

3^{er}CONGRESO CIENCIAS SOCIAI

Organizan







































































































Pamplona, Norte de Santander





Programación General

Miércoles 12 de noviembre

TALLER PRESENCIAL "INVENTARIO DE PRÁCTICAS DE LIDERAZGO"



Dra. Doris Dukova Hernández

Comunidad de Apoyo a Clases Espejo

Este espacio formativo busca fortalecer las competencias de liderazgo académico y la vinculación internacional entre los participantes.

Auditorio IB112 - ISER Pamplona 14:00 h

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL CIENCIAS SOCIALES

Programación General

Jueves 13 de noviembre

Inscripción y registro UNAD - Pamplona 8:00 a 8:30 h



Inauguración del Congreso

Auditorio UNAD

8:30 h 9:30 h



7:30 h 8:30 h



CONFERENCIA MAGISTRAL

Desarrollo de capacidades rurales en los territorios del nororiente colombiano

Mg. José Javier Bustos Cortés - Rector ISER

Auditorio UNAD

9:30 h 10:30 h



CONFERENCIA MAGISTRAL

Células inteligentes organizacionales: Inteligencia Artificial y Deep Context para la reinversión empresarial en la era 5.0

Dr. Edwin Gerardo Acuña Acuña - U. Hispanoamericana

Auditorio UNAD

10:30 h 11:30 h



CONFERENCIA MAGISTRAL – VIRTUAL

Neurociencias siglo XXI, implicancia en la educación y los nuevos retos para el cambio

Dr. Osbaldo Saucedo ArguelloColegio Oficial Internacional de Doctores

Virtual MS Teams

11:30 h 12:30 h





Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Carteles Presenciales - Jueves 13 de noviembre Biblioteca Oscar Mogollón Jaimes - ISER

Moderador: Dra. Patricia González Granados Jurado 1: Mtra. Karla Elizabeth León Albarrán Jurado 2: ISER – UNAD



Mesa: Educación

14:00a 13:00a 14:15 h 13:15 h Diagnóstico ergonómico y funcional de cabinas ACK-2000 en un laboratorio de métodos.

Norma Elizabeth Rodríguez Bustos, María Guadalupe Martínez García.

14:15a 13:15a 14:30 h 13:30 h Análisis del impacto de las motos eléctricas como una alternativa viable para la movilidad de los estudiantes.

Rubí Esmeralda UcTzec, Keila Paola García Dzul, Danya Valeria Reyes Jesús, Jesús Santiago Canul Tzuc, Iván David Garma Cámara

14:30a 13:30a 14:45 h 13:45 h Sistema electrónico para la gestión ambiental en el ITESI: integración de sensores y normativas NOM con tecnología python-raspberry pi. Norma Elizabeth Rodríguez Bustos, Karla Fernanda Castro Alvarado

14:45a 13:45a 15:00 h 14:00 h Factores limitantes de la educación superior en México y Colombia. Neritza Guadalupe Calan Velázquez, Josué Jaret Chi Chan, Francisco Gabriel Ku Tzec, José Gabriel Puc Ucan, Sacramento Cruz Doriano

15:00a 14:00a 15:15 h 14:15 h Diseño de una carcasa para la integración de un circuito electrónico con Raspberry Pi Touch de 7" en una cabina de medición ergonómica.

Norma Elizabeth Rodríguez Bustos, Jorge Itzmal Martinez Cervantes

15:15a 14:15a 15:30 h 14:30 h Optimización ergonómica de cabinas ACK-2000 mediante sensores y RASPBERRY PI: diseño, diagnóstico y automatización.

Norma Elizabeth Rodríguez Bustos, Jorge Itzmal Martínez, Cervantes, Karla Fernanda Castro Alvarado, María Guadalupe, Martínez García

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Carteles Presenciales - Jueves 13 de noviembre

Biblioteca Oscar Mogollón Jaimes - ISER

Moderador: Dra. Patricia González Granados Jurado 1: Mtra. Karla Elizabeth León Albarrán Jurado 2: ISER – UNAD



Mesa: Marketing

15:30a 14:30a 15:45 h 14:45 h Neuromarketing: percepción del consumidor ante estímulos publicitarios.

Ximena Zarahy Ku Canul, Melani Aracely Chuc Dzib, Blanca Marisol Chan Mis, Raúl Isaac Rubalcaba Cauich, Felipe Angel Álvarez Salgado



Mesa: Economía

15:45a 14:45a 16:00 h 15:00 h El desafío de permanecer y crecer; reto de las pymes en la región norte del estado de Campeche.

Geovanni Antonio Chi Canul, Jorge Emir Chuc Castillo, Ana Rosa Sunza Chuc, Leysi Anahy Ku Ku, Jorge Enrique Vargas Martinez



Mesa: Empresas Industriales

16:00a 15:00a 16:15 h 15:15 h Beneficios de la responsabilidad social en las empresas de México y

el mundo. Guadalupe Soledad Gongora Itza, Dayra Dayane del Jesus Jurado Balan, Lizeth Abigail Balan Damian, Odalys Olinka Trejo Colli, Luis del Jesús Franco Pérez

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Carteles Virtuales - Jueves 13 de noviembre Sala Virtual 2 - Salón BS 101

Moderador: Lic. José Berzaín López Chan Jurado 1: ISER – UNAD Jurado 2: Mtro. Iván David Garma Cámara



14:00a 13:00a 14:15 h 13:15 h

13:15a 14:15a 14:30 h 13:30 h

14:30a 13:30a 14:45 h 13:45 h

14:45a 13:45a 15:00 h 14:00 h

15:00a 14:00a 15:15 h 14:15 h

15:15a 14:15a 15:30 h 14:30 h

15:30a 14:30a 15:45 h 14:45 h

Mesa: Economía

Formación académica vs desempeño profesional: el valor real de lo aprendido.

Ermelinda Chuc Cabrera, Sariany Lizbeth Pech Ceh, Yafeth Aldair Ucan Casanova, Josmar Alejandro Conrado Haas, Sacramento Cruz Doriano

Afroturismo como medio para la participación social de las minorías afroveracruzanas.

Jerson Mauricio Rodríguez del Carmen, Fanny Betsabe Ronzón López, César Vega Zárate

Canasta básica y el incremento de precios.

