

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 1 de 20

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL

ENERO, 2025

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 2 de 20

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	ALCANCE	3
4.	RESPONSABLE	4
5.	DEFINICIONES.....	4
6.	MARCO NORMATIVO	6
7.	GENERALIDADES.....	8
8.	CONTENIDO.....	9
8.1.	LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL	9
8.1.1.	Planeación y Valoración	9
8.1.2.	Producción	11
8.1.3.	Gestión y Trámite.....	11
8.1.4.	Organización.....	12
8.1.5.	Transferencias	12
8.1.6.	Disposición de los Documentos	13
8.1.7.	Preservación a Largo Plazo	13
8.2.	FASES DE IMPLEMENTACION	14
8.2.1.	Fase de Elaboración	14
8.3.	PROGRAMAS ESPECÍFICOS	15
8.3.1.	Programa de Normalización de Formas y Formularios Electrónicos	15
8.3.2.	Programa de Documentos Vitales o Esenciales (asociados al Plan de Riesgo Operativo de la entidad en caso de emergencia)	15
8.3.3.	Programa de Gestión de Documentos Electrónicos	16
8.3.4.	Programa de Archivos Descentralizados	16
8.3.5.	Programa de Reprografía	16
8.3.6.	Plan Institucional de Capacitación	17
8.3.7.	Programa de Auditoría y Control.....	17
8.4.	ARMONIZACIÓN CON PLANES Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD.....	18
9.	ANEXOS	19
10.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
11.	HISTORIA DE MODIFICACIONES.....	19
12.	CONTROL DE CAMBIOS	20

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 3 de 20

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se expide para dar cumplimiento a la normatividad regulatoria de la función archivística en las entidades públicas, concretamente en la Ley 594 de 2000, en el Decreto 2609 de 2012 y por último, en la Ley 1712 de 2014 o Ley de Transparencia y del derecho al acceso a la información pública, alineado con la planeación estratégica y el Sistema Integrado de Gestión, con el objetivo de establecer en el ISER aspectos como: Política de Gestión Documental, objetivos, alcance, público al cual está dirigido, requerimientos normativos, económicos, administrativos y tecnológicos para su desarrollo; los lineamientos para las actividades de Planeación, Producción, Gestión y Trámite, Organización, Transferencias, Disposición de los Documentos, Preservación a largo Plazo y Valoración); las fases de implementación del PGD, los programas específicos, el diagnóstico de Gestión Documental, cronograma de implementación, el mapa de procesos de la Institución y los recursos requeridos para su implementación.

En este orden de ideas, puede concluirse, que el fin de las normas archivísticas citadas, es que mediante el Programa de Gestión Documental se establezcan procedimientos, lineamientos, valoración, tiempos, directrices y actividades que permitan que la información pública sea identificada, gestionada, clasificada, organizada y conservada atendiendo las etapas de creación, mantenimiento, difusión y administración de documentos, independientemente del soporte y medio de registro y almacenamiento para garantizar el derecho del acceso a la información pública. Para ello, se identificaron las debilidades y fortalezas, a través de diagnósticos que se realizaron al proceso de Gestión Documental de la Institución, que al final arrojó las directrices y lineamientos para la administración documental y las acciones en el corto, mediano y largo plazo, para la implementación del Programa de Gestión Documental - PGD.

El proceso de gestión documental es transversal a todos los procesos de la Institución y da cumplimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la dimensión de Información y Comunicación y al Sistema de Gestión de la Calidad en los requisitos de información documentada, estándares que convierten la información pública en activos de información y en un recurso estratégico que soporta la toma de decisiones en la gestión institucional.

2. OBJETIVO

Planear y ejecutar acciones que permitan controlar la documentación desde su producción o recepción hasta determinar su disposición final, incorporando criterios administrativos, técnicos, legales y tecnológicos.

3. ALCANCE

La información pública como recurso estratégico debe gestionarse, a partir de las actividades establecidas en el Decreto 2906 de 2012, las cuales comprenden la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de documentos y preservación a largo plazo. Tales actividades se evidenciarán en la unidad de correspondencia, en los archivos de gestión y el archivo central (archivo histórico)

El Programa de Gestión Documental es un instrumento archivístico que orienta la labor de la planeación documental del ISER y actúa de manera transversal y alineada con el Plan de Desarrollo y el Plan Institucional de Archivos, a través de actividades de largo, mediano y corto plazo.

