicas y privadas, con las cuales se tiene un convenio, de las cuales se alcanzó una ejecución total igual al 96%, las cuales se pueden revisar en la información que se presenta a continuación:

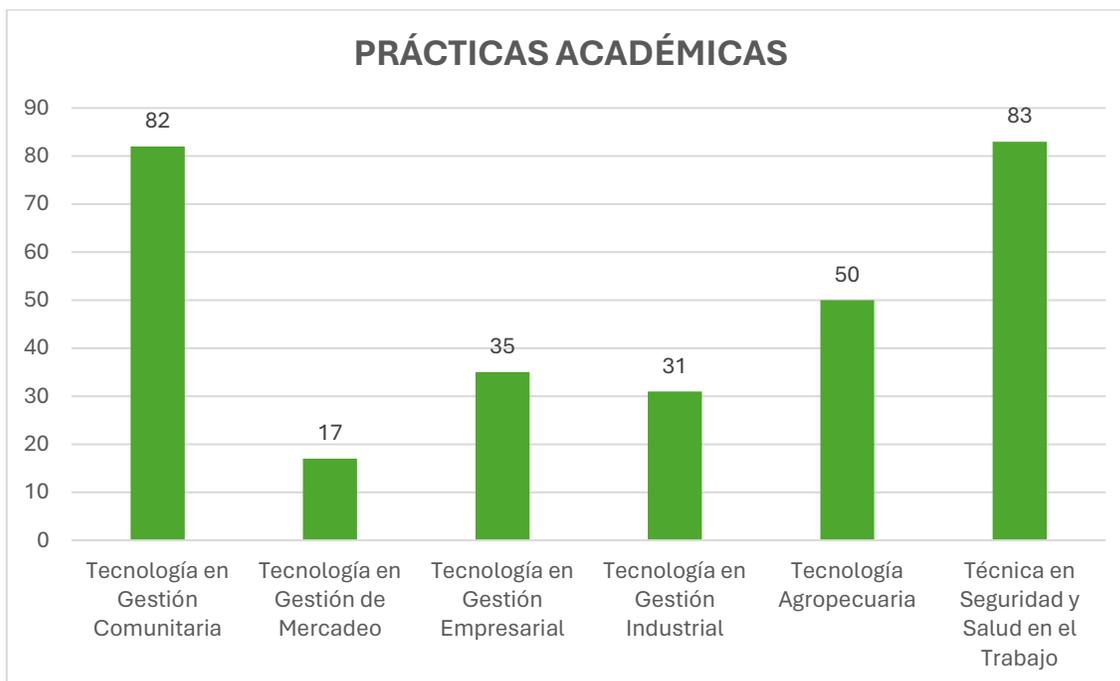
PROGRAMA ACADÉMICO	TOTAL
Tecnología Agropecuaria	8
Tecnología en Gestión Comunitaria Pamplona	16
Tecnología en Gestión Comunitaria Cúcuta	15
Tecnología Gestión de Mercadeo	1
Tecnología en Gestión Redes y Sistemas Teleinformáticos	4
Tecnología en Gestión Empresarial	15
Tecnología en Gestión Industrial	6
Tecnología en Gestión y Construcción en Obras Civiles	23
Tecnología en Procesos Agroindustriales	7
Tecnología en Gestión Empresarial Distancia	7

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2023

2.2.1.2. Prácticas académicas

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, desarrolla prácticas académicas, las cuales están concebidas como una actividad que complementa la formación de los estudiantes en la que se aplican los conocimientos adquiridos en su respectivo programa académico.



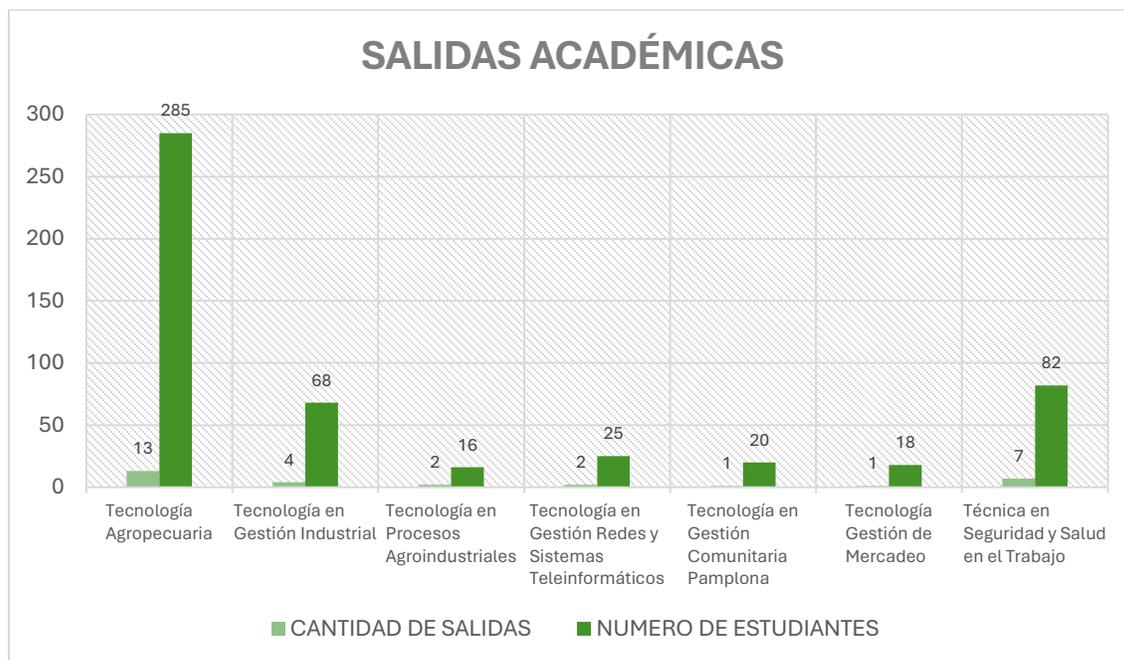


Fuente: Extensión, ISER 2023

Para la vigencia 2023, la ejecución de prácticas académicas fue igual al 100%, las cuales fueron ejecutadas por estudiantes de los diferentes programas académicos, logrando ejecutar un total de 299 prácticas académicas para la vigencia.

2.2.1.3. Salidas académicas

Las salidas académicas, consideradas como toda actividad académica complementaria que se realiza fuera del campus universitario, en la que participan estudiantes con supervisión del o los profesores, para fortalecer el proceso enseñanza- aprendizaje a partir de la articulación entre la teoría y la práctica.

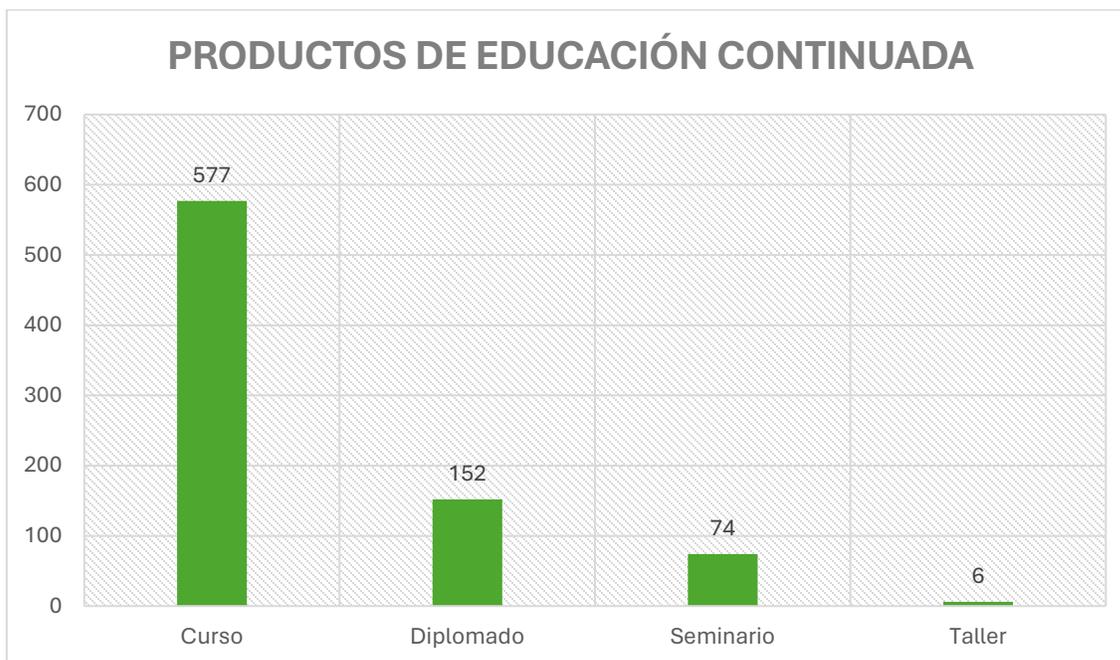


Fuente: Extensión, ISER 2023

Para la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER ha gestionado estas actividades donde 514 estudiantes participaron de 33 salidas académicas ejecutadas, estudiantes que se encuentran vinculados a los diferentes programas académicos ofertados por el Instituto.

2.2.1.4. Oferta de educación continuada

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER definió para la vigencia 2023 la oferta de Educación Continuada, la cual permitió capacitar 809 personas, productos que se relacionan a continuación:



Fuente: Extensión, ISER 2023

2.2.2. Extensión Solidaria

Esta modalidad denominada también como Extensión Solidaria, es un tipo de interacción que permite al Instituto Superior de Educación Rural - ISER en coherencia con su compromiso social, presentar propuestas y actuar sobre las necesidades, problemas y expectativas del entorno social, comunitario y regional, sin obtener beneficios económicos para la Institución, pero sí beneficios intangibles, académicos y culturales para enriquecer el quehacer académico de la misma y su entorno.

2.2.2.1. Proyectos solidarios

La Extensión Social es desarrollada mediante proyectos solidarios y servicios sociales, resultados que se presentan a continuación para la vigencia 2023.

Durante esta vigencia, el Instituto Superior de Educación Rural - ISER ejecutó un total de 16 proyectos solidarios apoyados por los diferentes programas académicos ofertados por parte del Instituto, como se muestra en la siguiente gráfica:

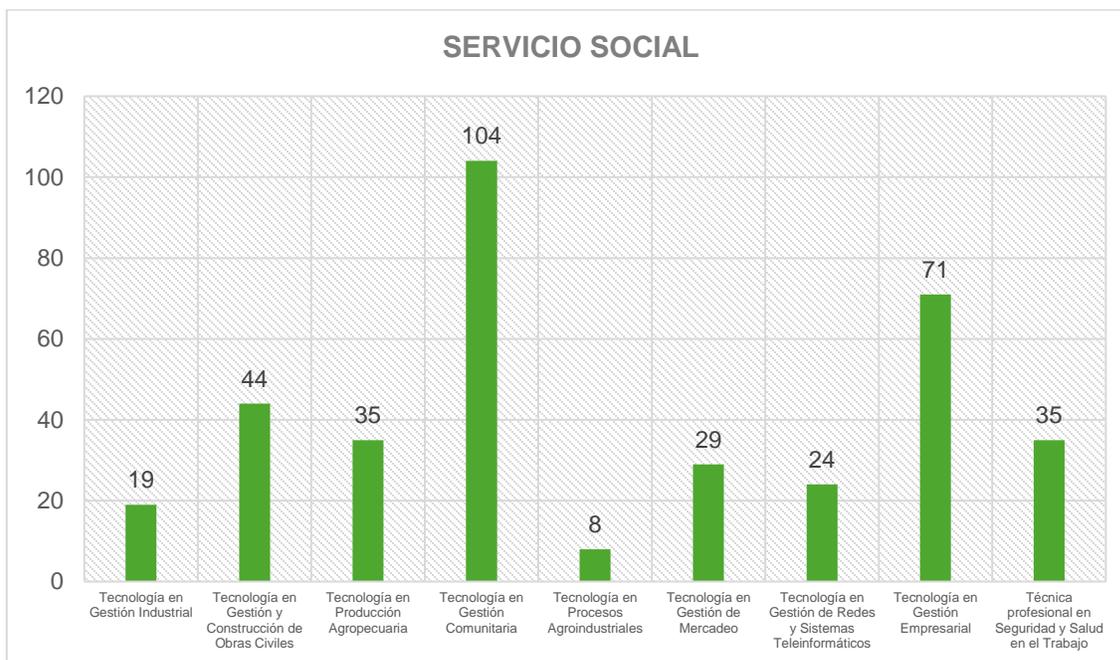


Fuente: Extensión, ISER 2023

Dentro de los resultados más relevantes, se realizó la topografía en el municipio de Silos, a 7 km en las veredas Bata y Leuta, Topografía en la vereda Monte dentro del municipio de Pamplona, el fortalecimiento de microempresas Textiles de la ciudad de Pamplona, el fortalecimiento agroambiental Batallón de Infantería No. 13 General Custodio García Rovira, acompañamiento a los productores de arveja del municipio de Pamplona, capacitación en buenas prácticas higiénicas y de manufactura y, potenciar habilidades sociales en adolescentes vinculados al SRPA de la ONG Crecer en Familia del municipio de Los Patios.

2.2.2.2. Servicio social

Para la vigencia 2023, 369 estudiantes realizaron su servicio social a la fecha se encuentra el personal de apoyo en verificación de informes y cumplimiento de requisitos para ser aprobados. El número de estudiantes que presentaron informes por programa son:

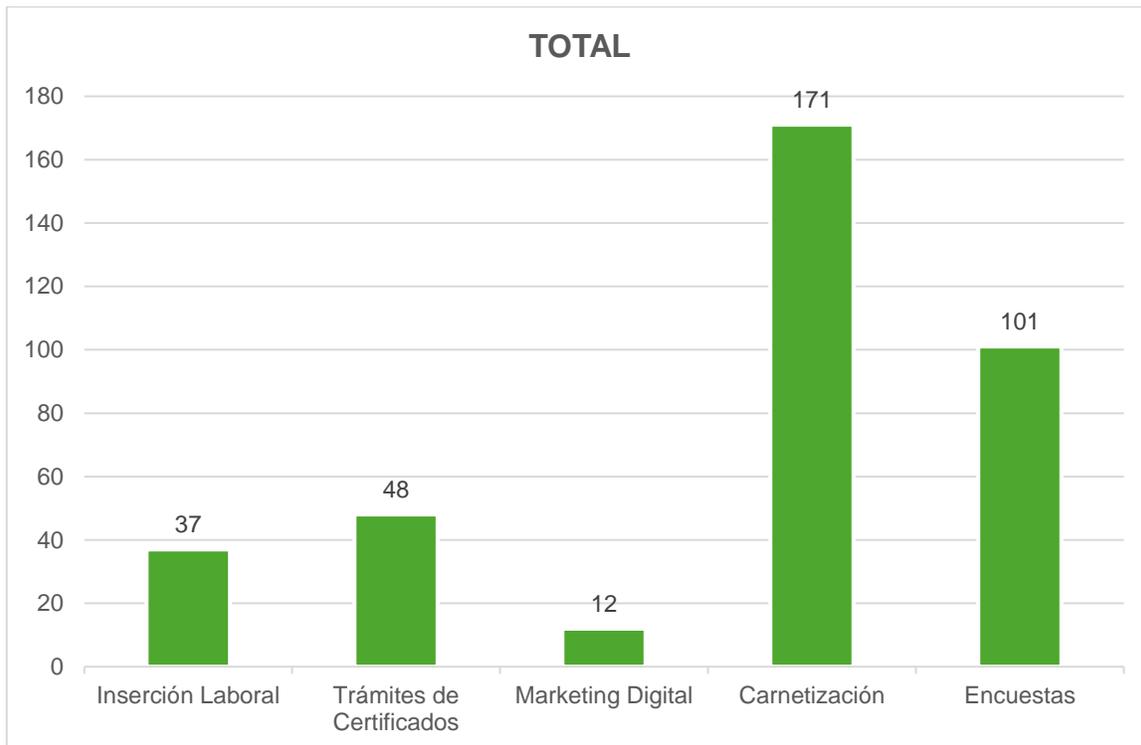


Fuente: Extensión, ISER 2023

2.2.3. Graduados

Dentro de las prioridades institucionales se encuentra la integración de las percepciones y experiencias de la actividad profesional de los graduados, a la reflexión sobre el mejoramiento de las labores formativas, académicas, científicas, culturales y de extensión; por tanto, desde cada uno de los programas académicos es de alta relevancia conocer el destino posterior de sus egresados y asumir el compromiso de llevar a cabo los mecanismos requeridos para ello.

Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER ha desarrollado diferentes acciones con el propósito de brindar a los graduados diversas acciones que permitan continuar con su desarrollo personal y profesional, como se aprecia a continuación:



Fuente: Extensión, ISER 2023

Como acciones relevantes, se pueden destacar la estrategia de Huella Iserista, en la cual participaron los graduados de diferentes programas académicos con el fin de exaltar a nuestros graduados en diferentes categorías como lo son Merito por vida y obra, merito por servicio y merito por investigación; así mismo, se adelantaron conferencias relacionadas con temáticas tales como la situación actual de la porcicultura en Norte de Santander, talleres de inserción laboral, talleres de preliminares de obra, documentación y el residente de obra, taller de herramientas de intervención comunitarias, entre otras acciones necesarias para el desarrollo integral de nuestros graduados.

2.2.4. Extensión Económica

Nuestro propósito es fortalecer los procesos de gestión adelantados desde los municipios a través de convenios o contratos interadministrativos que permitan realizar investigación aplicada, transferencia de tecnología e innovación, extensión, capacidades técnicas, comercialización, agronegocios, asociatividad, y gestión ambiental, apostando en la transformación productiva y competitiva del sector agropecuario y agroindustrial de la región con enfoque en desarrollo sostenible. En la vigencia 2023 se prestaron diferentes servicios agropecuarios correspondientes a:

➤ Formulación de Proyectos:

- ✓ Mejoramiento de capacidades técnico-productivas del cultivo de cacao a través de la siembra nueva de 300 hectáreas bajo modelo agroforestal sostenible y mantenimiento de 350 hectáreas en fase productiva, para beneficiar 650 familias de pequeños productores, en los municipios de santa rosa del sur, morales, Simití, Arenal, San Pablo y Cantagallo en el Departamento de Bolívar y Yondó en el departamento de Antioquia. (Modificado 3 veces y estructurado para presentar a la ADR), Proyecto en Fase 1 convocatoria PIDAR 2023



- ✓ Perfil de Proyecto de implementación de Huerto Ecológico (1 Ha) en INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER Pamplona.
 - ✓ Perfil de proyecto Ambiental Educando con Nuevas Energías.
 - ✓ Fortalecimiento de la capacidad productividad y generación de ingresos a 200 pequeños y medianos productores de los Municipios Santa Rosa del Sur, Morales, Simití, Arenal, San Pablo, Cantagallo y Yondó, asociados en APROCASUR, mediante el cultivo de plátano hartón (Musa Paradisiaca Var. Harton) en sistema productivo escalonado, con enfoque en carbono neutralidad y resiliencia al cambio climático, servicio de extensión agropecuaria y asistencia técnica, que involucren educación y transferencia tecnológica en procesos agronómicos y fitosanitarios. En fase 1 convocatoria PIDAR 2023.
 - ✓ Fortalecer la dotación de equipos del laboratorio de hidráulica para el óptimo desarrollo de la actividad de análisis de matrices acuosas, dirigidos al proceso de formación y extensión del Instituto Superior de Educación Rural INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER en Pamplona Norte de Santander. (Presentado a Convocatoria de cooperación internacional Embajada del Japón – KUSANONE).
 - ✓ Diseño, construcción y establecimiento sistema fotovoltaico sector rural Municipios del Sur de Bolívar. (Este proyecto se encuentra en perfeccionamiento solicitado por APROCASUR).
 - ✓ Perfil para adquisición de equipos especializados con destinación al laboratorio de suelos del Instituto Superior de Educación Rural de Pamplona.
 - ✓ Perfil de Proyecto Centro de desarrollo, innovación agropecuaria e integración territorial rural. "la caldera".
 - ✓ Construcción y presentación de propuesta a Licitación Pública LP 052023 Prestación del servicio de Extensión Agropecuaria Departamento de Norte de Santander. (No adjudicada).
- **Acompañamientos, asesorías, foros y capacitaciones**
- ✓ Acompañamiento en la gestión documental para la consecución, registro y actualización RUP INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER.
 - ✓ Acompañamiento para evaluar la factibilidad de proyecto de fresa "PLAN DE NEGOCIO PARA LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE FRESA HIDROPÓNICA" (ASMUR)
 - ✓ Acompañamiento a productores rurales del municipio de Santa Rosa del Sur Bolívar para proyecto productivo, agroforestal de cacao, cerdos en sistema sostenible, agroindustria del cacao y fotovoltaico (APROCASUR y Fundación Miguel Daza)
 - ✓ Acompañamiento en construcción Cartografía Social INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER.
 - ✓ Acompañamiento Alcaldía de Silos - Acompañamiento Alcaldía San Vicente del Caguán - Acompañamiento Alcaldía de Pamplona en oferta de servicios extensión agropecuaria, programas de formación y ETDH.
 - ✓ Atención a presidentes y dignatarios JAC rurales Municipio de Pamplona.
 - ✓ Acompañamiento Gestión Rectoría a nivel nacional con proyectos y documentos.
 - ✓ Acompañamiento en la estructuración de ejes y líneas estratégicas INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER 2023.
 - ✓ Acompañamiento en la construcción de matriz macro de resultados, estructuración matriz Plan de acción Internacionalización y Matriz de resultados Planeación.
 - ✓ Acompañamiento en mesas técnicas de Páramo, Agroclimática y Negocios Verdes.
 - ✓ Acompañamiento Tutor Tecnología Agropecuaria Presentación sobre conformación y estructuración de EPSEA.
 - ✓ Asesoría JAC Rural de Tibú, Convocatoria INVIAS, Caminos Comunitarios de la Paz Total.
 - ✓ Asesoría Proyecto Compostaje de raquis de palma de aceite a ASOPAGDOSTRES Municipio de Tibú.
 - ✓ Acompañamiento Laboratorio de bioinsumos CONSORNOC – ISA.