Angel Emmanuel Caamal Sonda, Norma Leticia Chi Ake, Karla Gabriela González Ek, Verónica Poot Balan, Leilani Sierra Martínez

Tren maya vías hacia el desarrollo de la península de Yucatán. Sergio Gabriel Tuz Mukul, Jese eliazer Colli Colli, Rodrigo Alejandro Puc Cabrera, Jesús Alejandro Damian Pech, Jesús Enrique Carrillo Pérez, Jair Alberto Chi Pool

El salario mínimo y su impacto en la inflación. Carlos Alfredo Cauich Cool, José Ismael Tun Briceño, Jorge Rafael Casanova Casanova, Juan Pablo Sánchez Cuevas, Francisco Gabriel Cauich Can

Impacto económico del turismo en la ciudad de Campeche. Camila Guadalupe Herrera Canche, Luis Mauricio Uc Naal, Jesús

Candelario Xequeb Chan, Cinthia Jacqueline Abnal Uc, Annie Vigelmi Castellanos Herrera, Jorge Alejandro Cauich Col

Estrategia para desarrollar el turismo sostenible y economía solidaria en Mypes de las comunidades del municipio de Balancán. Sofia Margarita Enríquez García, Yhadira Huicab García

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Carteles Virtuales - Jueves 13 de noviembre Sala Virtual 3 - Salón BS 102

Moderador: Mtro. Francisco Gabriel Cauich Can

Jurado 1: Mtra. Kenia Landero Valenzuela Jurado 2: Mtro. Roger Santiago Chan





Mesa: Educación

14:00a 13:00a 14:15 h 13:15 h Programas sociales de México dirigido a los estudiantes de nivel superior.

Johan Adolfo Rodríguez González, Brayn Yahir Dzib Salvador, María Filomena Dzul Poot, Dayra de los Ángeles Dzib Sima, Luis Miguel Cauich Euan

14:15a 13:15a 14:30 h 13:30 h Uso de la IA en la educación media superior: ¿Puerta al futuro o camino fácil?.

Yanahi Yazmin Santamaria Chi, Naomi Mariel Chi Escamilla, Leydi Mariana Mis Chan, Lizet Pamela Tuz Euan, Braulio Raúl Navarrete Carrillo

14:30a 13:30a 14:45 h 13:45 h Impacto de las actividades deportivas y culturales en la sociedad estudiantil ITESCAM.

Orlando Gustavo Casanova Colli, Ashly Nataly Canul Cab, Erica Alejandra Chable Canul, Luis Fernando May Cauich, Rosaura Isabel Castillo Novelo

14:45a 13:45a 15:00 h

La motivación y compromiso en los estudiantes de nivel superior con el uso de la Inteligencia Artificial.

Wilson Santiago Fernández Keb, Daniel Alexander EkHuchin, Francisco Javier Ek Tzeek, Jose Yahir Balan Contreras, Sacramento Cruz Doriano

15:00a 14:00a 15:15 h 14:15 h Infraestructura de transporte, tiempo de traslado y rendimiento académico en estudiantes de educación superior.

Elitza del Carime Ac Ek, Wilma Aracely Caamal Tun, Wilmer Alejandro Chan Cocom, Jaisari Esmerai Chan Euan, Dalia Azucena HuicabTamay, María Teresita de Jesús Chi Chan

15:15a 14:15a 15:30 h 14:30 h Retos de la inclusión laboral con personas con TEA en México. Arneth Esmeralda Lavadores Herrera, Sander Andrei Can Colli, Mitzi Alondra Balam Sanchez, Aida Elena Dzul Poot, Luis de Jesus Franco Perez

15:30a 14:30a 15:45 h 14:45 h Inclusión laboral de hombres y mujeres con discapacidad en las organizaciones en el Edo de Campeche.

Aracely Abigail Ku May, Cinthia Nayeli Chin Caamal, Valentina Maribel Homa Cauich, Ruth Noemí Chan Chi, Luis del Jesús Franco Pérez

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Carteles Virtuales - Jueves 13 de noviembre

Sala Virtual 4 - Salón BS 103

Moderador: Mtro. Eduardo Amador Enriquez Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: Dr. Luis Del Jesús Franco Pérez



14:00 a 13:00 a 13:15 h 14:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h



14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h



14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h



15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h



15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h



15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

Mesa: Políticas Públicas

Desigualdad económica en América Latina.

Lizandra Yamiled Tun Mut, Emily Noemi Poot Cauich, Yesica Andrea Moo de la Cruz, Mishel Concepción Canche Ávila, Olivia Guadalupe Ortiz Cel

Efectos de la migración en las políticas públicas en México. Jorge Antonio Haas Valle, Ibrahim Jesus Rivera Chan, Diana Karyme Haaz Ku, Sofia del Carmen Chi Euan, María Eugenia López Ponce

Mesa: Recursos Humanos

La fuga de cerebros en México.

María Teresita De Jesús Chi Chan, Marvin Jair Maas Caamal, Candelaria Concepción Chab Euan, Blanca Carolina Ceh Tun, Miguel Ángel Reyes Ontiveros

Mesa: Empresas Industriales

Transformación digital en almacenes industriales: experiencia en la azucarera San José de Abajo.

Ana Laura Piña Martínez, María Isabel Marín Hernández, Adan Cabal Prieto, Ricardo Dagoberto Cuevas González

Mesa: Tecnologías de la Información

Ética empresarial en tiempos digitales en México: ¿avance o dilema?. Fátima Guadalupe Cauich Chi, Sinaí Guadalupe Colli Brito, Yaretzi Beatriz Vázquez Tucuch, Tiare Vianey Ku Tamay, Braulio Raúl Navarrete Carrillo

Mesa: Marketing

Los desafíos que presentan los consumidores en las ventas en línea de

plataformas digitales. Areli Esmeralda Ake Puch, Sherlyn Estefany Ayala Chan, Lizeth Yazmín Chi Tun, Liliana Isabel Turriza Haas, Luis del Jesús Franco Pérez

Mesa: Innovación

Diseño de productos y servicios turísticos sustentables en comunidades con afluencia del Tren Maya en el estado de Tabasco.

Johana Kristel López Sánchez, Yhadira Huicab García

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Carteles Virtuales - Jueves 13 de noviembre Sala Virtual 5 - Salón BS 104

Moderador: Mtra. Daniela Beatríz Gutiérrez García Jurado 1: Dr. Andrés Últreras Rodríguez Jurado 2: ISER - UNAD



14:00 a 13:00 a 13:15 h 14:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h



15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h



15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h



15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

Mesa: Agronegocios

Análisis químico proximal de la harina de semilla de mahuacata: un enfoque hacia la agroecología y la sustentabilidad alimentaria. Angela Gisela Treviño Cortés, Jesús Rodríguez Miranda, Betsabé Hernández Santos, Adriana Leticia Perales Torres, Rubén Santiago Adame

Optimización de la extracción de compuestos fenólicos en los extractos hidroetanólicos residuos de la yaca.

Rubén Santiago Adame, José Luis Hernández Mendoza, Jesús DiCarlo Quiroz Velásquez, Víctor Hugo Ramos García, Joseph Andrés González González

Vainas de framboyán (Delonix regia) como potencial método alternativo en el tratamiento de águas de uso agrícola.

