



ISER

Instituto Superior de
Educación Rural

vigilado Mineducación



INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES INSTITUCIONALES

Direccionamiento Estratégico y Planeación

Enero de 2025

www.iser.edu.co

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. METODOLOGÍA.....	3
4. MARCO LEGAL	3
5. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO.....	4
5.1. NIVEL DE EJECUCIÓN DE LOS PLANES INSTITUCIONALES	4
5.1.1. Contextualización Planes Institucionales	4
5.1.2. Resultados Planes Institucionales	6
5.1.3. Gestión de Planes Institucionales	10
6. CONCLUSIONES.....	12
7. RECOMENDACIONES	12

INTRODUCCIÓN

El Instituto Superior de Educación Rural - ISER, a través de diferentes actos administrativos, aprobó un conjunto de planes institucionales para la vigencia 2025, los cuales se encuentran articulados con el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030.

En cumplimiento de los lineamientos descritos en el numeral 9 del Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030, el proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación realiza seguimiento cuatrimestral a cada una de las acciones propuestas que conlleven al logro de los objetivos institucionales, con el propósito de evaluar la gestión realizada por parte de los procesos.

Los resultados del seguimiento cuatrimestral son comunicados al Líder de Proceso y al Ordenador del Gasto, con el propósito que sirva como insumo para la toma de decisiones oportunas y pertinentes, que potencien el desempeño y gestión institucional.

El siguiente informe se realiza con la información suministrada por cada proceso sobre el avance de cada Plan Institucional formulado, el cual fue verificado por el proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación. El porcentaje de ejecución de los planes institucionales es el resultado del comportamiento de los indicadores de acuerdo con las metas definidas por cada proceso.

1. OBJETIVO

El presente informe tiene el propósito de presentar los resultados de las actividades de seguimiento de los Planes Institucionales, teniendo como base las actividades, metas e indicadores formulados por cada uno de los procesos institucionales y, a su vez analizar el desempeño institucional que permita la toma de decisiones.

2. ALCANCE

El presente seguimiento se realizó a los Planes Institucionales definidos con respecto a los lineamientos descritos en el procedimiento P-DE-02 Planeación Estratégica del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, con el fin de validar la eficacia y gestión de las acciones establecidas por parte de los procesos institucionales.

3. METODOLOGÍA

En el desarrollo del presente informe, se revisaron cada uno de los Planes Institucionales definidos por parte del Instituto, constatando la información suministrada por parte de los procesos institucionales, así como la verificación y revisión colectiva de la misma. Posteriormente, se procedió a realizar el análisis de la información obtenida, el registro de los resultados y la comunicación final del informe.

4. MARCO LEGAL

Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.



Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Decreto 1083 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Acuerdo 019 del 12 de julio de 2021, por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2030 del Instituto Superior de Educación Rural – ISER.

5. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

5.1. NIVEL DE EJECUCIÓN DE LOS PLANES INSTITUCIONALES

5.1.1. Contextualización Planes Institucionales

Para la vigencia 2025 y, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente aplicable, el Instituto Superior de Educación Rural – ISER definió los dieciocho (18) Planes Institucionales, con los cuales se pretende dar respuesta a las diferentes necesidades requeridas por parte de los procesos institucionales, los cuales se relacionan a continuación:

No.	PROCESO	PLAN
1	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Plan Anual de Mantenimiento de la Infraestructura Física
2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Plan de Transición Programa de Transparencia y Ética Pública
3	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA
4	Gestión del Talento Humano	Plan Anual de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos
5	Gestión del Talento Humano	Plan de Gestión Estratégica del Talento Humano
6	Gestión del Talento Humano	Plan Institucional de Capacitación
7	Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Plan de Mantenimiento de Servicios Informáticos
8	Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