- ✓ Acompañamiento Líderes de Páramo en articulación para la delimitación del páramo de Santurbán según Sentencia T-361/2017. (Tenemos un espacio en las mesas de Páramo).
- ✓ Construcción y desarrollo Foro Santurbán sostenible con turismo responsable:



- ✓ Cualificación de extensionistas en misión para la Agencia de Desarrollo Rural (Formación de 250 asistentes en la intervención nacional virtual y 67 en la intervención regional presencial).





- ✓ Presentación estrategia Proyectos integrales de Desarrollo Agropecuario y Rural (PIDAR) Asociativo 2023 en misión para la Agencia de Desarrollo Rural UTT4.
 - ✓ Acompañamiento en la consecución y perfeccionamiento de Memorando de entendimiento entre AGROSAVIA E INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER cuyo objeto es: Consignar el interés de cooperación entre LAS PARTES, que, a futuro, les permitirá avanzar en acuerdos o proyectos conjuntos para el fortalecimiento de capacidades y de investigación, desarrollo e innovación para el sector agropecuario del Departamento de Norte de Santander.
 - ✓ Acompañamiento en el perfeccionamiento de Convenio Marco entre INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER Y CORBAC.
 - ✓ Acercamientos entre el Municipio de San Vicente del Caguán Caquetá e INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER para prestación de servicios desde EPSEA INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER.
 - ✓ Acompañamiento en el relacionamiento INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER – Agencia de Renovación del Territorio (ART), revisión y análisis de cuatro proyectos de intervención colectiva en la zona PDET Catatumbo. (Aun en evaluación por las partes para intervención).
 - ✓ Construcción documental y presentación de solicitud de renovación de habilitación como EPSEA ante Agencia de Desarrollo Rural. (Renovación conseguida, Resolución 705 de 2023 habilitada hasta octubre de 2024).
 - ✓ Acompañamiento en el proceso de Regionalización INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER Centro Tutorial Santa Rosa del Sur Bolívar.
 - ✓ Diseño, formulación y desarrollo del I Concurso de fotografía Santurbán sostenible con 3 categorías (infantil, empírico y profesional).
 - ✓ Diseño y gestión documental de los procedimientos y guías para el sistema de granjas del INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER.
 - ✓ Gestión física y documental para la tenencia animal en el predio El Vallado (Granja la Rinconada) ante entes de control territorial.
- **Contratos de Servicios**
- ✓ Contrato Interadministrativo CI AP 403 2022 celebrado entre EL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL - ISER para la elaboración del plan agropecuario 2022-2023 del MUNICIPIO DE PAMPLONA, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER. Por valor de \$32.000.000
 - ✓ Contrato Interadministrativo CI 392/2023 celebrado entre el Municipio de Pamplona y el Instituto Superior de Educación Rural cuyo objeto es Realizar las acciones correspondientes a la FASE 1. FORMULACION DE LOS LINEAMIENTOS BASE SOBRE LOS CUALES SE CONSTRUYA EL PLAN DE DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER. Por valor de \$80.000.000
 - ✓ Contrato Interadministrativo CI 390/2023 celebrado entre el Municipio de Pamplona y el Instituto Superior de Educación Rural cuyo objeto es: AUNAR ESFUERZOS PARA EL ESTUDIO DE CARACTERIZACION SOCIOECONÓMICA Y DEMOGRAFICA DE LOS HABITANTES DEL PARAMO DE SANTURBAN, AFECTADOS POR LA SENTENCIA T-361 DE 2017 EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER. Por valor de \$25.000.000



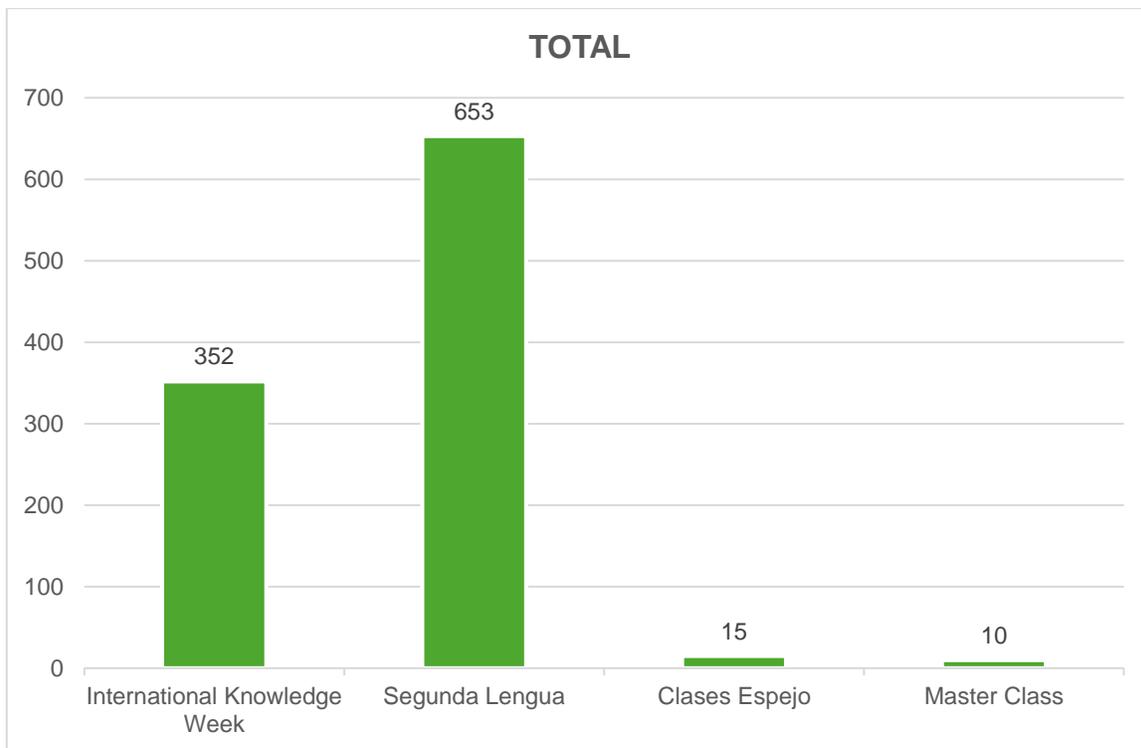
- ✓ Contrato Interadministrativo CI 391/2023 celebrado entre el Municipio de Pamplona y el Instituto Superior de Educación Rural cuyo objeto es FORMAR EN LIDERAZGO COMUNITARIO Y SU IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO TERRITORIAL, A 44 DIGNATARIOS DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER. Por valor de \$35.000.000
- ✓ Contrato Interadministrativo CI 583/2023 Celebrado entre el Instituto Superior de Educación Rural y el Municipio de Pamplona cuyo Realizar las acciones correspondientes a las Fase 2. ESTRUCTURACION ESTRATEGICA DEL PLAN DE DESARROLLO TURICO SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER y Fase 3. ARTICULACIÓN, FORMULACIÓN TÉCNICA Y DISCURSIVA DEL DOCUMENTO PLAN DE DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER. Por Valor de \$ 40.000.000.
- ✓ Estructuración y ejecución Otro sí No 1 Contratos Interadministrativos 390 y 391/2023 celebrados entre el Instituto Superior de Educación Rural y el Municipio de Pamplona. Por valor de \$ 30.000.000

2.2.5. Internacionalización

La internacionalización ha sido adoptada como una estrategia que permite interactuar a la institución con empresas, gremios y demás instituciones del ámbito internacional, las cuales posibiliten y fortalezcan la gestión del conocimiento y desarrollo de acciones conjuntas que beneficien a los actores académicos.

Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER desarrollo las siguientes acciones:



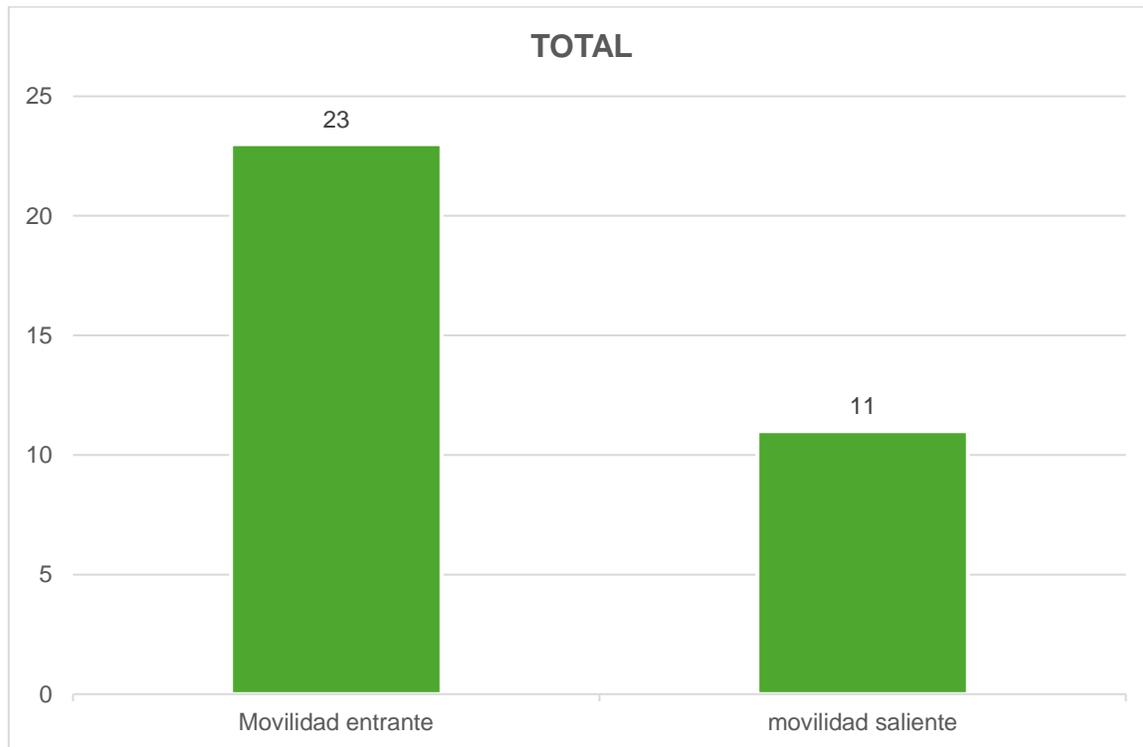


Fuente: Extensión, ISER 2023

Dentro de las acciones más relevantes, se adelantaron actividades relacionadas con eventos interculturales e institucionales realizados en Pamplona y en el Centro Tutorial tales como el Segundo Simposio en Gestión Comunitaria, Diálogos de Saberes para la transformación social, Second Version International Knowledge Week, Gestión del Conocimiento y Productividad con Enfoque Intercultural.

Así mismo, se adelantaron capacitaciones en Blockchain y criptoactivos para el Programa de Redes, Marketing Digital Básico enfocado a los profesores de Mercadeo y Empresarial por la Universidad de San Marcos de Costa Rica, el Diplomado Emprendedor Gran Desafío por la Universidad Central del Valle del Cauca – UCEVA para todos los programas, Diplomado Internacional en Formación de Defensores de Derechos Humanos.

Estas acciones permitieron el relacionamientos con diferentes instituciones para realizar trabajos colaborativos como clases espejo, máster class, ponencias, entre otros, entre las que se destacan Corporación Universitaria Rafael Núñez CURN, Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, ITESCAM, INFOTEP, Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, Universidad Tecnológica de Honduras UTH, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Instituto Confucio, Universidad de Pamplona, Universidad Simón Bolívar, Universidad Francisco de Paula Santander, Universidad de Santander, Universidad Minuto de Dios, Universidad Libre, Koning Willem I College of The Netherlands, Moot Court, Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA, Colegio Mayor de Antioquia – COLMAYOR, Universidad Católica del Salvador – UNICAES, Instituto Politécnico Nacional – IPT, Universidad de América.



Fuente: Extensión, ISER 2023

En cuanto a la Movilidad Entrante, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER contó con la presencia del profesor Abuhanifa Saebu, apoyo para el programa de Redes y Sistemas Teleinformáticos, proveniente de Los Países Bajos.

Adicionalmente, se logró el desplazamiento de 2 profesores y 15 estudiantes de COLMAYOR de Antioquia para intercambiar experiencias y conocimientos con el Programa de Gestión Comunitaria Pamplona y Lugar de Desarrollo Cúcuta, así como el desplazamiento de 16 estudiantes y 2 profesoras de Gestión Comunitaria de Cúcuta.

En cuanto a la movilidad saliente presencial, el Instituto logró el desplazamiento hacia COLMAYOR de Antioquia de las profesoras Melba Rico Santos del Programa de Comunitaria y de Leidy Gallardo Rico de Internacionalización con el propósito de intercambiar experiencias en el marco del cumpleaños de la Facultad de Ciencias Sociales.

En cuanto a la movilidad virtual, el profesor Néstor Romero actuó como facilitador de los Diplomados de Formulación y Evaluación de Proyectos con enfoque en los ODS y en el Diplomado Internacional de Formación de Defensores en los Derechos Humanos, así como 6 movilizaciones en total para los programas de la institución.

2.3. DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN

La Investigación es una actividad que genera y difunde conocimientos para la transformación social, un proceso sustantivo y dinámico que impacta positivamente en la producción científica, la evaluación institucional y el nivel académico. La investigación aborda problemas propios de la disciplina y de la realidad inmediata, desde diferentes perspectivas y corrientes de pensamiento, por





ello, la investigación es un eje transversal en el que participan la comunidad académica en general del Instituto.

Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación rural – ISER pudo desarrollar las siguientes acciones en cuanto a la producción y generación de nuevos conocimientos que fortalezcan el ámbito formativo de la institución y los grupos de valor e interés asociados.



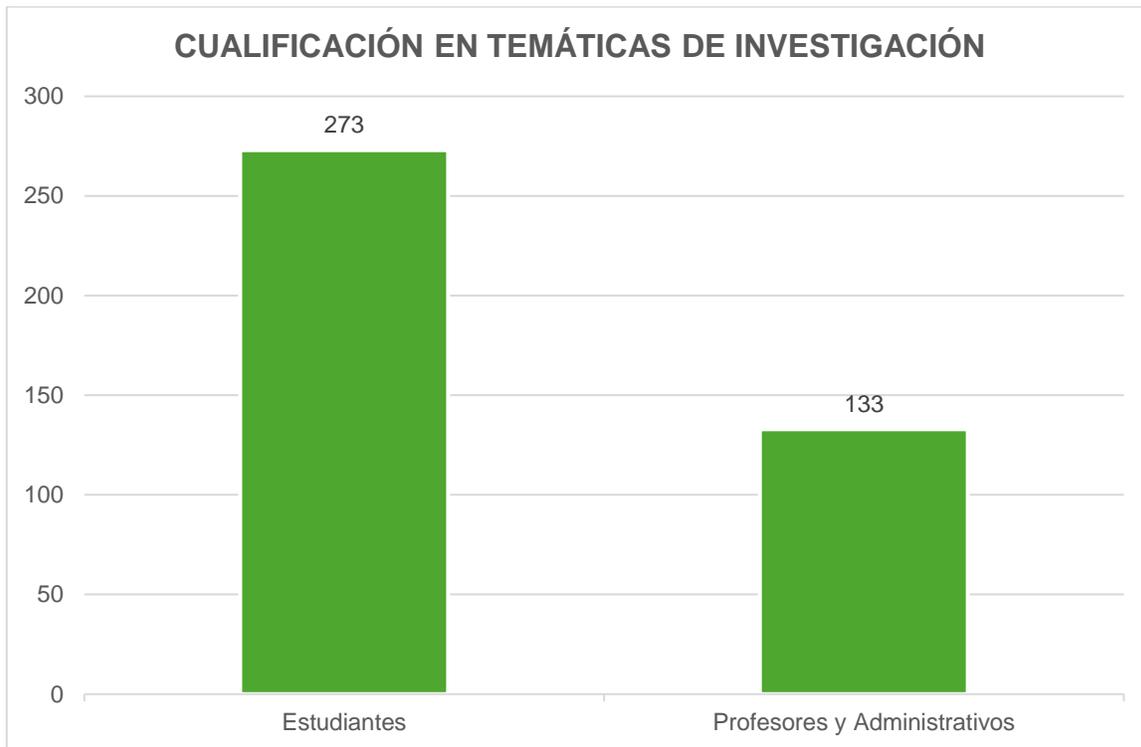
Fuente: Investigación, ISER 2023

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, para la vigencia 2023, mantuvo la categorización de los dos (2) Grupos de Investigación por parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Así mismo, el Instituto pudo mantener a un (1) Investigados categorizado por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, quienes aportan a la generación del conocimiento institucional.

En cuanto a los Grupos de Investigación categorizados, se cuenta:

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	CATEGORIZACIÓN
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Categoría B.
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN SOCIOECONOMÍA Y DESARROLLO REGIONAL	Categoría C

Fuente: Investigación, ISER 2023



Fuente: Investigación, ISER 2023

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, para la vigencia 2023, logró formar a un total de 273 Estudiantes en temáticas de investigación y a un total de 133 profesores y administrativos quienes cuentan con la capacidad y cualificación para adelantar gestiones en temáticas propias de la investigación.

Estas acciones permitieron incrementar la participación de estudiantes en los semilleros y actividades de investigación de la institución, lo que se ve reflejado en la representatividad de eventos, redes y proyectos de investigación que visibilizan e impactan la misión de la institución en el entorno.

Finalmente, el Instituto Superior de Educación rural – ISER, logró la publicación de cuatro (4) artículos científicos, los cuales se relacionan a continuación:

ARTICULO DE INVESTIGACIÓN	CÓDIGO ISSN
Aplicación de control estadístico de calidad en bloques bioclimáticos de arcilla mediante gráficos de control por variables.	1794-9920
Medición y mejoramiento de la productividad del sector Comercio en el municipio de Pamplona Norte de Santander. Revista de Administración UNIMEP	1679-535





Evaluation of the Physicochemical, Microbiological and Sensory Properties of a Pasta Based on Lentil Flour and Turmeric- Presented at the 4th International Electronic Conference on Foods, 15–30 October 2023; Available online: https://foods2023.sciforum.net/ .	No aplica.
The Internet of Things as a Technological Tool and Its Application in the Management and Control of Data for Agriculture 4.0. SN Computer Science (2024) 5:56. https://doi.org/10.1007/s42979-023-02428-2	No aplica.

Fuente: Investigación, ISER 2023

Por otra parte, se participó en convocatorias externas con los siguientes proyectos:

PROYECTO	Implementación de un sistema apícola tecnificado para la evaluación de la calidad de miel de Apis mellifera en Colombia
ALIANZA	Universidad del Quindío-Universidad de la Amazonia
COORDINADOR ISER	Jorge Antonio Sequeda

PROYECTO	Valoración de los servicios ecosistémicos ofertados por los insectos presentes en arreglos agroforestales de cacao en la microcuenca del Rio Doncello, departamento del Caquetá, Colombia
ALIANZA	Universidad de la Amazonia - Universidad Nacional de Colombia
COORDINADOR ISER	Albert Sneyder Carvajal Rivera

PROYECTO	Desarrollo de una metodología para la identificación de perfiles de consumo sostenible de los usuarios de agua en la ciudad de Pereira utilizando técnicas de aprendizaje de máquina
ALIANZA	Universidad Tecnológica de Pereira - Universidad de Medellín
COORDINADOR ISER	Ligia Ballen Arenas

PROYECTO	Detección de cáncer colorrectal usando matrices de microelectrodos inteligentes e identificación de biomarcadores
ALIANZA	Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín (ITM) - Universidad de Pamplona
COORDINADOR ISER	A la fecha no ha iniciado



PROYECTO	FotoLIX: Alianza interinstitucional para la transformación fotosintética de lixiviados de rellenos sanitarios en metabolitos de alto valor industrial
ALIANZA	Universidad Francisco de Paula Santander - Universidad del Valle
COORDINADOR ISER	Belén Conde Cifuentes

PROYECTO	Implementación de laboratorio de calidad fisicoquímica de alimentos para el fortalecimiento competitivo y sostenible de las cadenas agroalimentarias del departamento de Norte de Santander
COORDINADOR ISER	Albert Sneyder Carvajal Rivera

PROYECTO	Fortalecimiento de las capacidades técnico-productivas en el beneficio del cacao a través de la transferencia tecnológica con ultrasonido en la región del Sur de Bolívar
COORDINADOR ISER	Debe designarse por el Rector, todos los documentos reposan la carpeta de Investigación 2023, con copia en la oficina de Direccionamiento estratégico

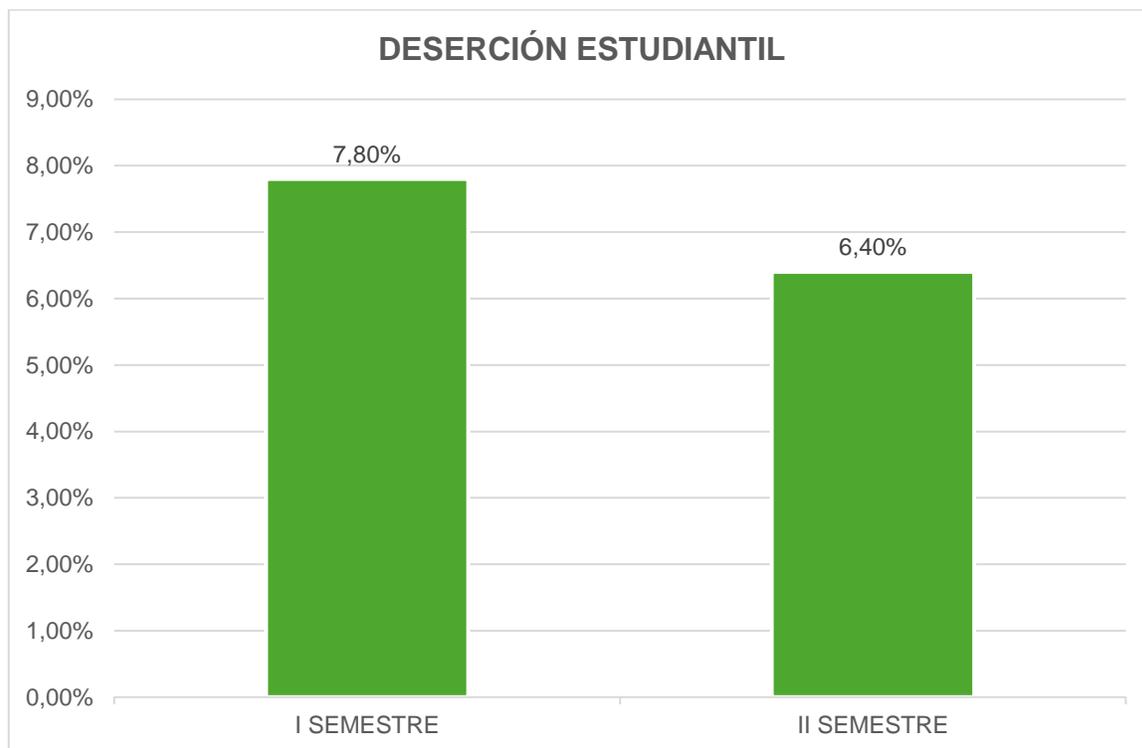
2.4. DIMENSIÓN DE BIENESTAR

El proceso de Bienestar Institucional fundamenta sumisión en la creación de espacios y momentos para el desarrollo personal de aquellos que integran la comunidad académica Iserista, creando desde allí elementos para su cotidianidad, su relación, su sentir y actuar hacia el otro.