Los tipos de información que la Institución gestiona en armonía con las nuevas tecnologías son:

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 4 de 20

- Documentos de Archivo (físicos y electrónicos).
- Archivos institucionales (físicos y electrónicos).
- Sistemas de Información Corporativos.
- Sistemas de Trabajo Colaborativo.
- Sistemas de Administración de Documentos.
- Sistemas de Mensajería Electrónica.
- Portales, Intranet y Extranet.
- Sistemas de Bases de Datos.
- Discos duros, servidores, discos o medios portables, cintas o medios de video y audio (análogo o digital), etc.
- Cintas y medios de soporte (back up o contingencia).
- Uso de tecnologías en la nube

4. RESPONSABLE

SERVIDORES	ROLES Y RESPONSABILIDADES
Miembros Comité de Gestión y Desempeño	Asesorar y tomar decisión en materia de gestión documental y archivos y aprobar los planes, programas y proyectos relacionados
Secretario (a) General de Institución Tecnológica	Impartir las instrucciones para el cumplimiento de la política de gestión documental en cumplimiento de la normatividad archivística.
Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación Profesional Especializado adscrito al proceso Control Interno de Gestión	Apoyar la planeación, seguimiento y control de los planes, programas y proyectos de gestión documental.
Profesional Universitario adscrito al proceso de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Apoyar la implementación de políticas y lineamientos institucionales de la función archivística.
Profesional Universitario adscrito al proceso de Gestión Documental	Coordinar técnicamente las actividades para el cumplimiento de la política de gestión documental conforme la normatividad archivística.
Todos los servidores de la Institución	Responsables de la producción, uso adecuado y salvaguarda de los documentos de la Entidad y la correcta aplicación de las normas, procesos y procedimientos

5. DEFINICIONES

5.1. ACCESO A DOCUMENTOS DE ARCHIVO: Derecho de los ciudadanos a consultar la información que conservan los archivos públicos, en los términos consagrados por la Ley.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 5 de 20

5.2. ACERVO DOCUMENTAL: Conjunto de documentos de un archivo, conservados por su valor sustantivo, histórico o cultural.

5.3. ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS: Conjunto de estrategias organizacionales dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, para el eficiente funcionamiento de los archivos.

5.4. ARCHIVO: Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o empresa pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que ésta al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura.

5.5. CICLO VITAL DEL DOCUMENTO: Etapas sucesivas por las que atraviesan los documentos desde su producción o recepción, hasta su disposición final.

5.6. COMUNICACIONES OFICIALES: Comunicaciones recibidas o producidas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a una empresa, independientemente del medio utilizado. En el proceso de organización de fondos acumulados es pertinente el uso del término “correspondencia”, hasta el momento en que se adoptó la definición de “comunicaciones oficiales” señalada en el Acuerdo 60 de 2001, expedido por el Archivo General de la Nación.

5.7. CONSULTA DE DOCUMENTOS: Acceso a un documento o a un grupo de documentos con el fin de conocer la información que contienen.

5.8. DESCRIPTOR: Término normalizado que define el contenido de un documento y se utiliza como elemento de entrada para la búsqueda sistemática de información.

5.9. DIGITALIZACIÓN: Técnica que permite la reproducción de información que se encuentra guardada de manera analógica (Soportes: papel, video, casetes, cinta, película, microfilm y otros) en una que sólo puede leerse o interpretarse por computador. Digitar: Acción de introducir datos en un computador por medio de un teclado.

5.10. DISPOSICIÓN FINAL DE DOCUMENTOS: Decisión resultante de la valoración hecha en cualquier etapa del ciclo vital de los documentos, registrada en las tablas de retención y/o tablas de valoración documental, con miras a su conservación total, eliminación, selección y/o reproducción. Un sistema de reproducción debe garantizar la legalidad y la perdurabilidad de la información.

5.11. DISTRIBUCIÓN DE DOCUMENTOS: Actividades tendientes a garantizar que los documentos lleguen a su destinatario.

5.12. DOCUMENTO: Información registrada, cualquiera que sea su forma o el medio utilizado. Documento activo: Aquel con valores primarios cuyo uso es frecuente.

5.13. DOCUMENTO DE APOYO: Documento por la misma oficina o por otras oficinas instituciones, que no hace parte de sus series documentales, pero es de utilidad para el cumplimiento de sus funciones.