Frida Rubí Villanueva Almaguer, Juan Roberto De La Torre Escareño, Juan Francisco Castañón Rodríguez, Sofía Alvarado Reyna, Rubén Santiago Adame

Uso de semillas de mezquite como fuente de ácidos grasos con impacto en

salud humana. Juan Carlos Ruiz Flores, Adriana Leticia Perales Torres, Rubén Santiago Adame, Amanda Alejandra Oliva Hernández

Mesa: Comportamiento Organizacional

Factores de origen de estrés laboral, y estrategias para mejora de la salud mental.

Cinthia Fabiola Cool Cauich, Wendy Yanice Más Martin, Emily Guadalupe UicabCan, Ileana Thaili Chi Huchin, Angeles del Socorro Rodríguez Burgos

Mesa: Economía

Causas y efectos de la informalidad de las microempresas en México. Keyli Noemi De Jesús Maas, Mariela Yamilett Chan Caamal, Alfredo de Jesús Can Tzeek, Angel Ignacio Caballero Manzanilla, Luis del Jesús Franco Pérez

Mesa: Educación

El uso de la IA en la preparación de estudiantes de nivel superior. Paola Miguel Gallareta Uscanga, Luis Enrique Puc Garrido, Manuela Iridiane Collí Gutiérrez, Jimmy Azael Trejo Trejo, Luis del Jesús Franco Pérez

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Jueves 13 de noviembre

Sala Virtual 6 - Salón IB 101

Moderador: Man. Braulio Raúl Navarrete Carrillo Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: ISER - UNAD



14:00 a 13:00 a 14:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h



16:00 a 15:00 a 16:15 h

Mesa: Innovación

Modelo innovador de formación ejecutiva para fortalecer habilidades blandas (powerskill) con business intelligence en educación superior de Yucatán.

Ricardo Daniel Arguelles Martinez, Diego Omar Salar Chio

Liderar desde la esencia; un modelo psicosocial del talento empresarial emergente en el Norte de México.

Javier Meléndez Valenzuela, Ingrid Paola Barajas Villamizar

Inteligencia artificial en la gestión educativa: diagnóstico y propuesta de formación docente para optimizar el trabajo administrativo y fortalecer aprendizajes en Ciudad del Carmen, Campeche.

Martha Elvia Morales Márquez, Gladys Aurora Guzmán Ramón, Elaine del Rosario Cejas Martínez

Ecosistema emprendedor universitario con perspectiva de género: un análisis bibliométrico.

Perla Gabriela Baqueiro López, Nancy Verónica Sánchez Sulú, José Manuell Baqueiro López, Salvador Andrade Ortiz

Beneficios de la creación de un manual en la elaboración de pedidos de combustible mediante la metodología DMAIC.

Daniel Alexander Jiménez Reyes, Gabriel Adrián Vázquez Valerio

Desafíos y estrategias de los emprendedores gastronómicos de dos comunidades.

José Flaviano Dzul Dzul, Anamaris Chi Cahuich, Sacramento Cruz Doriano

Causas de deserción escolar en el nivel superior en Ciudad del Carmen, Campeche. El caso de la Universidad Autónoma del Carmen.

David Martínez Luis, Alberto Pérez Fernández, Lizeth De la Cruz Rivera

Influencia de DMAIC en la calidad de entregas iterativas: Estudio aplicado al desarrollo ágil de software.

Leslie Guadalupe Avilés Fabela, Gabriel Adrián Vázquez Valerio

Mesa: Recursos Humanos

Liderazgo transformacional y acción colectiva para la transformación de los territorios rurales: una revisión documental desde la nueva ruralidad. Carlos Alberto Vera Romero, Yolanda González Castro, Omaira Manzano Durán,

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Jueves 13 de noviembre Sala Virtual 7 - Salón BS 105

Moderador: Dra. María Teresita De Jesús Chi Chan Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: Mtra. Herminia Guadalupe Sánchez Ucan



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h



14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h



15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

Mesa: Desarrollo Sostenible

Producción de aguacate, quema de cerros y consecuencias económicas en Uruapan, Michoacán.

Edmundo Mejía Sánchez, Aneth Jázmín Pérez Ochoa, Josabeth Mendoza Juárez

Desarrollo local en comunidades rurales impulsando prácticas sustentables y sostenibles en sus principales actividades económicas. Kenia Landero Valenzuela

Mesa: Tecnologías de la Información

El uso de la inteligencia artificial generativa ¿Apoyo o riesgo al desempeño académico en los estudiantes?.

Joan Emilio Chávez Yerbes, Jesus Alberto Ku Euan, Roberto Ángel Chuc Dzib

Fortalezas y limitaciones del SII y TEAMS en el acompañamiento tutorial: un análisis comparativo.

Rosario de Fátima Suárez Améndola, Humberto Cervera Palí, Cristian Soler González

Mesa: Comportamiento Organizacional

Estudio de la motivación y su impacto en el desarrollo organizacional en empresas comerciales.

Nancy Jannett Canche López, Annie Vigelmi Castellanos Herrera, María Eugenia López Ponce

Caracterización del organismo de sector social de la economía "Tianguis

Regional Universitario". Eduardo Amador Enríquez, Carlos Alberto Murillo Cárdenas, Luis Ricardo León Herrera, Juliana Rubio Ponce, Cristhian Elizabeth Fuentes Rodríguez, Adán Mercado Luna

Bases conceptuales y relación de la Cultura y clima organizacional. Geidy de los Ángeles Gómez Xul, José Alberto Sánchez López, Sagrario María Quijano Gutiérrez

Liderazgo en Calkiní ¿Qué estilo impulsa el éxito empresarial?.

Erubiel Caraveo Campos, Ángel Josué Baltazar Francisco Santos Jesus Tuz Tut, Angeles del Socorro Rodríguez Burgos

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Jueves 13 de noviembre

Sala Virtual 8 - Salón BS 106

Moderador: Mtro. Oscar Jesús Ortíz Arrazola Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: Mtro. Luis Miguel Cauich Euan



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

Mesa: Agronegocios

Herramientas de ingeniería industrial para el análisis y solución de problemáticas en los procesos operativos de una planta tratadora de aguas residuales.

Mónica Mendoza Kohrs, Martha Gabriela Gutiérrez Cortés, Ramón Jesús Malfavón González

Micropropagación in vitro: una técnica biotecnológica para la comercialización y conservación de Encyclia parviflora (Orchidaceae). Luis Jesús Castillo Pérez, Juan José Maldonado Miranda, Candy Carranza Álvarez

Modelos de negocio de pequeñas queserías rurales productoras de lácteos tradicionales.

Saúl Carrasco Pérez, Valentín Efrén Espinosa Ortiz, Randy Alexis Jiménez Jiménez.