9	Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
10	Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación
11	Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas	Plan Estratégico de Comunicación
12	Gestión de la Calidad	Plan Anual de Trabajo SGC
13	Bienestar Institucional	Plan de Bienestar Social Laboral, Incentivos y Estímulos
14	Gestión Documental	Plan de Conservación Documental
15	Gestión Documental	Plan de Preservación Digital
16	Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos
17	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo
18	Gestión de Recursos Financieros	Plan de Austeridad del Gasto

El proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación realizó el seguimiento a la ejecución de los planes institucionales, teniendo en cuenta los lineamientos descritos en el procedimiento P-DE-02 Planeación estratégica y, conforme lo estipula el literal 6.13 de este documento, el cual define los porcentajes de cumplimiento de los planes de acción definidos, los cuales son:

No.	RANGO	DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN
1	Entre 0% y menor e igual a 59%	INSATISFACTORIO	Porcentaje de ejecución de los indicadores que evidencia deficiencias relevantes en el proceso de planeación de un proceso. Nivel intolerable del indicador. Señal para aplicar correctivos urgentes.
2	Entre 60% y menor e igual a 85%	ACEPTABLE	Porcentaje de ejecución de los indicadores que evidencia deficiencias leves en el proceso de planeación de un proceso. Nivel tolerable del indicador. Da lugar a revisión de políticas y procesos.
3	Mayor a 86% hasta 100%	SATISFACTORIO	Porcentaje de ejecución de los indicadores que evidencia eficacia en el proceso de planeación de un proceso. Nivel en el que se ha alcanzado el estándar del indicador o se está muy cerca de hacerlo.

5.1.2. Resultados Planes Institucionales

Con base en el seguimiento realizado a la ejecución de los Planes Institucionales, se pudo obtener los siguientes resultados:

5.1.2.1. *Direccionamiento Estratégico y Planeación*

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan Anual de Mantenimiento de la Infraestructura Física	100,00%
Plan de Transición Programa de Transparencia y Ética Pública	100,00%
Plan Institucional de Gestión Ambiental	90,00%

El proceso de ejecución de planes institucionales refleja un desempeño altamente satisfactorio, al alcanzar el 100% de cumplimiento en el Plan Anual de Mantenimiento de la Infraestructura Física y en el Plan de Transición del Programa de Transparencia y Ética Pública. Estos resultados evidencian la efectividad de las estrategias implementadas y la capacidad de gestión para garantizar el cumplimiento pleno de los compromisos establecidos, consolidando la confianza en la administración y en los mecanismos de seguimiento aplicados.

Por su parte, el Plan Institucional de Gestión Ambiental obtuvo un nivel de ejecución del 90%, lo que, aunque inferior al cumplimiento total, se considera igualmente satisfactorio y demuestra avances significativos en la implementación de acciones ambientales. En conjunto, los resultados alcanzados confirman la pertinencia de las estrategias aplicadas y la solidez de la gestión institucional, asegurando que no se requiera la formulación de planes de mejoramiento y reafirmando el compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad.

5.1.2.2. *Gestión del Talento Humano*

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan Anual de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos	99.78%
Plan de Gestión Estratégica del Talento Humano	82.27%
Plan Institucional de Capacitación	100,00%

El proceso de ejecución de los planes institucionales refleja un desempeño altamente satisfactorio, al alcanzar un 99.78% en el Plan Anual de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos y un 100% en el Plan Institucional de Capacitación. Estos resultados evidencian la efectividad de las estrategias implementadas y la capacidad de gestión para garantizar el cumplimiento pleno de los compromisos establecidos, consolidando la confianza en la administración y en los mecanismos de seguimiento aplicados.

Por su parte, el Plan de Gestión Estratégica del Talento Humano obtuvo un nivel de ejecución del 82.27%, lo que, aunque inferior a los demás planes, se considera aceptable y demuestra avances

significativos en la gestión del recurso humano. En conjunto, los resultados alcanzados confirman la pertinencia de las estrategias aplicadas y la solidez de la gestión institucional, asegurando un nivel satisfactorio de cumplimiento y reafirmando el compromiso con la mejora continua y el logro de los objetivos estratégicos.