5.14. DOCUMENTO DE ARCHIVO: Registro de información producida o recibida por una empresa pública o privada debido a sus actividades o funciones.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 6 de 20

5.15. DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO: Registro de la información generada, recibida, almacenada, y comunicada por medios electrónicos, que permanece en estos medios durante su ciclo vital; es producida por una persona o empresa debido a sus actividades y debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos.

5.16. DOCUMENTO FACILITATIVO: Documento producido en cumplimiento de funciones idénticas o comunes en todas las empresas.

5.17. FUNCIÓN ARCHIVÍSTICA: Actividades relacionadas con la totalidad del quehacer archivístico que comprenden desde la elaboración del documento hasta su eliminación o conservación permanente.

5.18. GESTIÓN DOCUMENTAL: Conjunto de actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las empresas, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

5.19. RETENCIÓN DOCUMENTAL: Plazo que los documentos deben permanecer en el archivo de gestión o en el archivo central, tal como se consigna en la tabla de retención documental.

5.20. Sección: En la estructura archivística, unidad administrativa productora de documentos.

5.21. TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL: Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

5.22. TABLA DE VALORACIÓN DOCUMENTAL: Listado de asuntos o series documentales a los cuales se asigna un tiempo de permanencia en el archivo central, así como una disposición final.

5.23. TRANSFERENCIA DOCUMENTAL: Remisión de los documentos del archivo de gestión al central, y de éste al histórico, de conformidad con las tablas de retención y de valoración documental vigentes.

5.24. TRÁMITE DE DOCUMENTOS: Curso del documento desde su producción o recepción hasta el cumplimiento de su función administrativa.

5.25. VALORACIÓN DOCUMENTAL: Labor intelectual por la cual se determinan los valores primarios y secundarios de los documentos con el fin de establecer su permanencia en las diferentes fases del ciclo vital.

6. MARCO NORMATIVO

6.1. Ley 493 de 1913, provee a la conservación de ciertos documentos oficiales.

6.2. Ley 23 de 1982, sobre Derechos de Autor.

6.3. Ley 57 de 1985, por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales. (Artículos 1, 12, 13, 14, 15, 16 al 27).

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 7 de 20

6.4. Ley 190 de 1995, por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. (Artículos 27 y 79).

6.5. Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. (Artículos 36 y 37).

6.6. Ley 527 de 1999, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones. (Artículos 6, 8, 9, 10, 11, 12 y 13).

6.7. Ley 594 de 2000, por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.

6.8. Ley 734 de 2002, por la cual se expide el Código Disciplinario Único. (Artículo 34 Núm. 1, 5 y 22. Artículo 35 Núm. 8, 13 y 21).

6.9. Ley 951 de 2005, por la cual se crea el acta de Informe de Gestión.

6.10. Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

6.11. Ley 1273 de 2009, por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.

6.12. Ley 1341 de 2009, por medio de la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional del espectro y se dictan otras disposiciones.

6.13. Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

6.14. Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.

6.15. Acuerdo 001 de 2024, Acuerdo Único de la Función Archivística.

6.16. Resolución 114 de 1998, por medio del cual se expide el Reglamento General de Archivos.

6.17. Norma Técnica NTC ISO 30300, Información y documentación. Sistemas de gestión de registros: fundamentos y vocabulario.

6.18. Norma Técnica NTC/ISO 30301, Información y Documentación. Sistemas de gestión de registros: requisitos

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 8 de 20

6.19. Norma Técnica ISO 15489, Información y documentación. Gestión de documentos. Parte 1: Generalidades y Parte 2: Lineamientos.

6.20. Norma Técnica ISO 23081, Información y documentación. Procesos de gestión de documentos. Metadatos para la gestión de documentos Información y documentación.

6.21. Norma Técnica UNE-ISO/TR 26122, Información y documentación. Análisis de los procesos de trabajo para la gestión de documentos.

6.22. Norma Técnica ISO 14641, Archivamiento electrónico - Parte 1: Requisitos sobre el diseño y la operación de un sistema de información para la conservación de la información electrónica.

6.23. Norma Técnica ISO 13008, Información y documentación. Proceso de migración y conversión de documentos.

6.24. Norma Técnica ISO TR 13028, Información y documentación. Directrices para la implementación de la digitalización de documentos.

6.25. Norma Técnica ISO 16175, Información y documentación - Principios y requisitos funcionales de los registros en medios electrónicos de oficina.