Calidad, sustentabilidad y mantenimiento en la agroindustria ganadera: estrategias desde la mejora continua.

Juan Héctor Alzate Espinoza, Angela Valeria Pérez Gutiérrez, María Guadalupe Osuna Estrada, Jenifer López Ríos

Modelado probabilístico de la economía social y solidaria agropecuaria en transición hacia un sistema circular: un enfoque basado en redes bayesianas.

Carlos Oscar Forstall Cortes, Arturo Alvarado Lassmann , Salvador Paredes Rincón, Rubén Posada Gómez , Miguel Eduardo Alvarado Limones

El mezquite (Prosopis spp.) como recurso forestal sustentable con efectos ambientales y fitoquímicos de interés humano.

Juan Carlos Ruiz Flores, Adriana Leticia Perales Torres, Rubén Santiago Adame

Los hábitos alimenticios de estudiantes de licenciatura en tecnologías de alimentos y su incidencia en su rendimiento académico.

Eduardo May Osio, Alma Paola Ac

Análisis post-optimal en programación lineal aplicada a la agricultura. Diego Francisco Cruz López, Ignacio Caamal Cauich, Verna Gricel Pat Fernández

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Jueves 13 de noviembre

Sala Virtual 9 - Sala de Juntas BU

Moderador: Dra. María Eugenia López Ponce Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: ISER - UNAD



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h

Mesa: Innovación

Análisis de la supervivencia y brecha digital en microempresas familiares de ciudad la venta, Tabasco.

Ana Ruth Ulloa Pimienta

Dimensiones de la agilidad estratégica: propuesta de medición en el contexto de la educación superior.

Andrés Camilo Aponte López

Cambios disruptivos y percepción académica de la economía circular en diversas disciplinas.

Maximino Sánchez Muñoz, Guadalupe Jiménez González

Evaluación en la calidad del servicio delivery de la empresa SPURA Internacional.

Jeanette Karina López Alanis, Mayte Rodríguez Cisneros

Eficiencia operativa y administrativa: caso de una empresa de iluminación en Guasave, Sinaloa.

Jesús Aurelio Meléndrez Rojas, Juan Héctor Alzate Espinoza, José Esteban Peral Huizar, Sebastián Beltrán Pérez

Alfabetización del profesorado en la incorporación de la inteligencia artificial a las escuelas rurales de América Latina.

Julián Alberto Agudelo Idárraga, Daniela Giraldo Bojórquez, César Delugan Zambrano Rodríguez

Implementación de un modelo de gestión de calidad para la innovación organizacional en el sector retail: estudio en Guasave, Sinaloa.

Juan Héctor Alzate Espinoza, Jesús Salgado Mariano, Carlos Daniel Velázquez Cruz

Competitividad estratégica con metodología BIM para microempresas de servicios de ingeniería civil en el Estado de México.

José Luis Corona Macias, Gabriel Adrián Vázquez Valerio

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Carteles Virtuales - Jueves 13 de noviembre

Sala Virtual 10 - IB Auditorio Juana Rangel de Cuéllar

Moderador: Mtro. Jair Alberto Chi Pool

Jurado 1: Leidy Viviana Gallardo Jurado 2: Mtra. Angeles Rodríguez Burgos





14:00a 13:00a 14:15 h 13:15 h

13:15a 14:15a 14:30 h 13:30 h

14:30a 13:30a 14:45 h 13:45 h

14:45a 13:45a 15:00 h 14:00 h

15:00a 14:00a 15:15 h 14:15 h

15:15a 14:15a 15:30 h 14:30 h

15:30a 14:30a 15:45 h 14:45 h

Mesa: Innovación

Necesidades de capacitación en los emprendedores del municipio de Coacalco.

Mayte Rodríguez Cisneros, Jeanette Karina López Alanis

Soluciones fintech y mejora continua en pymes mexicanas: propuestas regulatorias y organizativa. Yaritza del Carmen Pérez Pacheco, Herson Aguilar Galván, Eva

Valladolid Zúñiga, José Lúis González Rubio

La universidad emprendedora: modelo de emprendimiento. innovación y transferencia de tecnología con fines de desarrollo sostenible.

Jonathan Daniel Aguirre Peña, Rocío Verdeja García

Desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios de Administración del ITESCAM para iniciar un emprendimiento. Mildre Briceyda Chan Ake, Estefany Yahaira Rodríguez Ek, Luis del Jesús Franco Pérez

Inteligencia artificial como herramienta para emprendedores. Annie Vigelmi Castellanos Herrera, Ana Belen Cabrera Tzab, Suleymi Rocío Cauich Chan

Factores de sucesión que influyen en el éxito de una empresa familiar en Calkiní y Dzitbalché.

Amilcar Uzziel Chi Chi, Jorge Alberto Sánchez Cuevas, Maria Teresita de Jesús Chi Chan

Factores de amenaza que influyen en la gestión de los emprendimientos informales en la zona centro de Calkiní. Braulio Raúl Navarrete Carrillo, Paoli Kareli Ac Naal, Anette Sarhaí Itza Anchevida

Pamplona, Norte de Santander





Programación General

Viernes 14 de noviembre



Inscripción y registro Auditorio IB 112 - ISER 8:00 a 8:30 h

Presentación de Libro EL LADO OSCURO DEL ÉXITO





Dra. Doris Dukova Hernández

Comunidad de Apoyo a Clases Espejo

Auditorio UNAD Pamplona

9:00 a 10:00 h





8:00 a 9:00 h

Pamplona, Norte de Santander





Programación General

Viernes 14 de noviembre



CONFERENCIA MAGISTRAL

Descolonizando el currículo universitario: una tarea filosófica urgente en la era de la posverdad

Dr. José Santiago Correa CortésPolitécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Auditorio IB 112

10:00 h 11:00 h



CONFERENCIA MAGISTRAL

Innovar con propósito: el Design Thinking como motor del cambio social y empresarial

Dra. Olivia Guadalupe Ortiz Cel TecNM/Instituto Tecnológico Superior de Calkiní

Virtual MS Teams 11:00 h

11:00 h 12:00 h

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 1 - Salón IB 112

Moderador: Claudia Yaneth Peña

Jurado 1: Man. Braulio Raúl Navarrete Jurado 2: Mtra. Perla Gabriela Baqueiro



Mesa: Educación

14:00 a	13:00 a
14:15 h	13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

16:00 a 15:00 a 16:15 h 15:15 h

Impacto de las prácticas de campo en la formación académica y su relación con las emociones.

Angel Yaretzi Mendez Trujillo, Alejandra Mayte Sánchez Gutiérrez, Marco Andrés López Santiago

Análisis longitudinal de la percepción sobre la responsabilidad social universitaria en la UNACAR.