2.4.1. Permanencia

Es por ello, que durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER desarrolló de manera articulada un sinnúmero de actividades, las cuales aportaron a disminución de los índices de deserción estudiantil, obteniendo el siguiente resultado:





Fuente: Bienestar Institucional, ISER 2023

De acuerdo con la gráfica se evidencia que la deserción en el último año ha disminuido notablemente, lo cual obedece a las diferentes estrategias implementadas, resultado que durante la vigencia 2023 se basó en el acompañamiento y seguimiento a 1.036 estudiantes identificados en riesgo de deserción, razón que conlleva a establecer como meta consolidar una base de datos con por lo menos el 35% de las familias de los estudiantes de la institución y crear un canal de comunicación efectivo con ellos, con quienes se logró establecer contacto a través de grupos de difusión de WhatsApp y correo electrónico y cuya contribución fue la persuasión con los estudiantes para que no abandonaron el desarrollo de los procesos formativos.

Así mismo, se desarrollaron acciones orientadas a fortalecer habilidades blandas con todos los estudiantes de la institución a través de talleres sincrónicos, campañas visuales, mensajes de WhatsApp, correos electrónicos, publicaciones en redes sociales con el apoyo de los profesores de diferentes programas académicos

Es importante resaltar que producto de la implementación de las diferentes estrategias de permanencia, el Ministerio de Educación Nacional otorgó al Instituto Superior de Educación Rural - ISER un reconocimiento por caracterizarse como una institución de educación superior que aporta a la permanencia y graduación de población en especial protección constitucional.

2.5. DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

2.5.1. Direccionamiento Estratégico

2.5.1.1. Plan de Desarrollo Institucional



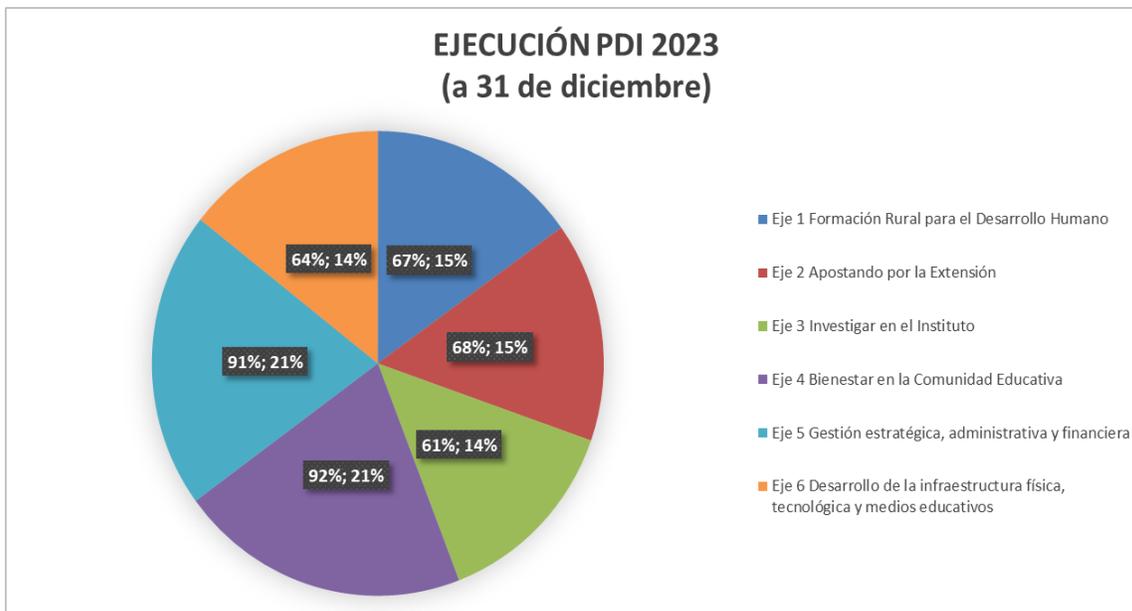


Durante la vigencia 2023 el Plan de Desarrollo Institucional tuvo un cumplimiento del 73%, lo que significa un acumulado total del 19.9%, conforme al siguiente detalle:

RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DEL PDI FRENTE A LOS PESOS ASIGNADOS PARA CADA VIGENCIA			
AÑO	2021	2022	2023
DISTRIBUCIONES % ANUAL PROYECTADO	5%	11%	11%
CUMPLIMIENTO META % ACUMULADO PROYECTADO	5%	16%	27%
CUMPLIMIENTO REAL ANUAL PDI	83%	70%	73%
CUMPLIMIENTO REAL FRENTE AL PESO ASIGNADA PARA CADA VIGENCIA	4,17%	7,70%	8,01%
CUMPLIMIENTO ACUMULADO TOTAL REAL	4,17%	11,9%	19,9%

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

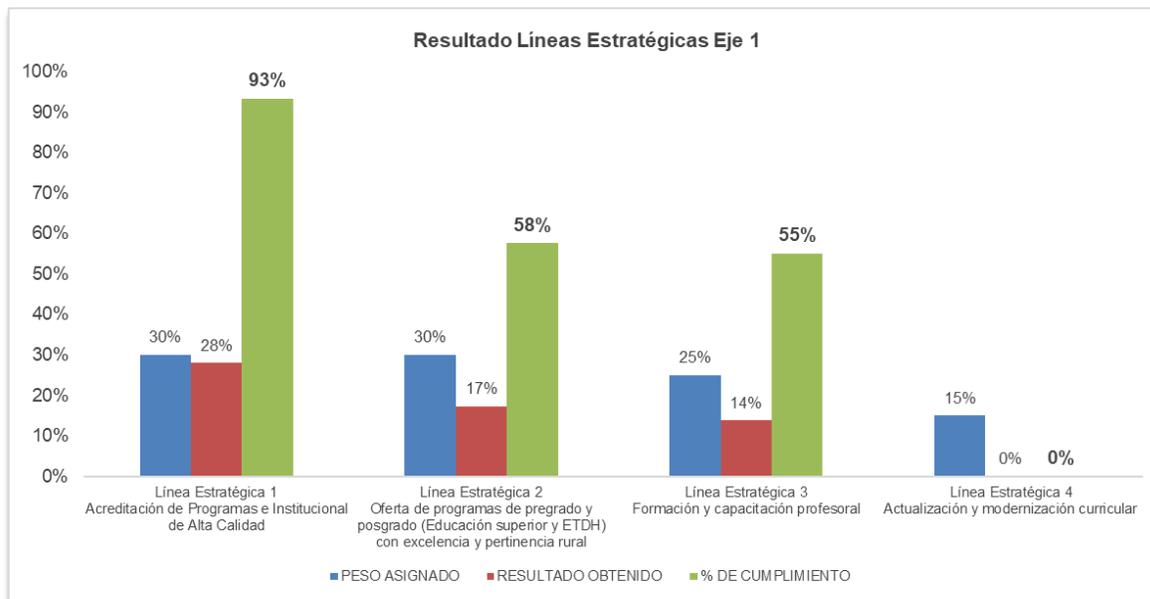
Los ejes estratégicos tuvieron el siguiente comportamiento:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

a. Eje 1 Formación Rural para el Desarrollo Humano

En la vigencia 2023 este eje estratégico obtuvo una ejecución del 67%, distribuido en las siguientes líneas estratégicas:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023





Dentro de los resultados obtenido se logró la renovación de los registros calificados para los programas de Tecnología en Gestión de Mercadeo, Tecnología en Construcción de Obras Civiles y Tecnología en Gestión Industrial; asimismo, se solicitó ante el Consejo Directivo la autorización para la presentación de condiciones iniciales en acreditación para el programa de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos. Con el propósito de regionalizar la oferta educativa se presentaron cuatro (4) programas académicos ante el MEN para ser ofertados bajo la modalidad a distancia en 8 municipios de Norte de Santander y 2 municipios del departamento de Bolívar. por parte del proceso de Formación se logró la capacitación y certificación de profesores en diferentes temáticas. A continuación, se detallan los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores propuestos para este eje:

Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido o del indicador	Porcentaje de cumplimiento del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento del programa	Porcentaje de cumplimiento de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 1 Acreditación de Programas e Institucional de Alta Calidad	P1. Cultura de la autoevaluación	Fomentar a los estamentos académicos la cultura de la Autoevaluación	1.1.1.01 Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	50%	42%	84%	92%	28,02%
		Definir e implementar métodos que fomenten los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	1.1.1.02 Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas *100	100%	100%	100%		
	P2. Implementación de herramientas para el monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	Diseñar e implementar herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	1.1.2.01 Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	100%	
		Administrar los registros y evidencias de los procesos de autoevaluación adelantados	1.1.2.02 Porcentaje de procesos de autoevaluación subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente *100	100%	100%	100%		
	P3. Fortalecimiento del sistema interno de aseguramiento de la calidad	Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	1.1.3.01 Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	(Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación) * 100	100%	50%	50%	75%	
			Monitorear la ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	1.1.3.02 Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	60%	100%		
	P4. Acreditación de alta calidad institucional y de programas académicos	Evaluar los programas académicos que cumplen con las condiciones de calidad requeridas por el CNA	1.1.4.01 Programas acreditados	(Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación / Total de programas acreditables) * 100	30%	100%	100%	100%	



		Gestionar las acciones necesarias que conlleven al cumplimiento de requisitos del proceso de acreditación institucional de alta calidad.	1.1.4.02 Acreditación institucional de alta calidad	% de avance en las condiciones iniciales de acreditación	30%	57%	100%		
P5. Fortalecimiento de los resultados de las pruebas Saber TyT		Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las Pruebas Saber T&T por parte de los estudiantes.	1.1.5.01 Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las pruebas saber TyT	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	2	2	100%	100%	
		Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las Pruebas Saber T&T	1.1.5.02 Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las pruebas Saber TyT	Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas *100	15%	15%	100%		
Línea Estratégica 2 Oferta de programas de pregrado y posgrado (Educación superior y ETDH) con excelencia y pertinencia rural	P6. Aumento del número de estudiantes matriculados por año	Desarrollar estrategias de promoción para la vinculación de nuevos estudiantes a los programas académicos ofertados por el Instituto	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	4.000	2.215	55%	55%	
	P7. Consolidación de oferta educativa rural	Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de pregrado	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	18	19	100%	50%	17,28%
		Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de posgrado	Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	109	0	0%		
	P8. Regionalización de la oferta educativa rural	Desarrollar estrategias de promoción de oferta académica en los municipios del departamento	Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander * 100	20%	5%	25%	25%	
	P9. Diseño de ambientes virtuales de aprendizaje/medios educativos a distancia	Gestionar las acciones pertinentes para el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje	Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	82	101	100%	100%	
Línea Estratégica 3 Formación y capacitación profesoral	P10. Profesor Disciplinar	Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta * 100	100%	93%	93%	82%	13,75%
		Gestionar la participación	Profesores certificados por	Número de profesores certificados por	6	2	33%		



	de profesores en programas especializados mundialmente	programas especializados mundialmente	programas especializados mundialmente				
	Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	6	10	100%	
	Definir métodos eficaces para la creación de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral	Productos de extensión y/o investigación por cada proceso de formación y capacitación financiado con recursos institucionales	Numero de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral 2021-2030	12	75	100%	
P11. Profesor Innovador	Fomentar el desarrollo de la formación doctoral a profesores ISER	Profesores en formación doctoral	Número de profesores en formación doctoral	1	0	0%	50%
	Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	6	40	100%	
P12. Profesor Pedagógico	Gestionar la formación pedagógica de profesores	Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	90	66	73%	65%
	Gestionar la formación de actualización pedagógica de profesores	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesoral	75	66	88%	
	Diseñar e implementar metodología de evaluación pedagógica de profesores	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógica y didácticamente/ número de profesores de la institución	75	176	100%	
	Crear la Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral institucional creada	1	0	0%	
	Gestionar la formación de profesores en Resultados de Aprendizaje	Profesores formados / capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capitados en resultados de aprendizaje	150	95	63%	
	Gestionar la formación de profesores en diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	100	66	66%	
P13. Profesor Mundial Global	Definir herramientas y estrategias necesarias	Numero de profesores de tiempo completo y medios tiempo	Numero de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	43	0	0%	11%



		para el desarrollo, de forma óptima, del aprendizaje de una segunda lengua	formados en niveles B2 o superior Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	Numero de Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	9	0	0%		
		Generar espacios para el fomento del aprendizaje de una segunda lengua	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	100	34	34%		
	P14. Profesor Tecnológico	Fortalecer las competencias profesoriales de uso de las TIC en los procesos formativos	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Numero de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	44	49%	34%	
Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje			Numero de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	100	52	52%			
Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje			Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%			
	P15. Profesor Ciudadano	Fortalecer las competencias ciudadanas de los profesores ISER	Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	Numero de Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	100	52	52%	88%	
Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía			Numero de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	90	90%			
Gestionar el desarrollo de proyectos de extensión y acompañamiento a la ciudadanía		Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Numero de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	12	16	100%			
		Profesores del Instituto investigadores / extensionistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensionistas con acciones y actividades multiculturales	2	2	100%			
Fomentar el desarrollo motivacional de los profesores del Instituto		Seguimiento motivacional a los procesos de desarrollo profesoral en el Instituto	Número de seguimientos motivacionales a los procesos de desarrollo profesoral	1	1	100%			
Línea Estratégica 4 Actualización y modernización curricular	P16. Modernización curricular de los programas académicos	Gestionar la modernización curricular de los programas académicos	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	3	4	100%	50%	7,50%
	P17. Implementación del sistema de información de monitoreo y seguimiento para el desarrollo curricular	Definir requerimientos del sistema de información de monitoreo y seguimiento curricular	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	60%	0%	0%		

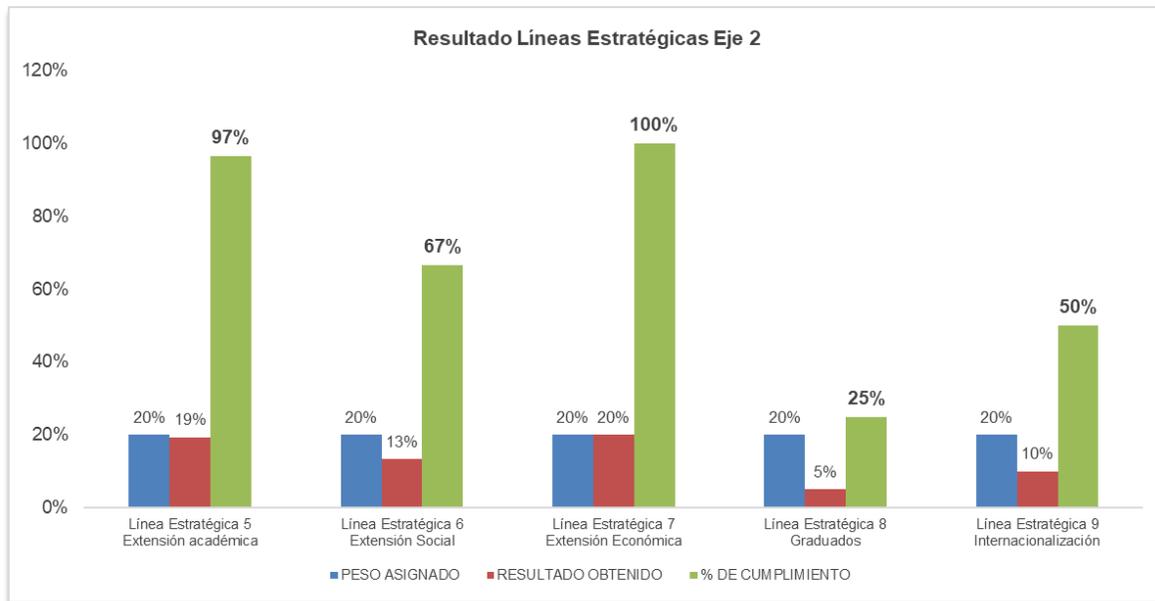
Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023





b. Eje 2 Apostando por la Extensión

En la vigencia 2023 este eje estratégico obtuvo una ejecución del 68%, distribuido en las siguientes líneas estratégicas:



En cuanto a este eje su avance está dado por el mayor número de estudiantes en escenarios de prácticas; de igual manera se evidencia que se han venido ejecutando las metas en cuanto a la formación en educación continuada y se han tenido avances en cuanto a la internacionalización mediante la suscripción de convenios con IES internacionales para facilitar la movilidad en doble vía. A continuación, el detalle de cumplimiento de indicadores:

Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento del programa	Porcentaje de cumplimiento de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 5 Extensión académica	P18. Prácticas académicas y profesionales	Gestionar la logística para el desarrollo de las prácticas académicas en el sector rural de forma concentrada y prácticas profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	96%	100%	93%	19,33%
			2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	80%	66%	83%		
			2.5.18.03 Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	800	724	91%		
			2.5.18.04 Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de	80%	96%	100%		



				convenios suscritos para prácticas * 100						
	P19. Educación Continuada	Ofertar y ejecutar productos de Educación Continuada acordes al marco nacional de cualificaciones	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	14	15	100%	100%		
			2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	620	642	100%			
Línea Estratégica 6 Extensión Social	P20. Proyectos solidarios	Diseñar, coordinar y ejecutar proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	18	18	100%	67%	13,33%	
			2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	100%	0%	0%			
			2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	530	697	100%			
Línea Estratégica 7 Extensión Económica	P21. Prestación de servicios de consultoría, asistencia técnica y asesorías por parte de los programas	Prestar servicios a los territorios rurales mediante la EPSEA	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por parte de los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	30%	100%	100%	100%	20,00%	
Línea Estratégica 8 Graduados	P22. Política institucional de Graduados	Actualizar la política de graduados, según normatividad legal vigente	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	0%	5,00%	
	P23. Programa Institucional de Graduados	Diseñar el programa egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	50%		
			2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	50%	100%	100%			
Línea Estratégica 9 Internacionalización	P24. Actualización de la política de Internacionalización	Actualizar la política de internacionalización, según la normatividad legal vigente	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	0%	10,00%	
	P25. Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	Diseñar el Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/ Total de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización* 100	100%	100%	100%	100%		

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

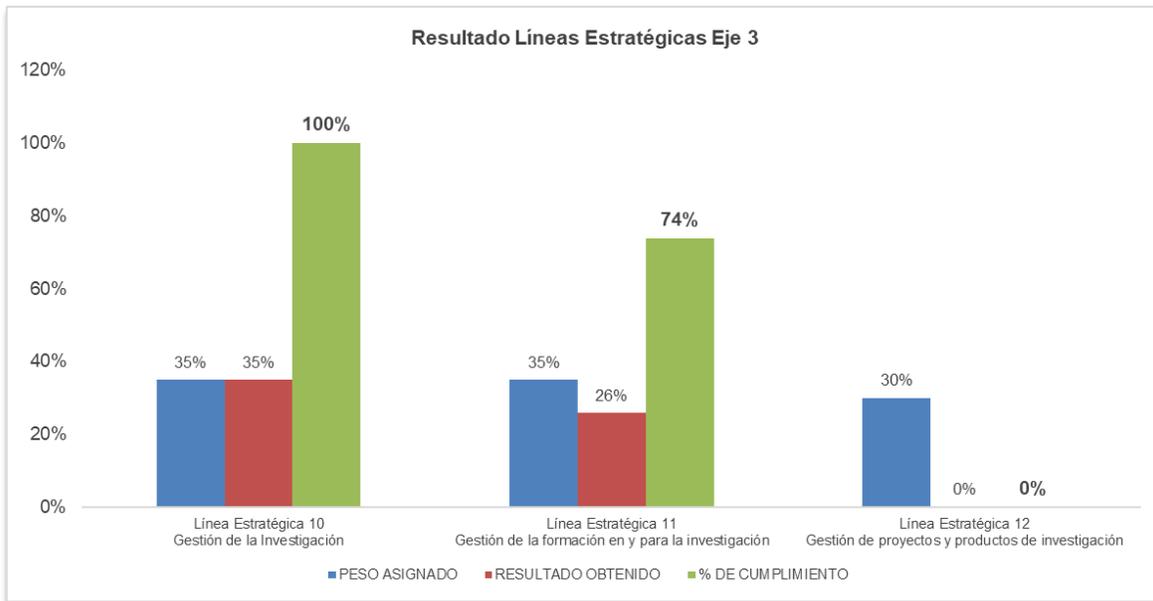
c. Eje 3 Investigar en el Instituto



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



Al cierre de la vigencia 2023 este eje obtuvo una ejecución del 61% frente a las metas propuestas en cada una de las líneas estratégicas:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

