

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER vigo todo Mineducación | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 1 de 31 |

**Proyecto Educativo del Programa
PEP**

**TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
Modalidad Presencial**

Pamplona, diciembre 2024

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 2 de 31 |

CONSEJO DIRECTIVO

William Villamizar Laguado, Presidente - Gobernador Norte de Santander
 Delegado del Presidente de la República
Rubén Darío Moreno Martínez, Delegado del Ministro de Educación
Nelly Vera Vera, Representante del Sector Productivo
Guillermo Alfonso Acevedo Vargas, Representante de los Exrectores
Xiomara Gelvez Parada, Representante de los Egresados
Carlos Rafael Villamizar Jáuregui, Representante de las Directivas Académicas
Jorge Antonio Sequeda Serrano, Representante de los Docentes
Luis Adrián Cardozo Mármol, Representante de los Estudiantes
José Javier Bustos Cortés, Rector
Gloria Yubid Coronado Sepúlveda, secretaria

CONSEJO ACADÉMICO

José Javier Bustos Cortés, presidente - Rector
Gloria Yubid Coronado Sepúlveda, secretaria
Mauricio Alfredo Zafra Aycardi, Vicerrector Académico
Carlos Rafael Villamizar Jáuregui, Decano Facultad de Ingenierías e Informática
Fabian Aristóbulo Rico Suárez, Decano Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
 Representante de los Docentes
Leidy Katherine García Pabón, Representante de los Comités Curriculares
Jonathan Andrés Gamboa Cote, Representante de los Estudiantes

COMITÉ CURRICULAR

Dehyner David Rozo Vera, Coordinador Programa
Belcy Araque Suarez, Representante componente Básico
Sandra Patricia Ramón Barajas, Representante componente Profesional Específico
Marleni Alejandra Camargo Quintero, Representante componente Social y Humanístico
Ligia Ballen Arenas, Representante componente Fundamentación Científica
Juan Sebastián Correa Vera, Representante componente Comunicación,
Luis Ángel Cruz Ortega, Representante Estudiantes,
María Fernanda Villamizar González, Representante Estudiantes.

GRUPO CREADOR PEP

Ligia Ballén Arenas Docente del programa
Sandra Patricia Ramón Barajas Docente del programa
Dehyner David Rozo Vera Coordinador del Programa

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 3 de 31 |

PRESENTACIÓN

El Proyecto Educativo del Programa tiene como objetivo establecer las directrices y lineamientos del programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial, diseñado para ofrecer a los estudiantes una formación integral en las áreas clave de la administración empresarial, con un enfoque particular en la integración de la tecnología como herramienta esencial para la optimización de los procesos y la toma de decisiones estratégicas. En un mundo globalizado y digitalizado, las organizaciones requieren de líderes capaces de integrar las tecnologías emergentes en sus procesos de gestión, con el fin de mejorar su competitividad, eficiencia y sostenibilidad.

La propuesta curricular del programa abarca áreas fundamentales como la administración de empresas, contabilidad, marketing, recursos humanos y tecnología, permitiendo que los estudiantes se conviertan en profesionales versátiles, capaces de adaptarse a los constantes cambios en el ámbito empresarial.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial está diseñado para brindar una formación técnica sólida en las áreas de innovación tecnológica y gestión empresarial. A través de metodologías activas y una enseñanza basada en casos prácticos, se busca que los estudiantes desarrollen una visión estratégica, crítica y analítica, preparándolos para la toma de decisiones efectivas y la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras en diversas organizaciones.

Con el respaldo de un equipo docente altamente calificado y el uso de herramientas digitales de vanguardia, este programa tiene como objetivo formar egresados con una sólida preparación para desempeñarse con éxito en un mercado laboral competitivo, contribuyendo al crecimiento y transformación digital de las empresas en las que trabajen.

El proyecto educativo del programa de Tecnología en Gestión Empresarial se distingue por su enfoque práctico y actualizado, alineado con las demandas del mercado y las tendencias tecnológicas que están revolucionando el mundo empresarial. Este proyecto busca no solo la formación técnica, sino también el desarrollo de competencias personales y profesionales que permitan a los egresados liderar con éxito en el entorno empresarial moderno.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 4 de 31 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN..... | 3 |
| LISTA DE TABLAS..... | 5 |
| PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA..... | 6 |
| 1. DEFINICIÓN Y ALCANCE | 6 |
| 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA | 7 |
| 3. TRAYECTORIA Y TRADICIÓN ACADÉMICA..... | 9 |
| 4. RELACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO CON EL PEI | 9 |
| 5. PERTINENCIA DEL PROGRAMA | 10 |
| 6. ELEMENTOS TELEOLÓGICOS | 10 |
| 6.1. CUALIFICACIONES DEL PROGRAMA- CAMPOS DE LA FORMACION..... | 10 |
| 6.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE | 11 |
| 6.3. RUTA DE FORMACION UNIDADES DE COMPETENCIA- ELEMENTOS DE COMPETENCIAS..... | 13 |
| 6.4. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN | 13 |
| MISIÓN DEL PROGRAMA..... | 13 |
| VISIÓN DEL PROGRAMA..... | 13 |
| 7. PERFILES | 13 |
| 7.1. PERFIL DE INGRESO..... | 14 |
| 7.2. PERFIL DE EGRESO | 14 |
| 7.3. PERFIL OCUPACIONAL | 15 |
| 7.4. PERFIL POR COMPETENCIAS | 15 |
| 8. LINEAMIENTOS PEDAGOGICOS Y DIDACTICOS..... | 16 |
| 9. GESTION, DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR..... | 17 |
| 9.1. PLAN DE ESTUDIOS | 18 |
| 9.2. OPERACIÓNALIZACION DE LOS PRINCIPIOS CURRICULARES | 21 |
| 9.1.1 Flexibilidad Curricular | 21 |
| 9.1.2 Interdisciplinariedad | 21 |
| 9.1.3 9.2.3 Integridad | 22 |
| 9.3. ACTUALIZACIÓN DEL CURRÍCULO | 23 |
| 9.3.1. RESPONSABILIDADES | 23 |
| 10. INTERACCIÓN DE LAS MISIONALES Y SU ARTICULACION CON EL MEDIO | 24 |
| 10.1. DECLARACION DE LA INVESTIGACIÓN | 25 |
| 10.2 DECLARACION DE LA EXTENSION..... | 26 |
| 10.3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA..... | 27 |
| 10.4.1. Evaluación de los resultados de aprendizaje..... | 29 |
| 11. REFERENCIAS | 31 |

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 5 de 31 |

LISTA DE TABLAS.

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Denominación del programa..... | 7 |
| Tabla 2 Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones | 11 |
| Tabla 3 Plan de Estudios Diseño Curricular | 19 |
| Tabla 4 Malla Curricular | 20 |
| Tabla 5 Responsabilidades para construcción..... | 23 |
| Tabla 6 Estructura de investigación Institucional..... | 26 |
| Tabla 7 Evaluación Del Aprendizaje De Los Estudiantes | 29 |
| Tabla 8 Matriz de Evaluación de Resultados de Aprendizaje..... | 31 |

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo MinEducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 6 de 31 |

PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA

1. DEFINICIÓN Y ALCANCE

El Proyecto Educativo del Programa (PEP) de Tecnología en Gestión Empresarial está orientado a la formación de tecnólogos con competencias integrales en la gestión del Talento Humano y Administración, preparados para responder a las demandas de un entorno empresarial cambiante y competitivo. El programa promueve el desarrollo de habilidades, competencias y capacidades, permitiendo a los estudiantes liderar y gestionar procesos que contribuyan al crecimiento y sostenibilidad de las organizaciones.

El PEP se constituye como un marco orientador que articula la filosofía institucional en marcada en el Proyecto Educativo Institucional y las apuestas definidas por el programa para contribuir a las necesidades del sector productivo y las expectativas de la sociedad, con un enfoque en la formación de profesionales éticos, innovadores y comprometidos con el desarrollo económico y social.

El alcance del programa Tecnología en Gestión Empresarial abarca aspectos clave que garantizan una formación integral y pertinente para los estudiantes. En primer lugar, se busca proveer una educación que integre conocimientos, habilidades y valores éticos, con el objetivo de formar profesionales capaces de asumir retos en contextos empresariales del sector rural y urbano.

Asimismo, el programa dispone de áreas del conocimiento enfocadas a la administración, contabilidad, mercadeo y gestión del talento humano, asegurando una formación amplia y pertinente. Este enfoque multidisciplinario se complementa con un plan de estudios diseñado para priorizar el aprendizaje basado en proyectos, la resolución de problemas reales, y las prácticas empresariales, garantizando la aplicación de los conocimientos adquiridos.

El programa también establece convenios con empresas y organizaciones de diferentes sectores para promover la inserción laboral, las prácticas empresariales, las prácticas profesionales y la participación en proyectos colaborativos, fomentando la transferencia de conocimientos. Así mismo tiempo, impulsa la creatividad y la responsabilidad social en los estudiantes, promoviendo el diseño de estrategias y soluciones sostenibles locales.

Por otro lado, el programa ofrece flexibilidad académica incorporando estrategias de aprendizaje de enseñanza innovadoras, el uso de herramientas tecnológicas, plataformas Institucionales y modalidades de aprendizaje adaptadas a las necesidades de los estudiantes, garantizando una educación accesible y de calidad. Finalmente, contribuye al fortalecimiento del tejido empresarial a nivel local, regional y nacional, formando tecnólogos que impulsen la competitividad y el desarrollo sostenible en diversos sectores productivos.