Limberth Agael Peraza Pérez, Myrna Delfina López Noriega, Lorena Zalthen Hernández, Alonso Contreras Avila

Formar para investigar, investigar para transformar: el papel de los semilleros en la universidad.

Laura Milena Jauregui Buitrago, Yamal Elias Leal Esper

La epistemología del plan de estudios 2022: desafíos en la inserción profesional de las y los docentes normalistas egresados ENCH.

Patricia Malvais Vázquez, Erika María Hernández Hernández, Roció Paula Morales García

Prácticas familiares frente a la gestión de residuos sólidos en comunidades cercanas al Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos.

Daisy Julieth Támara Chávez, Andrés Galindo, Liceth Carolina Costa Redondo, Alexis Carabalí Angola

Barreras y efectos del apoyo psicopedagógico en el bienestar emocional y rendimiento académico de los estudiantes del ITESCAM.

Ingrid Guadalupe Saravia Balam, Jose Emmanuel Sosa Dzul, Daniela Guadalupe Yah Cruz, Olivia Guadalupe Ortiz Cel

La práctica profesional durante la formación inicial en el marco del Plan

2022: percepciones y realidades. Angelita Juárez Martínez, Yeny Jazmín Ocampo Tapia, José Eder Millán Honorato, Reyna María Bobadilla Salazar

Identificación de los factores que inciden en el desempeño de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso utilizando las TICS e Inteligencia Artificial.

Isabel Hernández Dueñas, Cuauhtémoc González Vázquez, Rafael Guzmán

Semillas de identidad: Rescatando y promoviendo la cultura campesina. Elsy Julieth Vaca Montañez, Šindy Katrina Orozco Monsalve

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 2 - Auditorio Isabel Celis

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Mtra. Katty Villamizar Carvajal Jurado 2: Mtra. Nancy Verónica Sánchez



Mesa: Educación

14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

Factores que influyen en el estrés y ansiedad en estudiantes de nivel superior de los municipios de Calkiní y Hecelchakán.

Daniela Beatriz Gutiérrez García, Arely Margarita Huchim Canul, Guadalupe Moo Rodríguez, Yuliana Cecilia Tamay Dzul

14:15 a 13:15 a 14:30 h

Percepciones y competencias docentes sobre el uso de IA en educación superior tecnológica en México.

Cristina Del Carmen Chan Ucan, María Fernanda Hernández Castillejo, Roberto Carlos Ramírez Rangel, Sacramento Cruz Doriano

14:30 a 13:30 a 14:45 h

Estudio de percepción de la calidad por parte de usuarios del mercado municipal de Calkiní, Campeche. Judith de los Ángeles Cahum Huchin, Nataliz Johua Huchim Fernández, Luis del Jesús Franco Pérez

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

Impacto de las becas en los estudiantes universitarios del instituto

tecnológico superior de Calkiní (ITESCAM). Denia Sugey Domínguez García, Nayeli Mishell Fernández Piña, Katherine Élena Huchin Couoh, Felipe Angel Álvarez Salgado

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Percepción de la beca "Jóvenes Escribiendo el Futuro" de los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Calkiní. Eliana Abigail Mas Uicab, Karla Yamili Puc Chan, Yensy Noemi Puc Cool, Jair Alberto Chi Pool

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 2 - Auditorio Isabel Celis

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Mtra. Katty Villamizar Carvajal Jurado 2: Mtra. Nancy Verónica Sánchez



Mesa: Finanzas

15:15 a 14:15 a 15:30 h

Reconocimiento del capital relacional por servicios de cabildeo como activo intangible de una sociedad mexicana.

Miguel Ángel Cervantes Penagos, Julio César Valera Aredo, Guadalupe Inés Solís Salazar

15:30 a 14:30 a 15:45 h

Desarrollo de controles financieros para mejorar la administración en una microempresa de esparcimiento.

una microempresa de esparcimiento. Yadira Figueroa Aguilera, Jennifer Alejandra García López, Karla Elizabeth León Albarrán



Mesa: Políticas Públicas

16:00 a 15:00 a 16:15 h 15:15 h

Hacia una industrialización inclusiva: integración del nearshoring, industria 4.0 y equidad de género en la gestión del mantenimiento. Esther Saraí Castillo Flores, Luis Guillermo Fernández García, David Escalante Pola

15:45 a 14:45 a 16:00 h

Liderazgos femeninos rurales: el poder del cuidado para la transformación territorial

Ginny Rocío Luna Rodríguez, Claudia Liliana Betancur Quintero

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 3 - Salón IB 101

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Dra. Patricia González Granados

Jurado 2: ISER - UNAD



Mesa: Economía

14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

Family farming in brazil's central-west: organizational challenges

and public policy inclusion. Jean Marc Nacife, Jesiel Souza Silva, Tania Marcia de Freitas, Ítalo José Bastos Gúimarães

14:15 a 13:15 a 14:30 h

Análisis del sistema-producto mezcal del Agave Espadín (Agave angustifolia Haw) en el distrito de Miahuatlán, Oaxaca. Diana Vianey Molina Cabrera, Marisol Pérez Matus, Diana América Reyna Izaquirre

14:30 a 13:30 a 14:45 h

Impacto de la informalidad económica en la recaudación tributaria y desarrollo empresarial en Ambato, Ecuador.

Christian Giovanni Rivera Guerrero

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

Ecofeminismo, cultura social y nearshoring: una aproximación al territorio mexicano desde la perspectiva de género.

Esther Saraí Castillo Flores, Blanca Rosa Esteve Hollinger, Angela Liliana Castillo Flores

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Producción pecuaria de traspatio y el rol de la mujer en el camino real, Campeche.

María Teresita de Jesus Chi Chan, Alexis Daniel Alexis Daniel, Reú Jared Córdova Chan, Naydelin Yoselin Ku Koyoc

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 3 - Salón IB 101

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Dra. Patricia González Granados

Jurado 2: ISER - UNAD



Mesa: Economía

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

Barreras limitantes para el aprovechamiento del turismo en el Camino Real, Campeche.