5.1.2.3. *Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación*

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan de Mantenimiento de Servicios Informáticos	98.08%
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	66.10%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	0,00%
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación	8,25%

El análisis de la ejecución de los planes asociados al proceso evidencia resultados diferenciados en los distintos componentes de la gestión tecnológica. El Plan de Mantenimiento de Servicios Informáticos alcanzó un 98.08% de cumplimiento, lo que refleja un desempeño altamente satisfactorio y confirma la efectividad de las acciones implementadas para garantizar la continuidad y confiabilidad de los sistemas de información. Este resultado consolida la capacidad institucional para mantener la infraestructura tecnológica en condiciones óptimas de operación.

Por otro lado, el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información obtuvo un 66.1% de ejecución, mientras que el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información no registró avances, con un 0% de cumplimiento. Estos resultados evidencian debilidades significativas en la gestión de riesgos y en la implementación de medidas de protección de la información, lo que requiere atención prioritaria y la formulación de estrategias de mejoramiento que permitan garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos institucionales.

Finalmente, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación alcanzó un nivel de ejecución del 8.25%, lo que refleja un avance mínimo frente a las metas previstas y pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la planificación y el seguimiento de este componente estratégico. En conjunto, los resultados obtenidos muestran un desempeño heterogéneo: mientras algunos planes evidencian una gestión sólida y satisfactoria, otros requieren acciones inmediatas de mejora para asegurar la alineación con los objetivos institucionales y consolidar una gestión tecnológica integral y sostenible.

5.1.2.4. *Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas*

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan Estratégico de Comunicación	92.78%

El Plan Estratégico de Comunicación alcanzó un nivel de ejecución del 92.78%, lo que refleja un desempeño institucional altamente satisfactorio y en concordancia con los objetivos definidos para la vigencia. Este resultado evidencia la efectividad de las acciones implementadas y la capacidad

del proceso para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas, consolidando la gestión comunicacional como un eje fundamental para la transparencia, la articulación interna y la interacción con los diferentes grupos de interés.

Aunque el porcentaje obtenido no corresponde a un cumplimiento pleno, se mantiene dentro de un rango considerado satisfactorio, lo que demuestra avances significativos en la implementación de las estrategias de comunicación.

5.1.2.5. Gestión de la Calidad

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan Anual de Trabajo SGC	93.30%

El Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de la Calidad alcanzó un nivel de ejecución del 93.30%, lo que refleja un desempeño institucional altamente satisfactorio y en concordancia con los objetivos estratégicos definidos para la vigencia. Este resultado evidencia la efectividad de las acciones implementadas y la capacidad del Instituto para mantener el Sistema de Gestión sólido, orientado al cumplimiento de estándares de calidad y a la mejora continua de los procesos.

Aunque el porcentaje obtenido no corresponde a un cumplimiento pleno, se mantiene dentro de un rango considerado satisfactorio, lo que demuestra avances significativos en la consolidación de la cultura de calidad institucional. En conjunto, los resultados alcanzados validan la pertinencia de las estrategias aplicadas y la solidez de la gestión realizada, reafirmando el compromiso con la eficiencia, la transparencia y el logro de los objetivos estratégicos establecidos.

5.1.2.6. Bienestar Institucional

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan de Bienestar Social Laboral, Incentivos y Estímulos	53.98%

El Plan de Bienestar Social Laboral, Incentivos y Estímulos alcanzó un nivel de ejecución del 53.98%, lo que refleja un cumplimiento *Insatisfactorio* frente a las metas establecidas para la vigencia. Este resultado evidencia que, si bien se lograron avances en algunas actividades, aún persisten limitaciones que afectan la consolidación de una gestión integral en materia de bienestar y motivación del talento humano, aspectos fundamentales para fortalecer el compromiso institucional y la satisfacción laboral.