Este proyecto educativo se alinea con la misión y visión institucional, asegurando que el egresado del programa Tecnología en Gestión Empresarial sea un profesional competente, ético y comprometido con el desarrollo integral de su comunidad.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 7 de 31 |

2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA

La denominación del Programa “Tecnología en Gestión Empresarial” del Instituto Superior de Educación Rural - ISER, tiene como ciencia fundante la Administración, la cual, desde las posturas teóricas de los siguientes autores, permiten al programa dirigir la acción formativa en correspondencia con la misión institucional, las demandas del entorno y la proyección socio-ocupacional de sus graduados.

Al respecto, la gestión puede concebirse en dos sentidos: uno restringido y otro amplio; en el sentido estricto se denomina “administración”, definido anteriormente y en el sentido amplio se denomina “gobierno”, que conceptúa por tanto que gobernar es conducir a la empresa al fin propuesto.

Desde el sentido amplio la gestión contempla la gerencia y la dirección que en términos de Drucker (1972) siempre habló de gerencia, pero no como una disciplina de pensamiento, sino como un ente real que tiene como función dirigir, y a su vez concibe la dirección como actuar con el fin de hacer que los resultados se logren. En este propósito se debía incidir de manera activa sobre el entorno, e insistió en que la administración es un arte liberal que integra conocimientos con práctica y aplicación.

En este sentido, la gestión empresarial se enfocará como una estrategia de desarrollo que posibilite un crecimiento en función de los resultados obtenidos. Esta gestión dentro del mundo empresarial supone una herramienta fundamental para el desarrollo económico, ya no sólo de las propias empresas que implementan sus sistemas de gestión, sino también para su sector de actividad o el país. La calidad en la gestión empresarial ayuda a reducir la improvisación dentro de los procesos, de tal manera que el primer objetivo sea llevar a cabo procesos totalmente planificados en los que se conozca en cada momento el modo de actuar durante situaciones normales de funcionamiento o condiciones óptimas de funcionamiento o, por el contrario, cómo actuar ante una desviación de los requisitos establecidos. De la misma manera la gestión de la calidad brinda una oportunidad clave, no sólo para planificar los procesos, sino también para establecer mecanismos para el seguimiento y la mejora de los mismos. Bañeras Gómez – Tejedor J 2014.

En el ámbito nacional, esta disciplina se encuentra relacionada en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES, en el área de conocimiento de Economía, Administración, Contaduría y afines, dentro del núcleo Básico del Conocimiento (NBC) de la Administración.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial, se encuentra ubicado en el nivel de pregrado como programa académico tecnológico, buscando satisfacer las necesidades humanas identificadas dentro del sector productivo y organizacional, tiende a la formación de profesionales con competencias para el análisis del entorno socioeconómico, la realización de diagnósticos, la planeación, la dirección y gestión estratégica de organizaciones, en entornos globales, igualmente como promotores de cambio en las organizaciones, capaces de asumir retos gerenciales, bajo un sentido de ética y responsabilidad social, a través de una mirada holística.

Tabla 1 Denominación del programa.

| Nombre de la institución | Instituto Superior de Educación Rural-Iser |
|---------------------------|--|
| Código SNIES del programa | 2063 |
| Nombre del programa | Tecnología en Gestión Empresarial |
| Título que otorga | Tecnólogo en Gestión Empresarial |

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 8 de 31 |

| | | |
|--|--|---|
| Ubicación del programa | Pamplona | |
| Nivel del programa | Tecnológico | |
| Modalidad | Presencial | |
| Norma interna | Creación del programa | Acuerdo C.D. N.º024 de 08 de noviembre de 1996. |
| | Renovación RC primera vez | Acuerdo C.A. N.º 015 del 13 de octubre de 2006. |
| | Renovación RC segunda vez | Acuerdo C.D N.º 013 del 28 de agosto del 2014. |
| | Renovación RC tercera vez | Acuerdo C.A. No. 023 de junio 15 de 2021. |
| Instancia que expide la norma | Consejo directivo | |
| Duración del programa | 6 semestres | |
| Periodicidad de admisión | Semestral | |
| Sede principal | CALLE 8 N°8-155 - BARRIO CHAPINERO. | |
| Teléfono de la sede principal | Pamplona. Norte de Santander. | |
| Correos electrónicos sede principal | 5682597 | |
| Fecha de inicio del programa | 08 de noviembre de 1996. | |
| Créditos Académicos | Electivos | 7 créditos |
| | Obligatorios | 85 créditos |
| | Total | 92 CRÉDITOS |
| Intensidad de horas directas de formación práctica | 38% | |
| Intensidad de horas directas de formación teórica | 24% | |
| Número de estudiantes en el primer periodo sede principal | 30 | |
| Porcentaje de uso de las TIC | 44% | |
| Valor de la matrícula | 1 S.M.M.L.V. | |
| Unidad a la que está adscrito el programa | Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales. | |

Fuente: Documento maestro Tecnología en Gestión Empresarial 2021.

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
|  ISER <small>vig todo MinEducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 Página: 9 de 31 |

3. TRAYECTORIA Y TRADICIÓN ACADÉMICA

El Instituto Superior de Educación Rural en sus 67 años de creación ha cumplido un papel estratégico en la formación de nuevas generaciones provenientes de diversos sectores de la población colombiana con crecientes márgenes de pobreza y desigualdad, en donde se ha podido identificar problemáticas de violencia, desempleo, falta de educación, vivienda, servicios públicos, infraestructura, entre otros.

Las anteriores razones llevaron a la institución a la necesidad de ofrecer a los jóvenes originarios de estos lugares, de la misma localidad y de la región, programas innovadores que pudiesen ser generadores de empleo, de progreso y que como es el caso de un programa de Tecnología en Gestión Empresarial contribuya a enfrentar grandes desafíos como la pobreza rural, la falta de oportunidades laborales, la generación de empresa; proporcionando un conocimiento amplio para identificar oportunidades de su entorno consolidando ideales y llevando a cabo sus proyectos de vida.

En el año 1996, el Consejo Directivo autoriza al Rector del Instituto para solicitar ante el ICFES cambio de nombre del programa académico de; Tecnología en Educación para el Desarrollo a la Comunidad, por el de Tecnología en Desarrollo Socio-Empresarial identificando las necesidades del municipio y la región Norte-santandereana como polo de desarrollo fronterizo y permitiendo oportunidades de crecimiento, desarrollo social y económico sostenible para el municipio y la región.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial bajo los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, los procesos de autoevaluación, los acercamientos con diversos sectores que han sido partícipes en los ajustes curriculares y las nuevas propuestas académicas, permitieron en el año 2006 solicitar el primer registro calificado del programa y en el año 2014 realizar la segunda solicitud de registro calificado del programa, siendo éstas renovadas por siete años más.

Mediante Acuerdo C.A. 023 de junio 15 de 2021, se presenta nuevamente el programa mediante un proceso minucioso de rediseño curricular, que permite a los estudiantes la formación integral y el desarrollo de capacidades, competencias y habilidades enfocadas en los dos ejes construidos desde la Administración y la Gestión del Talento Humano.

4. RELACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO CON EL PEI

Institucionalmente, la resignificación en el mes de Julio de 2020 del Proyecto Educativo Institucional - PEI como carta de navegación asume un enfoque de desarrollo humano comprometido con los territorios. Especialmente lo que alberga la identidad institucional, es el compromiso ético del desarrollo humano de los sujetos en el mundo rural.

El programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial dentro del diseño curricular en el Plan de estudio 2021 presenta en articulación con las apuestas de la resignificación del PEI un diseño de estrategias que buscan desarrollar capacidades de razonamiento (lógico, analítico, cuantitativo) o pensamiento creativo en los estudiantes bajo un pensamiento pedagógico de tendencia socio crítica. Por tanto, cada una de las unidades, actividades y evidencia de aprendizaje de los micro- currículos permiten mostrar cómo el estudiante a través del hacer y la fundamentación básica apropiá conocimientos y los aplica en la creación e innovación en su campo de experticia, dando solución a los problemas del sector servicios.

En consecuencia, el programa durante la vigencia del registro calificado ofertado; así como la proyección para el logro de la visión institucional al 2030; acorde con su resignificación apuesta por el desarrollo humano sostenible como institución tecnológica con enfoque rural.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 10 de 31 |

Por otra parte, en relación con las necesidades y los planes a nivel internacional, nacional, regional y los postulados institucionales desde la resignificación el Proyecto Educativo Institucional - PEI, el programa describe estrategias para generar capacidades que aporten a la solución de problemas del país como también en apuesta hacia la investigación siendo éste un proceso misional integrado por la formación (docencia); la extensión y el bienestar institucional, que parte del análisis del sector de los servicios, tanto para la formación en competencias investigativas como para la generación de alternativas de solución a las necesidades, problemáticas, oportunidades y expectativas locales y regionales en temáticas relacionadas con la Gestión Administrativa y la Gestión del Talento Humano.

5. PERTINENCIA DEL PROGRAMA

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial presenta la renovación de su registro calificado mediante Acuerdo N.º007 de febrero de 2021, atendiendo a las necesidades y expectativas que el sector externo le demandan tanto en el ámbito académico como ocupacional. En este sentido, la revisión del estado del arte, los resultados que arrojan los sistemas de información nacional e internacional en el nivel de educación superior para la ocupación y modalidad en la que se oferta justifican su pertinencia y continuidad.

Desde su creación en 1996, mediante Acuerdo C.D. N.º024 del 08 de noviembre y bajo el código SNIES 2063, el programa ha evidenciado la necesidad de su oferta académica en la región y el país, obteniendo por primera vez su renovación de registro calificado mediante Resolución N.º 02480 del 25 de febrero de 2015 en la modalidad presencial para la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, con una duración de seis (6) semestres académicos.

El programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial presenta en el ámbito global correspondencia en la denominación y oferta según el marco nacional de cualificaciones internacionales que albergarán los componentes en el nivel tecnológico correspondientes a la Gestión Empresarial en el área Economía, Administración, Contaduría y afines.