Maria Teresita de Jesus Chi Chan, Stephani Guadalupe Ku Peralta, Jesy Mar Núñez Morales, Mayra Andrea Mass Tamay

15:30 a 14:30 a 15:45 h

Estrategias digitales para impulsar el sector turístico en la región **de Dzitbalché, Campeche.** Emilio Javier Homa Cauich, Karla Paola Huchin Puc

15:45 a 14:45 a 16:00 h

Las micro, pequeñas y medianas empresas son clave para el crecimiento económico del país: análisis de México 2006 – 2024 Lizeth De La Cruz Rivera, Alberto Pérez Fernández, David Martínez Luis

16:00 a 15:00 a 16:15 h 15:15 h

Comportamiento del consumidor en transformación: un análisis de las tendencias de consumo en el sector comercial 'Calle Real' en **Pamplona, Norte de Santander.** Miguel Angelo Muñoz Girón, Yudith Tatiana Montañez Rincón

Mesa: Educación

16:15 a 15:15 a 16:30 h

La especificidad de la gestión comunitaria en el ISER CAT Cúcuta desde las concepciones de estudiantes, profesores y egresados. Andrés Michael Ordoñez Andrade

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 4 - Biblioteca ISER

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Mtra. Yolanda González Castro

Jurado 2: ISER - UNAD



Mesa: Comportamiento Organizacional

14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral: servidores

públicos.Jair Alberto Chi Pool, Mariam Del Rosario Santos de la Cruz, Jairi Janet García Dzib

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h El efecto del burnout y la sobrecarga de trabajo en la salud física y

psicológica de los trabajadores. Areli Guadalupe Chuc Cool, María Teresita de Jesús Chi Chan, Sacramento Cruz Doriano



Mesa: Recursos Humanos

14:30 a 13:30 a 14:45 h

Experiencia migratoria de un hombre y una mujer migrante de nacionalidad venezolana con orientación sexual diversa en Pamplona, Norte de Santander, Colombia.

Juan Sebastián Correa Vera



Mesa: Marketing

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

Estrategias publicitarias haciendo uso del neuromarketing para la asociación madre tierra Tsbatsanamama del municipio de Sibundoy departamento del Putumayo.

Loren Viviana ChindoyChasoy, Juan Camilo Juajibioy Jamioy

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Diseño proyectivo de marketing digital y gestión estratégica para la sostenibilidad en el tercer sector: estudio de caso.

Juan Sebastián Correa Vera

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Presenciales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 4 - Biblioteca ISER

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Mtra. Yolanda González Castro

Jurado 2: ISER - UNAD



Mesa: Marketing

15:15 a 14:15 a 15:30 h

Marketing Digital En Empresarios Y Emprendedores-

Giselle Rivera Mantilla. Dave Chaffey



Mesa: Educación

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h Barreras en la universidad para jóvenes mayas de Campeche. Nidia Jennifer Chan Chin, Jesus Manuel Moo Dzib, Jair Alberto Chi Pool



Mesa: Agronegocios

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

Evaluación económica de un abono orgánico a base de cáscaras de huevo, plátano y residuos de café en agricultura rural.

Norma Fabiola Fuerte Rojas, María Cristina González Juárez, Ángel Gabriel Gallardo Fuerte, Karla Elizabeth León Albarrán, Patricia González Granados

16:00 a 15:00 a 16:15 h

Estrategias de comercialización para la apicultura sustentable en el Camino Real, Campeche.

Sacramento Cruz Doriano, Raúl Jahaziel May Chi, Lesli Yaranara Sánchez Márquez

16:15 a 15:15 a 16:30 h

Presente y futuro de las enfermedades del cacao en México: el rol del género Moniliophthora spp.

Albert Sneyder Carvajal Rivera, Remigio Guzmán Plazola, Jairo Rojas

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNACIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 5 - Salón BS 101

Moderador: Dr. Luis Del Jesús Franco Pérez Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: Lic. José Berzaín López Chan



Mesa: Economía

14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

Agroturismo como alternativa de desarrollo y fortalecimiento local en dos regiones del estado Veracruz, México.

Jerson Mauricio Rodríguez del Carmen, José Efraín Montero Mora, César Vega Zárate, Jerónimo Domingo Ricárdez Jiménez, Anabel Galván Sarabia

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h Diagnóstico deficiente: amenaza a la competitividad de Ahome, Juan José Ríos y Guasave, Sinaloa, México (2025-2027).

Andrés Gálvez Rodríguez, Jesus Alejandro Ayala Aguilar

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

Costo de capital de los huracanes en el sureste de la República Mexicana (Campeche, Yucatán y Quintana Roo). Roselia Lorena Turriza Mena, Román Alejandro Canul Turriza, Karianna Aurora

Ake Turriza

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h Gestión pública sostenible en la conservación del Parque Nacional Gogorrón y su impacto en el desarrollo económico local.

Juan José Maldonado Miranda, José Joshua Josimar Silva Cortes, Candy Carranza Álvarez

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Panorama de justicia ambiental en la literatura científica: un estudio bibliométrico.

Paola Miriam Arango Ramírez, Sandra Nelly Leyva Hernández, Wendy Montes Ponce

15:15 a 14:15 a 15:30 h

Optimización del proceso de calidad para reducir defectos en Front Back en una empresa textil.

Jesus Daniel Cervantes Dávila, Maria del Carmen Garza García

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

Factores que intervienen en la comercialización digital de la alfarería en Tepakán, Calkiní, Campeche.`

Jair Alberto Chi Pool, Wendi Araceli Ek Chi, Mariana del Rocío Chuc Pech

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h Análisis factorial y clúster de la producción de traspatio (homegardens) en el sureste de mexicanos ante contexto del Tren Maya.

Herminia Guadalupe Sánchez Ucan, María Teresita de Jesús Chi Chan, Sacramento Ćruz Doriano

Pamplona, Norte de Santander





3^{er}CONGRESO INTERNAÇIONAL **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 6 - Salón BS 102

Moderador: Dra. María Teresita De Jesús Chi Chan Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: ISER - UNAD



Mesa: Economía

14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

La planeación de costos de los productos artesanales de Calkiní. Olivia Guadalupe Ortiz Cel, Karla Daniela Ac Huchin, Jennifer Yazmín Martínez Canto

Análisis y segmentación de la administración financiera de los trabajadores en el Camino Real, Campeche.

Juan Daniel Caamal Balam, Sacramento Cruz Doriano, Josué Abdiel Tun Noh, Andrea Elizabeth May Ayil

Calidad del servicio de taxis: estudio de percepción y satisfacción de la comunidad del ITESCHAM.

Cintia del Carmen Hernández Crisóstomo, Raciel Iván Villagrana López, Héctor Amir Can León

Factores limitantes para el aprendizaje de la lengua maya en las nuevas generaciones de la comunidad de Nunkiní, Campeche.

María Eugenia López Ponce, Eduardo del Jesús Sánchez Canul, María Elisa Balam Tuyub

Sustento teórico de normativas que impulsan el emprendimiento femenino para la economía social y solidaria.

Nadia Belén Ochoa Torres, Aracely Aime Medina Osuna, Andrés Gálvez Rodríguez

Diagnóstico de la economía social y solidaria en el ámbito cooperativo pesquero de Progreso, Yucatán.

Andrés Joel Ávila Aquilar, Diana Graciela Paredes Pech, Francisco Javier Patrón Parra, Guadalupe Zimbron Perez

Impacto del emprendimiento como estrategia de aprendizaje en los estudiantes de LADM del ITESCAM.