Respecto a las actividades ejecutadas para la investigación en el Instituto se destaca la categorización por MinCiencias de dos grupos de investigación en categoría B y C, así como un investigador. Se logró la participación de estudiantes en charlas sobre investigación formativa y se avanzó en la ejecución de proyectos aprobados en la convocatoria anual de banco de proyectos. A continuación, la relación de indicadores:

Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento del programa	Porcentaje de cumplimiento de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 10 Gestión de la Investigación	P26. Fortalecimiento y consolidación grupos de investigación	Fomentar la categorización de Grupos de Investigación	Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	2	2	100%	100%	35%
		Mantener categorización de los Investigadores ISER	Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	1	100%		
Línea Estratégica 11 Gestión de la formación en y para la investigación	P27. Fortalecimiento de la investigación formativa	Fortalecer la investigación formativa	Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	240	240	100%	74%	26%
		Fortalecer la producción científica en la institución	Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual	(Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación / Número de	21%	10%	48%		

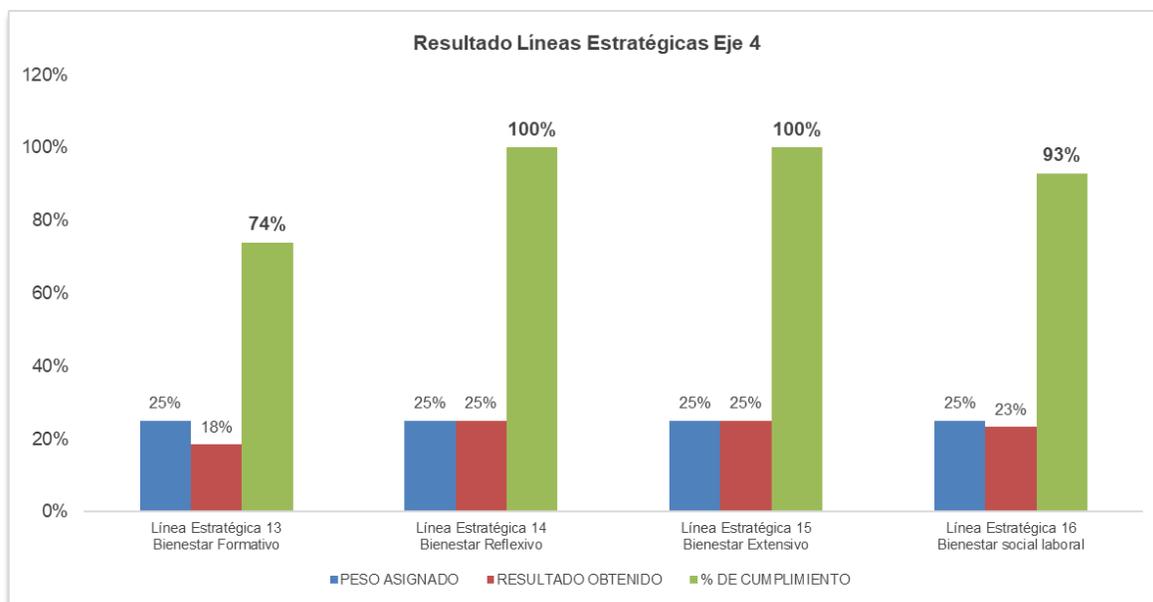


			de cada programa académico	actividades propuestas) * 100					
Línea Estratégica 12 Gestión de proyectos y productos de investigación	P28. Fortalecimiento de la producción científica de la institución	Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	9	0	0%	0%	0,00%

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

d. Eje 4 Bienestar en la Comunidad Educativa

Al finalizar la vigencia 2023 este eje estratégico obtuvo un cumplimiento del 92% conforme al siguiente resultado:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

En cuanto a las actividades desarrolladas en este eje, se destaca la participación de los miembros de la comunidad en las actividades PyP, habilidades para la vida, recreación, deporte y cultura. De igual manera, para la vigencia 2023 se ofreció el servicio de residencia estudiantil beneficiando a 200 estudiantes en condiciones de vulnerabilidad; se logró un proyecto por parte del semillero en investigación y se ejecutaron actividades correspondientes al plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos:

Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento del programa	Porcentaje de cumplimiento de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 13 Bienestar Formativo	P29. Programa de fortalecimiento de habilidades para la vida y sentido de pertenencia institucional	Fomentar el desarrollo de habilidades para la vida y el sentido de pertenencia institucional a través de la ejecución de actividades socio educativas	Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y profesores participantes en el programa / número total de la población académica *	75%	75%	100%	100%	18,50%



	P30. Fortalecimiento de programas de promoción y prevención	Fortalecer la salud física y emocional de la comunidad académica mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	40%	100%	100%	
	P31. Promoción socioeconómica	Favorecer a estudiantes con vulnerabilidad socio económica con la asignación de cupos en las residencias estudiantiles	Estudiantes beneficiarios del servicio residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio de residencias anualmente	200	200	100%	67%	
		Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de alimentación	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de alimentación	385	130	34%		
	P32. Recreación, deportes y cultura	Fomentar estilos y hábitos de vida saludable a través de la ejecución de actividades recreativas y deportivas que involucren a todos los miembros de la comunidad académica.	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	830	636	77%	77%	
	P33. Política de permanencia y graduación	Optimizar las condiciones psicosociales y académicas de los estudiantes con el fin de lograr su permanencia	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	95%	100%	100%	67%	
		Disminuir el porcentaje de deserción estudiantil mediante el seguimiento y acompañamiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción semestral de acuerdo con SPADIES	13,20%	6%	100%		
		Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,5	0,0	0%		
Línea Estratégica 14 Bienestar Reflexivo	P34. Investigación en bienestar	Fortalecer el área de desarrollo humano y salud integral con la formulación de un proyecto de investigación sobre violencia de género	Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	1	100%	100%	25,00%
Línea Estratégica 15 Bienestar Extensivo	P35. Programa de Bienestar Extensivo	Aportar a los egresados de la institución y sector externo en el desarrollo integral mediante la ejecución de actividades lúdicas y psicoeducativas	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa de bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	83%	100%	100%	25,00%

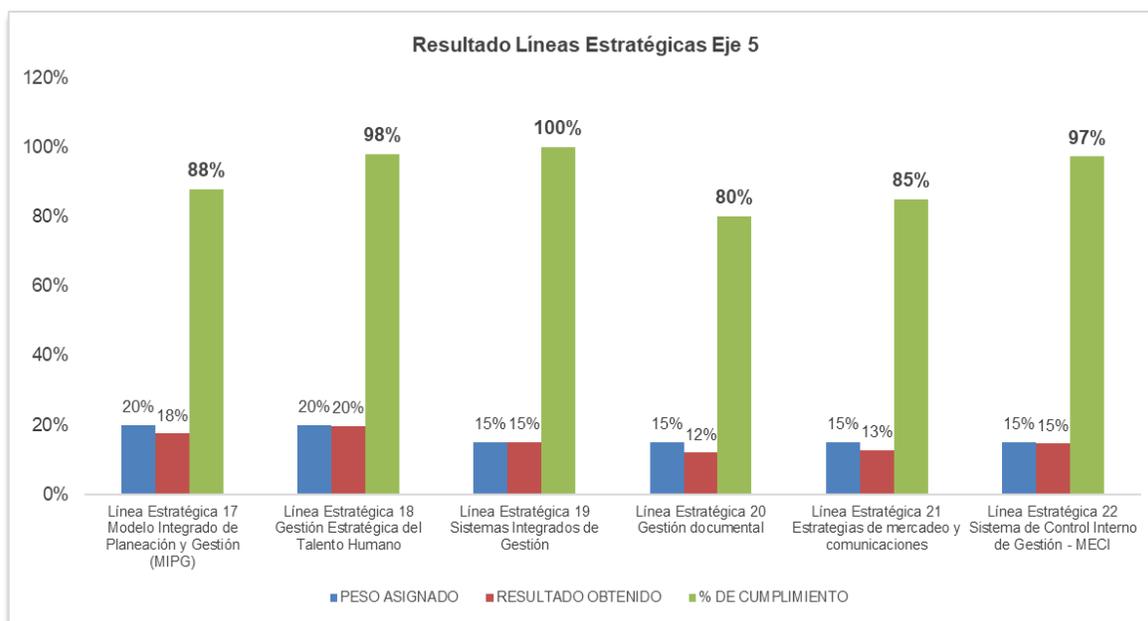


Línea Estratégica 16 Bienestar social laboral	P36. Calidad de vida laboral, protección y servicios sociales	Fomentar un clima organizacional favorable con el desarrollo de actividades producto de la medición de clima en la vigencia 2022	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades proyectadas producto de la medición del clima organizacional en el 2022) * 100	71%	65%	92%	93%	23,25%
		Favorecer la calidad de vida de los administrativos y profesores del ISER, a través de la ejecución del plan de bienestar social laboral, e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, e incentivos * 100	90%	85%	94%		

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

e. Eje 5 Gestión estratégica, administrativa y financiera

Durante la vigencia 2023 este eje obtuvo un cumplimiento del 91% producto del avance en las siguientes líneas estratégicas:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

Conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el MIPG y el MECI se puede evidenciar un mejoramiento en estos dos modelos por parte del instituto respecto a la vigencia anterior. De igual manera, se ejecutó la política de Gestión Estratégica del Talento Humano aprobada por el Consejo Directivo en la vigencia 2021 la cual tuvo un avance del 71,8%. En cuanto al plan de vinculación docente se evidencia un cumplimiento del 98% teniendo en cuenta que se garantizó la contratación de profesores conforme a las necesidades de los programas y atendiendo los indicadores de relación estudiante/docente. A continuación, el detalle de la ejecución de indicadores:



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado o obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento o del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento o del programa	Porcentaje de cumplimiento o de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 17 Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	P37. Consolidar la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través de las diferentes políticas	Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	69,9%	61,3%	88%	88%	17,54%
Línea Estratégica 18 Estrategia del Talento Humano	P38. Fortalecimiento de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	74,8%	71,8%	96%	96%	19,60%
	P39. Rediseño de la estructura organizacional de la institución	Ejecutar el plan de rediseño de la estructura organizacional de la institución	5.18.39.01 Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	50%	100%	100%	100%	
		Realizar estudio de cargas laborales en la institución	5.18.39.02 Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	1	100%	100%	
		Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	70%	98%	100%	100%	
Línea Estratégica 19 Sistemas Integrados de Gestión	P.41 Implementación de la NTC ISO 21001	Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 21001	5.19.41.01 Porcentaje de implementación de la NTC ISO 21001	Número de requisitos de la norma implementados/total de requisitos de la norma	30%	30%	100%	100%	15,00%
	P42. Implementación de la NTC ISO 26000	Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 26000	5.19.42.01 Porcentaje de implementación de la NTC ISO 26000	Número de requisitos de la norma implementados/total de requisitos de la norma	60%	60%	100%	100%	
Línea Estratégica 20 Gestión documental	P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo PINAR	Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar PINAR * 100	100%	100%	100%	80%	12,00%
			5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo PINAR	Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100	50%	30%	60%	60%	
Línea Estratégica 21 Estrategias de mercadeo y	P44. Consolidación del Plan de Mercadeo Institucional	Diseñar y ejecutar el Plan de Mercadeo de la vigencia	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades	90%	72%	80%	80%	12,73%

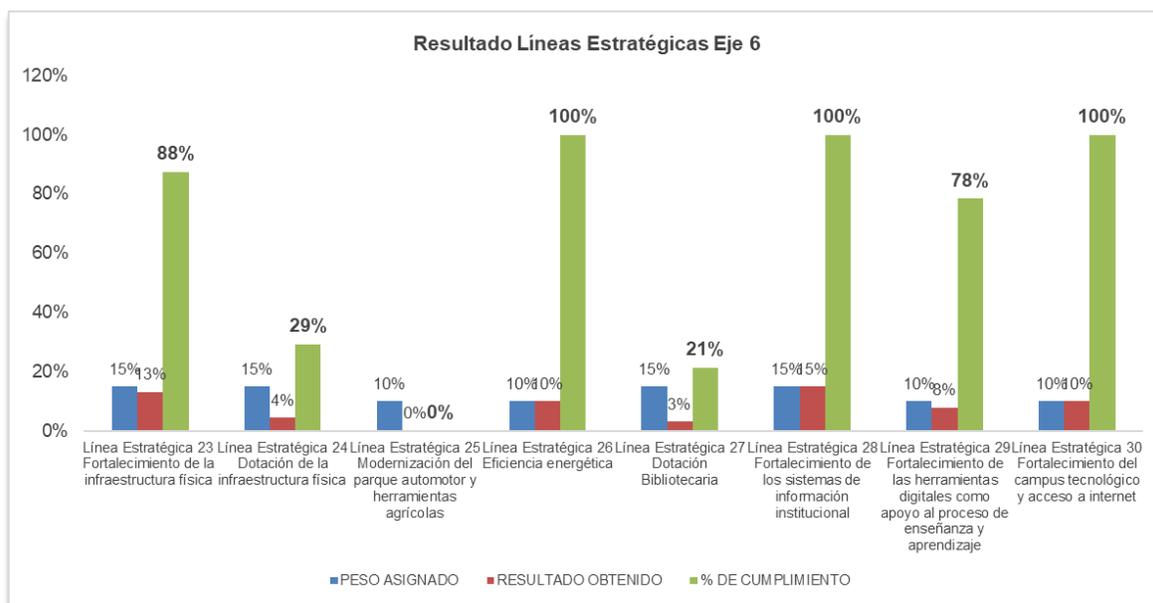


comunicaciones	P45. Posicionamiento de la imagen institucional	Incrementar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014	5.21.45.01 Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Resultados arrojados por la aplicación de la matriz ITA anual	95%	87%	92%	90%	
		Gestionar los contenidos publicados a través de redes sociales para incrementar el alcance de las publicaciones y mejorar el posicionamiento de imagen	5.21.45.02 Seguidores en redes sociales	Sumatoria de los seguidores en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube	11.190	12.825	100%		
		Ejecutar las actividades del Plan Estratégico de Comunicación	5.21.45.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan estatístico de comunicación * 100	90%	70%	78%		
Línea Estratégica 22 Sistema de Control Interno de Gestión - MECI	P46. Fortalecimiento del Sistema de Control Interno	Mejorar el índice de desempeño de MECI a través de FURAG	5.22.46.01 Resultado de la evaluación del MECI conforme al FURAG	Resultados de la evaluación del FURAG	71%	69%	97%	97%	14,58%

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

f. Eje 6 Desarrollo de la infraestructura física, tecnológica y medios educativos

Al finalizar el año 2023 este eje obtuvo un cumplimiento del 64% producto del resultado para las siguientes líneas estratégicas:



Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

Al cierre del año, se logró avanzar en el mejoramiento de la infraestructura física existente con proyectos como la Construcción del Edificio de Archivo, el mejoramiento de espacios como sala de



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



profesores, planta agroindustrial, taller de herramientas y carpintería, la ejecución del proyecto para la implementación del laboratorio de calidad fisicoquímica y la puesta en marcha de quiscos con energía solar, así como la instalación de cubiertas con paneles en el bloque IA Unesco. En cuanto a los medios educativos se logró la adquisición de 6 simuladores para los diferentes programas, así como la disponibilidad de libros digitales y físicos y la renovación de sistemas de información para soportar las actividades administrativas y académicas. A continuación, el detalle por cada indicador:

Línea	Programa	PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado o obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento o del proyecto o acción	Porcentaje de cumplimiento o del programa	Porcentaje de cumplimiento o de la línea
			Nombre del indicador	Fórmula de indicador	Meta				
Línea Estratégica 23 Fortalecimiento de la infraestructura física	P47. Elaboración de estudios y diseños de la infraestructura física	Actualizar la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1	100%	100%	13,13%
		Actualizar la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	3	100%		
		Actualizar la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	1	100%		
	P48. Modernización de la infraestructura física	Renovar la Infraestructura Física	6.23.48.01 Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	Número de proyectos ejecutados/Total de proyectos definidos * 10	90%	90%	100%	100%	
	P49. Modernización de infraestructura física como soporte a la acreditación de programas	Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	6.23.49.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4	4	100%	100%	
P51. Modernización de los espacios físicos de las granjas	Adecuar la infraestructura que permita la certificación de los laboratorios y granjas institucionales	6.23.51.01 Porcentaje de ejecución de los proyectos	Número de proyectos ejecutados / número de proyectos formulados * 100	100%	50%	50%	50%		
Línea Estratégica 24 Dotación de la infraestructura física	P53. Dotación de espacios como soporte a la acreditación de programas	Dotar espacios como soporte para la acreditación de programas	6.24.53.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	4	1	25%	29%	4,38%
	P54. Dotación de espacios para el desarrollo de actividades administrativas	Generar proyectos que permitan la dotación de las áreas administrativas como soporte a la prestación del servicio	6.24.54.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	3	1	33%		
Línea Estratégica 25 Modernización del parque automotor y herramientas agrícolas	P55. Modernización del parque automotor	Modernizar parque automotor	6.25.55.01 Vehículos adquiridos	Número vehículos adquiridos	1	0	0%	0%	0,00%
Línea Estratégica 26 Eficiencia energética	P57. Modernización del sistema de redes eléctricas	Modernizar el sistema de redes eléctricas	6.26.57.01 Porcentaje del sistema modernizado	Número de actividades ejecutadas conforme al plan de modernización del sistema de redes eléctricas	50%	50%	100%	100%	10,00%



				/ Total de actividades proyectadas para la modernización de las redes eléctricas * 100					
	P58. Uso de energías alternativas	Fomentar el uso de energías alternativas	6.26.58.01 Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	1	100%		
Línea Estratégica 27 Dotación Bibliotecaria	P59. Dotación bibliotecaria como soporte a los programas académicos	Dotar recursos bibliotecarios como soporte de los programas académicos	6.27.59.01 Recursos bibliográficos disponibles	Número de recursos bibliográficos disponibles	7.71	3.270	42%	21%	3,18%
			6.27.59.02 Revistas especializadas	Número de revistas especializadas	18	0	0%		
Línea Estratégica 28 Fortalecimiento de los sistemas de información institucional	P60. Implementación y fortalecimiento de los sistemas de información como apoyo a los diferentes procesos institucionales	Implementar sistemas de información que brinden apoyo a los diferentes procesos institucionales	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	59%	72%	100%	100%	15,00%
Línea Estratégica 29 Fortalecimiento de las herramientas digitales como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje	P61. Renovación y adquisición de libros digitales para los programas académicos de la institución	Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de libros digitales	6.29.61.01 Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	383	100%	88%	
			6.29.61.02 Porcentaje de libros en uso	Total, de libros electrónicos con al menos una consulta / total de libros electrónicos * 100	80%	60%	75%		
	P62. Renovación y adquisición de simuladores especializados para los programas académicos institucionales	Gestionar la renovación y adquisición de simuladores para los diferentes programas académicos.	6.29.62.01 Programas académicos con mínimo un simulador	Número total de programas académicos con mínimo un simulador	6	6	100%	100%	
	P63. Fortalecimiento y consolidación de la plataforma MINERVA-ISER	Diseñar e implementar estrategias que fomenten el uso frecuente de la plataforma MINERVA-ISER	6.29.63.01 Utilización de la plataforma MINERVA-ISER	Número personas que inician sesión / Número total de personas habilitadas para el uso de la plataforma *100	95%	80%	84%	84%	8%
	P64. Fortalecimiento de las aulas con herramientas para video conferencias	Gestionar la dotación de aulas con sistema de videoconferencia	6.29.64.01 Porcentaje de aulas de clase con sistema para video conferencia	Número de aulas con sistema de videoconferencia / Número total de aulas planteadas para la incorporación del sistema de videoconferencia * 100	9%	5%	58%	58%	
	P65. Renovación y adquisición de las bases de datos para los programas académicos de la institución	Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de las bases de datos digitales	6.29.65.01 Bases de datos adquiridas	Número de bases de datos adquiridas	4	4	100%	90%	
			6.29.65.02 Porcentaje de uso de las bases de datos	Número total de bases de datos con al menos una consulta / Número total de bases de datos * 100	75%	60%	80%		
	P66. ISER hacia la virtualidad	Desarrollar contenidos digitales y objetos virtuales	6.29.66.01 Equipo interdisciplinario conformado para	Equipo interdisciplinario conformado para	1	0	0%	50%	



				desarrollo de contenidos digitales					
			6.29.66.02 Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	75	100%		
Línea Estratégica 30 Fortalecimiento del campus tecnológico y acceso a internet	P67. Fortalecimiento de los sistemas de interconectividad	Fortalecer la conectividad a internet que optimice el desarrollo de los procesos institucionales	6.30.67.01 Campus Institucional con cobertura en un 100% de conexión a internet estable y con un manejo del ancho de banda óptimo	Número total de equipos conectados / Número de equipos que requieren acceso a internet * 100	77%	95%	100%	100%	
	P68. Implementación de herramientas tecnológicas para el control del préstamo de equipos tecnológicos, libros, equipos especializados y demás recursos educativos	Implementar herramientas TIC para el control para el control del préstamo de Recursos Educativos	6.30.68.01 Herramientas TIC implementadas	Número total de herramientas implementadas	2	4	100%	100%	10%
			6.30.68.02 Porcentaje de uso de las herramientas	Número total de registros de préstamo en el sistema / Número total de registros planteados	100%	100%	100%		
	P69. Fortalecimiento de las herramientas TIC como apoyo a los procesos institucionales y programas académicos	Modernizar los equipos TIC destinados a los diferentes procesos institucionales.	6.30.69.01 Porcentaje de renovación y dotación de las herramientas TIC como apoyo al área administrativa y académica	Número total de equipos TIC renovados / Número total de equipos TIC institucionales	7%	7%	100%	100%	

Fuente: Direccionamiento Estratégico, ISER 2023

2.5.2. Gestión Contractual

2.5.2.1. Contratos de Bienes y Servicios

El Instituto Superior de Educación Rural - ISER en los procesos de contratación se ciñe a los principios aplicables a la contratación estatal, como son selección objetiva, economía, transparencia, igualdad, responsabilidad, entre otros, esto como un medio de contribuir al logro de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ella en la consecución de dichos fines.