6.26. Norma Técnica ISAD(G), Norma internacional general de descripción archivística.

6.27. Norma Técnica NTC ISO / IEC 27001, Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI). Requisitos.

6.28. Norma Técnica NTC 1476 Documentación. Guía para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües.

7. GENERALIDADES

El ISER como entidad pública aplica en el quehacer archivístico el marco normativo relacionado descrito en el ítem 6.

Para el desarrollo del Programa de Gestión Documental, se requiere de los recursos necesarios para su implementación, teniendo en cuenta lo siguiente:

- De manera anual deben establecerse las partidas presupuestales que se requieran para la armonización, operatividad, mantenimiento y mejora del Programa de Gestión Documental en armonización con el Plan Institucional de Archivos.
- Las necesidades para la implementación del Programa de Gestión Documental deberán incluirse en el Plan Anual de Adquisiciones.
- Incluir en el Plan Anual de Capacitación de la Entidad, los recursos necesarios para fortalecer al personal involucrado en el proceso de Gestión Documental.

Con el propósito de implementar el Programa de Gestión Documental, el proceso requiere:

- **Infraestructura:** Adecuada infraestructura para la producción, recepción y el almacenamiento de la información o documentación.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 9 de 20

- **Recurso Humano:** Conformar el equipo interdisciplinario para ejecutar las fases de implementación del Programa de Gestión Documental y apoyar la Gestión Documental, constituido por los miembros del Comité de Archivo y liderado por el Secretario (a) General de Institución Tecnológica.
- **Plan de Adquisiciones:** Incluir las necesidades requeridas para desarrollar aquellas actividades que la Institución no puede cubrir con personal y/o recursos propios.
- **Capacitación:** Incluir anualmente en el Plan Institucional de Capacitación de la Entidad, las temáticas que se requieran para el desarrollo e implementación del Programa de Gestión Documental.

El ISER debe suministrar, de acuerdo con sus necesidades, la infraestructura tecnológica que se requiera para la administración de los archivos, con el fin de facilitar su producción, gestión y trámite, consulta y conservación. Adicionalmente se debe garantizar:

- Actualización y mantenimiento de los sistemas de información relacionados con la gestión documental del ISER.
- Los sistemas de información que el ISER adquiera deben tener una estructura fiable que cumpla con las características técnicas de infraestructura tecnológica, conectividad, soporte, prestación de servicios digitales, accesos, restricciones y se adapta a las necesidades de la Institución.
- Realización de un diagnóstico de los sistemas de información que sirven de plataforma para las funciones del ISER identificando y caracterizando los sistemas de información para determinar su producción documental o de información y si éstos son adecuados, actualizados y suficientes.
- La Institución se compromete a adquirir herramientas tecnológicas para el control y seguridad de la información.

Con el apoyo de los procesos de Gestión del Talento Humano y Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas, mediante los planes de capacitación y planes de comunicación se deben establecer estrategias para la sensibilización, concientización y comunicación de los aspectos relacionados con la implementación del Programa de Gestión Documental.

8. CONTENIDO

8.1. LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL

8.1.1. Planeación y Valoración

Realizar el conjunto de actividades encaminadas a la planeación, generación y valoración de los documentos de la entidad, en cumplimiento con el contexto administrativo, legal, funcional y técnico. Comprende la creación y diseño de formas, formularios y documentos, análisis de procesos, análisis diplomático y su registro en el Sistema de Gestión Documental.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
--------------------------	-----------------------	----------	--------------	----------	------------------	----------	--------------------	----------