Programas con similar denominación ofertados por Instituciones de Educación Superior de enfoque internacional de las cuales se hace un estudio de los énfasis y competencias referente al sector educativo y laboral. Es necesario precisar, que, en otros sistemas educativos en el nivel terciario, como por ejemplo Chile, Ecuador y México se encuentran programas similares bajo la denominación de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas, Tecnología Superior en Administración y Técnico Superior Universitario en Administración respectivamente, los cuales se cursan en un tiempo de dos (2) años.

6. ELEMENTOS TELEOLÓGICOS

6.1. CUALIFICACIONES DEL PROGRAMA- CAMPOS DE LA FORMACION.

Se asume metodológicamente según a lo establecido en la Clasificación Nacional de Ocupaciones-CNO (2019) del SENA quien cataloga el programa de Tecnología en Gestión Empresarial con la ocupación de Supervisores de empleados de apoyo administrativo (1211) y los perfiles ocupacionales como; Coordinador administrativo, Supervisor administrativo, Supervisor de procesos administrativos, Supervisor de servicios administrativos, Supervisor empresarial, Supervisor de proyectos productivos, Supervisor de Empleados de Apoyo Administrativo y Supervisor auxiliares de registro de salud.

| | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 11 de 31 |

Así mismo, y una vez revisada su correspondencia con la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones adaptada para Colombia, versión 08 - CIUO- 08-AC (2015), se encuentra el código 2422 que se denomina Profesionales en políticas de administración y los perfiles de ocupación cómo; Analista de estrategia, Analista de política gubernamental de tesorería, Analista político, Asesor político, Consultor de planificación de la atención de salud, Consultor de política de seguridad, Funcionario de inteligencia, Planificador social. Sin embargo de acuerdo con las funciones del código 1211 de la CNO (2019) se encuentra la correspondencia en la clasificación internacional con las tareas a desempeñar en el código 2423 Profesionales de gestión de talento humano, los cuales prestan servicios profesionales a las empresas en relación con las políticas y administración de personal tales como la contratación, los análisis ocupacionales y la orientación profesional que para el caso del presente programa, dado su nivel de formación tecnológica obedecería a la supervisión y asistencia a dichos profesionales.

Lo anterior, se evidencia en la ubicación del programa académico en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación - campos de educación y formación adaptada para Colombia CINE-F-2013 A.C mediante el código 0413 Gestión y Administración el cual se ubica en el campo amplio 04 Administración de Empresas y Derecho y el campo específico 041 Educación Comercial y Administración. Es de resaltar que el campo específico conlleva al estudio de la planeación, dirección y operación de las funciones y actividades de las organizaciones e instituciones. Los programas de gestión que también incluyen Administración, Economía, Finanzas, etc., se incluyen aquí cuando predomine el énfasis en Gestión y Administración.

En el ámbito nacional, esta disciplina se encuentra relacionada en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES, en el área de conocimiento de Economía, Administración, Contaduría y afines, dentro del núcleo Básico del Conocimiento (NBC) de la Administración.

Tabla 2 Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones

| CLASIFICACIÓN NACIONAL DE OCUPACIONES C.N.O. 2019 | CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL UNIFORME DE OCUPACIONES CIUO 08 AC 2015 | CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL |
|---|--|---------------------------------------|
| 1211. SUPERVISORES DE EMPLEADOS DE APOYO ADMINISTRATIVO. | 2422. PROFESIONAL EN POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN. | 0413 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN. |
| | 2423. PROFESIONALES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO. | |

Fuente. Correlativa C.N.O. 2019 - C.I.U.O. 08 AC 2015-CINE-F 2013AC.

6.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

Este conjunto de conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras en el marco operacional en el proceso de la evaluación del estudiante, se define en el PEI como el conjunto de juicios sobre el avance en la adquisición de los

| | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 Página: 12 de 31 |

conocimientos y el desarrollo de las capacidades de los educandos. Como proceso, exige partir de los saberes previos de los estudiantes, de modo que se puedan ir convirtiendo en conceptos, categorías y teorías siendo, por tanto, continua, integral, formativa y cualitativa. Si bien se hará un seguimiento evaluativo- cualitativo al estudiante durante todo el proceso y trayectoria educativa, éste se debe convertir posterior y operacionalmente mediante la calificación en un resultado cuantitativo.

Este proceso evaluativo ha conllevado a construir en coherencia con las competencias del programa de Tecnología en Gestión Empresarial, los respectivos resultados de aprendizaje como elemento clave en un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante cuyos enunciados permiten expresar lo que se espera que un estudiante sea capaz de hacer al terminar un programa académico.

Por tanto, los resultados de aprendizaje del programa son los siguientes:

- **RAP 1:** Aplicar la fundamentación de las ciencias básicas en la solución de los problemas administrativos referidos al talento humano presentes en las organizaciones
- **RAP 2:** Aplicar los conceptos fundamentales de la administración mediante el desarrollo de procesos funcionales que conlleven al cumplimiento de los objetivos propuestos por la organización.
- **RAP 3:** Implementar la fundamentación normativa y técnica vigente en los procesos funcionales de la organización para el cumplimiento de sus objetivos.
- **RAP 4:** Demostrar el dominio de las destrezas técnicas y metodológicas en el uso de herramientas administrativas para el bienestar social y laboral.
- **RAP 5:** Promover en el talento humano la generación de ideas o proyectos de desarrollo que permitan ser aplicados en los productos o servicios que oferta la organización.
- **RAP 6:** Demostrar capacidades en el dominio de los procesos funcionales que garanticen la eficiencia, eficacia y efectividad de la organización.
- **RAP 7:** Aplicar técnicas y estrategias de investigación para la identificación y solución de problemas dentro de la organización.
- **RAP 8:** Hacer uso de los elementos esenciales como Tecnólogo en Gestión Empresarial que incluyan los principios éticos en un enfoque del desarrollo humano sostenible.
- **RAP 9:** Desarrollar habilidades comunicativas mediante la lectura y escritura de informaciones diversas para el logro de objetivos comunes.

Estos resultados de aprendizaje del programa posibilitan a su vez, describir otro de los elementos del componente formativo como lo son los mecanismos de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes al dar cuenta de sus actitudes, habilidades o competencias y los conocimientos que logran alcanzar mediante estrategias didácticas de evaluación (talleres, trabajos, estudios de caso, proyectos, aplicaciones prácticas, informes, entre otros), las cuales se realizan para verificar el logro de las competencias de las diferentes unidades de aprendizaje en las que se dividen los cursos.

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 13 de 31 |

6.3. RUTA DE FORMACION UNIDADES DE COMPETENCIA- ELEMENTOS DE COMPETENCIAS.

El programa de tecnología en gestión empresarial no se encuentra radicado bajo catálogo de cualificaciones, por lo anterior no se puede trazar una ruta de formación desde unidades de competencias.

6.4. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) tiene como propósito formar tecnólogos profesionales en el área de la Administración y del Talento Humano, buscan satisfacer las necesidades del sector productivo en los diferentes contextos del entorno urbano y rural, formando profesionales que puedan analizar el ámbito socioeconómico, realizando diagnósticos para planificar, dirigir y gestionar estratégicamente las organizaciones.

Desde el programa se estable la misión y visión como principios e identidad:

MISIÓN DEL PROGRAMA

Formar profesionales con competencias administrativas y humanas para el análisis del entorno socioeconómico, en la realización de diagnósticos, planeación, coordinación y gestión estratégica en entornos rurales y urbanos; siendo promotores de cambio en las organizaciones, capaces de asumir retos, bajo un sentido de ética y responsabilidad social, a través de una mirada holística, promoviendo soluciones reales y creativas para el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

VISIÓN DEL PROGRAMA

Consolidarse como un programa líder de educación superior tecnológica en la región y el Nororiente colombiano, fundamentado en el conocimiento teórico, en el desarrollo de habilidades y competencias desde sus ejes de formación; administración y talento humano, que aporten en la solución para la gestión empresarial, siendo consecuentes a los requerimientos de entidades públicas, privadas y de entornos productivos que el país demande.

La misión y visión del programa fue construida en una mesa de trabajo realizada con docentes y estudiantes del programa, posteriormente fue socializada y aprobada por el comité curricular del programa en el acta N° 3 del periodo académico I-2024.

7. PERFILES

El programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial modalidad presencial construye los perfiles de los estudiantes y define las habilidades y destrezas tanto en el perfil de ingreso como en el perfil de egreso.

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 Versión: 04 |
| FORMATO | | Fecha: 01/08/2024 Página: 14 de 31 |

7.1. PERFIL DE INGRESO.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial se ha construido el siguiente Perfil de Ingreso para la admisión y matrícula del estudiante que inicia su formación demostrando conocimientos, habilidades y destrezas en:

- Conocimientos básicos en matemática y estadística.
- Conocimientos de herramientas ofimáticas.
- Escucha activa.
- Expresión en forma oral o escrita.
- Comprensión lectora en lengua castellana.
- Comprensión lectora en lengua extranjera (inglés).
- Comunicación asertiva.
- Manejo de herramientas ofimáticas.
- Hábitos de estudio.
- Concentración y constancia en el trabajo.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Interés y gusto por las ciencias administrativas.
- Disposición para el trabajo académico dentro y fuera del aula de clase.
- Compromiso con la sociedad e interés por mejorar su entorno.

El perfil de ingreso definido permite conocer capacidades, habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas con las que cuenta el estudiante en el momento de ingresar a estudiar el programa académico, permitiendo responder a los procesos de permanencia y promoción generados por el seguimiento académico y desde el área de bienestar institucional que parten de conocimientos previos con los que cuentan los estudiantes a los procesos de nivelación de aprendizajes en una trayectoria educativa efectiva, permitiéndoles alcanzar de manera exitosa uno de los propósitos dentro del proyecto de vida en los tiempos establecidos.