Alondra del Rocío Chuc Chi, Henry Aldair Ayuso Dzul, Felipe Ángel Álvarez Salgado, María Teresita De Jesús Chi Chan, Jair Alberto Chi Pool

Análisis del glamping como tendencia ecoturística en Colombia y su impacto económico-ambiental.

Rubiela Ardila Gómez, Alfredo José Salazar García

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 7 - Salón BS 103

Moderador: Mtra. Norma Fabiola Fuerte Rojas

Jurado 1: Mtro. Luis Miguel Cauich Euan Jurado 2: Mtro. Francisco Gabriel Cauich Can



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h



15:00 a 14:00 a 15:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h

Mesa: Economía

Condiciones y desafíos del marketing en microempresas dedicadas a la venta de ropa en el municipio de Halachó, Yucatán.

Sacramento Cruz Doriano, Flabio Isaac May Huchim, Juan Jesus Centeno Colli

Economía circular en la producción de blocks para un futuro sostenible. Luis Alfredo Ceh Dzib, IrianAzarel Uc Tamay, Sacramento Cruz Doriano

Mujeres rurales y producción pecuaria de traspatio: motor económico en Latinoamérica.

Andy Raziel de Jesus Xequeb Tax, Sacramento Cruz Doriano, María Teresita de Jesús Chi Chan

Resiliencia de las comunidades mayas ante el impacto del proyecto Tren Maya.

Pedro Marcelo Mex Naal, Sacramento Cruz Doriano, María Teresita de Jesús Chi Chan

Mesa: Educación

Identificar los factores de riesgo de la dependencia emocional en jóvenes estudiantes de trabajo social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos.

Sara Valentina Sierra Gutiérrez, Lizeth Natalia Flórez Caballero, Deicy Fernanda Tellez Varga**s**

Diseño ergonómico de tableros de trabajo con enfoque en iluminación funcional.

Norma Elizabeth Rodríguez Bustos

Diseño de ambientes de aprendizaje STEAM con robótica educativa en la infancia: una experiencia desde el aula.

Juan Héctor Alzate Espinoza, Raúl Loredo Medina, Damián Fernando Luna Morales, Graciela Lugo Rubio

Guía práctica para una transición exitosa de la ISO 9001:2015 a ISO 21001:2018.

Norma Elizabeth Rodríguez Bustos, Alejandro Trejo Ávila, Diana Fernanda Ramírez Rocha

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 8 - Salón BS 104

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Dra. María Eugenia López Ponce Jurado 2: ISER - UNAD



14:00 a 13:00 a 14:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

Mesa: Educación

Diseño e implementación de TeamiBot, sistema robótico social para la inclusión de niños con autismo en preescolar en Guasave, Sinaloa.
Juan Héctor Alzate Espinoza, Grace, Erandy Baéz Hernandez, Jesús Aurelio Melendrez Rojas, José Esteban Peral Huizar, Zenia Isabel Castro Borunda

Desarrollo de habilidades del pensamiento complejo como base para un CFO.

Edmundo Mejía Sánchez, Jonathan Serrano Almaraz, Alan Rene Flores Meléndez

Influencia de las redes sociales en el pensamiento, comportamiento y bienestar de estudiantes de la FCEA – UNACAR.

Alonso Contreras Ávila, Myrna Delfina López Noriega, Lorena Zalthen Hernández

Habilidades digitales en la educación: un estudio sobre el uso de plataformas y herramientas tecnológicas.

Eddie Éliud Vázquez Alexandre

La importancia de las apps en el aprendizaje de estudiantes neurodivergentes en educación superior con problemas de manejo de datos.

Edgardo Rodríguez Moreno

Factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos ITESCAM.

Sheila Irais Cruz Chan, Mirna Arely May Ake, Leilani Sierra Martinez

La educación emocional como un factor crítico para la toma de decisiones en la ingeniería en gestión empresarial.

Martha Elena Renteria Avilez

Estudios en competencias digitales para la ciudanía: una revisión sistemática.

Eduardo Amador Enríquez

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 9 - Salón BS 105

Moderador: Mpdr. Annie Vigelmi Castellanos Herrera

Jurado 1: Mtra. Cynthia González Jiménez Jurado 2: Mtra. Rosaura Isabel Castillo



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h

Mesa: Educación

Evaluación del U-learning en educación media superior: una revisión sistemática.

Juliana Rubio Ponce, Eduardo Amador Enríquez, Sandra Luz Canchola Magdaleno, Carlos Alberto Murillo Cárdenas

Inteligencia artificial en la educación superior: reflexión crítica y propuesta de un modelo pedagógico.

Christian Guillermo Reyes Zuñiga, Andrés Gálvez Rodríguez, Jorge Luis Espinoza Carlón , Aidé Hernández Hernández

Aprendizaje Basado en Indagación (ABI) en la formación de conciencia histórica de estudiantes de bachillerato.

Rosa Edith Montoya Martínez, Cristhian Elizabeth Fuentes Rodríguez, María del Mar Estrada Rebull

Explorando el aprendizaje significativo en el U-Learning: una cartografía conceptual.

Juliana Rubio Ponce

Efectos de las remesas provenientes de EE.UU. y Canadá en la calidad de vida en los municipios de Dzitbalche y Calkiní.

Francisco Gabriel Cauich Can, Sayra Guadalupe Brito Uhu, Karla Esmeralda Chan Chuc, Katya Aime Tun Cahuich

Oferta y demanda del servicio de transporte publico estudiantil del ITESCAM.

Andrea de Jesus May Bacab, Ana Paola Tuz Euan, Felipe Ángel Álvarez Salgado, María Eugenia López Ponce, María Teresita de Jesús Chi Chan

Usos de la inteligencia artificial por los estudiantes del Itescam en sus actividades escolares.

Luis del Jesús Franco Pérez, Cristian Yahir Puc Dzib, Carlos Gilberto Cauich Cauich, JaxiriJamilet Interina Cuevas

Influencia de los factores socioeconómicos sobre el rendimiento y desempeño académico en estudiantes de una universidad de Campeche.

Felipe Ángel Álvarez Salgado, Jesus Manuel Torres Moo, Oliver Arturo Robaldino Pech, Cinthia Abigail Haas Ek, Sacramento Cruz Doriano

Pamplona, Norte de Santander





3 congreso internacional **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 10 - Salón BS 106

Moderador: Mtro. Jair Alberto Chi Pool Jurado Jurado 1: Mtra. Mariela Irene Moo Huchin Jurado 2: ISER - UNAD



14:00 a 13:00 a 14:15 h 13:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h 13:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h

Mesa: Educación

Factores que inciden en la desmotivación de los estudiantes del ITESCAM. Abigail Guadalupe Tuyub Balan, Cintia Amairani Dzib Mas, Rubí Yanet Guzmán Martínez, Felipe Ángel Álvarez Salgado

Estrés en universitarios foráneos de una institución pública de Campeche. Jair Alberto Chi Pool, Vianey Velen Puc Wicab, Manuel Humberto Sima Sima

Influencia de los videojuegos en el desarrollo cognitivo y socioemocional de estudiantes de nivel superior del camino real, Campeche. Roger Santiago Chan, Carlos Julián Cauich Caamal, Juan Carlos Mas Pérez

Industria 4.0 y la inteligencia emocional: habilidades blandas para un entorno digital.