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 10 de 20

ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR
Administración Documental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructurar el programa de gestión documental que establezca las directrices para la gestión documental de la entidad. ▪ Elaborar y/o actualizar los instrumentos archivísticos de la entidad: Cuadro de clasificación documental – CCD, Tabla de Retención Documental – TRD, inventarios documentales, mapas de procesos, flujos documentales y la descripción de funciones de las unidades administrativas de la entidad ▪ Crear y mantener actualizado el Registro de activos de información ▪ Adoptar y difundir de manera amplia el Índice de Información clasificada y reservada ▪ Establecer el Sistema Integrado de Conservación Documental, a través del plan de conservación y preservación de documentos. ▪ Diseño y aplicación de la política de seguridad de la información y definir las tablas de control de acceso (perfiles) requeridos para los procesos y actividades de la gestión documental
Directrices para la creación y diseño de documentos	<p>Controlar la producción y elaboración en forma fiable y auténtica de documentos, a través de la identificación de los mapas de procesos, flujos documentales, la descripción de las funciones de las unidades administrativas de la entidad y el mantenimiento de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procedimiento P-GC-01 Control de Documentos ▪ Procedimiento P-GD-01 Planeación Documental Institucional ▪ Procedimiento P-GD-02 Creación, Difusión, Mantenimiento y Administración de los Registros
Sistema de Gestión de Documentos de Archivo - SGDEA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA que garantice la normalización y correcta gestión y preservación de los documentos electrónicos durante el ciclo de vida de los documentos y los plazos establecidos en las Tablas de Retención Documental – TRD. ▪ Definir el modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos ▪ Diseñar las Tablas de control de acceso y seguridad aplicables a los documentos electrónicos ▪ Diseñar un documento que contenga las directrices para la digitalización de archivos acordes a las directrices del Archivo General de la Nación
Mecanismos de autenticación	Definir e implementar mecanismos de autenticación para el trámite de documentos de documentos electrónicos
Metadatos	Identificar los criterios mínimos de metadatos que deben llevar los documentos electrónicos de archivo
Directrices generales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar e implementar el Plan Institucional de Archivos y hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones ▪ Diseñar e implementar el Programa de Gestión Documental - Establecer el Sistema Integrado de Conservación ▪ Diseñar el Banco Terminológico de tipos, series y subseries documentales.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 11 de 20

Valores primarios	Cuadro de Clasificación Documental
-------------------	------------------------------------

8.1.2. Producción

Realizar las Actividades destinadas al estudio de los documentos en la forma de producción o ingreso, formato y estructura, finalidad, área competente para el trámite, proceso en que actúa y los resultados esperados. El ISER estableció parámetros de buenas prácticas documentales mediante la unificación, estandarización de formatos, formas de producción y recepción de la información los cuales están aprobados y codificados por el proceso de Gestión Documental dentro del Sistema Integrado de Gestión.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							
Estructura de los documentos - Forma de producción o ingreso – Área competente para el trámite	Aplicación de los lineamientos técnicos para la producción documental como el formato, tipo de papel o soporte electrónico, tinta, entre otros.							

8.1.3. Gestión y Trámite

Realizar el conjunto de actuaciones necesarias para el registro, la vinculación a un trámite la distribución, incluidas las actuaciones o delegaciones, la descripción (metadatos), la disponibilidad, recuperación y acceso para consulta de los documentos, el control y seguimiento a los trámites que suministra el documento hasta la resolución de los asuntos. El ISER tiene implementada la función para la recepción, radicación, distribución y control de documentos referencia a las operaciones que se llevan a cabo para el trámite de comunicaciones internas y externas que se puedan diligenciar, a través de los diferentes flujos y canales de información oficiales, garantizando que lleguen a sus destinatarios para el cumplimiento de su función administrativa.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 12 de 20

Registro de documentos Distribución Acceso y consulta Control y seguimiento	Mantener actualizados los mecanismos de consulta de los documentos, en concordancia, con las Tablas de Retención Documental, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registros de activos de información pública ▪ Índice de Información clasificada y reservada
--	---

8.1.4. Organización

Realizar el conjunto de operaciones técnicas para declarar el documento en el sistema de gestión documental, clasificarlo, ubicarlo en el nivel adecuado, ordenarlo y describirlo adecuadamente. Los únicos instrumentos válidos para la organización de los archivos totales son la Tabla de Retención y Valoración Documental (TRD y TVD) y en ellas se deben reflejar las funciones a cargo de cada uno de los procesos del ISER.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							
Clasificación Ordenación Descripción	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualizar las Tablas de Retención Documental para que respondan a la estructura y procedimientos vigentes. ▪ Hacer seguimiento a la aplicación de las Tablas de Retención Documental ▪ Formular el programa de Descripción Documental 							

8.1.5. Transferencias

Realizar el conjunto de operaciones adoptadas por la entidad para transferir los documentos durante las fases de archivo, verificando la estructura, la validación del formato de generación, la migración, refreshing, emulación o conversión, los metadatos técnicos de formato, los metadatos de preservación y los metadatos descriptivos. Las transferencias documentales primarias y secundarias del ISER, están coordinadas por el Profesional Universitario adscrito al proceso Gestión Documental, quien se encarga de establecer los lineamientos que posteriormente son aprobados por el Comité Interno de Archivo, el Sistema Integrado de Gestión y finalmente son publicados en los diferentes medios de información institucionales para darlos a conocer a los usuarios.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 13 de 20