Dando cumplimiento a lo ordenado por Colombia compra eficiente, para esta vigencia cada uno de los procesos contractuales fueron estructurados por el aplicativo SECOP II, como se observa un muestreo a continuación.

Durante la vigencia 2023, se celebraron ciento noventa y cuatro (194) contratos en las diferentes modalidades por valor de \$ 5.666.340.257,57 lo cuales se muestran a continuación:



CONTRATOS POR MODALIDAD



Fuente: Gestión de Contratación, ISER 2023

VALOR CONTRATACIÓN (millones)



Fuente: Gestión de Contratación, ISER 2023

Con relación al estado de los procesos contractuales celebrados por parte del Instituto Superior de Educación Rural – ISER durante la vigencia 2023, se presentan los siguientes resultados:





MODALIDAD	PROCESOS CONTRACTUALES	ESTADO DE LOS PROCESOS
Directa	162	Finalizados
Mínima Cuantía	25	Finalizados
Selección Abreviada	6	4 finalizados y 2 en ejecución
Licitación Publica	1	Finalizados

Fuente: Gestión de Contratación, ISER 2023

De igual manera se celebraron los contratos interadministrativos con el municipio de Pamplona, entre los que se destacan el contrato interadministrativo 390, cuyo fin fue realizar el estudio de caracterización socioeconómica y demográfica de los habitantes del páramo de Santurbán, afectados por la Sentencia T-361 de 2017 en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, por valor de \$ 37.500.000, el contrato interadministrativo 391, cuyo fin fue formar en liderazgo comunitario y su importancia en el desarrollo territorial, a dignatarios de las juntas de acción comunal del Municipio de Pamplona norte de Santander. por valor de \$ 52.500.000, el contrato interadministrativo 392, cuyo fin fue Realizar las acciones correspondientes a la FASE 1. formulación de los lineamientos base sobre los cuales se construya el plan de desarrollo turístico sostenible del Municipio de Pamplona Norte de Santander por valor \$ 80.0000.000 y, el contrato interadministrativo 583, cuyo fin fue Realizar las acciones correspondientes a Fase 2. estructuración estratégica del plan de desarrollo turístico sostenible del municipio de Pamplona norte de Santander y fase 3. articulación, formulación técnica y discursiva del documento plan de desarrollo turístico sostenible del Municipio de Pamplona Norte de Santander por valor de \$40.000.000.

2.5.2.2. Gestión de Convenios

Para la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER celebró los convenios interadministrativos con municipios, departamentos e Instituciones sin ánimo de lucro de Cucutilla, Labateca, Cacota, Silos, San Pablo, Mutiscua, Chitagá, Pamplonita, Toledo, Chinácota, Pamplona, Gobernación y Club Rotary, con el objeto de aunar esfuerzos para implementar subsidio de becas para los estudiantes de los estratos uno y dos, que se encuentran cursando diferentes programas en la Institución.

No.	INSTITUCIONES	CONVENIOS FORMALIZADOS
1	Cucutilla	1
2	Labateca	1
3	Cácota	1
4	Silos	1
5	San Pablo	1
6	Mutiscua	1



7	Chitagá	1
8	Pamplonita	1
9	Toledo	1
10	Chinácota	1
11	Pamplona	1
12	Gobernación de Norte de Santander	1
13	Club Rotary	1

Fuente: Gestión de Contratación, ISER 2023

2.5.2.3. Contratos de arrendamiento

Durante la vigencia 2023, se celebraron los contratos de arriendo de los predios del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, ubicados en la finca la caldera y en las instalaciones del Instituto, por valor de cuarenta y cuatro millones ochocientos sesenta y cuatro mil doscientos ochenta (\$ 44.864.280), como se detalla a continuación.

NÚMERO CONTRATO ARRIENDO	VALOR DEL CONTRATO
001	\$ 7.038.900
002	\$ 9.343.620
003	\$ 2.000.000
004	\$ 3.564.000
005	\$ 17.079.800
006	\$ 5.837.960
TOTAL	\$ 44.864.280

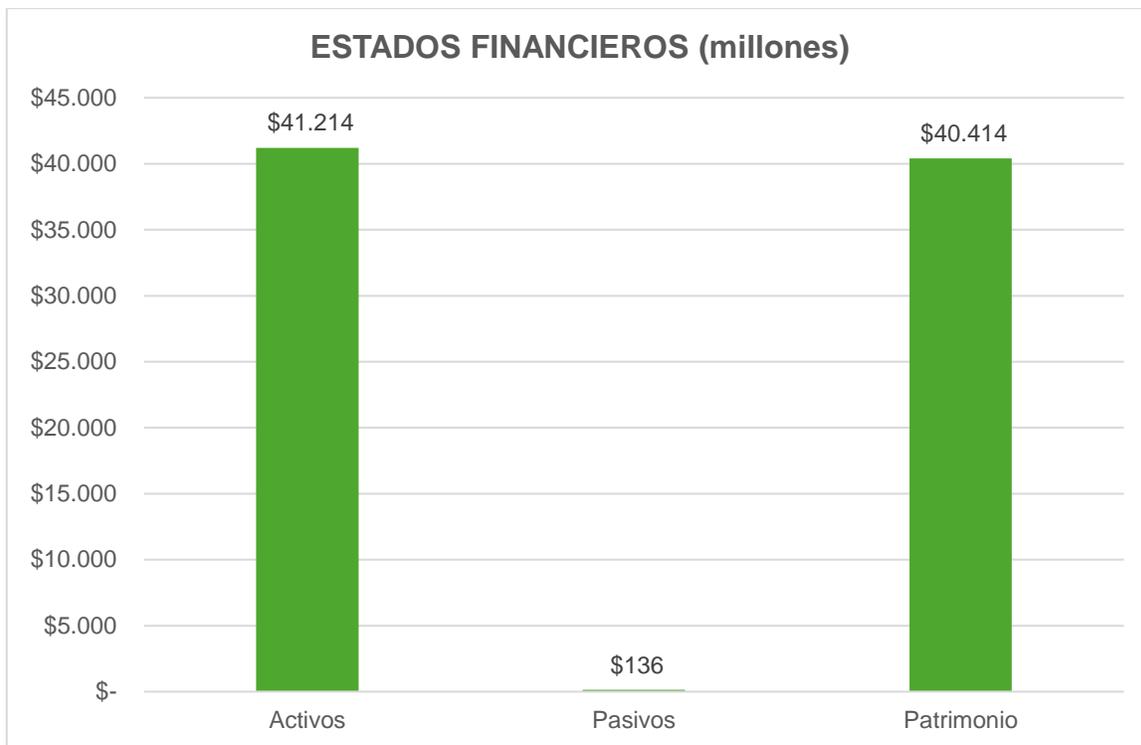
Fuente: Gestión de Contratación, ISER 2023

Para la vigencia del 2023 el Instituto Superior de Educación Rural – ISER rindió los informes del CHIP, Informe de SIA Contraloría, cuenta anualizada y se rindieron 194 contratos al SIA Observa.

2.5.3. Gestión Financiera

La gestión financiera es el resultado de la ejecución de una dirección basada en procesos, realizado con la contribución y compromiso del proceso de Gestión de Recursos Financieros; dentro de su gestión tiene inmerso los procesos de presupuesto, tesorería y contabilidad, los cuales a su vez se interrelacionan con los demás procesos que conforman la estructura organizacional del Instituto.

Para la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER registró los siguientes resultados, de acuerdo con los estados financieros formalizados:



Fuente: Gestión de Recursos Financieros, ISER 2023

Los diferentes movimientos contables, presupuestales se registran por medio del Software contable TNS en los diferentes módulos de Nómina, Activos fijos, Tesorería, presupuesto y contabilidad. Las nóminas que se generan pagos de personal de planta, ocasionales y hora catedra, prestaciones sociales, cesantías, seguridad social, parafiscales, servicios públicos, sentencias, honorarios, servicios, impuestos y devoluciones de IVA, combustibles y lubricantes, materiales y suministros en general, transporte, impresos y publicaciones, restaurante y cafetería, vigilancia y aseo, entre otras.

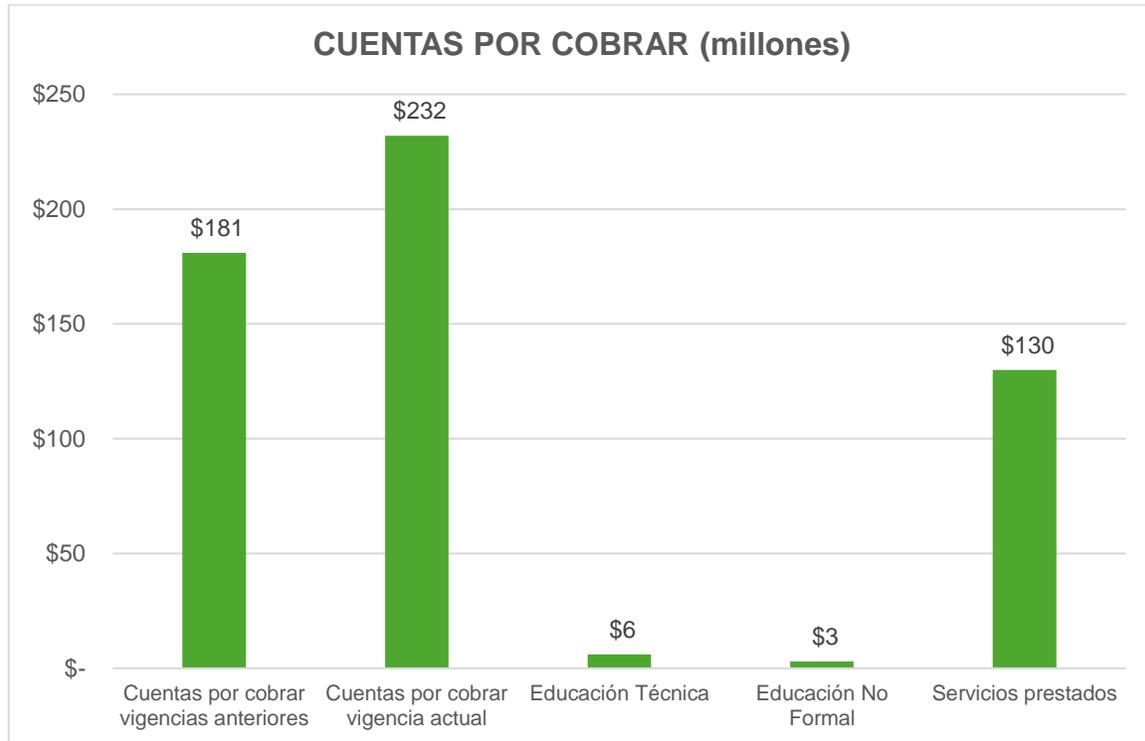
Así mismo, durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER definió su estado de resultados, dentro del cual se reflejan los siguientes valores:



Fuente: Gestión de Recursos Financieros, ISER 2023

Con relación a las cuentas por cobrar, durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER pudo obtener los siguientes resultados:



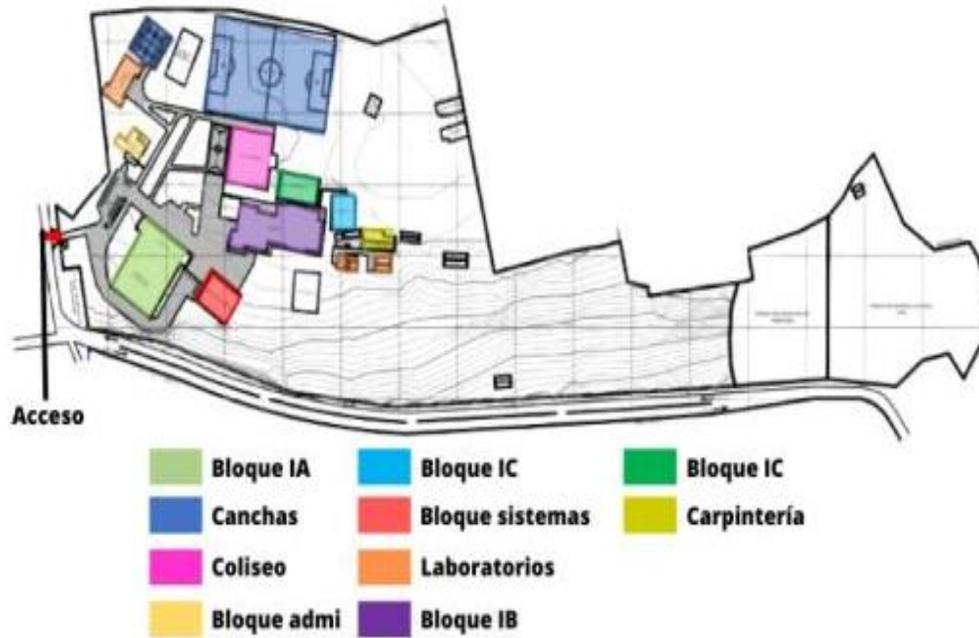


Fuente: Gestión de Recursos Financieros, ISER 2023

Para la recuperación de la cartera se realiza una rotación en forma mensual para cada uno de los deudores, obteniendo un saldo de \$ 554.047.686, valor que comprenden servicios educativos, educación no formal (diplomados) y los respectivos convenios con las alcaldías para el apoyo a los estudiantes (becas); de las vigencias anteriores corresponde el valor de \$ 181.359.948,00 y la vigencia actual \$ 232.830.586, educación formación técnica profesional por valor de 6.759.061 y educación no formal por valor de 3.098.091 y \$ 130.000.000 por servicios prestados de extensión.

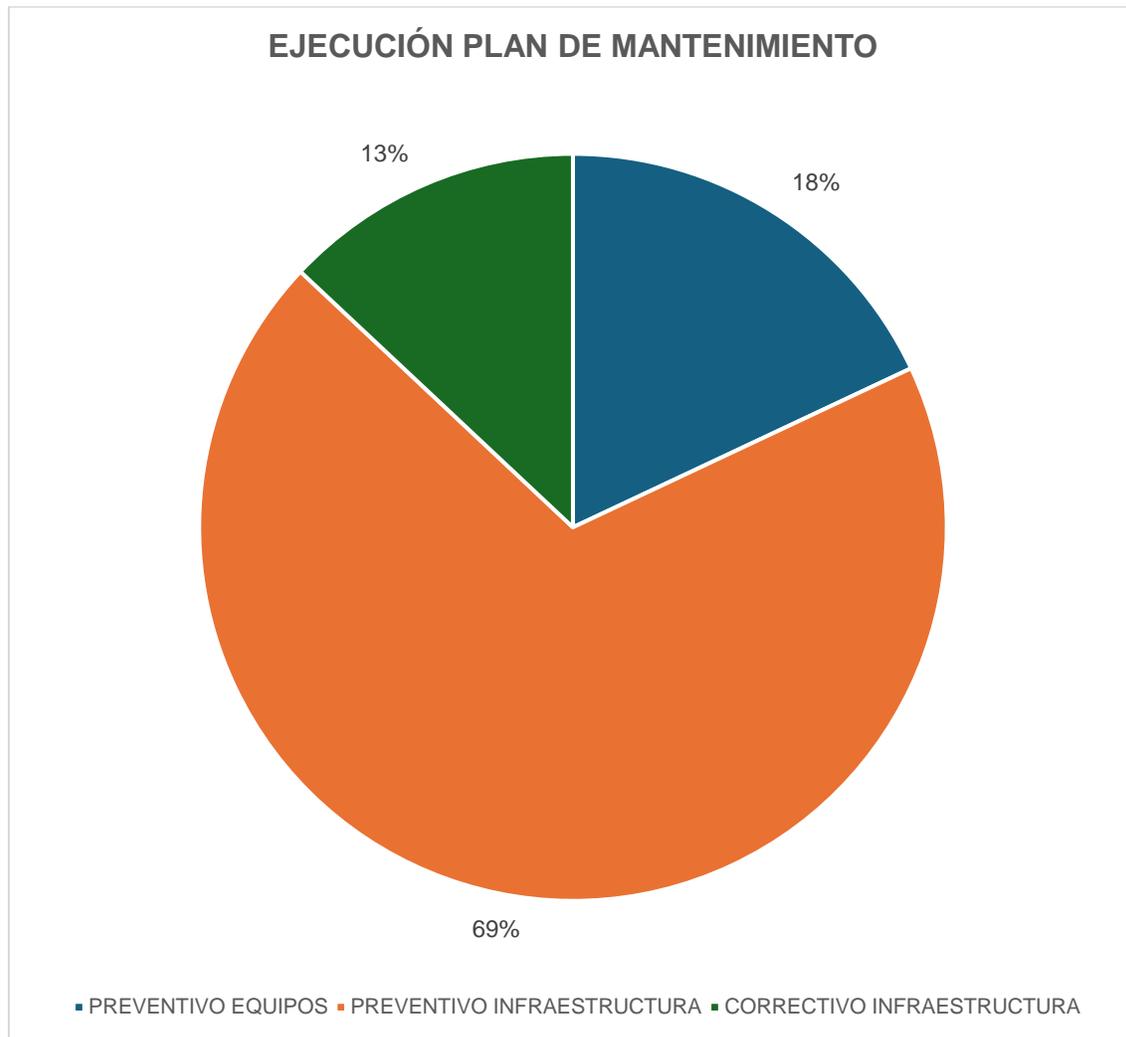
2.5.4. Infraestructura Física

Actualmente, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER dispone de una amplia planta física, compuesta de bloques, zonas sociales, zonas verdes, dos granjas, zonas deportivas, entre otras:



Fuente: Gestión de Recursos Físicos, ISER 2023

La institución cuenta con bienes muebles e inmuebles destinados para las actividades académicas, administrativas, de investigación, extensión y bienestar. Igualmente, el Instituto Superior de Educación Rural - ISER cuenta con área de expansión que facilita su crecimiento, de acuerdo con la demanda de servicios ofertados.



Fuente: Gestión de Recursos Físicos, ISER 2023

Para el mantenimiento de la infraestructura física del Instituto, durante la vigencia 2023 se ejecutaron 712 actividades, dentro de las cuales 606 actividades que corresponden a mantenimientos preventivos, y 104 actividades que corresponden a mantenimientos correctivos a la infraestructura física.

2.5.5. Infraestructura Tecnológica

2.5.5.1. Sistemas de Información

Durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER realizó la implementación de diversos sistemas de información que apoyaron y fortalecieron las acciones de los procesos institucionales, entre los cuales se destacan:

SISTEMA DE INFORMACIÓN

PROCESOS BENEFICIADOS





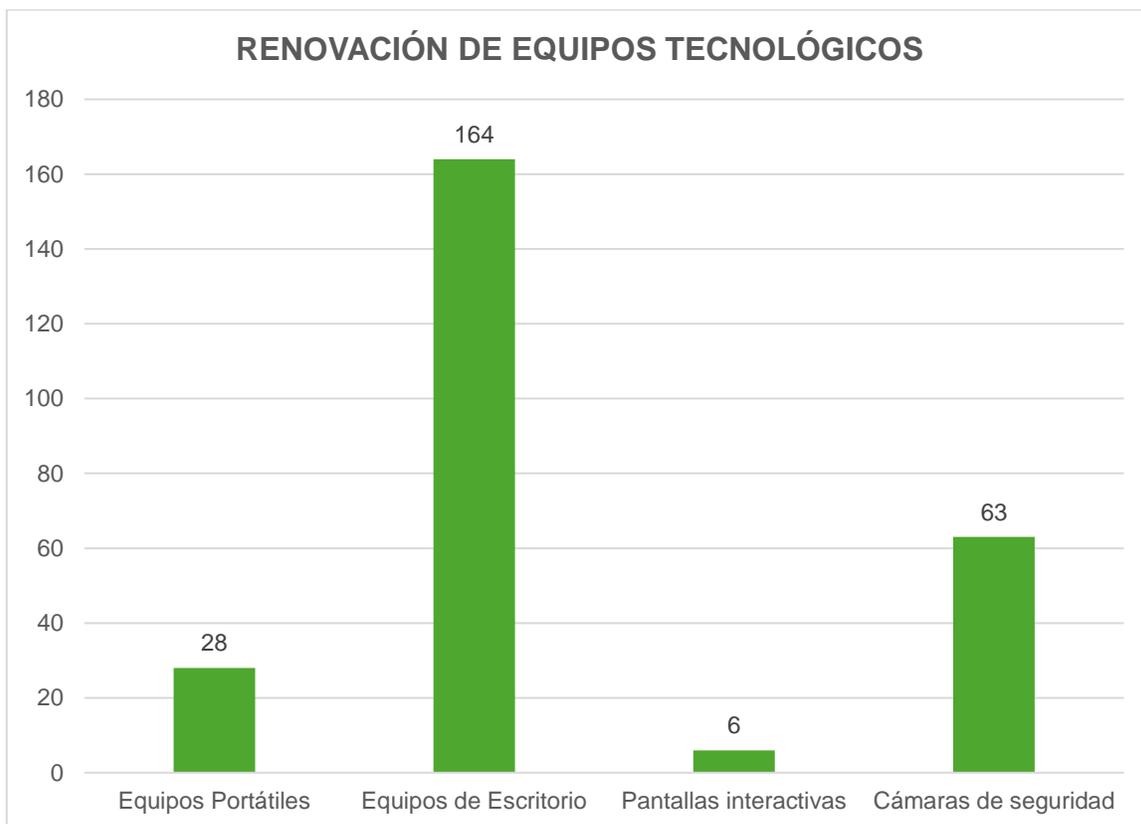
SISTEMA ACADÉMICO Q10	PROCESOS MISIONALES ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
LMS MINERVA	PROCESOS MISIONALES ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
ACADEMUSOFT	PROCESOS MISIONALES ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
SISTEMA DE POSTULACIÓN A GRADOS	PROCESOS MISIONALES ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
SISTEMA FINANCIERO TNS	ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
PLATAFORMA DE SOPORTE GLPI	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS GESTIÓN DE MEDIOS EDUCATIVOS
PLATAFORMA DE RESERVAS DE MEDIOS EDUCATIVOS	GESTIÓN DE MEDIOS EDUCATIVOS
REPOSITORIO SGC	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Fuente: Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, ISER, 2023

2.5.5.2. Renovación de infraestructura tecnológica

La Política de Renovación de Infraestructura Física y Tecnológica del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, consta de 9 componentes desde los cuales se han generado una serie de actividades orientadas a dar cumplimiento a las necesidades operativas del Instituto.