7.2. PERFIL DE EGRESO

En consecuencia, el programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial postula el siguiente conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente su desempeño en el nivel tecnológico de la Gestión Empresarial los cuales hacen parte de su Perfil de egreso al ser capaces de:

- Aplicar los conocimientos obtenidos en la formación profesional para contribuir en el óptimo desempeño laboral del talento humano y de esta forma hacer uso eficiente y efectivo de los recursos, para el logro de los objetivos organizacionales.
- Apoyar la gestión administrativa con el fin de aportar a la solución de problemáticas, necesidades y demandas en la organización dentro de los procesos operativos y funcionales.
- Apoyar los procesos prioritarios dentro de las fases de reclutamiento, selección, inducción, entrenamiento y capacitación del talento humano que conlleven al crecimiento personal, de los empleados y del clima organizacional
- Asistir administrativamente las funciones del talento humano, dentro de los procesos de capacitación, nómina, compensaciones, bienestar social laboral, que contribuyan al logro de las metas propuestas.

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 15 de 31 |

- Coordinar y supervisar tareas claves del talento humano que permitan realizar acompañamiento y verificación de resultados de acuerdo a las políticas y su estructura organizacional.
- Coordinar programas de capacitación y entrenamiento del personal para el desarrollo de sus habilidades y competencias, con el fin de ajustar procesos e implementar normativas vigentes.
- Coadyuvar en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos, programas y planes de la organización de acuerdo a los objetivos y recursos de la misma.
- Supervisar inventarios desde el área contable y financiera de acuerdo con lineamientos, normativas y procedimientos técnicos de la organización.
- Apoyar al equipo humano de asistencia y atención a clientes de manera continua que permita incrementar el grado de satisfacción y el crecimiento organizacional.
- Gestionar los procesos de la organización de forma que se cumpla con responsabilidad social y ambiental.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la formación profesional para desarrollar habilidades y destrezas comunicativas y de interpretación en el ambiente organizacional con base en las funciones asignadas.

El perfil de egreso mencionado es coherente con la misión institucional y el nivel del programa ya que al solucionar problemas en el contexto el egresado contribuye a la generación de cambios que conllevan a una sociedad pacífica, justa, democrática e incluyente, adicionalmente el egresado demuestra la calidad de los procesos de investigación adquiridos al formular proyectos de inversión investigación y productivos que proporcionan a su vez un desarrollo en su área de actuación.

7.3. PERFIL OCUPACIONAL

El profesional de Tecnología en Gestión Empresarial puede desempeñarse como:

- Jefes y supervisores de entidades financieras (1212)
- Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, Empleados de información y servicio al cliente (1213)
- Supervisores de Almacenamiento, Inventario y distribución (1215)
- Asistentes Administrativos (1221)
- Profesionales en organización y administración de las Empresas (1122)
- Supervisores de Empleados de Correo y mensajería (1214)

7.4. PERFIL POR COMPETENCIAS

**En el documento maestro del programa se declara como competencias
Unidades de competencia MNC**

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER tiene como objetivo formar tecnólogos profesionales integrales, humanistas y técnicos con las competencias necesarias para desempeñarse en roles de supervisión, dirección, coordinación y control de actividades empresariales y de apoyo administrativo.

El perfil por competencias del egresado se basa en dos ejes principales:

- Administración: Este eje se centra en la planeación, organización, dirección y control de los recursos de la empresa para lograr los objetivos de manera eficiente y eficaz.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 16 de 31 |

- Gestión del Talento Humano: Este eje se enfoca en los procesos necesarios para dirigir a las personas dentro de la organización, como el reclutamiento, selección, capacitación y desarrollo del personal, para agregar valor a la empresa, los empleados y el entorno.

Las competencias específicas que el egresado desarrollará al finalizar el programa incluyen:

- Aplicar los conocimientos adquiridos: Para optimizar el desempeño laboral del talento humano.
- Apoyar la gestión administrativa: Para contribuir a la solución de problemas y necesidades en la organización.
- Apoyar los procesos de Talento Humano: Reclutamiento, selección, inducción, entrenamiento y capacitación del personal y para el crecimiento personal y del clima organizacional.
- Asistir administrativamente las funciones de Talento Humano: En los procesos de capacitación, nómina, compensaciones y bienestar social laboral.
- Coordinar y supervisar tareas del Talento Humano: Para realizar acompañamiento y verificar resultados.
- Coordinar programas de capacitación y entrenamiento: Para el desarrollo de habilidades y competencias del personal.
- Coadyuvar en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos: De acuerdo con los objetivos y recursos de la organización.
- Supervisar inventarios desde el área contable y financiera: De acuerdo con lineamientos y procedimientos de la organización.
- Apoyar al equipo de asistencia y atención a clientes: Para incrementar la satisfacción y el crecimiento organizacional.
- Gestionar los procesos de la organización: Con responsabilidad social y ambiental.

El perfil por competencias del programa se articula con la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO) del SENA, ubicando al egresado en la ocupación de "Supervisores de empleados de apoyo administrativo" (código 1211). Los perfiles ocupacionales que corresponden a esta categoría incluyen:

- Coordinador administrativo.
- Supervisor administrativo.
- Supervisor de procesos administrativos.
- Supervisor de servicios administrativos.
- Supervisor empresarial.
- Supervisor de proyectos productivos.
- Supervisor de Empleados de Apoyo Administrativo.
- Supervisor de auxiliares de registro de salud.

También se relaciona con la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), código 2423, "Profesionales de gestión de talento humano".

8. LINEAMIENTOS PEDAGOGICOS Y DIDACTICOS

El programa académico de Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) se fundamenta en un enfoque pedagógico socio-crítico, con el objetivo de formar profesionales capacitados para aplicar sus conocimientos en la resolución de problemas en contextos reales. Este enfoque, centrado en el estudiante, promueve el aprendizaje colaborativo y cooperativo como estrategias clave para la construcción del conocimiento, favoreciendo un proceso formativo integral.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 17 de 31 |

En cuanto a los lineamientos pedagógicos, el programa busca ofrecer una formación integral que permita a los estudiantes desarrollar una visión holística, combinando los aspectos técnicos y humanos de la gestión empresarial. Se promueve, además, el desarrollo de una conciencia crítica y reflexiva, lo que facilita que los futuros profesionales tomen decisiones de manera autónoma. Otro aspecto fundamental es la relación entre la teoría y la práctica, buscando siempre la aplicación del conocimiento para abordar problemas reales. El trabajo cooperativo es también esencial, fomentando el trabajo en equipo como herramienta para la construcción del conocimiento, mientras que la formación en investigación se presenta como un eje clave, orientado a que los estudiantes desarrollen competencias investigativas y contribuyan al avance del sector.

Respecto a los lineamientos didácticos, el programa privilegia el uso de metodologías activas que favorezcan la participación del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. En este sentido, se destaca el aprendizaje colaborativo y cooperativo como herramientas esenciales. Además, se emplean recursos didácticos pertinentes, como plataformas tecnológicas, simuladores, libros digitales y bases de datos electrónicas, que facilitan la comprensión de los contenidos y el desarrollo de competencias. La evaluación se centra en el estudiante, implementando mecanismos que permiten evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje y orientar la toma de decisiones para mejorar continuamente el proceso educativo.

9. GESTIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR

La gestión, el diseño y el desarrollo curricular del programa de Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) se fundamentan en un enfoque de Pensamiento Pedagógico Socio-Crílico, cuyo propósito es formar tecnólogos profesionales integrales, con capacidad crítica, investigativa y un fuerte compromiso social. Este programa se organiza bajo un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, reconociendo sus saberes previos y promoviendo la aplicación práctica del conocimiento a través de metodologías activas y recursos didácticos adecuados.

El diseño, la implementación y la evaluación del currículo están a cargo del Comité Curricular, integrado por docentes, directivos y estudiantes. Este comité se encarga de analizar las necesidades del sector productivo y social, así como las tendencias del ámbito de la gestión empresarial, con el fin de realizar ajustes curriculares que aseguren la pertinencia y la calidad del programa. Además, el programa se somete a procesos periódicos de autoevaluación para identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Los resultados de estos procesos se utilizan como base para la toma de decisiones y la implementación de planes de mejoramiento continuo.

El programa también establece alianzas estratégicas con empresas, organizaciones y entidades del sector productivo para realizar prácticas profesionales, visitas empresariales, proyectos de investigación y otras actividades que faciliten la interacción entre la academia y el entorno laboral. Estas vinculaciones permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales, mejorando su formación y su preparación para enfrentar los desafíos del mercado laboral.

El plan de estudios se organiza en varios componentes de formación. El componente básico proporciona las bases conceptuales y metodológicas necesarias en administración y gestión empresarial. El componente profesional específico desarrolla competencias clave en áreas como la administración y la gestión del talento humano. El componente de investigación y profundización fomenta la capacidad investigativa de los estudiantes y permite una especialización en temas específicos dentro de la gestión empresarial. El componente socio-humanístico promueve una formación integral, enfocada en los valores éticos, la responsabilidad social y el desarrollo humano.

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 18 de 31 |

Finalmente, el componente de comunicación busca fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en el ámbito profesional.

El currículo se organiza en dos ejes de formación: administración y gestión del talento humano. El eje de administración abarca los procesos fundamentales de planeación, organización, dirección y control de las organizaciones, mientras que el eje de gestión del talento humano se enfoca en los procesos de reclutamiento, selección, capacitación, evaluación y desarrollo del personal. Además, el programa ofrece diversas rutas de profundización que permiten a los estudiantes especializarse en áreas específicas de la gestión empresarial, según sus intereses y necesidades.