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación de las transferencias ▪ Validación de las transferencias ▪ Migración ▪ Metadatos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparar el plan de transferencias documentales de la vigencia ▪ Establecer directrices para la transferencia documentales de documentos electrónicos
---	--

8.1.6. Disposición de los Documentos

Establecer la selección de los documentos en cualquier etapa del archivo, con miras a su conservación temporal, permanente o a su eliminación, de acuerdo con lo establecido en las Tablas de Retención Documental o en las Tablas de Valoración Documental. En las Tablas de Retención Documental se destacan los procedimientos aplicados, utilizando técnicas de disposición final para los documentos tanto físicos como electrónicos que produce o recibe la Institución.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directrices generales ▪ Conservación total, selección, digitalización ▪ Eliminación 	Aplicar la disposición final establecida en las Tablas de Retención Documental y Tablas de Valoración Documental, la cual es el resultado de la valoración previa de la documentación							

8.1.7. Preservación a Largo Plazo

Conjunto de acciones y estándares aplicados a los documentos durante su gestión para garantizar su preservación en el tiempo, independientemente de su medio y forma de registro o almacenamiento.

TIPO DE REQUISITO	ADMINISTRATIVO	X	LEGAL	X	FUNCIONAL	X	TECNOLÓGICO	X
ASPECTO / CRITERIO	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR							

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 14 de 20

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema Integrado de Conservación ▪ Seguridad de la información ▪ Requisitos para la conservación y preservación de la información ▪ Requisitos para la conversión y o migración 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar e implementar el Plan de conservación documental considerando los programas, procesos y procedimientos relacionados con la conservación preventiva, conservación y restauración documentales. ▪ Diseñar e implementar el Plan de Preservación Digital estableciendo mecanismos para darle seguridad a la información, con el fin de mantener las características de los documentos: autenticidad, integridad, inalterabilidad, acceso, disponibilidad, legibilidad y conservación. ▪ Identificar los requisitos y técnicas para la preservación y conservación de los documentos de archivo para prevenir pérdida y degradación de la información
---	---

8.2. FASES DE IMPLEMENTACION

La implementación del Programa de Gestión Documental se ejecuta durante la vigencia 2025. Estas actividades se articularon al Plan Estratégico vigente a la línea del Plan Institucional de Archivos – PINAR. La ejecución de este programa depende de la participación de todos los grupos de trabajo además de los recursos presupuestales asignados.

8.2.1. Fase de Elaboración

En esta fase de elaboración se realizan las siguientes actividades:

- **Verificar Prerrequisitos:** Verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios para la implementación del PGD y realizar un análisis de estrategias y recomendaciones identificadas en el diagnóstico y la metodología establecida para la formulación del PGD. Deben convertirse en actividades alineadas con el plan de acción anual.
- **Validar Requerimientos:** Validar que se hayan identificado todos los requerimientos normativos, económicos, administrativos, tecnológicos y de gestión del cambio para el desarrollo del PGD.
- **Planificación del Trabajo:** Se debe construir un plan de trabajo anual articulado con el plan de acción del proceso de Gestión Documental, que incluya cronogramas, metas, objetivos, roles y responsabilidades. Hay que establecer muy bien las responsabilidades con el fin de garantizar los compromisos fijados.

8.2.2 Fase de ejecución y puesta en marcha

- **Divulgación:** Se debe coordinar con el proceso de Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas el medio de divulgación de la metodología de elaboración e implementación del Programa, esto con finalidad de que toda la Institución conozca de esta herramienta y estén coordinados para realizar la actividad.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 15 de 20

- **Capacitación:** Coordinar con la Oficina de Talento Humano el plan de capacitación para socializar a los funcionarios sobre la implementación y manejo del Programa de Gestión Documental.

8.2.3 Fase de Seguimiento: En esta fase se debe verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el PGD y se establecen las acciones necesarias para su debido cumplimiento.

8.2.4 Fase de Mejora: Esta fase tiene como propósito mantener los procesos y actividades de la gestión documental de la entidad en disposición continua y permanente de innovación, desarrollo y actualización.

8.3. PROGRAMAS ESPECÍFICOS

Permiten lograr las metas y objetivos haciendo la distribución correspondiente a cada programa, asegurar que la entidad cuente con la documentación necesaria, se busca evidenciar su actuación, permitiendo cumplir con la política de Desarrollo Administrativo de Eficiencia Administrativa considerando la identificación, racionalización, simplificación y automatización de los trámites, los procesos, procedimientos. y mejorando los sistemas de organización y recuperación, garantizando a su vez la disponibilidad y acceso de los documentos a largo plazo.