Gabriela Zavala Hernández, Ilce Nallely Orozco Montañez, María Mónica Ávalos García



Mesa: Finanzas

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Dinámicas financieras y sostenibilidad en empresas mexicanas del SCIAN 462. Daniel Iván Álvarez Avilez, Cynthia Zaraith Orozco Atondo, Altayra Geraldine

Ozuna Beltrán

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h La diferencia de los hábitos financieros y su impacto entre hombres y mujeres en Monclova.

Ángel Teresa Puente Reyes, Juan Ángel Zapata Rodríguez, Oscar Mario Farias Montemayor

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h Análisis causal del indicador de agotados (stockout) en la cadena de suministros del retail: caso de estudio. Iván Camilo Bedoya Álvarez

Pamplona, Norte de Santander





3er CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre Sala Virtual 11- Sala de Juntas BU

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: Dra. María Guadalupe Robleda Jurado 2: Mtra. Leilani Sierra Martínez



14:00 a 13:00 a 14:15 h

14:15 a 13:15 a 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h



14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

15:15 a 14:15 a 15:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h

16:00 a 15:00 a 16:15 h

Mesa: Marketing

Estrategias de marketing digital y competitividad de las microempresas.Vianey Isabel Rodríguez Canul, Evelin Michell Pech Cruz, Sacramento Cruz
Doriano

Influencia del neuromarketing en las cafeterías de la Ciudad de San Francisco de Campeche.

Mayrani Caamal Alejandre, Paola Asunción Caamal Chuc, María Teresita de Jesús Chi Chan

Las redes sociales como herramienta del marketing en las artesanas de becal.

Salma Jadai Uc Cua, Noe Abimael Canul Cauich, Nahomi Nataly Dzul Rovirosa, Olivia Guadalupe Ortiz Cel

Mesa: Finanzas

Gestión de recursos humanos: relaciones laborales y técnicas de evaluación en empresas colombianas.

Fabio Orlando Cruz Páez

Diseño de estrategias para reducir el estrés laboral en un hotel de gran turismo.

Kenia Landero Valenzuela

Percepción de la inclusión en el ITESCAM: estudiantes con limitaciones físicas.

Gabriela Canul Cauich, Juanita Alexandra Dzul Pech, Athziri Diojany Uc Colli, Luis del Jesús Franco Pérez

Análisis de las estrategias de talento humano en la maquiladora MOYEL S.A. de C.V.

María Eugenia López Ponce, Joana Icela Ek Ek, Elisa Piste Caamal

Estrategias y desafíos de los docentes para implementar la inclusión educativa en las Universidades de Calkiní.

Rommel Antonio Chi López, Lizeth Maricruz Cab Uc, Lizbhet Isabel Caamal Puc

Beneficios no monetarios para la satisfacción laboral para los empleados de milano Calkiní.

María Zuleimy Puc Caamal, Itzel Liliana Gutiérrez Couoh, Iván David GarmaCámara

Pamplona, Norte de Santander





3 congreso internacional **DE ADMINISTRACIÓN Y** CIENCIAS SOCIALES

Ponencias Virtuales - Viernes 14 de noviembre

Sala Virtual 12- Auditorio Juan Rangel de Cuéllar IB 101

Moderador: ISER - UNAD

Jurado 1: ISER - UNAD Jurado 2: Mtro. Roger Santiago Chan



14:00 a 13:00 a 14:15 h

13:15 h

14:15 a 13:15 a 13:30 h 14:30 h

14:30 a 13:30 a 14:45 h 13:45 h

14:45 a 13:45 a 15:00 h 14:00 h

15:00 a 14:00 a 15:15 h 14:15 h

Mesa: Empresas Industriales

Desarrollo y evaluación de un sistema de riego por goteo automatizado

con energía solar para macetas domésticas. Miguel Estrada Cardiel, Natalia de los Ángeles Domínguez Manzano, Gabriela Nava Vigil

Revisión sistemática de la responsabilidad social empresarial del turismo en Colombia.

Carlos Arturo Tellez Bedoya, Carlos Alberto Almanza Junco, Javier Sabogal Aguilar

El valor estratégico de gestionar residuos peligrosos: de la normativa a la competitividad industrial.

Dionisio Lenin Gutiérrez Cigarroa, Rey David Gutiérrez Cigarroa, Citlali Gutiérrez Cigarroa

Mitigación de riesgos por maquinaria del taller de procesos industriales en institución de educación superior tecnológica, fundamentado en la NOM-004-STPS-1999.

Gabriela Nava Vigil, José Roberto Razo Hernández, Miguel Estrada Cardiel

La responsabilidad social en la minería del litio desde la perspectiva comunitaria agronegocios, desarrollo agropecuario y sustentabilidad. Gisela Yamin Gómez Mohedano, Belem Hernández Escobedo, Héctor Eduardo Mendoza Espinoza



Mesa: Políticas Públicas

La disociación entre crimen y turismo en México (2021–2025): simulación y consecuencias de una política pública fallida.

César Alonso Luna Herrera

15:15 a 14:15 a 15:30 h 14:30 h

15:30 a 14:30 a 15:45 h 14:45 h

15:45 a 14:45 a 16:00 h 15:00 h Impacto del programa Sembrando Vida en la reforestación y economía de

las comisarías del municipio de Halachó, Yucatán. Ángel Gabriel Chay Cauich, María Azucena Colli Casanova, Ramiro José González Horta

Evolución y desafíos del sistema de seguridad social en Cuba: un enfoque integral hacia la protección de la persona mayor.

Kevin Marcos Delgado Álvarez, Heidy Donis Vieites

Pamplona, Norte de Santander





Programación General

Viernes 14 de noviembre

CONVERSATORIO DESARROLLO DE CAPACIDADES RURALES

ISER - IB 112



17:00 h



Mg. José Javier Bustos Cortés Rector ISER

Dr. José Santiago CorreaPolitécnico Colombiano Jaime
Isaza Cadavid



Dra. Leni Murcia Naranjo Universidad Agraria de Colombia - Bogotá



Jairo Arias Gaviria Red Nacional de Maestros Rurales de Colombia-Remarc

Cierre del Evento - Clausura

ISER IB 112

18:00 h



17:00 h



3^{er}CONGRESO CIENCIAS SOCIAI

Organizan





































































