En cuanto a las modalidades de trabajo de grado, los estudiantes tienen la opción de elegir entre proyectos de investigación, prácticas profesionales y seminarios de profundización, lo que les permite aplicar sus conocimientos a la resolución de problemas reales. En el desarrollo curricular, se priorizan metodologías activas que fomentan la participación, la colaboración y el aprendizaje significativo, como el aprendizaje basado en proyectos, el estudio de casos y la resolución de problemas.

Para facilitar la comprensión de los contenidos y el desarrollo de competencias, se utilizan diversos recursos didácticos, tales como plataformas tecnológicas, simuladores, laboratorios, libros digitales y bases de datos electrónicas. Además, la evaluación en el programa está centrada en el estudiante, implementándose mecanismos que permiten evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas en el perfil de egreso. La evaluación no solo sirve para medir el progreso de los estudiantes, sino también como herramienta para proporcionar retroalimentación y fomentar el mejoramiento continuo del proceso formativo.

En el rediseño curricular para el período 2021-2028, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de los componentes de formación, los ejes de formación y el plan de estudios. Este ajuste tiene como objetivo adaptarse a las nuevas demandas del sector productivo y social, así como a las tendencias emergentes en el campo de la gestión empresarial.

9.1. PLAN DE ESTUDIOS

Se denomina plan de estudios, al conjunto de cursos obligatorios, optativos (profundización) y electivos (profundización y bienestar) estructurados por programas académicos con su correspondiente asignación de créditos, acompañados de los requisitos y correquisitos. El comité curricular como órgano asesor en materia académica, curricular y de evaluación recomienda previo estudio al concejo de Facultad al cual está adscrito el programa, la creación o modificación del plan de estudios. El plan de estudios debe ser aprobado por el Consejo Académico y comunicado al Ministerio de Educación Nacional para su debida validación y ejecución.

Los componentes de formación, los horizontes formativos y el perfil de ingreso, han permitido el diseño del Plan de Estudios, definido en el Artículo 6 del Acuerdo C.D. N° 014 de Julio 27 de 2018 como “el conjunto de cursos obligatorios, optativos (profundización) y electivos (profundización y bienestar) estructurados por niveles (semestrales), con su correspondiente asignación de créditos, acompañados de los requisitos y correquisitos”.

El programa de Tecnología en Gestión Empresarial describe en su plan de estudios vigente (2022) una puesta en marcha de 6 semestres académicos contemplado con 37 cursos de diferentes naturalezas, teóricos, prácticos, teórico – prácticos, electivos y optativos, aprobado por: Acuerdo C.A. No. 023 de junio 15 de 2021:

| | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vigilado Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 19 de 31 |

Tabla 3 Plan de Estudios Diseño Curricular

|  Instituto Superior de Educación Rural ISER <small>Vigilado Mineducación</small> | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| TECNOLOGIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL PLAN DE ESTUDIOS REDISEÑO CURRICULAR 2021-2028 | | | | | | | | |
| CÓDIGO | NOMBRE DEL CURSO | HD | | THD | THI | HT | CRÉDITO SCURSO | CRÉDITOS SEMESTRE |
| | | TDT | TDP | | | | | |
| Periodo: 1 | | | | | | | | |
| | MATEMÁTICA APLICADA | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | 16 |
| | ECONOMÍA | 2 | 1 | 3 | 6 | 9 | 3 | |
| | ADMINISTRACIÓN GENERAL | 3 | 1 | 4 | 5 | 9 | 3 | |
| | CONTABILIDAD Y ANÁLISIS FINANCIERO | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | SOCIEDAD Y RURALIDAD | 3 | 0 | 3 | 3 | 6 | 2 | |
| | HABILIDADES INTRA E INTERPERSONALES | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | HABILIDADES COMUNICATIVAS | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | OFIMÁTICA | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| Periodo: 2 | | | | | | | | |
| | ESTADÍSTICA | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | 16 |
| | COSTOS Y PRESUPUESTOS | 1 | 3 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | LEGISLACIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA | 3 | 1 | 4 | 5 | 9 | 3 | |
| | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | |
| | TÉCNICA , TECNOLOGÍA Y CIENCIA | 2 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | |
| | INGLES I | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | PRODUCCIÓN Y COMPRENSIÓN DE TEXTOS | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| Periodo: 3 | | | | | | | | |
| | SERVICIO AL CLIENTE | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | 16 |
| | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN | 2 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | |
| | EMPRENDIMIENTO | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 2 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | |
| | ELECTIVA I | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | INGLES II | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| Periodo: 4 | | | | | | | | |
| | CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE PERSONAL | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | 16 |
| | PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO | 2 | 1 | 3 | 6 | 9 | 3 | |
| | MERCADEO | 3 | 1 | 4 | 5 | 9 | 3 | |
| | FORMULACIÓN DE PROYECTOS | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | OPTATIVA I | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | ELECTIVA II | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | INGLES III | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| Periodo: 5 | | | | | | | | |
| | SISTEMAS DE INFORMACIÓN | 2 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | 16 |
| | EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | 2 | 1 | 3 | 3 | 6 | 2 | |
| | PRACTICA EMPRESARIAL | 2 | 16 | 18 | 3 | 21 | 7 | |
| | OPTATIVA II | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | |
| | ELECTIVA III | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | GESTIÓN AMBIENTAL | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| | TRABAJO DE GRADO | 2 | 40 | 42 | 3 | 45 | 15 | |
| | TOTAL | 1072 | 1680 | 2752 | 1664 | 4416 | 92 | |
| COMPONENTE DE FORMACIÓN | | | | | | | | |
| | CREDITOS | PORCENTAJE | AC. 2015 | TRABAJO | NATURALEZA | HORAS | PORCENTAJE | |
| BASICA | 9 | 10% | 10 | DIRECTO | Práctico | 1680 | 38% | |
| PROFESIONAL ESPECÍFICO | 59 | 61% | 50 | Teórico | Teórico | 1072 | 24% | |
| PARA LA INVESTIGACIÓN Y DE PROFUNDIZACIÓN | 8 | 9% | 5 | INDIRECTO | Práctico/Teórico | 1664 | 38% | |
| FORMACIÓN SOCIO-HUMANISTICA | 9 | 10% | 10 | | | | | |
| COMUNICACIÓN | 7 | 8% | 5 | INCORP. TIC | Práctico/ Teórico | 1952 | 44% | |
| TOTAL | 92 | 100% | TEC: 80-108 CRED | | | | | |

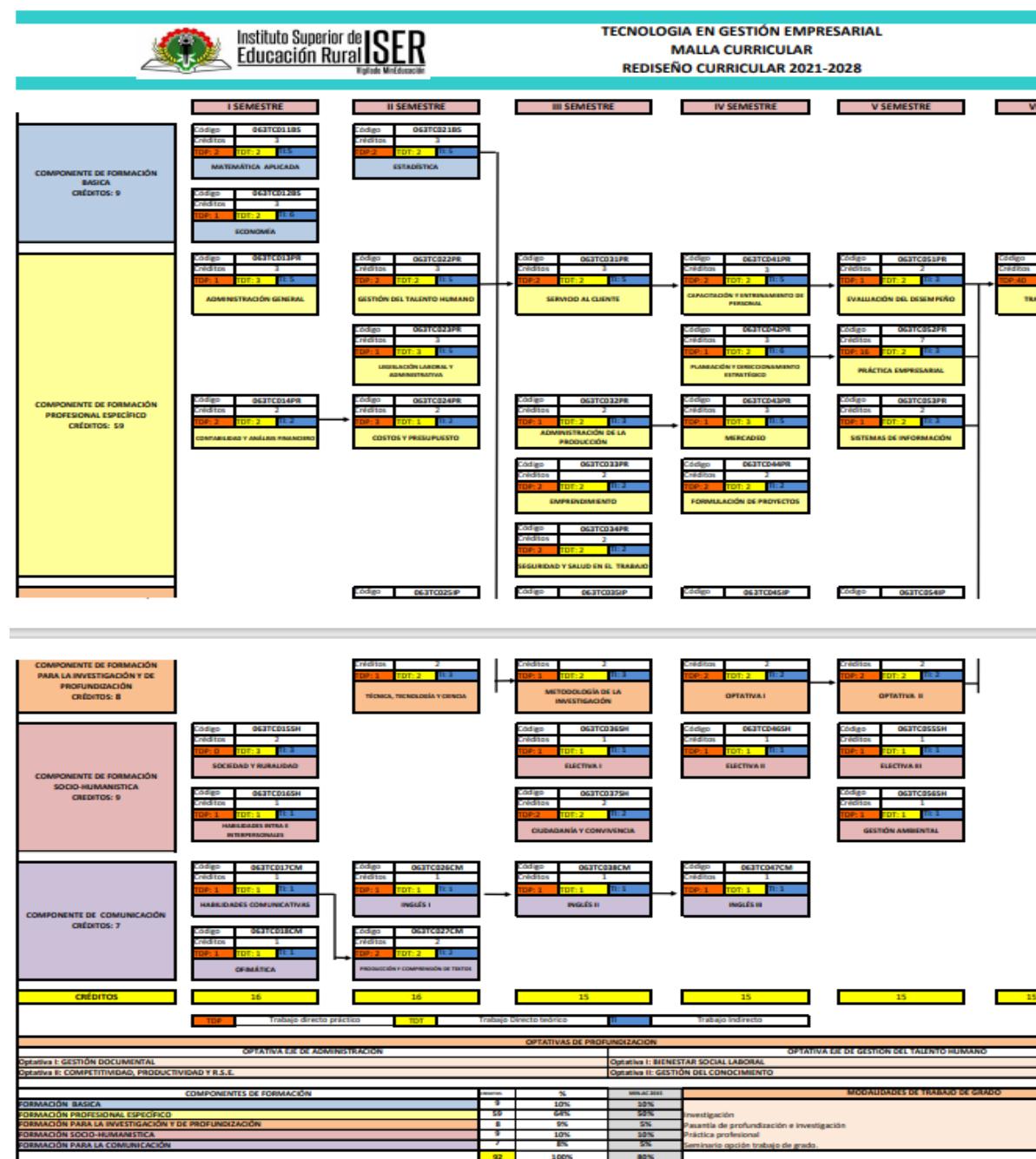
Fuente: Documento maestro Tecnología en Gestión Empresarial ISER 2021.