8.3.1. Programa de Normalización de Formas y Formularios Electrónicos

8.3.1.1. *Objetivo del Programa*

Establecer las directrices para que la producción de formas y formularios electrónicos que cumplan con las características de contenido estable, forma documental fija, vínculo archivístico y equivalente funcional, que sean creados de manera común y uniforme, faciliten la interoperabilidad, garanticen el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad y reúnan condiciones de pertinencia y calidad de la información contenida en ellos y claridad de las instrucciones para su diligenciamiento, consulta y participación. Como registros de información electrónica se tienen en cuenta los generados en los medios previstos en el artículo 2 del Decreto 2609 de 2012

8.3.1.2. *Actividades por realizar*

- Elaborar el inventario de sistemas de información o herramienta tecnológica donde se origina u origina el tipo documental generado en formato electrónico
- La frecuencia volumen y características.
- Si además del soporte electrónico, también se genera en medio análogo.
- Si está contemplado en el Sistema Integrado de Gestión (SIG), tipo de proceso, frecuencia de generación y codificación en el SIG.
- Si está definido en las TRD como tipo documental, de qué serie o subserie. - Puntos de acceso
- Frecuencia de consulta.
- Medios de Conservación y Preservación. - Formas de consulta a futuro

8.3.2. Programa de Documentos Vitales o Esenciales (asociados al Plan de Riesgo Operativo de la entidad en caso de emergencia)

8.3.2.1. *Objetivo del Programa*

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 16 de 20

Incluir actividades de identificación, evaluación, recuperación, disponibilidad, aseguramiento y preservación de los documentos indispensables para: el funcionamiento de la entidad, requeridos para la continuidad del trabajo institucional en caso de siniestro; necesarios para la reconstrucción de la información que permitan reanudar las actividades institucionales; evidencien obligaciones legales y financieras; posean valores permanentes para fines oficiales y de investigación de la entidad.

8.3.2.2. *Actividades por realizar*

- Identificar los documentos vitales o esenciales, mediante la elaboración de un inventario.
- Diseñar, implementar y hacer seguimiento a los métodos para la protección, recuperación, almacenamiento, aseguramiento y preservación de los documentos vitales.

8.3.3. **Programa de Gestión de Documentos Electrónicos**

8.3.3.1. *Objetivo del Programa*

Desarrollar acciones encaminadas a garantizar durante todo el ciclo vital de los documentos electrónicos la autenticidad, integridad, inalterabilidad, fiabilidad, disponibilidad, seguridad y conservación, con el uso de herramientas tecnológicas.

8.3.3.2. *Actividades por realizar*

- Establecer la situación actual de los documentos electrónicos de la Institución
- Identificar el modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos
- Establecer las directrices para gestionar los documentos electrónicos, a través de las etapas de producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de los documentos, preservación a largo plazo y valoración.

8.3.4. **Programa de Archivos Descentralizados**

8.3.4.1. *Objetivo del Programa*

Establecer los mecanismos para administrar los depósitos destinados para la conservación de los archivos de gestión, central e histórico, de conformidad con las normas aplicables, entregados a un tercero para su organización, administración, depósito, custodia, preservación y conservación.

8.3.4.2. *Actividades por realizar*

Dado el objetivo del programa el Instituto no requiere aplicarlo, en tanto, a que la Institución dispone de un depósito con características técnicas.

8.3.5. **Programa de Reprografía**

8.3.5.1. *Objetivo del Programa*

Formular estrategias para la reproducción de documentos en soporte de microfilm y digitalizado, así como para la captura y presentación en formatos digitales del contenido informativo más significativo de un único documento original o de una colección de tales documentos.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 17 de 20

8.3.5.2. *Actividades por realizar*

- Adquisición de los equipos de digitalización
- Establecer las prioridades en la digitalización de los documentos únicos u originales.
- Establecer el cronograma para la implementación del programa de digitalización, teniendo en cuenta los requisitos técnicos establecidos en las normas aplicables o procesos técnicos establecidos por el Archivo General de la Nación.

Programa de Documentos Especiales

8.3.5.3. *Objetivo del Programa*

Establecer las directrices y actividades para el tratamiento archivístico a los documentos cartográficos, fotográficos, sonoros, audiovisuales, sonoros, orales de comunidades indígenas, contenido de redes sociales, página web e intranet, entre otros y cuyas particularidades obligan a adecuarse a las características y exigencias no convencionales establecidas para los documentos tradicionales.