El nivel de cumplimiento obtenido señala la necesidad de revisar las estrategias implementadas y ajustar los mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación, con el fin de garantizar una mayor efectividad en la ejecución de las acciones previstas. La baja ejecución en este plan puede estar asociada a factores de gestión, disponibilidad de recursos o priorización de actividades, lo que requiere un análisis detallado para identificar las causas y definir medidas correctivas que permitan mejorar los resultados en futuras vigencias.

En conjunto, los resultados alcanzados constituyen una oportunidad para reforzar las acciones orientadas al bienestar social laboral y a la implementación de incentivos y estímulos, consolidando un entorno organizacional más equitativo, motivador y alineado con los objetivos estratégicos de la institución. De esta manera, se reafirma la importancia de fortalecer este componente como un eje clave para la retención del talento humano, el incremento de la productividad y la construcción de una cultura institucional basada en la mejora continua.

5.1.2.7. Gestión Documental

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan de Conservación Documental	100,00%
Plan de Preservación Digital	100,00%
Plan Institucional de Archivos	100,00%

La ejecución del Plan de Conservación Documental, Plan de Preservación Digital y Plan Institucional de Archivos alcanzó un 100% de cumplimiento, lo que refleja un desempeño institucional *Satisfactorio* y plenamente alineado con los objetivos estratégicos definidos para la vigencia. Este resultado evidencia la efectividad de las acciones implementadas y la capacidad de gestión para garantizar la protección, organización y disponibilidad de la información documental, consolidando la confianza en los procesos archivísticos de la entidad.

El cumplimiento total de estos planes demuestra la pertinencia de las estrategias aplicadas y la solidez de los mecanismos de seguimiento y control, asegurando que las actividades previstas se desarrollaran de manera integral y oportuna. Asimismo, confirma el compromiso institucional con la preservación de la memoria organizacional y con la implementación de buenas prácticas en materia de gestión documental y digital, aspectos fundamentales para la transparencia y la eficiencia administrativa.

5.1.2.8. Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

PLAN	% EJECUCIÓN
Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	97.25%

El Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzó un nivel de ejecución del 97.25%, lo que refleja un desempeño institucional altamente satisfactorio y en concordancia con los objetivos estratégicos definidos para la vigencia. Este resultado evidencia la efectividad de las acciones implementadas y la capacidad de gestión para garantizar condiciones laborales seguras, prevenir riesgos y promover el bienestar integral de los trabajadores, consolidando así una cultura organizacional orientada a la protección y cuidado del talento humano.

Aunque el porcentaje obtenido no corresponde a un cumplimiento pleno, se mantiene dentro de un rango considerado sobresaliente, lo que demuestra avances significativos en la consolidación de las políticas de seguridad y salud en el trabajo. En conjunto, los resultados alcanzados validan la pertinencia de las estrategias aplicadas y la solidez de la gestión realizada, reafirmando el

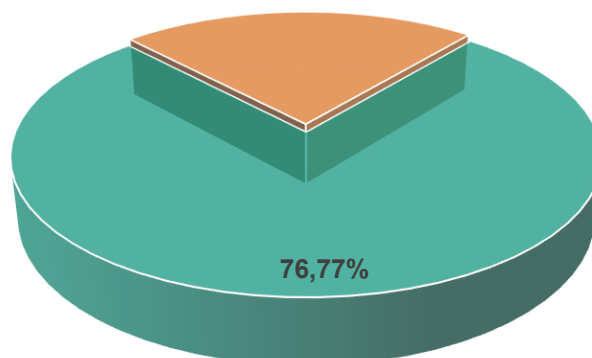
compromiso institucional con la mejora continua, la sostenibilidad y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad laboral.

5.1.2.9. Gestión de Recursos Financieros

Respecto a este Plan, por parte de la Secretaría General, quien lo lidera, no se presentaron evidencias de su ejecución, por lo que, el resultado para el periodo de medición es de 0.0%.