El plan de estudios 2021 permite evidenciar la correspondencia en créditos académicos, como unidad de medida de la educación superior que desglosa las labores formativas en horas de trabajo directo con el profesor y las horas de trabajo independiente del estudiante, con la modalidad presencial.

| | | |
|--|---|--|
|  ISER <small>vigilado Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA FORMATO | Código: F-FOR-04 Versión: 04 Fecha: 01/08/2024 Página: 20 de 31 |
|--|---|--|

El programa cuenta con su malla curricular donde se visualiza la correspondencia que guarda cada uno de los cursos distribuidos en los seis semestres académicos.

Tabla 4 Malla Curricular



Fuente: Documento maestro Tecnología en Gestión Empresarial ISER 2021.

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 21 de 31 |

9.2. OPERACIÓNALIZACION DE LOS PRINCIPIOS CURRICULARES

9.1.1 Flexibilidad Curricular

La flexibilidad curricular en el programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER se entiende como la capacidad del currículo para ajustarse a las circunstancias cambiantes del contexto social, las necesidades del sector productivo y las expectativas de los estudiantes. El objetivo es que el currículo no sea rígido, sino que permita la actualización constante de contenidos, estrategias pedagógicas y la incorporación de nuevas tendencias en la gestión empresarial.

Para garantizar esta flexibilidad, el programa ofrece diversos mecanismos. En primer lugar, se encuentran las optativas de profundización, que permiten a los estudiantes elegir cursos en áreas específicas de la gestión empresarial, tales como gestión documental, bienestar social laboral, competitividad, productividad y responsabilidad social empresarial. Esto brinda a los estudiantes la oportunidad de orientar su formación hacia los temas que más les interesen y adaptarla a sus necesidades profesionales.

Asimismo, el programa ofrece electivas de bienestar institucional, que permiten a los estudiantes explorar otros saberes y áreas de interés más allá de las competencias específicas del programa. Estas electivas contribuyen a la formación integral del estudiante, proporcionándole mayor flexibilidad en su proceso formativo.

El programa también incluye cursos libres de extensión, enfocados en temáticas de interés para el sector. Esta opción permite a los estudiantes ampliar sus conocimientos y habilidades en áreas específicas que complementen su formación y les permitan responder a los desafíos del entorno profesional.

Por último, los estudiantes tienen la posibilidad de elegir entre diversas modalidades de trabajo de grado, como proyectos de investigación, prácticas profesionales, pasantías de investigación y seminarios de profundización. Esta flexibilidad les permite aplicar sus conocimientos en distintos contextos y de acuerdo con sus intereses profesionales.

9.1.2 Interdisciplinariedad

Según el Proyecto Educativo Institucional 2020: "La construcción curricular en el ISER se asume como un proceso de reflexión permanente y continua, caracterizada por la presencia de ciertos **criterios** que posibilitan su consolidación, en un marco de relaciones estructurantes activas, dinámicas y participativas, que eviten tanto la rigidez como la caducidad y pérdida de capacidad para responder a las condiciones históricas, sociales, culturales y económicas, dentro de las cuales surgen y actúan, los cuales pueden ser explicitados a través de la: flexibilidad curricular, pertinencia social, técnica y tecnológica, interdisciplinariedad, internacionalización, integralidad y enfoque investigativo" (ISER, 2020)

La interdisciplinariedad en el programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER se fomenta mediante la integración de diversos campos del conocimiento en la formación de los estudiantes. Este enfoque tiene como objetivo superar la visión fragmentada del saber y promover la interacción entre

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | FORMATO | Versión: 04 |
| | | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 22 de 31 |

diferentes disciplinas para abordar los problemas de la gestión empresarial desde una perspectiva integral.

El currículo del programa incluye componentes de formación como el básico, el profesional específico, la investigación y profundización, el socio-humanístico y la comunicación. Estos componentes permiten a los estudiantes adquirir conocimientos y habilidades de áreas diversas, favoreciendo una formación integral que abarca tanto los aspectos técnicos como los sociales y humanos de la gestión empresarial. Además, los ejes fundamentales del programa, como la administración y la gestión del talento humano, se abordan de manera interdisciplinaria, integrando conceptos y herramientas de áreas como la economía, la psicología, la sociología y la legislación.

Para fomentar aún más la interdisciplinariedad, se promueve la participación de los estudiantes en proyectos de investigación que abordan problemas del sector productivo desde diversas perspectivas. Estos proyectos involucran a profesores de diferentes áreas del conocimiento, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y permite a los estudiantes abordar los desafíos de manera más completa. Además, la colaboración con otras instituciones a través de redes de investigación y cooperación interinstitucional amplía la visión de los estudiantes, permitiéndoles interactuar con profesionales y estudiantes de otras disciplinas.

La interacción con el sector externo es otra estrategia clave para fomentar la interdisciplinariedad. Las prácticas profesionales, visitas empresariales y proyectos de extensión en empresas y organizaciones de diversos sectores permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales, trabajando con profesionales de distintas áreas y abordando problemas de manera interdisciplinaria.

9.1.3 9.2.3 Integridad

Para fomentar esta integralidad, el currículo del programa incluye componentes formativos que cubren distintas áreas del saber. El componente básico ofrece las bases conceptuales y metodológicas fundamentales de la administración. El componente profesional específico se enfoca en el desarrollo de las competencias técnicas propias de la gestión empresarial. Por otro lado, el componente de investigación y profundización promueve la capacidad investigativa y permite a los estudiantes especializarse en temas específicos del campo. El componente socio-humanístico es clave para formar a los estudiantes en valores éticos, responsabilidad social y desarrollo humano, reconociendo la relación de la formación profesional con lo social, político, cultural, ético, filosófico, estético y ambiental. Además, el componente de comunicación trabaja en el desarrollo de las competencias comunicativas necesarias en el ámbito profesional, incluyendo el dominio de una segunda lengua.

El programa también se basa en la propuesta del Desarrollo Humano, que busca potenciar las capacidades humanas y mejorar la calidad de vida. A través de esta perspectiva, se promueve una formación en valores que aboga por la responsabilidad, la solidaridad, la justicia, la honestidad, el compromiso, el respeto y la diligencia. Asimismo, los estudiantes participan en proyectos de extensión social, lo que les permite aplicar sus conocimientos en el contexto real y contribuir al desarrollo de las comunidades. Estas experiencias también enriquecen su proceso formativo, acercándolos a los problemas y necesidades de la sociedad.

Finalmente, el programa pone énfasis en la formación para la ciudadanía, promoviendo la formación de individuos conscientes, con pensamiento crítico y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La integralidad en la formación del tecnólogo en Gestión Empresarial

| | | |
|--|---|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 23 de 31 |

es esencial para que los egresados puedan desempeñarse exitosamente en el ámbito laboral, contribuir al desarrollo social y económico del país, vivir de manera plena y con sentido, y actuar con ética y responsabilidad en todos los aspectos de su vida.

9.3. ACTUALIZACIÓN DEL CURRÍCULO

La actualización del currículo del programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER para el período 2021-2028 se llevará a cabo siguiendo una serie de lineamientos curriculares. En primer lugar, se priorizó la pertinencia social y tecnológica del programa, adaptándolo a las necesidades del sector productivo y social. Esto incluirá la incorporación de las últimas tendencias en gestión empresarial, así como la consulta periódica al Observatorio Laboral para la Educación (OLE), con el fin de identificar las demandas del mercado laboral y las competencias necesarias para el desempeño profesional.

El programa también adoptó un enfoque en el desarrollo humano sostenible, promoviendo la formación integral de los estudiantes en valores éticos, responsabilidad social y desarrollo sostenible. De esta manera, se busca que los egresados no solo sean competentes en su campo, sino que también estén comprometidos con el bienestar de la sociedad y el medio ambiente.

En cuanto a la flexibilidad curricular, se mantuvieron diversas opciones de formación que permiten a los estudiantes personalizar su trayectoria académica. Estas opciones incluyen las optativas de profundización, las electivas de bienestar institucional y las distintas modalidades de trabajo de grado. Esta flexibilidad permite a los estudiantes adaptar su formación a sus intereses y necesidades, favoreciendo una educación más personalizada y acorde con sus metas profesionales.

Por otro lado, se fortaleció la interdisciplinariedad en el currículo, promoviendo la integración de diferentes campos del conocimiento. Esto se logró a través de la inclusión de componentes formativos variados, la articulación de los ejes de formación en administración y gestión del talento humano, así como la participación en proyectos de investigación interdisciplinarios, lo que enriquece la perspectiva de los estudiantes y les permite abordar los problemas desde diferentes enfoques.