En este sentido y, con el propósito de dar cumplimiento a las metas institucionales, frente a la infraestructura tecnológica se han obtenido los siguientes resultados:



Fuente: Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, ISER, 2023

Durante la vigencia 2023 y, como se observa en la gráfica anterior, el Instituto adquirió y renovó los equipos computacionales destinados a las salas de software, área administrativa, sala de profesores y laboratorios del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, que permitan apoyar el desarrollo de las actividades definidas, equipos que se encuentran instalados en cada uno de los ambientes requeridos.

Así mismo, con el propósito de fortalecer los medios educativos mediados bajo las TIC que permitan brindar las herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades proyectadas por parte de los procesos de Formación, Extensión, Investigación y Bienestar Institucional y, que además permitan apoyar la estrategia de regionalización.

Igualmente, en este ítem, el Instituto Superior de Educación Rural - ISER durante la vigencia 2023 realizó la adquisición y puesta en marcha de 63 cámaras de seguridad distribuidas por todo el campus institucional con el objetivo de renovar y modernizar los sistemas CCTV, buscando brindar herramientas para la seguridad del campus institucional, espacios académicos, así como a los estudiantes, profesores, administrativos, visitantes y, en general, a toda la comunidad académica.

2.5.5.3. *Uso de energías alternativas*

Es importante destacar, que durante la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER realizó la construcción de sistemas de generación de energía renovable Tipo On - Grid de 45 kW y tipo aislado de 1 kW sistema híbrido, sistema instalado y adecuado para el funcionamiento de



las residencias estudiantiles ubicado en el Bloque IA UNESCO. La información de este proyecto, cuyo objetivo fue, reducción del consumo de energía eléctrica mediante la implementación de paneles solares, se presenta a continuación:

Inversión	\$ 499.780.204,68
Beneficiarios	Comunidad académica en general
Ahorro	1612 MW / h a 31 de diciembre de 2023

Fuente: Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, ISER, 2023

2.5.6. Sistema de Gestión de la Calidad

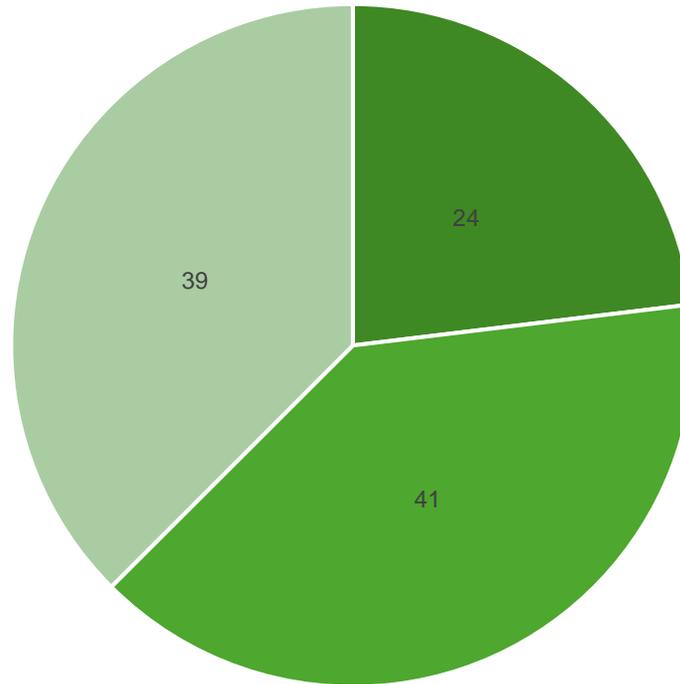
2.5.6.1. Auditorías Internas al Sistema de Gestión de la Calidad

Para la vigencia 2023, el proceso de Gestión de la Calidad del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, de acuerdo con su Programa Anual de Auditorías, planificó y ejecutó las auditorías internas a los 18 procesos institucionales del Mapa de Procesos versión 12, con un enfoque integral, el cual permitió verificar el cumplimiento de los requisitos bajo la norma ISO 9001: 2015.

La información proyectada anteriormente permite evidenciar que durante la vigencia 2023, con el desarrollo de las auditorías internas, se identificaron un total de ciento cuatro (104) hallazgos, que corresponden a veinticuatro (24) Fortalezas, treinta y nueve (39) Oportunidades de Mejora y cuarenta y un (41) No Conformidades.



HALLAZGOS AUDITORÍA INTERNA 2023



■ FORTALEZAS ■ OPORTUNIDADES DE MEJORA ■ NO CONFORMIDADES

Fuente: Gestión de la Calidad, ISER, 2023

En concordancia con el Informe de Auditoría Interna final, donde se relacionan las evidencias de auditoría interna para cada uno de los procesos institucionales definidos en el Mapa de Procesos versión 12, se CONCLUYE que:

- ✓ Se da cumplimiento al Plan de Auditoría Interna definido, el cual permitió evaluar los procesos institucionales definidos a través del Mapa de Procesos versión 12.
- ✓ Se adelantaron los ejercicios de Auditoría Interna con Auditores Internos cuyas capacidades técnicas permitieron identificar y evaluar el nivel de cumplimiento y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Superior de Educación Rural – ISER.
- ✓ El Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Superior de Educación Rural - ISER es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

2.5.6.2. Auditorías Externas al Sistema de Gestión de la Calidad





Durante el día 20 de diciembre de 2023, se adelantó la Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Superior de Educación Rural - ISER por parte del ICONTEC.

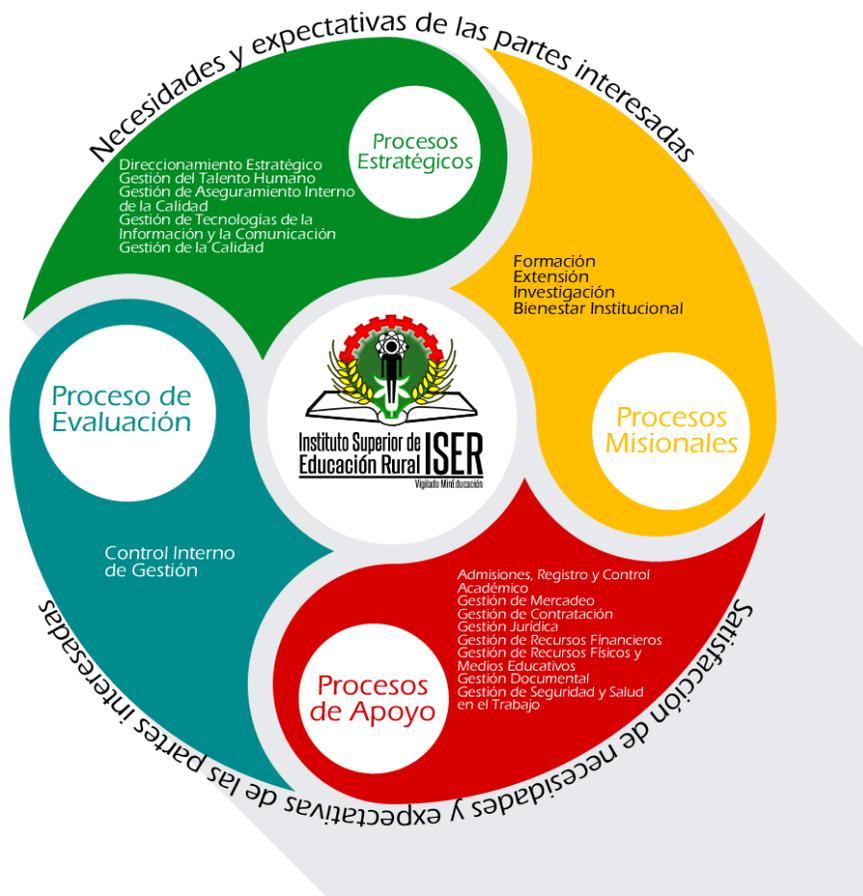
El alcance de la auditoría de seguimiento fue para los procesos de Direccionamiento Estratégico, Gestión de la Calidad, Formación, Extensión y Bienestar Institucional, en la que se validó el cumplimiento de los requisitos definidos en la Norma Técnica NTC ISO 9001:2015.

El resultado final de este ejercicio permite concluir por parte del ente certificador ICONTEC, que se recomienda mantener el Certificado de Calidad bajo los criterios de la NTC ISO 9001:2015.

2.5.6.3. Modificación del Mapa de Procesos

Durante la vigencia 2023, desde la Alta Dirección se define la necesidad de unión de los procesos de Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Gestión de la Comunicación, entendiendo que su objetivo puede unificarse y trasladar un Profesional Universitario que permita fortalecer las acciones relacionadas de Relacionamento Público con los diversos grupos de valor e interés que se relacionan, afectan y/o benefician con el desarrollo misional del Instituto; en este sentido el Mapa de Procesos versión 12, se actualiza y se definen dieciocho (18) procesos institucionales, el cual se muestra a continuación:

Mapa de Procesos





Fuente: Gestión de la Calidad, ISER, 2023

El Mapa de Procesos versión 12 del Instituto Superior de Educación Rural – ISER es aprobado mediante la Resolución No. 173 de 2023, el cual está constituido por dieciocho (18) procesos.

2.5.6.4. Eficacia del SGC

Producto del trabajo desarrollado por parte del proceso y, en relación con los Objetivos de Calidad e Indicadores de Gestión, se pudo establecer la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, el cual arrojó los siguientes resultados:

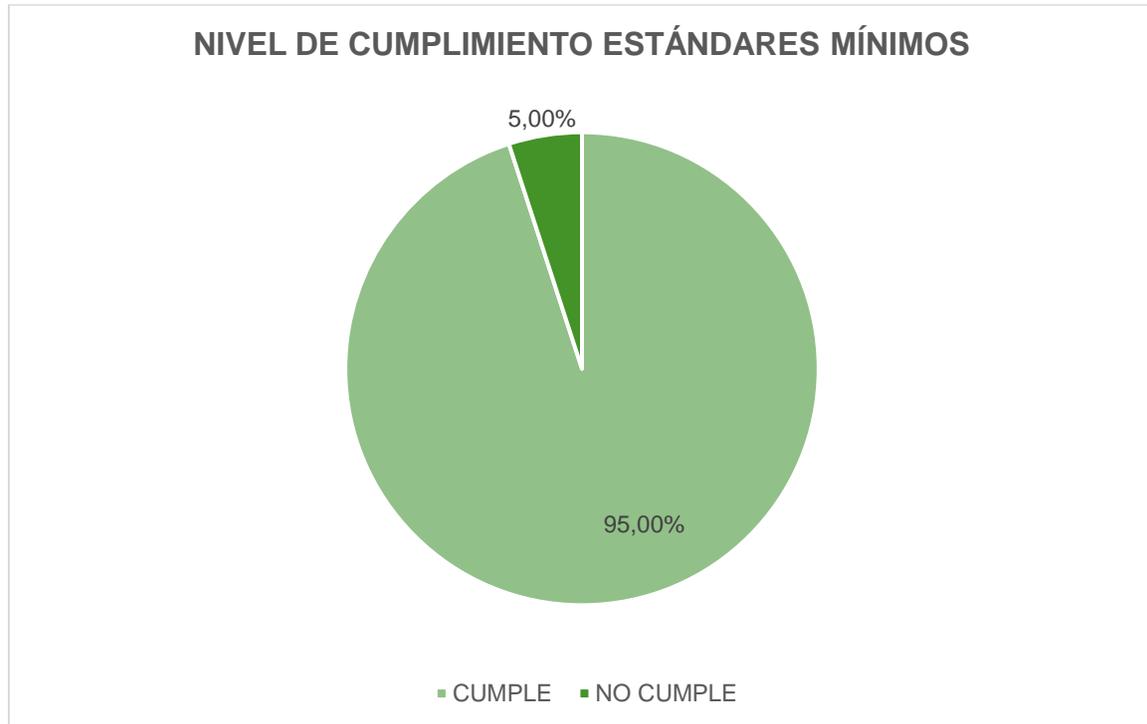
OBJETIVO DE CALIDAD	% EFICACIA
Formar profesionales integrales a través de los procesos misionales que generen soluciones a las necesidades y problemáticas de la región y el país para el desarrollo rural y urbano.	81.37%
Garantizar la prestación del servicio educativo en términos de equidad y oportunidad para los diferentes grupos poblacionales del país.	99.59%
Buscar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión que satisfaga de manera eficiente las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos.	91.96%

Fuente: Gestión de la Calidad, ISER, 2023

En total, correlacionados los Indicadores de Gestión con los Objetivos de Calidad, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER pudo establecer la eficacia de la vigencia 2023 del Sistema de Gestión de la Calidad la cual alcanzó el 90.01%, demostrando que su implementación ha fomentado la mejora de los procesos, gestión y resultados que obtiene el instituto.

2.5.7. Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El propósito fundamentales de la gestión de seguridad y salud en el trabajo es la de planear, organizar, ejecutar y evaluar las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades de origen laboral.



Fuente: Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISER 2023

Cumpliendo con la Resolución 0312 de 2019 se realiza la evaluación inicial para la vigencia 2022, donde el Instituto Superior de Educación Rural – ISER obtiene como resultado un nivel de cumplimiento igual al 95% frente a los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo establecidos en este acto administrativo.

Para ello, Instituto Superior de Educación Rural – ISER desarrolló actividades claves tales como la conformación del nuevo Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST para la vigencia 2022 – 2024, la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial a 200 trabajadores del Instituto, la creación de programas y protocolos de riesgo laboral de acuerdo con los resultados arrojados por la Batería de Riesgo Psicosocial, la implementación de lineamientos de limpieza y desinfección, asignación y uso de EPP, entre otras, las cuales permitieron alcanzar un nivel de cumplimiento igual al 95% del Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, un 0.10% de ausentismo laboral, y un 0.7% en el índice de accidentalidad general del Instituto.

2.5.8. Gestión de PQRSD

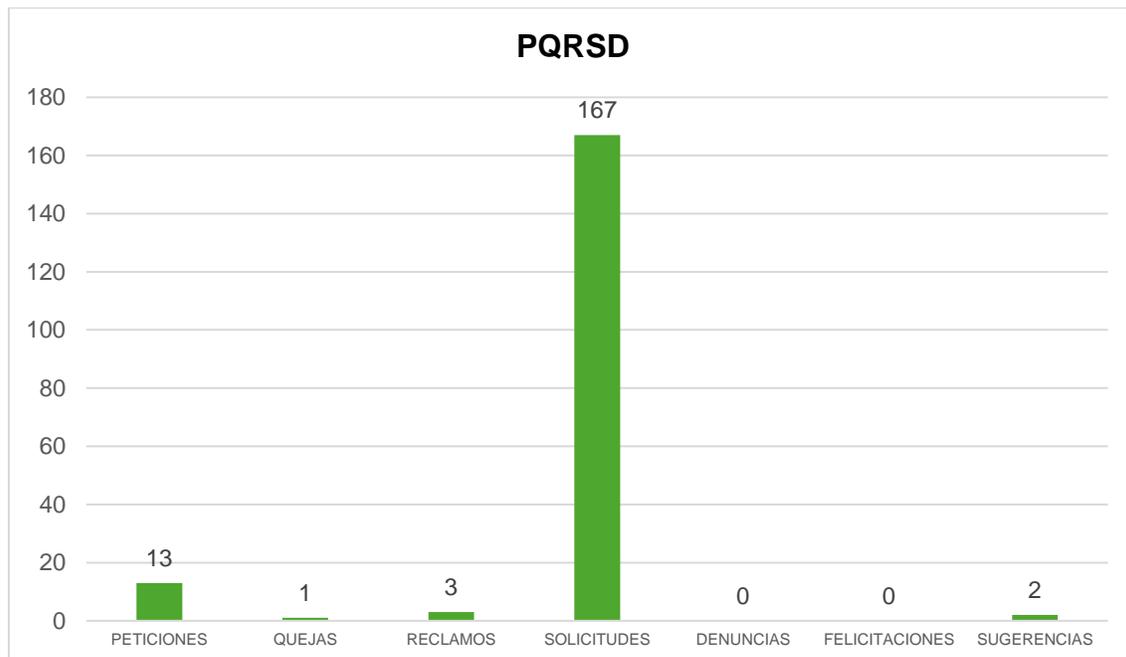
Para la vigencia 2023 se recibieron ciento ochenta y seis (186) PQRSD, las cuales corresponden a:

TIPO PQRSD	TOTAL	PORCENTAJE
QUEJAS	1	0.54%
SUGERENCIAS	2	1.08%
RECLAMOS	3	1.61%



PETICIONES	13	6.99%
FELICITACIONES	0	0%
DENUNCIAS	0	0%
SOLICITUDES DE INFORMACION	167	89.78%
TOTAL	186	100%

Fuente: Secretaría General, ISER 2023



Fuente: Secretaría General, ISER 2023

Del total de PQRSD radicadas en el Instituto, el 89.78% corresponde a Solicitudes de Información, el 6.99% a Peticiones, el 1.61% a Reclamos, el 1.08% a Sugerencias y el 0.54% a quejas; es importante resaltar que para la vigencia 2023 no se radicaron Denuncias ni Felicidades por parte de los Grupos de Valor e Interés.

Los principales canales, utilizados para la radicación de PQRSD en la Institución fueron:

PQRSD	MODULO PQRSD	EMAIL	FÍSICO	TELEFÓNICO	PERSONAL	TOTAL
QUEJAS	-	-	-	-	1	1
SUGERENCIAS	-	-	1	-	1	2
RECLAMOS	1	1	1	-	-	3
PETICIONES	3	3	6	-	1	13

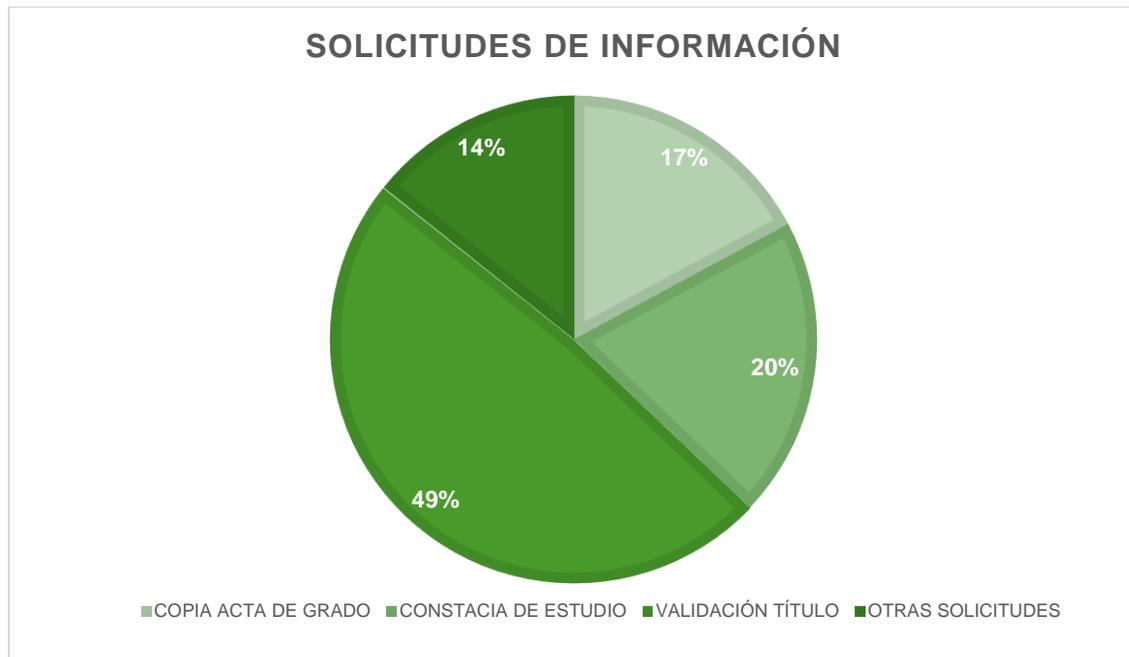


FELICITACIONES	-	-	-	-	-	0
DENUNCIA	-	-	-	-	-	0
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	-	111	43	2	11	167
TOTAL	4	115	51	2	14	186

Fuente: Secretaría General, ISER 2023

El proceso de Gestión Documental viene fomentado el fortalecimiento de los canales PQRSD en virtud de la operatividad del módulo dispuesto para la recepción de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias generadas por parte de por los grupos de valor, haciendo énfasis especial en el monitoreo y seguimiento respecto de la oportunidad y calidad en las respuestas.