5.1.3. Gestión de Planes Institucionales

Conforme a los resultados obtenidos y, de acuerdo con los niveles de avance presentados sobre cada uno de los planes institucionales formulados para la presente vigencia, se puede obtener el siguiente nivel de gestión institucional:



El análisis de la ejecución de los 18 planes formulados para la vigencia 2025 evidencia un promedio general de cumplimiento del 76.77%, lo que refleja un desempeño institucional *Aceptable* frente a los objetivos estratégicos definidos. Este resultado confirma que, en términos globales, la gestión desarrollada permitió avanzar de manera significativa en la implementación de las acciones previstas, consolidando la capacidad de respuesta de los procesos y la pertinencia de las estrategias aplicadas.

No obstante, el nivel de ejecución alcanzado también pone de manifiesto la existencia de brechas en algunos planes que no lograron un cumplimiento pleno, lo que señala la necesidad de fortalecer los mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación. Estos hallazgos constituyen una oportunidad para identificar las causas que limitaron la ejecución y definir acciones correctivas que permitan mejorar la efectividad y homogeneidad en el desempeño institucional.

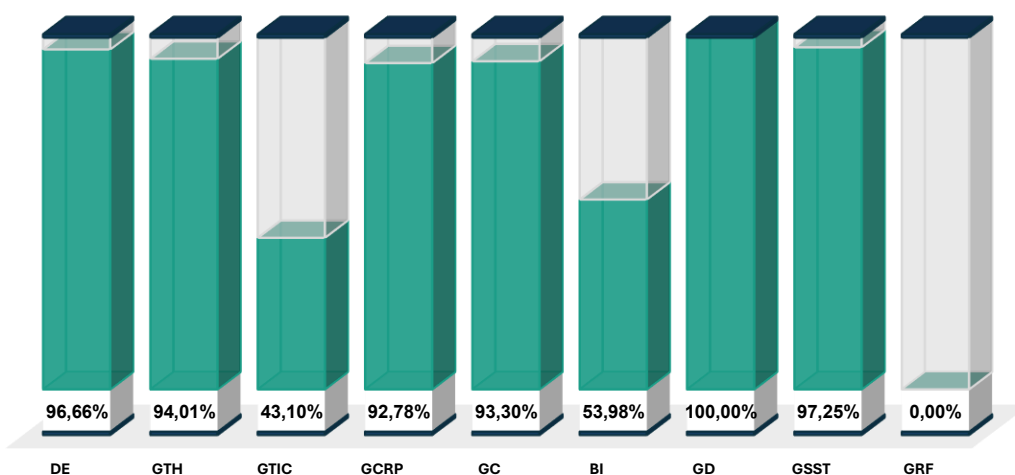
En conjunto, los resultados obtenidos reafirman el compromiso del Instituto con la mejora continua y la sostenibilidad de la gestión, validando la importancia de mantener un enfoque estratégico que garantice el cumplimiento de los objetivos previstos. El promedio alcanzado, aunque *Aceptable*, invita a redoblar esfuerzos en los planes con menor nivel de ejecución, asegurando que la gestión



institucional se consolide como un referente de eficiencia, transparencia y alineación con los lineamientos establecidos.

En este sentido, se presentan los niveles de ejecución de los planes institucionales alcanzados por cada proceso institucional:

EJECUCIÓN PROMEDIO PLANES INSTITUCIONALES



Las cifras de ejecución de los planes institucionales reflejan un desempeño altamente satisfactorio en la mayoría de los procesos, con valores superiores al 90% en los procesos de Dirección Estratégico y Planeación, Gestión del Talento Humano, Gestión de la Calidad, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Documental, que incluso alcanzó el 100%. Estos resultados evidencian un compromiso sólido con la eficiencia, la mejora continua y la consolidación de prácticas de gestión que fortalecen la capacidad institucional y generan confianza en la comunidad.

Sin embargo, los indicadores también muestran desafíos significativos en procesos como Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación con un 43,10%, Bienestar Institucional con un 53,98% y, de manera crítica, Gestión de Recursos Financieros con un 0,00%. Estos valores ponen de manifiesto la necesidad de replantear estrategias, asignar recursos adecuados y fortalecer la articulación entre procesos, dado que el éxito integral de la institución depende de un equilibrio en el desempeño de todos los componentes. La baja ejecución en estos procesos puede limitar el impacto de los logros alcanzados en otros procesos.