Finalmente, el programa tiene como objetivo la integralidad de los estudiantes, buscando formar profesionales con competencias técnicas y habilidades blandas que integren las dimensiones intelectual, humana, social, ética y profesional. Se promueve la formación en valores, la vinculación con el entorno y la preparación para una ciudadanía responsable y comprometida con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

9.3.1. RESPONSABILIDADES

En correspondencia con la definición y alcance que asume el Instituto frente al Proyecto Educativo de Programa se definen responsabilidades para su construcción, consolidación y socialización conforme a la siguiente distribución:

Tabla 5 Responsabilidades para construcción

| CUERPO COLEGIADO O DEPENDENCIA / PROCESO | RESPONSABILIDAD |
|---|------------------------|
| | |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 24 de 31 |

| | |
|---|---|
| Proceso de Gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad | Orientar su construcción atendiendo los principios y normativa que sobre este dispositivo académico se determina para la calidad de los programas. Validar que en el documento PEP elaborado por el programa académico se establezcan elementos inherentes a la gestión académica en coherencia con lineamientos de acreditación de alta calidad vigentes. |
| Coordinación de Programa Académico | Planear, organizar y dirigir la construcción del documento. Socializar el documento que consolida el PEP a la comunidad académica del programa para su apropiación. |
| Comité Curricular | Construir y actualizar el documento guardando correspondencia con el diseño y gestión curricular que se defina y autorice para el programa académico. |
| Decanatura | Velar por su consolidación en correspondencia con los fundamentos con el área de conocimiento que sustenta la Facultad. Presentar el documento consolidado para su aprobación ante el Consejo de Facultad respectivo. Definir estrategias y mecanismos para su discusión, actualización y difusión. |
| Vicerrectoría Académica | Velar por su consolidación en correspondencia con los procesos misionales del Instituto. Apoyar la definición de estrategias y mecanismos para su discusión, actualización y difusión. |

10. INTERACCIÓN DE LAS MISIONALES Y SU ARTICULACION CON EL MEDIO

La interacción de las misionales (docencia, investigación y extensión) en el programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER busca una articulación dinámica con el entorno, con el objetivo de formar profesionales integrales, con responsabilidad social y capacidad de respuesta a las necesidades del contexto.

Interacción de las Misionales:

Docencia: La formación académica se enriquece con la incorporación de experiencias prácticas provenientes de la interacción con el sector productivo y la participación en proyectos de investigación.

Investigación: Se promueve la investigación aplicada que busca soluciones a problemas del entorno, vinculando a estudiantes y profesores con empresas, organizaciones y comunidades.

Extensión: A través de la extensión académica, social y económica, se facilita la transferencia de conocimientos y tecnologías, así como la prestación de servicios al sector externo, fortaleciendo la relación con el medio.

Articulación con el Medio:

Convenios Interinstitucionales: Se establecen convenios con empresas, organizaciones y entidades públicas y privadas para la realización de prácticas profesionales, visitas empresariales, proyectos de investigación y otras actividades que vinculan al programa con el entorno.

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 25 de 31 |

Prácticas Profesionales y Salidas Académicas: Permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales, interactuar con profesionales del sector y contribuir al desarrollo de las organizaciones.

Proyectos de Extensión Solidaria: Se desarrollan proyectos que buscan soluciones a problemáticas del entorno, con la participación de estudiantes, profesores y miembros de la comunidad.

Servicio Social: Los estudiantes realizan actividades de servicio social en diferentes instituciones, aplicando sus conocimientos y contribuyendo al desarrollo de las comunidades.

Participación en Eventos y Redes: Se promueve la participación en eventos académicos, científicos y culturales, así como la vinculación a redes de investigación y colaboración.

10.1. DECLARACION DE LA INVESTIGACIÓN

Para el programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER se considera un proceso misional fundamental, estrechamente integrado con la formación académica, la extensión y el bienestar institucional. El enfoque de la investigación parte de un análisis profundo del sector de servicios, tanto para fortalecer las competencias investigativas de los estudiantes como para generar alternativas que respondan a las necesidades, problemas, oportunidades y expectativas de las comunidades locales y regionales. Estas investigaciones se centran en temas relacionados con la gestión administrativa y la gestión del talento humano.

Los objetivos del programa de investigación son claros y ambiciosos. Se busca formar tecnólogos con una capacidad crítica, reflexiva y propositiva, capaces de formular, ejecutar y evaluar proyectos de investigación que aporten soluciones efectivas. Además, se pretende fortalecer el espíritu investigativo no solo en los estudiantes, sino también en los docentes, el personal administrativo y los egresados. Otro objetivo es generar conocimiento relevante que contribuya al desarrollo del sector empresarial y de la sociedad en general, promoviendo la difusión de los resultados de investigación a través de publicaciones, eventos académicos y otros medios. De igual manera, la investigación aplicada se enfoca en resolver problemas concretos del entorno, contribuyendo de manera directa al bienestar social y económico.

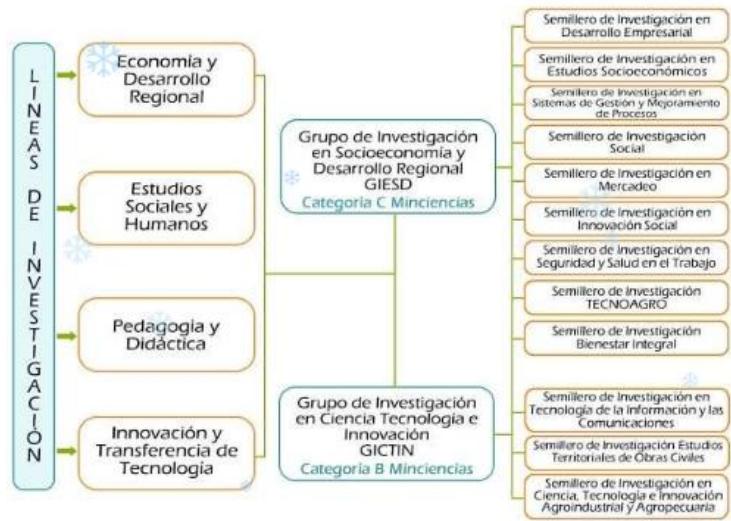
Las estrategias para impulsar la investigación incluyen diversas acciones. Una de ellas es la vinculación de estudiantes y docentes a grupos y semilleros de investigación, como el Grupo de Investigación en Socioeconomía y Desarrollo Regional (GIESD) y los Semilleros de Investigación en Desarrollo Empresarial y Estudios Socioeconómicos. Además, el currículo del programa incluye cursos especializados en investigación, tales como Metodología de la Investigación, Formulación de Proyectos y Trabajo de Grado, con el objetivo de dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para desarrollar proyectos investigativos de calidad. Se fomenta también la formulación y ejecución de proyectos de investigación en diversas modalidades, como proyectos de aula, trabajos de grado y proyectos financiados por la institución o por entidades externas. La participación en eventos académicos de investigación a nivel regional, nacional e internacional es otra estrategia clave, que permite a estudiantes y profesores compartir y enriquecer sus conocimientos. Además, se promueve la publicación de los resultados de la investigación en revistas científicas indexadas y de divulgación, así como su presentación en congresos y otros eventos.

Para el período 2021-2028, se proyecta consolidar el programa de Tecnología en Gestión Empresarial como un referente regional en términos de investigación. Se busca aumentar la participación en

| | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 26 de 31 |

proyectos de investigación externos y fortalecer la vinculación con el sector productivo mediante la investigación aplicada. Además, se pretende generar patentes y otros productos de innovación derivados de los resultados de investigación, lo que contribuirá al avance del sector empresarial y a la creación de soluciones innovadoras para los desafíos del entorno.

Tabla 6 Estructura de investigación Institucional



10.2 DECLARACION DE LA EXTENSION.

La extensión en el programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER se considera una función clave que integra la docencia, la investigación y el bienestar institucional. Su propósito es promover la interacción y la integración con el entorno mediante la participación activa de los actores internos y externos en actividades que difunden el conocimiento, intercambian experiencias y brindan servicios para abordar las necesidades del contexto.

Esta función se basa en principios fundamentales que guían su desarrollo. Uno de ellos es la interacción e integración social y comunitaria, donde se busca establecer una relación multidireccional con el entorno, reconociendo los problemas del contexto como oportunidades de aprendizaje y generación de conocimiento. Además, la extensión contribuye a la construcción del tejido social, involucrando a la comunidad académica en proyectos que favorecen el desarrollo local y regional. De esta manera, se complementa la formación integral de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de aplicar sus conocimientos en la resolución de problemas reales y fomentar su interacción con diversos actores sociales. La responsabilidad social también es un principio clave, promoviendo el compromiso de la institución y del programa con el desarrollo social y económico del país.

Las modalidades de extensión del programa incluyen diversas formas de interacción con el sector externo, tales como la firma de convenios con empresas, organizaciones y entidades públicas y privadas. Estas alianzas permiten la realización de prácticas profesionales, visitas empresariales,

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 Página: 27 de 31 |

proyectos de investigación y otras actividades que vinculan el programa con el entorno. Además, se ofrece un portafolio de educación continuada que incluye cursos, diplomados, seminarios y talleres, orientados a la actualización y cualificación de profesionales del sector empresarial y de la comunidad en general.

Asimismo, se desarrollan proyectos de extensión solidaria que buscan brindar soluciones a problemas del entorno, con la participación activa de estudiantes, docentes y miembros de la comunidad. El servicio social es otra modalidad importante, ya que los estudiantes realizan actividades en diferentes instituciones y organizaciones, aplicando sus conocimientos para contribuir al desarrollo de las comunidades. Además, se mantiene un acompañamiento constante a los egresados, ofreciendo oportunidades de actualización académica, inserción laboral y participación en la vida institucional.

A continuación, se describen las modalidades de extensión que opta el programa:

- Extensión académica
- Prácticas
- Educación continua
- Extensión social.
- Servicio social obligatorio
- Proyecto solidario
- Extensión económica
- Graduados
- Internacionalización

10.3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.