8.3.5.4. *Actividades por realizar*

- Identificar los documentos especiales que se producen en la Institución mediante un diagnóstico.
- Establecer metodologías y lineamientos para la gestión de los documentos especiales, a partir de los procedimientos de producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de los documentos, preservación a largo plazo y valoración.

8.3.6. Plan Institucional de Capacitación

8.3.6.1. *Objetivo del Programa*

Mejorar las competencias y habilidades de los servidores públicos de la Institución en procesos archivísticos, mediante la formación básica y avanzada en gestión documental.

8.3.6.2. *Actividades por realizar*

- Identificar actividades de mejoramiento de la formación para los servidores públicos y/o contratistas responsables de la gestión documental mediante el diseño y desarrollo de actividades de capacitación.
- Establecer orientaciones y acciones de sensibilización sobre el valor patrimonial de los documentos físicos y electrónicos y la preservación a largo plazo.
- Explicar las políticas, procedimientos y procesos de la gestión documental

8.3.7. Programa de Auditoría y Control

8.3.7.1. *Objetivo del Programa*

Fortalecer la cultura del autocontrol y evaluación de los procesos archivísticos para asegurar la calidad y aumentar el grado de satisfacción de los usuarios.

8.3.7.2. *Actividades por realizar*

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 18 de 20

- Articular el autocontrol y la evaluación de los procesos archivísticos al programa de auditorías del Sistema Integrado de Gestión para determinar el grado de conformidad y cumplimiento de cada una de las actividades de los procesos de la gestión documental; conocer el grado de satisfacción de los usuarios y la visibilidad e impacto de los servicios ofrecidos por el área de archivo
- Desarrollar acciones de mejora y acciones preventivas para asegurar la calidad de los procesos archivísticos. Concertar con el sistema de gestión de la seguridad de la información y otros modelos y estándares las actividades orientadas al análisis, evolución y tratamiento de los riesgos asociados a la gestión de la información.

8.4. ARMONIZACIÓN CON PLANES Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

El Instituto Superior de Educación Rural – I S E R tiene implementado el Sistema Integrado de Gestión conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Control Interno, a través del Modelo Estándar de Control Interno, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Los aspectos en los cuales el Programa de Gestión Documental se articula a los demás sistemas de la entidad son:

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 19 de 20

PLANES Y SISTEMA DE LA ENTIDAD	ARMONIZACIÓN
<p>Modelo Integrado de Planeación y Gestión Plan Estratégico Institucional Plan de Inversión Plan de Acción Plan Institucional de Archivos – PINAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de los requisitos administrativos, legales, normativos y tecnológicos. ▪ Los procesos, procedimientos y actividades ▪ El control de los registros y documentos vinculados con las TRD como evidencias de las actuaciones de la entidad. ▪ La simplificación de trámites y uso adecuado del papel. ▪ Las políticas de racionalización de los recursos. ▪ El control, uso y disponibilidad de la información. ▪ La preservación a largo plazo de la información. ▪ Los principios de eficacia, impacto, transparencia, modernización, oportunidad, economía, orientación al ciudadano, entre otros. - La evaluación, el seguimiento, los indicadores y la medición. ▪ La mejora continua

9. ANEXOS

Diagnóstico de Gestión Documental
9.2 Cronograma de implementación del PGD

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manual "Implementación de un Programa de Gestión Documental – PGD". 2014. Archivo General de la Nación.
https://www.archivogeneral.gov.co/caja_de_herramientas/docs/2.%20planeacion/MANUAL_ES/PGD.pdf

11. HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
26/08/2019	01	Creación del Programa de Gestión Documental - PGD
25/01/2023	02	Actualización de las actividades y los recursos del Programa de Gestión Documental, así como la aplicación del Formato F-GC-13.

	GESTION DOCUMENTAL	Código: PG-GD-01
		Versión: 04
	PROGRAMA	Fecha: 30/01/2025
		Página: 20 de 20

29/01/2024	03	Actualización de las actividades del Programa de Gestión Documental
30/01/2025	04	Actualización de las actividades del Programa de Gestión Documental

12. CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Aprobó

María Eugenia Barroso Zuñiga

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Universitario adscrito al proceso de Gestión Documental

Profesional Especializado adscrito al proceso de Dirección Estratégico y Planeación