En conclusión, los resultados permiten reconocer avances sustanciales en la gestión institucional, pero también llaman a la acción frente a las debilidades detectadas. Es indispensable priorizar la mejora en los procesos con menor ejecución, especialmente en el manejo de recursos financieros y tecnológicos, para garantizar sostenibilidad, innovación y capacidad de respuesta. De esta manera, la institución podrá consolidar un modelo de gestión integral, equilibrado y orientado al cumplimiento de sus objetivos estratégicos, asegurando que cada proceso aporte de manera efectiva al desarrollo institucional y al bienestar de la comunidad.

6. CONCLUSIONES

Con respecto a la ejecución de los planes institucionales definidos para la vigencia 2025, se concluye:

- La mayoría de los procesos institucionales presentan niveles de ejecución superiores al 90%, destacando el proceso de Gestión Documental con un 100%, Direccionamiento Estratégico y Planeación con 96,66% y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con 97,25%. Esto evidencia un alto grado de cumplimiento en los procesos críticos para la gestión organizacional, lo que refleja eficiencia, compromiso y capacidad de respuesta.
- Los resultados de Gestión del Talento Humano (94,01%) y Gestión de la Calidad (93,30%) muestran que la institución ha logrado avances significativos en la consolidación de una cultura de calidad y en la administración del recurso humano, factores que son fundamentales para la sostenibilidad y el mejoramiento continuo.
- Los bajos niveles de ejecución en Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (43,10%) y Bienestar Institucional (53,98%) revelan limitaciones en la gestión tecnológica y en el bienestar institucional, lo que puede afectar la innovación, la satisfacción de los colaboradores y la capacidad de adaptación a nuevas demandas.
- El resultado de Gestión de Recursos Financieros (0,00%) constituye una debilidad estructural que compromete la sostenibilidad de los demás procesos. La ausencia de ejecución en este componente exige una intervención inmediata para garantizar la disponibilidad y el uso eficiente de los recursos financieros.

7. RECOMENDACIONES

Conforme a los resultados del seguimiento a los Planes Institucionales, desde el proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación se realizan las siguientes recomendaciones:

- Es prioritario diseñar un plan de acción específico para mejorar la ejecución del Plan de Austeridad del Gasto y de los planes de Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información y el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- El resultado del Plan de Bienestar Social Laboral, Incentivos y Estímulos (53,98%) evidencia la necesidad de reforzar programas de bienestar y motivación para el personal. Se recomienda implementar estrategias de participación, reconocimiento y acompañamiento psicosocial que fortalezcan la satisfacción laboral y el compromiso de los colaboradores, lo cual impactará positivamente en la productividad y en la cultura organizacional.
- Los altos niveles de ejecución en los planes asociados a los procesos de Direccionamiento Estratégico y Planeación, Gestión del Talento Humano, Gestión de la Calidad, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Documental deben ser sostenidos y replicados como modelos de éxito. Se recomienda documentar las prácticas efectivas, difundirlas entre las áreas con menor desempeño y establecer mecanismos de retroalimentación continua



ISER
Instituto Superior de
Educación Rural
vigilado Mineducación

NIT: 890 501 578-4
Tel: 607 568 6868
E-mail: iserpam@iser.edu.co

que permitan transferir aprendizajes y garantizar un equilibrio integral en la gestión institucional.

FIRMA

NOMBRES	Mónica Enith Salanueva Abril
CARGO	Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación

Proyectó. Marilyn Giovanna Ochoa Jaimes – Contratista Direccionamiento Estratégico y Planeación
Proyectó. Edwin Javier Suárez Santos – Contratista Gestión de la Calidad



SC-CER96460

www.iser.edu.co
Dirección: Cll 8 # 8-155 B. Chapinero - Pamplona, Norte de Santander