A hoy el Instituto Superior de Educación Rural - ISER en la ciudad de Pamplona (Norte de Santander) posee una planta física amplia, moderna, atractiva y consolidada jurídicamente, con capacidad para albergar a la comunidad académica institucional y con espacios adecuados para desarrollar las diferentes labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

La infraestructura física y tecnológica del programa de Tecnología en Gestión Empresarial del ISER se ha desarrollado con base en las necesidades del programa, los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2020 "Juntos a Crecer" y la Política de Renovación de la Infraestructura Física y Tecnológica adoptada en 2020.

Aulas:

- El programa comparte 24 aulas de clase con otros programas de la institución.
- Cada aula tiene capacidad para 35 estudiantes y está dotada para actividades de enseñanza-aprendizaje.
- La asignación y distribución de aulas se realiza semestralmente por la oficina de Admisiones, Registro y Control Académico.

Biblioteca:

- La biblioteca "Oscar Mogollón" cuenta con un espacio físico adecuado, mobiliario moderno y un sistema de préstamo abierto.

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo MinEducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 28 de 31 |

- Ofrece acceso a recursos bibliográficos impresos y digitales, incluyendo bases de datos como EBSCO y McGraw Hill.
- La biblioteca se somete a un proceso de seguimiento para identificar necesidades de adecuación, reparación o adquisición.

Auditorios:

- La institución dispone de 4 auditorios equipados para eventos académicos y culturales.
- Se realiza un seguimiento a su calidad, cantidad y capacidad para identificar necesidades de mejora.

Espacios de Bienestar Institucional:

La institución ofrece:

- Residencias estudiantiles
- Canchas múltiples
- Coliseo cubierto
- Cancha de fútbol
- Cafeterías
- Gimnasio biosaludable al aire libre
- Gimnasio de acondicionamiento físico
- Oficinas de atención a estudiantes
- Consultorios médicos
- Áreas comunes y jardines

Infraestructura Tecnológica:

La institución cuenta con:

- Sistemas de Información: Paquetes de software de Microsoft (Office, Project, SQL, .Net, Visio), software contable y financiero, sistemas de gestión académica (Academusoft y Q10) y plataformas para la gestión de recursos tecnológicos (GLPI).
- Plataforma Virtual Minerva: Facilita el aprendizaje colaborativo, la entrega de materiales y la evaluación.
- Conectividad: Se ha invertido en el crecimiento del ancho de banda para garantizar un buen servicio de internet.

10.4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.

La evaluación de los resultados de aprendizaje del programa se realizará a través de la tributación de los resultados de aprendizaje del curso que permiten validar las competencias definidas para el programa, las cuales se les realizará seguimiento y mediciones de acuerdo a lo establecido en el procedimiento de **evaluación de resultados de aprendizaje** dispuesto por la institución, el cual debe de ser descargado de la página web institucional en el sistema de gestión de la calidad, en el proceso de formación. El mecanismo de evaluación y seguimiento será el dispuesto por la institución para tal fin, la herramienta informática será socializado por la oficina de gestión de las tecnologías de la información, la medición y análisis de los resultados aprendizaje se realizará intersemestralmente y

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 29 de 31 |

anualmente por el comité curricular del programa, consejo de facultad y líderes de procesos, para la toma de decisiones con base en los informes profesorales.

Tabla 7 Evaluación Del Aprendizaje De Los Estudiantes

| CORTE | SEMANAS ACADÉMICAS | TIPO DE EVALUACIÓN | SEMANA DE PRESENTACIÓN | CALIFICACIONES Y PORCENTAJE |
|----------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---|
| Primer corte 30% | 1 a la 6. | 1ra parcial | 1-5 | 5% trabajos, informes, exposiciones, talleres, y similares |
| | | | | 5% de pruebas escritas o prácticas (Quices, trabajos de campo, seguimiento de prácticas, laboratorios, entre otros) |
| | | | 6 | 20% una (1) prueba escrita |
| Segundo corte 30% | 7 a la 12 | 2da parcial | 7-11 | 5% trabajos, informes, exposiciones, talleres, y similares |
| | | | | 5% de pruebas escritas o prácticas (Quices, trabajos de campo, seguimiento de prácticas, laboratorios, entre otros) |
| | | | 12 | 20% una (1) prueba escrita |
| Tercer corte 40% | 13 a la 17 | Final | 17 | 20% una (1) prueba escrita |
| | | | | 20% una prueba oral, práctica o de sustentación de trabajo de final de curso |

10.4.1. Evaluación de los resultados de aprendizaje.

La evaluación de los resultados de aprendizaje del programa se realizará a través de la tributación de los resultados de aprendizaje del curso que permiten validar las competencias definidas para el programa, las cuales se les realizará seguimiento y mediciones de acuerdo a lo establecido en el procedimiento de **evaluación de resultados de aprendizaje** dispuesto por la institución, el cual debe de ser descargado de la página web institucional en el sistema de gestión de la calidad, en el proceso de formación. El mecanismo de evaluación y seguimiento será el dispuesto por la institución para tal fin, la herramienta informática será socializado por la oficina de gestión de las tecnologías de la información, la medición y análisis de los resultados aprendizaje se realizará intersemestralmente y anualmente por el comité curricular del programa, consejo de facultad y líderes de procesos, para la toma de decisiones con base en los informes profesorales.

Este conjunto de conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras en el marco operacional en el proceso de la evaluación del estudiante, se define en el PEI como el conjunto de juicios sobre el avance en la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de las capacidades de los educandos. Como proceso, exige partir de los saberes previos de los estudiantes, de modo que se puedan ir convirtiendo en conceptos, categorías y teorías siendo, por tanto, continua, integral, formativa y cualitativa. Si bien se hará un seguimiento evaluativo- cualitativo al estudiante durante todo el proceso y trayectoria educativa, éste se debe convertir posterior y operacionalmente mediante la calificación en un resultado cuantitativo.

Este proceso evaluativo ha conllevado a construir en coherencia con las competencias del programa de Tecnología en Gestión Empresarial, los respectivos resultados de aprendizaje como elemento clave

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|
|  ISER <small>vig todo Mineducación</small> | PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA | Código: F-FOR-04 |
| | | Versión: 04 |
| | FORMATO | Fecha: 01/08/2024 |
| | | Página: 30 de 31 |

en un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante cuyos enunciados permiten expresar lo que se espera que un estudiante sea capaz de hacer al terminar un programa académico.

Por tanto, los resultados de aprendizaje del programa son los siguientes:

- RAP 1: Aplicar la fundamentación de las ciencias básicas en la solución de los problemas administrativos referidos al talento humano presentes en las organizaciones
- RAP 2: Aplicar los conceptos fundamentales de la administración mediante el desarrollo de procesos funcionales que conlleven al cumplimiento de los objetivos propuestos por la organización.
- RAP 3: Implementar la fundamentación normativa y técnica vigente en los procesos funcionales de la organización para el cumplimiento de sus objetivos.
- RAP 4: Demostrar el dominio de las destrezas técnicas y metodológicas en el uso de herramientas administrativas para el bienestar social y laboral.
- RAP 5: Promover en el talento humano la generación de ideas o proyectos de desarrollo que permitan ser aplicados en los productos o servicios que oferta la organización.
- RAP 6: Demostrar capacidades en el dominio de los procesos funcionales que garanticen la eficiencia, eficacia y efectividad de la organización.
- RAP 7: Aplicar técnicas y estrategias de investigación para la identificación y solución de problemas dentro de la organización.
- RAP 8: Hacer uso de los elementos esenciales como Tecnólogo en Gestión Empresarial que incluyan los principios éticos en un enfoque del desarrollo humano sostenible.
- RAP 9: Desarrollar habilidades comunicativas mediante la lectura y escritura de informaciones diversas para el logro de objetivos comunes

Los resultados de la implementación de los mecanismos de evaluación de los resultados de aprendizaje en concordancia con las políticas institucionales, se establecen en cada uno de los resultados de aprendizaje por cursos; determinando cada uno de los contenidos, mecanismos de evaluación, herramientas didácticas y sus respectivos porcentajes en su valoración final. Esto se evidencia en la matriz de resultados de aprendizaje diseñada para el programa y los MicroCurrículos.

Estos resultados de aprendizaje del programa posibilitan a su vez, describir otro de los elementos del componente formativo como lo son los mecanismos de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes al dar cuenta de sus actitudes, habilidades o competencias y los conocimientos que logran alcanzar mediante estrategias didácticas de evaluación (talleres, trabajos, estudios de caso, proyectos, aplicaciones prácticas, informes, entre otros), las cuales se realizan para verificar el logro de las competencias de las diferentes unidades de aprendizaje en las que se dividen los cursos.

El desafío de asumir una formación por competencias requiere de políticas institucionales y la implementación de mecanismos efectivos de seguimiento, evaluación y análisis de los resultados de aprendizaje, de tal manera que acompañen y guíen la toma de decisiones relacionadas con el programa. Esta labor desde el punto de vista académico – administrativo es competencia del Comité

Curricular del programa el cual está regulado mediante Acuerdo C.D. N° 008 de 2017 y es quien, mediante sus funciones, cumple con la aplicación de dichos mecanismos los cuales son incorporados en el proceso mismo de autorregulación y autoevaluación del programa, pues semestralmente se realizará para el plan de estudios 2021 un seguimiento de los resultados de aprendizaje del programa en los informes académicos de los docentes adscritos al mismo y su correspondiente evaluación en la articulación con el proceso formativo y las actividades académicas propias del nivel tecnológico de acuerdo a la modalidad.

Tabla 8 Matriz de Evaluación de Resultados de Aprendizaje

11. REFERENCIAS

Perspectivas agrícolas 2012-2021. FAO-OECD. Disponible en: [http://www.oecd.org/site/oecd/agriculturaloutlook/SpanishsummaryOCDEFAOPerspectivasgr%C3%ADcolas2012.pdf

Proyecto educativo Institucional.

Documento maestro del programa 2021

Reglamento estudiantil