Con referencia a las *Solicitudes de Información*, durante la vigencia 2023 se recibieron un total de ciento sesenta y siete (167) solicitudes, las cuales se refieren principalmente a:



Fuente: Secretaría General, ISER 2023

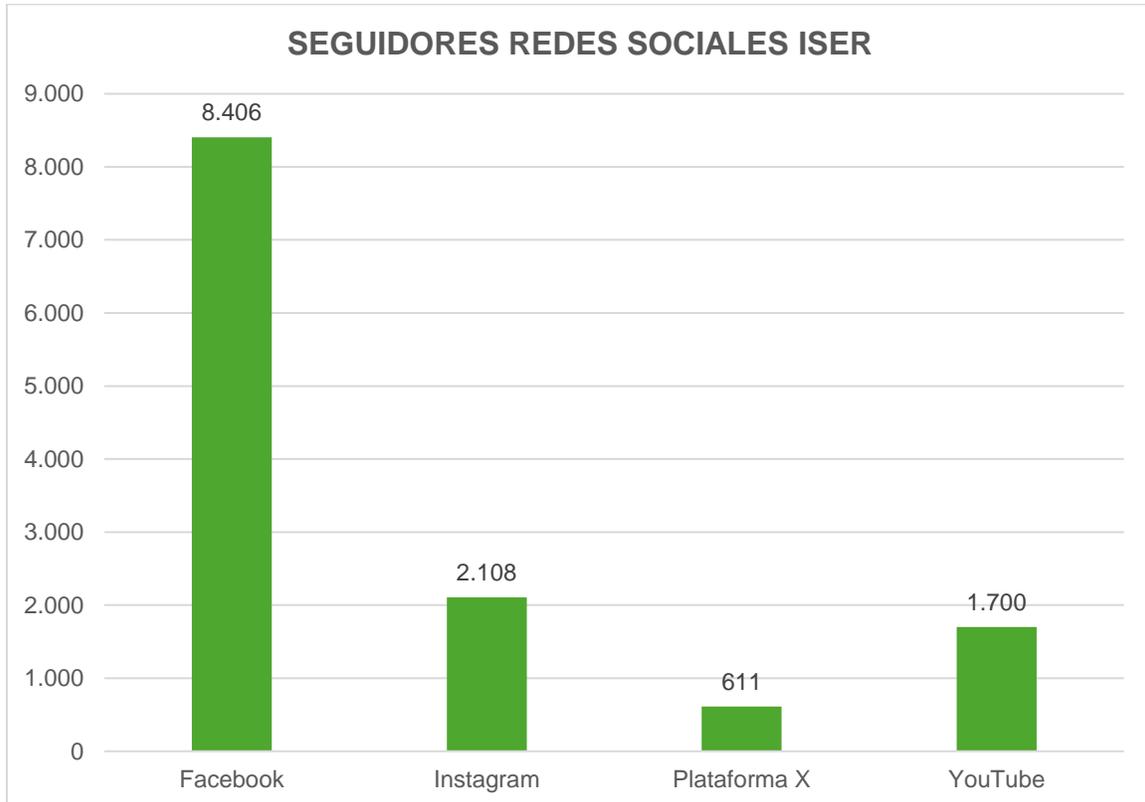
En este sentido, se evidencia que el 49% de las solicitudes radicadas por parte de los grupos de valor se refieren a la verificación y validación del título profesional obtenido en el Instituto, seguido de la generación de certificaciones de estudio (20%), copias de actas de y diplomas de grado (17%) y otros trámites adiciones (14%), entre los que se destaca la solicitud de lineamientos para el ingreso a programas ofertados por el gobierno nacional, específicamente el programa de Jóvenes en Acción.

2.5.9. Imagen Institucional

Para la vigencia 2023, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER se propuso la meta de mejoramiento y posicionamiento de la imagen institucional, mediante el diseño y ejecución de



estrategias a implementar a través de las redes sociales institucionales. Producto de estas estrategias adoptadas, se lograron obtener los siguientes resultados:



Fuente: Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, ISER 2023

2.5.10. Satisfacción y Retroalimentación de las Partes Interesadas

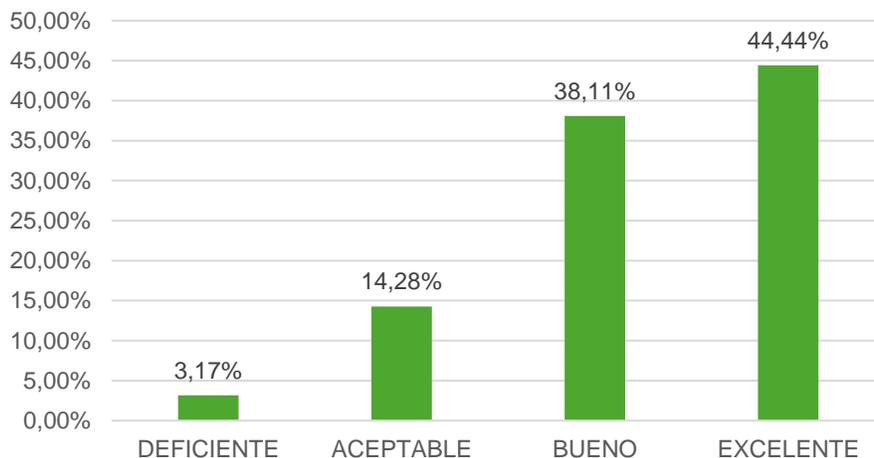
El Instituto Superior de Educación Rural - ISER, con el propósito de medir el nivel de satisfacción de sus partes interesadas pertinentes y/o grupos de valor e interés, diseño y aplico encuestas que permitan identificar la percepción y nivel de cumplimientos de sus necesidades y expectativas respecto de los servicios institucionales a los cuales tienen acceso.

2.5.10.1. Nivel de Satisfacción Estudiantes

En primer lugar, se identificó el grado de satisfacción de los estudiantes del instituto frente a los servicios de formación recibidos, ejercicio del cual se obtienen los siguientes resultados:



GRADO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES ISER

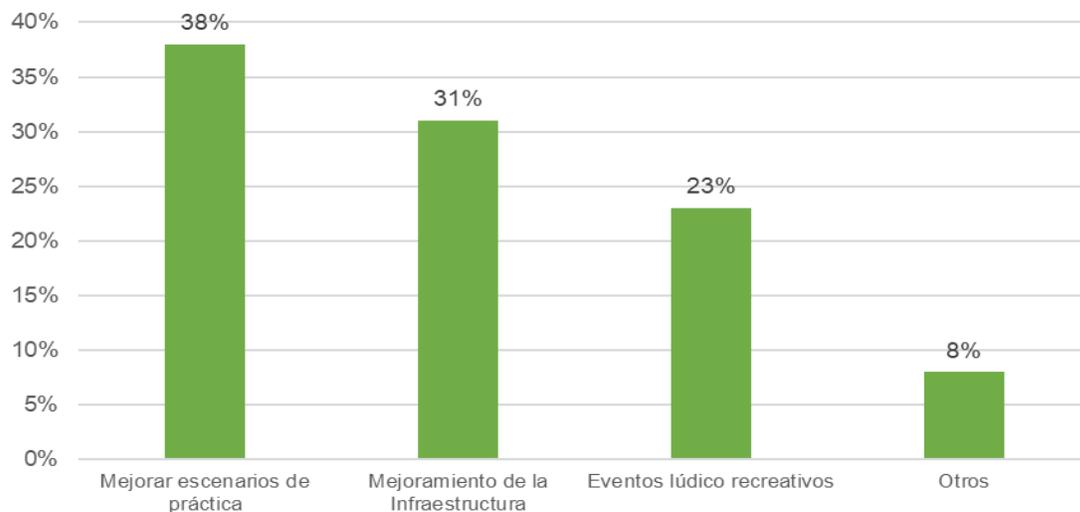


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Como se puede apreciar en la gráfica anterior, el 82,55% de la población estudiantil tiene una percepción "Bueno" y "Excelente" sobre los servicios prestados por parte del Instituto, evidenciando una disminución del grado de satisfacción en 9,97% respecto de la vigencia inmediatamente anterior, donde se obtuvo un grado de satisfacción de 9,97%.

Con respecto a la pregunta, "Por favor, coméntenos cuáles son los aspectos que necesitan ser mejorados por el Instituto", se obtiene la siguiente información:

ASPECTOS POR MEJORAR

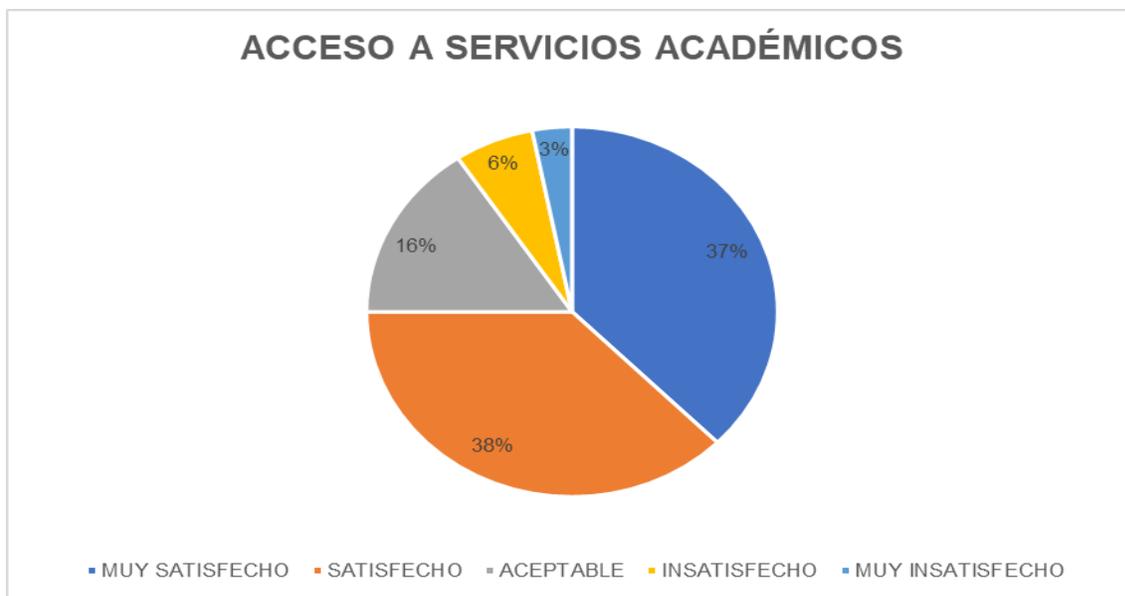


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023



Como se evidencia en la gráfica anterior, el 38% de la población estudiantil expresa que se deben mejorar y buscar nuevos escenarios de práctica donde se puedan realizar y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación; así mismo, el 31% de los estudiantes indica la relevancia de mejorar la infraestructura del Instituto, en referencia a las aulas convencionales y los laboratorios, de manera que les permita el desarrollo de actividades académicas en condiciones normales. Con relación al fomento de mayor número de actividades lúdico-deportivas, el 23% de los estudiantes expresa que se deben fortalecer tanto los escenarios como los grupos deportivos y culturales; finalmente, el 8% de los estudiantes expresa que aspectos claves por mejorar se refieren principalmente a temas relacionados con la cafetería, acceso y respuesta a trámites administrativos y cupos en residencias.

Finalmente, con referencia a la pregunta, "Acceso a los servicios académicos", se obtienen los siguientes resultados:

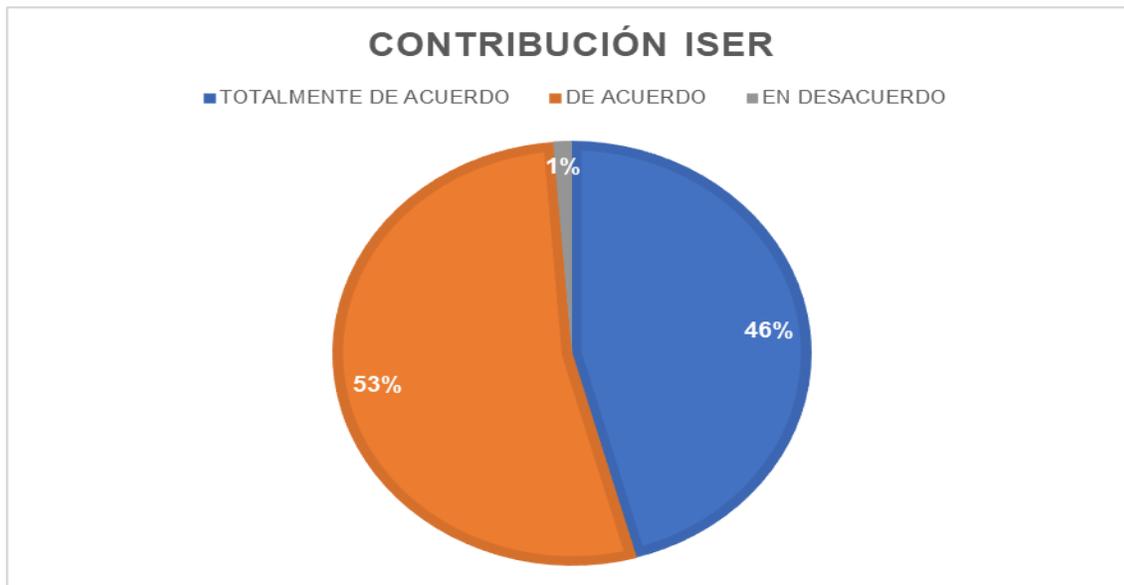


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Como se evidencia en la gráfica anterior, el 75% de la población estudiantil expresa que se sienten satisfechos con el acceso a los servicios académicos requeridos para el desarrollo de la formación; así mismo, el 16% de los estudiantes indica que el nivel de acceso a los servicios académicos es aceptable y, el 9% restante expresa que se deben fortalecer el acceso a los servicios académicos, los cuales permitan un desarrollo académico superior.

2.5.10.2. Nivel de Satisfacción Graduados

Con relación a los graduados y, frente a la pregunta "Cree usted que haber estudiado un programa académico en el Instituto Superior de Educación Rural - ISER contribuyó en su formación integral, en su desarrollo personal y profesional", se obtuvieron los siguientes resultados:



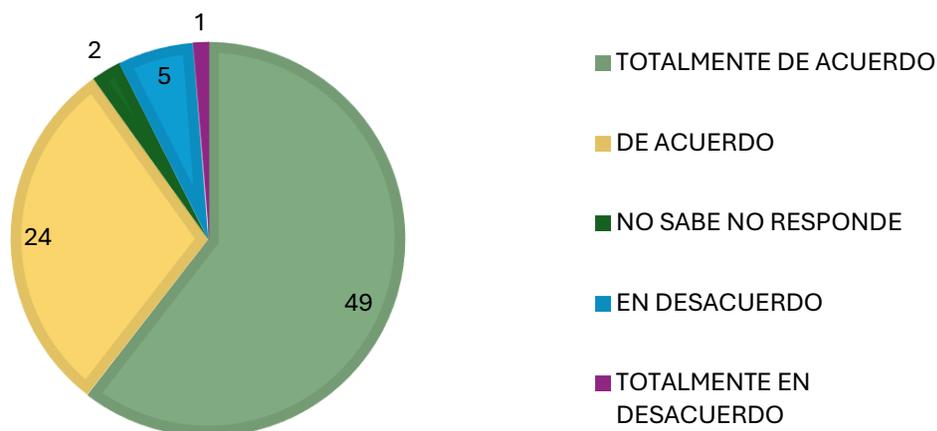
Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Frente a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el 99% de los graduados encuestados consideran que la formación en los diversos programas académicos ofertados por parte de la Institución, impactaron positivamente tanto en su desarrollo personal como en su desarrollo profesional, permitiendo alcanzar una calidad de vida digna frente a las condiciones socioeconómicas de cada una de las regiones que actualmente habitan.

En referencia a la pregunta, *Cree usted que los mecanismos disponibles por la institución para la interacción con sus egresados contribuyen a generar aportes a los procesos académicos, docentes, científicos, culturales...*, se obtienen los siguientes resultados:



PERTINENCIA DE LA INTERACCIÓN CON GRADUADOS

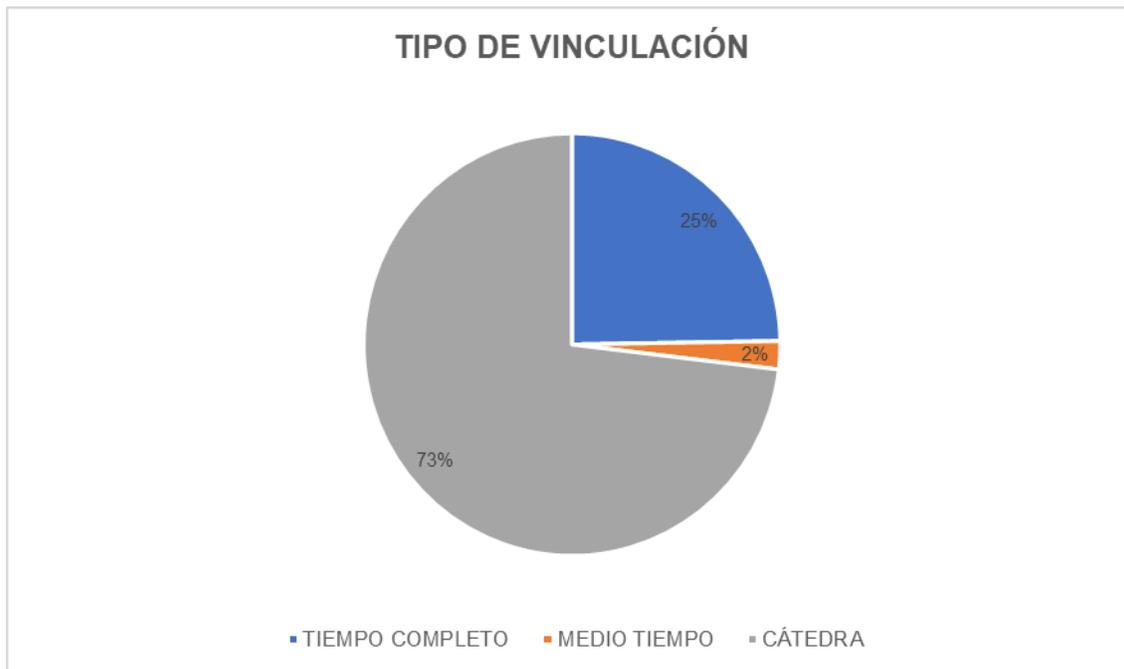


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Frente a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el 91% de los graduados encuestados consideran que las actividades planeadas con esta población han sido pertinentes para el fortalecimiento de las habilidades y/o conocimientos requeridos por el sector productivo, fortaleciendo su desarrollo personal y profesional.

2.5.10.3. Nivel de Satisfacción de Profesores

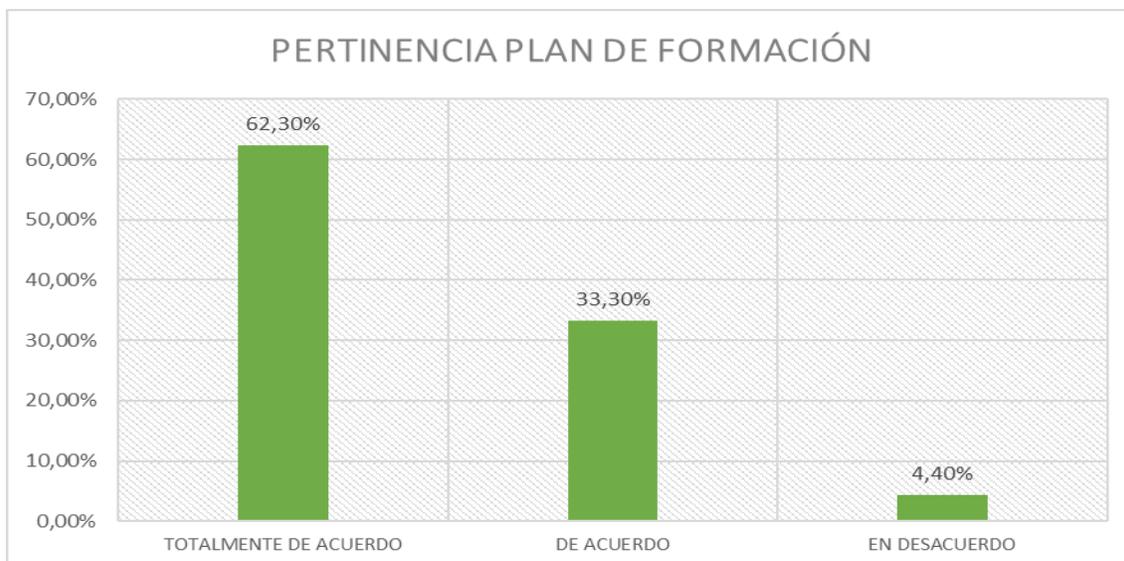
Se aplicó el instrumento a los profesores del Instituto, del cual se pudo establecer el tipo de vinculación, como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Con los datos obtenidos, se permite establecer que el 73% de los profesores vinculados a la Institución son Cátedra, el 25% tienen vinculación tiempo completo y el 2% restante, tienen vinculación de medio tiempo.

Frente a la pregunta, "El plan de formación de profesores de la institución, es acorde con las necesidades del Programa", se pueden obtener los siguientes resultados:

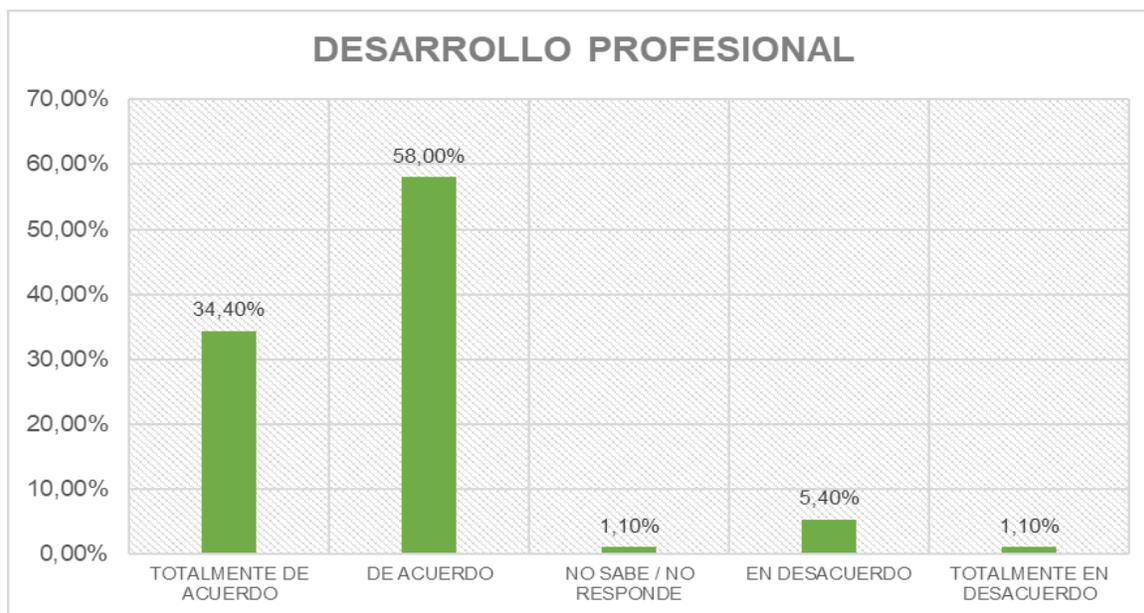


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023



Con referencia a la pertinencia y ejecución del Plan de Formación de la vigencia, el 62,3% de los profesores expresan que este se cumple conforme a los lineamientos definidos, así mismo, el 33,3% de los estudiantes está satisfecho con la ejecución y pertinencia del plan, mientras que el 4,4% de los profesores expresan su inconformidad con el mismo debido a que no se han desarrollado las temáticas requeridas debido a la prioridad de otros temas previamente proyectados.

Finalmente, y, frente a la pregunta, “*Cuál es su apreciación acerca de la calidad, disponibilidad y accesibilidad de los distintos espacios para el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, cultura, etc.*”, se obtienen los siguientes resultados:

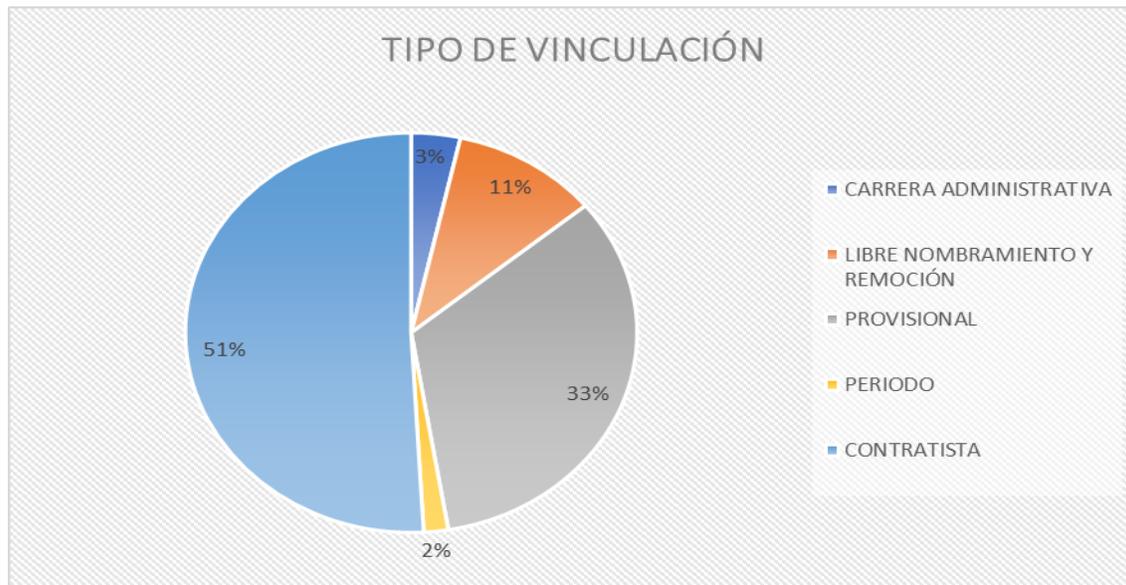


Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Los datos obtenidos permiten evidenciar que el 34% de los profesores consideran que la Institución permite un desarrollo y proyección profesional ideal para el cumplimiento de sus objetivos personales; entre tanto, el 58% de los profesores están de acuerdo con dicha afirmación entendiendo que el Instituto le brinda las condiciones mínimas de desarrollo profesional y, finalmente, el 7,6% de los profesores no consideran que el Instituto le permita el desarrollo profesional esperado para el cumplimiento de sus metas y objetivos; este último grupo de profesores, corresponde a personas vinculadas, prioritariamente, como profesor hora cátedra.

2.5.10.4. Nivel de Satisfacción Personal Administrativo

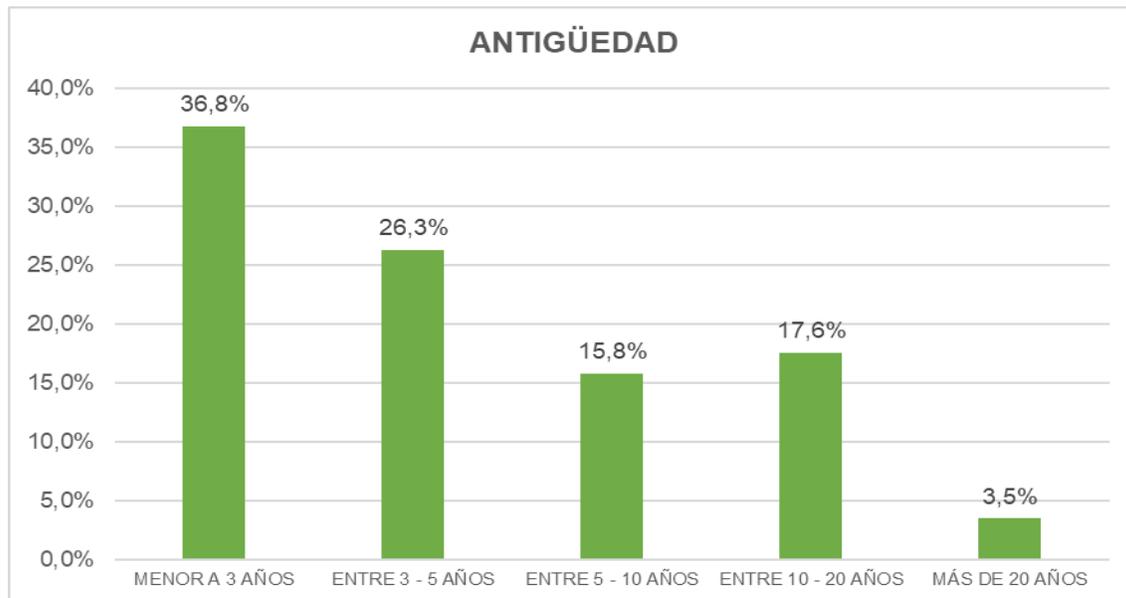
El Instituto Superior de Educación Rural – ISER, en la búsqueda de fomentar el mejoramiento continuo de sus procesos, aplicó un instrumento de medición de la percepción al personal administrativo del Instituto, del cual su pudo establecer, inicialmente, el tipo de vinculación, como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

De acuerdo con la información presentada en la gráfica anterior, se puede observar que la mayor porción de personal administrativo se encuentra vinculado mediante Contrato de Prestación de Servicios, lo que corresponde al 51% del total de personal del Instituto; en segundo lugar, se encuentra adscrito al Instituto el personal con nombramiento provisional, el cual corresponde al 33% del total del personal; así mismo, se puede observar que el 11% del personal se encuentra vinculado con la modalidad de Libre Nominación y Remoción, tan solo el 3% corresponde a personal de carrera administrativa y, finalmente, el 2% del personal tiene una vinculación de carácter temporal.

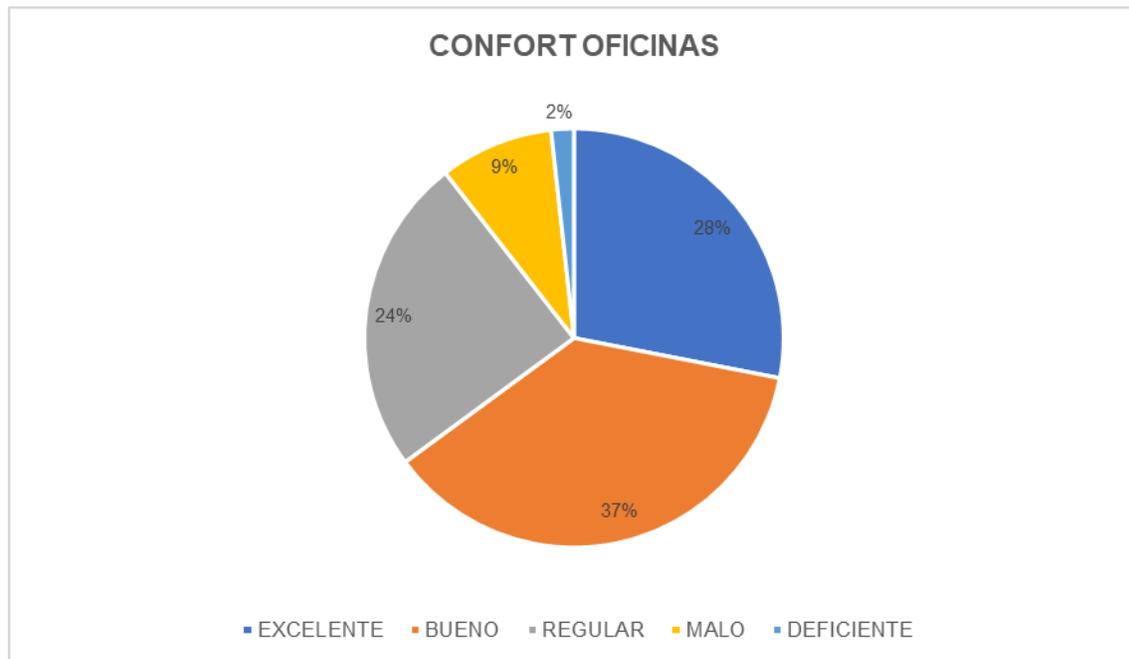
Por otra parte, se valoró la antigüedad de vinculación al Instituto, donde se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

La información recopilada muestra que el 36,8% del personal no alcanza los 3 años de vinculación con el Instituto, observando con preocupación, que el 59% de esta población ni siquiera alcanza el año de vinculación; en adelante, el 26,3% del personal vienen vinculado con una antigüedad entre 3 a 5 años, el 15,8% entre 5 y 10 años, el 17,6% entre 10 y 20 años y el 3,5% mayor a 20 años de vinculación, razón por la cual es importante mantener el conocimiento de la gestión institucional promoviendo su retención.

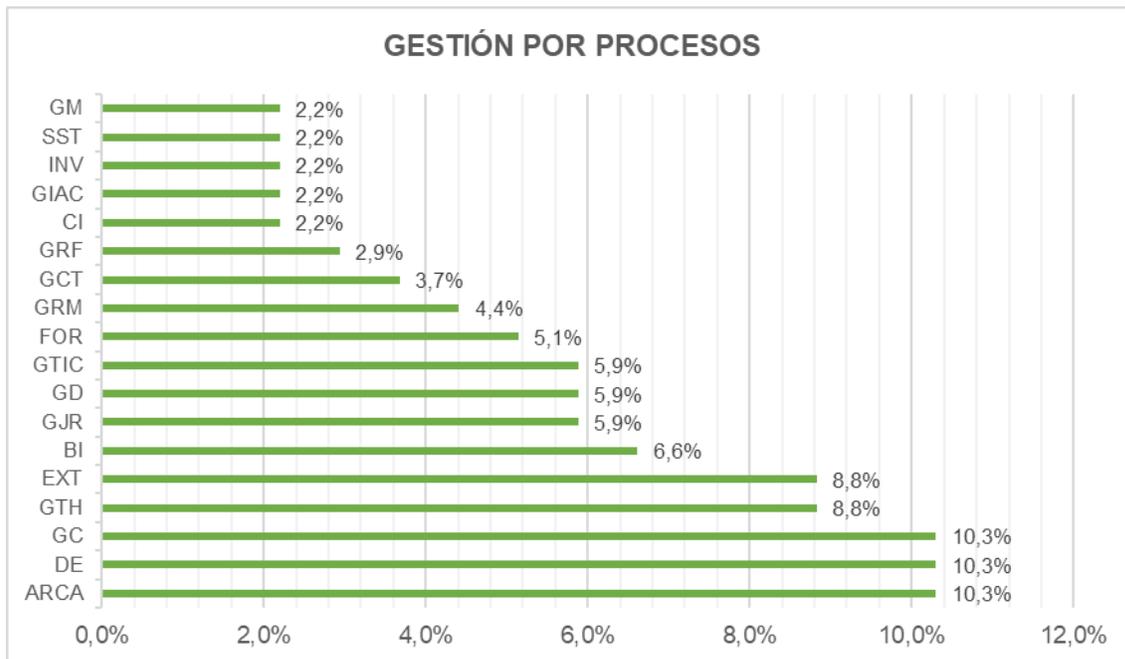
Con relación al confort de las oficinas y puestos de trabajo, el personal administrativo expresó las siguientes opiniones:



Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Con referencia a estos resultados, se puede concluir que el 65% del personal administrativo considera que cuenta con los espacios necesarios y requeridos para el desarrollo de sus funciones sin que estas afecten o puedan afectar su integridad; el 35% del personal administrativo restante, expresa inconformidades respecto de la adecuación de sus espacios y puestos de trabajo, viéndose vulnerada su integridad y salud de manera inmediata o a corto plazo.

Finalmente, a la pregunta, "Seleccione los tres (3) procesos que en su percepción tienen un mejor desempeño frente a sus actividades", se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Elaboración propia ISER, 2023

Lo anterior permite evidenciar que el personal administrativo considera que los procesos más destacados con relación a la gestión de sus funciones actividades son los procesos de Admisiones, Registro y Control Académico, Direccionamiento Estratégico y Gestión de la Calidad, apreciando el impacto que sobre la planeación y gestión institucional estos procesos aportan.

2.5.11. Desempeño Institucional

El Índice de Desempeño Institucional mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de implementar los lineamientos en materia de gestión y desempeño institucional, de manera que sus procesos, planes, programas, sus recursos públicos y sus decisiones se orienten hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, que les facilite la resolución de las necesidades y problemas de sus grupos de valor.

2.5.11.1. Resultados FURAG 2022

Para la vigencia 2022, el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, emitió los resultados del FURAG, el cual mide la gestión y desempeño institucional en las entidades que están en el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y del Modelo Estándar de Control Interno - MECI, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1499 de 2017 compilado en el Decreto Único 1083 de 2015.

Para esta vigencia, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER obtuvo los siguientes resultados en la medición del Índice de Desempeño Institucional:





I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota 1 : El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

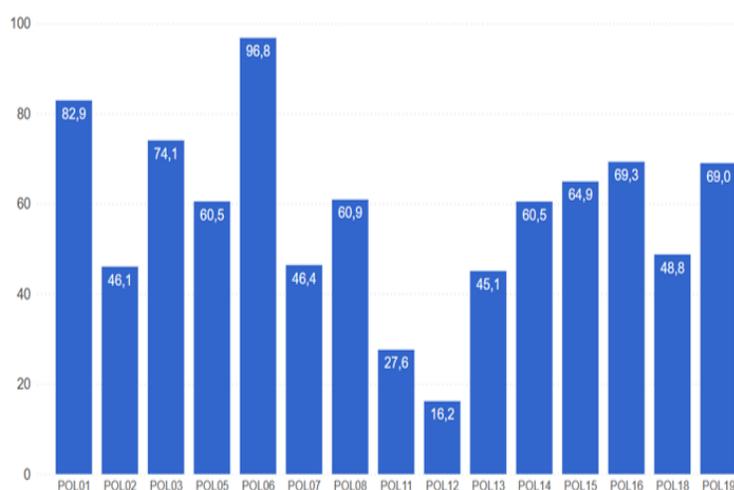
Fuente: Página web Función Pública, 2023

El desempeño alcanzado por el Instituto lo llevó a alcanzar un puntaje igual a 61,3, lo cual le permitió superar el puntaje medio del sector, el cual fue igual a 41,23, destacando el nivel de implementación de las dimensiones tales como Talento Humano, Direccionamiento y Planeación, Control Interno e Información y Comunicación, superando el valor promedio igual a 65.

2.5.11.2. *Resultados Políticas Modelo Integrado de Planeación y gestión - MIPG*



III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



POLITICAS

- POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación Institucional
- POL05: Compras y Contratación Pública
- POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Gobierno Digital
- POL08: Seguridad Digital
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de Trámites
- POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Gestión Documental
- POL18: Gestión del Conocimiento
- POL19: Control Interno

Nota 1: La política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto público para las entidades territoriales no fue calculada para la presente vigencia, dado el proceso de revisión y validación que está adelantando el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
Nota 2: Con el fin de garantizar la calidad de los datos reportados, los líderes de política validaron la información reportada para una muestra de entidades; como resultado se identificaron algunas sobre las cuales se hace necesario adelantar una revisión más detallada a fin de confirmar los puntajes finales obtenidos.

Resultados Medición - MIPG - Función Pública (funcionpublica.gov.co)

Fuente: Página web Función Pública, 2023

Con un valor igual a 96,8 la política con mejor desempeño fue la de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, demostrando una vez más que el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto permite alinear y dar cumplimiento a todas las disposiciones emitidas por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG; igualmente, con un puntaje de 82,9, la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano viene incrementado su nivel de desempeño y la Política de Planeación Institucional, quién con un puntaje de 74,1 se consolida como la tercera política que más aporta al desempeño institucional.

Igualmente, para esta vigencia, es importante resaltar que se debe fortalecer la implementación y cumplimiento de las políticas tales como Compras y Contratación Pública, Gestión del Conocimiento, Gobierno Digital y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

2.5.11.3. Evaluación Modelo Estándar de Control Interno – MECI 2022

El proceso de Control Interno de Gestión participó en el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG, obteniendo una calificación de 69.0 frente al índice de Control Interno de las entidades territoriales, que fue de 55.9.

A continuación, se relacionan imágenes tomas de la página del DAFP, micrositio evaluación del desempeño:



"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"



Fuente: Página web Función Pública, 2023

3. PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

3.1. PROYECTOS INSTITUCIONALES

El Instituto Superior de Educación Rural – ISER a partir de la expedición del Acuerdo No. 031 de 2023, proyecta la redefinición por ciclos propedéuticos para la vigencia 2024, asimismo, dentro del Plan de Desarrollo Institucional existen apuestas relevantes como el fortalecimiento del proyecto de regionalización, el fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica y los medios educativos, entre otros proyectos que se mencionan a continuación:

- Redefinir la institución por ciclos propedéuticos conforme a los requisitos del Ministerio de Educación Nacional.
- Actualización de la normativa institucional como requisito para la redefinición por ciclos propedéuticos.
- Diseñar programas por ciclos propedéuticos.
- Establecer la ruta para la acreditación institucional y de programas.
- Acreditar el programa de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Tele informáticos.
- Realizar la autoevaluación institucional para el lugar de desarrollo Pamplona y Cúcuta.
- Mejorar el índice de desempeño institucional mediante la implementación de las políticas del MIPG.
- Incrementar el número de profesores categorizados en Minciencias.
- Estrategia de regionalización mediante la oferta en centros tutoriales de Norte de Santander y Bolívar e inicio de la segunda fase.
- Actualización de las políticas de internacionalización y graduados.
- Adecuar y dotar la infraestructura física institucional.
- Fortalecer los medios educativos e infraestructura física y tecnológica en la institución (laboratorios, granjas, aulas, auditorios, bases de datos, bibliografía, entre otros).
- Gestión de recursos para la construcción del parque temático agropecuario granja La Rinconada.
- Gestión de recursos para la ejecución del proyecto "Fortalecimiento de espacios educativos del Instituto Superior de Educación Rural (lugar de desarrollo Pamplona) a través de la



construcción y dotación de un centro de integración territorial para la ampliación de la cobertura educativa en educación superior hacia el sector rural”.

- Estudios y diseños para la adecuación de centro de entrenamiento para trabajo en alturas y posterior adecuación.
- Adecuación bloque IB (techos, red eléctrica, red de datos).
- Modernización de la red eléctrica e instalación de una subestación eléctrica para instituto superior de educación rural ISER.
- Estudios y diseños para la ampliación del bloque administrativo del ISER.
- Adecuación de espacio para la puesta en marcha del restaurante estudiantil.
- Dotación del espacio asignado para la puesta en marcha del restaurante estudiantil.